

УТВЕРЖДЕНО
приказ Генерального директора
ООО «СофтЛайнБел»
А.В. Овсейко
от 01.02.2022 № 20-од

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора оказания услуг ООО «СофтЛайнБел»

Настоящий документ, размещенный на веб-сайте в сети Интернет по адресу <https://by-cloud.softline.com/> обществом с ограниченной ответственностью «СофтЛайнБел», именуемым в дальнейшем «Компания», является публичной офертой, то есть предложением Компании заключить договор оказания услуг (далее – Договор) с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Пользователь».

Договор считается заключенным между Компанией и Пользователем в момент акцепта Пользователем публичной оферты Компании.

Оплата Пользователем Услуг, является акцептом публичной оферты – заключением Договора на изложенных далее условиях.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Акцепт оферты**» - полное и безоговорочное принятие Пользователем Оферты. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Пользователем условий Договора, является оформление Пользователем Заказа и оплата Пользователем Услуг в порядке и на условиях, определенных Договором (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

«**Договор**» - соглашение между Пользователем и Компанией на оказание услуг, оказываемых Пользователю, которое заключается путем акцепта публичной оферты, включающей в себя в качестве неотъемлемых частей Условия использования, Заказ, а также Тарифы.

«**Веб-службы**» – программные системы, сервисы или платформы, услуги доступа к которым предоставляются Пользователю через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», и возможность использования которых обеспечивается Компанией на основании Договора.

«**Лицензия**» – право использования Программ для ЭВМ, предоставленное Правообладателем, включающее в себя право на воспроизведение соответствующих Программ для ЭВМ, размещенных и функционирующих на программно-аппаратных комплексах Правообладателя или уполномоченного Правообладателем лица, путем осуществления доступа к ним посредством сети Интернет, либо, в случае, если для использования соответствующих Программ для ЭВМ требуется их установка на оборудование Пользователя – путем воспроизведения и запуска Программ для ЭВМ с целью их использования по назначению, в соответствии с типовыми условиями и ограничениями использования, предусмотренными Правообладателем для конечных пользователей.

«**Программа для ЭВМ**» - компьютерная программа в значении, определенном в статье 4 Закон Республики Беларусь от 17.05.2011 N 262-З (ред. от 15.07.2019) "Об авторском праве и смежных правах" (с изм. и доп., вступившими в силу с 27.05.2020).

«**Правообладатель**» - юридическое лицо, обладающие исключительным правом на Программы для ЭВМ и/или Веб-службы.

«**Сайт**» – информационная система, размещенная в сети Интернет по адресу <https://by-cloud.softline.com/>, которая, помимо прочего, содержит:

– информацию о перечне Программ для ЭВМ и/или Веб-служб и Условиях использования Лицензий, а также актуальные Тарифы Компании, на основании которых производится расчет вознаграждения Компании по Договору;

– форму Заказа, посредством заполнения которой Пользователь направляет Заказ Компании.

«**Тариф**» – размещаемые на Сайте условия приобретения права использования Программ для ЭВМ и/или предоставления доступа к Веб-службам, описывающие функционал, период действия,

стоимость (или порядок расчета стоимости) и иные характеристики соответствующей Программы для ЭВМ и/или Веб-службы.

«Заказ» – направляемый Пользователем Компании документ, содержащий перечень, наименование Программ для ЭВМ и/или Веб-служб, на которые Пользователь желает приобрести право использования и/или получить доступ, а также выбранный Пользователем Тариф.

«Условия использования» – документ, содержащий подробные и детализированные условия предоставления права использования программ для ЭВМ и/или доступа к Веб-службам, в соответствии с которыми Пользователь может использовать ту или иную Программу для ЭВМ и/или Веб-службу. Актуальные Условия использования каждой Программы для ЭВМ и/или Веб-службы размещаются Компанией на Сайте. Условия использования каждой Программы для ЭВМ и/или Веб-службы представляют собой неотъемлемую часть Договора и соответствующего Заказа, и в случае принятия Компанией Заказа Пользователя (далее – Дата заключения Сторонами Условий) становятся обязательными к исполнению обеими Сторонами Договора.

Условия использования время от времени могут изменяться Компанией в случае внесения Правообладателем соответствующих изменений. В связи с этим, Пользователю следует отслеживать актуальную информацию об Условиях использования на Сайте. В каждом случае оплаты Заказа Пользователем считается, что Пользователь ознакомился с актуальными Условиями использования на Сайте и выразил согласие с ними.

«Личный кабинет» – индивидуальная учетная запись Пользователя на Сайте, посредством которой Пользователь может управлять Заказами, следить за состоянием счетов, а также осуществлять иные действия, предусмотренные Компанией для лиц, зарегистрированных на Сайте.

«Лицевой счет» – предусмотренный Личным кабинетом счет Пользователя, списанием средств с которого производится оплата приобретаемых Пользователем Лицензий и права доступа к Веб-службам.

«Отчетный период» – период, определяемый в соответствующих Условиях использования.

«Дата выполнения Заказа» - дата: а) направления Компанией (в том числе посредством Сайта) Пользователю соответствующих ключей доступа и/или паролей, позволяющих Пользователю использовать Программы для ЭВМ и/или получать доступ к Веб-службам, и/или б) направления Компанией (в том числе посредством Сайта) Пользователю уведомления об оформлении Лицензии/предоставлении доступа к Веб-службам по адресу электронной почты Пользователя, и/или в) смены соответствующего Заказа на Сайте Компании в статус «Завершен». Иной порядок определения Даты выполнения Заказа может быть указан в соответствующих Условиях использования.

Термины и определения, не указанные в настоящем разделе, используются в значениях, определяемых законодательством Республики Беларусь.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Договором, Компания принимает на себя обязательство на основании Заказов оказывать Пользователю услугу по оформлению у Правообладателя Лицензий и/или доступа к Веб-службам на имя Пользователя (далее – Услуга), а Пользователь обязуется принимать оказанные Компанией услуги и оплачивать их в соответствии с Договором.

1.2. Лицензии и доступы к Веб-службам предоставляются Пользователю Правообладателем путём передачи на основании заявок, размещенных Компанией, технических средств для снятия защиты Программ для ЭВМ (пароли, коды, логины, ключи и т.п.) и/или авторизации Пользователя у Правообладателя в качестве зарегистрированного пользователя Программ для ЭВМ и Веб-служб.

1.3. Наименование, период действия, а также стоимость, либо порядок расчета стоимости каждой Лицензии и/или Веб-службы, определяется на основании выбранного Пользователем Тарифа и указывается в Заказе, направляемом Пользователем в электронной форме через Личный кабинет на Сайте (посредством заполнения интерактивной формы).

2. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

2.1. В течение срока действия Договора Пользователь размещает Заказы на Сайте, доступ к которому предоставляется Пользователю, либо в порядке, предусмотренном п. 3.6. Договора в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты заключения Договора.

2.2. Для доступа к Сайту Пользователю предоставляются авторизационные данные – логин и пароль, которые должны использоваться только уполномоченными сотрудниками Пользователя и не передаваться третьим лицам. Пользователь не вправе ссылаться на несанкционированные действия третьих лиц и на том основании отказываться от надлежащей оплаты Заказов, размещенных на Сайте посредством полученных авторизационных данных Пользователя.

2.3. Правила пользования Сайтом описаны в техническом руководстве, доступном для загрузки и ознакомления по адресу: <https://docs.activeplatform.com/spacedirectory/view.action>. Подписывая Договор, Пользователь соглашается с вышеуказанными условиями и обязуется их соблюдать. Использование Сайта допускается исключительно Пользователем в период действия Договора и для целей размещения, обработки и выполнения Заказов Пользователя по Договору, а также управления действующими Заказами. В случае, если Пользователь в силу технической возможности произвел размещение Заказа в период прекращения действия Договора, то Пользователь несет ответственность перед Компанией по оплате такого Заказа на условиях, аналогичных условиям Договора.

2.4. Стороны определили и признают, что информация и данные, зафиксированные и содержащиеся на Сайте, в том числе о дате и времени поступления Заказа от Пользователя, о содержании Заказа, о выбранном Тарифе, о наименовании и количестве Лицензий и/или Веб-служб, подтверждения о которых направлены Пользователю, дате и времени отправки подтверждений, являются достоверными, и надлежащим подтверждением фактов и сведений, зафиксированных Сайтом.

3. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАКАЗОВ

3.1. В случае возникновения необходимости в получении Лицензий и/или доступа к Веб-службам Пользователь направляет Компании Заказ.

3.2. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения соответствующего Заказа Компания подтверждает Заказ (производит смену Заказа на Сайте в статус «Завершен» и/или направляет ключи доступа и пароли, позволяющие Пользователю использовать Программы для ЭВМ и/или получить доступ к Веб-службам) либо отказывает Пользователю в приёмке Заказа.

3.3. Размещая каждый Заказ в Личном кабинете, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен исполнять Условия использования Программ для ЭВМ и/или Веб-служб, в отношении которых размещается Заказ в соответствии с выбранным Тарифом. Условия использования, размещенные в электронной форме на Сайте и (или) приложенные к Договору, являются неотъемлемой частью Договора (применяются к соответствующему Заказу), носят публичный характер – являются стандартными и направлены вниманию неопределенного круга лиц.

3.4. В случае, если Правообладателем для открытия доступа к Веб-службе и/или предоставления Лицензии предусмотрена необходимость предоставления Пользователем определенной информации, либо заполнения регистрационных форм (далее – Регистрационная информация), указанная Регистрационная информация может быть запрошена у Пользователя посредством Сайта при оформлении Заказа в Личном кабинете, либо Компания направляет такой запрос по адресу электронной почты Пользователя, указанной в Анкете Пользователя на Сайте. **Заказы, при размещении которых требуется Регистрационная информация, не обрабатываются Компанией до предоставления Пользователем Компании полной и точной Регистрационной информации. Компания не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Пользователя ввиду предоставления Пользователем Компании недостоверных или неточных сведений при заполнении Регистрационной информации, в частности, ввиду сообщения неверного электронного адреса, неверных данных о компании Пользователя для регистрации Лицензии/Веб-службы, а также в иных подобных случаях.**

3.5. Пользователь обязуется предоставить Регистрационную информацию, предусмотренную пунктом 3.4 Договора в момент размещения Заказа. В противном случае, Компания

не гарантирует, что выбранный Пользователем Тариф и Условия использования не будут изменены к тому моменту, как Регистрационная информация будет предоставлена Пользователем.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИЙ И ВЕБ-СЛУЖБ

4.1. Подробный и детализированный порядок предоставления права использования Программ для ЭВМ и/или доступа к Веб-службам, указаны в соответствующих Условиях использования.

4.2. Компания гарантирует, что обладает всеми законными основаниями для оказания Услуги по Договору.

4.3. Пользователь гарантирует, что на момент размещения Заказа у Компании ему известны функциональные свойства Программ для ЭВМ и/или Веб-служб, предусмотренных соответствующим Заказом и Условия использования. Пользователь самостоятельно несет риски соответствия указанных Программ для ЭВМ и/или Веб-служб своим пожеланиям и потребностям. Компания не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Программ для ЭВМ и/или Веб-служб, возникших не по вине Компании. Пользователь понимает и соглашается, что с момента принятия Компанией соответствующего Заказа, Пользователь не вправе отказаться от принятия оказанной Услуги.

4.4. При условии соблюдения Пользователем обязательств, предусмотренных Договором, Лицензии и/или доступ к Веб-службам по соответствующим Заказам предоставляются в сроки, обозначенные в соответствующих Условиях использования.

4.5. Не позднее 20 (двадцати) рабочих дней после окончания месяца, в котором оказана Услуга, если иной срок не указан в соответствующих Условиях использования, Компанией составляется Акт об оказании Услуг (далее - Акт), который направляется Пользователю в Личный кабинет с факсимильной подписью уполномоченного лица и печатью Компании. Уведомление о загрузке Акта в Личный кабинет направляется Пользователю по электронной почте. Акт составляется Компанией единолично в соответствии с пунктом 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21.12.2015 №958».

Компания настоящим уточняет, что Акт в подтверждение о предоставлении Лицензий и/или доступа к Веб-службам со сроком использования более 1 (одного) месяца, направляется Компанией Пользователю в вышеуказанные сроки по завершению первого месяца, в котором были предоставлены такие Лицензии и/или доступ к Веб-службе.

4.6. В случае использования Правообладателем технических средств защиты использования Программ для ЭВМ и/или Веб-служб, Компания обязуется не позднее 1 (одного) дня с Даты выполнения Заказа обеспечить Пользователю возможность их использования, в том числе путём сообщения ему необходимых ключей доступа и паролей.

4.7. Компания предоставляет Пользователю поддержку по вопросам функциональных возможностей Программ для ЭВМ, Веб-служб, их установки, активации, доступа и настройки; размещения Заказа на Программы для ЭВМ и/или Веб-службы, изменения количества действующих Лицензий (увеличение или уменьшение) и прекращения действия активных Лицензий. Поддержка предоставляется в виде предоставления информации специалистами Компании с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 по времени г. Минск по телефону или e-mail.

4.8. В случае, если на Дату выполнения Заказа по инициативе Правообладателя произойдет изменение политики распространения Лицензий и/или Веб-служб, Пользователь руководствуется введенными Правообладателем изменениями. При этом Компания размещает соответствующие Условия использования на Сайте.

4.9. Пользователь понимает и соглашается, что с момента начала оказания Услуг Компания получает право администрирования соответствующих Программ для ЭВМ и/или Веб-служб. Право администрирования предоставляется Компании с целью обеспечения Пользователя услугами технической поддержки и управления Программами для ЭВМ и/или Веб-службами. Пользователь осведомлен, что он вправе в любой момент отозвать право администрирования у Компании самостоятельно, или путем направления письменного уведомления, подписанного уполномоченным лицом Пользователя.

5. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Вознаграждение Компании за оказанную Услугу определяется выбранным Пользователем Тарифом и указывается в счетах на оплату, Актах, выставляемых Компанией.

5.2. Все расчёты по Договору осуществляются в белорусских рублях. В случае, если стоимость Услуг в Тарифе, счетах на оплату и (или) Актах выражена в иностранной валюте, оплата осуществляется в белорусских рублях по курсу установленному Национальным Банком Республики Беларусь на дату оплаты.

5.3. Оказание Услуги подлежит обложению НДС по ставке, установленной действующим законодательством Республики Беларусь.

5.4. Если Сторонами не достигнута договоренность об ином, Услуга по Договору и соответствующим Условиям использования предоставляется Компанией только при предварительной оплате Заказов Пользователем (в том числе и при подключенной опции «Автопродление») и совершении Пользователем требуемых для предоставления Лицензий / доступа к Веб-службам действий, предусмотренных Договором.

5.5. Оплата Пользователем Услуги может производиться способами, указанными в пунктах 5.5.1. и 5.6. Договора, по выбору Пользователя.

5.5.1. Оплата путем пополнения Лицевого счета. Для оплаты Пользователем Заказов в Личном кабинете Пользователя на Сайте предусмотрен Лицевой счет. Указанный Лицевой счет может пополняться Пользователем в любое время посредством безналичного перечисления Пользователем денежных средств на расчетный счет Компании, указанный в счете. Счета выставляются Компанией по запросу Пользователя в Личном кабинете. В этом случае оплата Услуги по Договору производится посредством списания денежных средств с Лицевого счета Пользователя в счет оплаты соответствующих Лицензий и/или доступа к Веб-службам согласно соответствующих Условий использования и/или Тарифов.

5.5.2. Пользователь единолично ответственен за своевременное пополнение своего Лицевого счета денежными средствами в размере, достаточном для приобретения желаемых Лицензий и/или доступа к Веб-службам. На момент размещения Заказа Пользователь должен обеспечить достаточную сумму денежных средств на Лицевом счете, необходимую для списания оплаты по Заказу согласно выбранного Пользователем Тарифа.

5.5.3. Пользователь дает свое согласие на автоматическое списание с его Лицевого счета суммы соответствующего платежа по Заказу. В случае размещения Заказа на Лицензии и/или доступ к Веб-службам, стоимость предоставления которых превышает остаток средств на Лицевом счете, обработка Заказа Компанией может быть приостановлена до пополнения Пользователем Лицевого счета в достаточном для приобретения объеме.

5.5.4. Пользователь вправе затребовать у Компании полный или частичный возврат неиспользованного остатка денежных средств на своем Лицевом счете, при условии полного прекращения использования Лицензий и Веб-служб и после подписания Сторонами соответствующего Акта за последний Отчетный период. Компания осуществляет такой возврат денежных средств в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами соответствующего Акта за последний Отчетный период на основании полученного соответствующего требования и счета на возврат от Пользователя, посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Пользователя, указанный в счете.

5.5.5. На сумму остатка денежных средств на Лицевом счете Пользователя вознаграждение (проценты) не начисляется.

5.6. Оплата на банковский счет Компании. Для оплаты Пользователем Заказов Компания может направлять Пользователю счет на оплату на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете Пользователя на Сайте либо на иной адрес, дополнительно уточненный контактным лицом со стороны Пользователя. **Оплата счета должна быть произведена Пользователем не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты его выставления** Компанией посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Компании, указанный в счете. Счета выставляются Компанией на основании Заказов Пользователя. В случае неоплаты счёта Пользователя в течении указанного срока, выставленный счёт аннулируется Компанией в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Пользователя.

5.7. Стороны признают и соглашаются, что при возникновении споров относительно объемов и/или сроков фактического использования Программ для ЭВМ и/или Веб-служб в соответствующем Отчетном периоде, определяющими и безусловными показаниями объема и срока использования Программ для ЭВМ и Веб-служб будут являться показания Сайта.

В случае обнаружения Пользователем каких-либо расхождений между данными Сайта и внутренней системой учета Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании в целях выявления причин и устранения расхождений.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. При несоблюдении предусмотренных Договором сроков исполнения обязательств одной из Сторон, указанная Сторона уплачивает другой Стороне по её требованию неустойку в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от стоимости неисполненных обязательств за каждый день просрочки по день исполнения нарушенного обязательства, но не более суммы неисполненных обязательств. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать возмещения убытков исключительно в размере реального ущерба.

6.3. В случае просрочки оплаты Пользователем вознаграждения Компании за какой-либо Отчетный период Компания (при оплате по факту оказания Услуг), либо в случае необеспечения положительного баланса оплаты на момент размещения (продления) Заказа, Компания вправе:

6.3.1. приостановить действие Лицензии и/или доступ к Веб-службам до момента полной оплаты. При этом действие Лицензии и/или доступ к Веб-службам возобновляется по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты поступления оплаты на расчетный счет Компании, если Компания до этого момента не воспользовался правом, указанным в пункте 6.3.2 Договора. При этом размер вознаграждения за оказание услуг по предоставлению доступа к соответствующей Веб-службе и/или Лицензии, в течение которого действие доступа было приостановлено, не подлежит уменьшению;

6.3.2. аннулировать соответствующий Заказ Пользователя в одностороннем порядке, если просрочка оплаты составит **10 (десять)** и более календарных дней.

6.4. Все штрафные санкции, предусмотренные Договором, начисляются за весь период просрочки.

6.5. Штрафные санкции не подлежат взысканию, если неисполнение Стороной своих обязательств по Договору вызвано нарушением обязательств другой Стороной.

6.6. Компания не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, допущенное ввиду приостановления, ограничения или прекращения распространения Лицензий, доступа к Веб-службам, связанного, в том числе, с решением Правообладателя о снятии Программ для ЭВМ с производства (распространения) их модификацией или модернизацией, либо с установлением экспортных запретов и ограничений законодательством какой-либо юрисдикции, применимой к Программ для ЭВМ и/или Веб-службам, либо введению Правообладателем экономических и иных санкций (внесение Компании или Пользователя и/или их аффилированных лиц в санкционный список страны нахождения Правообладателя). В таком случае Компания, по согласованию с Пользователем, имеет право в части исполнить Договор в отношении аналогичных Программ для ЭВМ и/или Веб-служб, либо не исполнять Договор.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К таким событиям относятся: стихийные бедствия, военные действия, принятие государственными органами или органами местного самоуправления нормативных или правоприменительных актов, в том числе установленные до или после заключения Договора законодательством любой юрисдикции экспортные запреты и/или иные ограничения, применимые к

объекту Договора и/или Правообладателю и/или Пользователю и/или Компании Договора, и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна в разумный срок известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору, а также предполагаемые сроки их действия.

7.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия, а в случае невозможности или нецелесообразности определения такого срока Стороны расторгают Договор без взаимных претензий.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трёх) лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность условий Договора, а также любой иной информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением Договора (в том числе персональных данных), за исключением информации и данных, являющихся общедоступными (далее – конфиденциальная информация). Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

8.2. Стороны обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации друг друга от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе:

- хранить конфиденциальную информацию исключительно в предназначенных для этого местах, исключающих доступ к ней третьих лиц;
- ограничивать доступ к конфиденциальной информации, в том числе для сотрудников, не имеющих служебной необходимости в ознакомлении с данной информацией.

8.3. Стороны гарантируют полное соблюдение всех условий по сбору, обработке и защите полученных персональных данных, согласно законодательству Республики Беларусь.

8.4. Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о допущенных ими либо ставшим им известным фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.

8.5. Стороны не вправе в одностороннем порядке прекращать охрану конфиденциальной информации, предусмотренной Договором, в том числе в случае своей реорганизации в соответствии с гражданским законодательством.

8.6. Под разглашением конфиденциальной информации в рамках Договора понимается действие или бездействие одной из Сторон Договора, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

8.7. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.

8.8. В случае раскрытия конфиденциальной информации указанным органам и/или лицам Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, письменно уведомляет владельца конфиденциальной информации о факте предоставления такой информации, ее содержании и органе, которому предоставлена конфиденциальная информация, не позднее двух рабочих дней с момента раскрытия конфиденциальной информации.

8.9. Пользователь понимает и соглашается, что Компании и Правообладателю могут быть доступны персональные данные Пользователя, размещенные Пользователем на Сайте и в информационной системе Правообладателя. Пользователь дает согласие на сбор, хранение, обработку и трансграничную передачу таких персональных данных аффилированным лицам Компании для целей исполнения последним обязательств по Договору и гарантирует отсутствие претензий субъектов персональных данных к Компании, что им надлежащим образом получено согласие

субъектов персональных данных на использование таких данных Компанией и/или Правообладателем в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.10. Стороны вправе передавать информацию о факте заключения Договора и о его условиях, партнерам, клиентам и иным лицам при условии подписания с указанными лицами соглашения о конфиденциальности (в качестве отдельного документа или в составе иного договора), гарантирующего предоставление соответствующими лицами защиты конфиденциальной информации на условиях не худших, чем содержатся в Договоре. Компания также вправе публично раскрывать информацию о заключении и исполнении Договора в объеме, необходимом для осуществления своих прав, предусмотренных Договором.

8.11. Каждая из Сторон Договора дает своё согласие на раскрытие условий Договора, приложений и иных документов к нему, Правообладателю (уполномоченному им лицу).

8.12. В случае неисполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим разделом, Сторона, допустившее такое нарушение, обязуется возместить причиненный этим реальный ущерб в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего письменного требования пострадавшей Стороны.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения споров или разногласий между Сторонами при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, Стороны обязуются решать их в претензионном порядке. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты её получения Стороной.

9.2. В случае, если Стороны не достигнут согласия по изложенным в претензии вопросам, спор передаётся на рассмотрение в компетентный суд Республики Беларусь.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу между Сторонами с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон в дату, указанную на первой странице, и действует до момента его расторжения в соответствии с условиями Договора или действующим законодательством Республики Беларусь. При прекращении Договора по любым основаниям, не связанным с нарушением Пользователем условий Договора, в том числе Условий использования, Лицензии, полученные Пользователем по Договору, не прекращаются и действуют в течение всего срока, на который они были предоставлены.

10.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, направив другой стороне предварительное письменное уведомление за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения, при этом такое расторжение не влияет на обязательства Сторон, возникшие из заказов, размещенных до даты его расторжения. По истечении срока действия Договора или при его досрочном расторжении по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.

10.3. Частичный отказ от Договора (в части использования по определенному Заказу, а не отказ от Договора в целом) осуществляется с учетом настоящего раздела Договора и особенностей, предусмотренных соответствующими Условиями использования. При расхождении условий, применению подлежат условия, предусмотренные применимыми Условиями использования.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор отражает в себе полное и окончательное соглашение Сторон о его предмете на дату подписания. В случае, если между Пользователем и Компанией ранее были заключены договоры, соглашения на бумажных носителях, предметом которых выступает предоставление права использования Программ для ЭВМ и/или доступа к Веб-службам, аналогичных тем, что могут быть заказаны посредством Сайта, то с момента заключения настоящего Договора, условия упомянутых договоров, соглашений могут применяться в отношениях Сторон лишь в той мере, в какой они не противоречат условиям настоящего Договора.

11.2. Под рабочими днями в целях исполнения обязательств по Договору понимаются рабочие дни исходя пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не

являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11.3. В случае изменения юридических адресов и/или расчётных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пять) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений.

11.4. Уступка требования и перевод долга Стороной по Договору допускается исключительно при письменном согласии другой Стороны, если иное не вытекает из императивных норм законодательства Республики Беларусь.

11.5. При определении цены Договора, Стороны исходят из того, что в неё включены все применимые налоги согласно действующему законодательству Республики Беларусь. При изменении налогового законодательства в течение срока действия Договора, все суммы дополнительно возникающих налогов подлежат добавлению к цене Договора, в частности, но не ограничиваясь, в случае повышения ставок существующих налогов, введения новых налогов, отмены ранее существовавших налоговых льгот, применимых к предмету Договора и пр.

11.6. Компания оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящий документ, Условия использования, а также в Тарифы, в связи с чем Пользователь обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией указанных документов на Сайте.

12. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ:

КОМПАНИЯ:

Общество с ограниченной ответственностью «СофтЛайнБел»

УНП 190271125

220062, г. Минск, пр-т Победителей 108,

4 этаж, помещение 10

Р/сч: BY19MMBN30120072900109330000

в ОАО «Банк Дабрабыт» код ММВНBY22,

220002, г. Минск, ул. Коммунистическая, 49, пом. 1


_____/А.В. Овсейко
М.П.
