

Удаленная работа  
сотрудников компании  
TradeicsBel

**Стр. 14**

1 (38)  
2021 BY



## Ход за ТЕХНОЛОГИЯМИ

Что мешает компаниям начать  
полноценно пользоваться  
SIEM-системой?

**Стр. 32**

Чек-лист  
для внедрения роботизации  
в корпоративные процессы

**Стр. 48**

# 5 причин выбрать Softline

---

**15+**

лет работы  
на ИТ-рынке  
Беларуси

**25+**

партнерских статусов  
и наград ведущих  
поставщиков hardware,  
software и cloud

**500+**

успешных  
реализованных  
проектов

**50+**

сертифицированных  
инженеров

**5**

офисов в каждом  
областном центре



Уважаемые коллеги, партнеры и друзья!

Рады представить вашему вниманию  
новый выпуск каталога Softline-Direct

**Цифровая трансформация помогает компаниям адаптироваться к новым вызовам рынка**, используя возможности ИТ-сферы даже на фоне пандемии. Этот толчок привел к существенным изменениям в бизнес-процессах целых индустрий и сформировал дополнительный спрос на информационные технологии. В центре внимания менеджмента организаций стали облачные сервисы, решения для защиты удаленного доступа и инструменты автоматизации работы с данными.

В новых условиях компания Softline выступила надежным партнером на белорусском рынке для компаний, которые нуждались в трансформации. У нас есть все необходимое, чтобы предоставить заказчикам качественные услуги: сильный портфель решений, сервисов и продуктов, многолетний опыт реализации проектов на высшем уровне, квалифицированная команда специалистов и непрерывное стремление к развитию. Мы готовы делиться нашей экспертизой и говорить о цифровизации бизнеса с точки зрения лидера рынка.

**В этом выпуске Softline Direct мы разберемся, как строить эффективный бизнес на ГОДА.** Технический директор Softline Андрей Муха в интервью раскрыл «боли» компаний, которые решает цифровая трансформация. Кроме того, он описал, какие перспективы открываются благодаря внедрению новых технологий.

Для многих компаний постоянное развитие и улучшение систем информационной безопасности становятся обязательным условием. Одним из таких секторов экономики является банковский. На примере кейса с ОАО «Статусбанк» вы узнаете, как с помощью SIEM-системы Softline повысила кибербезопасность организации для быстрого и максимально точного выявления новых инцидентов ИБ.

**Успешный опыт Softline в проектах по внедрению СЭД** позволил нам выделить основные бизнес-процессы, для которых цифровой формат наиболее актуален. Мы расскажем, как инструменты электронного документооборота могут изменить ведение вашего бизнеса и упростить работу специалистов компании.

Являясь проверенным партнером многих компаний в решении задач с помощью передовых информационных технологий и средств кибербезопасности, в этом выпуске мы познакомим вас с тенденциями цифровой трансформации и расскажем о преимуществах сотрудничества с Softline.

**Будем рады взаимовыгодному партнерству!** Вместе мы сможем создать действительно работающие инструменты для реальных бизнес-задач

С пожеланиями успеха и процветания,  
**Андрей Овсейко,**  
генеральный директор компании Softline Беларусь

Каталог ИТ-решений  
и сервисов  
для бизнеса

## Softline Direct

июнь

2021-1(38)-BY

Учредитель:  
ООО «СофтЛайн  
Директ»

Главный редактор:  
Шевченко Марина  
Фёдоровна

Редактор:  
Архипенко Дарья  
Александровна

Выпускающий  
редактор:  
Яна Ламзина

Дизайн и верстка:  
Алексей Воропанов

Адрес редакции:  
220062, г. Минск,  
пр-т Победителей, 108,  
4 этаж, помещение 10.

Распространяется  
бесплатно.

Тираж:  
2100 экз.

Подписано в печать –  
22.06.2021  
Отпечатано  
в типографии:  
ОАО «ТРАНСТЭК»,  
220034, г. Минск,  
ул. Чапаева, 5

Лицензия №02330/53  
от 14.02.2014 г. выдана  
Министерством  
информации РБ.  
УНП 190147176  
Заказ №2638.

Зарегистрировано  
в Министерстве  
информации РБ.  
Свидетельство  
о регистрации №2/87  
от 19.07.2016.

Перепечатка материалов  
только по согласованию  
с редакцией  
© Softline-direct, 2021  
Контактная  
информация:  
marketing@softline.by

Новости Softline .....	6
Корпоративные возможности .....	10
Наши компетенции Microsoft .....	11

### Bel.biz

Отложите телефон в сторону! Как цифровой детокс поможет снизить уровень стресса.....	12
--	----

### Облачные решения

Удаленная работа сотрудников компании TradeicsBel .....	14
Эффективная работа удаленных сотрудников начинается с их потребностей.....	16

### Цифровизация

Цифровая трансформация бизнеса вместе с Softline Digital! .....	18
Тенденции цифровой трансформации: чего ждать в 2021 году? .....	20
Эффективный бизнес на годы, или Зачем нужна цифровая трансформация.....	24
Иммерсивные технологии. Следуй за белым кроликом! .....	28

### Безопасность

Информационная безопасность ОАО «СтатусБанк» .....	30
Что мешает компаниям начать полноценно пользоваться SIEM-системой? .....	32

### Инфраструктурные решения

Резервное копирование: зачем это бизнесу и какое решение выбрать? .....	36
Нужна ли современному бизнесу ВКС? .....	40

### Бизнес-решения

Электронный документооборот: посмотрите по-новому на бизнес! .....	46
Чек-лист для внедрения роботизации в корпоративные процессы.....	48

### Виртуализация

Роль виртуализации в процессах цифровой трансформации. Почему многие компании выбирают VMware vSAN 7.0?.....	50
---	----

### САПР

ВМ без Navisworks – деньги на ветер.....	52
Специальное предложение: бесплатное обучение работе с продуктами Autodesk! .....	56
Цифровое производство вместе с решениями Autodesk.....	57
Обучение по Autodesk для сотрудников проектной организации .....	58

### Обучение

Курсы Сетевой академии Cisco с Softline Education .....	59
Обучение VMware .....	60
Расписание учебных курсов.....	61

Softline в соцсетях



SoftlineBelarus



@softline\_belarus



softlinebelarus



Softline Belarus



SoftlineBelarus



Softline Belarus

2021

«В 2021 году у цифровых организаций будет на 50% выше скорость адаптации к изменениям и реализации новых сервисов, чем у тех, кто остался на прежнем уровне развития бизнеса и ИТ»

стр. 20



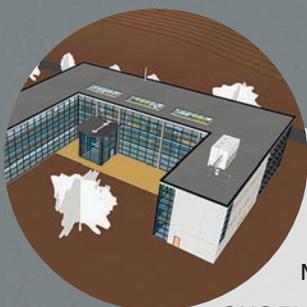
«Перед банком встала задача получения подробной информации о возможных уязвимостях ИТ-инфраструктуры и ее активов, а также в быстром и максимально точном обнаружении новых инцидентов информационной безопасности».

стр. 30



«Решения, которые предлагают своим клиентам лидеры рынка резервного копирования, близки по характеристикам. Однако у каждого из них есть свои «изюминки»

стр. 36



«Создание комплексной сводной модели проекта с возможностью эффективно координировать файлы, моделировать процесс строительства, проводить комплексный анализ и выявлять конфликты и пересечения перед началом работ».

стр. 52

# ПОРТРЕТ КОМПАНИИ

## Наша миссия

Мы осуществляем цифровую трансформацию бизнеса наших клиентов на основе передовых информационных технологий и средств кибербезопасности.

## ПОЧЕМУ SOFTLINE?

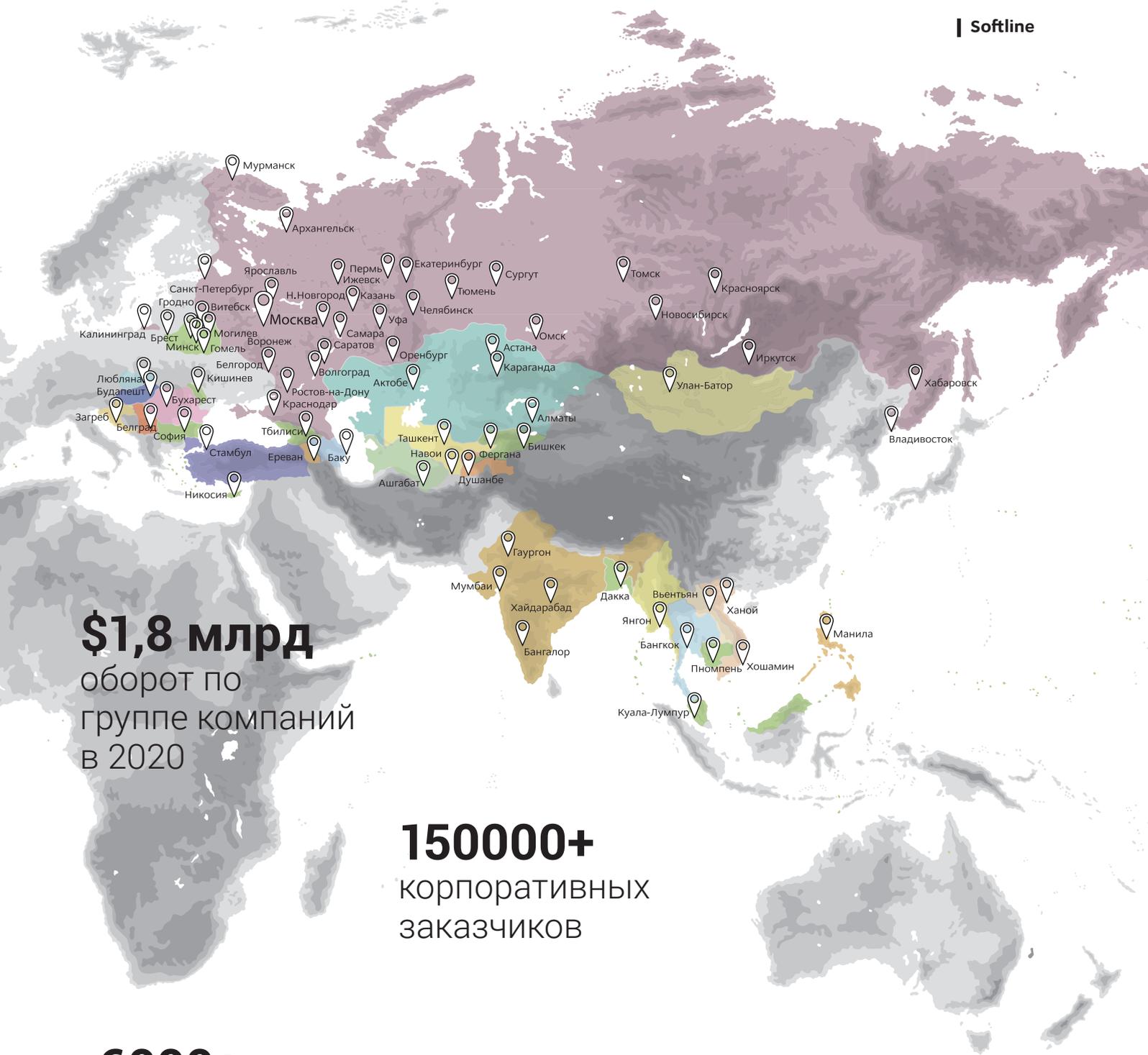
1. Softline помогает осуществить цифровую трансформацию и предоставляет сервисы кибербезопасности своим заказчикам
2. Надежность, профессионализм и компетентность Softline признаны клиентами, вендорами и независимыми источниками
3. Единая точка решения всех ИТ-задач, мультивендорная поддержка и сопровождение
4. Softline всегда рядом и говорит с заказчиками на родном языке более, чем в 50 странах и 95 городах
5. Softline доверяют ведущие игроки рынка, государственные организации, средние и малые компании



Digital Transformation & Cybersecurity Solutions Service Provider

## Статусы Softline



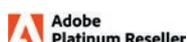


**\$1,8 млрд**  
оборот по  
группе компаний  
в 2020

**150000+**  
корпоративных  
заказчиков

**6000+** вендоров

**19** лет на ИТ-рынке  
Беларуси



## Воркшоп по новым возможностям SOLIDWORKS 2021

В офисе Softline состоялся воркшоп, посвященный технологиям для 3D-дизайна и проектирования. Особое внимание было уделено пакету SOLIDWORKS 2021.

Мероприятие проводилось сразу в двух форматах: онлайн и офлайн с соблюдением всех мер для защиты здоровья участников.

Перед слушателями выступил менеджер направления «Машиностроение» компании Softline Владимир Фонов, а также спикеры компании BIT Distribution Иван Тарасюк и Александр Борченко.

Кроме того, специалисты SOLIDWORKS продемонстрировали инженерный анализ в модуле SOLIDWORKS Simulation и управление инженерными данными в SOLIDWORKS PDM. ■



## Компания Softline получила награду на Cisco Partner Summit 2020

По итогам ежегодной конференции Cisco Partner Summit Digital 2020 EMEAR (Europe, Middle East, Africa and Russia) компания Softline стала победителем в номинации «Партнер года по передовым технологиям: центры обработки данных».

Награда на Cisco Partner Summit свидетельствует о высоком уровне экспертизы специалистов Softline и результатах многолетней плодотворной работы компании. Награда присуждается партнерам, добившимся лучших показателей в сфере продаж технологических решений Cisco по результатам прошедшего финансового года, а также за инновации, лидерство и передовой опыт в качестве бизнес-партнера в России.

Компания Softline является обладателем статуса Premier Partner Cisco. Ключевые направления сотрудничества: сетевая инфраструктура, видеоконференцсвязь, информационная безопасность, серверная и виртуальная инфраструктура дата-центров. ■



## В Гродно прошел День технологий

В Гродно, одном из областных центров Беларуси, прошел День технологий Softline Belarus.

СТО Softline Андрей Муха рассказал о ключевых сервисных направлениях и инфраструктурных решениях компании, значимых для заказчиков региона, и представил успешные кейсы.

Выступление руководителя направления информационной безопасности компании Александра Дубины было посвящено вопросам кибербезопасности на предприятиях участников Дня технологий. ■

## Онлайн-встреча, посвященная решению Check Point Maestro



**Check Point**  
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD

Компания Softline организовала вебинар по теме «Современные средства защиты дата-

центров гипермасштабируемых сетей», а также провела мастер-класс по пивоварению для участников.

Мероприятие было посвящено решению Check Point Maestro, которое позволяет повысить эффективность использования компьютерного оборудования и работать на максимальных возможностях устройств.

В рамках вебинара были рассмотрены важные вопросы по управлению безопасностью гипермасштабируемых сетей. Спикеры и участники обсудили наращивание мощности шлюзов, интеграцию средств защиты в инфраструктуру Software Defined Data Center, создание и управление архитектурой при построении современных центров обработки данных и многое другое.

После официальной части вебинара компания Softline провела мастер-класс по пивоварению. В прямом эфире профессиональный пивовар-технолог, владелец собственной крафтовой пивоварни, познакомил участников мероприятия с технологическим процессом приготовления уникального напитка в домашних условиях.

Кроме того, по ходу приготовления ведущий мастер-класса рассказал интересные факты из истории напитка и собственного профессионального опыта. ■

## Решение Kubernetes на вебинаре Softline

vmware

Состоялся совместный вебинар Softline и VMware на тему «VMware Tanzu – Kubernetes в продуктивной среде привычными инструментами».

На онлайн-встрече консультант по решениям VMware Елена Гнидина подробно описала архитектуру лидирующей платформы для запуска и оркестровки контейнеров, а также возможности управления решением из vCenter Kubernetes и VM одновременно.

Благодаря демонстрации в реальном времени участники вебинара смогли вникнуть во все нюансы работы с VMware for Kubernetes. ■



## Компания Softline приняла участие в проекте про кулинарию и кибербезопасность «Искусанный интеллект»

Компания Softline приняла участие в уникальном для Беларуси мероприятии «Искусанный интеллект», которое прошло в формате телемоста Нур-Султан – Минск.

«Искусанный интеллект» – это онлайн-проект «Лаборатории Касперского», который сочетает в себе кулинарное шоу и интервью с экспертами рынка на темы ИБ. Ведущий проекта Евгений Питолин, управляющий директор «Лаборатории Касперского» в Центральной Азии, странах СНГ и Балтии, приглашает собеседников в студию в Нур-Султане (Казахстан).

В VII выпуске проекта в минской студии телемоста в качестве гостя выступил Александр Дубина, руководитель направления информационной безопасности Softline Belarus.

Участники мероприятия в режиме реального времени приготовили вкуснейшие бургеры с фуа-гра, обсуждая вопросы киберперстутности в Беларуси и СНГ, классические ошибки специалистов в сети, инструментарий CISO и планы действий компаний в случае целевых атак. ■

## Softline Belarus провела онлайн-встречу по решениям Veeam

Совместное мероприятие Softline Belarus и Veeam состояло из двух частей: разбора кейса внедрения решения по резервному копированию и мастер-класса по пивоварению.

В первой части встречи представитель компании Veeam Родион Тульский поделился с участниками реальным кейсом внедрения решения Veeam в транспортной компании. Спикер рассказал о результатах, которые были достигнуты после внедрения, а также описал архитектуру и затронул изменения в новой версии VAS v11. ■



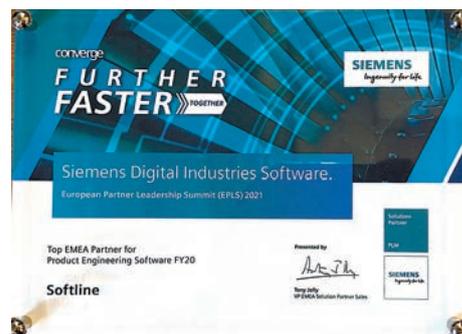
## Лучший партнер Siemens DIS в регионе EMEA!

Компания Softline победила в номинации Top EMEA Partner for Product Engineering Software FY 2020 компании Siemens DIS.

При выборе лучшего партнера учитывался комплекс показателей: успешная реализация проектов для промышленных предприятий, маркетинговые программы, а также постоянное расширение портфеля сервисов и решений вендора.

Награда подтвердила экспертизу Softline и богатый опыт реализации технически сложных, комплексных внедрений, включая этапы от консультации до обучения сотрудников.

Компания Softline является официальным партнером Siemens DIS в Республике Беларусь с платиновым статусом. ■



## Как защитить компанию от целевых атак

Вниманию слушателей вебинара Softline было представлено сразу несколько решений «Лаборатории Касперского» по безопасности: KATA, KFP, ASAP и Sandbox. Спикеры представили актуальные данные статистики по киберпреступлениям в мире и Беларуси, рассказали о том, как трансформируется финансовое мошенничество, а также поделились с участниками способами борьбы с ним.

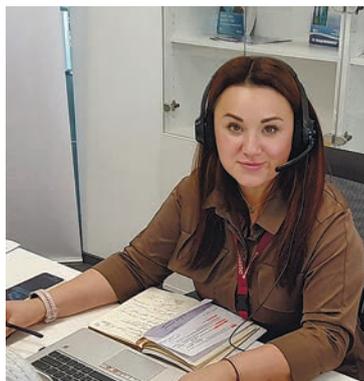
Руководитель направления маркетинга и продаж Kaspersky Security Awareness Елена Молчанова показала, как с помощью элементов геймификации можно обучить сотрудников распознавать потенциально опасные ситуации. ■

## Онлайн-интенсив «Инструменты цифрового HR»

На трехнедельном онлайн-интенсиве «Инструменты цифрового HR» спикеры компании Softline рассказали, как обеспечить цифровую трансформацию HR-департамента.

Демонстрация инструментов, приложений и сервисов Microsoft Teams, шаблоны, чек-листы, кейсы, практические рекомендации спикеров – вот то, чем были наполнены занятия.

Практический опыт экспертов Катарины Сильченко и Евгения Андрейчука помогли участникам всего за три сессии найти ответы на немаловажный вопрос: как в условиях цифровой трансформации закрыть все задачи сотрудников и оптимизировать работу компании с помощью возможностей и инструментов Microsoft Teams. ■



## Онлайн-демонстрация решений Cisco для защиты сетей промышленных предприятий

На мероприятии для специалистов в области безопасности ИТ-систем промышленных предприятий эксперт по технологиям безопасности Cisco Олег Саенко провел обзор индустриальной линейки Cisco и решений по безопасности АСУТП.

В фокусе программы были Cisco Industrial Network Director для сетевого мониторинга, а также Cisco Cyber Vision, обеспечивающее непрерывность, отказоустойчивость и безопасность сетей производств. Спикер также продемонстрировал работу решений в облачной тестовой среде Cisco dCloud. ■



## Впервые в Беларуси сканер уязвимостей Nessus Professional



Провайдер цифровой трансформации и кибербезопасности Softline Belarus, а также дистрибьютор кибербезопасности «Тайгер Оптикс» сообщают о первом официальном внедрении в Беларуси сканера уязвимостей Nessus Professional.

Nessus – один из наиболее популярных сканеров уязвимостей, которым пользуются свыше 30 тыс. организаций по всему миру. Решение является «золотым стандартом» в области выявления угроз информационной безопасности.

Первым в Беларуси заказчиком, по достоинству оценившим весь функционал Nessus Professional, стала дочерняя компания крупного телеком-оператора страны. Сканер уязвимостей помогает уменьшить поверхность атаки на систему организации и обеспечить соответствие ИТ-инфраструктуры требованиям различных отраслевых стандартов. ■



## Вебинар по новым возможностям VMware vSAN 7.0

На совместном вебинаре Softline и VMware по обновлению VMware vSAN спикеры и участники подробно, в том числе и на демо-стенде, рассмотрели новые возможности продукта, обсудили традиционные и новые сценарии его применения.

Также была проведена закрытая сессия, на которой клиенты Softline, уже внедрившие решение на своих предприятиях, делились опытом, трудностями, с которыми столкнулись при реализации проектов, а также отвечали на вопросы участников вебинара. ■

## Titanium Partner компании Dell Technologies – новый партнерский статус Softline

Компания Softline достигла высшего статуса Titanium Partner в рамках сотрудничества с Dell Technologies.

Партнерская программа вендора включает три уровня: Gold, Platinum и Titanium. Статус Titanium Partner получают опытные провайдеры с глубокой технической экспертизой и успешной реализацией проектов различного масштаба и сложности.

Для получения высокого статуса Softline, как часть глобальной команды, выполнила необходимые требования компании Dell Technologies по квалификации аккаунт-менеджеров и экспертизе технических специалистов, а также объемам проведенных внедрений.

Компания Softline предоставляет на рынке Беларуси полный портфель сервисов и инструментов Dell EMC, таких как серверы, сетевое оборудование, хранение и защита данных для масштабирования ИТ-инфраструктуры и др. ■



### LLC SoftLineBel

HAS MET THE PROGRAM PREREQUISITES AND BUSINESS REQUIREMENTS TO QUALIFY AS A DELL TECHNOLOGIES PARTNER PROGRAM TITANIUM SOLUTION PROVIDER

*Rola Dagher*

Rola Dagher  
Global Channel Chief,  
Dell Technologies

February 2021 to January 2022

## Следите за Softline в Телеграм и ВКонтакте!

Команда профессионалов Softline рассказывает о своем опыте в социальных сетях. Мы делимся современными тенденциями ИТ, анонсами мероприятий, а также интервью экспертов по разным направлениям.

Как оптимизировать ИТ-инфраструктуру при помощи облачных технологий? Как защитить бизнес от киберугроз? Сколько нужно инвестировать в цифровую трансформацию бизнеса? – Ответы на эти вопросы вы сможете найти в Telegram-канале Softline, а также в группе ВКонтакте! ■



Softline в Telegram



Softline в ВКонтакте



## Вечер кино в Softline

Для сотрудников компании Softline вечера кино стали традицией. В этот раз киновечер выпал на пятницу 13, поэтому был выбран уже знакомый, но полюбившийся многим фильм ужасов «Звонок» 2002 года. В Lounge Zone офиса компании все желающие сотрудники смогли окунуться в атмосферу старого кинематографа, попробовать угощения и обсудить фильм по его окончанию. ■

## Масленица в Softline

Каждый год с наступлением весны сотрудники Softline празднуют Масленицу, главным угощением на которой являются блины.

В этот раз в зоне отдыха был накрыт праздничный стол: аппетитные блины с вареньем, ароматный чай и, конечно, веселая дружеская атмосфера. Чтобы коллеги из регионов тоже прочувствовали радость светлого праздника, команда Softline минского офиса отправила им наборы для выпечки блинов. ■



## Проект The Best Buddy

25 марта состоялось торжественное награждение лучших наставников проекта The Best Buddy по итогам FY 2020.

В рамках мероприятия с 15 по 18 марта был проведен опрос новых сотрудников FY2020, в котором они оценивали своих наставников по важным критериям: доступность, наличие фидбэка, системность процесса наставничества.

По итогам опроса наибольшее количество баллов набрали три наших коллеги: руководитель отдела САПР Softline Олег Елистратов, специалист по маркетингу Валерия Волосач, специалист по работе с клиентами Ольга Гах.

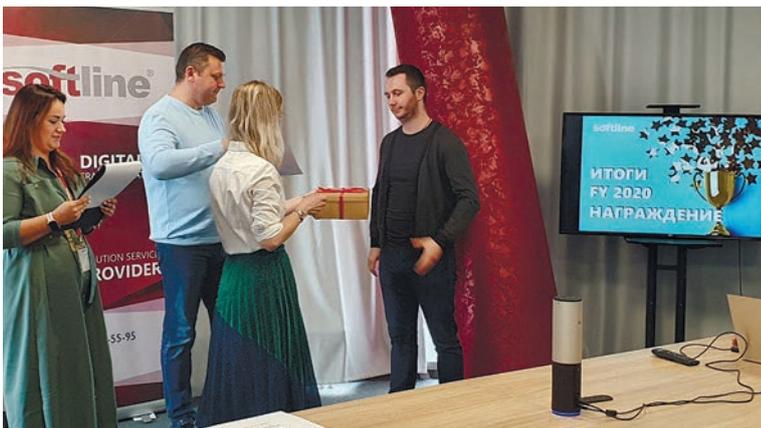
Победители были награждены почетными дипломами и вкусными сладкими призами. ■



## Награждение сотрудников по итогам FY2020

21 апреля состоялось торжественное награждение по итогам FY 2020, которое открыл CEO Softline Belarus Андрей Овсейко. Всего было награждено 37 человек по четырем номинациям:

1. Дебют года – новичок года. Сотрудник, присоединившийся к Softline в 2020FY и показавший за это время превосходные результаты работы, превзошедший ожидания руководителя.
2. Профессионал года – сотрудники, продемонстрировавшие в 2020FY исключительно высокий уровень профессионализма.



3. Лидер эффективной команды – руководители, показавшие в 2020FY исключительно высокий уровень лидерства и командной работы.
4. Самый клиентоориентированный сотрудник – сотрудники, продемонстрировавшие в 2020FY исключительно высокий уровень внешней клиентоориентированности. ■

# Наши компетенции Microsoft

Компания Softline всегда находится на стороне клиента и предлагает решения, наилучшим образом подходящие к его задачам. Ежегодно мы подтверждаем высокие статусы более 1000 известных отечественных и мировых производителей ПО. Ключевым партнером Softline является корпорация Microsoft.



## Партнерская программа Microsoft Partner Network и Microsoft Licensing Solution Partner

Softline обладает рядом компетенций по программе Microsoft Partner Network. Это сообщество, которое помогает партнерам корпорации максимально эффективно использовать свои возможности.

Компетенции уровня Silver, присваиваемые корпорацией Microsoft, дают партнерам больше возможностей для демонстрации своего профессионализма и опыта, а также для получения преимуществ над конкурентами.

Компетенции уровня Gold – это подтверждение наивысшего уровня профессионализма ее обладателя в рассматриваемой категории.

На данный момент компания Softline имеет высший статус Microsoft Licensing Solution Partner (LSP). Этот статус присваивается крупнейшим партнерам Microsoft, подтвердившим свой профессионализм и высокое качество работы с заказчиками на протяжении многих лет. Softline уверенно занимает лидиру-

ющие позиции на рынке среди LSP-партнеров как по объему бизнеса, так и по количеству действующих соглашений. Статус LSP дает Softline право предоставлять крупным корпоративным клиентам лицензионное ПО Microsoft на особых условиях в рамках программ корпоративного лицензирования, в том числе Enterprise Agreement (EA), Enterprise Agreement Subscription (EAS), Microsoft Products and Services Agreement (MPSA).

В рамках данных статусов Softline обладает компетенциями: Gold Datacenter, Gold Cloud Productivity, Gold Collaboration and Content, Gold Messaging, Gold Cloud Platform, Gold Application Integration, Gold DevOps, Gold Data Analytics, Gold Data Platform, Gold Enterprise Resource Planning, Gold Project and Portfolio Management, Gold Communications, Gold Application Development, Gold Small and Midmarket Cloud Solutions, Gold Enterprise Mobility Management, Gold Windows and Devices, Gold Security



## Статус Microsoft Cloud Solution Provider (CSP)

CSP (Cloud Solution Provider) – программа, позволяющая перепродавать облачные продукты (Microsoft 365, Exchange Online, Azure и др.), а также добавлять к ним собственные ИТ-решения. Благодаря программе Cloud Solution Provider компания Softline может обеспечивать бизнес-клиентов:

- облачной платформой Microsoft Azure;

- Microsoft 365, одним из самых востребованных облачных сервисов;
- наиболее гибкими условиями оплаты за использование облачных сервисов Microsoft;
- технической поддержкой по всем сервисам на русском языке;
- обучением сотрудников.



## Статус Microsoft SPLA Reseller

Сотрудничество в качестве SPLA Reseller дает Softline возможность расширить круг партнеров и клиентов за счет их участия в программе лицензирования SPLA. Эта программа позволяет использовать ПО Microsoft на правах аренды.

SPLA-партнеры Softline Беларусь могут использовать программное обеспечение Microsoft по модели pay-as-you-go как для оптимизации собственной работы, так и для оказания услуг клиентам. Компания предлагает простой и удобный способ перейти от классической схемы приобретения ПО в собственность к более практичной модели облачного лицензирования, где ПО Microsoft предлагается в качестве услуги. При этом конечные пользователи будут иметь возможность выбора между покупкой программного обеспечения и его арендой.

Программа SPLA обеспечивает доступ к большому числу лицензионных продуктов Microsoft, в их числе: Microsoft Office, Microsoft Exchange Server, Microsoft SharePoint Server, Windows Server, Microsoft Dynamics и другие.

Статусы Microsoft свидетельствуют о том, что корпорация признает Softline партнером высочайшей квалификации по своим ключевым технологиям и подтверждает качество услуг компании. Для достижения столь значимых результатов специалисты Softline продемонстрировали должный уровень знаний в продуктах Microsoft, связанных с полученными компетенциями и успешно прошли сертификацию.

# Отложите телефон в сторону!

## Как цифровой детокс поможет снизить уровень стресса

Все вокруг уже заметили значительное ускорение развития цифрового мира: теперь многие из нас работают, учатся, совершают покупки и даже устраивают тусовки с друзьями в режиме онлайн. Однако у этого процесса есть и обратный эффект — постоянное пребывание в мессенджерах и соцсетях может вызывать усталость и влиять на концентрацию внимания. Рассказываем, что такое цифровой детокс и как его провести.

### Для чего нужен цифровой детокс

Цифровой детокс (digital detox) — это период, когда вы отказываетесь от использования смартфона, компьютера и прочих электронных устройств. Делается это для того, чтобы снять стресс и посвятить время живому общению, творчеству, прогулкам или заботам по дому. Согласно исследованию We Are Social Digital 2021, средний пользователь находится в интернете почти 7 часов в день. В соцсетях люди проводят ежедневно 2 часа 25 минут, что соответствует примерно одному дню бодрствования в неделю.

Хотя многие люди не представляют жизни без гаджетов, некоторые исследования показывают, что использование технологий может способствовать нервному перенапряжению. По данным Американской психологической ассоциации пятая часть взрослого населения США (около 18%) называет использование технологий источником стресса в своей жизни. Для многих постоянное цифровое подключение и необходимость проверять электронную почту и соцсети составляет основную причину стресса.

Между тем, россиянам разряженный смартфон доставляет больше беспокойства, чем ипотека и развод. По результатам исследования, которое провел бренд Honor, 52% респондентов берут с собой смартфон даже в ванную и туалет.

Подумайте о том, как часто вы отвлекаетесь на гаджеты во время встреч с друзьями? Пропускаете ли важные события из-за того, что снимаете фото и видео, желая поделиться ими в соцсетях? Бойтесь ли не прочитать вовремя важное сообщение, если забываете телефон дома? Если вы ответили на эти вопросы утвердительно, возможно, вам нужен цифровой детокс.

## Какие варианты цифрового детокса бывают

**Диджитал-детокс каникулы.** Есть много вариантов, как провести цифровой детокс. Один из них — уехать в отпуск и отключить все гаджеты. Если самостоятельно контролировать себя сложно, можно выбрать отель, где недоступна мобильная связь и Wi-Fi. Пандемия коронавируса накладывает ограничения на поездки, но даже сейчас можно найти что-нибудь доступное.

**Еженедельный цифровой детокс.** Пару недель вдали от технологий могут быть интересным опытом в краткосрочной перспективе, но некоторые люди предпочитают сделать цифровой детокс частью повседневной жизни.

Поскольку удаленная работа становится реальностью для многих компаний, все больше сотрудников проводят онлайн целый день, пять дней в неделю. Отключение гаджетов на день или хотя бы на несколько часов может обеспечить необходимый перерыв.

**Частичный цифровой детокс.** Но что, если вы просто не можете жить без гаджетов? Попробуйте частичный цифровой детокс. Проанализируйте, какие мобильные приложения и соцсети действительно необходимы для работы и образования, а на какие вы тратите время впустую, после чего удалите то, что вам не нужно. Попробуйте сделать перерыв в использовании соцсетей.

## Время без гаджетов: как подготовиться

Цифровой детокс необязательно подразумевает полный отказ от смартфона и других устройств на какое-то время. Этот процесс больше связан с установлением границ и анализом того, как вы используете гаджеты. Техника должна приносить пользу, а не вредить эмоциональному и физическому здоровью.

**Начните с маленьких шагов.** Приучайте себя отказываться от гаджетов постепенно. Если в течение дня вам нужно постоянно находиться онлайн, вы можете устраивать мини-детокс вечером. Выберите время, когда вы хотите выключить устройства, и сосредоточьтесь на том, чтобы провести вечер без соцсетей, мессенджеров и других отвлекающих факторов.

Хорошей идеей будет не брать телефон в постель. Чтение новостей или просмотр видео незаметно крадет ночной сон.

**Установите лимиты.** Вы можете частично отказываться от использования каких-то функций или приложений. Например, во время тренировки разрешить себе слушать музыку на смартфоне, но перевести его в режим полета, чтобы не отвлекаться на сообщения и звонки.

Если интернет нужен для работы, но удержаться от чтения ленты в Facebook сложно, попробуйте использовать блокираторы веб-сайтов. Владельцы продукции Apple могут воспользоваться сервисом SelfControl. Он позволяет ограничить доступ к сайтам, которые вас отвлекают. Разблокировать их раньше установленного времени не получится — не поможет даже перезагрузка компьютера. Если на компьютере установлена система Windows, попробуйте SprintWork или Anti-Social (также подходит для Mac OS).

**Уберите отвлекающие факторы.** Еще один способ начать цифровой детокс — отключить уведомления на телефоне. Многие приложения, включая Facebook, Telegram, Viber, Instagram, Twitter отправляют оповещения каждый раз, когда вы получаете сообщение. Вместо того, чтобы постоянно отвлекаться на звук уведомлений, отключите их и выделите время, когда будете проверять соцсети и мессенджеры.

Даже выключенный смартфон, который находится в зоне вашей видимости, может отвлекать внимание. В следующий раз, когда будете ужинать с компанией друзей, попробуйте не класть его на стол, а оставить в сумке.

## Лайфхаки для цифрового детокса

Некоторым людям легко отказаться от гаджетов, другим труднее. Чтобы ваш цифровой детокс прошел успешно, попробуйте сделать несколько вещей:

- Предупредите друзей и семью, что некоторое время вы будете недоступны, и попросите их о поддержке.
- Составьте список дел, которые позволят вам не отвлекаться на гаджеты.
- Удалите с телефона приложения для социальных сетей, чтобы усложнить доступ к ним.
- Попробуйте заняться чем-то вне дома: погуляйте, сходите в кафе с друзьями или придумайте другие дела, во время которых вам не захочется пользоваться техникой.
- Опишите на бумаге свои мысли и чувства по поводу полученного опыта.

Временный отказ от устройств может вызывать раздражение, беспокойство и скуку. Но в перспективе этот опыт может быть полезным, чтобы проанализировать свое отношение к гаджетам и научиться сосредотачиваться на более важных вещах.■



# TradeicsBel

## Удаленная работа сотрудников компании TradeicsBel

### О проекте

**Заказчик:** ООО «ТрайдексБелПлюс»

**Отрасль:** Дистрибуция компьютерной техники (оптовые продажи)

**Задача:** Обеспечение комфортного перевода сотрудников на удаленную работу

**Результаты:** Организована единая централизованная платформа коммуникаций и взаимодействия на базе Microsoft 365

### О клиенте

TradeicsBel – это официальный дистрибьютер компьютерной техники в Республике Беларусь. Компания имеет широкий ассортимент товаров и поставляет оборудование более 100 признанных мировых лидеров среди ИТ-производителей.

В белорусских офисах TradeicsBel работают 250 сотрудников, также открыты офисы в Грузии, Армении и Азербайджане.

### Задача

Весной 2020 года компания TradeicsBel столкнулась с необходимостью перехода всего офиса на удаленную работу. Перед руководством стояла задача оптимизации бизнес-процессов, организации централизованной корпоративной почты.

Удаленный формат требовал наличия удобного сервиса для коммуникации, проведения видео- и аудиоконференций и прочих командных мероприятий.

В поисках подрядчика для решения поставленных задач руководство TradeicsBel ориентировалось на квалификацию, опыт, качество услуг и широкий портфель решений.

Компания Softline уже 19 лет работает на рынке Беларуси и зарекомендовала себя как надежный поставщик программного обеспечения, облачных сервисов и услуг. По этой причине выбор TradeicsBel остановился на ней.

### Решение

Проанализировав все задачи и потребности клиента, команда Softline предложила начать с тестирования и использования пробной бесплатной версии Office 365 E1.

Благодаря такому подходу сотрудники заказчика смогли оценить преимущества решения и сделать осознанный выбор в пользу его внедрения. Протестировав возможности сервиса для командной работы Microsoft Teams, компания TradeicsBel предпочла воспользоваться полным набором сервисов, входящих в подписку Microsoft 365.

«Проект стал для нас уникальным опытом взаимодействия. Мы работали над его реализацией совместно с командой TradeicsBel. Благодаря тесной связке внедрение сервиса Microsoft 365 прошло легко и на высоком уровне», – прокомментировала аккаунт-менеджер проекта Ольга Гах.

В сентябре специалисты Softline по направлению Microsoft приступили к созданию корпоративной почты для заказчика. Была осуществлена ее техническая миграция с Яндекс и Google в почтовый сервис Microsoft Exchange Online.

Также был внедрен Microsoft Teams, который стал централизованным рабочим местом для сотрудников на удаленке. Компания Softline реализовала единую адресную книгу и общие календари, которые помогают без трудностей планировать и проводить удаленные встречи с коллегами, партнерами и клиентами.

Команда TradeicsBel широко использует следующие преимущества решения Microsoft Teams:

- **Неограниченный обмен сообщениями и поиск по приложению.** Благодаря этим функциям сотрудники TradeicsBel всегда на связи. Созданы оптимальные условия для легкого взаимодействия внутри команды.
- **Видео- и аудиозвонки.** Удаленное общение команды стало максимально оперативным, эффективным и приближенным к реальному. Кроме того, Microsoft Teams используется для проведения обучения.
- **Совместный доступ ко всем ресурсам Microsoft 365.** Microsoft Teams входит в подписку Microsoft 365. Команде TradeicsBel предоставлен полный инструментарий для эффективной работы: файловое хранилище OneDrive, платформа для совместной деятельности SharePoint, интеграция с корпоративной почтой Outlook, система постановки и отслеживания задач Planner и т.д.

Компания Softline предложила индивидуальный поэтапный подход к внедрению решения, который, помимо прочего, включает и обучение сотрудников работе с новыми для них сервисами.

На данном этапе решение Microsoft 365 внедрено в минском офисе TradeicsBel. В дальнейшем планируется масштабирование проекта на все регионы Республики Беларусь.

## Результат

Реализация проекта позволила заказчику оптимизировать и контролировать затраты на программное обеспечение. Благодаря наличию огромного количества сервисов сократились временные затраты сотрудников на выполнение различных операций, что увеличило прибыль бизнеса. ■

«Проект обеспечил трансформацию наших внутренних бизнес-процессов и изменил подход к командной деятельности. Переход на дистанционную работу стал возможным благодаря новым инструментам коммуникаций и взаимодействия на базе Microsoft 365. Вся команда TradeicsBel получила постоянный доступ к корпоративному почтовому ящику, календарям независимо от местонахождения. Это очень удобно для совместной удаленной работы, ведь есть возможность в любое время обсудить текущие задачи, назначить собрания, не прерывая рабочий процесс. Мы по достоинству оценили перемены и благодарим специалистов Softline за индивидуальный подход», – отметила Microsoft Product Manager компании TradeicsBel Мария Куцева.

«После технической миграции и обучения мы планируем адаптировать, изменять и развивать внутренние процессы компании TradeicsBel, используя методологию Adoption and Change Management. Полученная сертификация в данном направлении позволит продолжить нашу работу с командой заказчика на более высоком профессиональном уровне», – отметил руководитель направления по продаже решений Microsoft в странах ВЕ и ЦА Евгений Андрейчук.

# Эффективная работа удаленных сотрудников начинается с их потребностей



Переход на удаленный формат работы весной 2020 года застал всех врасплох. Обеспечить быстрый и безопасный переход в офлайн оказалось сложнее, чем ожидали многие компании.

Но спустя всего лишь год мы можем заметить значительные изменения в отношении к дистанционной работе сотрудников. Теперь компании смело используют этот формат, не привязываются к территории при наборе персонала, рассматривают специалистов даже из других городов и стран.

Все это стало возможным благодаря цифровым технологиям, которые помогли бизнесу расширить кругозор и открыть новые пути развития. Основные требования к таким решениям – быстрая настройка, масштабирование и безопасность.

Важно понимать, что оптимальный выбор для компании – это система, которая будет равно удовлетворять как потребности бизнеса, так и нужды сотрудников. Поэтому оптимальная платформа, которая обеспечит бесперебойную поддержку персонала, поможет повысить устойчивость и конкурентоспособность всей организации в целом.

Если ваша компания изучает сервисы по обеспечению удаленной работы или уже перешла на такой формат, но при этом не закрыла все потребности сотрудников и бизнеса, рекомендуем обратить внимание на решение VMware Future-Ready Workforce – технологию, которая открывает принципиально новые возможности для более точной координации сотрудников и повышения эффективности их труда.

Проблемы, связанные с гибкими условиями работы, и их решение

- Предоставление сотрудникам возможности работать как на корпоративных, так и на личных устройствах.
- Необходимость в удобном доступе сотрудников к тем ресурсам, которые нужны им для работы.
- Предоставление удаленным сотрудникам безопасного доступа к ресурсам и сохранение конфиденциальности данных.

### Три важных преимущества VMware Future-Ready Workforce

- **Удобный доступ к важным облачным, мобильным и веб-приложениям.** Решение гарантирует безопасный и надежный доступ к каталогу корпоративных приложений из любой точки мира. Удобство использования и управления решениями повышается благодаря набору средств управления облаком, обеспечивающих масштабируемость и отказоустойчивость корпоративного уровня.
- **Предоставление, администрирование и защита конечных устройств.** Для обеспечения безопасности облачных средств в решении VMware Future Ready Workforce была разработана система управления конечными устройствами. Система защищает ресурсы компании, которыми пользуются сотрудники, и упрощает администраторам управление ИТ-средой. Сотрудники получают защищенный доступ к приложениям на любом устройстве.
- **Оптимизация периметра сети.** Высокая производительность сети – это главная задача ИТ-отдела при обеспечении подключения персонала к приложениям. Решение VMware Future Ready Workforce осуществляет контроль доступа с внешних устройств к корпоративной сети, а также поддерживает постоянное подключение к ней удаленных сотрудников.

### Потребности организаций, готовых к будущему

Сегодня компании могут обеспечить себя долгосрочным преимуществом перед конкурентами благодаря внедрению цифровых технологий для развития бизнес-процессов. Привлекать и удерживать лучших специалистов станет легче, ведь ориентация на их потребности повысит уровень вовлеченности сотрудников, а также эффективность выполнения поставленных бизнесом задач.

Компания Softline поможет вашей организации идти к цифровой трансформации в условиях перехода к новым методам работы. ■



Для консультации эксперта Softline, напишите письмо с темой «VMware Workforce» на email [info@softline.by](mailto:info@softline.by), и мы обязательно с вами свяжемся!

# Цифровая трансформация бизнеса вместе с Softline Digital!

Цифровая трансформация – это необходимая ступень развития каждой компании. Она позволяет расширить возможности, открыть новые рынки сбыта и улучшить бизнес-процессы. Для таких глобальных изменений нужны эксперты, которые помогут вывести бизнес на совершенно новый уровень.

Softline Digital – это именно то, что нужно! Команда специалистов методично трансформирует ИТ-системы компаний, подбирая для этого оптимальные цифровые технологии. Мы узнали у директора цифровой лаборатории Softline Digital Андрея Ботнева, какой бизнес-подход, услуги и решения используются для реализации проектов.

## – Что такое Softline Digital сегодня?

– Softline Digital сегодня – это в первую очередь люди и процессы. Каждый день команда из технологических и отраслевых экспертов работает на стыке передовых технологий, применяя Agile-практики в поиске и разработке решений по цифровой трансформации предприятий. Благодаря этому нам удается очень оперативно проходить путь от поставленной бизнес-задачи до этапа пилотного проекта с последующим его масштабированием.

Мы сформировали и успешно используем гибкую структуру процессов поиска, разработки и внедрения технологичных решений. В наш портфель входят успешно реализованные проекты в таких отраслях, как ритейл, производство, логистика, финансы и медицина. Хотелось бы отметить, что мы работаем далеко не только с этими сферами и открыты для новых интересных задач.

## – Какие ценности для бизнеса может предоставить Softline Digital?

– Наша команда улучшает бизнес-показатели компаний с помощью инновационных технологий AI, ML, IoT, Big Data, VR/AR, Data Science. Мы работаем на скорость и качество принятия решений, любые гипотезы и идеи непременно проверяются на жизнеспособность. Softline Digital использует Agile-методологию, позволяющую гибко подходить к реализации проектов.

И последнее – это ресурсы, которыми мы можем обеспечить заказчиков. В команде Softline Digital семнадцать технологических специалистов, каждый из которых является экспертом в ключевых для нас отраслях. Кроме того, в штат компании входит более 500 разработчиков. На нашем счету десятки успешных кейсов для различных бизнесов, подтверждающих высокую квалификацию сотрудников и обширный опыт.

## – Как вы помогаете бизнесу на пути к цифровой трансформации?

– Еще в 2017 году организации стали задумываться о цифровизации, а в 2021 году этот процесс идет уже полным ходом. На пути к трансформации бизнес сталкивается с разными трудностями: с чего начать, как сформулировать задачу или как найти подходящее решение.

И это самый подходящий момент, чтобы обратиться к Softline Digital. С помощью нашей команды вы сможете понять:



- Что можно оптимизировать в бизнесе с помощью топовых технологий.
- Как эту гипотезу быстро проверить с помощью пилота или MVP (Minimum Viable Product).
- Какой эффект цифровизация принесет бизнесу.
- Каковы перспективы по масштабированию в случае подтверждения гипотезы.

**– Какую методику трансформации бизнеса использует Softline Digital?**

– Суть цифровой трансформации бизнеса – это возможность принимать управленческие и технологические решения, основываясь на объективных сведениях, а не на субъективном человеческом опыте.

Поэтому работа над трансформацией любой отрасли начинается именно со сбора данных с помощью датчиков и сенсоров. Это огромные объемы информации (технологический слой IoT), которую необходимо где-то хранить. Для этого используют облачные системы или собственные серверы (технологический слой Big Data).

На следующем этапе собранные большие данные нужно обработать с помощью искусственного интеллекта, найти закономерности между разнородной информацией и обучить нейронные сети предсказывать результаты или прогнозировать будущие события. Соответственно, технологии, отвечающие за этот процесс: искусственный интеллект, машинное обучение и компьютерное зрение (технологический слой AI+ML+CV+DS).

На последнем этапе обработанные данные визуализируются и интерпретируются, а на их основе уже можно принимать решения разных уровней, в зависимости от того, кто является потребителем итоговой информации (технологический слой BI).

Так выглядит упрощенная схема действий. На деле все гораздо сложнее. Многое зависит от поставленных бизнес-задач и решений, отвечающих за их выполнение. Тем не менее приведенные этапы применимы для любой индустрии, где идет цифровая трансформация.

**– Как выглядит подход команды Softline Digital к трансформации бизнеса?**

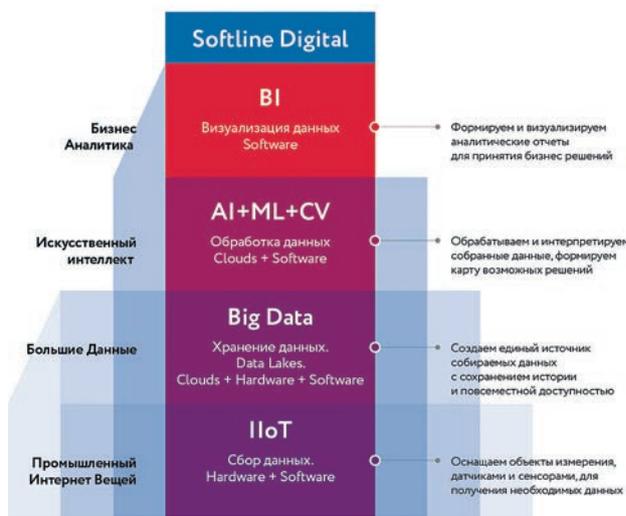
– Наша команда ищет на рынке решения, которые с помощью инновационных технологий закрывают «боли» различных отраслей бизнеса. В среднем мы валидируем 100 вариантов в месяц, из которых только 3% попадают в портфель Softline Digital. Это коробочные продукты, которые закрывают конкретную бизнес-задачу или их набор, быстро внедряются и показывают экономический эффект. Также мы сами разрабатываем уникальные отраслевые предложения под нужды заказчика. Это кастомные решения, спроектированные командой архитекторов. Обычно запрос на сложный проект возникает, когда проблему нельзя закрыть с помощью коробочных продуктов. Наши специалисты обладают достаточной квалификацией для разработки с нуля.

При выполнении проекта для заказчика мы подбираем из своего портфеля подходящее готовое решение или самостоятельно проектируем его архитектуру, после чего переходим к пилотному внедрению. На этой стадии команда Softline Digital проверяет эффективность выбранного пути. В случае успешной проверки мы масштабируем решение на систему заказчика. Последним этапом является обучение персонала и, при необходимости, постпроектная техническая поддержка.

**– Почему стоит обратить внимание на решения и на экспертизу Softline Digital?**

– Сейчас перед бизнесом любого размера стоят многочисленные вызовы, связанные с оптимизацией технологических процессов, а также эффективной обработкой данных.

Этот тренд очевиден и стоит уже сейчас начинать «играть на будущее», в котором многие задачи, если не большинство, будут решаться благодаря технологиям искусственного интеллекта и машинного обучения. Те представители бизнеса, которые видят этот тренд и ищут возможности цифровой трансформации, обеспечивают эффективность и жизнеспособность предприятия на долгие годы вперед. Softline Digital является вашим проводником в мире технологий. ■



Остались вопросы? Обращайтесь к директору цифровой лаборатории Softline Digital **Андрею Ботневу** по email **Andrey.Botnev@softline.com**.

2019



20



2020



# Тенденции цифровой трансформации: чего ждать в 2021 году?

В начале каждого года крупные аналитические агентства прогнозируют судьбу ИТ-отрасли и вектор развития использования технологий. Предыдущий, 2020 год, прошел под знаком изменений и выхода из зоны комфорта. Поэтому на сей раз рассматривать перспективы роста цифровой трансформации предприятий было особенно интересно.

Предлагаем вашему вниманию сокращенный вариант статьи глобального генерального директора Softline Сергея Черноволенко, в которой он поделился мнением о тенденциях цифровой трансформации в 2021 году и рассказал, чего ожидать бизнесу от этих перемен.



## **Компании должны и будут вкладывать свои финансовые средства в цифровизацию бизнеса, иначе им не выжить**

Сергей Черноволенко отметил, что по данным аналитического агентства IDC, в 2021 году у цифровых организаций будет на 50% выше скорость адаптации к изменениям и реализации новых сервисов, чем у тех, кто остался на прежнем уровне развития бизнеса и ИТ. Цифровизация поможет предприятиям быть более производительными и получать отдачу от своих инвестиций в технологии уже сегодня.

## **Облачные сервисы вырываются вперед!**

Облачные сервисы провайдеров ИТ-технологий – это целый комплекс услуг, который включает консультирование, внедрение, миграцию и обучение. Аналитики IDC пишут, что в 2021 году 80% организаций в два раза повысят усилия по переходу в облачную инфраструктуру по сравнению с ситуацией до пандемии. Компании, которые еще не успели перейти в облако, обязательно поспешат это сделать.

ИТ-система не в облаке станет редкостью. По результатам IDC к 2023 году облачная инфраструктура станет базовой платформой для всех инициатив в области ИТ и автоматизации бизнеса в любом месте и в большинстве отраслей.

## **Гибкое потребление продукта как привлекательная возможность для клиентов**

В 2021 году станет нормой тот факт, что цифровая экономика превращает в деньги не сам продукт, а его использование. Это значит, что бизнес-клиентам теперь выгоднее время от времени оплачивать возможность доступа к сервису или решению на основе тарифной системы. Гибкое потребление обеспечивает поставщикам цикличность доходов и приносит ощутимую пользу конечным потребителям, позволяя им платить только за тот продукт, который действительно используется. Таким образом клиенты получают возможность анализа и выбора самого подходящего решения под свои потребности, что приводит к снижению расходов на эксплуатацию и уменьшению рисков.

Модель гибкого потребления привлекательна, но освоить ее смогут не все. Многие действующие технологические компании внедряют гибкие модели потребления, желая предоставлять приложения как сервис. Но это требует трансформации как операционной, так и бизнес-модели, что осуществимо не для всех.

## Популярность ИИ по-прежнему растет

Все больше организаций сосредоточены на применении ИИ в своих товарах и услугах. По мнению Сергея Черноволенко, одним из спорных вопросов остается перечень полномочий, которые будут переданы в руки искусственному интеллекту.

В то же время по многочисленным опросам можно заметить, что все больше людей готовы без тени сомнений доверять компьютеру, а не человеку. Поэтому ИИ остается ключевой технологией в развитии цифрового общества.

## Тотальная ликвидация! Предстоит наверстать «техническую задолженность»

В кризисный период 2020 года многие компании приостановили финансирование развития ИТ. И сейчас предстоит наверстать упущенное. По данным опроса аналитического агентства IDC, решение проблемы «технической задолженности», накопившейся во время пандемии, беспокоит 70% директоров ИТ-компаний.

Как образуются подобные долги? Развитие ИТ-технологий на предприятиях – это постоянный процесс, который требует немалых человеческих и финансовых ресурсов. Соответственно, если начать экономить и опираться только на имеющиеся возможности, то уже через год-полтора станет ясно: нерешенные проблемы накопились. Это усложнит бизнес-процессы и взаимодействие с партнерами.

Такой путь оправдан, когда компания хочет остаться на плаву и все средства хороши, однако 2021 год потребует принимать не краткосрочные, а уже долгосрочные решения. Создавая «технические долги», важно помнить, что рано или поздно необходимо будет их наверстывать.

## Гибридные – не только сервисы, но и команды

Пандемия показала даже консервативным компаниям, что удаленная работа и распределенные команды – это не фантазия, а реалии 21 века. По опросу IDC, более 75% компаний G2000 рассчитывают иметь к 2023 году доступ к гибридной рабочей силе, способной эффективно взаимодействовать в режиме реального времени.

В том числе это касается и внештатных сотрудников, которые являются экспертами в узкой области. Пока неясно, как именно это будет выглядеть, однако совершенно понятно, что организациям выгодно нанимать специалистов с соответствующей квалификацией и определенной стоимостью за работу. Возможно, будут сформированы агентства или частные предприятия по предоставлению услуг без привязки к конкретным компаниям.

## Усиление партнерской экосистемы как тренд 2021 года

Количество продуктов, решений и сервисов на ИТ-рынке постоянно увеличивается, в том числе и в таких трендовых областях, как AI и Big Data. Вместе с этим усложняется их выбор, ведь для принятия правильного решения требуются определенные компетенции и опыт.

Также при внедрении новых цифровых продуктов и решений, как правило, требуется их адаптация к существующим в компании системам и сервисам других вендоров.

Для преодоления этих задач важно выбрать правильного партнера с хорошим набором компетенций, ресурсов и обширной практикой работы с проектами любой сложности. Кроме того, инвестиции вендоров в развитие партнеров постоянно возрастают, что помогает последним своевременно получать обучение и поддерживать высокий уровень квалификации. Такие преимущества гарантируют партнеру успех. ■

Softline Belarus – это надежный партнер по цифровой трансформации бизнеса. Мы предлагаем комплексные технологические решения, лицензионное программное обеспечение, поставку аппаратных решений и широкий спектр ИТ-услуг. За 19 лет Softline стала лидером цифровой трансформации и кибербезопасности как в Республике Беларусь, так и за ее пределами.

# С пониманием к бизнесу

## Оплата в рассрочку с Softline Finance

Теперь вы можете оплатить в рассрочку сервисы, услуги, ПО и аппаратное обеспечение с помощью услуги Softline Finance!

### Какие решения доступны?



#### СЕРВИСЫ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

Вы можете приобрести услуги по приоритетному для всех бизнесов направлению — информационной безопасности. Например, услуги по защите от мошенничества, целевых атак и атак «нулевого дня».



#### ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Мы готовы предложить лицензирование программного обеспечения из Каталога ПО на нашем сайте. А также серверы, ноутбуки, планшеты и тысячи наименований оборудования.



#### ОБЛАЧНЫЕ СЕРВИСЫ

Услуги по развертыванию облачных сервисов различного уровня: от средств управления до аренды бизнес-приложений. Вы можете получить в рассрочку виртуальный офис, виртуальный ЦОД и частное облако как сервис.

### Как работает услуга Softline Finance

1

Запросите план рассрочки

2

Получите расчет платежей

3

Распределите платежи по времени

4

Пользуйтесь лучшими решениями!

### Выгоды, которые вы получаете, используя услугу Softline Finance

Вы платите небольшими суммами.

Нет необходимости вынимать все деньги из оборота или брать кредит в банке.

Инвестиции, которые вы вкладываете в услугу Softline Finance, работают на вас с первого дня.

Вы получите рассрочку на любой набор из продуктов и услуг для развития ИТ-инфраструктуры компании от лидирующих вендоров отрасли.

Запросить коммерческое предложение вы можете по email: [marketing@softline.by](mailto:marketing@softline.by) или по телефону: +375 17 336-55-95

**softline**<sup>®</sup>  
We know we can

# Эффективный бизнес на годы



# или Зачем нужна цифровая трансформация



Вы уверены, что ваш продукт будет нужен потребителю через несколько лет? Если нет — вот один из вариантов, как поменять бизнес. О том, как цифровая трансформация помогает компаниям быть в тренде долгие годы, рассказал технический директор Softline Belarus Андрей Муха.

## – Автоматизация, цифровизация или цифровая трансформация — в чем разница?

– Довольно часто цифровую трансформацию бизнеса путают с автоматизацией и цифровизацией. Но эти процессы принципиально разные. Давайте разберемся.

**Автоматизация** — это вынужденная и необходимая мера для большинства бизнесов, которые хотят оставаться на плаву. Она позволяет увеличить производительность труда и основывается на уже существующих или слегка видоизмененных процессах в компании. Если образно, то это «более быстрые лошади», которых может себе представить владелец или сотрудник, глядя на все существующие задачи. Типичный пример автоматизации — CRM-система.

Довольно часто случается, что автоматизация происходит только на базовом уровне — продукт просто пытаются «натянуть» на существующие процессы. Примеров множество как среди небольших компаний, так и среди отраслевых гигантов. Но далее возникает логичное желание «сделать красиво»: переписать процессы, формализовать неформализованное, попытаться подстроиться под лучшие продукты, доступные на рынке. А следом приходит и понимание, что пора менять бизнес-модель.

Тогда начинается следующая фаза — **цифровизация**. Это что-то вроде «автоматизации на пике». На этом этапе применяются топовые технологии для переноса основных бизнес-процессов в цифровую среду.

Например, для ИТ-компаний это внедрение ERP-систем вроде SAP, Oracle, Microsoft Dynamics и др. А для бизнесов, которые занимаются производством материальной продукции, это может быть связка ERP + MES (система управления производственными процессами).

Процессы становятся упорядоченными и четкими. Однако и продукт, и бизнес могли бы существовать и без этих надстроек. Конечно, в упрощенном виде, но тем не менее: не с живой аналитикой, а с отчетами, не с проектированием изделия распределенной командой конструкторов, а с разрозненными частями изделия и т.д.

Для многих компаний именно фаза цифровизации является оптимальной. Но она не поможет кардинально изменить сам продукт, а если стоит именно такая задача, то нужен переход к следующей фазе — цифровой трансформации.

**Цифровая трансформация** — это совершенно иной уровень. Это процесс, который меняет потребительские модели, рынки, запросы клиентов, «разворачивает» бизнес-стратегии. Он позволяет формировать новые продукты и услуги, даже принципиально новый бизнес, ранее не существовавший.

Простой пример: когда-то давно почту перевозили в почтовых дилижансах, затем — в более продвинутом железнодорожном транспорте, а потом «более быстрые лошади» превратились в отправку сообщений электронной почты. Это и есть трансформация.

## – Какие «боли» бизнеса решает цифровая трансформация?

– Главная задача цифровой трансформации — обеспечить жизнеспособность и рост бизнеса на длительный период.



Без цифровой трансформации невозможно создать цифровой актив и тем более продукт. Например, систему управления большим количеством объектов (тот же умный город), сервисы с самообслуживанием клиентов (такси, каршеринг, доставка, аренда, банкинг, маркетплейсы и т.д.). Системы такого рода позволяют тиражировать услугу и продукт с минимальными издержками.

По опыту работы Softline могу сказать, что зачастую компании приходят, когда новый продукт у них уже находится на стадии разработки, но его нужно качественно встроить в сервисы глобальных компаний и обеспечить цифровой и физической инфраструктурой.

Так случилось, например, в проекте с «БПС-Сбербанком». У клиента был набор определенных сервисов и приложений в качестве ядра трансформации. Компания Softline обеспечила внедрение платформы, которая открывает безопасный удаленный доступ к внутренним банковским сервисам: электронной почте, CRM-системе, внутреннему portalу банка, системе Help Desk, видеоконференциям, а также дает возможность централизованного управления всеми служебными мобильными устройствами сотрудников.

## Компании понимают, что, создавая цифровой актив, они сталкиваются и с риском его лишиться

На первое место выходят задачи обеспечения Business Continuity – способности сохранять работоспособность и восстанавливаться при сбоях и катастрофах (отключения, пожары, атаки и т.д.), а также защита данных и кибербезопасность.

Многие заказчики обращаются к нам именно для обеспечения защиты данных. Например, для компании Parimatch мы выполнили внедрение решения Check Point CloudGuard IaaS, которое обеспечивает защиту информации от вредоносных программ и утечек данных. С его помощью было организовано управление безопасностью в физических и виртуальных сетях. Ряд проектов компании развивают неравномерно. Иногда они используют решения, которые генерируют большие затраты по построению смежных систем, например, информационной безопасности. Примером таких внедрений могут быть попытки построить единую систему для холдинга и филиалов и защитить ее периметр от уязвимостей.



## Чем раньше компания обращается к провайдеру цифровой трансформации, тем более эффективные варианты реализации удается построить

Хорошим примером может послужить такая консервативная отрасль, как проектирование и строительство зданий. У Softline есть проекты по части BIM и информационного моделирования зданий. Мы видели разные пути внедрения одной и той же технологии для организаций «старой школы» и новых проектных компаний. В качестве эффекта первые совершают переход к мировому отраслевому стандарту. Новые же компании могут быстро выйти на рынок и предоставить качественные проекты своим заказчикам, не накапливая проектный опыт традиционным путем, а сразу создавая новый цифровой актив.

### — Каким компаниям нужна цифровая трансформация?

– Задумываться о цифровой трансформации нужно так или иначе всем.

Подобные задачи актуальны для любых отраслей: в банковской сфере, в ритейле, логистике, телекоме, промышленности и т.д.

Если у руководителей компании есть сомнения, нужна ли им в перспективе цифровая трансформация, я обычно предлагаю рассмотреть два сценария развития событий:

- Первый – компания проходит через этап цифровой трансформации.
- Второй – компания не берется за эту задачу, а оттачивает существующие процессы.

Для каждого из этих сценариев следует ответить на вопрос – какими будут бизнес, продукт и клиенты компании через несколько лет?

Вероятность того, что бизнес, который не претерпел трансформацию, через несколько лет будет приносить такие же результаты, как и тот, что уже трансформировался, – невелика. Особо если речь о высококонкурентной среде.

Однако только тщательный анализ даст точный ответ, нужна ли цифровая трансформация бизнесу именно сейчас.

Например, в Беларуси есть компании, в которых и простая автоматизация процессов выводит бизнес на максимальную производительность. После этого компания и правда будет получать хороший результат несколько лет или даже дольше. На таком этапе развития организации вкладывать инвестиции в цифровую трансформацию нецелесообразно.

Также нет смысла трансформировать старый «доцифровой» бизнес, например, изготовление handmade-товаров — это долго и дорого. Взвзвись за такую масштабную трансформацию, можно в процессе разрушить компанию и разорвать денежный поток. При этом, если начать новый бизнес на базе накопленных знаний и сделать его в формате стартапа, результатов можно достичь намного проще.

**— Как начать цифровую трансформацию и когда ждать результат?**

– Нужно определить, какие направления развивать в первую очередь. Два основных — это продукт и средства коммуникации с клиентом. В идеальном мире оба процесса в цифровом поле. Но если продукт материальный, то именно средства коммуникации превращаются в цифровой актив.

Когда приоритеты определены, стоит обратиться к провайдерам цифровой трансформации. Например, у нас в Softline выделено отдельное глобальное направление. При обращении к нам мы начинаем с открытого общения и совместной проработки идей. А далее запускаем цикл работы вплоть до внедрения решения:

- Используем свои digital-компетенции и экспертизу, адаптивные модели управления и технологии совместной работы, необходимые для создания успешных решений.
- Помогаем сократить время создания и реализации цифровых продуктов с минимальным риском.
- Помогаем создать собственную команду трансформации для реализации новых потребительских ожиданий и бизнес-требований в условиях цифровой экономики.

Решения, используемые при построении систем, могут быть готовыми, требовать доработки или быть созданы под конкретный случай. Небольшие проекты реализуются в течение нескольких месяцев. Крупные, затрагивающие целые отрасли, — продолжают непрерывно.

**— Какие перспективы открывает для компаний цифровая трансформация?**

– В повседневной жизни мы уже пользуемся огромным количеством услуг и продуктов, появившихся благодаря цифровой трансформации и постепенно перестаем замечать это. Многим кажется, что такие сервисы были всегда. Люди стремятся пользоваться всеми преимуществами, услугами и продуктами, которые дает цифровая трансформация, потому что это удобно, доступно и выгодно.

Значение цифровой трансформации для бизнеса сложно переоценить. Инвестиции в это направление в масштабах отраслей — огромны. Достаточно посмотреть на рейтинги компаний из S&P500 — сколько компаний не из цифрового мира остаются там длительное время?

Компании-гиганты создают базу и возможности для цифровой трансформации — например, сервисы Google, Microsoft, разнообразные продукты других поставщиков. Мы можем ими пользоваться, создавать свой цифровой продукт или цифровой актив и продвигать с его помощью физические продукты или услуги. А можем не пользоваться, но тогда это сделает кто-то другой.

Примерно то же, что отрицать пользу электричества в конце XIX века и не пользоваться им. Значит, остается собрать все компоненты в единую систему, обеспечить ее сервисом и сделать основой бизнеса. ■



**Оценка**

Исследование трендов отрасли и выявление ключевых возможностей для развития

**Подбор**

Определение подходящего решения, выбор партнера или поставщика услуг, проверка гипотез, пилотирование

**Стратегия**

Поиск драйверов для трансформации бизнес-процессов, организационных структур и культуры; обновление стратегии

**Анализ**

Изучение данных, углубленная аналитика с использованием статистических показателей, консалтинг

**Внедрение**

Разработка и внедрение технологических решений, необходимых для цифровой трансформации



# Иммерсивные технологии. Следуй за белым кроликом!

Иммерсивные технологии – технологии, которые позволяют создать для пользователя виртуальный мир либо сделать микс из виртуального мира и реальности. Люди научились погружаться в искусственно созданные условия с помощью современных средств. В статье мы расскажем о том, на каком уровне VR- и AR-технологии находятся сегодня, как они реализуются и используются в бизнесе в Беларуси и за ее пределами.

## **Добро пожаловать в Страну чудес!**

Самое время вспомнить Алису из книги Льюиса Кэрролла. Сейчас оказаться в Стране чудес очень просто. Хотите полное погружение? Вас выручит VR или виртуальная реальность. Это полностью смоделированный при помощи современных технологий иллюзорный мир, в который входят не только 3D-графика или сцены 360, но также звук, тактильные ощущения и даже запахи. Достичь такого эффекта позволяет использование специализированных устройств, например, шлемов виртуальной реальности. На следующем этапе развития технологии ожидается появление возможности полного погружения в виртуальный мир до уровня, когда уже не получится отличить визуализацию от реальности.

Следует отметить, что оборудование для VR становится все более и более доступным обычным пользователям. Например, стоимость VR-шлемов Oculus в настоящее время начинается от \$500, что при желании можно себе позволить.

## **Следуйте за белым кроликом!**

Не хотите оказаться полностью в Стране чудес, но зато мечтаете увидеть белого кролика, который посмотрит на часы, запричитает и нырнет в ближайший канализационный люк за неимением норы? Легко! Здесь вам в помощь AR или дополненная реальность. С ней мы продолжаем видеть окружающую обстановку, но с помощью специального оборудования, например, очков, добавляем в нее несуществующие, виртуальные элементы. Для дополненной реальности, кроме очков, используются еще heads-up display (индикаторы на лобовом стекле автомобиля), специальные шлемы (HMD) и даже просто смартфоны.

Очки дополненной реальности пока не относятся к распространенным гаджетам, но в 2021 или 2022 году ожидается появление Apple Glass, которые могут в корне изменить ситуацию. Эксперты предрекают успех этой разработке.

## **Развлечения? Не только!**

Во многих приложениях и играх уже используется дополненная реальность для увеличения вовлеченности в сюжет и сам процесс игры. Не все знают, но в нашумевшей игре белорусской компании Wargaming «World of Tanks» тоже используется виртуальную реальность.

Безусловно, у иммерсивных технологий большое будущее в сфере развлечений, однако еще большее – в образовании и медицине. С отрывом от них идут архитектура, проектирование, строительство, дизайн и ритейл. Но это все лишь на текущий момент. Ситуация меняется, виртуальная реальность все больше и больше входит в нашу жизнь, а возможности ее воистину безграничны.

## **Иммерсивные технологии в обучении**

Уже сейчас внедрение технологий виртуальной и дополненной реальности в образовательном сегменте позволяет расширить программы обучения интерактивным контентом, а также привить детям интерес к ИТ-сфере.

В Беларуси все чаще проводятся мастер-классы и практические занятия для школьников с использованием VR- и AR-технологий. Кроме того, виртуальная реальность применяется при обучении профессиям, где использование реальных механизмов связано с риском для жизни. Например, пилот самолета, машинист или горноспасатель.

Во многих странах для обучения медицинского персонала успешно действуют симуляционные центры, в которых в виртуальной реальности отрабатываются навыки в сфере хирургии, реаниматологии и интенсивной терапии, акушерства и гинекологии, сестринского дела, ухода за больными и многого другого.

Тренажерные технологии с использованием VR необходимы там, где ошибки в ходе обучения на реальных объектах могут привести к ЧП и большим финансовым затратам. С помощью этих технологий учащиеся могут управлять виртуальной моделью любого технологического приспособления.

## **VR/AR в медицине**

Виртуальная реальность постепенно внедряется и используется для реабилитации пациентов, перенесших различные заболевания. К сожалению, медицинские разработки требуют обязательной регистрации и сертификации, что затрудняет их внедрение.

Перспективными направлениями VR-технологий в медицине являются также борьба с фобиями, страхами и другими психологическими недугами. AR-технологии также могут оказывать помощь в проведении операций, например, создавая для хирургов иллюзию рентгеновского зрения.

## **VR/AR в ритейле, строительстве и архитектуре**

Пока не так развиты, как предыдущие два направления, однако и в этих сферах успехи впечатляют.

Инструменты VR/AR в ритейле направлены в первую очередь на обеспечение для клиента возможности «примерить» товар на себе или в своем интерьере. К примеру, приложение IKEA Place с помощью смартфона позволяет разместить предметы мебели в пространстве комнаты. Также иммерсивные технологии помогают ориентироваться в ассортименте, сокращают издержки и автоматизируют бизнес-процессы и мотивируют потребителей на покупки с помощью цифровой визуализации.

Виртуальное прототипирование в строительстве и архитектуре позволяет проверить эргономику зданий, проконтролировать их надежность, а также вести коллективное обсуждение проектов и демонстрировать их.

## **Перспективы**

Все больше белорусских стартапов и компаний занимаются развитием и разработкой технологий в сфере виртуальной и дополненной реальности. Если собрать их все, то получится солидный список.

Именно белорусские разработчики представили миру самое известное AR-приложение MSQRD, которое положило начало маскам в популярных социальных сетях.

Компания Wannaby создала приложения в сфере электронной коммерции для примерки кроссовок, украшений и даже лака для ногтей. Технология дополненной реальности позволяет пользователям в реальном времени «надевать» на себя виртуальные модели товаров.

Эти и другие организации доказывают, что VR/AR-технологий внедряются в нашу повседневную жизнь семимильными шагами. В ближайшие несколько лет ожидаются существенные подвижки в распространении технологий не только в развлекательной сфере, но и в области таких важных отраслей, как медицина, образование, торговля, строительство и т.д. ■



# Информационная безопасность ОАО «СтатусБанк»

## О проекте

**Заказчик:** ОАО «СтатусБанк»

**Отрасль:** Финансы

**Задача:** Повысить уровень информационной безопасности

**Результат:** Решение Max Patrol SIEM обеспечило критически важные для финансовой сферы функции и преимущества

# Статусбанк

## О клиенте

ОАО «СтатусБанк» – быстро развивающийся банк Республики Беларусь. Сегодня он обслуживает юридические лица и индивидуальных предпринимателей, активно развивает розничный бизнес с широкой линейкой кредитных продуктов и инструментами выдачи кредитов.

## Задача

С ростом внешних угроз перед банком встала задача получения подробной информации о возможных уязвимостях ИТ-инфраструктуры и ее активах, кроме того, возникла необходимость в быстром и максимально точном обнаружении новых инцидентов информационной безопасности.

Одним из главных требований к решению задач «СтатусБанка» было детектирование различных атак и методов действий злоумышленников, а также наличие возможности накапливать статистику, на основании которой будет сгенерирован инцидент.

## Решение

Одним из основных инструментов обеспечения информационной безопасности была выбрана SIEM-система. В рамках проведения процедуры закупки оптимальным признали решение Max Patrol SIEM компании Positive Technologies, которое оказалось наилучшим для закрытия всех потребностей и отвечало требованиям клиента.

## Результат

Поставленное компанией Softline решение Max Patrol SIEM обеспечило «СтатусБанк» критически важными для банковской сферы функциями и преимуществами:

- Автоматическое получение свежих экспертных знаний для выявления актуальных угроз.
- Построение топологии сети и автоматическое обновление ее в случае внесения изменений.
- Контроль работы источников событий ИБ.
- Проверка передаваемых файлов на вирусные угрозы.
- Оценка уровня защищенности организации и эффективности процессов ИБ с помощью модуля PT SIP.

После успешного внедрения Max Patrol SIEM были произведены завершающие работы по вводу продукта в эксплуатацию.

Реализация проекта помогла «СтатусБанку» повысить уровень информационной безопасности и сократить ресурсы, необходимые для его поддержания. Кроме того, решение обеспечило банку соответствие национальному и международному законодательству. ■

«Перед нашей компанией встал вопрос о поставке программно-аппаратного комплекса автоматизированной системы анализа событий информационной безопасности, обнаружения вторжений, атак и вредоносной активности в сети. Мы долго искали надежного поставщика и, в результате конкурса, остановили свой выбор на компании Softline. Специалисты Softline показали свою компетентность и оперативность в ходе сотрудничества. Проект был выполнен в кратчайшие сроки и результаты превысили наши ожидания. Мы надеемся на дальнейшее сотрудничество и рекомендуем Softline как надежного партнера», – отметил начальник управления безопасности ОАО «СтатусБанк» Виктор Морозов.

# Что мешает компаниям начать полноценно пользоваться SIEM-системой?



С каждым годом количество ИБ-инцидентов возрастает и доходит до десятков, а то и сотен тысяч в день. Практически невозможно вручную обработать такое количество или хотя бы просто выявить инциденты. Кроме того, случаются ситуации, когда с первого взгляда безобидные события в совокупности несут большую угрозу. Поэтому все больше компаний осознает необходимость защиты ИТ-инфраструктуры с помощью передовых средств. Возникает закономерный вопрос: как минимизировать успех кибератак благодаря современным технологиям? Ответ прост – автоматизировать процесс разбора инцидентов с помощью специализированного решения SIEM.

## SIEM-система – это решение для предотвращения атак?

Сама по себе SIEM-система не может противостоять направленным атакам на организацию, ведь она предполагает только сбор и анализ информации. Для того чтобы осознать ценность таких решений, нужно разобраться в понятии «SIEM-система» и выяснить, зачем она нужна компании, если не для защиты от атак.

SIEM (Security information and event management) – это специализированная аналитическая система, предназначенная для управления событиями информационной безопасности в организации. Она собирает файлы с записями об ИБ-событиях, которые поступают из различных ресурсов, таких как DLP, IDS, антивирусы, маршрутизаторы и другие. Отклонения от нормы образуют инциденты. В дальнейшем система готовит отчеты и генерирует список уже известных событий для определения потенциальных опасностей при повторной атаке. Также решение может провести аудит на соответствие стандартам.

Одним из преимуществ SIEM-системы является доказательная база, которую она собирает. Информация поможет во внутренних расследованиях при утечке данных по вине сотрудника, а также в судебных разбирательствах.

Поэтому решение для предотвращения атак – это не совсем правильное определение SIEM-системы. Ее функциональные возможности призваны существенно облегчить работу аналитикам, а также центрам мониторинга и реагирования на инциденты. Благодаря этому продукту большинство атак будут известны компании на первом этапе и ИБ-отдел сможет вовремя отреагировать на них.

## Для кого подойдет SIEM-система?

Самый крупный потребитель SIEM-систем – банковский сектор. В таких организациях непрерывный поток персональных конфиденциальных данных является нормой. Важно иметь возможность отследить инцидент при его возникновении и точно знать, была ли это атака



злоумышленника либо ошибка сотрудника. Кроме того, банки регулярно проводят аудиты соответствия, в чем SIEM-система является неоценимым помощником.

Вторая категория потребителей — крупные компании, в инфраструктуре которых каждый день генерируется огромное количество событий различного свойства. В таких организациях руководители отделов ИТ и ИБ чаще всего хотят «держать руку на пульсе» для оперативного реагирования и предотвращения инцидентов в дальнейшем.

К последней категории можно отнести все организации, которые столкнулись с проблемой несвоевременного обнаружения инцидентов ИБ и последствиями от них для всей ИТ-инфраструктуры.

Благодаря SIEM-системе происходит:

- Снижение риска нежелательного проникновения злоумышленников в ИТ-инфраструктуру.
- Своевременное оповещение о возникновении угроз для бизнес-процессов.
- Помощь в расследовании технических инцидентов ИБ и сборе доказательной базы для суда.
- Уменьшение времени реакции на инциденты благодаря готовым сценариям реагирования и использования средств автоматизации.

## **Внедрение SIEM-систем. Что нужно знать на этом этапе?**

Проекты по внедрению SIEM-систем отличаются своей сложностью и высокими техническими требованиями, поэтому нередко компании сталкиваются с неудачами при попытках самостоятельного ввода решения в эксплуатацию.

Компания Softline в своей копилке имеет уже не один успешный кейс по внедрению SIEM-систем и мы, как эксперты в данном направлении, можем смело выделить топ-5 типичных ошибок, которые могут подстергать при реализации подобных проектов.

### **Ошибка № 1. Нехватка планирования перед реализацией проекта**

Планирование – это важная составляющая любого проекта. Вероятность успеха с правильным предварительным планированием намного выше. Кроме того, если осознанно подойти к данному процессу, компания может сэкономить свои ресурсы, как временные, так и финансовые. На этапе планирования организация «доказывает» целесообразность внедрения SIEM-системы для мониторинга событий ИБ и определяет задачи, которые должно закрыть решение.

Клиент может сформировать требования к будущему продукту и таким образом сократить список подходящих систем из множества, уже имеющихся на рынке.

Обычно на данном этапе формируется проектная команда, которая выполняет все эти действия для наиболее вероятного успеха внедрения SIEM-системы.



## Ошибка № 2. Неправильная оценка масштаба, сложности и специфики бизнеса

Масштаб и сложность проекта по внедрению влияют на выбор решения. Без предварительной оценки этих составляющих заказчик может столкнуться с рядом проблем, которые возникнут на следующих этапах проекта: при дальнейшем планировании, развертывании системы и ее масштабировании.

Кроме того, при выборе SIEM-системы необходимо опираться на специфику вашего бизнеса. Ранее в статье мы уже очертили целевую аудиторию решения. Перед тем, как ставить задачу внедрения, подумайте: действительно ли SIEM-система закроет вопросы безопасности моей компании. Если ваш ответ отрицательный, то следует еще раз обозначить проблемы, с которыми приходится иметь дело. Возможно, под ваши цели на данном этапе подойдет совершенно другое решение.

Давайте рассмотрим пример из опыта Softline, который ярко продемонстрирует две ошибки при внедрении SIEM-систем на практике:

Заказчик осознал необходимость приобретения SIEM-системы для решения своих потребностей. Однако просто выбрать конкретный продукт, который бы максимально отвечал требованиям компании, было невозможно из-за специфики ведения бизнеса. Поэтому был проведен общий конкурс без четкой формулировки технического задания, под который попадали все доступные на рынке сертифицированные решения. Кроме того, масштаб и сложность проекта не учитывалась.

Итог: на торгах победил поставщик, предложивший простую конфигурацию решения, которое не соответствовало большинству фактических потребностей клиента, но проходило по общему техническому заданию. В ходе внедрения и последующей эксплуатации SIEM-системы у клиента возник целый ряд серьезных проблем.



## Ошибка № 3. Недостаток ресурсов у компании

Успех SIEM-проекта зависит не только от квалифицированных специалистов со стороны поставщика, но также от компании-заказчика. Сама по себе SIEM-система работать не будет. Персонал вашей организации должен быть достаточно компетентен для постоянного взаимодействия с SIEM. В обязанности таких специалистов будет входить широкий спектр задач: разбор инцидентов, настройка правил и адаптация системы. Если же квалификации для работы с SIEM-системой не хватает, то компания может повысить навыки сотрудников благодаря обучению на курсах вендоров.

## Ошибка № 4. Некорректная трактовка технического задания

Когда в компании достаточно экспертов, которые понимают необходимость внедрения SIEM-системы, они могут сформулировать требования к продукту. В таких случаях специалисты составляют достаточно точное техническое задание со своей стороны. Но что же может пойти не так?

Давайте рассмотрим на примере, как техническое задание может стать камнем преткновения в реализации SIEM-проекта:

Крупный заказчик четко понимал задачи и требования к SIEM-системе, которые закроют его потребности. В данном случае ошибка №3 сразу была исключена, потому что в штате компании уже были сотрудники, которые достаточно квалифицированы для работы с системой. Однако именно из-за этого появилась ошибка №4.

Клиент провел сравнительное тестирование нескольких решений и определил перечень подходящих производителей, что является хорошим шагом. На начальном этапе сразу были вычеркнуты продукты, которые не смогут закрыть в полной мере поставленные задачи. Однако из-за наличия в списке выбора нескольких разных производителей заказчик не смог всеобъемлюще и с однозначным трактованием задач описать техническое задание на внедрение.

Что в итоге? Определив победителя на конкурсе, в процессе внедрения появилось много вопросов с обеих сторон. Например, возникала ситуация, когда заказчик и поставщик совсем по-разному трактовали требования технического задания касательно реализации функциональных возможностей продукта.

Не всегда наличие квалифицированного персонала и технического задания гарантирует успешное внедрение SIEM-системы.

### Ошибка № 5. Желание закрыть все проблемы одним решением

Одной из причин неудачных проектов является попытка заказчика иметь в одном продукте решение всех проблем, которые есть в компании. Зачастую при проведении аудита выясняется, что на деле для закрытия потребностей нужен целый комплекс продуктов.

При работе над SIEM-проектом необходимо тщательно разобраться в функциональных возможностях решения и не пытаться прописать в техническом задании требования, которые могут относиться к другому типу продуктов. Как уже и говорили ранее, SIEM-система обладает функциями для сбора и анализа информации.

### Подведем итоги

Покупка и внедрение SIEM-системы – это непростой процесс. Сложности могут возникнуть на любом этапе: от выбора решения до его внедрения и последующей эксплуатации. В случае, если заказчик подходит к вопросу недостаточно серьезно, результат проекта может даже нанести вред самой компании – в ИТ-инфраструктуре появится дополнительное сложное решение, которое не повысит кибербезопасность, а только добавит лишней работы персоналу без получения какого-либо эффекта.

Чтобы избежать типичных ошибок, мы рекомендуем обратиться к компании-интегратору, специалисты которой имеют достаточный опыт для внедрения SIEM. Рассмотрим пример успешной реализации проекта:

**Клиент подошел сознательно к выбору SIEM-системы:** специалисты компании тщательно и всесторонне протестировали различные решения в ходе проведенных пилотных проектов. В итоге организация определила конкретного производителя, который устроил их по всем параметрам и полностью закрывал поставленные задачи.

Вместе с поставщиком заказчик детально проработал перечень требований к системе, а также тщательно описал техническое задание по процессу внедрения. Проект был полностью отдан на аутсорс интегратору.

Компания провела закупку подходящего под свои задачи продукта, поставщик разработал полный комплект необходимой документации, регуливающей внедрение и использование продукта. Внедрение состоялось. Поставленные задачи полностью решены.

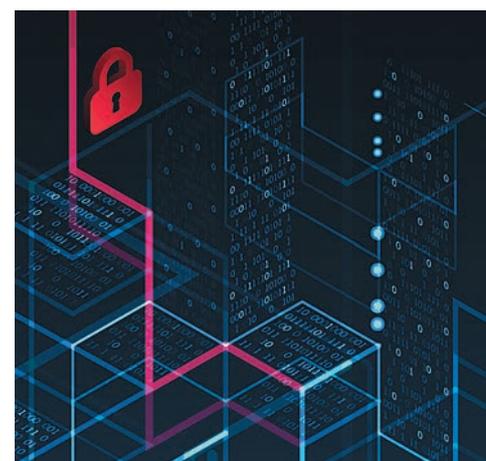
Необходимо отметить, что на каждом этапе необходимо совместно с опытными специалистами интегратора обсуждать задачи, ставить цели, определять необходимые критерии и четко формулировать требования к продукту.

Практически всегда в бюджет приобретения SIEM-системы нужно закладывать финансовые средства на внедрение силами интегратора. Желание экономить на услугах разработки требований, правил, политик работы с системой и ее грамотном внедрении может обернуться негативным опытом приобретения продукта. ■

**Компания Softline в своем штате имеет сертифицированных инженеров, которые занимаются внедрением и сопровождением SIEM-решений ведущих вендоров. Мы готовы предложить квалифицированную помощь в реализации проектов по внедрению SIEM любой сложности.**



Остались вопросы? Обращайтесь к менеджеру по продажам решений информационной безопасности **Сергею Кондикову** по тел. **+375 29 603-18-23** или на email **Sergey.Kondikov@softline.com**.



# BACKUP

## Резервное копирование: зачем это бизнесу и какое решение выбрать?

Чем больше данных, тем больше риски, связанные с их хранением и использованием. Защита информации, улучшение процессов ее анализа и хранения, упрощение работы всей ИТ-инфраструктуры – все это лежит в зоне ответственности ИТ-отделов.

Как принято сейчас говорить, системные инженеры и администраторы делятся на два типа: те, кто не делает бэкапы, и те, кто УЖЕ их делает.

Компания Softline, как один из крупнейших интеграторов на рынке, настоятельно рекомендует не ждать пока придет это УЖЕ, а начинать делать резервное копирование как можно скорее.

Потеря данных – проблема далеко не новая. И прекрасно известно, что она может привести к колоссальным временным простоям и серьезному финансовому ущербу. Причиной может послужить отказ оборудования или программного обеспечения, кибер-атаки, умышленное или случайное удаление данных действующими или бывшими сотрудниками. Особого внимания заслуживает вред, нанесенный бизнесу программами-шифровальщиками, как случилось несколько лет назад.

Пандемия коронавируса также внесла свою лепту в идеологию средств резервного копирования, ведь подавляющая часть сотрудников компаний перешла на удаленный формат работы. Естественно, такой ход событий привел не только к росту рынка подобных решений, но и к смене его лидеров.



### Основные игроки

Аналитическое агентство Gartner выпустило актуальное исследование рынка программных решений для резервного копирования. В тройке лидеров магического квадрата оказались Veeam, Commvault и Veritas Technologies. Компании топ-списка, предоставляющие решения для резервного копирования и восстановления данных, определялись Gartner по нескольким требованиям:

- реализация резервного копирования данных разнородных систем и приложений;
- возможность записи информации на вторичные устройства (например, на жесткий диск или в облачные сервисы);
- восстановление определенного набора данных.

Решения, которые предлагают своим клиентам лидеры исследования, близки по характеристикам. Однако у каждого из них есть свои «изюминки».

Источник: Gartner, 2020

## Комплексное решение Veeam для защиты данных

Veeam Availability Suite (VAS) объединяет основной программный продукт Veeam Backup & Replication (VBR) и решение Veeam ONE. Veeam Backup & Replication (VBR) выполняет функции управления, а также контроля процессов резервного копирования и восстановления данных. Veeam ONE осуществляет мониторинг и аналитику для виртуальной и физической среды, а также для инфраструктуры резервного копирования.

Флагманское решение Veeam Availability Suite обеспечивает расширенную защиту данных организации, помогает предотвратить стандартные проблемы резервного копирования, своевременно уведомляет о вредоносных программах и позволяет быть в курсе тенденций потребления ресурсов хранения.

В феврале 2021 года компания Veeam объявила о выходе новой версии решения Veeam Backup & Replication v11, которое входит в Availability Suite. Новая версия направлена на работу в мультиоблачных средах, например Microsoft Azure или Google Cloud Platform.

Новые возможности Veeam V11:

- **Непрерывная защита данных** (Continuous Data Protection – CDP). Позволяет мгновенно восстановить данные из последнего состояния, предотвратив вынужденные простои на рабочих местах. Этого удалось достичь за счет использования синхронной репликации.
- **Защита от программ-вымогателей.** Резервные копии хранятся в защищенных и неизменяемых репозиториях, что предотвращает модификацию или удаление данных программами-вымогателями.
- **Возможности мгновенного восстановления данных.** Мгновенное восстановление еще большего количества сервисов дата-центров, а именно для резервных копий баз данных Microsoft SQL и Oracle, а также файловых NAS-хранилищ.
- **Сервисы BaaS и DRaaS на основе продуктов Veeam.** В новой версии в дополнение к возможностям защиты данных представлены сервисы резервного копирования (BaaS) и аварийного восстановления (DRaaS) партнеров компании Veeam.

Благодаря решению Veeam Availability Suite компании могут забыть о ручном управлении процессами резервного копирования и восстановления данных. Также им не придется больше самостоятельно мониторить появление программ-вымогателей и искать способы защиты от них.

## Контроль данных с решениями Veritas

Решения компании Veritas закрывают все вопросы, возникающие при использовании больших объемов данных. Enterprise Data Services Platform – эффективный способ минимизации всех угроз с помощью интегрированных решений в трех направлениях: доступность (Availability), защита (Protection) и анализ (Insight).

Обратим внимание на решения Veritas по защите данных в аварийных ситуациях.

Группа продуктов Veritas Protection включает самые известные в мире решения по резервному копированию, позволяющие обезопасить ИТ-инфраструктуру от непредвиденных событий и обеспечить защиту, соответствие нормативным требованиям и доступность данных независимо от их размещения.

В группу продуктов Veritas Protection входит пять решений: Veritas Backup Exec, VERITAS NetBackup, Veritas NetBackup, Veritas Desktop and Laptop Option, Veritas SystemRecovery. Они различаются по масштабу воздействия. Для лучшего представления разберем продукты по порядку.

**Veritas Backup Exec** обеспечивает **защиту всей инфраструктуры** предприятия на основе одного эффективного, гибкого и надежного решения, независимо от используемой заказчиком платформы.

Основные преимущества продукта:

- Единое решение для обеспечения необходимой скорости работы и соответствия требованиям защиты данных.
- Защита данных от программ-вымогателей.
- Сокращение используемого места и снижение затрат на управление.
- Тестирование аварийного восстановления и защиты.
- Более быстрое резервное копирование и восстановление виртуальных серверов.

**За защиту корпоративного уровня** отвечает **VERITAS NetBackup** – известный игрок рынка корпоративного программного обеспечения для резервного копирования и восстановления данных. Продукт обеспечивает быстрое восстановление важных для бизнеса данных в гибридных, физических, виртуальных и мультиоблачных средах с возможностью масштаби-

рования до любого размера. NetBackup защищает предприятие от программ-вымогателей и шифровальщиков, а также от непредвиденных простоев.

Программно-аппаратные устройства **Veritas NetBackup** идеальны для работы в **сложных сетях с большим количеством серверов**. Централизованное управление делает их использование простым и приятным. В случае аварийной остановки работы всей системы устройство осуществляет запуск с момента резервного копирования.

**Veritas Desktop and Laptop Option** – решение для непрерывного резервного копирования информации, работающего даже тогда, когда устройство не подключено к домашней или корпоративной сети. Продукт незаменим в условиях работы вне офиса. Veritas Desktop and Laptop Option отличается простотой в использовании и позволяет сотрудникам компании самостоятельно сохранять нужные файлы, не прибегая к помощи профессионала. Благодаря системе автоматической защиты все данные надежно укрыты от вирусов.

Решение **Veritas System Recovery** помогает существенно **сократить время простоев** ИТ-систем предприятий. Система резервного копирования гарантирует быстрое восстановление без потери данных. Преобразование физической среды в виртуальную и наоборот происходит в автоматическом режиме.

Решения Veritas помогут компаниям на пути к цифровой трансформации благодаря широкому ассортименту продуктовой линейки в различных направлениях работы с данными.

### Доступ, защита и восстановление данных с решениями Commvault

Решение **Commvault Backup & Recovery** не только защищает, но и помогает обеспечить быстрый доступ и восстановление систем в полном объеме и с минимальными финансовыми затратами.

Commvault Backup & Recovery обеспечивает доступность данных в нескольких облачных и локальных средах за счет мощного функционала резервного копирования, проверки возможности восстановления и экономичного перемещения рабочих нагрузок внутри облака и за его пределы.

Решение позволяет управлять с единой платформы всеми рабочими нагрузками, такими как виртуальные машины, контейнеры, приложения (в том числе облачные), базы данных, файлы и конечные устройства. Кроме того, гибкое управление копированием данных позволяет использовать резервные копии для повышения эффективности DevOps, а также репликации во всей инфраструктуре бизнеса.

Благодаря улучшенной визуализации и ролевому контролю доступа в решении Commvault Backup & Recovery появляется возможность безопасного самообслуживания, снижается риск несанкционированного доступа и уменьшается разрастание объема контролируемых данных и информации. В свою очередь это помогает разгрузить ИТ-администраторов.

Продукт Commvault Backup & Recovery помогает компаниям повысить безопасность и защититься от программ-вымогателей. ■

В современном мире, когда многие организации двигаются в сторону цифровой трансформации и модернизации ИТ-инфраструктуры, работа с данными стала одним из основных приоритетов. Хранение информации больше не привязано к одному серверу и важно максимально обеспечить ее защиту, продумать использование инструментов резервного копирования и пути максимального уменьшения временных затрат и денежных вложений.

Компания Softline сотрудничает с лидерами рынка программного обеспечения для резервного копирования и готова предложить подходящее решение индивидуально под потребности бизнеса, предоставить квалифицированную техническую поддержку клиентам на каждом этапе: от знакомства с решением до его практической реализации и сопровождения.



Для получения дополнительной информации вы можете обратиться к менеджеру по программным продуктам отдела аппаратных решений и виртуализации Softline **Игорю Волокитину** по тел. **+375 17 336-55-95, доб. 4485** или email **Igor.Volokitin@softline.com**

# КОМПАНИЯ SOFTLINE – ЛИДЕР В СФЕРЕ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ!

## Сервисы

- аудит
- проектирование
- внедрение
- соответствие требованиям
- поддержка
- обучение
- безопасность как сервис



Защита  
онлайн-сервисов



Обеспечение  
соответствия требованиям



Защита  
инфраструктуры



Защита  
данных



Защита  
веб и почты



Защита  
от мошенничества



Защита от  
направленных атак



Защита  
сети



Безопасность  
промышленных систем



Управление  
доступом

kaspersky

 Check Point  
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.

 PT POSITIVE  
TECHNOLOGIES

 eset

 ONE IDENTITY

 CISCO

 INFOWATCH

INDEED 

# Нужна ли современному бизнесу ВКС?



Для решения деловых вопросов недостаточно простой видеоконференцсвязи, обеспечить которую можно с помощью практически любых обычных мессенджеров. Увы, классические решения имеют существенные недостатки, связанные с невозможностью планирования встреч и рабочего времени, необходимостью вносить контакты коллег вручную и, конечно, отдельным пунктом стоят вопросы, связанные с безопасностью. Кроме того, мессенджеров очень много и сотрудники одной компании могут пользоваться разными приложениями, что затрудняет совместную работу.

Все эти вопросы можно решить с помощью корпоративной системы унифицированных коммуникаций. Приложения, входящие в такие системы, очень похожи на стандартные мессенджеры, к которым все привыкли и которые есть у каждого в смартфоне, а потому персонал компании быстро адаптируется к работе с ними. При этом у корпоративной системы унифицированных коммуникаций есть неоспоримые преимущества. Например, ее программные приложения могут использовать учетную запись, взятую из Active Directory предприятия, благодаря чему пользователям по умолчанию доступны все рабочие контакты. Кроме того, можно посмотреть еще и статусы занятости. Позвонить коллеге можно всего в пару кликов, а для быстрого обмена сообщениями можно воспользоваться чатом или создать команды с определенными пользователями для решения общей задачи. И, разумеется, безопасность таких систем на порядок выше, чем у базовых мессенджеров.

## Что дает, в отличие от мессенджеров, корпоративная видеоконференцсвязь?

В первую очередь, использование корпоративной системы унифицированных коммуникаций позволяет **разделить работу и личную жизнь**. Нет необходимости вносить телефонные номера всех коллег в свою личную телефонную книгу, так как они уже есть в корпоративном приложении. Кроме того, **планировщик синхронизирован с почтовым клиентом и календарем**. Поэтому можно создавать видеоконференции с помощью планирования и автоматической рассылки приглашений всем участникам по почте – календарь всегда напомнит о встрече. Большим преимуществом также является **обмен, хранение и совместное редактирование файлов**.

При организованной корпоративной ВКС можно использовать **бесшовную интеграцию с телефонией**, чтобы внешние и внутренние звонки участвовали в общей видеоконференции, а сотрудники могли звонить прямо из корпоративного приложения на городские и мобильные номера клиентов. Благодаря таким ВКС сотрудникам не приходится переживать, есть ли у приглашаемых гостей (клиентов или партнеров) необходимая инфраструктура, включая дорогую аппаратную часть или определенные лицензии – **достаточно просто отправить ссылку для подключения в браузере**.



Корпоративная ВКС содержит также **функционал стриминга, вебинара, записи** – всего не перечислить!

Еще одной тенденцией на сегодня является **уход в виртуализацию или облака**, а также **модель лицензирования по подписке**. Подписочная модель – это уже привычная тенденция для многих продуктов, и она зачастую выгодней, чем единоразовое приобретение, хотя на первый взгляд так и не кажется. Дело вот в чем: действительно, сумма небольших платежей за подписку в какой-то момент достигает стоимости единоразовой лицензии, вот только к этому времени инфраструктура единоразового продукта устареет, а обновление потребует новых и довольно значительных вложений. При подписке же пользователь получает техническую поддержку и последние обновления.

### Рынок ВКС, какой он?

Для оценки рынка унифицированных коммуникаций хорошо подойдет магический квадрант, посвященный решениям для проведения видеоконференций – Magic Quadrant for Meeting Solutions аналитического агентства Gartner.

В числе лидеров три компании: Microsoft, Cisco и Zoom. Они по праву занимают топовые позиции. Каждая из них предоставляет передовое решение со своими конкурентными преимуществами. Рассмотрим, какие продукты для корпоративного общения предлагают гиганты рынка видеоконференцсвязи.

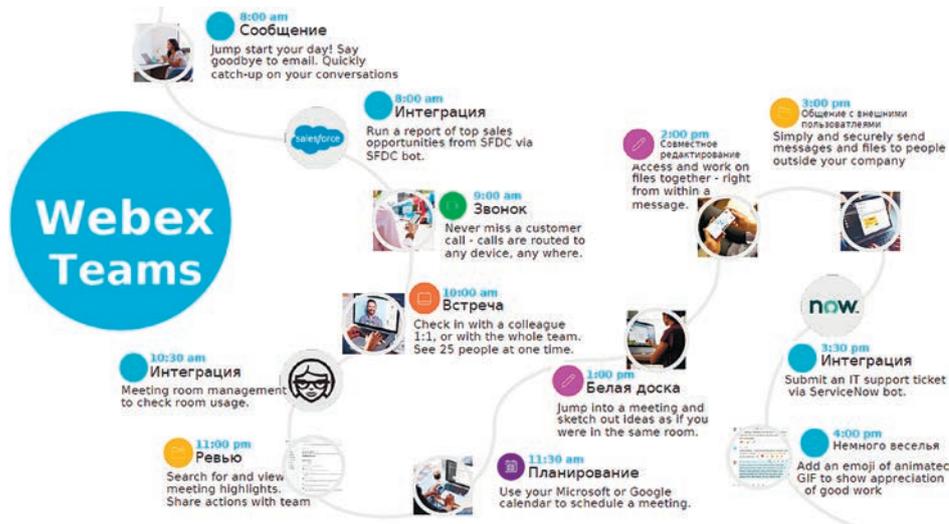
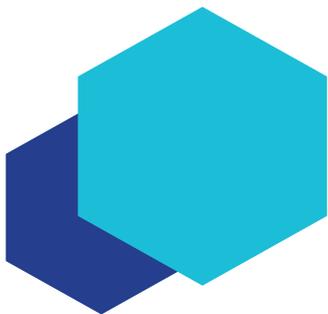
### Zoom

ВКС Zoom получила высокий рейтинг в первую очередь из-за пандемии и перевода сотрудников многих компаний на удаленную работу. При этом большинство пользователей ограничилось бесплатным вариантом, который очень просто запустить и использовать. Zoom обладает эргономичным дизайном, но удобство заключается лишь в проведении видеозвонков, так как широким функционалом инструмента унифицированных коммуникаций данное решение не обладает. Также остаются незакрытыми вопросы к системе безопасности переговоров.



## Cisco Webex

Компания Cisco много лет является лидером в данном направлении и имеет множество решений для корпоративных коммуникаций. В первую очередь – это облачный сервис Webex. У сервиса есть несколько приложений для различных задач, например Webex Meeting, Webex Training и др. Но тенденция такова, что основным инструментом корпоративных пользователей становится Webex Teams. Ниже представлено видение компанией Cisco рабочего дня сотрудника: весь бизнес-процесс построен непосредственно в одном цифровом пространстве – приложении Webex Teams.



Несмотря на удобство и безопасность облачных продуктов, решения для развертывания на серверах компаний по-прежнему востребованы многими организациями. Поэтому, кроме облачных приложений, Cisco занимается также развитием решений для физических серверов.

Таковыми продуктами являются Cisco Meeting Server для видеоконференций и Cisco Unified Communication Manager (CUCM) для телефонии. Часто оба этих решения взаимосвязаны для интеграции в единую инфраструктуру. В Беларуси объединение с городской телефонной сетью возможно только через физический транк к IP-АТС, в роли которого как раз и выступает решение CUCM. Развернув данную инфраструктуру, пользователям дополнительно становятся доступны и сервисы Webex.



Cisco продолжает также и развитие аппаратных средств для видеосвязи. Компания представляет широкий спектр устройств: от представительских многоэкранных систем телеприсутствия до персональных настольных решений. Подробнее можно сказать об одном наиболее универсальном продукте – Cisco Room Kit Plus.

Данное устройство состоит из центрального блока, медиабара и настольной сенсорной панели управления. Каждый компонент обладает высокими функциональными возможностями. Например, центральный блок имеет достаточное количество цифровых и аналоговых разъемов подключения, чтобы собрать наиболее подходящую к конкретной задаче систему. Медиабар представляет собой устройство «все в одном», которое включает четыре видеокамеры с общим разрешением 5K Ultra HD, шесть встроенных микрофонов и динамики.

Решение отвечает современным тенденциям: применяются алгоритмы вычисления общего количества участников и автофокусировка на говорящем.

Сенсорная панель управления тоже имеет исключительную «фишку» – в ее интерфейс можно добавлять элементы управления устройствами, не входящими в комплект Cisco Room Kit Plus. Например, включение/выключение ЖК-панели или проектора, контроль звукоусиления в помещении или коммутации аудио-видео.

Cisco Room Kit Plus, как и все продукты Cisco, может быть использовано с облачной инфраструктурой Webex или с локальным решением на собственных серверах. Приятной функцией в использовании является подключение к устройству любого пользователя в общей системе, то есть, если в предстоящем или текущем совещании сотруднику кажется недостаточным исполь-

зывать персональное приложение на ПК или смартфоне, он в два клика может подключить к совещанию устройство Room Kit Plus и использовать его в качестве основной системы ВКС.

Таким образом, компания Cisco ставит приоритетом унифицирование средств коммуникации и плотное участие этих решений в рабочих процессах.

### Microsoft Teams

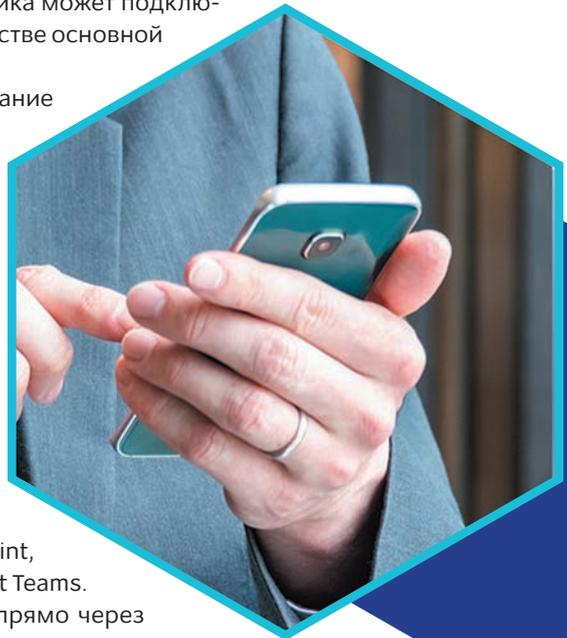
Компания Microsoft является одним из лидеров в данной области благодаря своему продукту Microsoft Teams. Сходство названия с Webex Teams говорит об одинаковом видении развития продуктов, в чем-то похожем функционале и здоровой конкуренции двух лидеров области, ведь в выигрыше остаются простые пользователи. Естественно, Microsoft развивает свой продукт со своими преимуществами, которых нет у конкурентов.

В первую очередь, это нативная интеграция с остальными продуктами Microsoft. Решение Teams входит в пакет Microsoft 365.

Популярные приложения, такие как Word, Excel, PowerPoint, SharePoint, OneNote, «Планировщик», Power BI и Delve, уже встроены в Microsoft Teams.

Пользователи могут делиться и редактировать документы Office прямо через Teams. Поскольку все файлы хранятся в SharePoint, последняя версия документа всегда доступна любому члену рабочей группы. Кроме того, Microsoft Teams позволяет расширять рабочее пространство сторонними приложениями, процессами и устройствами. Компания Microsoft не занимается созданием аппаратных решений для Microsoft Teams, как не производит и ПК для своего главного продукта – ОС Windows. Зато такие продукты создают непосредственные производители аппаратных средств. Сегодня Microsoft уже имеет несколько сертифицированных решений, разработанных разными производителями специально для Teams.

Например, известная компания Logitech предоставляет коробочные продукты для трех типов помещений: малого, среднего и большого. Такие комплексы максимально просты в установке и использовании. С помощью современных переговорных комнат на базе Logitech и Microsoft Teams пользователи могут подключаться к системе одним касанием, легко обмениваться данными, а также проводить конференции с централизованным управлением. Подключаться можно также дистанционно со смартфона или ноутбука.



Комплект для небольших помещений Logitech



Комплект для помещений среднего размера Logitech



Комплект для больших помещений Logitech

В систему уже предустановлен клиент Microsoft Teams, а интерфейс максимально похож на интерфейс приложения Teams на ПК или смартфоне. Основными компонентами всех комплектов являются: умная видеокамера, микрофон, динамики, сенсорная панель управления и мини-ПК с предустановленным Microsoft Teams. Отличия комплексов – в моделях устройств, подобранных специально для необходимого и достаточного покрытия объема соответствующего помещения.

Компания Logitech применяет передовые сервисы для обеспечения наилучшего качества связи. С помощью технологии RightSight камера распознает участников конференции, автоматически перемещает объектив и настраивает масштабирование таким образом, чтобы все присутствующие попали в кадр. RightSound позволяет автоматически регулировать уровень зву-





ка при воспроизведении громкой и тихой речи, а также подавлять фоновые шумы, поэтому голоса собеседников будут звучать четко и естественно. Еще одной компанией, предоставляющей готовые коробочные решения для использования Microsoft Teams в переговорных и на различных площадках, является Yealink. Клиент Teams так же уже предустановлен в систему и все решения являются коробочными. Yealink предлагает широкий выбор конфигураций комплектов. Более того, можно расширять систему необходимыми устройствами. Например, до четырех беспроводных или проводных микрофонов, включая потолочный. В определенных моделях комплект можно расширить видеочамерами, так появляется возможность переключения между ними при необходимости.



Для малых переговорных комнат  
Yealink VC210



Для средних переговорных комнат  
Yealink MVC500 II-C2-510



Для больших переговорных комнат  
Yealink MVC800 II-C2-210



Пользователям доступен проводной (через порт USB-C или HDMI) и беспроводной обмен контентом. Оба варианта поддерживаются одновременно и между ними можно легко переключаться во время встречи. Видеочамеры обладают разрешением до 4K и функциями распознавания посетителей и автоматического кадрирования участников в комнатах любого размера. Микрофоны включают встроенную функцию шумоподавления Yealink. Большой опыт производителя в разработке аудио-видеоустройств гарантирует качественную передачу изображения и голоса в обе стороны.

Компания Yealink предоставляет платформу Yealink Meeting Cloud, позволяющую удаленно управлять, контролировать, настраивать, обновлять и диагностировать все аудио- и видеоустройства Yealink и периферийные.

### Нужна ли все-таки современному бизнесу видеоконференцсвязь?

Ответ – однозначно да. В современных условиях построение коммуникаций уже невозможно без высококачественных решений для удаленной совместной работы. Опираясь на свои потребности и задачи, бизнес может определить вектор развития направления ВКС в компании.

Нужно принять, что это уже не просто прихоть, а жизненная необходимость.

Компания Softline обладает партнерскими статусами компаний Cisco и Microsoft и предлагает своим клиентам воспользоваться тест-драйвом решений для видеоконференцсвязи Cisco Webex или Microsoft Teams. Мы предоставляем бесплатную помощь в доставке и настройке! ■



Узнайте об условиях тестового периода использования у нашего инженера по аудиовизуальным системам и унифицированным коммуникациям **Михаила Азарко** по телефону **+375 29 702-42-13** или email: **Mikhail.Azarko@softline.com**.



softline®

# Онлайн-каталог программного обеспечения

Для малого и среднего бизнеса

## Преимущества:

-  Более 5 000 позиций оборудования и программного обеспечения
-  Получение счета и шаблона договора на ваш электронный адрес
-  Автоматическая отправка бухгалтерских документов заказной почтой
-  Выставление электронных счет-фактур на портале МНС
-  Оперативная доставка электронных лицензий
-  Работаем по всей Беларуси
-  Поставка эксклюзивного программного обеспечения
-  Специальные предложения, акции и скидки



[store.softline.by](https://store.softline.by)

+375 17 336 55 10

# Электронный документооборот: посмотрите по-новому на бизнес!

В условиях, когда все больше и больше компаний переходят на широкое использование удаленной работы сотрудников, особенную актуальность приобретает процесс перевода документов и связанных с ними процессов в электронный вид. Это одновременно и удобно, и эффективно, и не особенно дорого.

Успешный опыт Softline в проектах по внедрению СЭД позволяет выделить пять бизнес-процессов, для которых особенно актуален перевод в цифровой формат.

## **1. Договора и счета**

Согласование договоров и счетов традиционно является основным кандидатом на перевод в цифровой вид. Эти документы обычно имеют прямое отношение к основному бизнесу компании или ее основной деятельности. Их цифровизация не только упрощает работу, но и позволяет собрать в одной системе все данные об операционной деятельности, комплексно их проанализировать, увидеть неочевидные ранее факты.

Те, кто уже перевел договора и счета в электронный вид, успели оценить возможность легкого перехода на удаленную работу, а большинство тех, кто этого пока не сделал, рассматривают подобные решения и разрабатывают новые регламенты работы с такими документами.

## **2. Юридически значимые документы**

Юридически значимый обмен электронными документами без очного присутствия сторон упрощал жизнь людям и раньше, а сегодня он стал поистине насущной необходимостью. Удостоверяющий центр, подключаемый к СЭД, открывает возможность подписывать цифровые документы простой и усиленной цифровой подписью.

Закладывая в системы документооборота правовой «фундамент», мы помогаем заказчикам наладить полноценное взаимодействие предприятия с партнерами и клиентами без необходимости проведения очных встреч.

### 3. Кадровые документы

Оформление кадровых документов в условиях, когда сотрудники работают из дома, проще всего делать в электронном виде. Приказы, листы ознакомления, дополнительные соглашения – все эти документы сотрудники вполне могут подписывать электронной подписью, не приезжая в офис. Трудовое законодательство постоянно совершенствуется в сторону цифровизации, и все больше кадровой документации разрешается вести в цифровом виде.

Чтобы сделать возможным электронный кадровый документооборот, мы не только внедряем для заказчиков СЭД, но и помогаем разработать регламенты безбумажной работы, консультируем по соответствию требованиям трудового кодекса.

### 4. Совещания

Проведение совещаний через Teams, Skype for Business или Webex стало в 2020 году нормой для многих организаций. Системы электронного документооборота помогают проводить совещания с максимальной пользой. Перед встречей участники совместно работают над повесткой предстоящего мероприятия, а после него – оформляют протокол в виде электронного документа и передают принятые решения на исполнение внутри организации или за ее пределы.

Хотя СЭД обычно не интегрируют непосредственно с системой конференцсвязи, ее использование помогает соблюдать действующие процедуры согласования документов, существенно упрощает заседания и помогает контролировать исполнение принятых решений.

### 5. Служебные записки

Многие предприятия активно используют в работе внутренние документы: служебные записки, объяснительные и т.п. Их согласование и обработка могут идти по сложным и вариативным маршрутам. До коронакризиса эта часть документооборота часто становилась первым кандидатом на перевод в безбумажный вид, а сегодня ее цифровизация становится еще более насущной задачей.

### Как подойти к делу?

Внедрение СЭД не всегда бывает простой задачей. Настройка всех процессов, привыкание сотрудников, решение технических вопросов может стать долгим и трудным процессом. Но результат того стоит, а в сегодняшних реалиях особенного выбора и нет – либо электронный документооборот, либо нет никакого.

Компания Softline помогает заказчикам найти верные инструменты для решения поставленных задач, правильно выполнить их внедрение и принять необходимые организационные меры для достижения максимального эффекта от эксплуатации.

Пройти весь процесс максимально легко и безболезненно вам помогут следующие рекомендации:

- Ожидайте лучшего. Сформулируйте конкретные выгоды, которые даст вам СЭД, и держите их в голове.
- Не пожалейте времени на планирование. Тщательно продумайте все регламенты работы с документами, которые вступят в силу с появлением СЭД, проверьте их на полноту и непротиворечивость.
- Будьте в курсе актуальных технических возможностей. Разработчики СЭД постоянно совершенствуют свои продукты и расширяют функционал. Новых возможностей становится больше каждый день.

Компания Softline предлагает надежные и быстрые во внедрении СЭД для ритейла, банков, страховых организаций, промышленных и строительных предприятий, нефтегазового сектора, государственных структур. ■



Вы всегда можете задать интересующий вас вопрос по телефону **+375 17 336-55-95** или email **marketing@softline.by**.

# Чек-лист для внедрения роботизации в корпоративные процессы

Роботизация бизнес-процессов набирает стремительную популярность, ведь эта технология позволяет переложить часть рутинной работы персонала на плечи цифровых «роботов». За счет этого повышается производительность сотрудников и снижаются постоянные издержки. Роботизация интересует и частный бизнес, и государственные структуры. RPA (Robotic Process Automation) привлекательна универсальностью и простотой освоения. Вместе с тем в сети проскальзывают упоминания о неудачных проектах. Истории успеха звучат параллельно с предостережениями. Поэтому закономерно возникает вопрос: как избежать ошибок и добиться запланированного результата при внедрении проектов по роботизации.

Представляем вашему вниманию оценку внутренних процессов автоматизации с помощью RPA-аналитика Directum Александра Палагина. Компания Directum занимается разработкой программных продуктов и сервисов для управления цифровыми процессами и документами, а Softline является ее авторизованным партнером на территории Республики Беларусь.

Для составления чек-листа по внедрению технологии RPA команда Directum реализовала несколько внутренних кейсов. Результаты полностью оправдали ожидания штатных специалистов.

Залог успешного проекта – правильная оценка обстановки еще до начала работ. Нужно смотреть не на то, подойдет ли робот в текущей ситуации для вашей компании. Ответственные лица должны выяснить, насколько сама ситуация подходит для использования робота.

	Информационный аспект	Инфраструктурный аспект	Экономический аспект
<b>Обязательно</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Есть описание бизнес-процесса?</li> <li>▶ Логика без принятия решений?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Есть данные?</li> <li>▶ Есть несколько информационных систем?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Часто по времени?</li> <li>▶ Много по объему?</li> </ul>
<b>Рекомендовано</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Есть конфиденциальность?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Есть legacy-системы?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ В команде мало продвинутых разработчиков?</li> </ul>

Эксперты компании Directum сформулировали список вопросов, на которые должны ответить сотрудники, вовлеченные в роботизируемую задачу, которые хорошо знают бизнес-процесс.

На диаграмме ниже вопросы сгруппированы по трем аспектам: информационный, инфраструктурный и экономический.

Ответы «да» считаются в пользу внедрения роботизации:

- Если ответ «да» получен на все вопросы из группы «Обязательно», то обстановка для роботизации благоприятна.
- Дополнительные вопросы из группы «Рекомендовано» относятся только к специфическим ситуациям. Но ответ «да» также говорит в пользу RPA.

Для понимания каждого из вопросов необходимо разобрать их более детально.

## Группа «Обязательно»

### Есть данные?

Главная цель корпоративного ПО – работа с данными. Их характер может быть разным: экономика, финансы, запасы, ресурсы, технологические сведения, спецификации, календари и т.д. Вид и формат тоже варьируются: документы из файловой системы, веб-страницы, таблицы баз данных.

Для успешного внедрения RPA важно разобраться, какие данные будут обрабатываться после ввода решения, какой у них объем и формат.

### Есть описание бизнес-процесса?

У команды по реализации RPA-проекта как со стороны клиента, так и подрядчика, должно сложиться четкое понимание бизнес-процессов: список участников, общая последовательность действий, движение данных и другая ключевая информация. Чем более формализованы процедуры, тем проще будет разработка робота.

Если же у участников бизнес-процесса нет четкого понимания действий, работа в таких условиях не соберется. С низшей ступени (неструктурированных процессов) шагнуть сразу к высшей (автоматизация) не получится. Рабочая среда на предприятии будет к этому не готова и отторгнет даже самый продвинутый проект.

### Логика без принятия решений?

Робот способен выполнить математические расчеты и принять решение, сравнив фактические результаты с требуемыми. Такая логика хорошо формализуется, условно назовем ее «простой». «Сложная» логика требует непосредственного участия человека, потому что на решения влияет учет интересов/конфликтов отдельных личностей, их взаимодействия друг с другом; юридических моментов; психоэмоциональных аспектов.

### Есть несколько информационных систем?

Зачастую пользователи работают в нескольких системах, одна или все из которых автоматизированы. Но при этом возникает много ручной работы по переносу данных и их использованию в разных системах. Такая ситуация также является аргументом в пользу роботизации взаимодействия нескольких программ.



К вопросам об объемах и времени относится еще один: какова цена ошибки? Роботизация процесса исключает влияние усталости и рассеянности человека на конечный результат.

### Часто по времени? Много по объему?

Эти два вопроса проиллюстрируем общей выкладкой. На рутинной пятиминутной операции, которую сотрудники вынуждены совершать каждый час, предприятие теряет не только временной ресурс, но и финансовый. Если удастся выявить и роботизировать такую операцию, то можно будет сократить расходы.

Пример такой рутины: проверить почту, из новых входящих выгрузить вложения, занести эти документы в ECM-систему и заполнить метаданные.

## Группа «Рекомендовано»

### Есть legacy-системы?

Системы, снятые с поддержки, с закрытым API, самописное ПО встречаются повсеместно – назовем их унаследованными или legacy-системами. Где-то такое ПО продолжают использовать, где-то его хотят заменить на современную альтернативу. В первом случае нужна интеграция. А во втором – требуется решение для быстрой миграции исторических и справочных данных. В обоих случаях взаимодействие часто доступно только через GUI (графический интерфейс пользователя), что как раз и является «специализацией» RPA-платформы.

### Есть конфиденциальность?

Персональные данные и сведения, составляющие коммерческую тайну, – это секретная информация. Доступ к ней должен быть ограничен, но при этом переносить данные и документы между различными системами все равно приходится. В таких случаях тоже целесообразно применить RPA. Робот действует на удаленной машине под собственной учетной записью, и ему даже не нужен монитор.

### Мало специалистов с глубокими компетенциями в разработке?

Если средство автоматизации нужно, а сотрудников с глубокими компетенциями в разработке нет, тогда это еще один аргумент в пользу внедрения RPA-решения в процессы организации с помощью специалистов поставщика.

Итак, проработка ответов на вышеприведенные вопросы поможет компаниям оценить готовность к внедрению на предприятии RPA-решений и сформировать требования для разработки. RPA – интересный и действенный инструмент автоматизации. Компания Softline станет вашим надежным партнером по выбору наиболее эффективного продукта в зависимости от индивидуальных потребностей.



Вы всегда можете задать интересующий вас вопрос по телефону **+375 17 336-55-95** или email **marketing@softline.by**

# Роль виртуализации в процессах цифровой трансформации

## Почему многие компании выбирают VMware vSAN 7.0?

Внедрение цифровых технологий – основная стратегия многих компаний, необходимая для поддержания положительной динамики развития. ИТ-специалисты вынуждены совершенствовать свои навыки и находить технологии, которые справятся с оптимизацией корпоративной инфраструктуры. Для ускорения цифровой трансформации они обращаются к новым подходам, в том числе – гиперконвергентным решениям.

На эту тему мы поговорили со специалистом по виртуализации и решениям VMware компании Softline Игорем Волокитиным и узнали ценную информацию о методах снижения расходов организаций за счет упрощения традиционных хранилищ, а также об улучшенных функциональных возможностях обновленной версии VMware vSAN 7.0.

### – Как ИТ-инфраструктуре компании достигнуть высокой производительности, масштабируемости и отказоустойчивости?

– Для создания режима отказоустойчивости и миграции виртуальных машин требуется внешняя система хранения данных. HCI – это возможность развернуть программное хранилище. Решения компании VMware позволяют упростить управление, снизить расходы, а также предоставить большую гибкость и масштабируемость инфраструктуры.

Сейчас идет активная фаза перехода от традиционных хранилищ данных к гиперконвергентным решениям. На текущий момент в этом сегменте безусловным лидером является продукт Virtual SAN компании VMware, который занимает 38% от всего рынка HCI. Он помогает ускорить модернизацию инфраструктуры и превращает информационные технологии в стратегическое и экономическое преимущество организаций.

### – Каковы основные принципы работы решения VMware vSAN?

– Решение VMware vSAN объединяет жесткие диски локальных серверов в общее хранилище данных. Таким образом, платформа позволяет уйти от традиционной модели к более современной гиперконвергентной. Такой подход предоставляет компании отказоустойчивую работу систем, а также закрывает все потребности в производительности и масштабировании для виртуальных машин.

Сервис СХД интегрирован в гипервизор, который работает в ядре ESXi и собирает локальные жесткие диски в дисковые группы, объединяя их в единую систему хранения данных для кластера. На базе этого хранилища можно разворачивать классические виртуальные машины, файловые ресурсы для некоторых служб, а также предоставлять данные для приложений, которые работают в контейнерах.

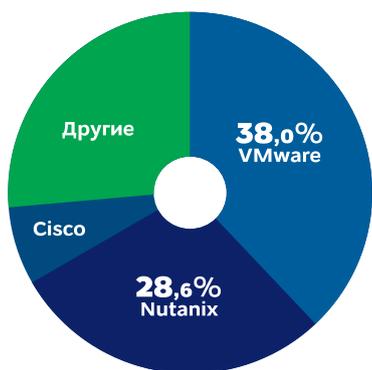
Серверы объединяются по сети, данные распределены и в случае отказа каких-то частей доступ к информации не теряется, виртуальные машины продолжают функционировать, и пользователи могут работать в прежнем режиме.

### – Для каких задач используется VMware vSAN?

Платформа VMware vSAN используется как:

- система хранения для критически важных сервисов (MS SQL Server, MySQL Databases, Oracle Databases, SAP);
- решение для организации виртуальных рабочих мест (VMware Horizon, Citrix Xen, Desktop);

Доля производителей программного обеспечения на рынке гиперконвергентных систем, по данным IDC



**38%** гиперконвергентных решений используют VMware vSAN

- проверенное решение, способное размещать виртуализированные приложения Microsoft (MS SharePoint, MS Exchange Server) на постоянном уровне производительности и в постоянной доступности;
- «новые» нагрузки (NoSQL БД, Hadoop и другие Big Data).

**– Какие возможности предоставляет новая версия vSAN 7.0?**

– Новая версия vSAN сфокусирована на функциях по обеспечению эффективности центров хранения данных, что позволяет увеличить возврат инвестиций в оборудование и программное обеспечение.

VMware vSAN 7, обновление 1, включает следующие функции и улучшения:

**Технология HCI Mesh.** Программное решение позволяет объединить несколько локальных и удаленных датасторов одновременно для распределения ресурсов и задействования неиспользуемых. Новый подход не требует приобретения дополнительного оборудования.

**Усовершенствование файловой службы.** В обновлении VMware расширяет собственную файловую систему vSAN Native File Services за счет поддержки протоколов SMB и NFS. Кроме того, стала доступной поддержка проверки подлинности Kerberos в Active Directory, что позволяет избежать расходов и сложностей, которые могут возникнуть при использовании других специализированных программ для работы с файлами.

**Повышенная производительность платформы.** У пользователей появилось больше возможностей, связанных с рабочими нагрузками, ведь VMware vSAN 7 Update 1 выполняет операции на 30% быстрее предыдущей версии.

**Сжатие данных без дедупликации.** Обновление позволяет использовать сжатие данных без обязательной дедупликации, хотя ранее эти технологии работали только совместно. Это повысит эффективность хранения для рабочих нагрузок в тех случаях, когда дедупликация не дает ощутимых преимуществ.

**Техника безопасного удаления данных с диска.** Технологию SSD Secure Erase в обновлении vSAN 7 можно использовать для надежного и безопасного стирания данных с SSD-дисков. На данный момент поддержку технологии осуществляет только оборудование Dell и HPE.

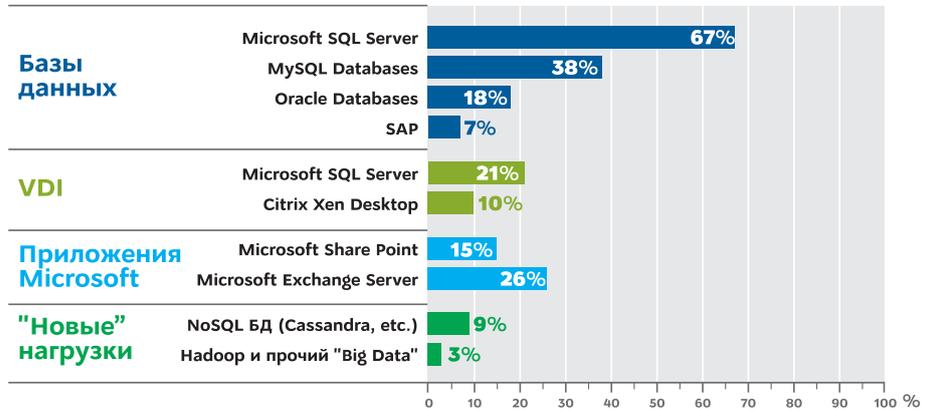
**Быстрый перезапуск хоста vSAN и ускоренное обновление кластеров.** Стала возможна быстрая перезагрузка, которая осуществляется благодаря сохранению метаданных в памяти на диске перед выполнением перезапуска или выключения. Таким образом снижается время простоя кластера во время технического обслуживания.

**Оптимизация внутренней емкости.** Ранее необходимо было держать емкость хранилища свободной на 25-30%. С обновлением такая необходимость пропала. Теперь этот объем зависит от числа узлов в кластере. Например, если кластер содержит 48 узлов, то необходимо держать свободной до 10% емкости. Чем меньше узлов, тем больше свободного пространства.

**Упрощение процессов: улучшение vLCM.** vSphere Lifecycle Manager теперь поддерживает узлы Lenovo ThinkAgile VX ReadyNode. Кроме того, vLCM будет постоянно отслеживать желаемый уровень соответствия образа обозначенным требованиям и обеспечивать удобное исправление в случае любых отклонений.

**Упрощенная маршрутизация.** VMware vSAN 7 Update 1 не требует ручной настройки статической маршрутизации. Теперь можно добавлять шлюз по умолчанию и больше не возвращаться к ручному вводу.

**Анализ I/O-паттернов.** I/O-паттерны предназначены для анализа, мониторинга рабочих нагрузок, а также устранения неполадок при их возникновении. Благодаря тому, что утилита vSAN I/O Insight встроена в vSphere Client, не требуется использование сторонних средств для решения узконаправленных задач. Ведь теперь это можно решить прямо из vSphere Client. ■



**Остались вопросы?**

Обращайтесь к специалисту Softline по виртуализации VMware **Игорю Волокитину** по телефону: **+375 17 336-55-95 (доб. 4485)** или на email: **Igor.Volokitin@softline.com**



# BIM без Navisworks – деньги на ветер

Если вы уже работаете с технологией информационного моделирования зданий, иначе говоря – BIM (Building Information Modeling), или только планируете внедрять эту технологию в своей компании, то вы точно слышали о таких продуктах, как Revit, ArchiCAD, Renga, Tekla и Bentley. На рынке представлено множество образовательных курсов по такому ПО, а каждый четвертый проектировщик указывает в резюме навыки владения одной или несколькими программами из приведенного списка.

## Один в поле не воин

Мощных решений для информационного моделирования зданий много, но когда речь заходит о проектировании больших комплексов, одного Revit или, скажем, ArchiCAD становится недостаточно. Первая причина в том, что не каждая программа одинаково хорошо подходит для разных разделов проекта. Продукт, который решает задачи раздела КМ («Конструкции металлические»), может оказаться бесполезным при разработке разделов ОВ («Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха»). На практике часто можно столкнуться с ситуацией, когда для работы над одним проектом используются сразу 2-3 программы.

Вторая причина – сама концепция информационного моделирования. Любая информационная модель содержит большое количество данных. Чем крупнее проект и чем ближе он к завершению, тем больше информации включает модель.

Представьте себе спортивный комплекс с бассейном, саунами и беговым манежем. Готовая BIM-модель такого комплекса содержит колоссальное количество элементов: от свай фундамента до элементов крепления вентилируемого фасада и пластиковых сидений на трибунах. Если запроектировать подобный комплекс со всеми разделами документации в одном файле, то уйдут годы, чтобы открыть или повернуть такую 3D-модель.

Кроме того, после объединения всех элементов проекта в одну модель, проектировщикам будет трудно координировать разделы документации, отслеживать и своевременно устранять пересечения между ними. Оптимальное решение проблемы – применение подхода, при котором проект делится на отдельные файлы по разделам документации, а в случае достаточно большого проекта – на файлы внутри самих разделов. В итоге мы получаем десяток документов по одному проекту, которые затем нужно собрать вместе для качественного анализа. Autodesk Navisworks идеально подойдет для этих целей.

## Создание комплексной сводной модели

Продукт Autodesk Navisworks – это решение для создания комплексной сводной модели проекта, которое позволяет эффективно координировать файлы, моделировать процесс строительства, проводить комплексный анализ и выявлять конфликты и пересечения перед началом работ.

Программа поддерживает большой список расширений файлов, например: .ifc (открытый формат файлов для обмена данными между различным BIM ПО), .rvt (Revit), .pln (ArchiCAD), .prt (Inventor), .dwg, .dwf, .fbx, .3ds (3ds Max), .skp (Sketchup), .pdf и многие другие. Navisworks позволяет объединить в одну сборку не только разные BIM-форматы, но и 2D-чертежи.



## Три волшебных формата

Решение Navisworks сохраняет файлы в трех форматах: **NWC** – файл-кэш, который автоматически создается программой Navisworks при импорте документов в сборку рабочих файлов (.nwf). Он позволяет быстрее загружать модели, хранит их геометрическую форму и метаданные в родном формате для Navisworks.

**NWF** – рабочий формат Navisworks. Хранит ссылки на файлы проектов, загруженные в сборку модели. При внесении изменений в рабочие файлы происходит обновление кэша .nwc и последующее обновление сборки .nwf.

**NWD** – слепок модели Navisworks. В отличие от файлов .nwf, которые хранят только ссылки на исходные файлы, проект в формате .nwd включает сами документы и его можно пересылать и просматривать отдельно.



## Три версии программы

Существует три версии решения: Navisworks Manage, Navisworks Simulate, Navisworks Freedom. **Navisworks Manage** – продукт, предназначенный для сборки проекта, обнаружения конфликтов и расширенной координации. Программа состоит из нескольких модулей, которые позволяют производить автоматическую и визуальную проверку, осуществлять укрупненный подсчет материалов и связывать модель с графиком строительства.

**Navisworks Simulate** – решение, с помощью которого можно собирать модель, производить визуальную оценку и демонстрировать проект. Единственное отличие от Navisworks Manage – отсутствие модуля «Проверка на пересечения» (Clash Detective). Остальные функции есть и в версии Manage, и в версии Simulate.

**Navisworks Freedom** – бесплатное приложение, которое позволяет просматривать готовые сборки проекта в формате .nwd. Просмотр файлов .nwd с помощью решения Navisworks Freedom позволяет всем участникам получать равный доступ к средствам изучения проектов. Это приложение особенно актуально для заказчиков, которым важно контролировать состояние проекта и своевременно получать данные, давать обратную связь по моделям, не покупая специализированное программное обеспечение.

## Сценарии использования

**Создание сводных моделей.** Чем проект ближе к завершению, тем больше информации вносится в модель и тем тяжелее она становится. Поэтому рекомендуется разделять модель на отдельные файлы размером до 150 Мб. Однако к концу проекта перед пользователем стоит задача – объединить десяток элементов в одну сводную модель.

Autodesk Navisworks позволяет легко совместить все файлы в одну сборку, которая будет оптимизирована для просмотра даже на самом слабом компьютере. Это позволит всем участникам проекта контролировать его на каждом этапе. Изменения, которые вносятся в исходные файлы, автоматически отражаются в сводной модели, что позволяет всегда видеть актуальное состояние проекта. Каждый пользователь может просмотреть сборку, сделать сечение в любом направлении и оставить пометки или замечания.

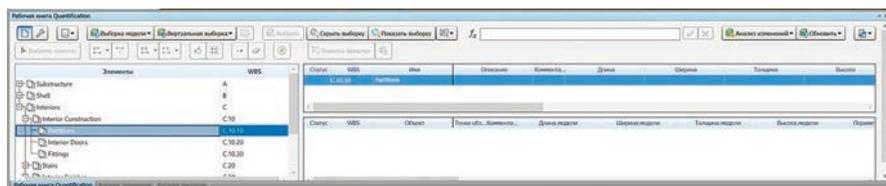
Используя Autodesk Navisworks, компания может без труда презентовать модель на любом этапе разработки. Сохранив и отправив ее в формате .nwd, можно быть уверенным, что заказчик сможет ее открыть и просмотреть на своем компьютере.

**Координация и контроль разделов проекта.** Если вы выступаете в роли генерального подрядчика, вам необходим инструмент, который позволяет координировать и контролировать разделы проекта, независимо от ПО, в котором они разработаны. Вместо того, чтобы пытаться интегрировать модели при помощи экспорта или дополнительных плагинов, можно воспользоваться функциями Navisworks и работать с оригинальным форматом файлов. Это значительно снижает риск потери информации в процессе экспорта-импорта, а также ускоряет обмен моделями.

Navisworks одинаково взаимодействует с любыми форматами, например, проверка на коллизии между разделом архитектурных решений из Revit и конструктивных решений из Tekla будет проведена так же качественно, как если бы форматы разделов были одинаковыми.

**Быстрое создание сводной ведомости объемов работ и материалов.** Одним из ключевых преимуществ Navisworks является быстрое создание сводной ведомости объемов работ и

материалов, в том числе на ранних этапах. Уже на стадии предпроекта оценщики могут получить данные, которые содержатся в модели. В то же время проектировщики избавляются от ручных подсчетов и пересмотра имеющихся чертежей с блокнотом и калькулятором.



Для решения этой задачи в Navisworks существует модуль Quantification, который поддерживает работу как с 3D-, так и с 2D-объектами. Стоит отметить, что программа не производит подсчет в полностью автоматическом режиме и на начальном этапе понадобится участие специалиста, который сопоставит элементы модели с каталогами ресурсов. Однако при правильной настройке в начале работы, последующая актуализация подсчетов при обновлении и усложнении проекта будет проходить в разы быстрее, чем при привычном подсчете вручную.

**Подключение сборки к графику производства работ и визуализация процесса строительства.** Navisworks позволяет подключить готовую сборку проекта к графику производства работ из программ MS Project или Oracle Primavera, а также визуализировать процесс строительства посредством модуля Timeliner.

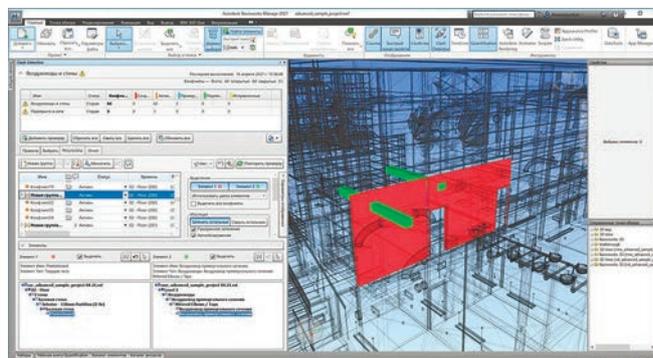
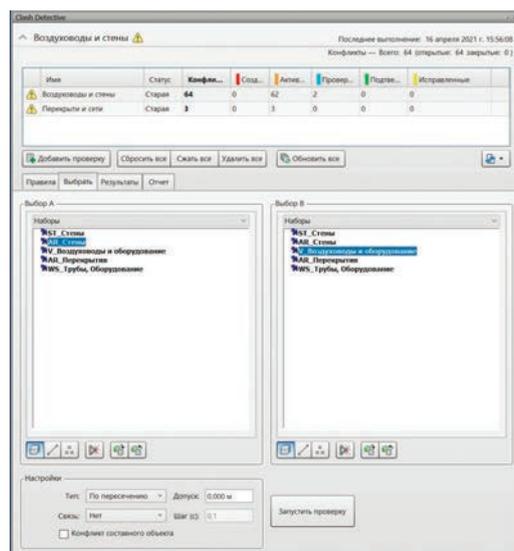
Благодаря визуализации можно проверить модель на возможные пересечения во время стройки. А если использовать Timeliner в процессе строительства и вносить в график фактические даты выполнения работ, то можно наглядно увидеть опережение или отставание проекта от графика.

**Выявление конфликтов между элементами моделей.** Уже упоминалось, что продукт Navisworks позволяет выявлять конфликты (пересечения, наложения, дублирования) между элементами моделей, которые могут возникнуть в результате несогласованности решений проектировщиков. Не секрет, что тот же Revit может проводить проверку на конфликты внутри программы, однако Navisworks обладает расширенным функционалом в этой сфере.

Navisworks Manage содержит модуль Clash Detective, который анализирует пересечения как между моделями, так и их частями. Например, можно проверить пересечения стен во всех моделях с воздуховодами. Программа произведет проверку за считанные минуты и составит список конфликтов, а также автоматически создаст 3D-виды, на которых будут выделены пересечения элементов. Кроме того, решение умеет выполнять проверку на наличие необходимых зазоров и допусков. Например, даже на начальных этапах можно проанализировать, достаточно ли расстояние для проезда автомобиля между полом паркинга и нижней отметкой системы вентиляции.

После того, как результаты проверки будут обработаны и отфильтрованы, программа Navisworks позволит экспортировать отчет о проверке в HTML-формате для передачи проектировщикам. В отчете будет содержаться информация о пересекающихся элементах и данные для их быстрого поиска в проектной программе, скриншот из модели, а также фамилия исполнителя, который отвечает за устранение коллизии. На последующей проверке модели наглядно будет видно, какие конфликты уже устранены, а какие все еще остались в проекте.

Своевременное нахождение коллизий позволяет согласовать все проектные решения между собой и оперативно внести в документацию необходимые изменения. Благодаря такой проверке ошибки будут устраняться до реализации проекта на строительной площадке, а фраза «монтаж по месту» останется в прошлом.



## А что в итоге?

Используя Autodesk Navisworks в работе с BIM-проектами, вы превращаете запутанный процесс в прозрачную систему. Решается проблема координации и обмена файлами по проекту, поскольку на любом этапе разработки перед глазами находится сводная модель, которую легко контролировать, проверять и из которой удобно получать информацию.

Autodesk Navisworks – это мощный инструмент для оперативного принятия решений и устранения конфликтов, а также для взаимодействия внутри компании, с подрядчиками и с заказчиками.

Компания Softline имеет статус Gold Partner Autodesk. Мы предлагаем как пилотные проекты, так и внедрение решений на высшем уровне. Наши специалисты также осуществляют квалифицированное обучение сотрудников и техническую поддержку. ■



### Остались вопросы?

Обращайтесь к техническому специалисту Softline по направлению Autodesk **Анастасии Куц** по телефону: **+375 17 336-55-95 (доб. 4482)** или на e-mail: **Anastasiya.Kuts@softline.com**.



# Специальное предложение: бесплатное обучение работе с продуктами Autodesk!

Компания Autodesk представляет целый набор профессиональных приложений для специалистов различных направлений. Решения Autodesk позволяют оптимизировать проектирование промышленных изделий. Являясь лидирующим глобальным поставщиком ИТ-решений и сервисов, Softline предлагает заказчикам необходимые инструменты Autodesk и гибкие условия для их использования. В настоящее время при покупке Product Design & Manufacturing Collection или отдельных продуктов Autodesk Fusion 360 и Autodesk Inventor компания **Softline предоставляет В ПОДАРОК обучение** работе с продуктами **Autodesk Fusion 360, Autodesk Inventor Professional и Autodesk Vault.**

## Условия акции

- Обучение трех человек за одну коллекцию.
- Обучение двух человек за один отдельный продукт.
- Обучение в авторизованном компанией Autodesk учебном центре с выдачей сертификата международного образца.
- Форма обучения: онлайн и офлайн.

## Как принять участие?



За дополнительной информацией об участии в акции вы можете обратиться к руководителю отдела САПР Softline **Олегу Елистратову** по тел. **+375 29 134-23-72** или email **Oleg.Elistratov@softline.com**.

# Цифровое производство вместе с решениями Autodesk

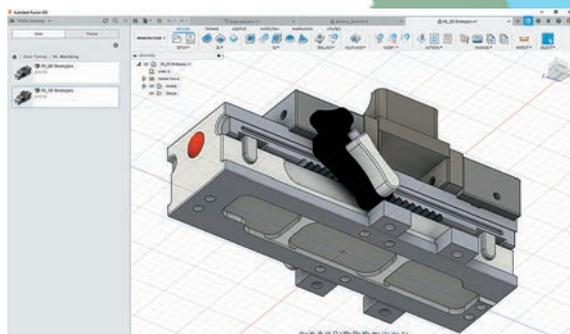
Решения, включенные в акционное предложение.

## Autodesk Fusion 360

Autodesk Fusion 360 – это система автоматизированного проектирования нового поколения, которая представляет собой комплексный облачный CAD/CAE/CAM-инструмент. Сервис объединяет все процессы разработки проекта в одном программном продукте.

Решение помогает создавать дизайн, делать расчеты конструкций, а также подготавливать модели проекта к производству. Кроме того, оно предоставляет возможность коммуникации с другими сотрудниками на единой платформе.

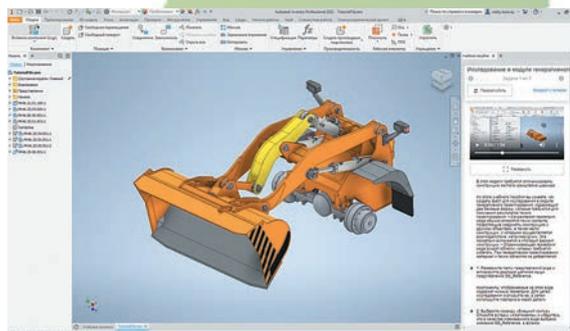
Преимуществами Fusion 360 являются небольшие технические требования к компьютеру, постоянное обновление и развитие продукта, а также простой и понятный интерфейс. Продукт имеет гибкую среду, которая подстраивается под индивидуальные потребности пользователя.



## Autodesk Inventor Professional

Autodesk Inventor Professional – это 3D-система для автоматизированного проектирования, визуализации и анализа цифровых моделей промышленных деталей и изделий. Система предлагает полный набор функций в области машиностроения, которые позволяют оптимизировать процесс проектирования, ведения документации и обмена проектными данными.

Создаваемые в Autodesk Inventor Professional модели являются трехмерными электронными макетами и помогают инженерам изучить изделие еще на этапе проектирования. Кроме того, технология позволяет предприятиям значительно уменьшить потребность в физических опытных образцах, сэкономить время и средства.

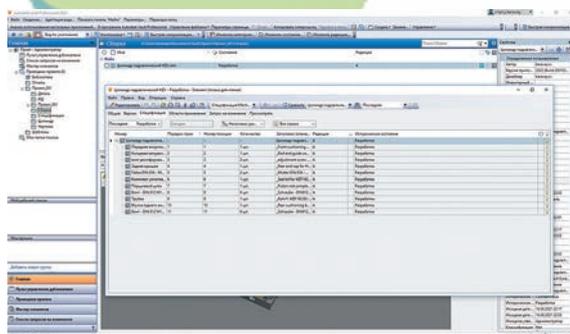


## Autodesk Vault Professional

Программное обеспечение для управления данными Autodesk Vault Professional предназначено для организации проектных работ, а также их автоматизации. Программа обеспечивает неограниченному числу пользователей бесперебойный доступ к работе над проектом, включая территориально распределенных сотрудников.

Autodesk Vault Professional включает средства описания, контроля и согласования проектной документации, автоматическое отслеживание изменений в них. В программе предусмотрены инструменты для назначения последовательности выполнения работ.

Благодаря функциональным особенностям системы промышленные предприятия получают не только гарантию сохранности проектных данных, но и возможность контроля и мониторинга всех рабочих процессов. ■



Компания Softline имеет статус Gold Partner Autodesk.

Мы предлагаем не только квалифицированное обучение сотрудников, но также пилотные проекты, внедрение решений Autodesk и техническую поддержку на высшем уровне.

# Обучение по Autodesk для сотрудников проектной организации



## О проекте

**Заказчик:** ООО «Брадэк»

**Отрасль:** Строительство

**Задача:** Обучение сотрудников работе с Autodesk Revit

**Результат:** Специалисты заказчика получили знания, компетенции и навыки для работы в Autodesk Revit

## О клиенте

ООО «Брадэк» – гомельская специализированная компания, которая осуществляет комплексные работы по разработке проектно-сметной документации различного уровня сложности с последующей государственной экспертизой. В сферу деятельности организации входят строительные, архитектурные и дизайн-проекты, а также авторский надзор.

## Ситуация

Для улучшения качества проектов, уменьшения сроков работ и исключения ошибок при проектировании компания решила перейти от 2D к 3D-проектированию с использованием BIM-технологий.

Чтобы сотрудники компании могли на высоком уровне использовать возможности Autodesk Revit, необходимо было провести их обучение. Партнером проекта выбрали компанию Softline, специалисты которой имеют большой опыт внедрения решений Autodesk, а также высокую экспертизу в обучении персонала работе с системами автоматизированного проектирования.

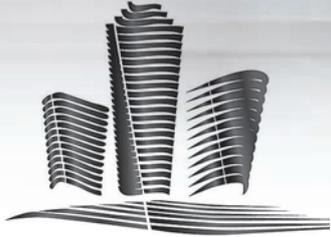
## Решение

Эксперты Softline по направлению САПР совместно с компанией «Брадэк» разработали поэтапный план работ и согласовали сроки обучения. Для удобства и эффективности весь учебный процесс состоял из разделов в соответствии со специализацией сотрудников компании. По каждому направлению были составлены индивидуальные программы, которые включали необходимые знания функциональных возможностей решения Autodesk Revit по различным направлениям проектирования. Обучение проходило в течение двух месяцев в удобное для сотрудников компании время, что не повлияло на основные рабочие процессы и качество предоставляемых услуг.

## Результат

Сотрудники компании «Брадэк» получили необходимые знания, компетенции и навыки для работы в новом программном продукте Autodesk Revit. Обучение поможет организации соответствовать требованиям заказчиков при проектировании и, как следствие, получить конкурентные преимущества. ■

«Обучение сотрудников – это первый этап для компании в освоении программного продукта Autodesk Revit для автоматизации процессов проектирования. Наши сотрудники отметили индивидуальный подход к организации обучения со стороны команды Softline во главе с Олегом Елистратовым, руководителем отдела САПР, и высокое качество излагаемого материала. Следующим этапом станет пилотный проект вместе с компанией Softline, который закрепит навыки сотрудников и поможет настроить необходимые процессы для более эффективного использования новых технологий», – поделился директор ООО «Брадэк» Андрей Дятлов.



БРАДЭК



## Курсы Сетевой академии Cisco с Softline Education

В Учебном центре Softline стартует набор групп на курсы по программам Сетевой академии Cisco (Netacad). Обучение проводится в партнерстве с локальной Сетевой академией Cisco и подходит в том числе для слушателей, которые только начинают изучать сетевые технологии и являются новичками в обслуживании и управлении соответствующим оборудованием. Обучение даст необходимые знания и навыки для проектирования, построения и обслуживания сетей.

Комплекс из трех курсов позволит начать с нуля изучение сетей (уровень CCNA) и улучшить свою карьеру, дойдя до профессионального уровня CCNP

### Курсы Сетевой академии Cisco

CCNA-Netacad	Академия Cisco: CCNA	53 занятия / 210 часов
CCNAS-Netacad	Академия Cisco: сетевая безопасность	18 занятий / 70 часов
CCNP-Netacad	Академия Cisco: CCNP Enterprise	36 занятий / 140 часов

Курсы Сетевой академии Cisco предполагают длительный формат обучения в вечернее время (обычно с 18:30 до 21:30) или по выходным дням, что способствуют наилучшему усвоению материала.

### Программы Сетевой академии Cisco:

- интенсивное обучение под руководством инструктора с поддержкой на протяжении всего курса;
- полный доступ к веб-контенту курса;
- практические лабораторные занятия;
- удобная онлайн-оценка знаний;
- домашние задания и отслеживание успеваемости слушателей;
- очный или дистанционный формат обучения на выбор;
- качественная подготовка к сертификации и возможность получить скидку на экзамены при хорошей успеваемости. ■

Курсы ведет профессиональный инструктор Учебного центра Softline **Александр Щур** (CCSI - Certified Cisco Systems Instructor, CCSI# 34250). CCNP Enterprise | Security | Data Center.

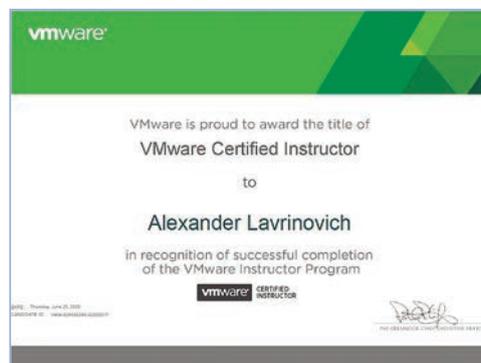


# vmware

## Обучение VMware

Мы гордимся нашими инструкторами и рады сообщить о получении нашим специалистом Александром Лавриновичем статуса сертифицированного инструктора VMware (VCI).

Под руководством Александра Лавриновича вы сможете пройти обучение на авторизованных курсах VMware по технологиям VMware Horizon, NSX-T, vSAN, vRealize.



Обучение доступно как в очном, так и в дистанционном формате.

В программе соблюдаются все рекомендации вендора, используются учебные материалы разработчика, дополняемые практическими наработками инструктора с многолетним практическим опытом работы.

Авторизованные курсы VMware ориентированы на технических специалистов, которые хотят получить отличные знания и опыт в области виртуализации.

Полученные знания помогут при развертывании и администрировании виртуализированной/облачной инфраструктуры. ■

Хотите записаться на курсы?

Заходите на наш сайт [edu.softline.by](http://edu.softline.by), знакомьтесь с расписанием и программами обучения.

Нажмите «Записаться» для подачи заявки, и специалисты Учебного центра Softline свяжутся с вами для оформления документов.

Звоните или пишите нам:

☎ Тел.: **+375 17 336-55-41**

✉ Email: [edu.by@softline.com](mailto:edu.by@softline.com)

Код	Название курса	Дни/часы
<b>Microsoft</b>		
<b>Курсы Windows Server</b>		
WS-011T00	Администрирование Windows Server 2019	5 /40
WS-050T00	Перенос рабочих нагрузок приложений в Azure	2 /16
20740	Установка, организация хранилища и работа в Windows Server 2016	5 /40
20741	Настройка сети в Windows Server 2016	5 /40
20742	Службы проверки подлинности (Active Directory) в Windows Server 2016	5 /40
20744	Обеспечение безопасности Windows Server 2016	5 /40
10991	Основные технологии устранения неисправностей в Windows Server 2016	5 /40
10961	Автоматизация администрирования с использованием Windows PowerShell	5 /40
10962	Расширенная автоматизация администрирования с помощью Windows PowerShell	3 /24
MS-PKI	Развертывание инфраструктуры открытого ключа в среде Windows Server 2016	3 /24
MS-RDS	Установка и конфигурирование служб удаленных рабочих столов	2 /16
<b>Курсы Windows 10</b>		
MD-100T00	Windows 10: Установка, настройка, поддержка и безопасность	5 /40
MD-101T00	Управление современными устройствами	5 /40
10982	Поддержка и устранение неисправностей Windows 10	5 /40
20694	Виртуализация корпоративных рабочих столов и приложений	5 /40
<b>Курсы SQL Server</b>		
20761	Создание запросов данных при помощи Transact-SQL	5 /40
20762	Разработка баз данных SQL	5 /40
20764	Администрирование инфраструктуры баз данных SQL	5 /40
20765	Обеспечение баз данных SQL	3 /24
20767	Внедрение хранилищ данных SQL	5 /40
10987	Настройка производительности и оптимизация баз данных SQL	4 /32
10990	Анализ данных при помощи SQL Server Reporting Services	5 /40
55246	Настройка высокой доступности SQL Server 2016	3 /24
<b>Курсы Systems Center</b>		
20703-1	Администрирование System Center Configuration Manager	5 /40
<b>Курсы Office 365   Microsoft 365</b>		
MS-030T00	Администратор Office 365	5 /40
MS-040T00	Управление SharePoint и OneDrive в Microsoft 365	3 /24
MS-100T00	Службы идентификации и сервисы Microsoft 365	5 /40
MS-101T00	Мобильность и безопасность Microsoft 365	5 /40
MS-203T00	Обмен сообщениями Microsoft 365	5 /40
MS-500T00	Администратор безопасности Microsoft 365	4/32
10997	Администрирование и устранение неисправностей Office 365	3 /24
<b>Курсы Exchange Server   Skype for business</b>		
20345-1	Администрирование Microsoft Exchange Server 2016	5 /40
20345-2	Проектирование и развертывание Microsoft Exchange Server 2016	5 /40
20334	Базовые решения Microsoft Skype for Business 2015	5 /40
<b>Курсы Microsoft SharePoint 2016</b>		
20339-1	Планирование и администрирование SharePoint 2016	5 /40
20339-2	Расширенные технологии SharePoint 2016	5 /40
<b>Курсы Azure</b>		
AZ-900T00	Основы Microsoft Azure	2/16
AZ-104T00	Администратор Microsoft Azure	4/32
AZ-120T00	Планирование и администрирование Microsoft Azure для рабочих нагрузок SAP	4/32
AZ-303T00	Microsoft Azure для архитекторов	5 /40
AZ-400T00	Планирование и внедрение решений Microsoft DevOps	5 /40
AZ-500T00	Технологии безопасности в Microsoft Azure	4/32
DP-300T00	Администрирование реляционных баз данных в Microsoft Azure	4/32
<b>Курсы Microsoft Project</b>		
Project	Управление проектами с помощью Microsoft Project	3 /24
Project Server	Бизнес-настройка Project Server 2013 / 2016	2 /16
Project Server (рук)	Использование Microsoft Project Server руководителями проектов	1 /8
Project Server (исп)	Использование Microsoft Project Server исполнителями проектных задач	1 /4
<b>Курсы Microsoft Excel</b>		
Excel	Работа в Microsoft Excel (вечерний курс)	6 /12
Excel-Base	Базовый курс по Microsoft Excel	2 /16
Excel-Adv	Углубленный курс по Microsoft Excel	3 /24

Код	Название курса	Дни/часы
BI-Excel-Adv	Бизнес-аналитика средствами Microsoft Excel, Power BI и Power BI Desktop	4 /32
VBA-Excel	Программирование на VBA для Microsoft Excel	4 /32
PowerQuery	Извлечение и трансформация данных с помощью Power Query / Get and Transform	2 /16
<b>Cisco</b>		
<b>Курсы Cisco Enterprise, WAN</b>		
CCNA	Внедрение и администрирование решений Cisco	5 /40
ENCOR	Внедрение и использование ключевых сетевых технологий Cisco в корпоративных сетях	5 /40
ENARSI	Внедрение расширенных функций маршрутизации и дополнительных сервисов в корпоративной сети Cisco	5 /40
ENSLD	Проектирование корпоративных сетей Cisco	5 /40
SDWAN300	Внедрение решений Cisco SD-WAN	4 /36
ENSDW	Развертывание и администрирование Cisco SD-WAN	2 /16
WDBWL	Развертывание базовых беспроводных сетей Cisco LAN	3 /24
WDAWL	Развертывание сложных беспроводных сетей Cisco LAN	2 /16
<b>Курсы Cisco по безопасности</b>		
SCOR	Внедрение и эксплуатация ключевых технологий безопасности Cisco	5 /40
SASAC	Реализация базовой сетевой защиты с использованием Cisco ASA	5 /40
SASAA	Реализация повышенной сетевой защиты с использованием Cisco ASA	5 /40
SISE	Внедрение и настройка Cisco Identity Services Engine	5 /40
SSNGFW	Защита сетей с помощью межсетевого экрана нового поколения Cisco Firepower	5 /40
<b>Курсы Cisco Service Provider</b>		
QOS	Реализация QoS в сетях Cisco	5 /40
MPLS	Реализация мультипротокольной коммутации с использованием меток в сетях Cisco	5 /40
BGP	Настройка BGP на маршрутизаторах Cisco	5 /40
IP6FD	Основы протокола IPv6, дизайн и построение сетей на его основе	5 /40
<b>Курсы Cisco Data Center</b>		
DCFNDU	Основы построения и работы центров обработки данных Cisco	5 /40
DCCOR	Внедрение и эксплуатация основных технологий центров обработки данных Cisco	5 /40
DCID	Проектирование инфраструктуры ЦОД Cisco	5 /40
DCIT	Устранение неполадок в инфраструктуре Cisco ЦОД	5 /40
DCMDS	Настройка коммутаторов Cisco MDS 9000	5 /40
DCACI	Внедрение Cisco Application Centric Infrastructure	5 /40
DCINX9K	Знакомство с коммутаторами Cisco Nexus 9000 в режиме NX-OS	3 /24
<b>Сетевая академия Cisco</b>		
CCNA-Netacad	Академия Cisco: CCNA	53 /210
CCNAS-Netacad	Академия Cisco: сетевая безопасность	18 /70
CCNP-Netacad	Академия Cisco: CCNP Enterprise	36 /140
<b>Oracle</b>		
12cDBA	Администрирование Oracle Database 12c	5 /40
12cSQL1	Oracle Database 12c: основы SQL 1	3 /24
12cSQL2	Oracle Database 12c: основы SQL 2	2 /16
12cPLSQL	Oracle Database 12c: основы PL/SQL	2 /16
12cDPU	Oracle Database 12c: разработка программных модулей на PL/SQL	3 /24
12cAPLS	Oracle Database 12c: передовые методы PL/SQL	3 /24
12cTSQL	Oracle Database 12c: настройка SQL-операторов баз данных	3 /24
12cASQL	Oracle Database 12c: аналитические функции SQL в хранилищах данных	2 /16
12cBAR	Oracle Database 12c: резервирование и восстановление	5 /40
12cPT	Oracle Database 12c: управление и настройка производительности	5 /40
12cMMA	Oracle Database 12c: управление мультиарендной архитектурой	5 /40
12cAIUA	Oracle Database 12c: администрирование, установка и обновление. Ускоренный курс	5 /40
12cWLS-AE	Основы администрирования сервера приложений Oracle Weblogic 12c	5 /40
11gBI-CAD	Oracle BI 11g R1: Create Analyses and Dashboards	5 /40
<b>Linux</b>		
SLA-1	Администрирование Linux. Часть 1	5 /40
SLA-2	Администрирование Linux. Часть 2	5 /40
SLA-T	Методики и средства устранения неисправностей Linux	4 /32
Bash-P	Bash Programming	5 /40
<b>VMware</b>		
VSICM	VMware vSphere: установка, настройка, управление [V7.0]	5 /40
VSOS	VMware vSphere: оптимизация и масштабирование [V7.0]	5 /40
VSFT	VMware vSphere: ускоренный курс [V7.0]	5 /55

Код	Название курса	Дни/часы
NSXTICM	VMware NSX-T Data Center: установка, настройка, управление [V3.0]	5 /40
VHDM	VMware Horizon 8: развертывание и управление	5 /40
VAVDEM	VMware App Volumes и Dynamic Environment Manager	3 /24
vSANMO	VMware vSAN: управление и эксплуатация [V7]	3 /24
vSANTW	VMware vSAN: устранение неполадок [V7]	2 /16
VROICM	VMware vRealize Operations: установка, настройка и использование [V8]	5 /40
VRAICM	VMware vRealize Automation: установка, настройка, управление [V8]	5 /40
VCDICM	VMware vCloud Director: установка, настройка, управление [V10.1]	5 /40
VCADD	VMware Cloud Automation: проектирование и развертывание [v7.1]	5 /40
VCFMO	VMware Cloud Foundation: управление и эксплуатация [V4.0]	3 /24
<b>«Лаборатория Касперского»</b>		
KL 002.11.1	Kaspersky Endpoint Security and Management. Базовый курс	3 /24
KL 302.11K	Kaspersky Security Center. Масштабирование. Расширенный курс (комплексный)	4 /32
KL 302.11	Kaspersky Security Center. Масштабирование	3 /24
KL 009.11	Kaspersky Security Center. Управление системами	1 /8
KL 008.104	Kaspersky Endpoint Security and Management. Шифрование	1 /8
<b>«1С: Предприятие»</b>		
1C_PC	Программирование в системе «1С:Предприятие 8»	4 /32
1C_F8.3	Основы программирования в системе «1С:Предприятие 8.3»	3 /24
1C_DS	Управление разработкой и поддержкой «1С:Предприятие 8»	1 /8
1C_IS	Интеграция 1С с со сторонними информационными системами	2 /16
1C_EC	Электронные счета-фактуры	2 /16
<b>SolidWorks</b>		
SW-3DCAD	Основы SolidWorks 3D CAD	4 /32
<b>Fortinet</b>		
FG-SC	FortiGate: безопасность	3 /24
FG-IS	Инфраструктура FortiGate	2 /16
<b>Курсы Asterisk</b>		
Ast-ext	Построение систем IP-телефонии на базе IP-ATC Asterisk (расширенный курс)	5 /45
<b>Управление проектами</b>		
PMBOK	Практика управления проектами на основе стандарта PMBOK	3 /24
PM-Risk	Прикладное управление рисками проекта	2 /16
IT-Project	Управление ИТ-проектами	3 /24
PM-Scrum	Scrum-master: впереди изменений или Scrum в действии	2 /16
PM-Agile	Гибкое управление проектами разработки ПО	2 /16
<b>ИТ-менеджмент</b>		
ITIL 4	Основы ITIL 4	3 /24
ITIL4 CDS	ITIL 4: создание, предоставление и поддержка услуг	4 /32
ITHRM	Управление ИТ-персоналом	4 /32
COBIT 2019	Основы COBIT 2019	3 /24
DevOps	Основы DevOps методологии, платформы и инструменты реализации	4 /32
<b>Информационная безопасность</b>		
ОИБ	Основы информационной безопасности	3/24
CyberSecurity	Обеспечение кибербезопасности и защита информации в организации	5 /40
ISO 27001	Создание системы менеджмента информационной безопасности на основе требований ISO 27001	2 /16
ISMS	Разработка, внедрение и аудит системы менеджмента информационной безопасности в соответствии с требованиями ISO 27001:2013 (СТБ ISO/IEC 27001-2016)	5 /40
ISA	Аудит информационной безопасности	4/32
ISRM	Оценка и управление рисками информационной безопасности в организации	3/24
САИС	Аттестация и эксплуатация систем защиты информации информационных систем	5 /40
КВОИ	Обеспечение безопасности критически важных объектов информатизации	5 /40
<b>Английский язык</b>		
GGE	Общий курс английского языка. Уровни от Elementary до Advanced	64 /128

Полный каталог курсов и подробные программы обучения вы можете найти на нашем сайте

<http://edu.softline.by>

Получить дополнительную информацию по курсам можно по телефону +375 (17) 336-55-41 или e-mail [edu.by@softline.com](mailto:edu.by@softline.com)

# Уважаемые коллеги!

## Предлагаем вам актуализировать подписку на каталог Softline Direct

Цифровая трансформация – это перестройка подходов к организации бизнес-процессов при помощи цифровых технологий. Она помогает ускорить продажи, повысить конкурентоспособность при минимальных затратах и, как итог, достигнуть успеха в бизнесе.

- Как оптимизировать бизнес-процессы с помощью новых решений?
- Как выбрать правильную стратегию трансформации ИТ-инфраструктуры?
- Как подобрать правильное решение в зависимости от особенностей ведения бизнеса компании?

Эти вопросы постоянно возникают перед руководителями бизнеса и ИТ-подразделениями.

Каталог **Softline Direct** выходит с 2007 года два раза в год. Каждый выпуск призван давать экспертные ответы на поставленные выше вопросы и продемонстрировать примеры успешного внедрения технологических решений.



### Для актуализации подписки на сайте используйте QR-код

- Заполните анкету на себя и своих коллег, чтобы бесплатно получать каталог Softline Direct любым из перечисленных способов: печатную версию по вашему адресу, электронную версию на email, оба варианта.
- Компания Softline гарантирует конфиденциальность полученных данных, которые будут использованы только для почтовой рассылки каталога.

- Анкету можно заполнить на сайте по QR-коду:



# Учебный центр Softline – то, что нужно для развития!

softline®

## Курсы

### Учебный центр Softline – это:

- более 1000 курсов различной тематики и уровня сложности;
- авторизации от ведущих производителей программного обеспечения;
- комфортные и современно оборудованные учебные классы;
- высококвалифицированные тренеры с богатым практическим опытом работы;
- широкий перечень курсов в дистанционном формате, которые можно пройти, присоединившись к занятию, проводимому в классе очно;
- международные сертификаты для IT-специалистов и пользователей в авторизованных центрах тестирования.

**85% клиентов  
обращаются  
к нам повторно**

**Лучший выбор  
авторизованных  
курсов**

**Мы обучили  
более 5 000  
слушателей**

**Учебный центр Softline** – лидер в сфере IT-образования, обладающий широкой сетью из более чем 35 представительств, расположенных в Беларуси, России и других странах, что позволяет сделать качественное обучение доступным большому числу IT-специалистов.

Все курсы в нашем Учебном центре проводят сертифицированные тренеры, имеющие многолетний практический опыт и основательную педагогическую подготовку.

- Microsoft
- Cisco
- VMware
- Citrix
- Oracle
- Red Hat Linux
- Kaspersky Lab
- ITSM / ITIL
- Управление проектами
- Autodesk
- Veeam
- Symantec
- Check Point
- Информационная безопасность
- 1С:Предприятие 8

## Сертификация

KASPERSKY®

PEARSON  
VUE  
AUTHORISED CENTRE

## Контакты

г. Минск, 220062  
пр-т Победителей,  
д. 110, этаж 5  
+375 (17) 336-55-41  
[edu.by@softline.com](mailto:edu.by@softline.com)

Расписание курсов смотрите на сайте [edu.softline.by](http://edu.softline.by)

# ГЛОБАЛЬНЫЙ ПОСТАВЩИК ИТ-РЕШЕНИЙ И СЕРВИСОВ

 Облачные решения

 Кибербезопасность

 Инфраструктура

 Бизнес-решения

 Техническая поддержка

 САПР и ГИС

 Учебный центр

+375 17 336 55 95 | [softline.by](https://softline.by)