

softline direct

КАТАЛОГ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

ТЕМА ВЫПУСКА:

Программно-конфигурируемый
ЦОД: шаг в будущее

стр. 17

ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ:

Построение архитектуры
IT-инфраструктуры
предприятия

стр. 27

Обеспечение
непрерывности бизнеса

стр. 35

ERP-системы
на платформе SAP

стр. 40

Delphi®

InterBase®

RAD Studio

Решения для разработки приложений и управления базами данных

C++Builder®

Visual Studio

Delphi®

C++Builder®

SQL Server

Купить в Allsoft.by

- ➔ электронная поставка ПО на e-mail клиента
- ➔ удобные формы оплаты для физических и юридических лиц
- ➔ полный пакет бухгалтерских документов

InterBase®



allsoft.by®

Тел.: 017 268 42 52
sales@allsoft.by

RAD Studio



ЭЛЕКТРОННЫЕ ДЕНЬГИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

- Полное соответствие белорусскому законодательству • Взаимодействие с системой «Расчет» (ЕРИП) • Качественный сервис и надежная техподдержка • Развитая инфраструктура ввода/вывода средств по всей Беларуси • Более 5 000 белорусских и зарубежных партнеров

С EasyPay Вы можете:



Оплачивать мобильную связь:
velcom, МТС, life:)
и IP-Телефонию



Оплачивать коммунальные услуги
(квартира, электричество, газ, вода
и др.), услуги интернет-провайдеров
и кабельное ТВ



Оплачивать билеты на мероприятия,
в кино, ЖД и автобусные билеты



Оплачивать более 400 различных
online игр



Делать ставки в букмекерских конторах,
оплачивать лотерейные билеты,
торговать на рынке Forex



Оплачивать товары в белорусских
и зарубежных интернет-магазинах



Пополнять кошелек с карт
Visa, MasterCard любых
белорусских банков



Переводить средства между
кошельками EasyPay



Управлять кошельком через SMS



Оплачивать товары/услуги каталога
EasyPay банковской картой



Совершать банковские переводы
на произвольные реквизиты



Покупать/продавать электронные
платежные инструменты других систем



www.easypay.by



Хотите успевать больше за то же время?

Мощные решения для ускорения бизнес-процессов в государственных организациях

- **Корпоративный портал:**
быстрый поиск нужных контактов и информации
- **Электронный документооборот:**
ускорение согласования документов
- **Сайты:**
увеличение числа целевых обращений
- **Электронные архивы:**
увеличение свободного пространства
- **А также:**
решения по учету IT-активов, разработка заказного ПО и мобильных приложений



Уважаемые читатели!

Мы рады представить вам очередной выпуск каталога программного обеспечения Softline-direct, который познакомит вас со свежими новостями из сферы IT, современными и наиболее интересными программными и аппаратными решениями.

Особое внимание в этом номере мы уделяем вопросу построения центра обработки данных (ЦОД) для предприятий. Практически каждая современная компания нуждается в бесперебойном функционировании сервисов собственной информационной системы. В случае возникновения аварийной ситуации работа компании не должна прекращаться, чтобы предприятие не понесло огромных убытков за время вынужденного простоя. Именно дата-центр, как отказоустойчивая комплексная централизованная система, может гарантировать стабильную работу информационной системы с заданными уровнями доступности, надежности, безопасности и управляемости. На страницах каталога вы узнаете об успешном проекте Softline по построению ЦОДа для одной из белорусских компаний, познакомитесь с преимуществами использованного программного и аппаратного обеспечения.

Также в каталоге мы обратились к масштабной теме создания IT-инфраструктуры предприятия и подходах компании Softline к этому вопросу. Мы, как и наши клиенты, рассматриваем информационные технологии как инструмент для решения бизнес-задач. И выстраивая инфраструктуру предприятия заказчика, мы идем вместе с ним к общей цели — повышению эффективности его бизнеса. Вашему вниманию мы предлагаем интересный материал, посвященный принципам построения архитектуры IT-инфраструктуры современной компании, в котором рассматриваются наиболее типичные проблемы в данной области и их возможные решения.

Отдельное место в этом выпуске занимают IT-решения, которые предлагает компания «Новаком», входящая в группу компаний Softline. Вы узнаете о достоинствах и особенностях ERP-систем на базе платформ SAP и 1C, о ECM-системах и их задачах, а также о наиболее востребованных сервисах компании «Новаком».

И, по уже сложившейся традиции, каталог Softline-direct познакомит вас с продуктами и решениями сферы виртуализации и информационной безопасности, новыми версиями продуктов из области САПР и ГИС и их возможностями, новостями нашего Учебного центра и расписанием самых популярных курсов, а также другим интересным материалом, который поможет вам ориентироваться в современном мире информационных технологий и быть в курсе IT-событий.

С уважением, **Андрей Овсейко**,
директор компании Softline

Содержание

Почему большинство клиентов выбирают Softline	2
Новости Softline	4
Обзор IT-рынка	9
Новости Axoft	12
Наша компетенция — залог вашего успеха	13
Услуги и решения по виртуализации	14
VMware vSphere 5.5	16
Программно-конфигурируемый ЦОД: шаг в будущее	17
Модернизация IT-инфраструктуры в ООО «Сэльвин»	18
Windows Server 2012: от сервера до облака	19
Новое в Windows Server 2012 R2	20
VMware View	22
VMware Horizon Workspace	22
Аварийное восстановление с блейд-массивами Dell	23
Маршрутизаторы Cisco	24
Техника Lexmark — все, что нужно для печати	26
АРХИважное значение. Построение архитектуры IT-инфраструктуры предприятия	27
Microsoft System Center 2012 R2	30
VMware Virtual SAN — удобное хранилище, объединенное с гипервизором	31
Kaspersky Security для виртуальных сред Легкий агент	33
Обеспечение непрерывности бизнеса	35
SharePoint Server 2013: Управление рисками	37
Корпоративный портал DeskWork 2014 — простой способ работать вместе	38
ERP-системы на платформе SAP	40
O.K.Soft — собственные разработки «Новаком» на платформе «1С:Предприятие»	42
ECM — система управления информацией предприятия	44
Оптимизация печати при работе на терминальных серверах	45
Корпоративный портал для торговой сети «Родная сторона»	46
Глобальный порядок! Master data management	50
Windows 8.1 Профессиональная	52
Большая премьера: Новая версия программных комплексов Autodesk	55
Программные комплексы Autodesk	56
Подписка Autodesk	57
MapInfo Professional 12.5	58
Мы делаем знания ближе!	59
Обзор курсов Microsoft Windows Server 2012	60
Курсы Autodesk в Учебном центре Softline	61
Расписание курсов в Учебном центре Softline	62

softline®

Каталог программного обеспечения Softline-direct

Зарегистрировано в Министерстве информации РБ. Свидетельство о регистрации №1396 от 24.12.2010.

Выпуск №2(22) Август 2014

Учредитель: ООО «СофтЛайнБел»

Главный редактор:

Людмила Васильевна Пешкун

Выпускающий редактор: Яна Ламзина

Редактор: Светлана Бушкова

Дизайн: Константин Косачев

Верстка: Сергей Ососков

Адрес редакции: 220040, г. Минск, ул. Богдановича, д. 155, офис 1201

Распространяется бесплатно.

Тираж: 3000 экз.

Подписано в печать 11.08.2014.

Отпечатано в типографии ООО «Поликрафт», г. Минск, ул. Кнорина, 50, корп. 4, к. 401а

ЛП № 02330/0494199 от 03.04.2009 г.

Заказ №

Перепечатка материалов только по согласованию с редакцией.

© Softline-direct, 2014

Контактная информация:

Светлана Бушкова, компания Softline (Минск), e-mail: SvetlanaB@softline.by

Почему большинство клиентов выбирает Softline в качестве поставщика программного обеспечения, обучения и IT-услуг?

1 Надежность и профессионализм

Компания Softline работает на рынке программного обеспечения Беларуси с 2001 года. В настоящий момент мы — лидирующая компания на этом сегменте рынка информационных технологий. Softline предлагает самый широкий ассортимент программного обеспечения (более 260 производителей). Предлагаемые нами схемы лицензирования программного обеспечения позволяют наиболее эффективно использовать бюджет, выделенный на решение этой задачи.

Мы нацелены на долгосрочное сотрудничество с нашими клиентами. Сразу после обращения в Softline вы начинаете работать с персональным менеджером, который является «единой точкой входа» и отвечает за сотрудничество с вашей компанией.

2 Softline — авторизованный партнер крупнейших мировых производителей

Softline обладает высшими статусами партнерства у ведущих компаний-поставщиков решений в области IT, таких как Microsoft, Oracle, SAP, Symantec, Citrix, Adobe, Corel, Check Point, Trend Micro, «Лаборатория Касперского» и многих других. В качестве примера приведем статус, полученный Softline за время сотрудничества с компанией Microsoft:

- **Microsoft Partner в специализациях** — инфраструктура, учебный центр, бизнес-решения, эффективность работы и др.
- **Microsoft Large Account Reseller** — позволяет работать с крупными (более 250 ПК) компаниями по специальным условиям лицензирования.

Наличие такого статуса гарантирует, что клиент компании Softline работает только с сертифицированными специалистами, которые проконсультируют его по вопросам выбора программного обеспечения и предложат наиболее экономичный способ его лицензирования.

3 Консалтинг и обучение

В настоящий момент компания Softline предлагает своим клиентам весь спектр услуг по внедрению программного обеспечения и обучению пользователей. Учебный центр Softline занимает лидирующее положение на рынке образовательных услуг по обучению технологиям Microsoft, Symantec, Citrix, Check Point, Trend Micro, «Лаборатория Касперского», Autodesk и др. Консалтинговое подразделение обладает уникальным опытом по внедрению и разворачиванию решений в следующих областях: инфраструктура предприятия, безопасность, резервное копирование, удаленный доступ к приложениям, внедрение систем взаимодействия с клиентами (Microsoft CRM), решений для управления проектами (Microsoft Project) и решений по управлению бизнесом (SAP Business One).

4 Softline всегда рядом

В настоящий момент компания работает со всеми регионами Беларуси. Мы имеем разветвленную сеть партнеров в Минске и в каждом областном центре. Если ваша компания имеет распределенную структуру — вы можете работать с нами на всей территории РБ.

5 Наши клиенты

С Softline работают ведущие белорусские и зарубежные компании, среди которых Белорусская железная дорога, АСБ «Беларусбанк», British American Tobacco, МТО ОАО «Мозырский НПЗ», Национальная государственная телерадио компания РБ, «Приорбанк» ОАО, ООО «Мобильные ТелеСистемы» и более 1000 других компаний.

27 стран



79 городов

Москва
Архангельск
Барнаул
Белгород
Владивосток
Волгоград
Воронеж
Екатеринбург
Ижевск
Иркутск
Казань
Калининград
Кемерово
Кострома
Краснодар
Красноярск
Мурманск
Н. Новгород
Новосибирск
Омск

Оренбург
Пенза
Пермь
Ростов-на-Дону
Самара
Санкт-Петербург
Саратов
Сургут
Таганрог
Томск
Тюмень
Ульяновск
Уфа
Хабаровск
Челябинск
Ярославль
Актобе
Алматы
Астана
Ашхабад

Баку
Бишкек
Брест
Витебск
Гомель
Гродно
Душанбе
Ереван
Караганда
Киев
Кишинев
Минск
Могилев
Навои
Ташкент
Тбилиси
Фергана
Бангалор
Богота
Бухарест

Буэнос-Айрес
Каракас
Кордова
Куала-Лумпур
Лима
Майами
Медельин
Мумбаи
Нью-Дели
Пномпень
Редмонд
Сальватор
Сан-Паулу
Сантьяго
Сан-Хосе
Стамбул
Улан-Батор
Ханой
Хошимин



SOFTLINE

БЕЛАРУСБАНК

BERLIO

Coca-Cola

BAHCO

ET

МТС

БЧ

ASSTRA
ASSOCIATED TRADING CO.
БЕЛПРОМСТРОЙБАНК

BRITISH AMERICAN
TOBACCO

MM

BOSCH

Приорбанк

ВИТЯЗЬ

Microsoft Partner



Бизнес-партнер Oracle



Citrix Silver
Solution Advisor



Corel Gold Partner



Autodesk Silver Partner



Symantec Silver Partner



Kaspersky
Enterprise Partner



VMware Partner
of the Year



Партнерство Softline и Microsoft вышло на глобальный уровень

Softline объявляет о вступлении в круг крупнейших мировых партнеров корпорации Microsoft в сегменте LSP. Благодаря этому компания расширила возможности продажи решений вендора крупному корпоративному сектору в глобальном масштабе, а также увеличила свои компетенции в области продвижения продуктов и решений Microsoft.

Вступление в это сообщество подтверждает успешность деятельности Softline на мировом рынке. Взаимодействие с Microsoft является важной частью бизнеса Softline во всех странах присутствия, и компания имеет все необходимое для того, чтобы предоставлять высококачественные решения клиентам в этих регионах.

Softline в течение двадцати лет внедряет решения на платформе Microsoft, охватывающие практически все направления развития информационных технологий. Для достижения максимального эффекта от использования технологий Microsoft сертифицированные специалисты и эксперты компании предоставляют полный цикл IT-услуг организациям: от продажи лицензионных программ до реализации сложных проектов на базе продуктов Microsoft.

Уже реализовано более 800 успешных проектов и собрана глубокая экспертиза по проектированию решений применительно к отраслевой специфике заказчика. За годы работы с корпоративными заказчиками и государственными учреждениями был приобретен значительный опыт в адаптации технологий Microsoft, и сегодня каждый клиент компании может получить наиболее полное решение своих задач, исходя из требований бизнеса.

Softline обладает более чем 20 компетенциями вендора, в штате работают свыше 400 сертифицированных специалистов по решениям Microsoft. В 2013 году Softline была признана партнером года в России (Microsoft Russia Country Partner of the Year) за выдающиеся достижения в работе с заказчиками и продвижении новейших технологических решений.

Softline вновь стала партнером года компании Veeam

В рамках ежегодной партнерской конференции Veeam, которая состоялась в Москве, были объявлены лучшие партнеры вендора по итогам работы в 2013 году. Softline стала победителем в номинации «Лучший партнер года». Вендор отмечает команду Softline данной наградой второй год подряд, что подтверждает высокий уровень экспертизы по решениям Veeam и весомый вклад компании в развитие продаж решений вендора на территории России и СНГ.

Softline и Veeam сотрудничают уже много лет. Softline обладает наивысшим партнерским

статусом — Gold Partner — и предлагает заказчикам инновационные и практические решения вендора для эффективного управления виртуальными инфраструктурами VMware vSphere и Microsoft Hyper-V. Помимо этого, компания готова оказывать полный спектр сопутствующих услуг — консалтинг, внедрение, миграцию, обновление решений Veeam и др.

Softline укрепляет свои позиции на рынке Юго-Восточной Азии

В марте 2014 года компания Softline организовала и провела в странах Юго-Восточной Азии ряд бизнес-встреч с представителями госструктур, корпоративного сектора и прессой. Основной темой мероприятий стали тенденции информатизации региона и планы Softline по расширению присутствия на локальных IT-рынках. Представительства компании работают в таких странах, как Монголия, Лаос, Вьетнам, Камбоджа, Малайзия. До конца 2014 года в планах Softline — выход на рынки Мьянмы и Индии.

На территории Юго-Восточной Азии компания развивает рынок информационных технологий, формируя у локальных заказчиков понимание экономических и функциональных преимуществ применения лицензионного ПО и использования IT-услуг.

В марте 2014 года представители компании — Игорь Боровиков, председатель совета директоров Softline и Ричард Пур, директор по развитию Softline International, — посетили страны Юго-Восточной Азии, где базируются офисы Softline International: Пномпень (Камбоджа), Сингапур, Куала-Лумпур (Малайзия) и Хо Ши Мин (Вьетнам). Целью бизнес-трипа были встречи с представителями государственных структур, корпора-

тивного сектора и средств массовой информации. Во время поездки по Камбодже делегация Softline имела возможность пообщаться с премьер-министром этого государства, провести встречи с ключевыми клиентами и партнерами.

Компания Softline — лучший партнер VMware

На ежегодной партнерской конференции в Москве компания VMware объявила лучших партнеров, сделавших наибольший вклад в продвижение и продажи решений вендора в 2013 году. Компания Softline победила сразу в трех номинациях — «Партнер года в области решений vSphere with Operations Management», «Самое большое количество проектов» и End-User Computing Champion. В 2013 году Softline было успешно реализовано 14 крупных проектов. Все три номинации подтверждают, что Softline является надежным партнером как для VMware, так и для своих заказчиков.

Softline и VMware с 2007 года связывают долгосрочные партнерские отношения. Сегодня Softline обладает самым высоким партнерским статусом — Premier Solution Provider, статусом VSPG Aggregator, а также является авторизованным учебным центром вендора.

Компания готова предложить своим заказчикам полный пакет услуг по виртуализации IT-инфраструктуры предприятий на основе решений VMware (обследование, планировку, установку, миграцию, техническую поддержку, обновление и т. д.). В свою очередь, производитель предоставляет Softline доступ к ресурсам, которые открывают новые возможности для бизнеса, позволяют повысить рентабельность и сократить цикл продаж.

Компания Softline станет Платиновым партнером конференции VMware

9 октября 2014 года в Минске пройдет VMware Roadshow. Это ежегодная IT-конференция, которая охватывает такие страны, как Россия, Украина, Беларусь, Грузия, Азербайджан, Казахстан. В прошлом году мероприятия VMware Roadshow собрали около 1500 человек, 270 из них — участники конференции в Минске.

Конференция VMware Roadshow посвящена таким ключевым трендам в области развития IT-инфраструктуры, как базовая и сетевая виртуализация, облачные технологии, оптимизация сред конечных пользователей (EUC, End-User Computing) и создание программно-определяемых центров обработки данных (SDD, Software-Defined Datacenter).

Семинары в рамках VMware Roadshow — это востребованные мероприятия с насыщенной программой, наполненной выступлениями экспертов и представителей компании VMware, которая является мировым лидером в области виртуализации и облачной инфраструктуры. Участникам конференции будут представлены лучшие решения и практики на базе продуктов VMware, а также комплементарных технологий и услуг.

Особое внимание организаторы мероприятия планируют уделить практическому знакомству с продуктами и решениями, демонстрации продуктов. Подробно будут рассмотрены следующие темы: выгоды, которые приносит бизнесу виртуализация рабочих мест пользователей и приложений; управление тысячами виртуальных десктопов и серверов; удобство работы конечных пользователей, в том числе с мобильных устройств.

К участию в конференции VMware Roadshow приглашаются IT-директора, эксперты и специалисты, менеджеры и руководители IT-отделов, руководители предприятий.

Желающим принять участие в мероприятии необходимо пройти регистрацию. Следите за новостями о конференции VMware Roadshow на сайте www.softline.by и в новостной рассылке Softline, а также на сайте компании VMware www.vmware.ru.

Softline начала сотрудничество с ведущим американским производителем ИБП

Softline объявляет о начале сотрудничества с компанией Tripp Lite, производителем систем защиты электропитания и компонентов инженерной инфраструктуры. Партнерство позволяет Softline поставлять весь спектр продукции вендора при реализации инфраструктурных проектов на территории России и СНГ.

Tripp Lite является одним из ведущих производителей оборудования для защиты электропитания и компонентов инженерной инфраструктуры. Основное направление деятельности компании — реализация комплексных технических решений, обеспечивающих электропитание, защиту, оптимизацию размещения, управление, подключение и охлаждение всех типов IT- и телекоммуникационного оборудования — от настольных компьютеров до центров обработки данных. В настоящее время ассортимент продукции производителя насчитывает более 2500 наименований, включая системы бесперебойного питания, монтажные шкафы и стойки, блоки распределения питания, КВМы и консольные серверы, ПО для управления электропитанием в сети, кабельную продукцию и др.

Компания Softline, становясь официальным партнером Tripp Lite, получает право поставлять оборудование вендора на территории России и СНГ, одновременно расширяя свой портфель решений. Партнерство позволяет предлагать заказчикам оптимальные решения и лучшие финансовые условия. А дополни-

тельная сертификация специалистов и использование наработанных методик Tripp Lite дадут Softline возможность оказывать качественную консультационную поддержку заказчикам на всех этапах реализации проектов, предполагающих наличие важных систем и устройств, нуждающихся в электропитании, подключении, обеспечении надежности функционирования и защите.

RAD Studio XE6: презентация в Минске

Компании Softline и Embarcadero провели семинар «Мировой тур RAD Studio XE6», посвященный выходу новых продуктов и ставший уже традиционным ежегодным мероприятием.

Семинар посетили разработчики, руководители отделов разработки, консультанты и IT-специалисты широкого профиля, в задачи которых входит знание современных инструментов создания приложений.

Слушатели семинара не только ознакомились с новыми возможностями продуктов, но и своими глазами увидели, почему комплексная среда RAD Studio XE6 является универсальным решением для разработчика. RAD Studio XE6 — полномасштабное пакетное решение для создания «нативных» приложений для Windows, Mac, iOS и Android на основе единой базы исходных кодов. Оно позволяет разрабатывать приложения, обладающие всем необходимым функционалом по взаимодействию с практически любыми источниками данных и популярными облачными сервисами.

Посетители мероприятия узнали, как с помощью основных новых возможностей RAD Studio XE6 улучшить свои Windows-приложения, используя новые стили VCL, меню, компоненты для поддержки работы с датчиками; перевести мобильные приложения на новый уровень с применением интеграции с облачными BaaS сервисами, Push-уведомлениями; разрабатывать Delphi и C++ приложения для Android и переносных гаджетов.



Все учебные
курсы по IT в Беларуси
kurs.kv.by



Любые
специальности

Удобный поиск
и сравнение

Более 600
курсов

KVA КОМПЬЮТЕРНЫЕ ВЕСТИ



Семинар для проектировщиков и инженеров в Гродно

Компания Softline совместно с Autodesk организовала региональный семинар, который прошел в Гродно и был посвящен передовым способам проектирования, моделирования и управления данными.

Участие в мероприятии приняли руководители проектов, инженеры, конструкторы, архитекторы, технические директора и руководители IT-департаментов, чья работа связана с проектированием архитектурных и строительных объектов.

В программе семинара прозвучали доклады о таких решениях, как AutoCAD, Autodesk Revit Architecture, Autodesk Vault, Autodesk AutoCAD Civil. Были рассмотрены преимущества обновленных версий продуктов и новые возможности, которые они открывают перед инженерами, проектировщиками и другими специалистами в области САПР и ГИС.

В качестве спикеров мероприятия выступили сертифицированные специалисты компании Softline, которая является серебряным партнером Autodesk в Республике Беларусь.

Новые возможности порталных решений

В Минске прошел семинар «Инновационные технологии порталных решений для организации совместной работы SharePoint и DeskWork», организованный совместно корпорацией Microsoft и компанией Softline. В рамках мероприятия с докладами выступили ведущие специалисты Softline: руководитель отдела продаж департамента программных разработок Дмитрий Сорокин (Москва), руководитель отдела консалтинга

Максим Павловский и технический специалист отдела консалтинга Виталий Жданович. Вниманию участников семинара (руководителей IT-департаментов, коммерческих директоров, руководителей и инженеров служб информационной безопасности) были представлены новые версии порталных решений на базе Microsoft SharePoint 2013, а также разработка компании Softline DeskWork 2013 Q3. В ходе семинара были продемонстрированы удобные и простые инструменты для хранения информации, знаний и документов, средства удаленной работы сотрудников, создания и управления рабочими процессами компании, организации документооборота.

Докладчики семинара презентовали слушателям кейсы с примерами успешных внедрений корпоративного портала в белорусских компаниях.



Как построить эффективную IT-инфраструктуру банка

Группа компаний Softline совместно с мировыми производителями программного и аппаратного обеспечения (Microsoft, Dell, VMware, Veeam, «Лабораторией Касперского»

и Symantec) организовала отраслевую конференцию «Эффективная IT-инфраструктура современного банка. Решения и практика». Мероприятие прошло при поддержке Ассоциации белорусских банков и собрало более пятидесяти участников, среди которых были IT-руководители, руководители отделов информационной безопасности финансовых учреждений и страховых компаний.

Фокусируясь на новых задачах, банки приходят к необходимости перестройки или модернизации своих IT-инфраструктур. В существующих условиях информационная система финансового института должна быть не только надежной и эффективной, но обязательно очень гибкой, адаптируемой и управляемой. В рамках конференции подробно рассматривались вопросы о поддержке и развитии IT-инфраструктуры банка, обеспечении ее безопасности и повышении прозрачности, управлении комплексом систем, минимизации расходов на техническую поддержку и другие.

Мероприятие открыл доклад руководителя московского департамента бизнес-консалтинга компании Softline Владимира Разуваева. Темой выступления стало развитие IT-стратегии компаний. Спикер рассказал аудитории о подходе компании Softline к данной проблеме и опыте специалистов в ее решении.

Многие современные компании различных направлений деятельности, в том числе финансовой сферы, сегодня уделяют особое

внимание вопросам внутренней коммуникации сотрудников, упрощению и улучшению их совместной работы и прочим возможностям, которые открывают перед предприятиями корпоративные порталы. Этой теме был посвящен доклад руководителя отдела консалтинга компании Softline в Минске Максима Павловского.

Технический специалист отдела консалтинга минского представительства компании Softline Виталий Жданович представил доклад о платформе бизнес-аналитики Microsoft. Продукт представляет собой комплекс инструментов и технологий, позволяющих обрабатывать огромное количество данных и знаний, извлекая те, которые помогут руководителям в принятии управленческих решений.

Консультант по решениям компании VMware Александр Купчинецкий рассказал участникам конференции о путях организации эффективного IT-окружения пользователя, которые помогут повысить продуктивность ра-



Читайте свежие новости
из мира ИТ на IT.TUT.BY



боты. Также спикер представил новую линейку решений для конечных пользователей, в которую входят такие продукты, как Horizon View, Horizon Mirage, Horizon Workspace. Были рассмотрены функциональные возможности и преимущества данных решений.

Одним из самых ярких выступлений на конференции стал доклад руководителя департамента бизнес-решений компании Dell Мариуса Круповесаса. Доклад был посвящен серверной инфраструктуре, современным продуктам Dell и их возможностям в решении различных «железных» проблем компаний, а также перспективам развития данной сферы.

О том, как добиться сохранности корпоративной информации и одновременно обеспечить ее доступность, рассказал слушателям менеджер по развитию бизнеса Symantec в Беларуси Алексей Кочнев, представив комплексное решение компании.

Продолжением темы обеспечения защиты и доступности данных стал доклад, который представил Александр Емец, технический консультант компании Veeam в западном регионе СНГ. Особое внимание спикер уделил процессам мониторинга и отчетности для достижения вышеназванных целей.

Информационная безопасность — одна из основных задач IT-отделов компаний финансового сектора. О современных проблемах этой сферы и путях их решения рассказал в

IT-система Евразийского банка под защитой «Лаборатории Касперского»

Компания Softline с помощью решения «Лаборатории Касперского» обеспечила антивирусную защиту головного офиса и всех филиалов АО «Евразийский банк».

Перед началом проекта заказчик провел сравнительное исследование продуктов, обеспечивающих информационную безопасность. По итогам был выбран Kaspersky Endpoint Security для бизнеса, так как именно этот продукт гарантирует максимально высокий уровень безопасности сети в условиях ограничения времени и ресурсов для внедрения.

Корпоративная сеть АО «Евразийский банк» имеет территориально-распределенную структуру и состоит из более чем двадцати филиалов.

Проект проходил в несколько этапов: проектирование архитектуры решения; установка серверной части и настройка политик; подключение и защита клиентских компьютеров.

В результате внедрения комплексной системы Kaspersky Security Center 10 были развернуты основные компоненты системы, настроены политики для KES, агентов администрирования и сервера администрирования, организован процесс сбора информации о запускаемых файлах и инвентаризации. Установленное защитное решение помогло в короткие сроки и при минимуме финансовых и человеческих ресурсов развернуть полноценную защиту IT-системы компании от вредоносных программ.

После успешного внедрения системы предприятие получило не только антивирусную защиту инфраструктуры, но также и комплексное решение, позволяющее проводить инвентаризацию, диагностику работы компьютеров в сети предприятия и контролировать устройства.

своем докладе менеджер по развитию бизнеса «Лаборатории Касперского» Кирилл Карценбаум.

Завершающим выступлением на конференции стал доклад начальника управления ЕСМ-систем компании «Новаком» Павла Дерновского. Спикер рассказал о возможностях и проектах компании в области автоматизации бизнес-процессов, в частности, организации электронного документооборота. Подробнее он остановился на вопросе перехода от ЕСМ к ЕИМ.

В ходе мероприятия у слушателей была возможность задать все интересующие вопросы специалистам компаний Softline и «Новаком», а также представителям компаний-вендоров.

Первые два дня саммита были насыщены круглыми столами и презентациями департаментов Softline всех направлений — от облаков до САПР. Руководители представили портфели решений департаментов, рассказали о возможностях, успешных проектах и планах на будущее. В частности, департамент разработки, ставший самостоятельной организацией в структуре ГК Softline, презентовал собственный новый бренд — компанию Develonica, которая продолжит заниматься созданием заказных информационных систем.

Саммит руководителей Softline: итоги, планы, перспективы

Это мероприятие уже давно стало традиционным и самым ожидаемым в году. Очередной, уже восьмой по счету, саммит руководителей компании Softline в странах СНГ, Грузии и Монголии прошел 7-10 июля в колоритной прибалтийской стране Эстонии, в ее красивой и уютной столице — приморском городе Таллине.

Саммит собрал более ста участников, среди которых были как руководители различных направлений двенадцати представительств Softline, так и надежные партнеры и друзья компании. Глобальной целью этой встречи, как и всех предыдущих, стало подведение итогов прошедшего финансового года и обсуждение стратегий и перспектив развития бизнеса компании в ближайшем будущем. Именно этой теме и было посвящено выступление председателя совета директоров группы компаний Softline Игоря Боровикова на открытии официальной части мероприятия. Важным моментом торжественной церемонии открытия саммита стало традиционное вручение наград по итогам 2013 фи-

нансового года отдельным представителям и менеджерам по продажам в каждом из регионов. Так, в номинации «Лидер по объему продаж» было в который раз отмечено белорусское представительство Softline, «Максимальный рост продаж» — грузинское, «Самый крупный проект по железу в СНГ» — узбекистанское, региону Казахстан досталась награда за «Самый крупный проект по сервисам в СНГ», азербайджанское представительство наградили за «Самую крупную продажу Microsoft Enterprise Agreement», а представительство Softline в Монголии отметили как «Прорыв в ЕА продажах». Лучшие менеджеры получили дипломы «Лидер продаж в странах СНГ».



Последующие два дня саммита были посвящены общению с партнерами компании Softline — представителями международных компаний: Microsoft, VMware, «Лаборатория Касперского», HP, Symantec, Eset, Cisco, Veeam, SAP, Adobe, Corel, Oracle, ABBYY, Autodesk, NetApp, Red Hat, IceWarp, Embarcadero и другими. Вендоры встретились за круглыми столами с руководителями представительств каждой страны и обсудили успехи и проблемы минувшего года, а также наметили перспективы дальнейшего сотрудничества. Отдельные круглые столы были посвящены совместной работе Softline с компанией «Новаком», которая также входит в ГК Softline.

Неофициальная часть программы саммита была неразрывно связана с национальной эстонской культурой, ее средневековым наследием и этническими традициями. Гости насладились прогулками по узким улочкам Таллина и познакомились с эстонским фольклором. Мероприятие прошло на самом высоком уровне и получило массу положительных отзывов участников.



Облачные сервисы в фокусе внимания экспертов

Облачные сервисы, являясь перспективным направлением развития рынка IT-услуг, становятся популярным продуктом в портфеле мобильных операторов. Уже сегодня абоненты могут воспользоваться интересными предложениями и услугами, позволяющими повысить эффективность и мобильность бизнес-процессов.

Мобильный оператор МТС уже внедрил такие облачные сервисы на территории Беларуси. С их помощью пользователи могут вести онлайн-бухгалтерию, создавать платежные документы, делать собственные сайты в конструкторе SiteBuilder, арендовать программы и вычислительные ресурсы, работать в привычных офисных и бухгалтерских программах из любой точки мира. Поставщиком технологического решения является компания ActiveCloud.

ActiveCloud разработала специальную платформу, которая позволяет размещать в облаке сервисы и бизнес-приложения. Программы и приложения работают на сервере в облаке ActiveCloud, а пользователи получают к ним доступ через браузер в любом месте и с любых устройств. Клиент не покупает приложение, а арендует его — платит за использование ресурсов в месяц, за счет чего идет существенная экономия. Все заботы по обслуживанию работоспособности программ и приложений лежат на сервис-провайдере. Он осуществляет техническую поддержку пользователей, самостоятельно устанавливает обновления.

В том, чтобы предоставлять клиентам подобные услуги, заинтересованы не только мобильные операторы, но и банки. Райффайзенбанк в России стал одним из первых банков, предложившим своим клиентам облачные сервисы. В частности, одна из внедренных им услуг позволяет подготовить онлайн-пакет документов для регистрации юридического лица (ИП или ООО). Вся процедура занимает не более 15 минут и позволяет избежать проблем, связанных с обслуживанием и очередями в соответствующих инстанциях. Система не только создает документы, но и проверяет их на наличие возможных ошибок, а также на соответствие всем существующим законодательным нормам. Этот сервис занял первое место в рейтинге лучших маркетинговых идей, составленном Ассоциацией российских банков.

Реализацией проекта занималась ГК ActiveCloud. Первое место, занятое облачными сервисами в рейтинге лучших идей для банков, свидетельствует о том, что аналитики позитивно смотрят на такие инициативы и признают их полезными.

Международная конференция «Деловой интернет» в Минске

До ежегодной конференции «Деловой интернет», организатором которой выступает белорусский портал TUT.BY, остается около двух месяцев. Мероприятие с насы-



щенной программой и безграничными возможностями для нетворкинга объединит профильных специалистов и признанных профессионалов на три дня (с 9 по 11 октября).

Традиционно докладчиками «Делового интернета» станут представители известных компаний. Сейчас переговоры ведутся с eВау, Agora, Airbnb, Facebook, «Яндексом» и другими.

Первые два дня конференции будут посвящены вопросу развития бизнеса в Интернете. Доклады пройдут в три параллельных потока и будут ориентированы на три аудитории: работники рекламной сферы и маркетинга, владельцы и сотрудники интернет-магазинов, участники контент-проектов. Завершит девятую специализированную конференцию день мастер-классов, количество мест на которые будет ограничено.

«Помимо образовательной программы, мы готовим для участников «Делового интернета» несколько площадок для нетворкинга. В частности, появятся отдельные места для общения со спикерами после выступлений, поэтому вопросы, на которые выступающие не успеют ответить за отведенное для этого время, можно будет задать вне зала в не менее комфортных условиях», — прокомментировала программный директор конференции Светлана Девятова.

Билеты на конференцию «Деловой интернет» в продаже с августа. Информацию о программе и докладчиках можно будет найти на сайте мероприятия di.by. Связаться с оргкомитетом можно по электронной почте info@di.by.



Первый регистратор доменов .by: лучшая практика

Первый регистратор доменов .by усовершенствовал свои сервисы. Теперь в распоряжении клиентов domain.by: обновленная панель управления, возможность sms-оповещений об окончании сроков регистрации, оперативные способы оплаты, функция отслеживания движения денежных средств по оказываемым услугам, сервис предоставления документов для бухгалтерского учета (счета-фактуры, акты оказанных услуг) за весь период обслуживания, а также возможность приобрести сертификат о регистрации доменного имени.

Оплатить услуги domain.by можно: пластиковыми карточками Visa, MasterCard, БЕЛКАРТ, электронными деньгами EasyPay и Webmoney, через систему «Расчет» (ЕРИП), безналичным расчетом, а также наличными деньгами в офисе ООО «Открытый контакт».

Еще одна новинка на domain.by — возможность заказать сертификат о регистрации доменного имени (сертификаты изготавливаются типографским способом). Этот документ подтверждает регистрацию домена, содержит информацию о сроках регистрации доменного имени в реестре и данные об администраторе домена.



20 лет старейшему IT-изданию Беларуси

Старейшая IT-площадка Байнета, на которой зарождались и впервые обсуждались многие известные проекты, включая популярные порталы TUT.BY, Dev.by и многие другие, отпраздновала двадцатилетний юбилей. Торжественное мероприятие, посвященное этому событию, прошло в бизнес-клубе IMAGURU в Минске. Поздравить юбиляров пришли: генеральный директор «БелХард Групп» Игорь Мамоненко, основатель портала TUT.BY Юрий Зиссер, создатель компании «Дайнова», бизнес-ангел Адам Палюхович, а также многочисленные коллеги из других медиа.

Редакция «Компьютерных вестей» составила топ самых важных событий, произошедших в Беларуси и в мире за время существования издания. Видеоорлик с обзором этих событий выложен на ресурсе www.youtube.com. Посмотреть его можно, введя в поисковую строку портала запрос: «20 лет «Компьютерным вестям».

Параметр	1994	2004	2014	2024
Стоимость одного мегабайта данных на HDD	\$1	\$0,001	\$0,00000005	\$0,0000000000002
Стоимость одного мегабайта RAM	\$45	\$0,16	\$0,008	\$0,0002
Стоимость одного мегагерца процессора	\$1.5	\$0,034	\$0,011	\$,0019
Количество сайтов в Байнете	Менее 1000	10 тыс.	102 тыс.	1,03 млн
Средняя заработная плата в IT в Беларуси	5072 руб.	435 тыс. руб.	15 млн руб.	900 млн руб.
Количество абонентов сотовой связи в Беларуси	320	2 млн	11, 1 млн	14 млн
Количество пользователей Интернета в Беларуси	20 тыс.	1,4 млн	4,8 млн	7,6 млн
Количество посетителей выставки ТИБО	Н/Д	25 тыс.	38 тыс.	52 тыс.

Также эксперты «Компьютерных вестей» выбрали восемь главных показателей, отражающих динамику IT-сферы. На основе данных об изменении этих значений с 1994 по 2014 годы был сделан прогноз на 2024 год.

Все эти данные будут опубликованы на анонсированном редакцией новом портале kv.by в проекте под кодовым названием «Нострадамус». Каждый посетитель портала сможет в любое время проверить, сбываются прогнозы или нет.

Новая версия портала kv.by, находящаяся в данный момент на стадии закрытого бета-тестирования, реализует концепцию high-tech клуба, объединяющего людей, которым интересны высокие технологии во всех их проявлениях. О начале работы новой версии портала редакция обязательно расскажет читателям и журналистам.

XI Международный форум «Банк ИТ'2014»

19-20 ноября 2014 года в Минске пройдет XI Международный форум по банковским информационным технологиям «БанкИТ-2014».



За 10 лет форум стал крупнейшей площадкой для деловых кругов, на которой обсуждаются вопросы повышения эффективности банковского сектора с помощью современных информационных технологий.

В этом году на мероприятии особое внимание будет уделено проблемам развития белорусской системы безналичных розничных платежей. Учитывая интеграционные

процессы, проходящие на пространстве ЕврАзЭС, будет поднята тема новых возможностей, открывающихся для банковского и IT-бизнеса в условиях объединения рынков. Также в планах — обсуждение электронного взаимодействия государства и банковского сообщества, вопросы внутреннего регулирования. Отдельного обсуждения удостоится запуск системы управления открытыми ключами.

Ведущие поставщики IT-решений представят новинки в сфере банковских информационных систем. Ключевыми направлениями станут: бизнес-аналитика, фронтальные решения, развитие функциональности дистанционных каналов обслуживания и электронных услуг, управление бизнес-процессами и IT-услугами, обеспечение непрерывности бизнеса, борьба с мошенничеством и защита информации.

САМАЯ НАСЫЩЕННАЯ НЕДЕЛЯ ДЛЯ БИЗНЕСА

17 - 23 НОЯБРЯ 2014



ВСЕМИРНАЯ НЕДЕЛЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



ДЕЛОВАЯ
ПРОГРАММА:

7 ДНЕЙ
30+
МЕРОПРИЯТИЙ

Bel.biz ОРГАНИЗАТОР В БЕЛАРУСИ



МЕЖДУНАРОДНОЕ
ОБЩЕНИЕ:

20+
СТРАН
УЧАСТНИЦ



НОВЫЕ КОНТАКТЫ И
ВСТРЕЧИ:

2000+
УЧАСТНИКОВ



ВЫСОКИЕ ГОСТИ:

МИНИСТРЫ
ЭКОНОМИК
СТРАН
РЕГИОНА



ТЕМЫ 2014 ГОДА:

ЛИДЕРСТВО И
ИННОВАЦИИ

GEW.BY



Площадкой, на которой разместится форум, станет гостиница «Президент-отель». Ожидаемое количество участников в этом году — более 1200.

Организаторы форума приглашают IT-компании, банки и консалтинговые компании принять активное участие в форуме, выступив на мероприятии в качестве партнера, представив доклад, презентовав свою компанию/решение на выставке и многое другое.

Подробная информация о форуме размещена на сайте bankit.by.

Всемирная неделя предпринимательства в Беларуси

Всемирная неделя предпринимательства в Беларуси пройдет с 17 по 23 ноября 2014 года. На мероприятие приглашены лидеры белорусского бизнеса, спикеры с мировыми

именами, инвесторы из Кремниевой долины, Европы и России.

Центральным событием недели, которая проходит одновременно в 150 странах мира, станет IV Международный форум предпринимательства с участием спикеров из более

20 государств, среди которых Литва, Украина, Финляндия, США, Великобритания, Сингапур и многие другие.

18 ноября форум откроет министр экономики Республики Беларусь Николай Снопков.

Ключевые темы этого года — лидерство и инновации. В течение недели будут проведены открытые дискуссии и мастер-классы для компаний, готовых использовать в своем бизнесе лучшие мировые практики.

Дни с 21 по 23 ноября будут посвящены стартапам. Эксперты из Кремниевой долины и Европы обсудят проблемы инвестиций в инновационные компании в регионе. Основатели глобальных стартапов поделятся опытом с белорусскими предпринимателями. День завершится гала-шоу BELBIZ Battle.

Форум пройдет в отеле Marriott Renaissance. Дни стартапов — в бизнес-клубе IMAGURU.

Дополнительную информацию о мероприятии можно узнать на GEW.by.





dev.by

Отзывы

Блог

События

Все о работе в айти

Зарплаты

Компании

Работа

Статьи

Форум

Новости

dev.by

Сертифицированы персональные продукты «Лаборатории Касперского»

Вслед за сертификацией антивирусных продуктов для бизнес-сегмента, компаний «Аксифт» получен сертификат Оперативно-аналитического центра при Президенте РБ на персональные продукты «Лаборатории Касперского» — Kaspersky Internet Security 2014 и «Антивирус Касперского 2014». Сертификат подтверждает соответствие решений требованиям технического регламента 2013/027/EU, вступившего в силу с 1 января 2014 года. Все коробочные продукты имеют знак соответствия.



Начиная с июня, данные коробочные версии продуктов уже можно купить в розничной сети партнеров компании «Аксифт» в Беларуси, однако сертифицированная партия ограничена.

Также следует отметить, что с 01.01.2014 «Лабораторией Касперского» введена IP-фильтрация кодов активации антивирусных продуктов для домашнего использования (Kaspersky Internet Security для всех устройств 2014 и Kaspersky Anti-Virus 2014) по регионам, что означает невозможность активировать на территории Республики Беларусь продукты, купленные в другом регионе.

Продукты InfoWatch на белорусском рынке

Группа компаний InfoWatch, ведущий российский производитель продуктов и решений для обеспечения информационной безопасности, познакомила белорусский IT-рынок со своими продуктами. Основными и наиболее востребованными из них следует назвать InfoWatch Traffic Monitor, современное DLP-решение для защиты данных, и InfoWatch Endpoint Security, программный продукт для обеспечения безопасности информации на рабочих станциях, съемных носителях и мобильных устройствах.

По словам представителя компании InfoWatch в Республике Беларусь Андрея Сальникова, сертификация этих решений на соответствие требованиям технического регламента 2013/027/EU подходит к завершающей стадии. В ближайшем будущем InfoWatch Endpoint Security и InfoWatch Traffic Monitor будут доступны для приобретения в Беларуси.

Также следует отметить, что некоторые функциональные модули, входящие в состав решения InfoWatch Endpoint Security, уже доступны к продаже, так как не требуют сертификации. К ним относятся: InfoWatch Endpoint Application Control (модуль для контроля доступа к приложениям), InfoWatch Endpoint Audit (модуль для ведения полного аудита действий пользователя при работе с информацией, в частности, через внешние носители) и InfoWatch Endpoint Power Management (модуль, позволяющий управлять питанием компьютера пользователя и отключать неиспользуемые компьютеры по расписанию или заданным параметрам).

Более подробную информацию о продуктах InfoWatch и возможности их приобретения можно узнать в офисе компании «Аксифт» в Минске по телефону +375(17)290-77-93, либо отправив запрос на e-mail: info@axoft.by.

Вышел первый электронный справочник AXOFT Reseller's Guide

Компания «Аксифт» представляет первое электронное информационно-справочное пособие для поставщиков программного обеспечения в Беларуси — AXOFT Reseller's Guide. Новое издание — своеобразный гид, включающий актуальные данные по продуктам и лицензированию ключевых вендоров «Аксифт», которые уже сейчас доступны каждому партнеру в закрытом разделе сайта www.axoft.by.



Разделы сборника имеют свою тематику, посвященную разным сегментам IT-рынка, и включают краткий обзор сегмента, определение ключевых игроков, цифр и тенденций. Каждое направление состоит из представления ряда вендоров. Информация о них содержит краткие сведения о компании, перечень ключевых продуктов/продуктовых линеек, политику лицензирования, а также рассказ об основных положениях партнерской программы.

Для того чтобы уже сейчас познакомиться с полезными материалами, достаточно быть зарегистрированным на нашем сайте и в партнерском разделе скачать AXOFT Reseller's Guide.

Компания «Аксифт» является дистрибьютором и ведущим поставщиком широкого спектра программного обеспечения. Свою деятельность «Аксифт» осуществляет исключительно через партнеров: системных интеграторов, поставщиков программного обеспечения, сборщиков компьютеров и иных организаций, работающих в отрасли информационных технологий. «Аксифт» предлагает партнерам не только максимально выгодные условия по поставке ПО, но и дополнительные услуги: консультационную, техническую и маркетинговую поддержку.

Преимущества работы через «Аксифт»

- Действующий, эффективно работающий канал распространения программных продуктов на рынке Беларуси.
- Значительные дилерские скидки.
- Отсутствие ограничений по минимальному объему закупок.
- Официальное партнерство с вендорами.
- Авторизация партнеров для участия в тендерах.
- Постоянное пополнение ассортиментного ряда.
- Локальные складские запасы.
- Отлаженная логистика, обеспечивающая своевременность поставок.
- Развитая система маркетинговой поддержки партнеров.
- Квалифицированная консультационная и техническая поддержка.

Контактная информация

Компания «Аксифт». Беларусь,
220040 г. Минск, ул. М.Богдановича,
д. 155, офис 1217А
Тел./факс: +375(17)290-77-93
info@axoft.by
www.axoft.by



Наша компетенция — залог вашего успеха

Для любого участника современного рынка IT важно поддерживать и развивать партнерские отношения с поставщиками ПО. Основным механизмом этих отношений служат системы авторизации партнерства, предлагаемые большинством вендоров. Статус авторизованного партнера гарантирует клиентам компании высокий уровень предлагаемых продуктов и услуг, наличие опытных и квалифицированных специалистов, доступ к информационным и техническим ресурсам компании-вендора, специальным предложениям и акциям, информированность о новейших продуктах и услугах. Компания Softline — авторизованный партнер более 1000 известных отечественных и мировых производителей ПО. Ключевым партнером Softline является корпорация Microsoft. Softline обладает рядом компетенций по программе Microsoft Partner Network и статусом Microsoft Large Account Reseller.

Партнерская программа Microsoft Partner Network

Microsoft Partner Network — это сообщество, которое помогает партнерам корпорации Microsoft максимально эффективно использовать свои возможности. Сегодня 640 тысяч партнеров Microsoft образуют одну из самых активных в мире диверсифицированных сетей.

Компетенции уровня Silver, присваиваемые корпорацией Microsoft, дают партнерам больше возможностей для демонстрации своего профессионализма и опыта, а также для получения преимуществ над конкурентами.

Получение компетенции уровня Gold — это подтверждение наивысшего уровня профессионализма ее обладателя в рассматриваемой категории.

На данный момент компания Softline обладает следующими компетенциями: Gold Volume Licensing, Gold Management and Virtualization, Gold Software Asset Management, Silver Collaboration and Content, Silver Identity and Access, Silver Learning, Silver Server Platform. Данные статусы свидетельствуют о том, что по объективным показателям корпорация Microsoft признает Softline партнером высочайшей квалификации по своим ключевым технологиям.

Softline — Microsoft Large Account Reseller



Наличие статуса Large Account Reseller (LAR) расширяет возможности заказчиков Softline по выбору программ лицензирования Microsoft. Поставщики, обладающие статусом LAR, получают специальную авторизацию Microsoft на лицензирование по программам корпоративного лицензи-

рования Microsoft Enterprise Agreement (EA) и Enterprise Agreement Subscription (EAS) для организаций с числом компьютеров от 250, готовых выбрать платформу Microsoft в качестве корпоративного стандарта. В рамках соглашений EA и EAS организация лицензирует ключевые продукты Microsoft для всех используемых ПК, при этом оплата производится в виде ежегодных платежей. Корпоративные программы лицензирования Microsoft также предоставляют корпоративным заказчикам возможность использовать последние версии ПО, бесплатную техническую поддержку и обучение персонала, а также значительные скидки корпорации Microsoft на программные продукты.

Компетенции Microsoft	
Volume Licensing («Решения по лицензированию»)	Наличие компетенции в области корпоративного лицензирования демонстрирует, что компания обладает необходимой квалификацией и может предоставить клиентам качественные услуги по лицензированию программного обеспечения, а также помочь получить максимальную отдачу от инвестиций, вложенных в эту сферу
Server Platform («Серверные решения»)	Получение компетенции Microsoft Server Platform показывает высокий профессионализм компании в создании, проектировании, развертывании и поддержке решений для операционной системы Windows Server, приложений на платформе Windows Server и серверной инфраструктуры Microsoft
Learning («Решения для обучения»)	Компетенция означает признание квалификации компании в качестве ведущего поставщика комплексных решений по обучению отдельных пользователей и сотрудников организаций, применяющих технологии корпорации Microsoft
Software Asset Management («Управление лицензиями (SAM)»)	Наличие компетенции по управлению лицензиями Microsoft доказывает умение помогать клиентам сокращать расходы, повышать прозрачность и контролировать лицензии за счет оптимизированных методик SAM
Management and Virtualization («Управление и виртуализация»)	Наличие данной компетенции позволяет компании реализовывать комплексные проекты в области виртуализации и развертывания частных облаков на основе технологий Microsoft Hyper-V и Microsoft System Center.
Collaboration and Content («Совместная работа и контент»)	Компетенция Microsoft Collaboration and Content означает высокий профессионализм компании в области предоставления различных услуг, связанных с SharePoint, и ее способность создавать решения для совместной работы, объединяющие различные группы и улучшающие доступ к данным.
Identity and Access («Идентификация и доступ»)	Наличие компетенции Identity and Access демонстрирует опыт в создании решений, помогающих клиентам защищать корпоративную информацию в центрах обработки данных и в облачной среде. Это также означает, что компания располагает всеми необходимыми ресурсами для обеспечения безопасного доступа к корпоративным приложениям и данным из любого места и с любого устройства, предотвращая при этом несанкционированный доступ к конфиденциальным данным.

Услуги и решения по виртуализации

Оптимизация серверной инфраструктуры включает в себя целый комплекс услуг по созданию платформы виртуализации, оптимизации, консолидации, замене виртуальных серверов, подбору оборудования, балансировке нагрузки.

Если вас интересует перевод всей инфраструктуры в облако, мы можем порекомендовать провайдеров и ЦОДы. По желанию заказчика мы можем создать облако, при этом миграцию не осуществлять.

В рамках оптимизации серверной инфраструктуры проводится аудит, выбирается платформа виртуализации, осуществляется миграция приложений. Благодаря правильно собранной статистике и отчетам по ней можно определить, насколько система здорова в целом, правильно ли разбиты ресурсы по виртуальным машинам, есть ли ошибки и как их устранить.

Аудит физической и облачной IT-инфраструктуры

В процессе аудита осуществляется проверка всех сервисов и возможности их перевода (миграции) в облачную инфраструктуру. Обследование текущей IT-инфраструктуры – процедура, которую необходимо проводить время от времени в компании, и неважно, применяются в ней технологии виртуализации или нет.

Демонстранды и тестовые зоны

В случае обращения заказчика с просьбой организовать тестирование того или иного решения мы предоставляем доступ к демонстрациям, чтобы в тестовом режиме продемонстрировать работу любых технологий: от серверной виртуализации и до управления мобильными устройствами. Кроме того, некоторое демооборудование может быть передано клиенту, чтобы он мог проверить его работу на территории компании самостоятельно.

Эти услуги предоставляются бесплатно.

«ЦОД в коробке»

Такое решение как Vblock VCE (VMware+ Cisco+EMC) представляет собой полноценный готовый к использованию комплект продуктов для развертывания серверной инфраструктуры и системы хранения данных с предустановленным программным обеспечением. Эту «коробку» нужно просто включить в сеть — и решение начинает работать, дополнительные настройки не требуются.

Аналогичен ему продукт FlexPod от вендоров Cisco и NetApp; его версия ExpressPod предназначена для небольших организаций.

«ЦОД в коробке» — это мощное решение с качественными blade-серверами, инфраструктура для компаний уровня top enterprise, которым требуется много виртуальных машин.

Такие продукты, как Microsoft MAP Toolkit, VMware Capacity Planner, VMware vCenter OMS, Citrix Edge Sight, позволяют обследовать IT-инфраструктуру компании-заказчика и в дальнейшем давать рекомендации по ее развитию, построению частных облаков или оптимизации облачной инфраструктуры. Эти решения организация может установить самостоятельно или с помощью инженера Softline, работающего в соответствии с best practice – рекомендациями каждого из вендоров. С каждым годом услуги по аудиту приобретают все большее значение.

В рамках аудита специалисты Softline не определяют, правильно ли работают приложения компании. В центре их внимание – построение физической инфраструктуры, включающей, к примеру, систему хранения данных, кластер серверов, платформу виртуализации. Задача аудита – определить, корректно ли сделаны все настройки и установки. Если на сервере «крутится» одно серверное приложение, и сервер недогружен, можно оценить, какие ресурсы потребляет данное приложение, и что потребуется для того, чтобы перевести его в виртуальную инфраструктуру.

Проводится, в том числе, анализ специфичных отраслевых приложений: например, банковских, которые теоретически могут не заработать в виртуальной инфраструктуре – в этом случае эксперты Softline дадут свою оценку и рекомендации. Особенно будет полезен аудит тем компаниям, которые внедряли инфраструктуру самостоятельно и хотят быть уверены, что все ее элементы правильно установлены.

В среднем аудит длится одну-две недели. Это время необходимо для сбора статистики, разнобразной информации, например, о пиковых нагрузках.

В некоторых случаях мы выполняем аудит бесплатно в рамках presale-программ.

Расчет эффективности внедрения технологий виртуализации

Мы можем помочь сделать оценку внедрения той или иной технологии, как то: серверная, десктопная виртуализация или виртуализация приложений. Существуют калькуляторы таких вендоров, как VMware, Citrix, Microsoft

по расчету совокупной стоимости владения решениями и по возврату инвестиций. Совокупная стоимость владения складывается из цены оборудования, лицензий, обслуживания. Этот расчет выполняется для клиентов бесплатно. Если вы желаете перевести некоторую часть пользователей вашей компании в виртуальную инфраструктуру (десктопную), но расчет покажет, что это решение для бизнеса будет невыгодным, специалисты Softline предложат другой, более практичный для организации, вариант.

Сроки возврата инвестиций мы можем озвучить тем точнее, чем более полную информацию предоставит заказчик.

Помощь в выборе платформы виртуализации

В рамках этой услуги наши эксперты дают рекомендации касательно того, какую платформу виртуализации (для частного или публичного облака) следует предпочесть заказчику: все зависит от целей, задач, экономических возможностей.

Мы также проводим авторизованные вендорами консультационные программы (VMware Jumpstart, Microsoft StartService, Citrix FastTrack). Они включают выезд нашего специалиста на площадку заказчика и установку 1/3 платформ для тестирования, на которые можно перенести любые выбранные тестовые приложения и оценить, насколько та или иная платформа подходит для компании.

Тестировать платформы можно как по очереди, так и параллельно. Специалисты Softline могут провести мини-обучение, рассказать об особенностях работы с каждой из них. Такая «пилотная зона» даст заказчику понимание, каким образом он будет работать с платформами виртуализации в будущем.

Мы также можем предоставить доступ к демонстрациям Softline (с решениями VMware и Citrix).

Кроме трех самых популярных в мире платформ от VMware, Microsoft (серверная виртуализация) и Citrix (доставка десктопов и приложений) мы также предлагаем платформы от вендоров Parallels, Oracle, Red Hat.

Миграция физической инфраструктуры заказчика в облачную среду

В рамках этой услуги мы оказываем помощь в переходе с физической инфраструктуры в облачную – с минимальными простоями.

Наши эксперты определяют, какие приложения целесообразно мигрировать, а какие лучше оставить в физической инфраструктуре. Затем создается план миграции, который согласовывается с заказчиком, и если есть какие-то критичные сервисы, которые нельзя останавливать, мы готовы выполнить миграцию в ночное время или выходные дни.

В зависимости от количества приложений и их объема миграция может занимать от одного дня до нескольких недель (обычно одно приложение можно перенести за день).

Подбор оборудования, средств управления, защиты и резервного копирования для виртуальных сред

Подбор оптимального оборудования (серверов, СХД, тонких клиентов) для построения облачной инфраструктуры и средств управления ею, рекомендации по выбору средств резервного копирования и защиты облачной инфраструктуры, организация предварительного тестирования оборудования и ПО – все это входит в сферу компетенций наших специалистов.

Средства управления подбираются как для «железа», так и для программных решений, для полноценного мониторинга как физической, так и виртуальной инфраструктуры.

Построение отказоустойчивой модели

Услуга актуальна для заказчиков, у которых уже есть оптимизированная виртуальная инфраструктура. Для того, чтобы застраховать бизнес и при потенциальной катастрофе (заплатлении, масштабном отключении электричества) избежать его падения, рекомендуем построить или арендовать дополнительный ЦОД, в который будут реплицироваться данные из основного. Резервный ЦОД будет функционировать в «холодном» режиме, но в случае непредвиденных обстоятельств автоматически активизируется, разворачивая все критично важные для бизнеса сервисы. Таким образом легко восстановить всю инфраструктуру, и пользователям компании не придется прерывать работу.

План перехода на резервный ЦОД и его отладка также могут быть сделаны нашими экспертами.

Услуга актуальна для крупного бизнеса, организаций промышленного, банковского, финансового, государственного, телеком-секторов.

Организация безопасного доступа к рабочим столам и приложениям

После консолидации персональных компьютеров в ЦОДе и перемещения всей информации в виртуальную инфраструктуру, вы сможете дать пользователям возможность подключаться к ней с любых мобильных устройств (телефонов, планшетов, тонких клиентов) и безопасно работать с данными из любой точки мира, где есть Интернет. Для сотрудников можно организовать удаленную работу с десктопами как с полноценными рабочими столами, либо публиковать конкретные приложения без загрузки остальных ресурсов.

Для администраторов преимущество такой работы состоит в простоте обновления и управления с единой консоли, разворачивании виртуальных машин для пользователей из одного шаблона.

Управлять мобильными устройствами помогут продукты Cortado Mobile Device Management и Citrix XenMobile, позволяющие пользователям получать доступ к корпоративным приложениям.

Балансировка, шифрование, двойная аутентификация, мониторинг

Решение Citrix NetScaler, используемое для балансировки, существует в нескольких вариантах – в виде физического железного устройства, виртуальной машины, либо одновременно того и другого. Продукт применяется в случае, если на ферме серверов установлены приложения, которыми пользуется большое количество пользователей: он позволяет интеллектуально, с заданными параметрами, распределять нагрузку по серверам, чтобы не произошел внезапный сбой.

Решение также осуществляет шифрование и дает возможность делать двойную аутентификацию (с помощью смарт-карт, токенов и т.д.). Функция мониторинга состояния помогает определять корректность работы всех приложений.

Аренда лицензий VMware, Microsoft

В рамках этой услуги мы предлагаем заключение партнерских контрактов с организациями, занимающимися сдачей в аренду виртуальных сервисов на базе продуктов VMware, Microsoft, – телеком-операторами, компаниями, имеющими собственные ЦОД.

Оптимизация облачной серверной инфраструктуры

Компании, которые уже частично или полностью перевели свои приложения в облако, могут воспользоваться сервисами Softline, позволяющими оптимизировать работу виртуальной IT-инфраструктуры.

Управление балансом загрузки серверов

Для предотвращения сбоев многопользовательских приложений необходимо правильно распределять нагрузку по серверам. Специалисты компании Softline подберут решение, позволяющее обеспечить балансировку загрузки серверных мощностей.

Распределение процесса выполнения заданий между несколькими серверами сети позволяет оптимизировать использование ресурсов и сократить время вычислений. Балансировка нагрузки может быть использована для расширения возможностей фермы серверов.

Оптимизация печати

В сервис входит настройка функций печати, передачи файлов, голоса и видео при использовании технологий доставки приложений и виртуальных рабочих столов.

Департамент виртуализации Softline предлагает решения, позволяющие ускорить процесс печати, оптимизировать затраты на нее с помощью пользовательских смарт-карт, формировать отчетность о расходуемых материалах, снизить нагрузку на сеть за счет сжатия заданий, а также решить вопросы, связанные с поиском драйверов принтера при переходе на новую платформу.

Эффективная передача файлов, голоса и видео в VDI-средах

Компании, имеющие распределенную филиальную сеть, могут воспользоваться сервисом оптимизации WAN-каналов.

За счет использования механизмов сжатия и шифрования данных по сети не передаются повторяющиеся данные, тем самым существенно снижается нагрузка на канал, а работа с приложениями и виртуальными рабочими столами становится более удобной. Использование технологий HDX позволяет оптимизировать передачу голосовых и аудиопотоков.

vmware®



Microsoft

CITRIX®

VMware vSphere 5.5

Программное обеспечение VMware vSphere 5.5 — ведущая в отрасли платформа виртуализации для создания облачных инфраструктур. Решение обеспечивает стабильную работу важных бизнес-приложений и возможность быстрее реагировать на изменения требований бизнеса. Платформа VMware vSphere 5.5 предназначена для организаций, которым требуется полностью виртуализировать свои ЦОД и предоставлять ИТ как услугу.

VMware vSphere 5.5 предоставляет ИТ-отделам возможность отложить дорогостоящие проекты по расширению ЦОД с помощью консолидации 15 или более виртуальных машин на одном физическом сервере без ущерба для производительности. Решение vSphere помогает организациям снизить расходы на обеспечение непрерывности бизнеса и аварийного восстановления с помощью возможностей модели Always-on IT и многоуровневой защиты от прерываний обслуживания и потери данных. Платформа снижает эксплуатационные издержки и существенно упрощает управление крупными географически распределенными средами разработки и контроля качества, а также производственными ИТ-средами.

Вычислительные ресурсы

Виртуализация ресурсов серверов x86 и их объединение в логические пулы.

- vSphere ESXi — абстрагирование аппаратных ресурсов сервера и обеспечение их совместного использования виртуальными машинами.
- DRS — приведение вычислительных ресурсов в соответствие с требованиями бизнеса благодаря автоматической балансировке нагрузки узлов, оптимизации энергопотребления и отключению узлов в периоды низкой нагрузки.
- vMotion — устранение простоев приложений, связанных с плановым обслуживанием серверов, путем переноса работающих машин с одного узла на другой.

Сеть

Компоненты vSphere для виртуальной сети предоставляют специализированные сетевые службы, а также удобные средства администрирования и управления.

- Управление вводом-выводом сети — назначение приоритетов доступа к ресурсам сети в соответствии с заданными правилами.
- Распределенный коммутатор — централизованная инициализация, администрирование и мониторинг сети за счет объединения сети на уровне центра обработки данных.

Хранилище

Службы хранения абстрагируют сложность внутренних СХД и обеспечивают наиболее эффективное использование хранилищ в виртуальной среде.

- Storage DRS — интеллектуальное размещение виртуальных машин и балансировка нагрузки по вводу-выводу и по заполнению хранилищ.

- Хранилище на основе профилей — сокращение числа этапов в процедуре выбора ресурсов хранения путем их группировки в соответствии с политиками.
- Storage vMotion — упреждающий перенос хранилищ без прерывания работы, исключение «узких мест» ввода-вывода ВМ и освобождение ресурсов хранилища.
- Управление вводом-выводом хранилища — назначение приоритетов доступа к системам хранения с помощью постоянного мониторинга операций ввода-вывода томов хранилища и динамического распределения доступных ресурсов ввода-вывода между ВМ в соответствии с потребностями бизнеса.
- VMFS — высокопроизводительная кластерная файловая система, оптимизированная для работы с ВМ.
- «Тонкое» выделение ресурсов хранения — динамическое выделение и интеллектуальная инициализация ресурсов физических хранилищ.
- API-интерфейсы хранилища — мониторинг хранилища, защита данных и интеграция массивов, а также доступ к средствам управления альтернативными путями, которые предоставляются сторонними поставщиками систем хранения данных.

Безопасность

- vShield Zones — защита виртуальных машин с помощью брандмауэра, учитывающего особенности приложений.
- vShield Endpoint — исключение нагрузки антивирусных решений на виртуальные машины и повышение эффективности антивирусного сканирования путем переноса средств защиты от вирусов в защищенную виртуальную машину системы безопасности.

Доступность

- Повышение доступности всех элементов среды, таких как приложения, ресурсы хранения, инфраструктура и средства управления.
- Высокая доступность всей виртуальной ИТ-среды без расходов и сложностей, присущих традиционным кластерным решениям.
- Обеспечение постоянной доступности приложений и исключение потерь данных в случае отказа сервера.
- Защита данных с помощью быстрого резервного копирования на диск без агентов, поддержка механизма исключения дублирования для минимизации требований резервных копий к дисковому пространству.
- Исключение расходов на сторонние продукты для репликации благодаря встроенному решению vSphere Replication.

Автоматизация

Автоматизация помогает реализовать решения, которые экономят время и силы администраторов.

- Развертывание и установка исправлений узлов vSphere за несколько минут.
- Многократное использование однажды созданного профиля для настройки любого числа узлов vSphere с его помощью.
- Сокращение времени, затрачиваемого на рутинное обновление, путем автоматизации отслеживания, установки исправлений и обновлений узлов vSphere, приложений и операционных систем.

Лицензирование

Лицензирование на процессор. Для использования VMware vSphere необходимо приобретение процессорных лицензий. Каждый физический процессор на сервере должен иметь по крайней мере одну такую лицензию, чтобы запускать vSphere. Такая схема лицензирования снимает все ограничения на количество физических ядер и объем физической памяти RAM.

При создании виртуальной машины конфигурируется определенное количество доступной памяти. Ограничения на то, как vRAM сконфигурирована на виртуальных машинах и центральных процессорах, не накладываются. Кроме того, количество одновременно запущенных виртуальных машин также не лимитируется.

Лицензирование на виртуальную машину. При переходе на модель IT-as-a-Service лицензирование ПО нуждается в учете фактического потребления ресурсов. Лицензирование на базе виртуальных машин основывается на таком фактическом потреблении, а не на сервере. Лицензия приобретается для каждой виртуальной машины. В целях контроля использования лицензий необходим сервер vCenter Server, который также может управлять лицензиями на процессор. Лицензии на виртуальную машину не могут быть совмещены с лицензиями на процессор для одного продукта на одном сервере vCenter.

Лицензирование академических пользователей. Скидка академическим организациям — до 30%. Каждая скидка рассчитывается индивидуально. Для получения академической скидки необходимо выслать копию лицензии на ведение образовательной деятельности или ссылку на нее. Академические учреждения — это организации, имеющие лицензию на ведение образовательной деятельности.

Программно-конфигурируемый ЦОД: шаг в будущее

В результате тенденций к уменьшению цены на вычислительные ресурсы, виртуализации приложений и устройств все более очевидными становятся преимущества полностью программно-конфигурируемой среды. Такой подход к предоставлению инфраструктуры и управлению ею значительно более эффективен, надежен и экономичен. Программно-конфигурируемый ЦОД предоставляет те же самые преимущества для ИТ в целом, которые виртуализация предоставляла только для вычислительных мощностей и памяти.

Новые тенденции в виртуализации

С течением времени среды Центров обработки данных (ЦОДов) стали сильно фрагментированными, в них установлено множество видов проприетарного программного обеспечения для специализированных аппаратных компонентов. Виртуализация серверов стала первым шагом на пути к упрощению этой

ПРЕИМУЩЕСТВА программно-конфигурируемого ЦОДа

- **Стандартизация.** Доставка однородной инфраструктуры в пулы стандартного аппаратного обеспечения на архитектуре x86 позволяет избавиться от излишней сложности.
- **Целостность.** Использование единой платформы для всего ЦОД позволяет гибко поддерживать любые виды рабочих нагрузок.
- **Адаптивность.** Инфраструктура такого ЦОДа может динамически конфигурировать и реконфигурировать среду в соответствии с меняющимися требованиями к приложениям, для того чтобы обеспечивать максимальную производительность, мобильность и эффективность.
- **Автоматизация.** Интеллектуальный управляющий фреймворк позволяет избавиться от сложных и ненадежных скриптов, и операции в масштабе облака могут выполняться с меньшим количеством ручных усилий и значительно меньшими затратами.
- **Устойчивость.** Основанная на программном обеспечении архитектура может компенсировать сбои в аппаратном обеспечении и предоставляет беспрецедентную отказоустойчивость за минимальную цену.

Продукты, которые могут использоваться:

- VMware vCloud Suite
- VMware VMware vSphere
- VMware vCloud Networking and Security
- VMware vCloud Director
- VMware vCloud Connector
- VMware vCenter Site Recovery Manager
- VMware vCloud Automation Center
- VMware vCenter Operations Management Suite
- VMware IT Business Management

неизбежно запутанной и негибкой инфраструктуры. В то время как многие операции в ЦОДах страдают от зависимостей между программным обеспечением и специализированным аппаратным, информационные технологии продолжают становиться более простыми и гибкими. Три тенденции являются ведущими в этом эволюционном процессе:

- **Уменьшающаяся цена на обычные вычислительные ресурсы.** Современные серверы на архитектуре x86, которая является промышленным стандартом, предлагают производительность, сопоставимую с мощностью традиционных проприетарных платформ, за несравнимо меньшую цену. Сетевое оборудование и устройства хранения данных могут теперь размещаться на доступных многоцелевых платформах вместо дорогостоящих неразделимых проприетарных машин.
- **Виртуализация для всех приложений.** Благодаря широчайшим возможностям современных платформ виртуализации почти все приложения могут быть виртуализированы. Благодаря этому преимущества от дешевизны вычислительных мощностей становятся еще больше, и их коэффициент использования увеличивается. Виртуализируются не только критичные для бизнеса приложения, такие как Oracle и Exchange, но также и приложения, ориентированные на работу с большими данными.
- **Виртуализация аппаратных функций.** Исторически сложилось так, что функции сетевого экрана, балансировки нагрузки, ускорения WAN, резервного копирования и дедупликации выполнялись физическими устройствами. В настоящее время вендоры экосистем создают все больше и больше программных альтернатив, которые подключаются к программно-конфигурируемым ЦОДам.

Программно-конфигурируемый ЦОД: принципы работы

Вместо того чтобы маскировать негибкость, присущую специализированному ПО, под паутиной скриптов, программно-конфигурируемый ЦОД обходит эти ограничения. Принципы абстракции, организации пулов и автоматизации, реализованные в VMware vCloud Suite, применяются к вычислительным ресурсам, хранилищам, сетевым ресурсам и средствам безопасности. Это позволяет создать Виртуальный ЦОД, новую структуру, которая объединяет эти программно-конфигурируемые сервисы и дает возможности интеллектуального, основанного на политиках, предоставления ресурсов, автоматизации и мониторинга. API и другие коннекторы предоставляют бесшовные возможности расширения для платформ

от других вендоров и публичных облачных сервисов.

Вместе взятые, все эти возможности образуют VMware Cloud Infrastructure (Облачную инфраструктуру VMware), основанную на виртуализации и лежащую в основе программно-конфигурируемого ЦОДа. Однако для этого механизма также необходимы инструменты управления. Они должны предоставлять доступ соответствующим сервисам с соответствующими правами, обеспечивая производительность, соответствие требованиям.

Программно-конфигурируемый ЦОД может функционировать в разнородной среде с множеством гипервизоров, аппаратным обеспечением от различных вендоров, а также с сервисами публичного облака. Эту сложную структуру можно абстрагировать, используя VMware Cloud Management Solutions за границами программно-конфигурируемого ЦОДа, основанного на платформе VMware, и тем самым получить возможность централизованного управления, доступа и работы в режиме самообслуживания.

- Предоставление облачных сервисов: автоматизируйте предоставление инфраструктуры и приложений в рамках программно-конфигурируемого ЦОДа, а также за его границами, с помощью множества облаков и платформ.
- Управление операциями в облаке: управляйте исправностью, рисками, эффективностью и соответствием требованиям вашей инфраструктуры и приложений.
- Управление бизнесом в облаке: управляйте облачными сервисами как критическим элементом бизнес-подхода к ИТ.

ЦОД, готовый к вызовам будущего

Программно-конфигурируемый дата-центр снабдит вас всем необходимым для того, чтобы решать ключевые ИТ-задачи завтрашнего дня, в том числе доставку новых социальных приложений, работающих в режиме реального времени и способных обрабатывать массивы данных, которые с каждым годом возрастают на 50–60%.

Трансформируйте ваш ЦОД

Ваш дата-центр может сделать шаг в будущее! Программно-конфигурируемый ЦОД доступен уже сейчас, и вы можете развернуть его с помощью VMware vCloud Suite. VMware продолжает развивать программно-конфигурируемую архитектуру, тем самым позволяя вашему облаку выйти на новый уровень гибкости и эффективности.

Модернизация IT-инфраструктуры в ООО «Сэльвин»

Компания Softline успешно завершила комплексный проект по модернизации IT-инфраструктуры ООО «Сэльвин». Реализация проекта позволила значительно повысить эффективность IT-инфраструктуры заказчика, гарантировать отказоустойчивость, сократить расходы и трудозатраты на ее поддержку, а также обеспечить возможность стандартизации и унификации сервисов, в том числе на удаленных площадках.

Задача

IT-департамент ООО «Сэльвин» испытывал большие проблемы с поддержкой инфраструктуры, компоненты которой устарели. На момент начала проекта в серверной комнате компании располагалось множество серверов в корпусах Tower. Все сервисы базировались на физических серверах. Сеть передачи данных не была изолирована от сети хранения данных.

Кроме головного офиса компания располагает несколькими удаленными офисами, а также складом, состоящим из нескольких помещений. Все эти объекты необходимо было объединить в единую IT-инфраструктуру.

Основными требованиями заказчика к будущей инфраструктуре были отказоустойчивость и упрощение управления IT-системами и пользователями, а также формирование

виртуальной платформы для организации современных коммуникационных и информационных сервисов.

Решение

В начале проекта на площадке заказчика был проведен аудит, подтвердивший слабые места устаревшей разрозненной инфраструктуры, которая требовала всестороннего обновления. Она не удовлетворяла требованиям к производительности и отказоустойчивости. Восстановление отказавшего физического сервера занимало длительное время и грозило заказчику большими денежными убытками.

Компания Softline взяла на себя проектирование, оптимизацию и начальное внедрение инфраструктурных решений Dell и Cisco, которые были признаны заказчиком наиболее подходящими. Важную роль сыграло то, что использование блейд-шасси Dell упрощает обслуживание, гарантирует экономию пространства и электроэнергии.

В отношении программно-аппаратного комплекса было принято решение выстраивать виртуальную инфраструктуру на базе решений VMware. Виртуальная инфраструктура оптимальна по концентрации сервисов, к тому же она гарантирует их высокую доступность, которой изначально в компании не было. Немаловажным фактором при выборе VMware стало то, что система позволяет мигрировать существующие физические серверы в виртуальную среду без остановки сервисов, для компании «Сэльвин» это было критично.

Физические серверы, перенесенные в виртуальную среду, становятся виртуальными машинами (ВМ), которые не зависят от физического оборудования и не привязаны к хосту (блейд-серверу). Это позволяет ВМ располагаться на любом доступном хосте.

В сжатые сроки с помощью программного обеспечения VMware HA был построен отказоустойчивый кластер из блейд-серверов с функцией динамической балансировки нагрузки VMware DRS.

В качестве гостевой операционной системы была предложена Microsoft Windows Server 2012 R2.

При выборе маршрутизатора для связи с филиалами и складом было принято решение в пользу оборудования Cisco. Маршрутизация была настроена таким образом, чтобы основная линия передачи данных проходила по оптоволокну, а резервный канал связи — по 3G-модему.



О компании

Профиль ООО «Сэльвин» — оптовая торговля товарами бытовой химии, гигиены, косметики, парфюмерии ведущих мировых производителей, а также собственное производство моющих и чистящих средств. В ассортиментном портфеле компании более 6000 наименований товаров.

Продукция представлена в гипермаркетах, на открытых рынках, в супермаркетах, сетевых магазинах, торговых центрах, парфюмерно-косметических магазинах и других форматах торговых точек.

Компания «Сэльвин» стремится быть лидером и экспертом в области оптовой торговли товарами бытовой химии и парфюмерии. Компания работает над тем, чтобы качество продуктового портфеля и сервиса было не только стабильным, но и росло благодаря применению новых IT-технологий.

Результаты

Компания Softline осуществила поставку и внедрение новых программно-аппаратных компонентов, все серверы были виртуализированы с помощью VMware vSphere 5.5. Был настроен кластер высокой доступности под управлением VMware vCenter Server, обеспечено бесперебойное питание, предоставлена отказоустойчивая конфигурация на оборудовании DELL, модернизирована граничная часть сети на оборудовании Cisco. Специалисты Softline показали технологию миграции физических серверов на виртуальные, далее сотрудники «Сэльвин» продолжили ее сами.

По завершении проекта IT-инфраструктура компании-заказчика стала включать следующие компоненты:

- Серверную телекоммуникационную стойку Dell 42U (в конструкцию можно разместить до 42 серверных, оптических и монтажных блоков, за счет этого в серверной экономлено много пространства).
- Блейд-шасси с возможностью установки до 16 блейд-серверов половинной высоты. Блейд-коммутаторы с высокой пропускной способностью 10Gb.
- Сеть передачи данных 10Gb.
- Изолированная сеть хранения данных 10Gb iSCSI.
- Коммутатор ядра Dell в отказоустойчивой конфигурации.
- iSCSI SAN. Система хранения данных Dell 10Gb с возможностью масштабирования.
- Маршрутизатор Cisco. Резервирование по каналу 3G.
- 2 источника бесперебойного питания Dell с NMC-контроллерами.



«Причиной начала модернизации IT-инфраструктуры нашей компании стали ощутимые сложности с мониторингом и управлением информационными ресурсами, а также физическая нехватка места для установки Tower-

серверов. Лучшее предложение по модернизации мы получили от компании Softline. Решение предполагало резервирование каждого элемента инфраструктуры с минимальными затратами. Теперь при выходе из строя одного из элементов система продолжит работать. Была также перестроена работа всей сети.

Каков результат? — Мы получили надежную, компактную и масштабируемую систему. Администрирование IT-среды стало гораздо эффективнее, что позволяет нашей компании уверенно вести бизнес, опираясь на отказоустойчивую и современную IT-инфраструктуру.

Совместная работа с подрядчиком всегда была четкой и слаженной. Все задачи решались оперативно и качественно, за несколько месяцев работы у нас не было ни единого повода усомниться в высокой квалификации и профессионализме сотрудников компании Softline».

Генрих Загальский,
системный администратор
компании «Сэльвин»

Windows Server 2012: от сервера до облака



Система Windows Server 2012 воплотила в себе весь опыт компании Microsoft в создании решений для частной IT-инфраструктуры организаций и в построении и управлении публичными облачными сервисами. Она содержит весь стек новейших технологий. Вам остается только выбрать, что лучше всего подходит именно для вас.

Windows Server 2012 оптимизирует IT-инфраструктуру

К решению фундаментальных задач, которые современный бизнес ставит перед IT, в первую очередь требуется последовательный и комплексный подход. Конечной задачей организации является возможность эффективно использовать все преимущества современных бизнес-приложений независимо от их размещения — на собственной инфраструктуре, в частном или публичном облаке, или любой их комбинации.

Система Windows Server 2012 воплотила в себе весь опыт Microsoft в области создания глобальных центров обработки данных, которые включают сотни тысяч серверов и предоставляют более чем 200 облачных сервисов. Она содержит весь необходимый стек новейших технологий для создания легко масштабируемой, простой и экономически эффективной серверной платформы и обеспечивает необходимую гибкость выбора стратегии использования и развития IT-инфраструктуры. С ней организация сможет

увеличить эффективность уже имеющихся решений, расширить их возможности за счет новых технологий, заложить основу для построения частного облака или обеспечить гибкую и безопасную интеграцию с публичными облачными сервисами или комбинировать эти подходы.

Преимущества Windows Server 2012

Современная платформа виртуализации

Windows Server 2012 предлагает динамичную платформу с разделяемой архитектурой, которая позволяет выйти за пределы традиционной виртуализации и обеспечивает свободу выбора в построении серверной инфраструктуры, будь то собственный ЦОД, частное облако, в том числе и для оказания услуг, или организация взаимодействия с публичными облачными сервисами.

Новые и улучшенные технологии обеспечивают высокую производительность и масштабируемость для крупных организаций,

помогая им соответствовать требованиям бизнес-пользователей, поддерживать гарантированный уровень сервиса и дают возможность учета ресурсов даже в многопользовательской среде. При использовании Windows Server 2012, хостинг-провайдеры получают возможность в высокой степени изолировать пользователей, создавать решения для выставления счетов, а также предлагать новые сервисы для получения дополнительного дохода.

Мощь многих серверов, простота одного инструмента

Используя Windows Server 2012, вы сможете создать высокодоступную мультисерверную платформу с высокой степенью автоматизации и простым управлением без значительных финансовых вложений.

IT-специалисты смогут повысить доступность IT-сервисов, как на отдельно взятых серверах, так и на IT-инфраструктуре в целом, повысив при этом как экономическую эффективность уже сделанных инвестиций так и будущих вложений. При этом эффективность управления также повысится за счет упрощения администрирования и широкого применения автоматизации.

Любое приложение на любой платформе

Windows Server 2012 — наиболее универсальная, масштабируемая и эластичная платформа для web и приложений. Вы получаете гибкие возможности создания и развертывания приложений, как на собственных ресурсах, так и в облачных сервисах или в любой их комбинации, используя единый набор инструментов.

С помощью функций, сервисов и инструментов новой ОС, хостинг-провайдеры и крупные организации могут повысить плотность, упростить управление и достичь большей масштабируемости при создании разделяемой среды для веб-хостинга.

Современный стиль работы

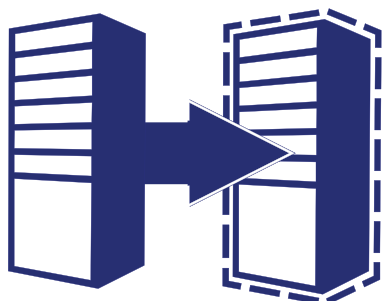
Позволяет легко, удобно и безопасно обеспечить пользователей доступом к привычной рабочей среде независимо от используемого устройства и местоположения.

Windows Server 2012 предлагает широкий диапазон новых и улучшенных технологий, позволяющих соответствовать потребностям бизнес-пользователей и предоставлять возможность комфортной работы в привычной среде независимо от местоположения и используемого устройства, при этом сохранив или повысив уровень безопасности и соответствия политикам организации и требованиям регулирующих органов.



Новое в Windows Server 2012 R2

Windows Server 2012 R2 — это сердце облачной операционной системы Microsoft и уникальная серверная платформа, позволяющая легко и без лишних затрат провести облачную оптимизацию бизнеса. Релиз R2 принес пользователям множество обновлений в самых разных областях. Большинство из них были долгожданными и появились в результате сбора и анализа запросов пользователей.



Серверная виртуализация

Продукты Microsoft лучше всего работают на платформе Hyper-V.

Компрессия и поддержка RDMA для Live Migration. При миграции виртуальной машины на другой физический сервер используется удаленный доступ к физической памяти серверов, а также компрессия данных. Эти возможности позволяют мигрировать машины очень быстро, снижая нагрузку на сетевые каналы и вычислительные мощности.

Общие VHDX файлы для гостевых ОС. Общий виртуальный жесткий диск может использоваться разными виртуальными машинами. Приложения в виртуальной среде получают большую гибкость и отказоустойчивость.

Новая Hyper-V Replica. Помогает реплицировать данные в другой ЦОД, например облачный. Средство легко использовать, не имея специальной подготовки. Позволяет небольшим компаниям обеспечить резервный ЦОД за меньшие деньги.

Online клонирование виртуальных машин. Клонирование можно проводить без остановки виртуальной машины, что полезно для тестирования и отладки.

Поддержка Dynamic Memory для Linux. Виртуальные машины на базе Linux теперь могут использовать память динамически. Нагрузка на веб-сервер, к примеру, возросла и виртуальная машина получила больше памяти.

Хранение данных

Простая экономия — Windows Server 2012 R2 заменяет дорогое железо.

Storage Tiering. На одном физическом сервере можно объединять разные диски в один логический пул. Если собрать из дешевых и быстрых жестких дисков и дорогих твердотельных SSD-накопителей общий массив,

Windows Server распределит высокую нагрузку на быстрые диски, а низкую нагрузку — на медленные.

Изменение размера VHDX на лету. Если сервису требуется больше места на диске, не останавливая сервис, можно увеличить размер виртуального жесткого диска.

Windows Azure Hyper-V Recovery Manager. Реплицировать ЦОД можно не только в соседнюю серверную, но и в ЦОД Microsoft. Для резервирования критичного сервиса дешевле купить Windows Azure, чем СХД.

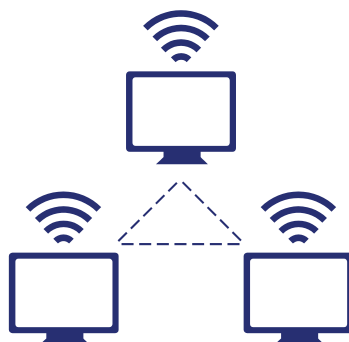


Windows Azure Backup. Встроенными средствами Windows Server можно выполнять резервное копирование данных в облако Microsoft. Это дешевле как с точки зрения покупки железа, так и с точки зрения обслуживания (место в серверной, бесперебойные блоки питания, администраторы).

Сетевые возможности

Новый сетевой стек Windows Server 2012 R2.

Hyper-V Multi-tenant. На одном физическом сервере можно поддерживать несколько одинаковых подсетей, содержащих сервисы. К примеру, если есть несколько фирм, не зависящих друг от друга, то можно без изменения сетевых настроек консолидировать сервисы на одном сервере Hyper-V.



Standards-based switch configuration. С помощью PowerShell можно управлять различными СХД и сетевыми устройствами. Теперь не надо устанавливать разное ПО для управления устройствами.

Session Shadowing для RDS. Эта возможность позволяет управлять терминальными сессиями (подключаться к сессии пользователя на терминальном сервере). Этот функционал был в Windows 2003/2008 (под названием Remote Control), но в Windows Server 2012 его убрали. В редакции R2 управление вернули.

Управление ЦОД

Windows Server 2012 R2 — идеальная платформа для ЦОД, все остальное — компромисс.

Windows PowerShell 4.0. Предоставляет веб-доступ к PowerShell с сохранением сессии.

Новая роль — Windows Server Essentials Experience. Удобная панель для управления инфраструктурой, пользователями и публикации приложений значительно упрощает администрирование.



Средства управления ЦОД. PowerShell, специальные серверные роли и другие инструменты Windows Server 2012 R2 предназначены для управления виртуализацией, сетевым оборудованием, СХД и большим количеством серверов.

Web-платформа

Разрабатывайте приложения на новой платформе.

Мы поддерживаем работу PHP, JAVA на Windows Server 2012 R2

Интеграция с Windows Azure. Windows Server 2012 R2 содержит множество ин-



струментов, интегрирующихся с облаком Microsoft. Без лишних усилий можно разворачивать веб-приложения как в своей инфраструктуре, так и в Windows Azure

Клонирование конфигураций IIS. Сайт на платформе Windows Server можно удаленно клонировать веб-сайты на сервера, которые не настроены совсем. Клонированный сайт работоспособен и полностью дублирует оригинал с размещением папок, с настройками и правами.

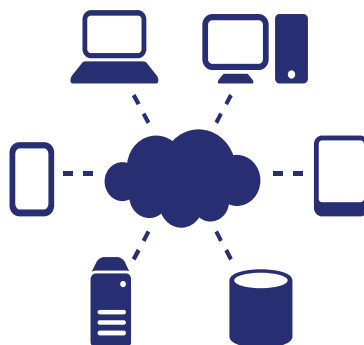
Безопасность и доступ к данным

Windows Server 2012 R2 — это безопасность из коробки.

Рабочие папки. С любого устройства, будь то любой планшет или ПК, не входящий в домен, сотрудники могут синхронизировать рабочие папки из любого места и получать доступ к документам.

Workplace Join. Позволяет распространять сертификаты безопасности на любые устройства (iOS, Android) и получать с них доступ к данным. Можно запускать опубликованные приложения или управлять устройствами.

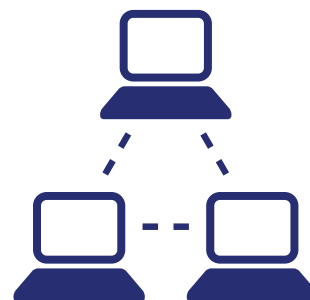
Web App Proxy. Многим пользователям не хватает TMG. Встроенный функционал Windows Server 2012 R2 восполняет этот пробел и позволяет публиковать приложения.



Федерация с Windows Azure. Простой способ интегрировать свою инфраструктуру с облаком Microsoft.

Инфраструктура VDI

Инфраструктура VDI на платформе Microsoft самая простая и недорогая.



Простой мастер установки. Позволяет развернуть инфраструктуру VDI на одном сервере, причем быстро и просто – в течение нескольких десятков минут. Появилась единая консоль по управлению VDI.

Дедупликация для VDI. Уменьшает расходы по хранению пользовательских данных.

Поддержка Software GPU. Теперь не обязательно иметь дорогой графический адаптер на сервере, чтобы публиковать для удаленных пользователей приложения, насыщенные графикой, такие как САПР или графические программы.




ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

- // Аренда вычислительных мощностей, виртуальных машин, сетей и систем хранения
- // Любое количество серверов за несколько минут
- // Собственная инфраструктура с более чем 1000 серверов в дата-центрах СНГ, Европы и региона MENA
- // SLA с уровнем 99,95% на условиях финансовых гарантий

Минск, ул. Скрыганова 6А, 5-й этаж

Тел: +375 17 2-911-511 Факс: +375 17 306-38-08 www.active.by sales@active.by

VMware View

Предоставляет настольные компьютеры из вашего облака и обеспечивает свободу для конечных пользователей, а также возможности управления и контроля для IT-отдела.

С помощью Horizon View IT-отделы могут упростить и автоматизировать процесс управления тысячами настольных компьютеров и реализовать безопасную модель «настольный компьютер как услуга» из централизованного расположения. При этом обеспечиваются уровни доступности и надежности, которых невозможно достичь в среде традиционных компьютеров. Решение Horizon View обеспечивает безопасный доступ к приложениям и данным с любого устройства, в любое время и из любой точки, благодаря чему пользователи получают максимальную мобильность и гибкость работы.

Упрощение управления и повышение контроля

Возможность управления десятками тысяч конечных пользователей с помощью центрального интерфейса администрирования. Оптимизация основных IT-процессов, таких как инициализация, управление подключениями, применение политик, мониторинг производительности и назначение приложений. Повышение уровня безопасности и обеспечение соответствия нормативным требованиям за счет переноса данных в ЦОД, оптимизация антивирусной защиты, централизованное управление безопасностью терминалов и применением политик.

Сокращение совокупной стоимости владения на 50%

Выполнение большего числа задач с меньшим объемом ресурсов, времени и денег. Централизация инфраструктуры настольных компьютеров с помощью Horizon View делает инициализацию, обслуживание и мониторинг образов настольных компьютеров и приложений на протяжении их жизненного цикла быстрее, удобнее и дешевле. Уменьшение числа обращений в службу поддержки и сокращение простоев конечных пользователей — и, как результат, повышение общей производительности труда.

По данным исследования IDC, заказчики Horizon View добиваются двукратного снижения совокупной стоимости владения инфраструктурой настольных компьютеров и экономии более 500 \$ на пользователя в год.

Улучшенные условия работы пользователей

Horizon View обеспечивает наилучшие условия работы конечных пользователей благодаря возможности повсеместного доступа с использованием различных устройств. Horizon View с поддержкой протокола PCoIP адаптируется к параметрам сетевых подключений конечных пользователей и обеспе-

чивает высокое качество работы индивидуальных настольных компьютеров в локальных и глобальных сетях. Пользователи могут получить гибкий доступ к своим настольным компьютерам Horizon View с любых устройств, включая настольные ПК, тонкие и нулевые клиенты и мобильные устройства. Пользователи мобильных устройств могут получить доступ к своим настольным компьютерам Horizon View даже при отсутствии подключения к сети. Кроме того, Horizon View поддерживает обработку трехмерной графики, систему унифицированной коммуникации и непрерывность обслуживания даже в случае значительных потерь пакетов, а также обеспечивает возможность использования нескольких мониторов и ресурсоемких мультимедийных материалов.

Стандартизация на основе лучшей платформы в отрасли

Решение Horizon View было создано на основе лучшей в отрасли платформы виртуализации VMware vSphere, обеспечивающей беспрецедентную производительность и доступность для сред виртуальных настольных компьютеров. Организации могут выполнить стандартизацию IT-инфраструктуры — от настольных компьютеров до ЦОД — на основе единой платформы для предоставления настольных компьютеров как из частных, так и из общедоступных облаков.

VMware Horizon Workspace

Пользователи получают удобный доступ к приложениям и файлам с любого устройства, а IT-отдел — возможности централизованного предоставления, администрирования и защиты этих ресурсов. Конечные пользователи получают преимущество истинной мобильности, то есть постоянный и повсеместный доступ ко всем ресурсам, которые необходимы им для эффективной работы. У IT-отдела появляется возможность повысить степень контроля над корпоративными данными на различных устройствах.

Сотрудники используют по несколько устройств и облачных услуг, что приводит к образованию разрозненных кластеров данных. Horizon Workspace предоставляет пользователям удобный доступ к распределенной информации за счет создания корпоративной рабочей области, содержащей все файлы и приложения. Пользователи могут обратиться к такой рабочей области с любого устройства и получить приложения и материалы, совместимые с этим устройством. Благодаря удобному механизму предоставления сотрудники смогут использовать любые мобильные устройства, что максимально повысит эффективность их работы.

Разделение личных и корпоративных данных

При использовании мобильных устройств приходится постоянно переключаться между личными и рабочими задачами. Это приводит к смешению личных данных и приложений на устройстве с корпоративными. Horizon Workspace создает отдельный контейнер для корпоративных ресурсов, который предотвращает утечку данных и защищает конфиденциальность любой личной информации на устройстве. IT-отдел управляет только теми ресурсами, которые входят в его зону ответственности, обеспечивая безопасность личных устройств сотрудников и их соответствие нормативным требованиям.

Общий доступ к файлам

Horizon Workspace предоставляет централизованный репозиторий файлов, одновременный доступ к которым возможен с любого устройства. Решение также обеспечивает удобную передачу этих файлов как внутренним, так и внешним пользователям. IT-отдел может задавать разрешения на совместное использование файлов, настраивать политики безопасности и дистанционно удалять данные. Благодаря Horizon Workspace сотрудники компаний получают возможность эффективно взаимодействовать друг с другом для повышения производительности без ущерба контролю над данными со стороны IT-отдела.

Аварийное восстановление с блейд-массивами Dell

Объем и сложность данных на предприятиях возрастают с каждым годом. Риски, связанные с неразработанной стратегией аварийного восстановления становятся все более значительными. Тем не менее, бюджетные ограничения и недостаточная квалификация штатных специалистов зачастую заставляют ИТ-организации идти на компромиссы при построении решений аварийного восстановления, а иногда и вовсе откладывать их реализацию на неопределенное время.

Компактные, доступные, с высокой степенью автоматизации аварийного восстановления блейд-массивы Dell EqualLogic PS-M4110 позволяют преодолеть сложности, связанные с нехваткой бюджета. Сочетание преимуществ автоматизированной репликации в массивах хранения EqualLogic с высокой плотностью блейд-системы Dell PowerEdge M1000e позволяет получить доступное по цене высоко автоматизированное решение для аварийного восстановления.

Блейд-системы хранения сочетают плотность с интеллектуальным размещением данных

В дополнение к своей компактной конструкции, EqualLogic PS-M4110 предлагает упрощенное управление, расширенные возможности автоматизации и беспрецедентный пакет возможностей EqualLogic: как и во всех продуктах виртуализированных систем хранения EqualLogic, каждый блейд-массив PS-M4110 поставляется со стандартным набором функционала и утилит, доступным для каждого EqualLogic. Этот функционал включает возможности виртуализированных систем хранения, защиты данных, интеграцию платформы и утилит управления в дополнение к автоматической репликации EqualLogic. Пользователи действующих договоров техподдержки в любое время могут скачать самое последнее программное обеспечение и обновления прошивки.

Блейд-массивы EqualLogic PS-M4110 и блейд-серверы можно использовать внутри блейд-шасси Dell PowerEdge m1000e, которые позволяют строить высокоплотные решения, идеально подходящие для размещения на локацию или в другие закрытые простран-

ства. Благодаря вычислительным мощностям и богатому функционалу, в случае сбоя легко можно подхватить первичные операции центра обработки данных. Эти качества делают EqualLogic PS-M4110 идеальным решением для репликации в организациях, использующих системы хранения EqualLogic в своих центрах обработки данных.

Функционал стандартной репликации позволяет снизить стоимость жизненного цикла решения

Проблемы, которые препятствуют организациям реализовывать решения аварийного восстановления, часто включают не только затраты на приобретение, но и расходы на протяжении жизненного цикла продукта. Решение для аварийного восстановления на основе блейд-серверов Dell PowerEdge M1000e, блейд-массивов EqualLogic PS-M4110 и автоматической репликации EqualLogic позволяет организациям сократить как капитальные, так и эксплуатационные расходы. Автоматическая репликация, как одна из функций EqualLogic, является стандартом для каждого блейд-массива и не нуждается в дополнительном лицензировании.

Легкая в проектировании и реализации автоматическая репликация позволяет организациям упростить эксплуатацию и сделать развертывание более гибким. Операторы могут настроить автоматическую репликацию через графический интерфейс или консоль CLI и использовать существующие site-to-site подключения по IP к локальным или глобальным сетевым инфраструктурам. По архитектуре автоматическая репликация EqualLogic позволяет организациям реплицировать тома данных



между гетерогенными моделями массивов данных, благодаря чему можно свести к минимуму риск устаревания системы хранения. С этими преимуществами блейд-массив EqualLogic PS-M4110 поможет организациям достичь ROI, недостижимого как для обычных блейд-хранилищ, так и для многих вариантов внешних систем хранения данных.

Репликация на уровне операционной системы или на уровне приложения позволяет достигнуть большей непрерывности бизнеса

Другие компоненты встроенного ПО EqualLogic преинтегрированы с лидирующими в отрасли операционными системами и платформами приложений. В эту интеграцию включен Auto-Snapshot Manager (ASM), который позволяет пользователям повысить локальную и удаленную защиту данных сред Microsoft SQL, Exchange и Hyper-V через ориентированные на приложения репликацию, снапшоты и клоны. Операции аварийного восстановления с помощью ориентированных на приложения снимков баз данных или данных виртуальных машин могут значительно упростить аварийное восстановление после сбоев. Дальнейшая интеграция с VMware включает в EqualLogic поддержку VMware Storage Recovery Manager, утилиты для построения рабочих процессов, предназначенные для ускорения и поддержки успешных восстановлений. Она автоматизирует процесс восстановления, помогает устранить сложные шаги ручного восстановления и включает тестирование без прерывания работы. Преимущества аварийного восстановления, присущие платформе виртуализации VMware Infrastructure и достоинства оборудования Dell, ориентированного на массивы репликации, помогают существенно упростить планирование и выполнение стратегий аварийного восстановления.

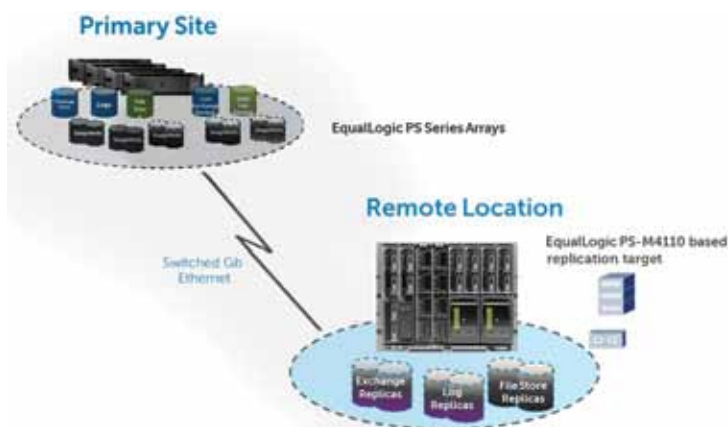


Рис 1. Блейд-массивы Dell EqualLogic PS-M4110 позволяют организациям создавать архитектуру эффективных модульных решений аварийного восстановления с небольшим размером блейд-системы Dell PowerEdge M1000e

Маршрутизаторы Cisco

Маршрутизаторы Cisco позволяют создать отказоустойчивую инфраструктуру для бизнеса и оптимизируют процесс предоставления доступа к приложениям и средствам связи. Существует три линейки маршрутизаторов, каждая из которых отвечает за определенный тип сетей, различающихся функционалом и назначением.

Маршрутизаторы Cisco уровня филиала

Позволяют с помощью единой платформы максимально расширить возможности сети и оптимизировать сервисы для филиалов. Маршрутизаторы данного типа отличаются низкой совокупной стоимостью владения.

Маршрутизатор Cisco ISR серии 800

Отлично подходит для сотрудников, работающих в режиме удаленного доступа, а также небольших офисов.



- Безопасное подключение к глобальной сети.
- Работа на скорости сетевой среды, возможность безопасной передачи данных.
- Возможность заказа с устанавливаемой на заводе точкой доступа 802.11n и варианты 3G-подключения к глобальной сети.
- Настольный форм-фактор.

Маршрутизатор Cisco ISR серии 1900



Оптимальное решение для небольших офисов, для которых требуется гибкость модульной структуры.

- Экономичное решение начального уровня с высоким уровнем защищенности, предназначенное для подключения внутренней сети к глобальной сети.

- Скорость коммутации глобальной сети до 25 Мбит/с при одновременной работе нескольких сервисов.
- Настольный форм-фактор.

Маршрутизатор Cisco ISR серии 2900



Является оптимальным решением для создания средних по размеру IT-инфраструктур, для которых требуются оперативность бизнес-процессов и возможности совместной работы.

- Предоставляет средства виртуализации сервисов и интерактивные сервисы для работы с мультимедиа.
- Скорость коммутации глобальной сети до 75 Мбит/с.
- Модульный корпус форм-фактора 1-2 RU.

Маршрутизатор Cisco ISR серии 3900



Оптимальное решение для создания сложных IT-систем, для которых требуются непрерывность функционирования и возможности совместной работы.

- Предоставляет масштабируемые интерактивные сервисы для работы с мультимедиа, в том числе TelePresence.
- Модернизируемая на месте установки системная плата, скорость коммутации глобальной сети до 350 Мбит/с.
- Модульный корпус форм-фактора 3RU.

Маршрутизаторы Cisco глобальной сети

Созданы для обеспечения высокопроизводительных сервисов с высокой степенью надежности. Они позволяют объединить сети комплексов зданий, центров обработки данных (ЦОД) и филиалов предприятия.

Маршрутизатор ASR серии 1000

Идеально подходит для предприятий, использующих частные сети, доступ в интернет на уровне периметра и агрегацию глобальных сетей.



- Высокая доступность для сетевой периферии: обеспечивает обновление ПО в процессе обслуживания даже для конфигурации с одномаршрутным процессором.
- Мгновенное подключение новых сервисов: для активации высокодоходных критических сервисов необходима только лицензия на ПО.
- Высокая операционная эффективность: компактное исполнение позволяет снизить энергопотребление, занимаемую площадь и затраты на комплектацию при обеспечении максимальной скорости работы интегрированных сервисов.
- Оптимальное соотношение цена/качество: лучшее соотношение среди маршрутизаторов, предоставляющих интегрированные комплексные коммерческие и управляемые сервисы, а также персонализированные сервисы «any play» для жилого сектора.
- Интегрированные высокопроизводительные сервисы, включая мультигигабитное шифрование, широкополосное подключение, брандмауэр 10 Гбит/с, NBAR и SBC (все на базе ПО, без необходимости подключения дополнительных сервисных модулей).
- Высокая отказоустойчивость: благодаря поддержке удобной и экономичной функции обновления ПО без отключения сервисов (ISSU).
- Программная избыточность на базе избыточного аппаратного обеспечения маршрутизаторов Cisco ASR 1002 и 1004.

Маршрутизаторы Cisco для операторов связи

Высокопроизводительные решения для создания сетей операторов нового поколения. Эта линейка маршрутизаторов Cisco позволяет создавать комплексные масштабируемые решения и сервисы для большого количества абонентов.

Маршрутизатор Cisco ISR серии 4451-X



В 2013 году компания Cisco Systems выпустила новую линейку ISR серии 4451-X. Модульная многоядерная архитектура ISR 4451-X предлагает на единой платформе сервисы как уровня коммутации/ маршрутизации, так и уровня приложений.

Особенности маршрутизаторов Cisco ISR 4451-X

- Многоядерная процессорная архитектура с использованием динамически адаптируемой операционной системы IOS-XE.

- Разделение трафика данных, контроля и сервисов (data, control, service plane) для обеспечения максимальной производительности и защиты сервисов в случае сбоя.
- Увеличение производительности (до 1 Гбит/с с включенными сервисами) и расширение возможностей с помощью гибкой системы лицензирования функций.
- Широкий выбор опциональных модулей для различных типов подключений: T1/E1, T3/E3, Gigabit Ethernet.
- Встроенная платформа виртуализации для интеграции сервисов и функций.
- Компактный размер корпуса – форм-фактор 2RU.

КОМПЬЮТЕРНАЯ ТЕХНИКА В САМОМ СОКУ

ОТ КОМПЬЮТЕР ПЛАЗА



Компьютеры
Комплектующие



Ноутбуки
Планшеты
Аксессуары



Оргтехника
Расходные
материалы



Телефония



Серверы
СХД

Тел. в Минске: +375 (17) 290-71-80 (доб. 260)

Тел. в Гомеле: +375 (232) 21-20-44, +375 (232) 21-20-45

www.cplaza.by

Техника Lexmark — все, что нужно для печати

Оперативность работы офиса компании нередко связана с возможностью быстро преобразовывать цифровые документы в бумажные и наоборот. Надежным помощником в этом послужат принтеры и МФУ Lexmark, обеспечивающие высокую скорость вывода документов на печать, быстрое и качественное сканирование, создание копий документов, работу с факсами. Компактность конструкции устройств, удобное управление посредством цветных сенсорных экранов с понятным интерфейсом, наличие полезных дополнительных функций и расширенных возможностей делает эту технику отличным вариантом для крупных офисов.



LEXMARK



Высокая скорость работы

Модель MX811DXME

МФУ Lexmark MX811dxme с настраиваемым сенсорным экраном e-Task, четырехлотковым почтовым ящиком, стандартным лотком на 2750 листов, 1ГБ памяти и жестким диском емкостью не менее 320ГБ обеспечивает возможность печати, копирования, работы с факсом, сканирования и работы с электронной почтой.

Надежная работа и высокая продуктивность

Передовая технология обработки бумаги позволяет печатать до 35 тыс. страниц в месяц при минимальном обслуживании.

Высокая скорость работы

Модель обеспечивает скорость печати и копирования от 52 до 60 страниц в минуту. Печать первой страницы идет всего 4,4 секунды. Двусторонние документы сканируются за один раз.

Универсальность и компактная конструкция

Модель MX410DE

МФУ Lexmark MX410de с функциями печати, копирования, факса, сканирования и электронной почты выполняет печать со скоростью до 38 страниц в минуту. Модель поддерживает функцию двусторонней печати и имеет входной лоток на 300 листов.

Ускоренная обработка

Скорость печати, сканирования и копирования увеличена благодаря расширяемой памяти на 2,5ГБ, двухъядерному процессору с частотой 800МГц и технологии Gigabit Ethernet.

Надежная работа

Печать до 10 тыс. страниц в месяц при минимальном обслуживании.

Высокая скорость работы

Скорость печати до 38 страниц в минуту, а печать или копирование первой страницы занимает всего 6,5 секунд.

Интеллектуальные функции и удобство использования

Цветной сенсорный экран с диагональю 10,9 см. (4,3 дюйма) обеспечивает доступ к предварительно установленным решениям, повышающим продуктивность, и позволяет управлять системой с помощью интуитивно понятной интеллектуальной системы навигации.



Быстрая цветная печать для всех участников рабочей группы

Модель X950DHE

Принтер Lexmark X950de со скоростью печати до 45 стр./мин, улучшенными функциями цветной печати формата А3, настраиваемыми параметрами и повышенной безопасностью.

Цветной сенсорный экран

Широкоформатный цветной сенсорный экран с диагональю 25,9 см. (10,2 дюйма) позволяет управлять многофункциональным устройством с помощью интуитивно понятной интеллектуальной системы управления операциями.

Возможность работать с разными типами бумаги

Сверхнадежное устройство подачи позволяет загружать до шести разных типов бумаги, в том числе форматов до 32x122 см. (12,6x48 дюймов) и плотностью до 300 г/м².

Расширенные возможности брошюровки

Документы с профессиональным качеством можно создавать, не прибегая к услугам специалистов. Принтер предоставляет расширенные возможности брошюровки, в том числе многопозиционное сшивание, перфорирование, расширенную укладку и создание буклетов.

Высококачественная цветная печать на бумаге формата А3

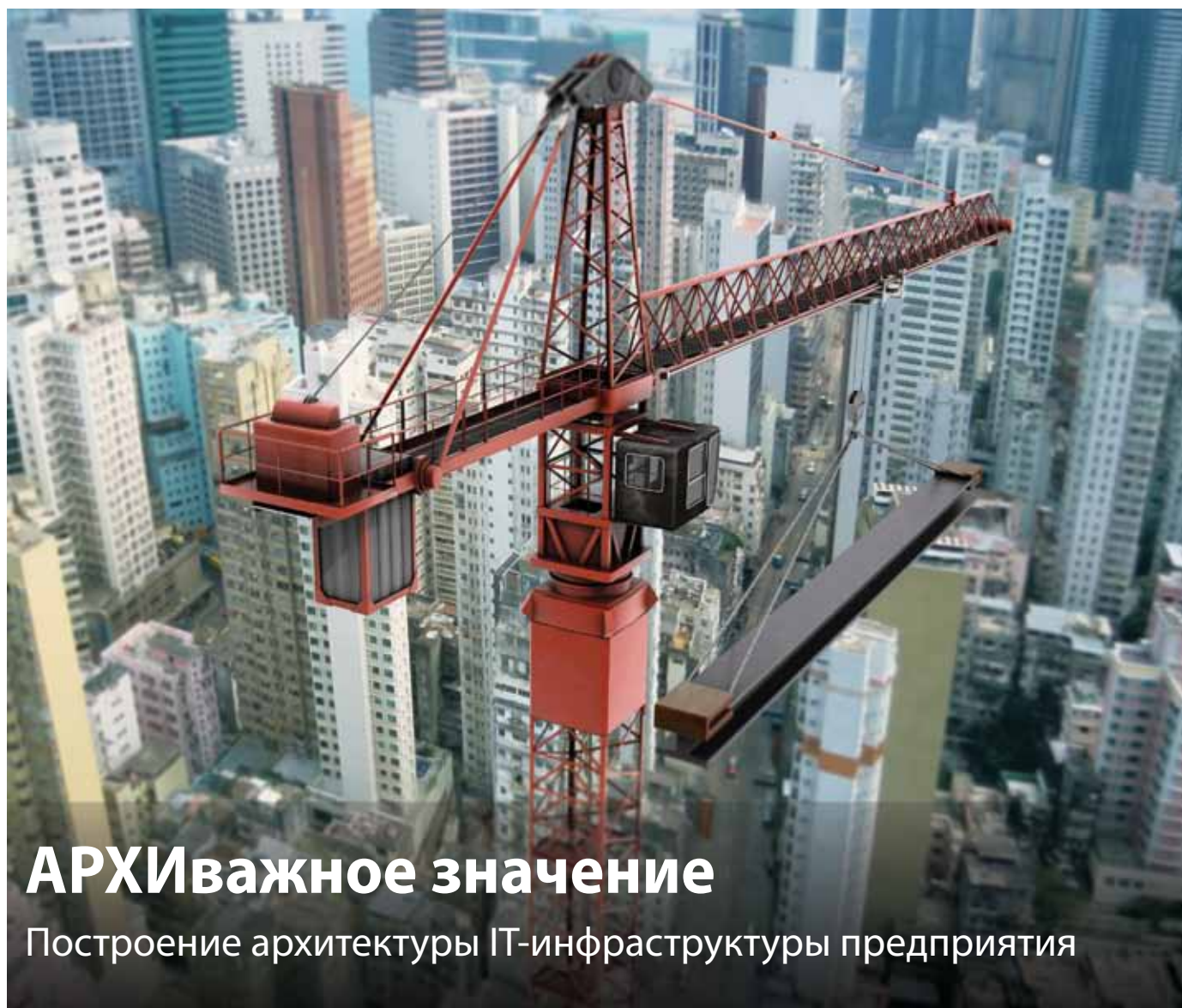
Благодаря калибровке PANTONE можно получать согласованные цвета, а функция замены именованных цветов позволяет легко подобрать нужные оттенки.

Эффективность и простота использования

Различные виды сканирования: сканирование в электронную почту, на FTP-сервер, на факс, в сетевое расположение, на USB-накопитель и т.п.

Защита информации

Многоуровневая система защиты позволяет обеспечить безопасность устройств, документов, информации и инфраструктуры сети.



АРХИважное значение

Построение архитектуры IT-инфраструктуры предприятия

Составные части IT-архитектуры предприятия

Современную IT-архитектуру предприятия можно представить в виде совокупности нескольких различных аспектов.

Первый, или верхний уровень, описывает основные бизнес-процессы предприятия в общем смысле и определяет ключевые точки IT-стратегии компании. На втором уровне формулируются конкретные задачи, бизнес-процессы проецируются на IT-инфраструктуру, определяется стек приложений, призванных решать поставленные задачи наиболее оптимальным образом, и задаются алгоритмы их взаимодействия. Третий уровень структурирует процессы управления данными и определяет параметры их жизненного цикла.

В качестве фундамента, или четвертого уровня, выступает технологическая архитектура, то есть совокупность серверов, си-

стем хранения данных и телекоммуникационного оборудования, которая в конечном счете поставляет вычислительные мощности, необходимые для автоматизации бизнес-процессов.

В индустрии существует набор хорошо известных и проверенных временем практик, позволяющих выстраивать и грамотно планировать IT-архитектуру предприятия в каждом таком аспекте. Данные фреймворки достаточно широко используются IT-специалистами для разработки enterprise-архитектур и описывают технологические компоненты, приложения, подходы к работе с данными и в заключении — в типовой форме сами бизнес-процессы, которые автоматизируются всем тем, что находится «в основании» пирамиды.

Доверие: необходимое,
но хрупкое

Ситуация в IT-индустрии нашей страны складывается таким образом, что многие ком-



Автор: **Александр Читалкин**,
системный архитектор, компания Softline.

пании, испытывая острую потребность в дальнейшей оптимизации своей инфраструктуры с целью минимизации эксплуатационных расходов и создании адекватной IT-стратегии, зачастую не могут похвастаться наличием достаточной собственной экспертизы в сфере комплексных проектов.

Бизнес в Беларуси пока еще не стремится активно инвестировать в разработку масштабных IT-архитектур, прибегая к услугам партнеров. Руководству IT-подразделений предприятий сложно принять решение доверить интегратору разработку комплексной архитектуры — компании стараются самостоятельно определить, что и как должно работать. Таким образом, чрезвычайно важно сфокусироваться на повышении уровня доверия среди enterprise-клиентов к компаниям-интеграторам — заказчик должен быть абсолютно уверен в том, что продукт, в данном случае IT-архитектура, способен оправдать капиталовложения, а партнер станет надежной опорой в бизнесе.

В несколько более прогрессивных в плане развития информационных технологий странах Запады этот барьер удалось преодолеть. К счастью, к необходимому уровню доверия бизнес-сообщество активно стремится повсеместно.

Например, в проектах внедрения на предприятиях ERP-систем, требующих значительных затрат и предполагающих высокую степень ответственности, зачастую предполагающих пересмотр IT-архитектуры практически на всех уровнях, компаниями-интеграторами успешно решаются отдельные задачи — от поставки необходимого оборудования до построения целевой вычислительной инфраструктуры, вплоть до разработки всей технологической архитектуры «под ключ».

Успешно выполненные проекты закладываются в основу репутации таких компаний на рынке, что, в свою очередь, позволяет поддерживать и развивать необходимую степень доверия и строить долговременное и взаимовыгодное сотрудничество.

Грамотно спроектированная архитектура — какая она?

В первую очередь важно отметить, что IT-инфраструктура любого предприятия существует не ради себя самой, а всегда находится на службе у бизнеса и оказывает прямое влияние на эффективность его работы. Прежде всего, в ней должно быть налажено тесное и оптимальное взаимодействие всех компонентов между собой без каких-либо компромиссов в плане гибкости и способности подстраиваться под непрерывно меняющуюся конъюнктуру и интенсивное развитие самого бизнеса.

Большинство компаний уходит от долгосрочного планирования своей деятельности в сторону среднесрочного, что сокращает объем

допустимых капиталовложений и ограничивает инвестиции в IT-инфраструктуру, требуя их максимальной обоснованности. IT-бюджеты компаний сокращаются, что заставляет искать способы еще более жесткой оптимизации расходов. Таким образом, архитектура обязана предлагать такие процессы и технические средства, которые бы решали все задачи с минимальными издержками в короткий срок.

IT-инфраструктура непрерывно меняется, живет, как организм. Технологии непрерывно развиваются, оборудование устаревает, внутренние бизнес-процессы компаний претерпевают различные метаморфозы, появляются новые задачи, устаревшие — постепенно сходят с орбиты. Качественно спроектированная архитектура позволяет органично следовать этой динамике, проводить все процессы обновления, расширения или вывода отдельных элементов инфраструктуры из эксплуатации относительно легко и без существенной концептуальной переделки «всего и вся».

Такая идиллия во взаимоотношениях бизнеса и IT в нашей стране наблюдается далеко не всегда. В Европе и США рынок уже стабилизировался, крупные предприятия отлично понимают важность оптимизации IT-архитектуры. Наступил на все возможные «грабли», разбросанные тут и там, они пришли в конечном итоге к осознанию необходимости в последовательном и квалифицированном подходе к построению IT-архитектур, с привлечением лучшей экспертизы, доступной на рынке.

А что у нас?

Молодые успешные компании изначально стараются соответствовать актуальным трендам и с самого своего возникновения стремятся предусмотреть эффективную стратегию развития IT-инфраструктуры на дальнейшую перспективу. При этом ядро корпоративной IT-инфраструктуры — центр обработки данных, развивающийся в классическом стиле, — зачастую сталкивается с рядом существенных проблем. Данные проблемы особенно часто встречаются в компаниях, вышедших на крейсерскую скорость в бизнесе и давно присутствующих на рынке, со зрелыми и устоявшимися информационными экосистемами.

Сложности уходят своими корнями в прошлое. Тогда IT-инфраструктура могла расширяться весьма хаотически, стремясь, как и должна, дать немедленный ответ вызовам бизнеса, но при этом IT-подразделения не имели сколько-нибудь долгосрочной стратегии ее развития. Это было во многом обусловлено тем, что в «эпоху перемен» попросту не было ни доступных апробированных методик, ни развитых компетенций, ни соответствующих предложений на рынке IT-услуг.

Далее следует отметить первую и наиболее важную проблему традиционных ЦОД — значительную разрозненность парка оборудования внутри. В больших компаниях «с историей» ассортимент применяемых технологий может быть действительно велик. Из-за вынужденного сосуществования под крышей одного ЦОД совершенно разных аппаратных платформ (например, SPARC и x86), продукции разных поставщиков (HP, IBM и др.) и разных сетевых стеков (например, Ethernet и FibreChannel), управляемость и возможности масштабирования такого «левиафана» оставляют желать лучшего, а затраты на эксплуатацию стремятся к непомерным. Особенно если в инфраструктуре присутствуют бизнес-приложения, жестко привязанные к устаревшим технологиям, которые также необходимо поддерживать.

К первой проблеме непосредственно примыкает вторая — нерациональное использование имеющегося аппаратного обеспечения. Она заключается в недостаточной утилизации имеющихся аппаратных ресурсов и несвоевременном выводе из эксплуатации устаревшей техники с заменой ее на более экономичную и производительную. В условиях нарастающего дефицита доступных для ЦОД энергопотребностей и нелинейного увеличения их стоимости со временем ситуация рискует в ближайшем будущем перерасти в острейшую, абсорбируя значительную часть IT-бюджетов, не предлагая ничего взамен.

Третья проблема заключается в стоимости квалифицированного персонала. По мнению специалистов компании Gartner, стоимость привлечения квалифицированного персонала может достигать 40% общих расходов по ЦОД. Удельный вес таких расходов тем выше, чем сложнее и запутаннее инфраструктура существующего ЦОД, что далеко не всегда оправдано задачами бизнеса.

Значительное количество клиентов компании Softline сталкивалось с похожими проблемами, привлекая специалистов компании в качестве экспертов, способных в разумные сроки предложить решения и набор услуг, помогающих эффективно решить поставленные задачи, применяя индивидуальный подход, основанный на доверии и подкрепляемый репутацией, сложившейся у компании Softline на рынке IT-услуг.

Важность аудита

Индивидуальный подход к решению проблем, возникающих внутри IT-инфраструктуры заказчиков, невозможен без всестороннего аудита, который является неотъемлемой частью любого достаточно масштабного IT-проекта. Аудит позволяет точно установить источник проблем и неоправданных издержек и помочь в выработке единственно верного решения по устранению возникших сложностей.

Как правило, в процессе аудита задействована целая команда экспертов, способная оценить все аспекты имеющейся IT-архитектуры. В целом, организация аудита полностью зависит от широты и сложности поставленных нашими заказчиками задач.

Строим технологическую часть инфраструктуры

В настоящий момент можно выделить три основных подхода к построению ЦОД. Первый, классический, заключается в оборудовании выделенного помещения с последующим размещением в нем программно-аппаратного комплекса для обеспечения функционирования корпоративной IT-инфраструктуры и средств автоматизации бизнеса. Параллельно создается свод организационных процедур и осуществляется набор персонала для поддержания необходимого уровня качества оказания информационных услуг. Большинство компаний используют именно такие исторически сложившиеся методы.

Новая реальность порождает второй, радикальный подход к организации ЦОД — отказ от собственного ЦОД. Не так уж много компаний, особенно в нашей стране, решаются полностью отказаться от размещения у себя значимых для бизнеса частей IT-инфраструктуры, однако развитие облачных технологий все больше мотивирует перенести бизнес-приложения в облака, перекладывая ответственность и всю головную боль по решению технических проблем с собственных плеч на плечи сервисных компаний. При этом расходы клиентов на инфраструктуру и приложения в облаке — IaaS и SaaS — четко выражены в виде платы за подписку и сходятся к отметке реально потребляемых ресурсов.

По факту, передача эстафеты по строительству и поддержанию ЦОД в руки облачных компаний, к сожалению, не приводит к автоматическому решению фундаментальных архитектурных проблем, о которых было упомянуто ранее. Эти проблемы просто меняют своих хозяев, покидая уютные корпоративные серверные и переезжая в просторные ЦОД сервисных провайдеров.

Таким образом, в недрах облачных провайдеров, ведущих борьбу «не на жизнь, а на смерть» за качество оказываемых услуг и за поддержание гарантированных уровней SLA, а также в компаниях, желающих сохранить и далее эффективно развивать собственные ЦОД, зародилась и окрепла третья концепция — модульный конвергентный ЦОД. В таком ЦОД вся инфраструктура представлена в виде относительно автономных блоков, взаимодействующих друг с другом по заранее разработанной унифицированной схеме с использованием общего стэка стан-

дартных протоколов. Модульный подход сочетает в себе преимущества первых двух — классического и облачного и во многом избавлен от их недостатков.

Инфраструктура модульного ЦОД по-прежнему находится на площадках заказчика, но изначально проектируется с учетом минимизации временных и финансовых затрат, связанных со вводом в эксплуатацию и интеграцией с существующей средой. Готовность такой инфраструктуры к развертыванию необходимых приложений достигается в кратчайшие сроки, практически с момента монтажа модуля, подключения к электропитанию и сети передачи данных. При этом, подобно варианту с облаком, обслуживание всего комплекса берет на себя компания-партнер, заказчику об этом не нужно беспокоиться — он только озвучивает необходимые объемы ресурсов и функциональные возможности, а поставщик их обеспечивает.

Именно этот подход сегодня неуклонно набирает популярность и поддерживается многими крупнейшими вендорами.

Ключевое преимущество инфраструктуры модульных ЦОДов, помимо скорости ввода в эксплуатацию, состоит в возможности гибкого расширения. Когда необходимо задействовать дополнительные мощности, например, в рамках задачи по автоматизации какого-либо нового бизнес-процесса или запуска нового продукта, приобретается модуль в виде преконфигурированной стойки-«коробки». Нужно в два раза больше ресурсов — устанавливается еще один модуль рядом с предыдущим, и так практически линейно. В качестве третьего преимущества модульных ЦОД можно отметить тот факт, что инфраструктура такого типа идеально сочетается с концепцией программно-определяемого ЦОД (Software Defined Datacenter, SDDC) и может служить фундаментом для его построения.

О концепции SDDC следует сказать отдельно. Как следует из определения, технологическая архитектура в таких ЦОД определяется не столько «железом», которое в нем установлено, сколько программными средствами.

Индустрия уже по достоинству оценила технологии серверной виртуализации, позволяющие консолидировать вычислительные ресурсы отдельных физических серверов в общие пулы и тонко распределять мощности между приложениями точно в том объеме, который им необходим, программными средствами. При этом ввод в эксплуатацию новых, виртуальных серверов выполняется буквально в несколько кликов мыши.

Логическим следствием успеха серверной виртуализации является перенос применяемого в этой технологии подхода на остальные компоненты IT-инфраструктуры — системы хранения данных и сеть передачи данных.

В первом случае образуется SDS — программно-определяемое хранилище, где

аналогичным образом в единые пулы с установленными уровнями обслуживания объединяются ресурсы хранения и происходит абстрагирование над конкретным оборудованием СХД. Во втором случае на сцену выходит SDN — программно-определяемая сеть, где логическая топология и архитектура сети также задается программно и полностью унифицировано поверх плоской физической структуры, и конфигурация такой сети в значительно меньшей степени зависит от функциональных возможностей конкретного оборудования.

При этом построение SDN невозможно без использования конвергентных сетей. Необходимость в наличии двух независимых инфраструктур передачи данных, как, например, отдельной для передачи IP-трафика и отдельной — для передачи трафика хранения (классические сети SAN на базе технологии FibreChannel) сводит на нет все преимущества, которые может дать SDN. Конвергентная сеть позволяет эффективно использовать одну и ту же инфраструктуру для различных типов данных уже сейчас и в тех задачах, где требуются самые высокие качественные показатели и которые налагают жесткие требования к уровням задержек и скорости передачи.

Все упомянутые технологии в совокупности формируют концепцию программно-определяемого ЦОД — SDDC, в основе которой, как и в случае модульной инфраструктуры, лежит унификация и стандартизация способов взаимодействия отдельных компонентов между собой, что дает возможность эффективно использовать эти технологии в связке. Несомненно, концепции SDDC и модульной инфраструктуры ЦОД являются важнейшим и наиболее перспективным направлением в фундаментальном аспекте современной эффективной IT-архитектуры предприятия — технологической архитектуры.

Компания Softline готова оказать самый широкий спектр услуг по разработке IT-архитектуры предприятия на всех уровнях и является отлично зарекомендовавшим себя на рынке провайдером облачных сервисов, что позволяет решить любые задачи заказчика наиболее эффективным образом.

Microsoft System Center 2012 R2

Продукт System Center представляет собой комплексное решение для управления IT-инфраструктурой предприятия, оптимизированное для предоставления IT-сервисов в виде услуг, и обеспечивает гибкость и контроль за IT-процессами. Такой подход дает клиентам возможность внедрить облачные технологии по модели «IT как сервис» — именно так, как того требует бизнес. Используя разные типы облачных технологий, заказчики могут уменьшить стоимость владения и увеличить скорость предоставления IT-сервисов, в то же время высвобождая ресурсы IT-отдела.

System Center 2012 R2 — это единственная платформа, с помощью которой можно управлять различными гипервизорами и физическими ресурсами, не прибегая к фрагментированным решениям конкурентов. System Center содержит единый набор инструментов управления приложениями и услугами, позволяющими эффективно поддерживать работу инфраструктуры, приложений и облачных сред. Компоненты решения предоставляют возможности глубокого мониторинга аппаратных и программных средств, развертывания и управления конфигурацией систем, резервного копирования, защиты от вредоносного ПО, а также управления IT-услугами и автоматизации процессов.



Производительная инфраструктура

System Center помогает создавать гибкую и рентабельную инфраструктуру с помощью уже имеющихся компонентов. Интегрированные функции управления физическими и виртуальными ресурсами, частными и общедоступными облаками в System Center повышают эффективность работы IT-подразделения и ускоряют отдачу от инвестиций.

Поддержка гетерогенных систем. System Center обеспечивает интегрированное управление разнородными средами. Решение позволяет управлять различными гипервизорами (Hyper-V, VMware и Citrix), осуществлять мониторинг разных ОС, в том числе Unix и Linux, обеспечивать взаимодействие разнородных средств управления — VMware, HP, CA, IBM и BMC.

Автоматизация процессов. System Center помогает упростить и стандартизировать процессы в центре обработки данных с помощью гибкой платформы для автоматизации. Автоматизировав повторяющиеся задачи, организация снизит затраты и повысит надежность обслуживания. IT-персонал сможет сосредоточиться на выполнении более важных задач.

Инфраструктура самообслуживания. System Center помогает объединять в пулы и абстрагировать ресурсы центра обработки данных в структуре частного облака. Владельцы приложений смогут запрашивать дополнительные ресурсы частного облака из каталога самообслуживания.

Предсказуемые приложения

System Center предлагает уникальные средства управления приложениями, с помощью которых вы сможете предложить своим партнерам современные сервисы с предсказуемой и высокой производительностью. System Center реализует концепцию «приложение как услуга», при которой по требованию пользователя предоставляется приложение облачного типа с индивидуальными настройками и виртуальной инфраструктурой.

Полный контроль и диагностика приложений. System Center предоставляет углубленную информацию о производительности и транзакциях в .NET-приложениях. Это дает возможность эффективно развертывать приложения совместно с партнерами, быстрее решать проблемы и оптимизировать работоспособность приложений.

Комплексное управление приложениями. Благодаря технологии Microsoft Server Application Virtualization решение System Center позволяет абстрагировать приложения от инфраструктуры. Это упрощает обновление и поддержку приложений, а значит сокращает трудозатраты на администрирование.

Ориентация на услуги. System Center помогает управлять компонентами приложений в контексте комплексного обслуживания бизнес-подразделений. Инновационные технологии, такие как шаблоны служб, позволяют стандартизировать процесс компоновки и развертывания приложений, а также экономить время и ресурсы.



Ваше облако

System Center позволяет организовать IT-активы в гибридную облачную среду, где управление частным и общедоступным облаком осуществляется через единую консоль. Тем самым организации получают возможность создания на выгодных условиях частных и общедоступных облаков, управление которыми осуществляется с помощью единого набора инструментов.



Гибкость делегирования и управления.

System Center обеспечивает гибкость создания и управления частными и общедоступными облаками. Организация получает полный контроль над этими средами. Кроме того, появляется возможность делегировать управление приложениями их владельцам благодаря сервисам самообслуживания.

Облачное самообслуживание приложений.

System Center имеет единую консоль управления частными и общедоступными облаками, которая позволяет владельцам приложений создавать, настраивать и развертывать новые службы, а затем управлять ими. Можно использовать уже сделанные инвестиции в System Center для мониторинга приложений Windows Azure.

Физическое, виртуальное и облачное управление. Гибридные IT-среды становятся обычным явлением, и организация может управлять физической, виртуальной, частной и общедоступной облачной инфраструктурой с помощью System Center, повышая тем самым отдачу от инвестиций.

VMware Virtual SAN — удобное хранилище, объединенное с гипервизором

VMware Virtual SAN — это новый уровень программного хранилища для сред VMware vSphere. Virtual SAN обеспечивает кластеризацию серверных дисков и флэш-накопителей для создания удобного, высокопроизводительного и устойчивого общего хранилища виртуальных машин.

VMware Virtual SAN распространяет преимущества программного ЦОД на решения по хранению данных. За счет кластеризации жестких и SSD-дисков серверов Virtual SAN обеспечивает создание высокоустойчивого хранилища данных для виртуальных сред, оптимизированного для работы с флэш-накопителями.

Компонент Virtual SAN основан на распределенной архитектуре, объединенной с гипервизором и встроенной в ядро vSphere. Он оптимизирует размещение данных и операции ввода-вывода. За счет размещения непосредственно на пути передачи данных ввода-вывода Virtual SAN может обеспечивать высочайшие уровни производительности, масштабируемости и устойчивости без дополнительной нагрузки на центральный процессор.

Virtual SAN отличается от других продуктов использованием подхода к управлению хранилищем на основе политик. Такая архитектура хранения предоставляет администраторам возможность задавать атрибуты хранения, такие как емкость, производительность и доступность, в виде политик для каждой ВМ. Эти политики, регулируемые соглашениями об уровне обслуживания, динамически самонастраиваются и балансируют нагрузку системы для обеспечения каждой виртуальной машине нужного объема ресурсов. Система может адаптироваться к изменениям рабочих нагрузок в реальном времени.

Распределенная архитектура Virtual SAN эффективно использует SSD-диски корпоративного класса для кэширования большого объема операций чтения и записи, а стандартные жесткие диски — для экономичного обеспечения устойчивости данных. Используя хранилища на стороне сервера, Virtual SAN обеспечивает оптимальное соотношение цены и производительности по сравнению с другими виртуальными устройствами хранения и гибридными массивами среднего класса, представленными на рынке в настоящий момент. Хранилище данных Virtual SAN обеспечивает поэтапное вертикальное масштабирование за счет добавления дисков или горизонтальное масштабирование за счет добавления узлов.

Компонент Virtual SAN удобен в использовании и автоматизирует выполняемые вручную операции хранения, которые отнимают много времени. Virtual SAN управляется из веб-клиента VMware vSphere, а также интегрируется с другими продуктами VMware, такими как VMware vCenter Site Recovery Manager и VMware vCloud Automation Center. Эта интеграция упрощает инициализацию хранилищ и управление ими в виртуальных средах.

Основные возможности

ПО для хранилища, объединенное с гипервизором. Компонент Virtual SAN встроен в ядро vSphere. Эта уникальная характеристика Virtual SAN обеспечивает беспрепятственную интеграцию с vSphere, а также высокую производительность и масштабируемость.

Управление, основанное на политиках и ориентированное на ВМ. Требования к хранилищу привязываются к индивидуальным виртуальным машинам или виртуальным дискам в виде политик. Virtual SAN автоматически преобразует эти инструкции в системные конфигурации для мгновенной инициализации хранилища с требуемым уровнем обслуживания.

Кэширование операций чтения и записи на стороне сервера. Virtual SAN сокращает время ожидания за счет ускорения операций ввода-вывода, чтения и записи дисков с помощью встроенного кэширования на основе корпоративной технологии использования флэш-накопителей на стороне сервера.

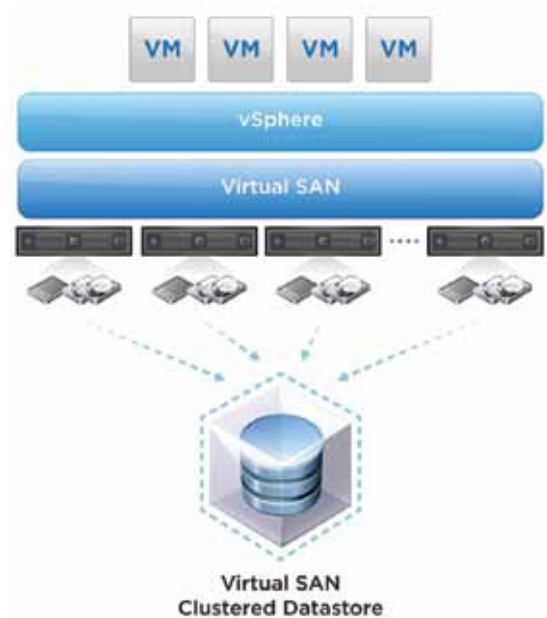
Встроенная отказоустойчивость. Virtual SAN эффективно использует распределенные RAID-массивы и зеркалирование кэша для защиты от потерь данных в случае сбоя диска, узла или сети.

Управление с помощью единой консоли vSphere. Virtual SAN не требует обучения работе со специализированными интерфейсами хранилищ или связанных с их использованием расходов. Инициализация запускается двумя нажатиями кнопки.

Гибкое вертикальное и горизонтальное масштабирование без нарушения работы. Расширение емкости хранилища данных Virtual SAN не требует прерывания работы.

Независимость от оборудования. Компонент Virtual SAN может быть развернут на оборудовании любых поставщиков серверных решений. Это обеспечивает гибкость при формировании специализированных систем в разнородных аппаратных средах.

Взаимная совместимость с продуктами VMware. Virtual SAN эффективно использует снимки и клоны vSphere, VMware vSphere Data Protection и vSphere Replication для защиты данных, резервного копирования, быстрого клонирования и восстановления в аварийных ситуациях. Компонент Virtual SAN совместим с vCloud Automation



Center и vCenter Operations Management Suite и может быть установлен в сочетании с VMware Horizon View в VDI-средах и с vCenter Site Recovery Manager в средах аварийного восстановления.

Преимущества VMware Virtual SAN

- Значительное упрощение структуры хранилища для виртуальных машин.
- Программное хранилище, объединенное с гипервизором, обеспечивает создание высокопроизводительного устойчивого уровня хранения.
- Существенное снижение совокупной стоимости владения (до 50%).
- Интеграция с продуктами VMware.
- Оптимизированная для работы с флэш-накопителями архитектура, обеспечивающая привлекательное соотношение цены и производительности.
- Низкий уровень начальных расходов — постепенное расширение с гибким линейным масштабированием производительности, ресурсов и издержек.
- Быстрая инициализация хранилища и автоматизированные саморегулирующиеся средства управления.
- Управление с помощью единой консоли vSphere.
- Техническая поддержка со стороны VMware и всех основных OEM-поставщиков серверных решений.

KASPERSKY SECURITY ДЛЯ ВИРТУАЛЬНЫХ СРЕД

ОПТИМАЛЬНЫЙ БАЛАНС
БЕЗОПАСНОСТИ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

Виртуализация повышает производительность ИТ-инфраструктуры компании и уменьшает ваши расходы. Однако виртуальная среда точно так же уязвима для вредоносного ПО, как и физическая. Традиционные средства обеспечения информационной безопасности разрабатываются без учета специфики и особенностей виртуальной среды, поэтому их использование может снижать эффективность работы ИТ-инфраструктуры и увеличивать издержки.

Kaspersky Security для виртуальных сред лишен этих недостатков, поскольку разработан специально для защиты виртуальной инфраструктуры VMware и включает ряд технологий, позволяющих обеспечить ее безопасность при минимальном влиянии на производительность.

Ключевые особенности:

- Надежная защита
- Высокая производительность
- Гибкая схема лицензирования
- Централизованное управление



Kaspersky Security для виртуальных сред | Легкий агент

Решение Kaspersky Security для виртуальных сред | Легкий агент (KSV LA) обеспечивает защиту виртуальных машин от вредоносного ПО и сетевых угроз благодаря сочетанию двух компонентов. Выделенное виртуальное устройство безопасности берет на себя выполнение основных защитных функций, задействуя для борьбы с вредоносным ПО весь спектр технологий, в том числе контроль ВМ и сетевую защиту, а небольшие модули (так называемые «Легкие агенты») устанавливаются на ВМ и осуществляют их углубленную проверку.



Слаженная работа выделенного виртуального устройства безопасности и легких агентов обеспечивает надежную защиту ВМ. Архитектура решения позволяет поддерживать бесперебойную работу основных технологий Microsoft Hyper-V и Citrix Xen.

Высокая производительность

Решение не снижает производительность гипервизора: уникальная архитектура приложения, разработанного специально для виртуальных сред, уменьшает количество операций ввода-вывода и сокращает использование ресурсов процессора и памяти. Традиционные продукты безопасности требуют установки полноценного агента на каждую виртуальную машину. А при развертывании Kaspersky Security для виртуальных сред | Легкий агент на каждый физический хост-сервер нужно установить только одно выделенное виртуальное устройство безопасности. Затем на каждую виртуальную машину потребуется установить лишь небольшую программу — так называемый «Легкий агент».

Поскольку на каждом физическом хост-сервере размещено лишь одно выделенное виртуальное устройство безопасности, решение Kaspersky Security для виртуальных сред | Легкий агент позволяет забыть о ситуациях «шквального» обновления антивирусных баз и «шквального» сканирования ВМ.

- Решение одинаково эффективно для виртуальных серверов и рабочих станций (VDI).
- Поддерживает все основные технологии виртуализации Microsoft и Citrix.
- Гибко и быстро масштабируется по мере роста ИТ-инфраструктуры компании.

Непревзойденная защита

- Централизованное управление безопасностью всех устройств: виртуальных, физических и мобильных.
- Быстрое развертывание защиты без необходимости перезагрузки гипервизора и виртуальных машин.
- Повышение производительности как физической, так и виртуальной ИТ-инфраструктуры благодаря применению единых политик ИТ-безопасности.
- Единые отчеты для удобства администрирования, позволяющие быстро получить комплексное представление о состоянии системы защиты.

Эффективная защита от вредоносного ПО.

Сигнатурный и эвристический анализ в сочетании с использованием облачной сети безопасности Kaspersky Security Network обеспечивают защиту виртуальных машин даже от сложных резидентных вредоносных программ и угроз «нулевого дня», а технология автоматической защиты от эксплоитов предотвращает использование уязвимостей в приложениях, для которых еще не установлены исправления.

Компонент «Мониторинг системы» контролирует использование системы и ресурсов. В случае, если вредоносная программа нарушает работу ОС или приложения или вносит изменения в системный реестр, она помещается в карантин, а защитное решение выполняет автоматический откат вредоносных действий.

Облачная база знаний «Лаборатории Касперского» постоянно пополняется свежей информацией о репутации файлов, веб-ресурсов и ПО. Это позволяет обеспечить быструю реакцию на угрозы «нулевого дня».

Средства контроля виртуальных сред.

Kaspersky Security для виртуальных сред | Легкий агент включает обширный набор инструментов для контроля ВМ, позволяющий обеспечить безопасность и эффективную работу виртуальной среды и ее пользователей.

- Контроль программ дает возможность управлять запуском программ на отдельных виртуальных машинах.
- Контроль устройств позволяет разрешить или запретить использование съемных устройств, в том числе внешних дисков и принтеров.
- Веб-контроль служит для блокирования неадекватного веб-контента (сайтов социальных сетей, музыкальных и видеофайлов) или ограничения доступа к нему в рабочее время.

Технология Shared Cache позволяет избежать повторной проверки файлов, которые уже были признаны безопасными на одной виртуальной машине, и открывать их на другой. В итоге значительно сокращается время сканирования, что особенно актуально для сред VDI, где на виртуальных машинах встречается много одинаковых файлов.

Защита от сетевых угроз. Kaspersky Security для виртуальных сред | Легкий агент защищает от внешних и внутренних сетевых угроз, включая угрозы, которые могут скрываться в виртуальном трафике. Каждая виртуальная машина защищается с помощью технологий сетевой безопасности «Лаборатории Касперского», включая систему предотвращения вторжений, сетевой экран и блокирование сетевых атак.

Система предотвращения вторжений, которая работает совместно с двусторонним сетевым экраном «Лаборатории Касперского», контролирует входящий и исходящий трафик в сети. Гибкие средства контроля позволяют управлять безопасностью на основе широкого спектра параметров, включая настройки

Обеспечение непрерывности бизнеса

Что случится с банком, если информационная система откажет, и данные о счетах клиентов окажутся недоступными? А с интернет-магазином, у которого «упал» сайт? Или представьте себе логистическую компанию, которая осталась без службы отслеживания заказов. Сегодня большинство компаний осуществляет основную деятельность с использованием информационных систем, и сбой в их работе во многих случаях ведет к приостановке бизнеса, утере данных, финансовому или репутационному ущербу.

Устойчивый бизнес как стратегия

Круг вопросов, связанный с поддержкой бесперебойного функционирования IT-сервисов, критичных для работы компании, уже давно рассматривается как неотъемлемая часть управленческих процессов.

Управление непрерывностью бизнеса (Business Continuity Management, BCM) рекомендуется рассматривать как регламентированный организационный процесс, в котором управленческое звено принимает даже больше участия, чем IT-подразделение.

Внедряя стратегию BCM впервые, организация проводит полный цикл работ от анализа уязвимостей до тестирования и поддержания в актуальном состоянии плана аварийного восстановления. Для поддержания эффективности стратегии управление непрерывностью должно стать непрерывным циклическим процессом, учитывающим изменения в бизнесе и в IT.

Анализ организации: что защищаем?

Для разработки стратегии непрерывности необходимо определить, какие именно IT-сервисы и данные критически важны для бизнеса, и ранжировать их по значимости. Этот процесс называется анализом влияния на бизнес (Business Impact Analysis) и включает подробный разбор бизнес-процессов и определение участвующих в них ресурсов. Чтобы достоверно определить степень критичности сервисов для бизнеса, используются основные две метрики.

Recovery Time Objective. Время, в течение которого должно происходить восстановление бизнес-функции или ресурса при наступлении нештатных ситуаций. Если сервис осуществляется внешним поставщиком, метрика может выступать как показатель SLA.

Recovery Point Objective. Целевая точка восстановления определяет объем допустимых потерь данных в случае прерывания операций. Например, допускается потеря данных за последние 15 минут.

Результатом анализа влияния на бизнес является перечень критически важных сервисов с указанием целевых метрик RTO или RPO. Это позволяет определить, насколько имеющиеся возможности IT-инфраструктуры и прикладных информационных систем соответствуют требованиям бизнеса к непрерывности.



Оценка рисков: от чего защищаем?

Чтобы реалистично оценить существующие риски, нужно рассмотреть аварийные сценарии с точки зрения статистической вероятности их наступления и возможного ущерба.

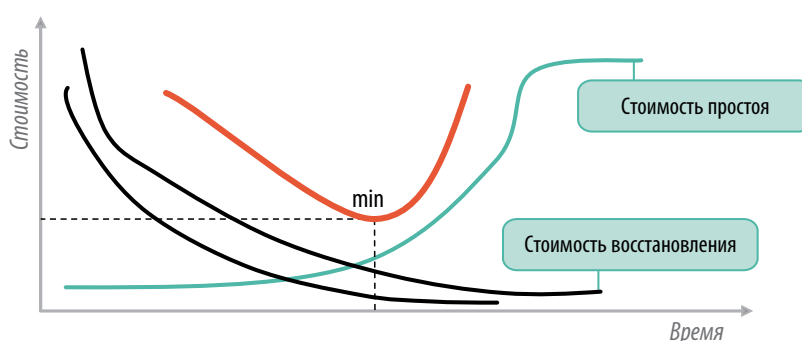
Меры обеспечения непрерывности могут сильно различаться по стоимости и характеристикам обеспечения непрерывности. Вот две крайности, между которыми, как правило, находится оптимальное решение:

- **Горячий сайт.** Полноценный резервный ЦОД с точной репликой рабочей инфраструктуры, способный мгновенно перехватить нагрузку. Стоит дорого, но обеспечи-

вает высокие показатели непрерывности (низкое RTO).

- **Холодный сайт.** Минимальный набор технических средств, поддерживает меньшую нагрузку, чем рабочая инфраструктура, вступает в строй с задержкой. Стоит дешевле, показатели непрерывности ниже.

Анализ рисков позволяет обоснованно выработать стратегию непрерывности, а затем рассчитать стоимости вариантов их реализации. Сопоставление стоимости восстановления и стоимости простоя позволяют провести вполне достоверный экономический анализ, в результате которого можно определить наилучший вариант по стоимости и времени восстановления. Этот оптимальный вариант и должен ложиться в основу плана обеспечения непрерывности.



Пример анализа сценариев

Сценарий	Вероятность	Возможный ущерб
Пожар в бизнес-центре	Низкая	Остановка деятельности
Длительное отключение электричества	Средняя	Снижение производительности бизнес-процессов
Хакерские атаки	Высокая	Кратковременный простой сервисов электронной коммерции

Реализация стратегии: как защищаем?

Чтобы составить сценарий реагирования на нештатные ситуации, рассматриваются ресурсы, касающиеся всех аспектов деятельности компании.

Люди	Анализируется доступный штат IT-специалистов, рассматривается работа офисных сотрудников в условиях отказа IT-сервисов.
Помещения	Изучается доступность помещения для размещения основного и резервного оборудования, а также для работы сотрудников, если основные помещения непригодны для работы.
Технологии	Технические средства обеспечения работоспособности сервисов в случае сбоев, а также средства резервирования данных.
Поставщики	Сценарии взаимодействия с поставщиками и контрагентами в случае, если задействован план обеспечения непрерывности.
Заинтересованные лица	Все, с кем компания взаимодействует, должны быть в случае наступления ЧС оповещены и информированы о перспективах восстановления.

Тестирование: работает ли план?

Любой сценарий аварийного восстановления нужно проверить. На практике применяют 4 уровня тестирования.

Бумажный тест

Сценарии отказа и реакции на него обсуждаются на встрече команды восстановления. Участники должны продемонстрировать знание и понимание своей роли в плане восстановления.

Частичная симуляция

Эмулируется отказ единичного сервиса. Например, можно выключить один из серверов и посмотреть, перенесется ли нагрузка на другие, получат ли оповещения ответственные сотрудники и какая будет их реакция.

Проверка критических областей

Эмулируется отказ нескольких важных сервисов. Рекомендуется это делать не реже чем раз в год, а также при изменениях в инфраструктуре, вводе в строй новых сервисов и других изменениях бизнес-процессов.

Полная проверка

Масштабный сценарий проверки с эмуляцией множественных и сложных отказов.

Сложность

План. Работа с ресурсами в случае наступления инцидента регламентируется специальным документом — планом обеспечения непрерывности. План детализирует выбранную стратегию непрерывности и четко регламентирует порядок действий по восстановлению. Например, если в момент сбоя, согласно стратегии, нецелесообразно экономически немедленно восстанавливать в полном объеме все IT-сервисы, можно восстановить лишь самые критичные сервисы и продолжить работу. Остальные же сервисы восстанавливаются потом, не в аварийном режиме.

Команда. За выполнение плана отвечает выделенная команда обеспечения непрерывности, внутри этой команды назначаются ответственные и определяется план коммуникации. Кому что надо доложить, кто имеет право принять то или иное решение, какие проводятся действия — все это регламентируется.

Отдельной задачей является ранжирование инцидентов. Необходимо определить, является ли инцидент угрозой непрерывности бизнеса. Если нет — он обрабатывается в штатном режиме. Если да — ситуация считается аварийной и ей занимается команда обеспечения непрерывности, приводя в действие план обеспечения непрерывности. Ранжирование инцидентов может быть нетривиальной задачей. Если сбой основного сервера можно однозначно квалифицировать как аварию, то, например, недоступность базы данных на час может являться нештатной, но не аварийной ситуацией, не требующей активации плана.

Пока гром не грянет?

Хотя зависимость бизнеса от IT-сервисов уже достаточно велика, у многих компаний средства обеспечения непрерывности находятся на уровне простого резервного копирования. Планирование полноценного сценария аварийного восстановления, основанного на анализе влияния на бизнес, дает гораздо более взвешенный и экономически обоснованный подход. Именно такой подход должен стать неотъемлемой частью бизнес-стратегии компании.

Стандарты непрерывности

Первым в мире стандартом по управлению непрерывностью бизнеса стал Британский стандарт BS 25999, опубликованный Британским институтом стандартов (British Standards Institution, BSI). Позднее этот стандарт лег в основу международного стандарта ISO 22301, опубликованного в 2012 г. Стандарты дают четкие критерии и рекомендации по построению системы управления непрерывностью бизнеса и направлены на поддержание способности организаций работать бесперебойно в самых сложных и неожиданных обстоятельствах.

Шведская почта и железные дороги пострадали от пожара в ЦОД



В январе 2014 года бизнес-процессы целого ряда крупных шведских компаний были серьезно нарушены пожаром из-за возгорания электропроводки в стоковольском дата-центре Tomtebodan, принадлежащего оптовому поставщику площадей ЦОД Evry. Среди пострадавших — почтовая компания PostNord, действующая на рынке скандинавских стран, алкогольный ритейлер Systembolaget и национальная железнодорожная компания SJ,

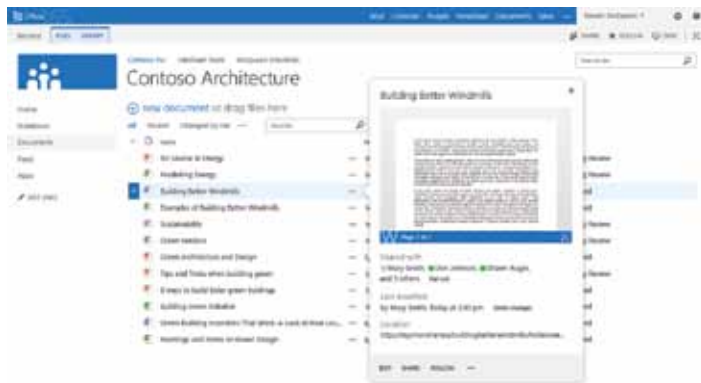
на восстановление работоспособности части сервисов которой потребовалось довольно продолжительное время.

Больше всего пострадала PostNord, не обладавшая достаточным количеством резервных вычислительных мощностей. Так, возможность отслеживания почтовых отправлений была недоступна клиентам компании на протяжении более чем суток после инцидента.

В официальном заявлении Evry говорится, что пожар «был потушен столь же быстро, как и начался». Тем не менее, поврежденные компоненты оборудования потребовали замены. Перезагрузка серверного оборудования после сбоя прошла не так гладко, как надеялись операторы ЦОД, по причине ошибки в программном обеспечении, что обернулось дополнительным временем простоя.

SharePoint Server 2013: Управление рисками

Потеря данных недопустима, а несанкционированный доступ к информации может привести к серьезным юридическим проблемам. SharePoint Server 2013 поддерживает множество функций для защиты конфиденциальной информации и предоставляет доступ к ней только определенным пользователям в заданное время. Кроме того, продукт предоставляет IT-специалистам широкие возможности контроля над доступом к важной корпоративной и клиентской информации, делает управление авторизацией и информационным аудитом централизованным, гибким и естественным.



Безопасность

Обеспечение безопасности информации критически важно для конкурентоспособности компании. В SharePoint Server 2013 реализована полнофункциональная модель безопасности, которая упрощает обмен информацией, обеспечивает ее конфиденциальность и соответствие корпоративным политикам.

Управление правами доступа

Усовершенствования в политиках управления информацией гарантируют оптимальный баланс между потребностями пользователей и соответствием контента корпоративным политикам. IT-специалисты устанавливают корпоративные политики управления информацией и применяют их к семействам сайтов. Встроенные политики защищают конфиденциальные данные с помощью понятных изменений в пользовательских интерфейсах, которые позволяют рационально управлять информационной архитектурой.

Управление доступом к данным и делегирование

SharePoint Server 2013 поддерживает управление правами на доступ к данным (IRM), отслеживая, кто читает или копирует информацию, независимо от места хранения. В отличие от брандмауэров, зашифрованной передачи данных и других методов, IRM обеспечивает защиту, даже если информация выходит за пределы корпоративной сети.

SharePoint Server 2013 позволяет безопасно делегировать разрешения, например, по про-

верке подлинности приложений или серверов, с помощью встроенной технологии OAuth 2.0. Эта технология реализует модель «действия на основе разрешений» и обеспечивает безопасность данных.

Обнаружение электронных данных

Объем информации, создаваемой в компаниях, продолжает стремительно расти; критически важной становится возможность сохранять и искать нужные данные. В состав продукта входят интегрированные функции архивирования, сохранения и раскрытия данных.

Закрытие и удаление сайтов

Безопасное хранение информации — это важная задача, но не менее важно уменьшать объем данных, архивируемых в SharePoint Server. Функции удаления и закрытия сайтов основываются на политиках, созданных IT-отделом, и дают пользователям возможность закрывать или удалять ненужные сайты.

Безопасность iFrame

iFrame — это встроенный кадр, используемый для внедрения нового документа в текущий HTML-документ. Хакеры все чаще используют iFrame для вторжений и распространения вредоносного содержимого. SharePoint Server 2013 содержит новые функции, которые обеспечивают безопасность iFrame: IT-администраторы и администраторы сайтов могут давать авторам права на внедрение iFrame в страницы.

Надежность

SharePoint Server 2013 обеспечивает непревзойденный уровень доступности и надежности сайтов, сокращая затраты и упрощая внедрение как в небольших, так и в крупных компаниях. Встроенные функции SharePoint Server 2013, опирающиеся на усовершенствования SharePoint Server 2010, обеспечивают высокую доступность, восстановление после сбоев и резервное копирование.

Оповещения о состоянии системы

Оповещения о состоянии системы содержат важную информацию о разветвлении SharePoint и его доступности во время обновлений, планового обслуживания или переключения в режим «только чтение». Пользователи всегда в курсе состояния платформы, благодаря чему количество обращений в службу поддержки уменьшается.

Управление запросами

Управление запросами в SharePoint Server 2013 дает IT-отделу возможность расставлять приоритеты и перенаправлять поступающие запросы с помощью механизма правил, который определяет характер запроса и способ ответа. Управление запросами используется для:

- перенаправления запросов на менее загруженные серверы с помощью алгоритма весовых коэффициентов;
- выявления и блокировки известных вредоносных запросов, например от web-роботов;
- назначения запросам приоритетов и фильтрации низкоприоритетных запросов, что позволяет предоставить больше ресурсов запросам с высоким приоритетом;
- перенаправления определенных запросов на другие серверы в рамках той же фермы или за ее пределами.

Панель разработчика

Полностью переработанная панель разработчика содержит важную информацию о производительности и надежности системы. На этой панели выводится информация об отдельных запросах, систематизированная в новом едином представлении. Улучшено структурированное представление данных о запросах. Эта информация доступна на странице панели и представляет собой большую ценность для администраторов, выполняющих диагностику причин недостаточной производительности. Кроме того, она помогает в отладке и оптимизации кода. По умолчанию панель отключена; с помощью Windows PowerShell ее можно включать независимо для каждого web-приложения.

Корпоративный портал DeskWork 2014 — простой способ работать вместе



Корпоративный портал DeskWork — это готовое коробочное решение для организации коллективной работы на базе платформы Microsoft SharePoint 2013. Продукт объединяет традиционные инструменты управления информационным пространством, такие как работа с документами, обмен сообщениями и информирование, с новейшими коммуникативными технологиями — интерактивным общением, видеоконференциями.

В марте 2014 года вышла очередная версия корпоративного портала DeskWork на платформе Microsoft SharePoint 2013. Пользователям представлены удобные и функциональные средства для коллективной работы и достижения бизнес-целей организации, таких как хранение информации, базы знаний и документов, средства удаленной работы сотрудников, создание и управление рабочими процессами, организация документооборота, эффективные корпоративные коммуникации и видеоконференции.

В основе портала DeskWork лежит принцип логического распределения содержания на блоки, каждый из которых выполняет полный цикл определенной задачи. Такое разделение делает портал значительно доступнее для тех организаций, которым не требуется сразу сложный продукт. Компании могут приобретать блоки постепенно, наращивая функционал в соответствии со стоящими перед ними задачами.

Корпоративный портал DeskWork служит единой точкой входа к информационным ресурсам компании и делает работу сотрудников более результативной. Социальные модули DeskWork помогают организациям укреплять и развивать корпоративный дух.

Центр задач: управляйте ресурсами и своим временем

Задачи, которые мы решаем на работе каждый день, иногда остаются невыполненными. Мы забываем их назначить или исполнить, не знаем, кто продолжит после нас или от кого должны получить свою часть задания, к кому обратиться за советом или у кого попросить помощи. А заявки? И в отдел кадров на нового сотрудника, и в АХО. Требуется то заявление на отпуск, то к системному администратору. Конечно, сегодня от бумажек нас все чаще и чаще спасает электронная почта, но даже в этом случае компания не застрахована от потери времени на бесконечные повторения, долгий поиск, напоминания и просто забывчивости сотрудников. Насколько больше было бы в нашей работе позитива и успеха, если бы всю механическую, однообразную работу мы переложили на универсального помощника, способного выполнить за нас самую неинтересную часть, оставив нам время на развитие и творчество! Блоки «Центр задач» и «Управление заявками» вместе и по отдельности реализуют такую современную автоматизацию процессов. С помощью «Управления заявками» можно ускорить и упростить выполнение ежедневных задач, такие как поиск документов, заполнение бланков, отправка договоров на рассмотрение и их исполнение или любых других. «Центр задач» — это принципиально новая система управления поручениями, задачами и проектами. Здесь в одном блоке можно видеть все задания и поручения исполнителя и контролировать их завершение.

Эффективные коммуникации: соберите команду вместе

Ничто не может заменить нам личную встречу и роскошь человеческого общения. Но, к сожалению, работа — это не всегда то место, где это можно получить. Здесь главное — результат при минимальных средствах, поэтому как бы нам ни хотелось съездить к своим коллегам в удаленное подразделение, чтобы обсудить новый проект или поделиться опытом, реальность такова, что для этого лучше использовать средства коммуникаций, например «Видеоконференции». Да и позже, когда надо будет сообщить результаты собрания всему персоналу компании или отчитаться перед директором, гораздо удобнее будет воспользоваться «Универсальными сообщениями», а не записками, длинным отчетом на бумаге или приватным разговором. Так что оставим личные встречи для друзей, а с коллегами задачу эффективных коммуникаций будем решать на портале DeskWork, применяя «Универсальные сообщения» и «Видеоконференции». С их помощью можно существенно упростить деловое общение и взаимодействие, провести обучение, организовывать семинары или презентации, виртуальные встречи и многое другое. Теперь каждый сотрудник будет чувствовать себя частью единой большой команды, зная своих коллег в лицо. Помощь и поддержку оказывать нетрудно, если есть корпоративные средства коммуникации.

Система позволяет проводить аудио- и видеопрезентации в режиме реального времени на 600 участников, планировать конференции в календаре, использовать текстовый чат, функции голосования или трансляции рабочего стола, поддерживает работу с современным кодеком h.264. Кроме того, в новой версии портала в Видеоконференции добавлены возможности работы на отдельном узле, просмотра записи при слабом интернет-канале (в этом случае система останавливает трансляцию и ждет загрузки следующей порции данных), добавлена более удобная навигация конференций из общего верхнего меню продукта.

Блок «Универсальные сообщения» поможет без лишней сложности разослать сообщения для сотрудников по самым различным каналам связи — электронной почте, телефону, через сайт — кому-то одному, группе или всем пользователям портала.

Экспресс-документооборот: документы в строгом порядке

Работа с документами компании влечет за собой целый ряд вопросов. Где их хранить, как быстро и удобно согласовывать длинные договоры и короткие распоряжения, как не теряться в море входящих и не забывать про исходящие? Экспресс-документооборот своей приставкой «экспресс» настраивает нас, с одной стороны, на скорость, а с другой — дает понять, что функции регистрации, архивирования и быстрого согла-

сования документов будут предоставлены в полном объеме. Модули блока «Экспресс-документооборот» безошибочно проконтролируют всю цепочку движения документов от создания до завершения, что исключит их дублирование и значительно сэкономит время.

Функция управления заместителями позволяет пользователю портала назначить при необходимости себе заместителя или секретаря и переложить на него часть своей работы — на время отпуска, командировки или просто так.

Бизнес-процессы по вашим правилам

Покупая готовый продукт, мы всегда идем на компромисс. Особенно сложно бывает на это решиться, когда речь идет о бизнес-процессах, где именно уникальность нашей компании обуславливает наше преимущество. Применить готовое решение, не поступаясь при этом индивидуальностью, получить достойную возможность иметь свой стиль в бизнесе, не затрачивая большие финансовые ресурсы, сделать каждый бизнес-процесс универсально настраиваемым и уникальным, то есть как раз избежать компромисса, помогает наш генератор решений на все случаи деловой жизни.

Графический построитель бизнес-процессов — это процессы компании в виде блок-схем. Для их создания не надо обладать навыками программирования или проходить специальную подготовку. Построитель

можно использовать для задания самых произвольных маршрутов согласования, утверждения, сбора подписей, рассылки оповещений и так далее. Созданные и уже функционирующие рабочие процессы можно изменять прямо на ходу без потери данных, все новые процессы идут уже по измененным маршрутам.

Контакты

По вопросам функционала решения, состава комплектов, лицензирования и приобретения пишите нам: MaximP@softline.by (руководитель отдела консалтинга), VitaliyZh@softline.by (технический специалист отдела консалтинга).

Звоните: +375(17)290-71-80, доб. 236.

По всем остальным вопросам пишите в инфо-центр DeskWork: info@deskwork.ru.

Идеи по развитию портала можно обсудить на форуме DeskWork: <http://forum.deskwork.ru>.

Скачать бесплатную версию на 25 пользователей на неограниченный срок или триал-версию на 30 дней можно на сайте www.deskwork.ru

Разработчик корпоративного портала DeskWork — ООО «Дэскворк», стратегическим партнером в вопросах продаж и продвижения корпоративного портала DeskWork является компания Softline.



Base DeskWork: базовый блок как основа портала

Все блоки, модули и части портала собираются на Базовом блоке, который, в свою очередь, также состоит из нескольких обязательных частей: Платформы, блока Информационных модулей и Справочника сотрудников. Информационные модули дают самую разную и необходимую информацию всем посетителям ресурса: время в разных городах мира, пробки, курсы валют, дни рождения коллег, мировые и корпоративные новости. Справочник сотрудников — это просто хороший и удобный справочник, где легко доступна нужная информация о коллегах, а, кроме того, он используется во всех блоках и модулях, где требуется адрес, чтобы отправить сообщение или назначить задачу.

Любой из представленных модулей может быть использован на платформе SharePoint 2013 как самостоятельно, так и в комбинации с другими или в комплектах Standard и Enterprise.

Версии Standard и Enterprise

DeskWork Standard состоит из блоков DeskWork Base + Управление заявками + Экспресс-документооборот + Универсальные сообщения.

Комплект отлично подходит для эффективной совместной работы, организации экспресс-документооборота и коммуникаций между сотрудниками, позволяет управлять всем информационным пространством компании на современном уровне. К нему также можно приобрести дополнительные блоки Видеоконференции, Бизнес-процессы и Центр задач. В состав каждой лицензии на DeskWork Standard входят пробные версии блоков: Видеоконференции с 10 участниками, Центр задач с 20 первыми задачами и Бизнес-процессы с 10 активностями.

Комплект предназначен для MS SharePoint Foundation 2013. Для работы достаточно иметь только Windows Server 2008R2/2012 (в состав этих лицензий Windows Server входит бесплатная платформа Microsoft SharePoint Foundation 2013), лицензии на другое ПО не требуются.

DeskWork Enterprise работает на дополнительно приобретаемой платформе Microsoft SharePoint Server 2013. Также предусмотрена возможность установки на бесплатную платформу Microsoft SharePoint Foundation 2013. DeskWork Enterprise включает в себя те же блоки, что и DeskWork Standard, адаптированные и доработанные для обеспечения эффективной совместной работы с Microsoft SharePoint Server 2013.

ERP-системы на платформе SAP

Изменения экономических условий наиболее остро отражаются на компаниях среднего бизнеса, как правило, не имеющих значительных финансовых ресурсов и государственной поддержки. Таким компаниям необходимы IT-системы, которые позволят им адаптироваться к изменениям во внешней среде, оптимизировать бизнес-процессы и защитить или даже усилить свои конкурентные преимущества.



Компания Softline имеет десятилетний опыт внедрения ERP-систем на платформе SAP и более 85 реализованных проектов на территории России и стран СНГ. Обладая статусом «золотого» партнера компании SAP СНГ, компания регулярно подтверждает свои лидирующие позиции. В настоящий момент Softline имеет в Беларуси собственный отдел ERP-систем на базе компании «Новаком».

Более десяти лет компания «Новаком» активно занимается разработкой информационных систем и ресурсов. В настоящее время она является одним из ведущих разработчиков программного обеспечения в Республике Беларусь и имеет ряд успешно реализованных проектов по заказному проектированию, созданию и внедрению информационных систем с использованием различных платформ и технологий.

Решения SAP, предлагаемые компанией «Новаком», — это информационные системы для бизнеса, которые позволяют:

- увеличить оборот за счет более полного удовлетворения потребностей клиентов;
- снизить затраты благодаря оптимизации товарно-материальных запасов;
- сократить административные расходы и ввести более точный учет себестоимости продукции;
- повысить прозрачность и управляемость бизнеса;
- стандартизировать бизнес-процессы в соответствии с «лучшими практиками».

SAP Business All-in-One — эффективная поддержка ключевых бизнес-процессов

Решение SAP Business All-in-One — это ERP-система мирового класса для управления бизнес-процессами компании, настроенная с учетом отраслевой специфики и поддерживающая постоянный рост предприятия. Продукт автоматизирует все бизнес-процессы компании, в том числе: финансовый и управленческий учет; казначейство и бюджетирование; сбыт и распределение; снабжение и обработку закупок; управление запасами и складами; управление производством (планирование и выполнение производства); аналитику и корпоративный портал. SAP Business All-in-One обеспечивает полное соответствие международным нормам ведения бизнеса и реализует требования местного законодательства в области бухгалтерского и налогового учета. Решение обеспечивает: управляемость и контроль; эффективность управленческих решений; неограниченные возможности масштабирования; быстрый возврат инвестиций в IT.

Использование типовых решений позволяет сохранить все преимущества внедрения SAP при снижении срока проекта и его стоимости в 2 раза.

Отраслевые ERP-решения для среднего бизнеса

Компания Softline предлагает типовые отраслевые пакеты решения SAP Business All-in-One, адаптированные под специфику разных отраслей. Основными преимуществами этих решений являются: сокращение сроков (внедрение «под ключ» за 3-4 мес.) и бюджета проекта внедрения; фиксированный функциональный объем и гибкая настройка под индивидуальные особенности компании.

Оптовая торговля. Решение SLSL Wholesale Trade содержит 75 настроенных и задокументированных бизнес-процессов по логистике, планированию, финансам и управленческому учету, автоматизирует всю цепочку добавленной стоимости компании.

Розничная торговля. Решение SL Retail Trade включает готовый комплекс инструментов по логистике, ценообразованию, ассортиментному планированию, управленческому учету и финансам.

Производство продуктов питания. Решение реализует специфичные для отрасли сценарии: управление процессным производством; прямую поставку в магазины; интегрированное управление складом.

Фармацевтика. Инструмент помогает фармацевтическим дистрибьюторам обеспечить соответствие качества и безопасности препаратов законодательным требованиям, контролировать цены на лекарства и принимать верные управленческие решения.

Строительство. Возможности решения включают: планирование и прогнозирование на уровне идеи проекта, управление проектом на протяжении всего цикла, учет доходов и расходов в разрезе фаз и этапов проекта.

Решение Golden Sign — современное средство построения отчетов в среде SAP ERP. Цель решения Golden Sign, разработанного специалистами Softline — быстрая и гибкая разработка мощных и функциональных отчетов и печатных форм в среде SAP ERP. Golden Sign снижает трудоемкость ABAP-разработок на 80%. Решение является технологией будущего, которая на порядок повышает удовлетворенность пользователей SAP от работы с программным продуктом.

Решение по планированию ассортимента на платформе SAP

Комплексное решение по планированию ассортимента Merchandise and Assortment Planning (MAP). Бизнес-процесс MAP представляет собой последовательность шагов (планов и отчетов), позволяющих запланировать ключевые показатели предприятия и выполнить их детализацию во всех необходимых разрезах. Решение повышает скорость и точность планирования, помогает увязать стратегические цели компании с реальными планами на местах, а также сократить потери от затоваривания и масштабных скидок.

Почему «Новаком»?

- Надежный партнер для бизнеса с гарантией группы компаний.
- Опыт внедрения SAP непосредственно у локальной команды.
- Наличие отраслевой экспертизы у проектной команды.
- Фиксированные сроки и стоимость проекта.
- Высший партнерский статус по решениям SAP.
- Комплексный подход к проекту (серверы+СAP+сервисы).
- Полный спектр услуг по SAP: формализация бизнес-процессов, разработка технического задания, внедрение системы, обучение, запуск и сопровождение.
- Накопленная база знаний по проектным решениям SAP.

SAP BusinessObjects — решение для бизнес-аналитики

SAP BusinessObjects — это BI-решение для создания гибкой и оперативной отчетности, глубокого анализа данных, отслеживания информации о бизнесе в реальном времени, интеграции отчетов в порталы и другие корпоративные приложения. Решение предоставляет мощные возможности визуализации, обеспечивающие наглядность использования документов. Сотрудники могут создавать профессионально оформленные отчеты, учитывающие специфику предприятия и требования со стороны контролирующих органов, без программирования.

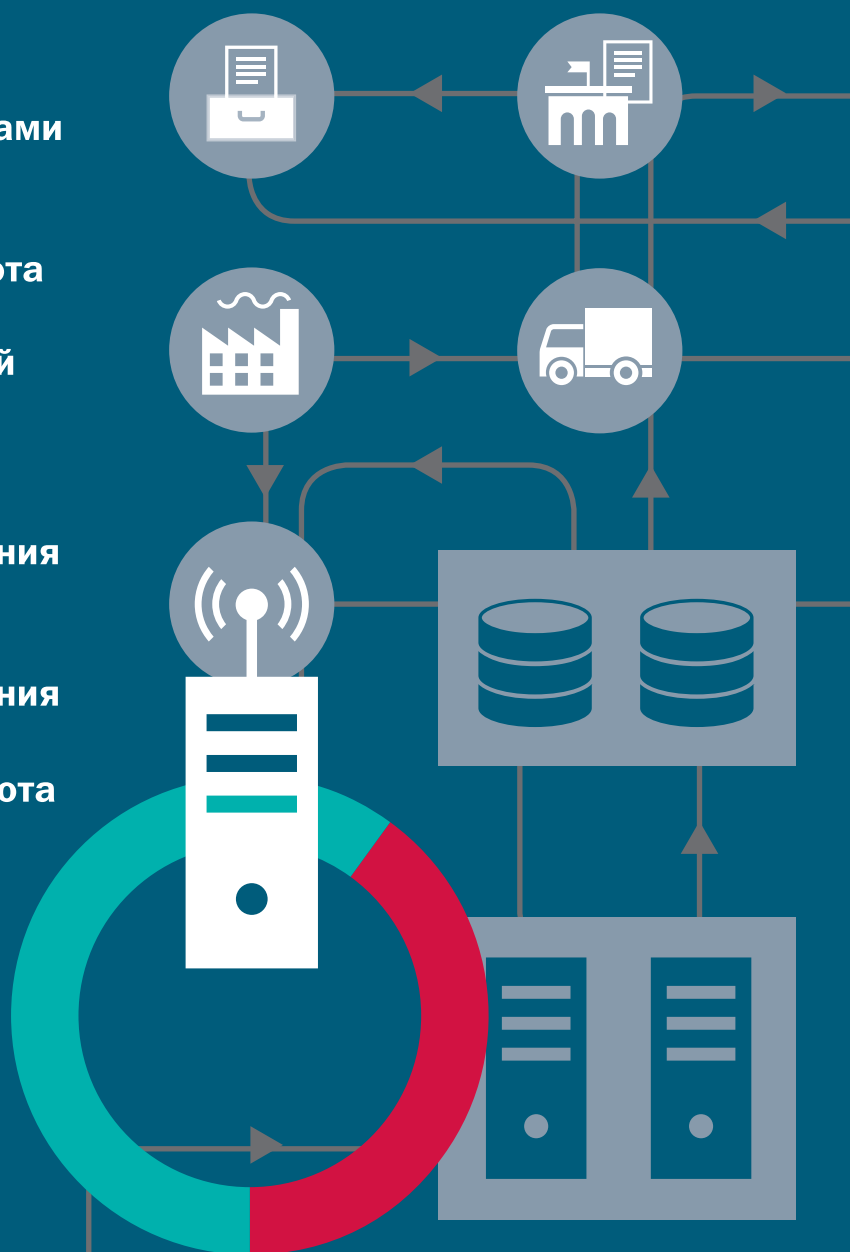
Мы знаем всё

о построении информационных систем

для множества предметных областей,
предлагаем множество специализированных решений
и реализуем любые уникальные проекты



- Обеспечение электронного взаимодействия между информационными системами
- Организация юридически значимого документооборота
- Автоматизация финансовой деятельности предприятий и организаций
- Внедрение систем управления персоналом
- Внедрение систем управления проектами, организация проектного документооборота
- Проекты по защите информации
- Промышленная автоматизация



www.novacom.by

О.К.Сoft — собственные разработки «Новаком» на платформе «1С:Предприятие»

Программные решения на платформе 1С предназначены для автоматизации широкого спектра бизнес-процессов, связанных с учетом и управлением. Технологическая платформа (ядро) 1С позволяет разрабатывать разнообразные отраслевые и специализированные решения (конфигурации) для самых разных задач, применимые на предприятиях и в организациях различных видов деятельности, типов финансирования и различных масштабов — от малого бизнеса до крупных распределенных организаций и бизнес-структур.

Компания «Новаком» является зарегистрированным партнером 1С и обладает большим опытом автоматизации предприятий. Сотрудники «Новакома» прошли авторизованное обучение и имеют сертификаты по технологиям внедрения и разработки программных продуктов с использованием средств разработки 1С.

«Новаком» предлагает:

- типовые программные продукты на платформе «1С:Предприятие 8»
- линейку собственных решений О.К.Сoft на базе 1С;
- доработку необходимого функционала решений на базе 1С под бизнес-требования заказчика.

Продукты О.К.Сoft разработаны на платформе 1С и предназначены для автоматизации важнейших бизнес-процессов предприятий и организаций различных сфер и масштабов деятельности. Решения аккумулируют обширный опыт компании «Новаком», хорошо адаптированы к белорусским реалиям и уже успешно работают в большом количестве компаний.

Пользователями решений О.К.Сoft являются более 150 предприятий Республики Беларусь.

Продукты О.К.Сoft можно внедрять как в качестве готовых, «коробочных» решений, так и в рамках сложных проектов, связанных со значительными доработками штатного функционала. Также компания «Новаком» обеспечивает обучение персонала, техническую поддержку и сопровождение.

О.К.Сoft: Система управления персоналом

Обеспечивает широкие возможности для хранения, обработки и анализа информации о сотрудниках предприятия. Позволяет получать данные в режиме реального времени, оперативно производить анализ и планировать кадровую политику. Базовая система на платформе 1С либо СУБД Oracle.

Основные достоинства системы:

- полное соответствие законодательству Республики Беларусь;
- оперативное предоставление пользователям информации по любым аспектам кадрового учета;
- возможность формирования отчетности по кадрам в соответствии с требованиями статистических органов Республики Беларусь;

Внимание! На базе группы компаний Softline открыт Учебный центр по решениям 1С

Курсы по технологической платформе «1С:Предприятие 8»:

- «1С:Предприятие 8.3»: первые шаги.
- Комплексный курс «Конфигурирование в системе «1С:Предприятие 8».
- Основные объекты.
- Решение оперативных задач.
- Решение бухгалтерских задач.
- Решение расчетных задач.

Возможно обучение по другим направлениям на базе платформы «1С:Предприятие» по корпоративным запросам.

- простота использования, удобный интерфейс управления персоналом;
- возможность интеграции и обмена данными с другими информационными системами.

О.К.Сoft.by: Автоматизация бизнес-процессов

Отраслевые и специализированные решения линейки предназначены для автоматизации важнейших бизнес-процессов предприятий и организаций различных сфер и масштабов деятельности. Модули решения включают:

- управление производственным предприятием,
- заработную плату и персонал,

Автоматизация бизнес-процессов для РУП «Белоруснефть-Особино»



Агропромышленное предприятие РУП «Белоруснефть-Особино» заказало компании «Новаком» автоматизацию управления финансами, промышленным производством, основными средствами и отношениями с клиентами и поставщиками. В результате на базе решения «О.К.Сoft: Автоматизация бизнес-процессов» была построена надежная автоматизированная система управления бизнесом.

О заказчике. РУП «Белоруснефть-Особино», входящее в состав производственного объединения «Белоруснефть», — одно из крупнейших агропромышленных предприятий Республики Беларусь, действующее уже около 30 лет. Изготовление мяса птицы осуществляется на промышленной основе с замкнутым

циклом производства. Собственным комбинатом хлебопродуктов выпускаются все виды полнорационных комбикормов для обеспечения птицы сбалансированным питанием. На предприятии функционирует цех углубленной переработки мяса птицы мощностью 5 тонн в смену. Торговая марка «Асобижа» является хорошо узнаваемым брендом, под которым в фирменной торговой сети представлено более 200 наименований продуктов из охлажденного мяса птицы.

Задача. Необходимо было автоматизировать следующие бизнес-процессы:

- Управление финансами (бюджетирование, управление денежными средствами и взаиморасчетами, бухгалтерский и налоговый учет, учет по международным стандартам).
- Управление промышленным производством (планирование производства, управление данными об изделиях, затратах, расчет себестоимости).
- Управление основными средствами. Управление продажами, закупками, складом, розничной торговлей (в том числе подключение торгового оборудования).
- Управление отношениями с клиентами и поставщиками. Мониторинг и анализ деятель-

ности предприятия. Специфические отраслевые задачи (управление птицеводством, комбикормовым производством, автотранспортом, общепит и т.д.).

Решение. Проект был основан на решении «О.К.Сoft: Управление производственным предприятием». Для ведения кадрового учета и расчета заработной платы использовалось решение «О.К.Сoft: Заработная плата и персонал». Дополнительно были созданы модули, реализующие необходимый функционал для автоматизации основной производственной деятельности заказчика.

Проект, включающий разработку системы и запуск в эксплуатацию, длился около года.

Результаты. Для руководителей. Широкие возможности анализа, планирования и гибкого управления ресурсами компании для повышения ее конкурентоспособности.

Для рядовых сотрудников. Инструменты, позволяющие повысить эффективность каждодневной работы.

Для работников учетных служб. Средства автоматизированного учета, соответствующие требованиям законодательства и корпоративным стандартам.

- бухгалтерию,
- автотранспорт,
- общепит,
- строительство,
- нефтепродуктообеспечение,
- ИТИЛ,
- конструктор курсов,
- мониторинг и анализ ключевых показателей деятельности предприятия,
- розницу,
- торговлю,
- университет,
- управление небольшой фирмой,
- управление продажами, транспортом, логистикой,
- управление финансами.

Этапы реализации проектов

Предпроектное обследование. На этом этапе формулируются требования к проекту в целом, определяются сроки и этапы проекта, его границы, определяется стоимость, выбираются конкретные программные решения.

Внедрение. Адаптация выбранного решения под требования процессов конкретного предприятия. Заключительным этапом внедрения становится обучение пользователей и запуск готовой системы в эксплуатацию.

Сопровождение. Консультации пользователей по вопросам использования решения, разбор сложных ситуаций. Обновления форм отчетности и релизов программы, на-

Внедрение системы управления персоналом в БГЭУ

Компания «Новакон» внедрила и настроила систему управления персоналом O.K.Soft для Белорусского государственного экономического университета.

О заказчике. Белорусский государственный экономический университет — ведущий экономический вуз Республики Беларусь. В составе университета функционируют 11 факультетов, 2 института, 66 кафедр, филиалы, научные лаборатории и другие подразделения. В вузе работают 2600 сотрудников, до 500 человек устраиваются и увольняются ежемесячно, 300 внешних и 800 внутренних совместителей.

Задача. До 2008 года учет персонала осуществлялся посредством бумажных носителей, что было весьма трудоемким делом. В вузе частое изменение штатного расписания и два вида финансирования (бюджетное и внебюджетное). По этой причине руководство университета поставило задачу автоматизировать учет персонала, ведение штатного расписания, учет учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава, раздельный и совместный учет бюджетных и внебюджетных ставок. Также нужно было обеспечить формирование отчетности для вышестоящих организаций и интегрировать систему с плановым отделом.

Решение. В кадровый (7 рабочих мест) и плановый отделы (3 рабочих места) была внедрена система управления персоналом O.K.Soft. В течение полугода шел период тестовой эксплуатации. Помимо стандартного функционала, для системы разработаны и адаптированы: раздельный учет ставок, учет профессорско-преподавательского состава, формирование отчетов, учет наград и поощрений и т.п.

Результаты. Итогом внедрения стало снижение на 60% общих трудозатрат на управление персоналом и его учет. Система выполняет задачи, которые ранее требовали непрерывной работы трех сотрудников. Риск ошибок сведен к минимуму. Улучшилось взаимодействие кадрового и планового отделов.

стройка и модернизация используемых конфигураций с учетом изменения законодательства. Добавление необходимого функционала, создание отчетов и обработок, оптимизация существующих обработок. Перенос системы на новую версию или плат-

форму загрузки, выгрузки, импорт и экспорт баз данных. Организация обмена данными между 1С и другими программами, проведение регламентных работ (тестирование, архивирование, сжатие и переиндексация баз данных, закрытие периодов и т.д.)



1С:ФРАНЧАЙЗИНГ

**Мы помогаем
вашему бизнесу расти!**



O.K.Soft: Бухгалтерия.

O.K.Soft: Зарплата и Персонал.

O.K.Soft: Управление информационными технологиями.

O.K.Soft: Конструктор курсов.

O.K.Soft: Мониторинг и анализ ключевых показателей деятельности предприятия.

O.K.Soft: Нефтепродуктообеспечение.

O.K.Soft: Розница.

O.K.Soft: Торговля.

O.K.Soft: Университет.

O.K.Soft: Управление небольшой фирмой.

O.K.Soft: Управление продажами, логистикой и транспортом.

O.K.Soft: Управление производственным предприятием.



Поставка, внедрение, сопровождение ПО

ООО «Новакон Проект»
 220028 г. Минск, ул. Либавороменская, д. 23, пом. № 10
 Тел. +375(17) 328-32-94; e-mail: ERP@nvcn.net



ЕСМ — система управления информацией предприятия

Что такое построение ЕСМ-системы? Чем она отличается от электронного документооборота? Какой эффект дает внедрение ЕСМ-систем? Об этом более подробно нам рассказал начальник управления ЕСМ-систем компании «Новаком» **Павел Дерновский**.



— Что представляет собой ЕСМ-система? Какие именно задачи она решает?

— Сегодня уже никто не сомневается в том, что накопленные массивы электронной информации являются ценнейшим интеллектуальным активом организации, которые к тому же должны быть еще и легкодоступны. ЕСМ (Enterprise Content Management) — система управления общим корпоративным контентом — охватывает широкий спектр задач, связанных с автоматизацией обработки документов. Система обеспечивает управление документами и другими типами контента, а также их хранение, обработку и доставку в масштабах предприятия.

В силу постоянного информационного потока в компаниях и на предприятиях накапливается много важных документов в электронном виде. До поры поддерживать порядок удавалось при помощи простых, но разрозненных средств. При этом вся «бизнес-логика» сохранилась в головах людей, которые и служили своего рода справочно-поисковой системой для остальных сотрудников, всегда зная, где найти нужный документ или у кого еще спросить.

ЕСМ-системы призваны помочь справиться с последствиями информационного взрыва и объединить разрозненные технологии, поддерживающие работу с неструктурированной информацией. Благодаря внедрению ЕСМ-системы руководитель или сотрудник всегда могут найти и получить необходимые данные вне зависимости от того, каким образом они обрабатывались и хранились. ЕСМ-системы состоят из модулей, которые могут использоваться и поставляться по отдельности.

— В чем отличие ЕСМ-систем от систем классического документооборота?

— Оглянемся назад, ибо ничто не возникает на пустом месте. Первоначально системы электронного документооборота обеспечивали структурирование данных, управляли процессами их сбора, хранения и обработки. Для работы с неструктурированной информацией использовались простые инструменты, например, текстовые процессоры. Более 80% корпоративной информации хранилось в виде разрозненных либо неструктурированных документов.

Но ситуация изменилась. Чтобы преломить эту тенденцию, появились и стали востребованы системы, обеспечивающие надежное хранение и удобный доступ к данным.

— Каков процесс внедрения ЕСМ-систем?

— Часто использование системы электронного документооборота без изменения бизнес-процессов не позволяет добиться желаемых результатов. Первым этапом полномасштабного внедрения является бизнес-консалтинг, включающий анализ модели «как есть», ее оптимизацию, разработку модели «как будет», а также планирование технических и организационных нововведений с учетом предметной области и особенностей бизнеса заказчика. Проектные решения закрепляются технически в системе и организационно — в разработанных регламентах, проходят проверку на практике и становятся неотъемлемой частью деятельности предприятий.

Далее следует непосредственно процесс внедрения, который включает создание библиотеки типовых проектных решений; моделирование бизнес-процессов с использованием современных нотаций BPMN или EPC; четкую реализацию проекта в соответствии с уставом; обучение пользователей на курсах с последующей аттестацией и сертификацией специалистов; расчет эффективности по итогам внедрения.

Технология предусматривает несколько вариантов внедрения: от самостоятельного выполнения работ заказчиком на основании методических рекомендаций до внедрения «под ключ» специалистами компании «Новаком». Благодаря такому подходу переход организации на электронный документооборот и использование ЕСМ-систем становится более легким и последовательным.

— Что используется в качестве платформы для построения ЕСМ-систем?

— В качестве платформы могут выступать различные решения. Мы предлагаем программные платформы DIRECTUM, OpenText, FileNet. Доработанная нами платформа DIRECTUM Bel адаптирована для использования в Беларуси в соответствии с законодательными и нормативными требованиями в области документационного обеспечения и архивного дела. Мы являемся официальными сертифицированными партнерами всех перечисленных производителей. Выбор же системы производится непосредственно с заказчиком под конкретные цели и текущую ситуацию.

— Можете привести примеры успешных внедрений в нашей стране?

— Примеров успешных внедрений достаточно много. Одним из последних проектов является внедрение ЕСМ-системы в ЗАО «МТБанк». Руководство банка было заинтересовано во внедрении удобной, гибкой и эффективной системы электронного документооборота, которую можно уверенно использовать и на рабочих местах в головном офисе, и в удаленных филиалах, и на мобильных устройствах. В качестве системы электронного документооборота была выбрана система DIRECTUM Bel. В итоге автоматизировано свыше 100 рабочих мест с целью повышения эффективности документооборота, сокращения времени на поиск, обработку и доставку документов, повышения уровня исполнительской дисциплины, прозрачности системы управления. Также обеспечена интеграция решения с используемой в банке автоматизированной банковской системой и другими информационными ресурсами.

— Каковы основные преимущества и выгоды от использования ЕСМ-систем?

— Основными преимуществами являются оперативное отслеживание этапов выполнения бизнес-процессов и их полная прозрачность, наличие и оперативное получение всей необходимой информации (оплата, отгрузка, согласование счетов и т.п.). Сокращение времени на принятие финансовых решений повышает оборачиваемость денежных средств. К тому же внедрение ЕСМ-системы сокращает временные затраты на рутинные операции с документами, благодаря чему у сотрудников и руководителей освобождается время для основной работы. С внедрением системы работа даже крупного предприятия становится мобильнее и меньше зависит от конкретных «незаменимых» сотрудников. Система также исключает утечку информации ввиду шифрования и протоколирования действий сотрудников над документами. Все эти преимущества ведут в итоге к значительным финансовым и конкурентным преимуществам.



Оптимизация печати при работе на терминальных серверах

Печать является одной из важнейших функций для терминальных пользователей. Нередко организация терминальной печати вызывает у администраторов много трудностей. Главной головной болью для них являются скорость печати и частые сбои работы спулера из-за конфликтов драйверов принтера. Именно для решения этих задач предназначен продукт ThinPrint RDP Engine.



ThinPrint RDP Engine — программный продукт для организации и оптимизации терминальной печати в окружениях Microsoft Terminal Services/Remote Desktop Services. Решение доступно для всех серверных и пользовательских ОС, включая Windows Server 2012 и Windows 8. Благодаря простой Plug and Play установке и легкой настройке продукт широко используется пользователями ОС Windows Server независимо от размера и вида деятельности компании.

Основные функции ThinPrint RDP Engine

Сжатие данных для быстрой печати. Одной из основных проблем является организация быстрой и стабильной печати в инфраструк-

турах с ограниченной полосой пропускания. Перед пересылкой ThinPrint анализирует документ, разбивая его на текстовую и графическую части, а затем применяет различные алгоритмы сжатия для достижения максимального результата. Благодаря этому процессу

степень сжатия пересылаемых данных может достигать 98%, что в значительной мере разгружает сеть, экономит трафик и способствует быстрому выводу документов на принтер.

Бездрайверная печать с Driver Free Printing. Более 12 лет назад был разработан виртуальный драйвер принтера ThinPrint Output Gateway и на протяжении последующих лет его работа продолжает совершенствоваться. Универсальный драйвер сертифицирован Microsoft и распознается системой Windows как обыкновенный драйвер печатающего устройства. Благодаря этой технологии на терминальный сервер не нужно устанавливать родные драйвера, что решает проблемы с программными конфликтами. Благодаря технологии бездрайверной печати Driver Free Printing ресурсоемкий процесс обработки задания печати переносится на сторону пользовательского ПК, который при работе в терминальной сессии практически не загружен. Снижение нагрузки на терминальный сервер позволяет работать на нем большему количеству пользователей и повышает стабильность работы всей IT-инфраструктуры.

Правильное перенаправление печатающих устройств в сессию пользователя. Часто пользователи получают чужие принтеры в сессию или видят не только локально доступные принтеры, но и принтеры всего предприятия. ThinPrint отвечает за правильное перенаправление печатающего устройства в сессию пользователя и снижает статистику ошибок при печати.

Расширенные настройки печати. Все пользователи получают универсальный диалог печати, который доступен на русском языке. Универсальный драйвер принтера поддерживает все расширенные настройки принтеров, как например, дырокол, сшиватель, печать нескольких страниц на одном листе.

Бесплатная демо-версия доступна на www.thinprint.ru.



Корпоративный портал для торговой сети «Родная сторона»

Стремясь упростить внутренние коммуникации, упорядочить работу сотрудников над проектами, структурировать разрозненные информационные ресурсы и автоматизировать необходимые бизнес-процессы, руководство торговой сети «Родная сторона» приняло решение о внедрении корпоративного портала на основе Microsoft SharePoint Server. Разработкой и внедрением проекта занималась компания Softline.



Задача

Перед IT-отделом и HR-подразделением торговой сети «Родная сторона» была поставлена задача по созданию единой информационной среды — портала, который должен стать для сотрудников компании точкой доступа ко всем информационным ресурсам. Важным требованием к решению было наличие унифицированного интерфейса и уникального дизайна.

Задачи, которые портал должен был выполнять:

- предоставление доступа к программным, информационным и административным ресурсам предприятия через единый веб-интерфейс;
- создание электронных списков и библиотек документов различного типа с поддержкой контроля версий документов, настраиваемыми метаданными для обеспечения расширенного поиска и навигации;
- обеспечение возможности работы со справочником сотрудников, содержащим персональные данные (Ф.И.О., должность, внутренний телефон и т.д.), синхронизируемым с Active Directory;
- организация базы знаний, содержащей ответы на часто задаваемые вопросы или комментарии к наиболее важным темам;
- предоставление возможности поиска как по названию, так и по содержанию документов Microsoft Office и PDF;
- обеспечение возможности редактирования документа на портале с сохранением версий;
- публикация документов, новостей, анонсов и т.п. на портале с разграничением доступа;
- создание рабочих областей для подразделений и проектных групп, содержащих библиотеки документов, новости, общие календари и задачи;
- автоматизация ведения заявок для внутренних служб;
- обеспечение интеграции с почтовой системой Exchange;
- предоставление базовых возможностей по ведению проектов средствами модуля «Узел проектов».

Решение

Проект начался с выбора решения. Было рассмотрено большое количество систем. Основными преимуществами, сыгравшими ключевую роль при выборе платформы Microsoft SharePoint Server 2010, стали гибкость и безграничные возможности доработки, а также



простота, интеграция с офисными приложениями, возможность обучения собственных разработчиков и системных администраторов.

Проект состоял из нескольких этапов. Первый был связан с внедрением системы, второй — с разработкой уникальных модулей. Помимо этого, необходимо было создать эксклюзивный дизайн портала согласно фирменным цветам и бренду компании.

Все задачи были проанализированы и разделены на сервисы, реализуемые с помощью стандартного функционала платформы, и сервисы, требующие дополнительной разработки. Последних было довольно много, но специалисты компании Softline предложили заказчикам обратиться на портал DeskWork, который решал практически все

проблемы. Действительно, большая часть функционала, требующего доработки, уже была реализована в продукте, созданном компанией Softline. Таким образом удалось снизить расходы на проект.

DeskWork изначально разрабатывался и тестировался именно под платформу Microsoft SharePoint, что позволило сделать из двух продуктов единое универсальное решение. Проект был оперативно реализован благодаря параллельной работе специалистов компании-интегратора. Разработчики создавали новые модули, системные инженеры в это же время проводили настройку серверного ПО, конфигурировали Microsoft SharePoint 2010 и DeskWork согласно заявленному функционалу, а дизайнеры делали макеты нового корпоративного портала.

Миграция

Вскоре после реализации проекта была выпущена обновленная платформа Microsoft SharePoint Server 2013 и, почти одновременно, вышел DeskWork на ее базе. Руководство торговой сети «Родная сторона», желая поддерживать IT-инфраструктуру на самом высоком уровне, решила мигрировать портал на новую версию.

Вместе с выходом порталных решений корпорация Microsoft выпустила абсолютно новый продукт Microsoft Office Web App Server. Уже знакомое пользователям решение Microsoft SharePoint Server 2010 позволяло просматривать и изменять офисные документы прямо в браузере, но эта возможность устанавливалась как дополнительное решение на сервер приложений. Новый же продукт устанавливается на отдельный сервер и интегрируется с различными решениями, такими как Microsoft SharePoint Server 2013, сервер объединенных коммуникаций Microsoft Lync Server 2013, корпоративный сервер обмена почтовыми сообщениями Microsoft Exchange Server 2013. В рамках проекта миграции было решено интегрировать Microsoft Office Web App Server и Microsoft SharePoint Server 2013, что позволило воспользоваться уникальной функ-

цией совместной работы с офисными документами без наличия установленного пакета Microsoft Office.

Руководство сети «Родная сторона» пожелало одновременно с миграцией на новую платформу модернизировать функционал уже разработанных модулей. Также было решено создать систему различных заявок на портале, в том числе и заявок в IT (HelpDesk). Несмотря на значительное количество поставленных задач, специалисты Softline справились с ними оперативно.

Новый проект начался с миграции веб-приложений, служб и баз данных. Были полностью перенесены данные и функционал старого портала. Помимо этого, специалисты Softline настроили новые возможности платформы, что сказалось на скорости и функционале портала.

Модули

Как уже было сказано выше, одним из основных этапов — как проекта по внедрению портала, так и проекта по его миграции — стало внедрение абсолютно новых, уникальных модулей. Все они были разработаны в соответствии с требованиями заказчика, однако специалисты компании Softline,

задействованные в работе над проектом, часто предлагали конструктивные идеи согласно лучшим практикам, что значимо улучшило итоговый результат.

Корпоративный сети «Родная сторона» является единым информационным пространством для всех сотрудников организации. Публикация новостей компании и данных о персонале, удобная наглядная адресная книга и сведения о структуре организации — все эти и многие другие опции были реализованы с помощью модулей DeskWork. Информация о сотрудниках и подразделениях автоматически актуализируется.

Модуль «Дерево организации» позволил графически представить структуру предприятия.

Модуль «План этажей» демонстрирует графический план этажей и раскладку сотрудников в офисе.

Все новые сотрудники при первых трех авторизациях на портале перенаправляются на специализированную страницу, где размещена полезная информация и ресурсы, помогающие как можно быстрее влиться в работу.

Модуль «Список магазинов» выводит все торговые объекты и офисы компании на карту. Предусмотрен удобный фильтр.

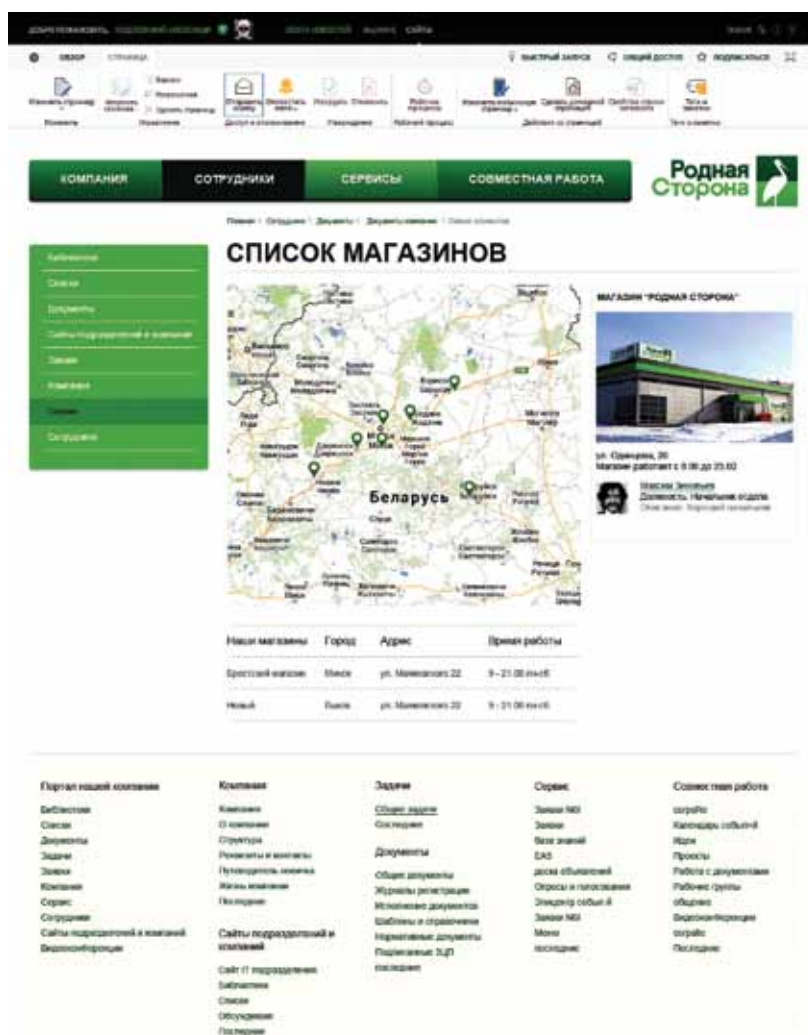
Для реализации ленты новостей был разработан интерактивный слайдер. На главную страницу средствами RSS выводятся основные новости из внешнего сайта компании. На портале присутствует панель быстрых ссылок на основной контент портала и на странички компании в социальных сетях. Внизу каждой страницы располагаются сгруппированные ссылки на крупные разделы портала.

В рамках созданных модулей предусмотрены решения, облегчающие и автоматизирующие обслуживание портала. Например, один из таких модулей автоматически проверяет и назначает права пользователям, которые впервые проходят процесс авторизации на портале. Права пользователя зависят от принадлежности к тому или иному подразделению либо филиалу. Таким образом гарантируется правильное распределение привилегий, а системные администраторы избавляются от необходимости вручную прописывать права доступа к нужному контенту. Все разработанные модули имеют интерфейс администратора, встроенный в служебную часть портала.

Уникальный дизайн портала был переработан в новой цветовой гамме согласно новому бренду компании.

Microsoft SharePoint и DeskWork

Разработанные модули решали точечные задачи, тогда как основной функционал портала компании реализовывала связка Microsoft SharePoint Server 2013 и DeskWork. Созданная с их помощью удобная двухуровневая навигация по portalу сильно упростила работу конечных пользователей. На верхней панели отображаются глобальные разделы, на боковой — навигация по содержимому раздела и вложенные рубрики, с помощью которых группируется та или иная информация.

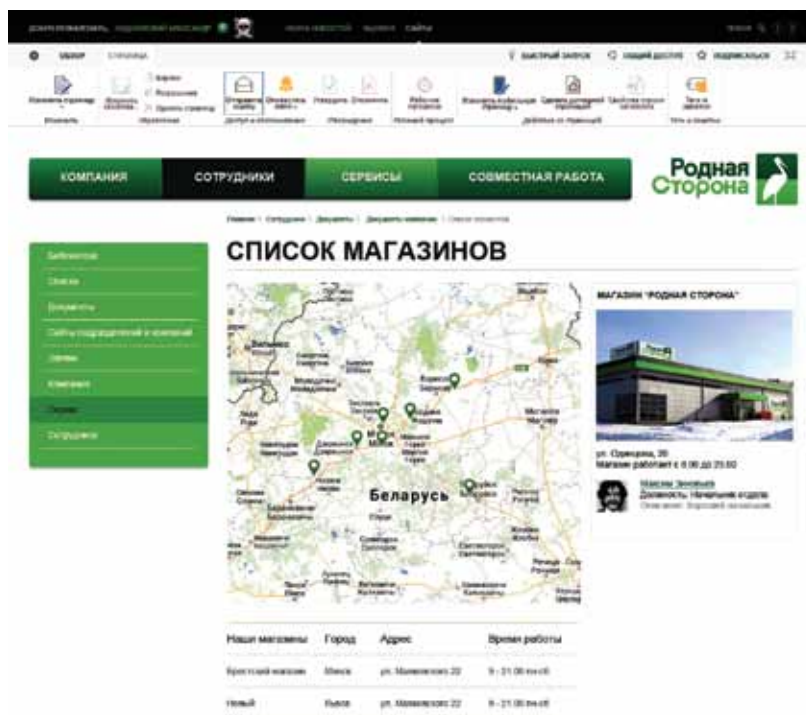


Каждый из разделов корпоративного портала содержит большое количество библиотек и списков. Благодаря удобству размещения информации и возможности совместной работы с документами портал стал быстро заполняться контентом. Исключительно важной опцией, учитывая огромное количество различных данных, стала служба поиска SharePoint, позволяющая найти любой контент, содержащий те или иные ключевые слова. Полученные результаты можно фильтровать, сужая поисковый диапазон. Все найденные данные выводятся в удобной форме. Благодаря интеграции с Office Web Apps Server есть возможность предварительно просматривать различный контент, в том числе документы офисного пакета. Поисковая строка органично встроена в дизайн сайта и позволяет производить поиск с любой страницы портала. На уровне администрирования доступен конструктор поисковых запросов, а также гибкие настройки контента и областей для индексирования.

Один из самых крупных разделов портала — заявки для различных служб компании. Это запросы в IT-отдел, на приобретение мебели, на оформление командировок и другие. Попав в данный раздел, сотрудник должен выбрать бизнес-направление, которому он принадлежит, после чего система перенаправит его на соответствующую страницу.

Страница с заявками представлена в виде удобной веб-части с группировкой различных запросов. Здесь можно создать быструю заявку, одним кликом открыв форму для заполнения, а можно перейти в список заявок и просмотреть все выполняемые запросы, поступившие от конкретного пользователя (каждый сотрудник может просматривать только свои заявки). После заполнения формы запускается рабочий процесс по согласованию и исполнению запроса. Он автоматизирован с помощью модуля DeskWork.

Все рабочие процессы созданы в соответствии с корпоративными регламентами. Благодаря внедренной системе в компании заказчик ощутимо повысилась эффективность и скорость обработки заявок от пользователей, немалую роль в этом сыграли и удобные уведомления на почтовые ящики, которые позволяют всегда быть в курсе статуса тех или иных задач.



Отдельно следует отметить модуль DeskWork «Центр задач», который агрегирует все задачи с портала в едином месте и выводит их в удобном интерактивном отчете с возможностью фильтрации и экспорта в файл Excel.

Раздел, посвященный проектам компании, предоставляет доступ к узлам деятельности различных бизнес-направлений. Он представлен в виде отдельных сайтов по проектам. Доступ к каждому из них ограничен сотрудниками, занятыми в работе над тем или иным проектом. На сайте между коллегами распределяются задачи, а затем результат выводится в виде диаграммы Ганта (с возможностью экспорта в Excel либо Project). По каждому проекту составляется документация и отчеты, которые также хранятся на сайте.

Очень важной составляющей современных IT-систем является возможность масштабирования, отказоустойчивость и доступность. Ферма серверов Microsoft SharePoint Server 2013, внедренная в компании торговой сети «Родная сторона», является многоуровневой и при необходимости может быть дополни-

тельно масштабирована. Также специалисты Softline реализовали возможность резервного копирования фермы штатными средствами платформы.

В финальной стадии проекта было проведено обучение пользователей и администраторов работе с порталом, а также подготовлена презентация, которую продемонстрировали руководству компании.

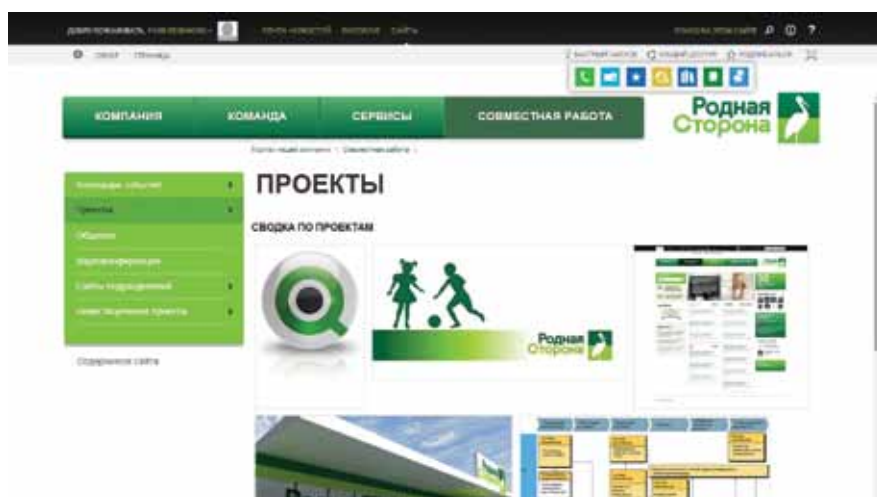
Результат

Все задачи, поставленные перед корпоративным порталом, были реализованы специалистами Softline. Портал получил уникальный дизайн согласно брендбуку заказчика. Торговая сеть «Родная сторона» получила в свое распоряжение весь заявленный функционал, в том числе тот, что потребовал дополнительной доработки платформы.

Портал стал единым информационным пространством для сотрудников организации. Многие бизнес-процессы были автоматизированы. Облегчилась коммуникация между сотрудниками. Интеграционные возможности системы позволили пользователям легко и быстро освоить работу с документами на портале. Благодаря службам поиска SharePoint сотрудники могут с легкостью находить необходимые документы.

В рамках проекта были реализованы отчеты об активности пользователей на портале. Уже за несколько месяцев портал стали посещать практически все пользователи компании.

Развитие проекта не остановилось после сдачи портала в эксплуатацию. Штатные программисты компании при содействии специалистов Softline уже сейчас ведут разработку новых модулей.



Информационные технологии от А до Я



www.softline.by
+375(17)290-71-80
+375(29)109-99-00

softline[®]
Services Software Cloud

ГЛОБАЛЬНЫЙ ПОРЯДОК!

Master data management

Все компании, с одной стороны, перенасыщены огромным количеством поступающей информации, которая требует обработки, а с другой — перегружены программным обеспечением, с помощью которого эта обработка должна осуществляться. Но для того, чтобы в результате получать достоверные отчеты или быстро коррелировать данные между собой, от них требуется единообразие. Помочь в этом может система Master data management — MDM, о которой Softline direct рассказала **Ольга Чусова**, руководитель аналитической группы Департамента сервисных услуг и технической поддержки Softline.



Ольга, каковы общие проблемы качества данных в компаниях?

Абсолютно все организации, как небольшие, так и крупные, рано или поздно сталкиваются с тем, что накопленная информация о клиентах, продуктах и услугах, сотрудниках, бизнес-процессах представляют собой неупорядоченный массив всевозможных данных. С первого взгляда может показаться, что эта проблема не так уж велика, ведь работа не останавливается из-за некоторого «беспорядка». Однако это иллюзия, которая мгновенно рассеивается, стоит только столкнуться с проблемами эффективности процессов, в которых используются данные из разных информационных систем организации, или с проблемами достоверности анализа, основанного на ручном сведении разнородных данных из разных информационных систем. Низкое качество подразумевает под собой неточные, разноформатные, противоречивые и дублирующиеся данные.

Если у вас есть проблемы с данными в системах: они разнородны, противоречивы, их полнота и качество стали вызывать вопросы; если встречается дублирование данных или их наличие в одной и отсутствие в другой системе; если системы содержат об одном и том же объекте противоречивые сведения — время задуматься о наведении порядка. Что, если, например, доходы отдела продаж представлены то в рублях, то в долларах? Или списки поставщиков уже год не вычитывались на предмет актуальности данных, и фирма-партнер, помеченная как «Активный», уже перестала существовать? Знаниями, накопленными организацией на все время ее существования, необходимо правильно управлять, и тогда они станут новым инструментом прогнозирования и получения прибыли.

Что такое MDM?

Это определенный набор информационных, технических, программных, нормативно-методических средств, предназначенных для управления, ведения и использования нормативно-справочной информации. MDM можно понимать как технологически узаконенный порядок, который обеспечивает единообразие, точность, управление и семантическую целостность предприятия, доступные основные данные об активах.

Получается, что это методология, инструменты и знания людей, позволяющие управлять так называемыми «золотыми» или эта-

лонными данными, под которыми мы понимаем некие правила, общепринятые в компании для стандартизации информации и хранения ее в единообразном виде. MDM — это не только программное обеспечение, а особые регламенты, которые позволяют обеспечить высокое качество данных организации, их полноту.

Каковы предпосылки внедрения MDM?

Главная предпосылка — невозможность оперативно контролировать и анализировать производственные процессы и своевременно реагировать, корректируя ситуацию. Кроме того, можно назвать сложность и высокую трудоемкость в формировании корпоративной отчетности и, конечно, увеличение расходов на поддержание каждой локальной информационной системы и обеспечение информационных стыковок между системами.

Потребность в MDM появляется, когда компания выходит на новый этап в своем развитии: например, создает холдинг, объединяющий ранее самостоятельные предприятия, и оказывается перед необходимостью управлять ими. Или же развивается производство, налаживаются новые производственные связи, внедряются современные автоматизированные системы.

Об MDM наши клиенты начинают задумываться либо достигнув высокой степени зрелости, либо столкнувшись с проблемами. И заказчиком практически всегда выступает

КАЧЕСТВА ДАННЫХ, ПРИГОДНЫХ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В РАБОТЕ

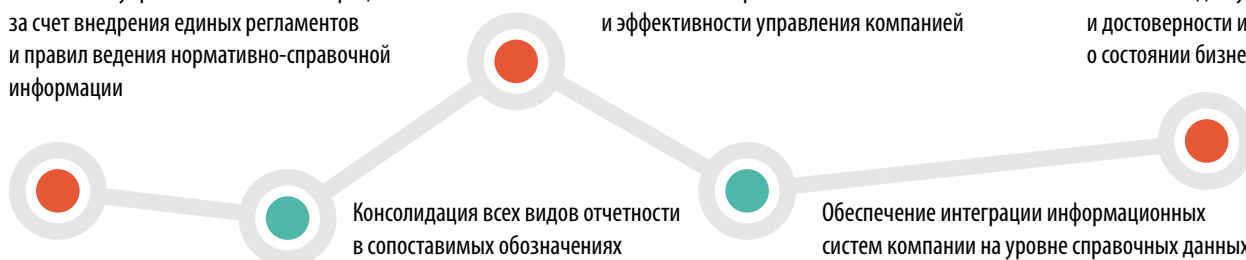


ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМ MDM

Повышение управляемости бизнес-процессов за счет внедрения единых регламентов и правил ведения нормативно-справочной информации

Повышение оперативности и эффективности управления компаний

Повышение доступности и достоверности информации о состоянии бизнеса



топ-менеджмент, который видит, что что-то в компании перестает работать корректно, и понимает, что пришло время усилить проверку поступающих данных и их качество. Так, к нам обращаются заказчики, которым необходимо совместить данные из нескольких модулей 1С, с которыми работает бухгалтерия, управление персоналом, финансовый департамент. Что сделать, чтобы получать сведения от всех отделов в одном и том же виде? Эту проблему решает ввод эталонных данных.

Среди наших клиентов есть организации сектора СМБ, а также крупные компании с парком ПК более 1500 шт. MDM очень востребованы там, где ведется бизнес-аналитика. Для того чтобы BI во всей компании работала корректно, нужна выгрузка данных из многочисленных внутренних систем. И важно обеспечить единообразие всего информационного потока. Вот и получается, что MDM — это наведение глобального порядка.

Каковы перспективы MDM в нашей стране?

Огромные. Проекты по MDM бывают достаточно длительными, бывают короткими — все зависит от поставленной задачи и масштабов компании. Без MDM невозможно провести BI-проект, и явственно ощущается потребность рынка именно в консалтинговых услугах. Российские компании, в процессе своего роста и расширяя инфраструктуру, часто закупают новое ПО и железо очень хаотично. Появляются CRM, ERP и многие другие системы, содержимое которых рано или поздно требуется систематизировать. Для этого вначале нужно провести описание бизнес-процессов, понять, как они построены и предложить соответствующую систему MDM. Это может быть просто регламент, или же некий инструмент. В целом, бизнес сталкивается с проблемой неупорядоченности ввиду отсутствия стратегии. Западные организации чаще продумывают любой свой шаг намного тщательнее. Прежде чем что-то внедрить или сделать, они пишут стратегический план на долгие годы и поэтому реже сталкиваются с проблемой, связанной с эталонными данными. То есть заранее продумываются все детали взаимодей-

ствия систем внутри компании. У нас же зачастую действуют наугад.

Каков залог успешного MDM-проекта?

Их несколько. Прежде всего, инициатива должна исходить от руководства, с самых верхов. Когда бизнес понимает, зачем навести порядок в информационных массивах компании, он сможет транслировать идею на всех остальных сотрудников, объяснив им полезность MDM. Во-вторых, нужно, чтобы все вовлеченные в работу люди четко понимали цель этой работы. Что в итоге должно получиться и зачем? Так, иногда случается, что у сильной организации в какой-то момент прекращается развитие, то есть требуются новые точки роста. И важно найти новые точки роста бизнеса, с помощью которых получим новую прибыль. Обычно для того, чтобы отыскать эти рычаги, требуется некая аналитика.

Третий залог успеха — максимум времени уделить описанию бизнес-процессов в компании. Часто проектная команда на этапе аудита сталкивается с тем, что, скажем, руководители среднего звена не знают, что происходит в соседних департаментах, и начинают друг другу противоречить, не зная, как же на самом деле идет работа в отделах.

Что еще важно знать бизнесу об MDM?

Что эта система не обладает искусственным интеллектом, и чтобы она работала, требуется настройка по определенным правилам. Возможно, для ввода информации потребуются особый сотрудник, однако это зависит от особенностей бизнес-процессов компании и специфики данных. MDM — это понятие, к которому неприменим принцип «сделал — и забыл». Это процесс, которому постоянно нужна поддержка и сопровождение. С появлением новых систем структура данных будет меняться снова и снова, и важно за этим следить, назначая дополнительные стандарты и регламенты.

Этапы создания единой системы научно-справочной информации

1. Этап обследования и проектирования:

- составление технического задания, определение структуры данных;
- разработку методики нормализации и классификации данных;
- разработку методики ведения аналогов;
- описание модели бизнес-процессов;
- определение организационной структуры службы ведения НСИ;
- разработку технической архитектуры решения;
- определение требований к интеграции с информационными системами.

2. Этап реализации:

- установка и настройка стенда;
- нормализация и загрузка данных;
- настройка рабочих потоков;
- настройка интеграционных процессов.

3. Этап подготовки к опытно-промышленной эксплуатации:

- подготовку документов (руководство пользователя, администратора, эксперта);
- разворачивание и настройку системы в продуктивной зоне;
- загрузку нормализованных и классифицированных данных;
- заведение физических пользователей и настройку их ролей;
- создание Службы ведения НСИ;
- обучение пользователей, экспертов и администраторов;
- интеграционное тестирование передачи данных в Шину и на предприятия пилотной зоны, тестирование Шины в тестовой зоне в условиях миграции данных.

4. Этап опытно-промышленной эксплуатации включает в себя:

- миграцию данных на новые коды и наименования;
- начало работы пользователей в системе;
- подготовку документов:
- описание финальных настроек системы;
- описание кастомизаций системы;
- описание итоговой технической архитектуры решения;
- передачу системы в промышленную эксплуатацию.

ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ СИСТЕМЫ КЛАССА MDM

Управление метаданными (создание требуемых структур данных НСИ)	Ведение справочников, классификаторов, таблиц переходных ключей, вспомогательных таблиц	Расширенные функции поиска информации	Верификация данных, поиск дублей и аналогов
Ведение и отражение истории изменений данных	Ролевое разграничение доступа пользователей к функциям и данным	Расширенные функции экспорта/импорта данных и интеграции	Формирование и согласование запросов пользователей на внесение изменений в единую НСИ

Windows 8.1 Профессиональная

Та же Windows 8, только еще лучше!

В новой версии Windows сведено воедино все, что люди делают на всевозможных устройствах дома, на работе и в дороге. Windows 8.1 позволит вам создать уникальную среду, приспособленную к вашим методам работы и образу жизни.

Продолжает концепцию Windows 8

Делает планшеты и сенсорные компьютеры еще совершеннее.

Учитывает отзывы потребителей

Помогает пользователям традиционных компьютеров освоить новые интерфейсы.

Поддерживает новые типы устройств

Среди прочего, работает на небольших устройствах.

Как получить систему Windows 8.1?

Система Windows 8.1 выпущена как бесплатное обновление для Windows 8. Его можно получить:

- в Магазине Windows
- или на сайте Volume Licensing Service Center для подписчиков корпоративных программ лицензирования.

Требования к оборудованию Windows 8.1 остались неизменными относительно Windows 8.0. Классические приложения, новые приложения для Windows, веб-приложения — все они будут работать так же хорошо, как и в Windows 8. Сохранятся без изменений и пользовательские настройки.

Рабочий стол с кнопкой «Пуск»

«Плиточный» начальный экран, загружающийся вместо привычного рабочего стола, стал важнейшим поводом повозмущаться Windows 8, особенно для консервативных пользователей. Хотя на «десктоп» можно было переключиться одним кликом, привычной кнопки «Пуск» там все равно не было. Windows 8.1 можно настроить так, чтобы после включения ПК перед пользователем появлялся не «плиточный» экран «Пуск», а привычный «Рабочий стол» с кнопкой «Пуск». Этот



небольшой, но важный шаг в сторону пользователей поможет пользоваться Windows 8 людям, привыкшим к традиционному интерфейсу.

Новые плитки

В Windows 8.1 добавились два новых размера плиток: маленькая и большая квадратные. Теперь стало доступно три разных размера квадратных плиток, и вместо названия square теперь используются small, medium и large. Таким образом, средства организации начального экрана стали более гибкими, а уместить полезных ссылок на один экран теперь можно больше.

Улучшенная сенсорная клавиатура

Теперь не нужно менять раскладку клавиатуры для выбора цифр и специальных знаков. Чтобы появилась панель с цифрами или специальными знаками, достаточно провести вверх, вниз, по диагонали или по горизонтали.



Работа с несколькими приложениями

Версия 8.1 предоставляет намного больше гибкости в размещении на экране нескольких приложений. Если раньше разделять экран между двумя плиточными приложениями можно было лишь в фиксированном соотношении 3:7, то теперь его можно делить в любом соотношении. Более того, при желании можно разместить рядом три или даже четыре приложения, что актуально для экранов с большим разрешением. Кроме того, улучшена поддержка нескольких мониторов.





Ограниченный доступ (киоск)

Ограниченный доступ — это режим, в котором пользователю устройства доступно только одно приложение Windows (например, учебное приложение или приложение для обслуживания клиентов в магазине). При включении этого режима остальные действия блокируются.

Windows Embedded 8.1 Industry — предложение Microsoft для коммерческих устройств, таких как кассовые системы, банкоматы и цифровые табло и вывески. В нем предоставляется расширенный набор возможностей блокировки устройств.

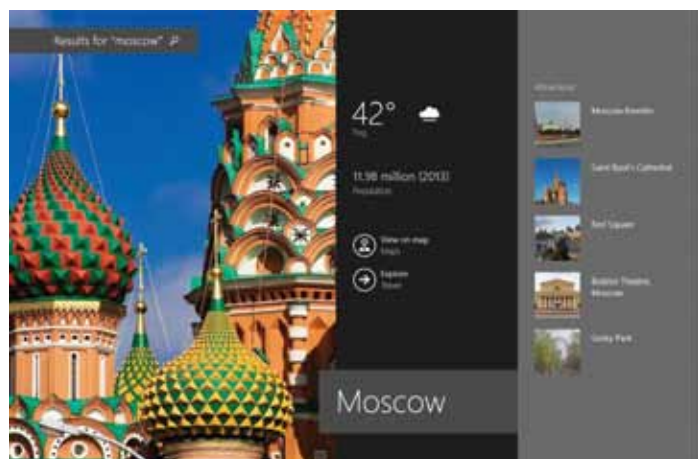
Синхронизация начального экрана

Пользователи могут синхронизировать приложения и плитки стартового экрана, приложения и параметры персонализации с другими зарегистрированными ПК на Windows 8.1. Синхронизация работает через учетную запись Microsoft, возможно отказаться от синхронизации.

Улучшенный поиск

Вводя один запрос, вы сразу выполняете поиск на компьютере, в приложениях, в SkyDrive и в Интернете. Результаты показываются в четком, удобном формате, с предварительным просмотром web-страниц без открытия браузера, и вы можете быстро принимать решения и открывать приложения. Вы можете сразу же прослушать найденные песни или посмотреть видео.

Поиск реализован на платформе Bing.



Интеграция со SkyDrive

Теперь облачное хранилище SkyDrive — папка по умолчанию для сохранения документов. Ваши файлы всегда под рукой, даже если вы не в сети. А с помощью приложения SkyDrive в составе Windows вы можете управлять как локальными файлами, так и файлами SkyDrive.

Улучшенная поддержка входа по отпечаткам пальцев

Система Windows 8.1 оснащена встроенной поддержкой сканеров отпечатков пальца. Несмотря на то, что и в более ранних версиях ОС была возможна работа со сканерами, Microsoft необходимо было приобретать программное обеспечение у третьих компаний. В Windows 8.1 есть возможность распознавать отпечатки без дополнительных программ.

Пользователь сможет связать отпечаток со своей учетной записью Microsoft, что позволит осуществить вход в систему, подтвердить покупку программ или авторизоваться в приложениях, приложив палец к сканеру. Кроме того, таким образом можно будет защитить личные папки.

Подключение к устройствам и сетям

Windows 8.1 включает в себя интегрированный модуль system-on-a-chip (SoC) для беспроводных сетей, встроенный дисплей Miracast и усовершенствованный беспроводной протокол NFC для связи с принтерами и проекторами.

InstantGo

Это компонент, поддерживающий данные, приложения и плитки в актуальном состоянии посредством сохранения сетевого подключения и выполнения автоматической синхронизации, даже когда устройство находится в режиме ожидания с подключением. Кроме того, он обеспечивает мгновенное возобнов-

Поддержка маленьких планшетов (7–10 дюймов)

Информация о планах Microsoft относительно 7-дюймовых Windows-планшетов поступает уже достаточно давно. В реальность они превратились совсем недавно — с выходом версии 8.1, поддерживающей экраны с диагональю 7–8 дюймов.

И это не случайно — по данным IDC, в четвертом квартале 2012 года половина появившихся в продажу планшетов — это устройства с диагональю менее 8 дюймов. Такие устройства очень удобны для чтения в вертикальном режиме, великолепно подходят для меню розничных киосков и ресторанов, а врачи и медсестры могут носить их в карманах своих халатов.



ление работы устройства — переход из режима ожидания с подключением в состояние «включен» менее чем за 300 миллисекунд — и управляет энергопотреблением, чтобы обеспечить до 14 дней работы батареи.

Управление мобильными устройствами (MDM)

В основе возможностей управления мобильными устройствами, встроенных в Windows 8.1 (и Windows RT 8.1), лежат протоколы OMA-DM. Устройства под управлением Windows могут подключаться к любому поставщику MDM-услуг, например AirWatch, MobileIron, Windows Intune или любому другому стороннему продукту для управления мобильными устройствами, который поддерживает работу со встроенными в Windows протоколами OMA-DM; устанавливать дополнительные агенты не требуется.

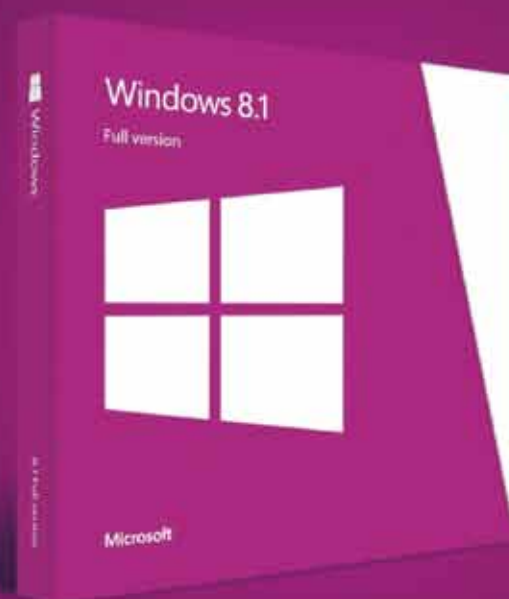
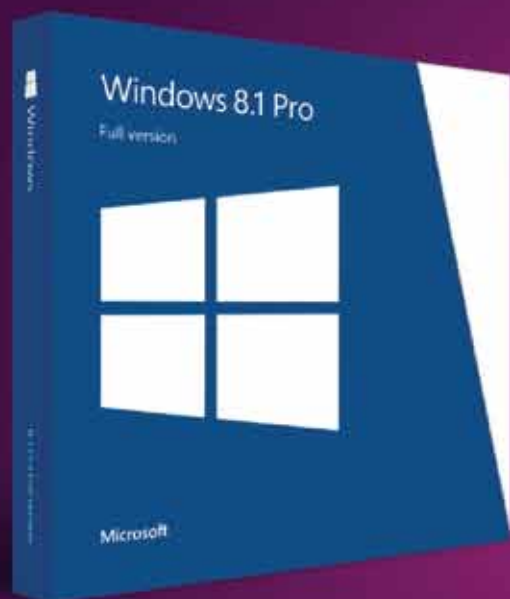
Internet Explorer 11

Этот браузер работает на всех устройствах с Windows с разными размерами экрана, одинаково хорошо поддерживает как управление касанием, так и управление с помощью мыши и клавиатуры. Страницы загружаются быстрее, список часто посещаемых сайтов является простым и актуальным, в разделе «Избранное» есть все возможности для быстрого поиска информации.

Вы можете продолжать просмотр веб-страниц, перейдя на другое устройство, поскольку ваш журнал просмотра, избранные сайты, вкладки и параметры настройки синхронизированы на всех ваших компьютерах с Windows 8.1 благодаря использованию учетной записи Microsoft.

Новая Windows 8.1

в интернет-магазине Allsoft.by



Allsoft это:

- более 8000 программ для дома и офиса
- разнообразные формы оплаты
- накопительная система скидок
- бесплатная доставка коробочных версий по всей Беларуси



(375 17) 268 42 52
www.allsoft.by
sales@allsoft.by



Большая премьера

Новая версия программных комплексов Autodesk

Компания Autodesk объявляет о выпуске 2015-х версий программных комплексов, предлагающих пользователям возможность одним кликом организовывать совместную работу, делать симуляции, анализировать данные и выполнять множество других задач.



Каждый из программных комплексов включает AutoCAD 2015, самую современную версию AutoCAD. Его новый интерфейс и расширенная палитра инструментов дают возможность пользователям опробовать новый стандарт проектирования и выпуска документации.

«Любые специалисты, вовлеченные в процесс создания продукта или проекта, найдут для себя что-то полезное в текущем портфеле продуктов Autodesk, и это не только архитекторы или инженеры, — говорит Амар Ханспал (Amar Hanspal), старший вице-президент по платформенным продуктам Autodesk. — Пользователи обязательно заметят, насколько легче стала их работа с новыми версиями наших программных комплексов».

Новый функционал

- **Autodesk AutoCAD Design Suite** предлагает обновленный графический интерфейс, расширенную поддержку облаков точек для лучшего переноса информации об объектах реального мира на чертежи AutoCAD, инструменты для более легкой работы с онлайн-картами и другой геолокационной информацией.
- **Autodesk Building Design Suite** обладает лучшей интеграцией с облачными сервисами BIM 360. Улучшены возможности по работе с данными лазерного сканирования. Кроме того, этот релиз содержит много улучшений, о которых просили пользователи: это и возможность представления модели в виде набросков sketchy lines, воз-

можность включать изображения в строки спецификации, управление видимостью скрытых линий, улучшенные инструменты внесения и редактирования замечаний и многое другое.

- **Autodesk Factory Design Suite** — простейший перевод 2D-чертежей AutoCAD в трехмерный план производственного помещения без нарушения привычных методов проектирования. Поддержка технологии лазерного сканирования для построения актуального «окружения». Расширенные возможности отображения данных цехового оборудования. Поддержка мобильными приложениями.
- **Autodesk Infrastructure Design Suite** включает глубокие улучшения AutoCAD Civil 3D, в том числе обновленный пользовательский интерфейс, увеличение гибкости моделирования динамических 3D-моделей линейных сооружений (коридоров), более эффективные инструменты для работы с профилями, улучшенные инструменты для оформления чертежей и более совершенные инструменты для создания собственных элементов конструкций.
- **Autodesk Plant Design Suite** представляет новые возможности AutoCAD Plant 3D, такие как определение центра тяжести, ведомость материалов, использование труб фиксированной длины, схемы трубопроводов и КИПиА, улучшенная изометрия.
- Autodesk Product Design Suite предлагает выдающиеся возможности моделирования, обновленный интерфейс и улучшенные рабочие процессы.

О компании

Autodesk помогает придумывать, проектировать и создавать мир будущего. Самые разные пользователи — от профессиональных дизайнеров, инженеров и архитекторов до цифровых художников, студентов и просто любителей — применяют решения Autodesk для повышения творческого потенциала и решения важных профессиональных задач. Подробная информация — на сайте www.autodesk.ru и в Твиттере по хэштегу #autodesk.

Доступность

Русские версии продуктов появились в апреле 2014 года.

Подписка Autodesk предоставляет клиентам еще более гибкие и удобные способы получения необходимого инструментария в любой момент, помогает своевременно получать обновления ПО, дополнительные услуги и техническую поддержку, что позволяет получить максимальную выгоду от финансовых вложений в продукты Autodesk.

Программные комплексы Autodesk

Нужные инструменты в нужное время — в едином комплексе за меньшую цену

Программные 3D-комплексы Autodesk содержат расширенные наборы инструментов, обеспечивают беспрецедентный уровень совместимости и имеют сходный пользовательский интерфейс. Они предназначены для проектирования зданий, промышленной продукции, создания виртуальной реальности и т. п.



AutoCAD Design Suite

Расширенный рабочий процесс САПР-проектирования

Средства визуализации и САПР-проектирования AutoCAD Design Suite расширяют возможности AutoCAD благодаря решениям для визуального представления и программе AutoCAD Raster Design. Продукт позволяет преобразовывать существующие проектные данные в файлы DWG, демонстрировать проекты с использованием технологии TrustedDWG и создавать реалистичные визуализации проектов.



Building Design Suite

Проектирование объектов строительства с поддержкой BIM и САПР

Building Design Suite представляет собой пакет совместимых 3D-решений для проектирования зданий с поддержкой рабочих процессов на основе технологий BIM и САПР. С его помощью можно создавать реалистичные 3D-визуализации, пользоваться встроенными средствами моделирования и анализа, выпускать высококачественную рабочую документацию и принимать более обоснованные проектные решения.



Factory Design Suite

Визуализация и оптимизация проектирования промышленных предприятий

Factory Design Suite упрощает проектирование промышленных предприятий путем создания цифровой модели предприятия. Электронное макетирование позволяет оценить альтернативные варианты компоновки оборудования для определения оптимального решения еще до начала монтажа оборудования. Специализированные инструменты визуализации и анализа помогают внедрять инновации, повышают эффективность проектирования и уровень коммуникации.



Infrastructure Design Suite

3D-инструменты для проектирования инфраструктуры

Infrastructure Design Suite — это программный комплекс, реализующий технологию BIM для проектирования объектов инфраструктуры. Интеллектуальные, основанные на компьютерной модели инструменты проектирования инфраструктуры, позволяют работать с высоким качеством, всегда иметь под рукой нужную информацию и принимать верные проектные решения. Доступ к программе Autodesk для проектирования объектов инфраструктуры дает инженерам реальные преимущества на всех стадиях проектирования и эксплуатации проектов транспортных сооружений, землеустройства, инженерных сетей и водопользования.



Plant Design Suite

Высокая скорость работы с помощью современных программ для проектирования технологических объектов

Plant Design Suite — это полнофункциональный и экономически выгодный программный комплекс для проектирования технологических объектов и трубопроводов. Он помогает эффективно вести проектные работы, готовить модели и выполнять их проверку. Пользователи могут внедрять инновации быстрее конкурентов, беспрепятственно обмениваться проектной информацией, вести проектирование согласно графику и в рамках бюджета.



Product Design Suite

Применение новаторского подхода к 3D-проектированию промышленных изделий

Product Design Suite представляет собой комплексное решение для 3D-проектирования промышленных изделий, моделирования, совместной работы и визуализации при выполнении инженерно-проектных работ. Электронное макетирование помогает с меньшими затратами создавать более качественные изделия и быстрее выводить их на рынок.

Подписка Autodesk



Обновить Подписку Autodesk — выгодный способ всегда иметь актуальные версии продуктов и пользоваться дополнительными преимуществами.

Подписка значительно расширяет возможности инструментов проектирования, дает пользователям возможность работать с самым актуальным программным обеспечением и мощными вычислительными ресурсами в облаке. Ресурсы Подписки можно настроить в соответствии с конкретными потребностями бизнеса.

Преимущества Подписки

- Доступ к новейшим версиям ПО и инструментам проектирования Autodesk. Все обновления становятся доступны для скачивания в Центре Подписки Autodesk сразу после их выпуска, поэтому нет необходимости ждать версий на физических носителях.
- Перенос рабочих процессов в облако, улучшенная совместная работа. Вы получаете привилегированный доступ к облачным сервисам Autodesk 360 для рендеринга, оптимизации и расчетов. Подписчикам также предоставляется 25 Гб для облачного хранения данных в Autodesk 360 на каждое рабочее место.
- Удобный доступ, согласованный с принятыми методами работы. Работа в удаленном режиме — уже давно не редкость, поэтому пользователям очень важно иметь возможность доступа как к предыдущим, так и к текущим версиям программного обеспечения, их одновременной установки на домашний и рабочий компьютер, а также использования за рубежом.
- Техническая поддержка при первой необходимости и удобное управление с помощью инструментов администрирования. Специалисты службы поддержки Autodesk оказывают помощь при установке, настройке и устранении неполадок, что позволяет избежать простоев и повышать производительность. Вы также получаете доступ к онлайн-поддержке со стороны Autodesk и индивидуальную поддержку специалистов по вопросам, требующим конфиденциальности.
- Гибкие условия лицензирования, обеспечивающие подписчикам возможность работать как с текущей, так и с предыдущими версиями ПО, устанавливать программу на дополнительный ПК сотрудника, а также пользоваться продуктами в течение 90 дней за рубежом.

Подписка — это выгодно!

Подписка помогает пользователям сократить затраты на обновление программного обеспечения. Подписчики бесплатно получают обновления ПО при условии их выхода в течение периода действия договора Подписки.

Стоимость обмена с предыдущих версий (до 6 версий назад) на текущую составляет около 70% от стоимости полной коммерческой версии, а стоимость подписки составляет примерно 15% от стоимости полной коммерческой версии. Т.е. использовать программу подписки гораздо выгоднее, чем покупать обновления.



После обновления Подписки мы получили более совершенный продукт. По сравнению с версией 2014 значительно поднялась производительность, что при проектировании больших объектов очень заметно. Появились удобные функции и новые возможности API, которые позволяют использовать более красивые решения (например, можно встраивать собственные разработки в окна Revit так, что пользователь и не заметит, что это не «родной» функционал).

Мы выбираем подписку, а не покупку новых версий, потому что она существенно дешевле, особенно если обновляться вовремя. Еще одно преимущество — порядок в лицензировании. У нас все ПО покупалось в разное время с 2011 года, подписки заканчивались, не все ключи можно было обновить одновременно. Это неудобно. Сейчас у нас одна дата подписки на все программные продукты: обновили подписку — и все программы можно обновить без каких-либо проблем.

Андрей Венберг,
Начальник ОАСУ,
РУП «Могилевэнерго»

MapInfo Professional 12.5

MapInfo Professional — полнофункциональная геоинформационная система (профессиональное средство для создания, редактирования и анализа пространственной информации). Интегрируется в качестве клиента в распределенные информационные системы на базе серверов: Microsoft SQL, Oracle, PostgreSQL/PostGIS, SQLite и других. Для разработки специализированных приложений используется язык программирования MapBasic. ГИС MapInfo Professional полностью русифицирована.

Сферы применения. Земельный, лесной кадастр и кадастр недвижимости, градостроительство и архитектура, телекоммуникации, добыча и транспортировка нефти и газа, электрические сети, экология, геология и геофизика, железнодорожный и автомобильный транспорт, банковское дело, образование, управление.

Работа с данными в форматах AutoCAD (DXF, DWG); ESRI (E00, SHP); Intergraph/MicroStation Design (DGN); EMF; WMF. Растровые изображения в форматах BMP, ECW, EMF, GIF, GRC, JPEG, JPEG2000, MrSID, PCX, PNG, PSD, TGA, TIF, GeoTIFF и др. Поддерживаются картографические web-сервера тайлов и сервера WFS и WMS.

Новое в MapInfo 12.5

32- и 64-битные версии. MapInfo Professional теперь будет доступна в 32-и 64-битной версиях. 64-битная версия позволяет в полной мере использовать все возможности процессора компьютера. Обе версии используют один и тот же серийный номер и могут быть установлены на компьютере параллельно.

Новый ленточный интерфейс (64-битная версия). Быстрый и простой доступ ко всем функциям с использованием нового ленточного интерфейса, галерей и мини-панелей инструментов. Современный интерфейс делает использование MapInfo Professional еще проще и интуитивно понятнее. Новые мини-

панели инструментов обеспечивают быстрый доступ к часто используемым командам.

Поддержка многоядерности / многопоточности. Теперь при операциях с объектами, такими как построение буферных зон (buffer), удаление части объекта (erase) или разрезании объекта (split), MapInfo Professional v12.5 может использовать все процессоры компьютера. Это значительно сокращает время, требуемое для выполнения этих операций.

Новый активный Конструктор отчетов.

С новым Конструктором отчетов создание отчетов профессионального качества станет еще более быстрым и простым:

- позволяет быстро и профессионально разместить элементы отчета на странице, используя панель инструментов, сетку и направляющие;
- новый элемент управления «Изображение» позволяет добавить логотип, графику и растровые изображения любого типа;
- работа с окнами Карты и Списка непосредственно в окне Отчета. Больше нет необходимости переключаться между картой и отчетом, чтобы изменить слои, подписи или сдвинуть/масштабировать карту;
- WYSIWYG — окно отчета полностью соответствует тому, что будет выведено на печать.

Поддержка дополнительных форматов данных.

Используя команду «Открыть внешние данные» и FME Quick Translator 2014, пользователи MapInfo Professional могут работать с данными в следующих форматах:

Русская версия MapBasic 12.5

MapInfo MapBasic — язык программирования геоинформационной системы MapInfo Professional.

MapBasic позволяет разрабатывать приложения, расширяющие стандартные возможности MapInfo.

Возможность вызова DLL и других программ позволяет создавать сложные специализированные приложения с использованием языков программирования высокого уровня.

MapBasic содержит около 400 операторов и функций.

Имеется возможность разработки приложений на языках VB.NET, C# и других языках платформы .NET. Для тиражирования приложений можно использовать MapInfo RunTime.

- ESRI GeoDatabase (открыть/импорт и экспорт);
- Geography Markup Language (GML) версии 2.1.2, 3.1.1 и 3.2.1 (открыть/импорт);
- Geography Markup Language Simple Features Level SF-0 Profile (экспорт).



Компания ЭСТИ МАП

Официальный представитель
Pitney Bowes Software Inc.
в России и СНГ

Тел.: +7 (495) 627-76-37,
+7 (495) 627-76-49

E-mail: sales@esti-map.ru,
esti-m@esti-map.ru
www.mapinfo.ru



Spectrum — новая технологическая платформа для создания корпоративных геоинформационных систем, управления пространственными данными, оценки качества данных, решения различных аналитических и геоинформационных задач. Spectrum Spatial — один из компонентов платформы Spectrum, сервер инфраструктуры пространственных данных предприятия, предназначенный для совместной работы с картографической информацией неограниченного числа пользователей.

Платформа Spectrum, кроме пространственного модуля, может включать модули геокодирования, решения транспортных задач, интеллектуальной верификации данных и др.

Все компоненты платформы могут быть объединены в последовательности связанных процессов (Dataflow). Для создания dataflow, jobs и сервисов используется графический дизайнер. Основанный на современной сервис-ориентированной архитектуре (SOA), Spectrum Spatial включает в себя все необходимые операции для создания, визуализации, анализа и редактирования пространственных данных в различных форматах (пространственные СУБД Oracle, MS SQL, PostGIS и др., широкий набор файловых источников).

Большинство возможностей платформы Spectrum доступно через набор готовых web-сервисов SOAP и REST: Tile, Map, Feature, Geometry, UserManagement, сервисы по стандартам OGC (WFS, WFS, CSW).

Spectrum позволяет:

- создать и централизованно управлять инфраструктурой пространственных данных предприятия;
- с минимальными затратами интегрировать геоинформационные возможности в существующие системы предприятия (CRM, BI, ERP и др.), что поможет добиться совершенно нового уровня анализа и визуализации бизнес-информации.

Мы делаем знания ближе!

Человеческий фактор играет важную роль. Именно поэтому в настоящее время первостепенное значение приобретает всестороннее и полноценное обучение сотрудников, которые будут работать с программным обеспечением.

Учебный центр Softline предоставляет высокопрофессиональные услуги в области обучения, сертификации и тестирования IT-специалистов.

Наша цель — предоставить слушателям высококачественное обучение, сделать все возможное, чтобы они остались довольны и захотели стать нашими постоянными клиентами. Статистика подтверждает, что Учебный центр Softline — надежный партнер для организаций любого уровня: 82% клиентов, обучивших у нас своих специалистов, обращаются к нам повторно. Мы рассматриваем обучение как неотъемлемую часть успешной реализации полномасштабных проектов по созданию и внедрению информационных систем.

Качество
сертифицированного
обучения УЦ Softline

Сегодня Учебный центр Softline — это авторизация 16 мировых лидеров, 29 представительств в России, странах СНГ и дальнего зарубежья, более 300 сертифицированных курсов, более 50000 обученных слушателей, стабильное расписание занятий, возможность обучения специалистов в любой точке мира. Качество обучения подтверждено мировыми лидерами по производству ПО: Microsoft, Kaspersky Lab, Autodesk, Symantec, Check Point, CA, Trend Micro и т.д. Это гарантирует высокую эффективность инвестиций в обучение сотрудников.

Все наши преподаватели — сертифицированные специалисты, имеющие глубокие знания и навыки в своей сфере деятельности и обширный педагогический опыт. Многие из них являются техническими специалистами, работающими над проектами компании Softline.

Ориентируясь на долгосрочные отношения с корпоративными клиентами, мы предлагаем разработку непрерывной программы обучения сотрудников, которая позволит сэкономить ресурсы, выделяемые на обучение.

Помимо сертифицированных курсов в Учебном центре Softline предлагается качественное авторское обучение, разработанное ведущими практикующими специалистами Softline с учетом особенностей и специфики белорусского IT-рынка. Эффективные методики, с помощью которых проводится обучение, позволяют ответить на все возникающие у слушателей вопросы и глубоко рассмотреть практические решения актуальных задач.

Представительства
Softline в Беларуси

Минск, ул. Богдановича, д. 155, офис 1215
Тел./факс: +375 (17) 202-14-58,
educ@softline.by

Гомель, ул. Советская, д. 29, офис 437
Тел./факс: +375 (232) 71-00-75, 71-28-29,
info.gomel@softline.by

Сегодня развитие информационных технологий достигло такого уровня, что любой компании необходимо получение новых знаний в IT-сфере. И руководители давно поняли, что для успешного и эффективного внедрения новых технологий недостаточно просто купить программный продукт.

Обучение ведется по следующим направлениям:

- Microsoft
- Kaspersky Lab
- Autodesk
- Citrix
- ThinPrint
- VMware
- Symantec
- Check Point
- Cisco
- DeskWork
- Dr.Web
- Trend Micro
- McAfee
- Red Hat Linux
- Sun Solaris
- Microsoft Office
- ITIL
- Информационные технологии в бизнесе

Microsoft Partner
Silver Learning



CITRIX partner

Authorized
Learning Center

McAfee

ThinPrint
Training
Partner

KASPERSKY Lab

Autodesk
Silver Partner

Symantec



vmware

CISCO



Учебный центр Softline в Беларуси

- Учебные классы в Минске и Гомеле.
- Возможность дополнительно подтвердить свою квалификацию, сдав экзамен в центрах тестирования «Лаборатории Касперского» и Prometric по программным продуктам и технологиям Microsoft, Apple, Magento, IBM, McAfee, Symantec, BlackBerry Certification, ISEB и многих других.
- Расширены линейки курсов по обучению Microsoft и «Лаборатории Касперского».

Наши клиенты

ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «Гомельский химический завод», ОАО «Банковский процессинговый центр», ЗАО «Евробанк», ОАО «Мозырский нефтеперерабатывающий завод», Банк ВТБ (Беларусь).

Отзывы клиентов

«Учебные курсы в Softline предоставили мне и моим сотрудникам возможность не только приобрести новые знания, но и упорядочить старые. Подача материала проходила легко и доступно, решались также вопросы на стыке рассматриваемых тем. Дальнейшее приобретение навыков и полезных знаний представляется мне необходимым. Несмотря на опыт эксплуатации различных программных продуктов, я открыл для себя многие механизмы, которые раньше использовались неэффективно или не использовались вообще».

Александр Селиверстов,
начальник отдела технического обеспечения
Белорусской универсальной товарной биржи

Обзор курсов Microsoft Windows Server 2012

Учебный центр Softline предлагает обучение на курсах, посвященных технологиям Windows Server, необходимым для работы с сетями, приложениями и веб-службами нового поколения с поддержкой облачной оптимизации. Слушатели курсов смогут подготовиться к сертификации по Windows Server.

MS-20410 D. Установка и конфигурирование Windows Server 2012 R2

Это первый из трех курсов, нацеленных на предоставление знаний, нужных для реализации базовой серверной инфраструктуры в корпоративной среде. В линейке курсов рассматриваются внедрение, управление, поддержка и предоставление сервисов и инфраструктуры в среде Windows Server 2012.

Курс готовит к сдаче экзаменов, входящих в программы подготовки сертифицированных специалистов международного уровня MCSA: Windows Server 2012.

Также на курсе можно подготовиться к сдаче международных сертификационных экзаменов 70-410 Installing and Configuring Windows Server 2012.

MS-20411 D. Администрирование Windows Server 2012 R2

Это второй из трех курсов линейки подготовки специалистов MCSA. Слушатели курса могут получить знания, необходимые для реализации корневой инфраструктуры Windows Server 2012 R2 в корпоративной среде. Программа фокусируется на административных задачах поддержки инфраструктуры Windows Server 2012 R2, таких как управление групповыми политиками, реализация решений удаленного доступа и доступа к сетевой среде, развертывание сервера из образа.

Курс готовит к сдаче экзаменов MCSA: Windows Server 2012 и 70-411 Administering Windows Server 2012.

MS-20411 D. Дополнительные службы Windows Server 2012 R2

Курс посвящен настройке дополнительных сервисов Windows Server 2012, таких как управление Identity Management и Identity Federation, балансировка сетевой нагрузки, обеспечение отказоустойчивости и восстановление после сбоев, повышение отказоустойчивости и обеспечение бесперебойной работы, управление правами.

Курс готовит к сдаче экзаменов MCSA: Windows Server 2012 и 70-412 Configuring Advanced Windows Server 2012 Services.

MS-20413 C. Проектирование и реализация серверной инфраструктуры

Курс предоставляет знания и навыки, необходимые для планирования, проектирования и внедрения физической и логической инфраструктуры доменных служб Windows Server 2012 Active Directory. Слушатели курса также получат знания, необходимые для распознавания имен, интеграции приложений и оптимизации автоматического восстановления и обслуживания сетевых служб.

Курс готовит к сдаче экзаменов MCSE: Server Infrastructure и 70-413 Designing and Implementing a Server Infrastructure.

MS-20414 C. Реализация продвинутой серверной инфраструктуры

В курсе рассматриваются вопросы планирования и внедрения некоторых продвинутых возможностей, доступных в Windows Server 2012. Перед обучением необходимо прослушать курс 20413.

Курс готовит к сдаче экзаменов MCSE: Server Infrastructure и 70-414 Implementing and Advanced Server Infrastructure.

MS-20415 B. Внедрение инфраструктуры рабочих столов

Данный курс предоставляет знания и навыки, необходимые для планирования, проектирования и внедрения инфраструктуры рабочих столов на базе Windows 8. Курс дает рекомендации по планированию и развертыванию рабочих станций с использованием различных технологий, таких как User State Migration Tool (USMT), Microsoft Deployment Toolkit (MDT), Virtual Desktop Infrastructure (VDI) и других.

Данный курс готовит к экзаменам:

- MCSE: DESKTOP INFRASTRUCTURE
- 70-415 Implementing a Desktop Infrastructure

MS-20416 B. Создание инфраструктуры клиентских приложений

Курс является логическим продолжением курса 20415 B «Реализация клиентской инфраструктуры» и предоставляет знания и навыки, необходимые для проектирования, внедрения и управления, как физической, так и виртуальной инфраструктурой приложений на базе Windows Server 2012. Кроме того в курсе рассматриваются вопросы проектирования, внедрения и управления приложениями Windows8 Enterprise в физической и виртуальной среде, а также в облаке.

Данный курс готовит к экзаменам:

- MCSE: DESKTOP INFRASTRUCTURE
- 70-416 Implementing a Desktop Application Environment

MS-20417 D. Обновление навыков для MCSA Windows Server 2012

Курс рассматривает новые возможности и функциональности Windows Server 2012 в областях управления, сетевой инфраструктуры, систем хранения данных, управления доступом, высокой доступности, Hyper-V и Identity Federation. Технологии, рассматриваемые в этом курсе, включают Динамическое управление доступом, Кластеризацию Failover Clustering, Интерактивное резервное копирование и изменения в Active Directory, Hyper-V, ADFS.

Данный курс готовит к экзаменам:

- MCSA: WINDOWS SERVER 2012
- MCSE: DESKTOP INFRASTRUCTURE
- MCSE: SERVER INFRASTRUCTURE
- 40-417 Upgrading Your Skills to MCSA Windows Server 2012

Вы можете сдать экзамены в нашем Центре тестирования и сертификации Prometric. Узнать все подробности о порядке сдачи экзаменов и записаться на экзамен можно по телефону +375 (17) 202 14 58.

Предъявителю купона предоставляется 10 % скидка на обучение на одном из курсов:

- Установка и конфигурирование Windows Server 2012 R2 (MS-20410 D).
- Администрирование Windows Server 2012 R2 (MS-20411 D).
- Дополнительные службы Windows Server 2012 R2 (MS-20412 D).
- Проектирование и реализация серверной инфраструктуры (MS-20413 C).
- Реализация продвинутой серверной инфраструктуры (MS-20414 C).
- Внедрение инфраструктуры рабочих столов (MS-20415 B).
- Создание инфраструктуры клиентских приложений (MS-20416 B).
- Обновление навыков для MCSA Windows Server 2012 (MS-20417 D).

Купон действителен до 31 декабря 2014 года.



Курсы Autodesk в Учебном центра Softline

Учебный центр Softline является единственным в Республике Беларусь авторизованным учебным центром компании Autodesk. Мы предлагаем слушателям посетить следующие курсы по продуктам вендора.

Курс AC14-I AutoCAD 2014: уровень I (Essentials)

Продолжительность: 40 акад. часов.

Цель курса: знакомство с основными инструментами и методами создания чертежей в AutoCAD. Слушатели получают представление о возможностях и применении двумерного моделирования в AutoCAD и об эффективных способах и приемах построения простых чертежей в масштабе 1:1.

В программе — основные сведения по созданию и редактированию геометрии в чертеже. Точное черчение: объектная привязка, отслеживание и другое. Управление чертежом. Получение справок (координаты, длина, площадь). Аннотирование чертежа: текст, размеры, штриховка. Основные операции по созданию блоков. Получение чертежа на бумаге.

Курс AC14-II AutoCAD 2014: уровень II (Intermediate)

Продолжительность: 40 акад. часов.

Цель курса: знакомство с продвинутыми инструментами и методами создания чертежей в AutoCAD. Слушатели научатся создавать сложные конструкторские документы в требуемом масштабе.

Курс для опытных пользователей AutoCAD. В новой версии AutoCAD можно работать с любыми пространственными формами, создавать сложнейшие 3D-объекты. Слушатели смогут расширить базовые навыки работы с программным продуктом до более высокого уровня.

Курс поможет подготовиться к экзамену Autodesk AutoCAD Certified Associate (AACA).

Курс RevArh-14 Autodesk Revit Architecture 2014

Продолжительность: 40 акад. часов.

Цель курса: введение в трехмерное проектирование объектов строительства, знакомство слушателей с возможностями применения Autodesk Revit Architecture для создания проектов зданий различного назначения — от концептуальной модели до получения необходимой рабочей документации.

Слушатели приобретут базовые навыки работы с программой, научатся строить модели здания, оформлять чертежи и создавать спецификации.

Курс поможет подготовиться к экзамену Autodesk Revit Architecture Certified Associate (ARACA).

Курс RevStr-14 Autodesk Revit Structure 2014

Продолжительность: 40 акад. часов

Цель курса: введение в трехмерное проектирование объектов строительства, знакомство слушателей с возможностями применения

Autodesk Revit Structure для создания проектов зданий различного назначения — от концептуальной модели до получения необходимой рабочей документации.

Курс поможет приобрести базовые навыки работы с программой, изучить построение моделей зданий, оформлять чертежи и создавать спецификации.

Курс RevMEP-14 Autodesk Revit MEP 2014

Продолжительность: 40 акад. часов.

Введение в трехмерное проектирование объектов строительства. Курс знакомит слушателей с возможностями применения Autodesk Revit MEP для создания проектов коммуникаций зданий различного назначения.

В программе курса: освоение базовых навыков работы с программой, построение моделей коммуникаций зданий и их расчет, оформление чертежей и создание спецификаций.

Курс ARRev-14: Объединенный курс по семейству продуктов Autodesk Revit (Revit Architecture, Revit Structure, Revit MEP)

Продолжительность: 60 акад. часов.

Введение в трехмерное проектирование объектов строительства. Курс знакомит слушателей с возможностями применения Autodesk Revit для создания проектов зданий специалистами различного профиля.

Курс ARSAP Autodesk Robot Structural Analysis Professional

Продолжительность: 32 акад. часа.

Цель курса: знакомство с принципами работы и основными возможностями программы Autodesk Robot Structural Analysis Professional.

Курс обучения ARSAP позволит слушателю получить навыки формирования расчетных схем зданий и сооружений в расчетном комплексе RSAP, выполнения общих расчетов, расчета армирования железобетонных и подбора сечений металлических конструкций, расчета фундаментов, навыки составления отчетной документации.

Курс Civ3d-14 Autodesk Civil 3D 2014

Продолжительность: 40 акад. часов.

Знакомство с основными инструментами и методами создания цифровой модели рельефа (ЦМР) и решением задач земельного проектирования площадных и линейных сооружений.

Работа с данными геодезических изысканий, ЦМР, анализ поверхности, проектирование линейных объектов в плане, поперечные и продольные профили линейных объектов, площадки, создание и обозначение участков, вертикальная планировка рельефа, сети трубопроводов ливневой и бытовой канализации.

Еще один уникальный специалист в команде УЦ Softline



В этом году тренер Учебного центра Softline по направлению САПР Денис Гайков прошел сертификацию компании Autodesk по программным продуктам Autodesk

Revit Structure, Autodesk Robot Structural Analysis Professional и AutoCAD. По направлению Robot Structural Analysis Professional на сегодня Денис является единственным в Беларуси тренером, сертифицированным компанией Autodesk. Денис успешно ведет курсы на базе УЦ Softline.

Денис имеет образование по специальности «Промышленное и гражданское строительство» Белорусского национального технического университета и квалификацию инженера-строителя. Четырехлетний опыт работы инженером-конструктором в одном из крупных проектных институтов Минска позволяет ему общаться со слушателями-специалистами на одном профессиональном языке, понимать все проблемы перехода на BIM-технологии и предлагать оптимальные решения.

Денис также обеспечивает сопровождение на последующих этапах внедрения BIM-технологии в проектную организацию, таких как сопровождение пилотного проекта и оказание технической поддержки по возникающим вопросам.

На базе Учебного центра Softline вы сможете сдать следующие экзамены:

- AACA — Autodesk AutoCAD Certified Associate.
- AICA — Autodesk Inventor Certified Associate.
- ARACA — Autodesk Revit Architecture Certified Associate.
- AZMDCA — Autodesk 3ds Max Design Certified Associate.
- AMCA — Autodesk Maya Certified Associate.
- ACP — Autodesk AutoCAD 2014 Certified Professional.
- AICP — Autodesk Inventor 2014 Certified Professional.
- ARACP — Autodesk Revit Architecture 2014 Certified Professional.
- AZMDCP — Autodesk 3ds Max Design 2014 Certified Professional.
- AMCP — Autodesk Maya 2014 Certified Professional.

«Прошедный курс оказался полезным для дальнейшей работы. Я получил практические навыки по работе с Autodesk Revit. Рассчитываю, что приобретенные знания помогут мне в дальнейшем достигнуть нового уровня профессионализма».

Илья Полонский,
архитектор 1 категории
ОАО «Институт «Минскгражданпроект»

Расписание курсов в Учебном центре Softline

Код	Название курса	Дни/часы	Даты проведения
Microsoft Windows Server 2012			
20410	Установка и конфигурирование Windows Server 2012	5/40	18-22 августа, 10-14 ноября
20411	Администрирование Windows Server 2012	5/40	25-29 августа, 22-26 сентября, 17-21 ноября
20412	Дополнительные службы Windows Server 2012	5/40	1-5 сентября, 24-28 ноября
Microsoft Windows Server 2008			
6416	Обновление навыков работы с инфраструктурными сетевыми компонентами и Active Directory до Windows Server 2008 (R2)	5/40	18-22 августа
6419	Конфигурирование, управление и поддержка серверов на базе Windows Server 2008 R2	5/40	1-5 сентября
6421	Конфигурирование и устранение неполадок сетевой инфраструктуры Windows Server 2008	5/40	15-19 сентября
6425	Конфигурирование службы каталогов Windows Server 2008 Active Directory (R2)	5/40	6-10 октября
6426	Конфигурирование решений по защищенному доступу на базе Windows Server 2008 Active Directory	3/24	13-15 октября
6430	Управление и поддержка серверов на базе Windows Server 2008	3/24	10-12 ноября
6433	Планирование и внедрение Windows Server 2008	5/40	17-21 ноября
6435	Разработка сетевой инфраструктуры Windows Server 2008	5/40	1-5 декабря
6436	Разработка инфраструктуры и служб Active Directory на базе Windows Server 2008	5/40	10-14 ноября, 8-12 декабря
Виртуализация Microsoft			
10215	Внедрение и сопровождение платформы виртуализации на базе Microsoft Server	5/40	6-10 октября
Microsoft Forefront 2010			
50402	Внедрение Forefront Unified Access Gateway 2010	3/24	8-10 сентября
Microsoft Windows 8			
20689A	Обновление навыков до MCSA Windows 8	3/24	2-4 сентября
20687A	Конфигурирование Windows 8	5/40	8-12 сентября
20688A	Администрирование и поддержка Windows 8	5/40	25-29 сентября
Microsoft Systems Center 2012			
10747 AB	Администрирование System Center 2012 Configuration Manager (SCCM)	5/40	29 сентября - 3 октября, 17-21 ноября
10748 AB	Внедрение System Center 2012 Configuration Manager	3/24	6-8 октября, 24-26 ноября
Microsoft Exchange Server 2013			
20341A	Базовые решения с использованием Microsoft Exchange Server 2013	5/40	24-28 ноября
20342A	Продвинутые решения на базе Microsoft Exchange Server 2013	5/40	1-5 декабря
Microsoft SQL Server 2012			
10774	Создание запросов в Microsoft SQL Server 2012	5/40	1-5 сентября
10775	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server	5/40	8-12 сентября
10776	Разработка баз данных Microsoft SQL Server 2012	5/40	15-19 сентября
10777	Реализация хранилищ данных в Microsoft SQL Server 2012	5/40	22-26 сентября
10778	Реализация моделей данных и отчетов с помощью Microsoft SQL Server 2012	5/40	29 сентября - 3 октября
40008	Обновление навыков для работы с Microsoft SQL Server 2012	3/24	6-8 октября
Разработка и администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2008			
2778	Создание запросов в Microsoft SQL Server 2008 с использованием языка Transact-SQL	3/24	20-22 октября
6231	Обслуживание баз данных Microsoft SQL Server 2008 R2	5/40	27-31 октября
6232	Внедрение баз данных Microsoft SQL Server 2008 R2	5/40	25-29 августа, 3-7 ноября
Microsoft SharePoint 2013			
20331A	Базовые решения Microsoft SharePoint Server 2013	5/40	29 сентября - 3 октября, 3-7 ноября
20332A	Расширенные решения Microsoft SharePoint Server 2013	5/40	6-10 октября, 10-14 ноября
55031A	Microsoft SharePoint 2013 для конечных пользователей	3/24	17-19 ноября
Управление проектами Microsoft Office Project 2010			
50413B	Управление проектами с использованием Microsoft Project 2010	3/24	20-22 октября
50414B	Microsoft Windows PowerShell v2 для администраторов	4/32	24-27 ноября
55034A	Внутреннее устройство Project Server 2013	5/40	10-14 ноября

Код	Название курса	Дни/часы	Даты проведения
Visual Studio 2010			
50564	Введение в HTML5	2/16	6-7 октября
10262	Разработка клиентских приложений	5/40	10-14 ноября
10263	Разработка приложений WCF с помощью Visual Studio 2010	3/24	3-5 ноября
10264	Разработка веб-приложений с использованием Visual Studio 2010	3/24	8-10 декабря
10265	Разработка решений по доступу к данным	5/40	24-28 ноября
10266	Программирование на C# с помощью Visual Studio 2010	5/40	1-5 декабря
10267	Введение в веб-разработку с помощью Visual Studio 2010	5/40	6-10 октября
10533	Основы работы с XAML и Microsoft Expression Blend	5/40	22-26 сентября
10534	Разработка веб-приложений с использованием Microsoft Silverlight 4	5/40	1-5 сентября
50430	Администрирование Team Foundation Server 2010	3/24	22-24 декабря
VMware			
VI5.5 ICM	VMware vSphere: Install, Configure, Manage	5/40	22-26 сентября
VS5.1 OS	VMware vSphere: оптимизация и масштабирование	5/40	1-5 декабря
Citrix			
CXA-204I	Базовое администрирование Citrix XenApp 6.0	5/40	10-14 ноября
CXA-206I	Администрирование Citrix XenApp 6.5	5/40	24-28 ноября
«Лаборатория Касперского»			
KL-202.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Миграция и что нового	1/4	6 октября
KL-002.10	Endpoint Security and Management. Базовый курс	3/24	3-5 ноября
KL-302.10	Endpoint Security and Management. Масштабирование	2/16	10-11 ноября
Cisco			
ICND 1	Interconnecting Cisco Networking Devices v.1.0 Part 1	5/40	15-19 сентября
ICND 2	Interconnecting Cisco Networking Devices v.1.0 Part 2	5/40	22-26 сентября
ROUTE	Маршрутизация в IP-сетях Cisco	5/40	20-24 октября
SWITCH	Внедрение коммутируемых сетей Cisco	5/40	27-31 октября
TSHOOT v.1.0	Поиск и решение проблем в IP сетях на базе оборудования Cisco	5/40	10-14 ноября
Autodesk			
AR34	Autodesk Revit MEP 2012/2013	5/40	8-12 сентября
AR35	Autodesk Revit Structure 2012/2013	5/40	22-26 сентября
AR33	Autodesk Revit Architecture 2012/2013	5/40	15-19 декабря
AC15	AutoCAD 2012/2013: уровень 2 (Intermediate)	5/40	17-21 ноября
AC14	AutoCAD 2012/2013: уровень 1 (Essentials)	5/40	8-12 декабря
AR 34	Autodesk Revit MEP 2012/2013	5/40	6-10 октября
A3D 2012/2013	Учебный курс Autodesk Civil 3D 2012/2013	5/40	1-5 декабря
Symantec			
DP0157	Symantec Backup Exec 2012: Administration	5/40	10-14 ноября
SC1439	Symantec Endpoint Protection 12.1: Administration	5/40	8-12 декабря
Графические редакторы			
AP-01	Adobe Photoshop CS6 для начинающих	5/40	15-19 сентября
AP-02	Adobe Photoshop CS6 для профессионалов	5/40	22-26 сентября
ITIL			
ITIL	Основы ITIL v3	3/24	10-12 ноября
Безопасность			
СУИБ	Система управления информационной безопасностью	5/40	6-10 октября
Пользовательские курсы			
US-30	Новые возможности Microsoft Office 2010	1/8	12 сентября, 10 октября, 14 ноября
US-31 (US-15)	Microsoft Word 2007/2010/2013	2/16	18-19 сентября, 16-17 октября, 12-13 ноября, 1-2 декабря
US-33 (US-17)	Microsoft Excel 2007/2010/2013	2/16	15-16 сентября, 20-21 октября, 17-18 ноября, 8-9 декабря
US-36 (US-21)	Microsoft PowerPoint 2007/2010/2013	2/16	29-30 сентября, 23-24 октября, 20-21 ноября, 15-16 декабря



Знания — ваш главный козырь

Каждый месяц мы проводим специализированные мероприятия по программному обеспечению ведущих производителей совершенно бесплатно!

Семинары и вебинары Softline — это:

- квалифицированные докладчики. У нас выступают ведущие специалисты компаний-разработчиков программного обеспечения и признанные эксперты;
- богатый комплект раздаточных материалов;
- удобное место проведения и отличная организация.

Предварительная регистрация обязательна. Зарегистрироваться для участия и получить более подробную информацию о предстоящих семинарах в Минске, Гомеле, Витебске и Бресте можно на сайте: seminars.softline.ru

По вопросам регистрации обращайтесь к менеджеру по маркетингу Марии Савчук, тел. +375 17 290-71-80, +375 29 109-99-00, e-mail: MariaS@softline.by

softline[®]