

softline direct

КАТАЛОГ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ:

Не стоит изобретать. Проще арендовать! — Программа VSPP от Softline

Стр. 23

Актуальные технологии виртуализации VMware

Стр. 24

Как стать виртуозом виртуализации. Обучение на курсах VMware со скидкой 10%

Стр. 59



ТЕМА ВЫПУСКА:
**Виртуализация
и ее место в современной
IT-инфраструктуре**

Стр. 16



allsoft.by®

интернет-магазин лицензионного ПО

удобный сервис
заказа и оплаты
софта
через Интернет!

- более 8000 программ для дома и офиса
- разнообразные формы оплаты для домашних пользователей и юридических лиц
- моментальная доставка электронных лицензий на e-mail
- более 20 предложений со скидками ежемесячно
- бесплатная доставка коробочных версий по Беларуси

попробуйте прямо сейчас

375 (17) 268 42 52 www.allsoft.by



EasyPay
электронные деньги

С EasyPay возможно:



Оплачивать услуги операторов мобильной связи (velcom, MTC, Life:), DIALOG, ГудЛайн)



Делать ставки в букмекерских конторах, играть в лотерею «СУПЕРЛОТО» и на рынке Forex



Совершать покупки в интернет-магазинах с доставкой курьером или по почте



Оплачивать online игры



Преводить деньги друг другу



Приобретать электронные платежные инструменты других систем (WebMoney, Яндекс.Деньги, RBK Money, MoneyMail и другие)



Оплачивать коммунальные услуги (телефон, квартира, охрана, газ, свет, вода), эфирное и кабельное TV



Управлять электронным кошельком через SMS



Оплачивать интернет-услуги: хостинг, домены, цифровые товары, рекламу, услуги интернет-провайдеров и Skype



Оформлять заказы более чем в 1000 зарубежных магазинах и сервисах каталога ROBOKASSA



Приобретать электронные билеты на мероприятия (кино, театр, концерт, вечеринки)



Вводить и выводить деньги в онлайн режиме с пластиковой карты Visa, MasterCard ОАО «Белгазпромбанк»



Погашать электронные деньги с зачислением на банковский счет получателя (банковский перевод)



Оплачивать товары и услуги с пластиковой карты Visa, MasterCard ОАО «Белгазпромбанк»

Более 10 000 пунктов пополнения по всей Беларуси!



www.easypay.by



Технологии и продукты для создания виртуальной IT-инфраструктуры

Защита виртуальной среды

Средства защиты виртуальных машин и резервного копирования обеспечивают необходимый уровень информационной безопасности, предотвращают потери/утечки данных.

Информационная безопасность: Citrix Access Gateway, Citrix NetScaler, vGate, Trend Micro Deep Security, vCloud Network & Security.

Резервное копирование и отказоустойчивость: Veeam Backup & Replication for VMware/Hyper-V, VMware Site Recovery Manager (vCenter), Vizioncore SMB Data Protection Pack, VMware vCenter Server Heartbeat, VMware vCenter Chargeback, VMware vCloud Networking and Security.

Виртуализация деSKTOPов

Создание рабочих столов в виртуальной среде позволяет упростить администрирование рабочих мест пользователей.

Решения: Citrix XenDesktop, Citrix XenClient, VMware View, Windows Virtual Desktop Access /VDI Suites.

Виртуализация приложений

Дает возможность использовать приложения без установки на ПК сотрудников. Вычисления и хранение информации осуществляются в дата-центре.

Решения: Citrix XenApp, VMware ThinApp, VMware Zimbra, Microsoft App-V.

Управление, мониторинг и отчеты

Мониторинг загрузки ресурсов, отчетность, оперативное перераспределение ресурсов в зависимости от задач и нагрузок, планирование потребностей, оптимизация IT-бюджета.

Решения: VMware vCenter Operation Manager Suite, VMware vCloud Director, Citrix EdgeSight, Veeam nworks Management Pack for VMware, Veeam nworks Smart Plug-in (SPI), Veeam ONE, Microsoft System Center Operations Manager 2012, Citrix CloudPortal.

Виртуализация серверов

Запуск на одном сервере нескольких виртуальных машин, которые полностью воспроизводят работу физических серверов, повышает управляемость IT-ресурсов, снижает затраты на оборудование и электроэнергию, усиливает отказоустойчивость и гибкость инфраструктуры.

Решения: VMware vSphere, VMware vCenter, VMware vCloud Suite, VMware vCloud Director, Citrix XenServer, Windows Server 2012 Hyper-V 3.0, линейка продуктов Microsoft System Center Virtual Machine Manager.

Оптимизация печати в виртуальных средах

Cortado Corporate Service и ThinPrint.

Оптимизация доставки приложений и виртуальных деSKTOPов

Citrix NetScaler, Citrix Branch Repeater.



Железо

К аппаратным средствам, чаще всего востребованным в виртуальных инфраструктурах, относятся тонкие клиенты, устройства хранения.

Вендоры: NetApp, Dell Wyse, Leadtek.



Уважаемые читатели!

Представляем вашему вниманию свежий выпуск каталога программного обеспечения Softline-direct, который расскажет о новостях IT-рынка и IT-компаний. На страницах издания вы найдете аналитические обзоры технологий и узнаете экспертные мнения ведущих специалистов компаний-производителей программного обеспечения.

Наступившую весну по праву можно назвать насыщенной IT-событиями. Это связано с постоянно возрастающим интересом белорусского IT-сообщества к вопросам и проблемам информационных технологий. Предлагаем вашему вниманию обзор уже прошедших мероприятий, а также анонсы будущих. Это позволит вам составить

представление о наиболее популярных в настоящее время тенденциях и направлениях развития информационных технологий.

В новом выпуске мы затрагиваем тему виртуализации, которая становится все популярней в белорусских компаниях ввиду ускорившегося роста объемов корпоративных и личных данных, более высоких требований, предъявляемых приложениями, а также в связи с необходимостью повышения производительности IT-систем.

Виртуализация позволяет более эффективно управлять IT-инфраструктурой и оперативно реагировать на любые требования, предъявляемые современным бизнесом, что приводит к снижению операционных и капитальных затрат. По прогнозам IDC в 2013 году 69% задач будет решаться (и уже решается) виртуальными машинами.

В каталоге вы найдете обзоры продуктов мировых лидеров виртуализации — компаний VMware, Citrix, Microsoft и многих других. Мы расскажем об инструментах резервного копирования и аварийного восстановления данных, а также о продуктах, обеспечивающих безопасность работы в виртуальных средах.

Отдельное внимание в каталоге уделено облачным технологиям. Компаниям, работающим в этой сфере (провайдерам и интеграторам), будет интересно ознакомиться с преимуществами программ аренды ПО — VMware Service Provider Program (VSPP).

Не забыли мы упомянуть и о бизнес-решениях. На страницах каталога можно найти подробную информацию о системе Microsoft Dynamics CRM. Это решение является критически важным для всех компаний, позволяя своевременно реагировать на изменяющиеся потребности клиентов.

В этом выпуске мы затронули различные сферы информационных технологий: облачные решения, лицензирование программного обеспечения, продукты для бизнеса, консалтинговые услуги, безопасность, виртуализацию, средства разработки, САПР, обучение и многое другое. Надеемся, что каталог Softline-direct поможет вам сделать правильный выбор, сделав ваш бизнес более конкурентоспособным и эффективным.

С уважением, **Андрей Овсейко**,
директор компании Softline

Содержание

Почему большинство клиентов выбирают Softline	2
Новости Softline	4
Обзор IT-рынка	8
IT-2013: прогнозы от IDC	10
Новости «Аксост». Дистрибуция программного обеспечения	14
Наша компетенция — залог вашего успеха ...	15
Виртуализация и ее место в современной IT-инфраструктуре.	16
Виртуализация Citrix. Решение XenDesktop 5.6	18
Microsoft Hyper-V: комплексная платформа виртуализации	20
Возможности Veeam Backup & Replication v6 в среде Microsoft Hyper-V	21
Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2012	22
Не стоит изобретать. Проще арендовать! Программа VSPP от Softline	23
VMware vCenter Operations Management Suite	24
VMware vCloud Suite	24
VMware View 5.1	25
VMware vSphere 5.1	26
Виртуализация инфраструктуры для ОАО «Брестгазоаппарат»	27
Техническая поддержка: достоинства для современного бизнеса	28
Windows Server 2012: от сервера до облака ..	30
Современная платформа виртуализации с Windows Server 2012	31
Windows 8	32
Команда Softline — лидер в сфере информационной безопасности.	34
ОАО «Гродно Азот» под защитой «Лаборатории Касперского»	37
Kaspersky Security для виртуальных сред	38
Symantec Security Information Manager	40
Symantec Critical System Protection	40
Что такое CRM?	42
Microsoft Dynamics CRM	44
Корпоративный портал DeskWork — быстрое решение	46
Десять новых и усовершенствованных функций SharePoint 2013	49
САПР: анализ тенденций и панорама рынка ..	50
Новые версии решений Autodesk для проектирования зданий и объектов инфраструктуры.	51
Autodesk Building Design Suite 2013	52
Autodesk Infrastructure Design Suite 2013	53
SQL Server 2012: новые возможности	54
Мы делаем знания ближе!	58
Как стать виртуозом виртуализации?	59
Авторизованное обучение технологиям виртуализации	60
Новости Учебного центра Softline	61
Расписание курсов в Учебном центре Softline	62

softline®

Каталог программного обеспечения Softline-direct

Зарегистрировано в Министерстве информации РБ. Свидетельство о регистрации №1396 от 24.12.2010.

Выпуск №1(18) Апрель 2013

Учредитель: ООО «СофтЛайнБел»

Главный редактор:

Людмила Васильевна Пешкун

Выпускающий редактор: Яна Ламзина

Дизайн: Константин Косачев

Верстка: Сергей Ососков

Адрес редакции: 220040, г. Минск, ул. Богдановича, д. 155, офис 1201

Распространяется бесплатно.

Тираж: 3000 экз.

Подписано в печать 10.04.2013 г.

Отпечатано в типографии ООО «Поликрафт», г. Минск, ул. Кнорина, 50, корп. 4, к. 401а

ЛП № 02330/0494199 от 03.04.2009 г.

Заказ №

Перепечатка материалов только по согласованию с редакцией.

© Softline-direct, 2013

Контактная информация:

Ирина Головач, компания Softline (Минск), e-mail: IrinaG@softline.by

Почему большинство клиентов выбирают Softline

в качестве поставщика программного обеспечения, обучения и IT-услуг

БЕЛАРУСБАНК

BERLIO

Coca-Cola

ВАНКО

НАЦИОНАЛЬНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
ТЕЛЕРАДИОКОМПАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

МТС

БСЧ

ASSTRA
ASSOCIATED TRAFFIC AG

БЕЛПРОМСТРОЙБАНК

BRITISH AMERICAN
TOBACCO

ММ

BOSCH

Приорбанк

ХРБ
ГРУП

ВИТЯЗЬ

1 Надежность и профессионализм

Компания Softline работает на рынке программного обеспечения Беларуси с 2001 года. В настоящий момент мы — лидирующая компания на этом сегменте рынка информационных технологий. Softline предлагает самый широкий ассортимент программного обеспечения (более 260 производителей). Предлагаемые нами схемы лицензирования программного обеспечения позволяют наиболее эффективно использовать бюджет, выделенный на решение этой задачи.

Мы нацелены на долгосрочное сотрудничество с нашими клиентами. Сразу после обращения в Softline вы начинаете работать с персональным менеджером, который является «единой точкой входа» и отвечает за сотрудничество с вашей компанией.

2 Softline — авторизованный партнер крупнейших мировых производителей

Softline обладает высшими статусами партнерства у ведущих компаний-поставщиков решений в области IT, таких как Microsoft, Oracle, SAP, Symantec, Citrix, Adobe, Corel, Check Point, Trend Micro, «Лаборатория Касперского» и многих других. В качестве примера приведем статус, полученный Softline за время сотрудничества с компанией Microsoft:

- **Microsoft Partner в специализациях** — инфраструктура, учебный центр, бизнес-решения, эффективность работы и др.
- **Microsoft Large Account Reseller** — позволяет работать с крупными (более 250 ПК) компаниями по специальным условиям лицензирования.

Наличие такого статуса гарантирует, что клиент компании Softline работает только с сертифицированными специалистами, которые проконсультируют его по вопросам выбора программного обеспечения и предложат наиболее экономичный способ его лицензирования.

3 Консалтинг и обучение

В настоящий момент компания Softline предлагает своим клиентам весь спектр услуг по внедрению программного обеспечения и обучению пользователей. Учебный центр Softline занимает лидирующее положение на рынке образовательных услуг по обучению технологиям Microsoft, Symantec, Citrix, Check Point, Trend Micro, «Лаборатория Касперского», Autodesk и др. Консалтинговое подразделение обладает уникальным опытом по внедрению и разворачиванию решений в следующих областях: инфраструктура предприятия, безопасность, резервное копирование, удаленный доступ к приложениям, внедрение систем взаимодействия с клиентами (Microsoft CRM), решений для управления проектами (Microsoft Project) и решений по управлению бизнесом (SAP Business One).

4 Softline всегда рядом

В настоящий момент компания работает со всеми регионами Беларуси. Мы имеем разветвленную сеть партнеров в Минске и в каждом областном центре. Если ваша компания имеет распределенную структуру — вы можете работать с нами на всей территории РБ.

5 Наши клиенты

С Softline работают ведущие белорусские и зарубежные компании, среди которых Белорусская железная дорога, АСБ «Беларусбанк», British American Tobacco, МТО ОАО «Мозырский НПЗ», Национальная государственная телерадиокомпания РБ, «Приорбанк» ОАО, ООО «Мобильные ТелеСистемы» и более 1000 других компаний.

Microsoft Partner

Бизнес-партнер Oracle

Citrix Silver
Solution Advisor

Corel Gold Partner

Symantec Silver Partner

Kaspersky
Enterprise Partner





Россия

Москва, Дербеневская наб., д. 7.
Тел./факс: +7 (495) 232-00-23
Архангельск, ул. Поморская, 61, офис 40
Тел.: +7 (8182) 63-59-22
Барнаул, пр-т Калинина, д. 6 А, офис 207.
Тел.: +7 (3852) 53-50-01
Белгород, ул. Князя Трубецкого,
д. 24, оф. 3.6
Тел.: +7 (4722) 58-52-55
Владивосток, ул. Пушкинская, д. 109,
офис 306.
Тел.: +7 (423) 260-00-10
Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская,
д. 22, офис 305.
Тел.: +7 (8422) 90-02-02
Воронеж, пр-т Труда, д. 65.
Тел.: +7 (4732) 50-20-23
Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 194,
корпус И.
Тел.: +7 (343) 278-53-35
Ижевск, ул. Пушкинская, д. 270,
офис 416.
Тел.: +7 (3412) 93-66-51
Иркутск, ул. Рабочая, д. 2А, офис 520.
Тел.: +7 (3952) 50-06-32
Казань, ул. Спартаковская, д. 6,
офис 608.
Тел.: +7 (843) 526-55-26
Калининград, ул. Октябрьская, д. 8,
БЦ «Рыбная биржа», офис 409.
Тел.: +7 (4012) 77-76-50
Кемерово, ул. Кузбасская, д. 31,
офис 111.
Тел.: +7 (3842) 45-59-25
Краснодар, ул. Красноармейская,
д. 116/2, литер «А».
Тел.: +7 (861) 251-65-14
Красноярск, ул. К. Маркса, д. 48,
офис 6-1-1.
Тел.: +7 (391) 252-59-91

Мурманск, ул. Книповича, д. 23,
офис 713.
Тел.: +7 (8152) 68-88-46
Нижний Новгород, ул. Новая, д. 28.
Тел.: +7 (831) 220-00-36
Новосибирск, ул. Фрунзе, д. 88.
Тел.: +7 (383) 347-57-47
Омск, ул. Герцена, 34.
Тел.: +7 (3812) 43-31-90
Оренбург, ул. Туркестанская, д. 161,
офис С4.
Тел.: +7 (3532) 45-20-10
Пенза, ул. Московская, д. 23, офис 2.
Тел.: +7 (8412) 20-00-51
Пермь, ул. Луначарского, д. 3/2.
Тел.: +7 (342) 214-42-01
Ростов-на-Дону, ул. Текучева, д. 139 Г,
офис 204.
Тел.: +7 (863) 237-99-49
Самара, ул. Авроры, д. 63.
Тел.: +7 (846) 270-04-80
Санкт-Петербург, пр-т Непокоренных,
д. 49, БЦ «Н-49», оф. 610.
Тел.: +7 (812) 777-44-46
Саратов, ул. Пугачевская, д. 159, оф. 205А.
Тел.: +7 (8452) 24-77-32
Сургут, пр-т Мира, д. 42, офис 706.
Тел.: +7 (3462) 22-35-00
Томск, ул. Гагарина, д. 7, офис 503,
АТК «Аврора».
Тел.: +7 (3822) 90-00-81
Тюмень, ул. Комсомольская, д. 57, оф. 4.
Тел.: +7 (3452) 69-60-63
Ульяновск, ул. К. Маркса, д. 13 А,
корп. 2, офис 702.
Тел.: +7 (8422) 41-99-09
Уфа, ул. Пархоменко, д. 156/3, офис 405.
Тел.: +7 (347) 292-44-50
Хабаровск, ул. Шеронова, д. 56 А,
офис 910.
Тел.: +7 (4212) 74-77-24
Челябинск, ул. Кирова, д. 5 В, офис 608.
Тел.: +7 (351) 247-28-36
Ярославль, ул. Победы, д. 16 Б, офис 108.
Тел.: +7 (4852) 58-88-09

Азербайджан

Баку, ул. Сулеймана Рагимова, д. 23.
Тел.: +994 (12) 597-30-58

Аргентина

Буэнос-Айрес
Carlos Pellegrini 1043 — 3P (1001)
Buenos Aires, Argentina.
Тел.: +54 (11) 4321-3650

Армения

Ереван, ул. Амиряна, д. 4/7, сектор 8.
Тел.: +374 (10) 541-084

Беларусь

Минск, ул. Богдановича, д. 155,
офис 1215.
Тел.: +375 (17) 290-71-79
Брест, ул. Гоголя, д. 75, офис 411.
Тел.: +375 (162) 22-03-84
Гомель, ул. Советская, д. 29, комн. 437.
Тел.: +375 (232) 710-075
Витебск, ул. Замковая, д. 4, офис 215.
Тел.: +375 (212) 35-95-78
Могилев, ул. Первомайская, д. 29, ЦЦ
«Днепр», офис 327.
Тел.: +375 (222) 23-02-67

Венесуэла

Каракас
Av. Libertador, Multicentro Empresarial
del Este; Torre Miranda, Nucleo A;
Piso 10 — Office 105; Chacao Caracas,
Venezuela 1060.
Тел.: +58 (212) 740-66-22

Вьетнам

Ханой
Room 1101, HITC Building, 185 Giang Vo
Str. Dong Da dist. Hanoi, Vietnam 84.
Тел.: +84 (4) 220-024-34
Хошимин
Room D32, Fosco Building, 40 Ba Huyen
Thanh Quan Str. Ward 6, District 3
Ho Chi Minh, Vietnam.
Тел.: +84 (8) 393-069-28

Грузия

Тбилиси, ул. Гамрекели, д. 19, офис 505
Тел.: +999 (32) 36-52-70

Казахстан

Алматы, ул. Манаса, д. 32а, офис 501.
Тел.: +7 (727) 250-75-70
Астана, ул. Достык 20, офис 1501,
БЦ «Санкт-Петербург», 15 этаж
Актобе, ул. Маресьева, д. 95 А, офис 11.
Тел.: +7 (7132) 594-694
Караганда, пр-т Нуркена Абдирова,
д. 5, офис 530.
Тел.: +7 (7212) 58-91-11

Колумбия

Богота
Autopista Norte No. 103-34 Oficina 704
Edificio Logic 2 — Bogota, Colombia.
Тел.: +57 (1) 489-04-44

Коста-Рика

Сан-Хосе
Centro Corporativo Plaza Roble, Edificio Las
Terrazas, 5to Piso, Lado A, Escazú, Costa Rica
Тел.: +506 2505 5756

Кыргызстан

Бишкек, ул. Турусбекова, д. 109/1, офис 512.
Тел.: +996 (612) 91-00-00

Малайзия

Куала-Лумпур
Unit 21.4, floor 21, Menara Genesis, 33 Jalan
Sultan Ismail 50250, Kuala Lumpur, Malaysia.
Тел.: +603 2141 8987

Молдова

Кишинев, MD-2004, бд. Штефан чел
Маре 202, Бизнес-центр «Kentford».
Тел.: +373 (22) 855-042

Монголия

Улан-Батор
Od plaza, #509. Seoul Street-6/2, Sukh-
baatar District 1st khoroo, Ulaanbaatar
210620a, P.O.Box-121, Mongolia.
Тел.: +976 (70) 11-07-65

Перу

Лима
Av. Víctor Andrés Belaúnde 147, Torre Real
10, Oficina 102, Centro Empresarial Real,
San Isidro, Lima — Perú.
Тел.: +51 (1) 637-1200

Румыния

Бухарест
Spl. Unirii 16, Muntenia Business Center,
Room 306, Bucharest, 040035, Romania.
Тел.: +40 (21) 387 34 40

Таджикистан

Душанбе, ул. Айни, д. 24а, офис 406.
Тел.: +992 (44) 600-60-00

Туркменистан

Ашхабад, ул. Гарашсызлык, д. 8.
Тел.: +993 (12) 48-22-86

Турция

Стамбул
Bayar Caddesi Gülbahar Sokak No:17
Perdemsac Plaza 5/51, 34742, Kozyatağı,
Kadıköy/ İstanbul.
Тел.: +90 (216) 373-44-07
Анкара
Konya Devlet Yolu No:84 Akman
Condominium Plaza D:164 Karakusunlar
Balgat, Ankara.
Тел.: +90 (312) 284-00-81

Узбекистан

Ташкент, ул. У. Юсупова, д. 36.
Тел.: +998 (71) 120-49-09

Украина

Киев, ул. Игоревская, д. 14-А.
Тел.: +38 (044) 201-03-00

Интервью Игоря Боровикова для телеканала «PRO Бизнес»



Телеканал «PRO Бизнес» взял интервью у председателя совета директоров компании Softline Игоря Боровикова. Беседа была посвящена общим аспектам IT-снабжения малого и среднего бизнеса.

В студии телеканала «PRO Бизнес» Игорь Боровиков ответил на актуальные вопросы:

- Как успешно продавать программное обеспечение малому и среднему бизнесу?
- Как строить взаимоотношения с клиентом для поддержания устойчивых связей?
- Как предоставление клиенту демо-доступа повышает продажи?
- Что дают облачные технологии бизнесу?
- Какие IT-услуги становятся наиболее востребованными в малом и среднем бизнесе?

Запись интервью можно посмотреть на youtube.com по запросу: «Интервью Игоря Павловича Боровикова»

Softline подарила праздник детям

Компания Softline оказала помощь в организации новогодней елки для детей социального приюта Партизанского района города Минска.

Менеджер по персоналу Softline Виктория Ильковец рассказывает: «В декабре сотрудниками Минского офиса компании были собраны денежные средства на покупку новогодних подарков для воспитанников социального приюта. В этом учреждении наблюдаются дети из неблагополучных и малоимущих семей района. В конце декабря в приюте организовали новогоднюю елку для самых маленьких воспитанников. Каждый ребенок, который пришел на новогодний праздник, получил подарок от компании Softline. Очень надеюсь, что наши подарки порадуют и скрасят жизнь детям. Я думаю, что каждый человек, независимо от того, чего он добился в жизни, может помочь другому. Если у него есть чем поделиться, он просто обязан это делать. И в дальнейшем сотрудники нашей компании будут помогать людям, которым нужна наша помощь».

softline® 20 лет в IT

В 2013 году Softline исполняется 20 лет!

Компания работает в сфере информационных технологий с 1993 года и сегодня является одним из лидеров рынка IT-решений и услуг, связанных с построением, оптимизацией, поддержкой и развитием IT-инфраструктуры. Softline является авторизованным поставщиком более 3000 производителей ПО и имеет высшие статусы партнерства мировых лидеров, таких как Microsoft, Oracle, Symantec, Citrix, VMware, Autodesk, Adobe, Corel, Check Point, Trend Micro, «Лаборатория Касперского» и многих других. В настоящее время представительства компании открыты в 66 городах 24 стран мира.

Высокое качество работы специалистов Softline подтвердил международный аудит и сертификат соответствия стандарту качества ISO 9001.



Безопасная виртуализация «как по маслу»

Народная мудрость говорит: «Как встретишь весну, такой и будет урожай!» А чтобы урожай был хорошим, компании Softline, VMware, Veeam и «Лаборатория Касперского» решили поддержать национальные традиции и отметить проводы зимы вместе с представителями крупнейших белорусских предприятий, организовав 13 марта выездной семинар по безопасной виртуализации.

На семинаре слушатели узнали о том, как повысить эффективность бизнеса с помощью технологий виртуализации, поделились опытом построения безопасных виртуальных сред для решения различных задач.

На встрече были продемонстрированы решения VMware, позволяющие обеспечить высокий уровень устойчивости и масштабируемости IT-среды компаний, а также варианты расширения возможностей виртуальной среды с помощью решений Veeam. Докладчик «Лаборатории Касперского» рассказал о новом классе продуктов, которые нацелены на обеспечение информационной безопасности в виртуальных средах.

Снега и морозы не помешали совместить приятное с полезным – блинами, танцами и песнями отметить праздник Масленицы и получить актуальную информацию из первых уст экспертов в области виртуализации.



Совместный семинар Softline и Symantec



Компании Softline и Symantec провели семинар «Обеспечение непрерывности бизнеса: решения Symantec Security для корпоративного рынка».

Вниманию участников мероприятия были представлены различные продукты разработчика: Symantec Data Loss Prevention (комплексное решение для поиска, отслеживания и защиты конфиденциальных данных), Symantec Critical System Protection (решение для защиты виртуальных и физических центров обработки данных), Symantec Security Information Manager (решение, которое обеспечивает сбор данных о событиях в мас-

Бесплатные семинары в Минске

«Новая эра: технологии системы Mathematica 9»

23 апреля

Компания Softline и корпорация Wolfram Research приглашают принять участие в семинаре «Новая эра: технологии системы Mathematica 9».

Математическое программное обеспечение Mathematica 9, разработанное компанией Wolfram Research, известно как самое мощное в мире вычислительное приложение. Более того, Mathematica 9 служит единой платформой для проведения исследований, которые находят свое отражение в живых интерактивных документах издательского качества. Используя мощный вычислительный аппарат и удобный интерфейс, в том числе свободную форму ввода и интеграцию с Wolfram|Alpha, пользователи Mathematica 9 могут легко решить трудные задачи и разобраться в сложных концепциях, используя весь имеющийся арсенал аппаратных средств.

Участники мероприятия познакомятся с ключевыми возможностями Mathematica, включая технику работы с данными, программирование, разработку функций и алгоритмов, создание отчетов и др. Специалисты компании Wolfram Research продемонстрируют основные возможности Mathematica 9 для решения задач ввода данных, выполнения качественного и количественного анализа, формирования отчетов и многого другого. Семинар будет интересен как начинающим пользователям Mathematica, так и опытным разработчикам, исследователям и ученым.



«VSPP – программа аренды лицензий VMware»

24 апреля

Компания VMware при поддержке Softline, своего единственного в Республике Беларусь Premier-партнера, приглашает на первый в Беларуси семинар, посвященный программе «VSPP – программа аренды лицензий VMware», который состоится 24 апреля 2013 года в гостинице Crowne Plaza Minsk по адресу г. Минск, ул. Кирова, 13.

VMware Service Provider Program (VSPP) разработана специально для сервис-провайдеров любого направления (поставщиков услуг сервиса приложений, интернет-провайдеров, системных интеграторов, операторов связи, поставщиков услуг по модели DaaS/IaaS/SaaS).

Принцип программы состоит в том, что партнеры VSPP получают возможность использовать ПО VMware для оказания услуг конечным пользователям (построение внешнего и гибридного «облака»). Став партнером по программе, сервис-провайдеры получают уникальную возможность построить прибыльный бизнес в «облаках» и/или достичь весомой оптимизации внутренних затрат на IT в крупных холдингах и корпорациях.

Семинар по программе VSPP будет интересен специалистам центров обработки данных, интернет-провайдерам, системным интеграторам, операторам связи, поставщикам услуг по модели DaaS, SaaS, IT-подразделениям крупных холдингов.



Участие в мероприятиях БЕСПЛАТНОЕ.

Количество мест ограничено.

Регистрация обязательна.

Для участия в семинарах необходимо зарегистрироваться, сообщив контактные данные (ФИО, организацию, должность, e-mail) менеджеру по маркетингу компании Softline Марии Савчук одним из указанных способов:

- выслать по электронной почте на адрес: MariaS@softline.by;
- отправить по факсу +375(17)290-71-80, 290-71-79;
- зарегистрировавшись на сайте.

Поиск по 1 540 341 предложению от 1 438 продавцов



кофеварка

Расширенный поиск



Мы собираем и обрабатываем прайс-листы со всего белорусского интернета. Уже 1438 магазинов в базе.



Вы вводите в поисковую строку товар, который вам нужен. Чем точнее запрос, тем больше вероятность успешного результата. "iPhone 3gs" даст лучший результат чем "мобильный телефон".



Найдя подходящего продавца, нажимаете на его наименование и переходите на его веб-сайт.

www.op.by

OP.BY (Open Price — Открытая Цена) — Интернет-поисковик по прайс-листам с веб-сайтов продавцов товаров и услуг.

220012, РБ
г. Минск, ул. Калинина, 30а

оф. 412, 413, 414
УП «МПО».

Тел./факс: 8 (017) 287-39-53
Моб: 8 (029) 756-03-22

МИЛЛИОНЫ ЦЕН

штабе предприятия, управление данными и их хранением).

Об услугах и решениях, предлагаемых компанией Softline, слушатели узнали от консультанта по информационной безопасности Дмитрия Тарана.

В мероприятии приняли участие руководители IT-департаментов, коммерческие директора, руководители и инженеры служб информационной безопасности, которые занимаются созданием эффективной системы защиты корпоративной сети.

Бесплатная версия портала DeskWork



Компания Softline выпустила бесплатный вариант корпоративного портала «DeskWork 25 пользователей», представляющего собой современное средство автоматизации для компаний и организаций малого бизнеса.

Даже перед самой маленькой организацией, насчитывающей в штате 10-20 сотрудников, могут стоять грандиозные задачи, однако ресурсы на IT при этом бывают сильно ограничены. Отсутствие средств совместной работы в этом случае может существенно тормозить развитие малых предприятий, отвлекая персонал на решение рутинных задач, в то время как в больших компаниях для этих целей используются мощные современные корпоративные порталы или другие инструменты внутренних коммуникаций. «DeskWork 25 пользователей» поможет с самого начала правильно организовать информационное пространство, настраивать движение документации, позволит сосредоточиться на главном.

«DeskWork 25 пользователей» состоит из функциональных блоков: «Платформа + справочник сотрудников + инфомодули», «Бизнес-процессы», «Центр задач», «Управление заявками», «Экспресс-документооборот», «Универсальные сообщения».

Многие крупные производители программного обеспечения часто выпускают на рынок два варианта своего продукта: коммерческий (для крупного бизнеса) и бесплатный (уменьшенный по функционалу или количеству пользователей вариант для малых организаций). Softline поддержала эту традицию, выпустив решение «DeskWork на 25 пользователей».

Версия «DeskWork 25 пользователей» будет небезынтересна и крупным компаниям, которые на ее примере смогут познакомиться с продуктом без 30-дневного ограничения на тестовое использование.

Скачать бесплатную версию DeskWork с ограничением на 25 пользователей можно в личном кабинете на сайте www.deskwork.ru.

CloudConf 2013: Минск в заоблачной реальности



1–2 апреля компании ActiveCloud и Softline провели первую в Беларуси совместную «облачную» конференцию.

В рамках программы мероприятия были организованы две специализированные секции: Public Cloud и Private Cloud. Первая была ориентирована на представителей малого и среднего бизнеса, вторая — предназначена для более крупных компаний, задумывающихся о собственных облачных решениях.

Каждый участник конференции мог послушать доклады и задать свои вопросы представителям таких компаний, как VMware, Veeam, «Лаборатория Касперского», Microsoft, Parallels, SAP, MTC, «Мегаплан» и многим другим.

В рамках двухдневной конференции у всех участников была возможность посетить на выбор 3 секции, на которых с докладами выступили более 30 экспертов.

На пленарном заседании выступил региональный менеджер компании VMware в Украине, Беларуси, Грузии и Армении Дмитрий Казбан. Он представил вниманию участников доклад на тему «Фокус на бизнес-эффективность — программно-определяемый ЦОД и унифицированная облачная платформа». В докладе было рассказано о новом подходе VMware к созданию программно-определяемых ЦОДов, в частности речь шла о концепции SDDC (Software Defined Datacenter). Эта концепция позволяет делать облачные сервисы намного более гибкими, а также серьезно экономить на необходимой для их функционирования инфраструктуре. Единственным на сегодня продуктом, способным реализовать подходы SDDC, является VMware vCloud Suite 5.1.

Кроме того, на стенде компании VMware была развернута демонстрационная зона, которая в режиме реального времени показала возможности решений VMware для виртуализированных и облачных сред.

В продолжение описания подхода компании VMware к построению и управлению виртуальной инфраструктурой выступил консультант по решениям VMware Александр Купчицкий. Он представил участникам конференции решения VMware для построения облачных инфраструктур. По его мнению, основными требованиями к облачному продукту являются: контроль ресурсов, их учет, сетевая безопасность и эффективное операционное управление. Для выполнения этих требований в арсенале VMware имеются все необходимые программные решения. Реализация концепции SDDC при помощи продуктов vCloud Suite позволяет предприятиям перейти к сервисной модели потребления IT-услуг ITaaS (IT как сервис), сфокусироваться на поддержке важных бизнес-инициатив, а не задачах поддержки и обслуживания инфраструктуры.

Предлагаемые технологии одинаково успешны как для модернизации внутренней инфраструктуры заказчика, так и для построения публичных облачных решений. Объединение частных и публичных инфраструктур в гибридное облако — возможность наиболее эффективно использовать преимущества обоих подходов. Подробнее об этом и многом другом слушатели узнали из выступлений Александра в рамках докладов «Гибридное облако — эффективность в квадрате» в секции Public Cloud, а также «Облачные сервисы для конечных пользователей» в секции Private Cloud.



Презентация регионального менеджера компании Veeam Александра Корицкого была посвящена вопросам виртуализации, которая уже давно является не просто модным трендом, а широко используемой технологией. В частности, речь шла о задачах защиты данных в виртуализированной среде, а также мониторинге и управлении виртуальной инфраструктурой. Доклад рассказал о решениях компании Veeam для резервного копирования, аварийного восстановления данных, мониторинга и создания отчетов о работе виртуальной среды.

Для противостояния современным угрозам производители антивирусов уделяют все больше внимания альтернативным методам выявления и блокирования вредоносных программ. Одним из таких методов, разрабатываемых в «Лаборатории Касперского», является антивирусное облако — Kaspersky Security Network (KSN). В рамках доклада «Облачные технологии в продуктах «Лаборатории Касперского»» Kaspersky Security Network инженер предпродажной подготовки «Лаборатории Касперского» в странах Восточной Европы Алексей Денисюк рассказал о том, что же представляет собою KSN, как используется эта облачная система в продуктах компании и какие имеет преимущества.

Конференция прошла при партнерской поддержке VMware, SAP, MTC, «Лаборатории Касперского», Artox, Webcom Media, бизнес-школы «Расти», радиостанции Unistar, информационного агентства «Телеграф», профессиональных порталов BEL.BIZ, Saas.ru, Open.by, тренингового портала «Аспект».

Читайте свежие новости
из мира ИТ на IT.TUT.BY



IT Spring: дни денег в IT



16–17 марта состоялась международная конференция IT Spring, посвященная молодым менеджерам и стартаперам в IT. Именно с ними в течение двух дней более 30 докладчиков из 6 стран делились успешными приемами из своей богатой практики.

IT Spring включила множество различных мероприятий, в том числе «тренировочный полигон» (Startup Mixer), ведомый такими экспертами, как Джон Эйсон (США), Сет Элиотт (США), Том Херман (США), которые на примерах показали, что такое настоящий калифорнийский «elevator pitch».



«Где деньги в IT?», «Продукт или аутсорс?», «Появятся ли венчурные фонды здесь?», «Почему вместе выживать не проще?» — на эти вопросы в рамках круглых столов ответили такие гранды отечественного IT-рынка, как Аркадий Добкин, Валерий Цепкало, Юрий Гурский и многие другие.

Участники IT Spring имели возможность посетить тренинги Ciclum и Стаса Давыдова, понять Agile и Scrum за 4 часа или разобраться с ускользающей мотивацией подчиненных.

18–20 марта был проведен тренинг по всему спектру гибких процессов (Agile и Lean) с получением международного сертификата Certified ICAgile Professional.

Приятные подарки слушателям предоставили компании IBA, Ерам. Компания Wargaming не давала скучать в кофе-паузах.

Oxagile, Ciklum, BEx (Business Transformation Expert), бизнес-школа ИПМ, студия HR-проектов Юрия Сорокина, TUT.BY, «Атлант Телеком», Solit, IVAN BESSER, ONEGA, Startup Weekend, кафе «Чехов», Mullberry Club и многие другие приняли самое активное участие в организации мероприятия, сделав его интересным для всех.

Подробнее на сайте: <http://www.it-spring.org>.

Конференция Frontend DEV Conf'13



Первая конференция для фронтенд-разработчиков Frontend DEV Conf'13 состоится 20 апреля в Минске. Площадкой мероприятия станет IBB Центр, находящийся по адресу пр-т Газеты Правда, 11.

Конференция станет площадкой для обмена знаниями и опытом, неформального общения с коллегами и формирования фронтенд-комьюнити. Ожидается, что в ней примут участие более 300 web-разработчиков.

Спикеры Frontend DEV Conf'13 – это «звезды мирового фронтенда», представители таких компаний как Shazam, Skype, Opera и другие.

Команда авторитетных докладчиков и экспертов из разных стран мира представит узкотехнические доклады, а возможность общаться за рамками презентаций позволит получить массу полезных советов и узнать много новых приемов в фронтенд-разработке.

В настоящее время мировой тенденцией является миграция сервисов и приложений в web. Единственным скриптовым языком программирования, поддерживаемым всеми браузерами, является JavaScript. Спрос на квалифицированных фронтенд-разработчиков высок и продолжает расти. По статистике агентства IT Staff, в компаниях, специализирующихся на web-разработке, каждая четвертая вакансия — разработчики со смешанным опытом (PHP, JavaScript, HTML). Зарплаты закономерно отражают повышенный спрос: уровень дохода фронтенд-специалистов сегодня сопоставим с уровнем доходов традиционно высокооплачиваемых .Net и Java-разработчиков.

Контекстная реклама – эффективно, выгодно и... интересно!

Доля контекстной рекламы в Интернете постоянно растет, ведь она обладает рядом преимуществ:

1. Контекстная реклама показывается только тем посетителям, которые ищут товар (работы/услуги) конкретного рекламодателя.
2. Платить нужно только за реальные переходы на сайт рекламодателя, а не за «визуальный контакт» (показы рекламы), причем можно самостоятельно выбирать, сколько именно платить (минимум исчисляется 1-3 центами за переход).
3. Реклама может показываться посетителям из конкретных регионов, в конкретные дни и конкретное время, ее можно легко приостанавливать и так же легко запускать и менять настройки.
4. Отсутствие особых требований к сайтам заказчиков. Более того, некоторые системы контекстной рекламы позволяют привлекать покупателей даже тем рекламодателям, которые не имеют собственного сайта.
5. Более чем пятилетний опыт pershy.by в области ведения рекламных кампаний в «Яндексе» и «Гугле» позволяет БЕСПЛАТНО проводить консультации по всем возникающим вопросам и подбирать оптимальные инструменты для продвижения бизнеса своих клиентов.

По всем вопросам, связанным с эффективным использованием Интернета в своей работе, можно и нужно обращаться по телефонам в Минске: +375(17)285-74-03, +375(17)287-39-53, +375(29)756-03-22, +375(29)616-23-64 или по электронной почте: info@pershy.by.



Спрос формирует потребность в профильных знаниях. На Frontend DEV Conf'13 подобраны доклады по наиболее актуальным темам — JavaScript, Node.js, Flexbox, AngularJS, MongoDB и прочие.

Организатором Frontend DEV Conf'13 выступает компания IT Staff, основатель серии качественных IT-мероприятий для профессионалов IT_Share.

Участие в конференции платное.

Подробнее можно узнать на сайте

<http://www.frontendconf.by>.

Официальный хэштег в twitter #FDC13.

Группа на facebook: frontenddevconf.

TUT.BY: свежие новости на Android

Белорусский портал TUT.BY продолжает совершенствовать мобильное приложение для операционной системы Android.

В обновленной версии приложения TUT.BY появилась рубрика «Сегодня читают», в которую попадают только самые интересные новости. Рейтинг новостей определяют не журналисты или редакторы, а сами читатели.



Изменился подход и к демонстрации материалов. Актуальные новости теперь доступны сразу при открытии или загрузке приложения, более того, их можно читать даже при отсутствии активного соединения с Интернетом. Благодаря этой функции пользоваться мобильным приложением удобно в любой точке Беларуси.

В актуальной новостной ленте можно смотреть видео.

Появилась возможность легко и просто делиться новостями во всех популярных социальных сетях. Если новость понравилась, ее можно рекомендовать друзьям в Facebook, ВКонтакте, Twitter.

Для желающих прокомментировать новость или прочитать комментарии других пользователей после заголовка каждой статьи теперь указывается количество комментариев, по клику на которое можно быстро перейти к нужной части страницы.

И, пожалуй, самое интересное — любой читатель теперь может сообщить новости из своего города или района. Для этого достаточно воспользоваться функцией «Репортер».

Мобильное приложение TUT.BY рекомендовано для загрузки на все Android-смартфоны страны. Скачать приложение TUT.BY для Android можно с Google Play.



8-ой Всероссийский Слет Системных Администраторов

25 – 28 июля 2013 г.

EFFICIENT COM

www.SletAdminov.ru

IT-2013: прогнозы от IDC

International Data Corporation (IDC) — одна из самых авторитетных аналитических компаний, специализирующихся на исследованиях рынка информационных технологий. Каждый год она традиционно публикует отчеты, посвященные анализу тенденций в мире IT и наиболее вероятным событиям в нем. Что же, по версии IDC, ожидает IT в этом году?



В центре внимания —
«третья платформа»

В прогнозе на 2008 год компания IDC отметила, что IT-индустрия находится на пороге перехода на качественно новый технологический уровень. Такие скачки происходят раз в 20–25 лет. В прогнозах на 2011 год IDC ввела термин для этого явления — «третья платформа». «Первой платформой» при этом являлись мейнфреймы и системы с терминальным доступом, а «второй платформой» — персональные компьютеры и системы с клиент-серверной архитектурой. Фундаментом «третьей платформы» являются мобильные устройства и приложения для них, равно как облачные сервисы, системы работы с большими данными и социальные технологии.

Согласно прогнозу IDC, к 2020 году, когда объем IT-индустрии достигнет 5 трлн долл. (что на 1,3 трлн больше, чем сейчас), «третья платформа» будет приносить отрасли 40% доходов (22% на данный момент) и, что особенно важно, 98% роста. Таким образом, основные события грядущего года будут происходить вокруг этой платформы.

В целом, подобная тенденция была характерна и для нескольких предшествующих лет, но все же в 2013 году ожидается одно принципиальное изменение. Действия игроков рынка станут более решительными, потому что завершается стадия «разведки» рынка, и разворачивается широкомасштабная конкурентная борьба, ставки в которой очень высоки. Способность (либо неспособность) конкурировать на «третьей платформе» — даже с риском нанесения ущерба продажам продуктов и услуг для «второй платформы» — будет играть ключевую роль при определении лидеров IT-рынка и всех отраслей, использующих IT.

Основные прогнозы: тенденции и цифры

Рост расходов на IT

IT-расходы в 2013 году превысят 2,1 трлн долл., что при постоянном валютном курсе на 5,7% больше, чем расходы 2012 года. Рынок IT продолжит бросать вызов гравитации: темпы роста будут более чем в два раза выше роста ВВП. В то же время, этот рост не будет равномерным по отрасли: значительная его доля будет обусловлена двузначными показателями роста различных составляющих «третьей платформы»: облачных, мобильных, социальных технологий и услуг, а также систем больших данных; рост рынка «второй платформы» будет значительно умереннее.

Повышение значимости развивающихся рынков

В развивающихся рынках расходы на IT вырастут на 8,8% и превысят 730 млрд долл. — теперь они будут составлять 34% от всемирных расходов в этой сфере и 51% от роста рынка. Значительные капиталовложения в этот регион и расширение присутствия в нем должны стать приоритетными направлениями для любого серьезного игрока на рынке. При этом, говоря о развивающихся рынках, в первую очередь имеются в виду страны БРИК.

Мобильные устройства

Продажи таких мобильных устройств, как смартфоны, планшеты и электронные книги, вырастут на 20%, составят 20% от всего объема IT-продаж в 2013 году и 57% роста IT-рынка. В остальных отраслях IT рост составит всего 2,9%. Для производителей пользовательских устройств все более важной становится поддержка всего спектра мобильных устройств (смартфонов, обычных и мини-планшетов, гибридов ПК и планшетов и т.д.) и взаимодействие с теми наиболее популярными платформами, которые наиболее популярны у разработ-

чиков. Рассматривать эти виды устройств как отдельные рынки — это устаревший подход.

«Третья платформа» — рынок с новыми лидерами

Технологии «третьей платформы» приведут к большим изменениям на рынке, таким как переход от «коробочного» программного обеспечения к SaaS и переход от физических серверов к облачным. В том, что касается поставок смартфонов, китайская корпорация ZTE поднимется с 4-го на 3-е место в мире. Это случится благодаря поразительному росту более чем на 80%, обусловленному тем, что компания выросла на развивающемся рынке и ориентируется на него же, а также специализируется на недорогих смартфонах.

SaaS против коробочного ПО

За предыдущие 20 месяцев объем приобретения ПО по модели SaaS составил 17 млрд долл., а за следующие 20 месяцев он превзойдет 25 млрд долл. В течение ближайших трех лет SaaS-вендоры займут ведущее положение более чем на половине крупных рынков программных приложений. По мере того, как облачные сервисы становятся все популярнее в различных сегментах рынка, для «традиционных» становится все более важным добавление элементов взаимодействия с облачными сервисами в свои продукты, а также ускорение роста своих облачных платформ и соответствующих клиентских баз.

Облачные серверы против физических серверов

Компания Amazon, которая является крупнейшим облачным сервисным провайдером, к 2016 году выйдет на 2-е или 3-е место среди вендоров серверов и виртуальных машин. Для компаний, придерживающихся традиционного подхода к инфраструктуре, важно осознать, что растущее сообщество провайдеров облачных услуг включает в себя следующее поколение деловых конкурентов и, каким бы парадоксальным это ни казалось, ключевых партнеров и каналов сбыта.

КОМПЬЮТЕРНАЯ ТЕХНИКА В САМОМ СОКУ

ОТ КОМПЬЮТЕР ПЛАЗА



Компьютеры
Комплектующие



Ноутбуки
Планшеты
Аксессуары



Оргтехника
Расходные
материалы



Телефония



Серверы
СХД

Тел. в Минске: +375 (17) 290-71-80 (доб. 260)

Тел. в Гомеле: +375 (232) 21-20-44, +375 (232) 21-20-45

www.cplaza.by

Преобладание доступа в Интернет с мобильных устройств

В течение ближайших четырех лет количество пользователей, осуществляющих доступ в Интернет с помощью ПК, уменьшится на 15 млн, в то время как общее количество мобильных пользователей увеличится на 91 млн. К 2015 году в США пользователей, использующих мобильные устройства для доступа в Интернет, станет больше, чем использующих ПК.

Популяризация и эволюция планшетов

Рынок планшетов вырастет как минимум на 42%, и в 2013 году будет продано более 170 млн устройств. Мини-планшеты с диагональю экрана менее 8 дюймов составят порядка 60% от этого количества, что представляет собой значительный скачок по сравнению с лишь 33% в 2012 году. В прошлом году планшеты доказали, что являются достойным конкурентом и альтернативой ПК. В 2013 году они получат еще большее преимущество над ПК.

Мобильные платформы и приложения: битва за разработчиков

Те мобильные платформы, которые к концу 2013 года не смогут заинтересовать как минимум половину разработчиков в создании приложений для них, будут обречены на постепенное угасание. Война между персональными компьютерами и мобильными устройствами по-настоящему ведется между программной платформой для ПК (то есть Windows) и ведущими платформами для мобильных устройств (iOS и Android). Конкуренспособность этих платформ, равно как и других, будет полностью зависеть от способности платформы привлечь большое количество разработчиков.

Рост популярности вертикальной модели PaaS

В 2012 году существовало менее 100 платформ, предоставляющих сервис публичного «облака» и специализированных на определенной отрасли промышленности, но к 2016 году это количество увеличится в 10 раз. PaaS начнет приносить преимущества не только IT-рынку, но и другим бизнес-направлениям, а кроме IT-вендоров основными игроками станут ведущие компании в соответствующей индустрии.

Ввиду того, что возрастает ценность платформ и экосистем для специализированных отраслей промышленности, горизонтальные PaaS — облачные платформы, нацеленные на более широкий спектр отраслей и решений, такие как Force.com от salesforce.com, Microsoft Azure, Amazon Web Services от Amazon.com и SmartCloud Application Services от IBM — станут более коммерциализированными и будут ориентированы на более широкую аудиторию.

Новая системная инфраструктура

Темп роста развертываний конвергированных систем составит ежегодно около 54% и к 2016 году достигнет одной трети от общего числа развертываний «облаков» в предприятиях. Этот недавно появившийся подход,

заключающийся в комбинировании сервера, хранилища данных, сетевого оборудования и ПО, которое управляет этими системами, открывает для инфраструктурных вендоров возможность значительно увеличить свою долю на рынке (или потерять ее при неудачных действиях).

Эволюция сетевых решений

Рынок программно-определяемых сетей (SDN) к 2016 году достигнет объема в 3,7 млрд долл. и, несмотря на то, что присутствие этих сетей на рынке в 2012 году было совсем незначительным, их доля в Ethernet-коммутикации будет составлять до 35%.

Основные производители сетевого оборудования, такие как Cisco, Juniper, Brocade и HP, столкнутся с большими рисками, но при этом получат возможности занять ведущие позиции в этом новом секторе сетевого оборудования.

Технологии «третьей платформы» для вертикальных рынков

Предприятия потратят 65 млрд долл. на вертикальные решения в 2013 году, и все большее их количество станет поставлять облачные услуги, услуги для мобильных устройств и для работы с большими данными, а также другие возможности «третьей платформы». В течение ближайших трех лет объемы таких расходов должны достигнуть 100 млрд долл.

Для предприятий наибольшие выгоды от миграции на «третью платформу» можно извлечь из появления нового поколения вертикальных решений и услуг на базе этой платформы.

Лавинообразное увеличение объемов данных

«Цифровая вселенная» — общий объем всех созданных (и дублированных) цифровых данных — достигнет 4 зеттабайтов в 2013 году, что почти в полтора раза больше, чем было в 2012 году, и в четыре раза больше, чем в 2010. Таким образом, технологии работы с большими данными станут жизненно важными.

Большие данные: от поиска к изучению и прогнозированию

Расходы на технологии и услуги по работе с большими данными достигнут почти 10 млрд долл. в 2013 году, и превысят 20 млрд в 2016 году. В области визуализации данных, прогнозистической аналитики, а также аналитики для текстов и мультимедиа можно с уверенностью ждать крупных слияний и поглощений.

Закономерным будет смещение венчурных инвестиций, слияний и поглощений к верхнему уровню технологий работы с большими объемами данных, которое представлено инструментами аналитики и обнаружения, а также аналитическими приложениями. Внимание будет акцентировано на тех инструментах и приложениях, которые не только выполняют простой поиск, но и визуализируют аналитические данные, предоставляя возможность изучать их и обнаруживая скрытые взаимосвязи.

Рост среднего бизнеса

В США две трети предприятий среднего бизнеса в 2013 году станут использовать облачные сервисы (в прошлом году ими пользовалась половина таких компаний), а к концу 2013 года более 25% компаний среднего бизнеса будут готовиться к развертыванию своего частного «облака». Широта охвата является важным условием успеха на «третьей платформе», и ключом к достижению широты охвата является расширение присутствия на рынке СМБ. Вендорам, которые игнорируют СМБ-компании или не могут добиться у них популярности, придется очень тяжело в эпоху «третьей платформы».

Повышение значимости сервис-провайдеров как клиентов

К 2016 году более одной четверти высокотехнологичных ресурсов по хранению и обработке данных будет сосредоточено в ЦОДах сервис-провайдеров, более 60% хранилищ данных промышленного уровня будет поставляться облачным сервис-провайдерам. IT-вендоры, которые продают физические IT-решения, не предназначенные для конечных пользователей (например, серверы, СХД и сетевое оборудование), должны быть готовы к значительному увеличению конкуренции и научиться проектировать предложения для сравнительно небольшого числа крупных клиентов (в первую очередь, провайдеров облачных сервисов), а также добиваться хороших взаимоотношений с ними.

Руководители бизнес-подразделений принимают IT-решения

К 2016 году 80% новых инвестиций в IT будут осуществляться при непосредственном участии руководителей бизнес-подразделений, причем более чем в половине случаев они будут брать на себя полномочия по принятию решений. Стремительное развитие новых отраслевых продуктов коренным образом изменит облик заказчика IT-решений. IT-производители должны усовершенствовать свое умение составлять привлекательные предложения для руководителей бизнес-подразделений и поддерживать с ними хорошие отношения.

Социальное ПО: новые возможности и применение

Компании начнут все больше воспринимать социальное ПО как инструмент для поддержки принятия решений и ситуативного упрощения работы, а также будут искать новые возможности по интегрированию аналитики и данных с людьми и системами. По мере того, как социальные решения выходят за рамки файервола, компаниям потребуются функции интеграции, которые будут объединять решения по взаимодействию с клиентами и другие ключевые социальные технологии.

Для того чтобы непрерывно получать и анализировать обратную связь от клиентов, партнеров и сотрудников, а также управлять ею, понадобится полное вовлечение в постоянный инновационный процесс, а также предоставление подходящего инструмента для управления идеями.

Bakutel



25-28 СЕНТЯБРЯ 2013

19-я Азербайджанская Международная Выставка
“ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ”

www.bakutel.az

Поддержка



Министерство Связи и
Информационных Технологий
Азербайджанской Республики

Организаторы



Тел. : +994 12 4041000
Факс : +994 12 4041001
E-mail: telecoms@itesca.az

Место проведения



www.facebook.com/BakuTel

Курс на сближение «Аксффт» и HP Software

Компании «Аксффт» и Hewlett-Packard начинают совместное активное продвижение на белорусском рынке решений HP Software.

Продукты HP Software включают широкий спектр ПО для автоматизации корпоративных бизнес-процессов и обслуживания IT-инфраструктуры.

Обладая правом официально поставлять в Беларусь продукты, входящие в портфель HP Enterprise Security Products, включая линейку HP TippingPoint и HP Fortify, «Аксффт» в ближайшее время планирует сфокусироваться на поставках программных решений HP и предложить участникам своей партнерской сети развитие компетенций в работе с передовыми технологиями вендора.

Знания и экспертиза в области дистрибуции «тяжелых» программных решений будут обеспечены за счет специалистов российского офиса компании, имеющих обширный опыт внедрения продуктов HP.

В ближайших планах «Аксффт» — проведение семинара с целью повышения компетенций

партнеров и оказания им помощи в получении статусов официальных поставщиков решений HP.

Проведен семинар по решениям Veeam Software

В марте в Минске был проведен семинар «Решения Veeam для управления инфраструктурой VMware и Hyper-V». Его участники познакомились с портфелем продуктов Veeam, особенностями их продажи, политикой лицензирования и партнерской программой. Территориальный менеджер Veeam Software Александр Корицкий раскрыл преимущества работы с компанией. Отдельное внимание было уделено решениям, предназначенным для систем управления VMware и Hyper-V. Технический директор Veeam в СНГ Виталий Савченко познакомил участников с возможностями резервного копирования и восстановления виртуальных машин Veeam Backup & Replication, а также продуктом Veeam ONE (мониторинг и планирование сред виртуализации).

Компания «Аксффт» обладает статусом авторизованного дистрибьютора продуктов Veeam

на территории Беларуси, что позволяет осуществлять продажи всей линейки продуктов, консультировать партнеров и проводить комплекс мероприятий по продвижению инновационных решений для защиты и восстановления данных и управления виртуальными средами.

Важнейшим результатом семинара стало получение всеми основными партнерами «Аксффт» официального права поставок продуктов Veeam. Компания «Аксффт» и в дальнейшем будет прилагать все усилия для повышения квалификации партнеров по наиболее востребованным и перспективным программным решениям.

Новый коробочный продукт «Лаборатории Касперского»

Компания «Аксффт» объявляет о поставках в партнерскую сеть Kaspersky ONE — нового коробочного продукта «Лаборатории Касперского».

Kaspersky ONE — универсальное решение по защите компьютеров и мобильных устройств от вредоносных программ.

В пакет Kaspersky ONE входят лицензии на 5 устройств. Их можно использовать для защиты персональных компьютеров на ОС Windows и Mac, смартфонов, а также планшетных компьютеров Android. Одним кодом активации можно активировать по выбору: Kaspersky Internet Security, Kaspersky Security для Mac, Kaspersky Mobile Security, Kaspersky Tablet Security.

Коробочные версии «Лаборатории Касперского» непрерывно доступны на складе «Аксффт» и оперативно отгружаются партнерам.

Точки продаж нового продукта можно уточнить на сайте www.itsecurity.by.



Компания «Аксффт» является дистрибьютором и ведущим поставщиком широкого спектра программного обеспечения. Свою деятельность «Аксффт» осуществляет исключительно через партнеров: системных интеграторов, поставщиков программного обеспечения, сборщиков компьютеров и иных организаций, работающих в отрасли информационных технологий. «Аксффт» предлагает партнерам не только максимально выгодные условия по поставке ПО, но и дополнительные услуги: консультационную, техническую и маркетинговую поддержку.

Преимущества работы через «Аксффт»

- Действующий, эффективно работающий канал распространения программных продуктов на рынке Беларуси.
- Значительные дилерские скидки.
- Отсутствие ограничений по минимальному объему закупок.
- Официальное партнерство с вендорами.
- Авторизация партнеров для участия в тендерах.
- Постоянное пополнение ассортиментного ряда.
- Локальные складские запасы.
- Отлаженная логистика, обеспечивающая своевременность поставок.
- Развитая система маркетинговой поддержки партнеров.
- Квалифицированная консультационная и техническая поддержка.

Контактная информация

Компания «Аксффт», Беларусь,
220040 г. Минск, ул. М.Богдановича,
д. 155, офис 1217А
Тел./факс: +375(17)290-77-93
info@axoft.by
www.axoft.by



Наша компетенция — залог вашего успеха

Для любого участника современного рынка IT важно поддерживать и развивать партнерские отношения с поставщиками ПО. Основным механизмом этих отношений служат системы авторизации партнерства, предлагаемые большинством вендоров. Статус авторизованного партнера гарантирует клиентам компании высокий уровень предлагаемых продуктов и услуг, наличие опытных и квалифицированных специалистов, доступ к информационным и техническим ресурсам компании-вендора, специальным предложениям и акциям, информированность о новейших продуктах и услугах. Компания Softline — авторизованный партнер более 1000 известных отечественных и мировых производителей ПО. Ключевым партнером Softline является корпорация Microsoft. Softline обладает рядом компетенций по программе Microsoft Partner Network и статусом Microsoft Large Account Reseller.

Партнерская программа Microsoft Partner Network

Microsoft Partner Network — это сообщество, которое помогает партнерам корпорации Microsoft максимально эффективно использовать свои возможности. Сегодня 640 тысяч партнеров Microsoft образуют одну из самых активных в мире диверсифицированных сетей.

Компетенции уровня Silver, присваиваемые корпорацией Microsoft, дают партнерам больше возможностей для демонстрации своего профессионализма и опыта, а также для получения преимуществ над конкурентами.

Получение компетенции уровня Gold — это подтверждение наивысшего уровня профессионализма ее обладателя в рассматриваемой категории.

На данный момент компания Softline обладает следующими компетенциями: Gold Volume Licensing, Silver Collaboration and Content, Silver Identity and Access, Silver Learning, Silver Server Platform, Silver Software Asset Management. Данные статусы свидетельствуют о том, что по объективным показателям корпорация Microsoft признает Softline партнером высочайшей квалификации по своим ключевым технологиям.

Softline — Microsoft Large Account Reseller



Наличие статуса Large Account Reseller (LAR) расширяет возможности заказчиков Softline по выбору программ лицензирования Microsoft. Поставщики, обладающие статусом LAR, получают специальную авторизацию Microsoft на лицензирование по программам корпоративного лицензи-

рования Microsoft Enterprise Agreement (EA) и Enterprise Agreement Subscription (EAS) для организаций с числом компьютеров от 250, готовых выбрать платформу Microsoft в качестве корпоративного стандарта. В рамках соглашений EA и EAS организация лицензирует ключевые продукты Microsoft для всех используемых ПК, при этом оплата производится в виде ежегодных платежей. Корпоративные программы лицензирования Microsoft также предоставляют корпоративным заказчикам возможность использовать последние версии ПО, бесплатную техническую поддержку и обучение персонала, а также значительные скидки корпорации Microsoft на программные продукты.

Компетенции Microsoft	
Volume Licensing («Решения по лицензированию»)	Наличие компетенции в области корпоративного лицензирования демонстрирует, что компания обладает необходимой квалификацией и может предоставить клиентам качественные услуги по лицензированию программного обеспечения, а также помочь получить максимальную отдачу от инвестиций, вложенных в эту сферу
Server Platform («Серверные решения»)	Получение компетенции Microsoft Server Platform показывает высокий профессионализм компании в создании, проектировании, развертывании и поддержке решений для операционной системы Windows Server, приложений на платформе Windows Server и серверной инфраструктуры Microsoft
Learning («Решения для обучения»)	Компетенция означает признание квалификации компании в качестве ведущего поставщика комплексных решений по обучению отдельных пользователей и сотрудников организаций, применяющих технологии корпорации Microsoft
Software Asset Management («Управление лицензиями (SAM)»)	Наличие компетенции по управлению лицензиями Microsoft доказывает умение помогать клиентам сокращать расходы, повышать прозрачность и контролировать лицензии за счет оптимизированных методик SAM
Identity and Access («Идентификация и доступ»)	Наличие компетенции Identity and Access демонстрирует опыт в создании решений, помогающих клиентам защищать корпоративную информацию в центрах обработки данных и в облачной среде. Это также означает, что компания располагает всеми необходимыми ресурсами для обеспечения безопасного доступа к корпоративным приложениям и данным из любого места и с любого устройства, предотвращая при этом несанкционированный доступ к конфиденциальным данным.
Collaboration and Content («Совместная работа и контент»)	Компетенция Microsoft Collaboration and Content означает высокий профессионализм компании в области предоставления различных услуг, связанных с SharePoint, и ее способность создавать решения для совместной работы, объединяющие различные группы и улучшающие доступ к данным.

Виртуализация и ее место в современной IT-инфраструктуре

Интервью с **Егором Котовым**, руководителем отдела консалтинга компании Softline.



Как известно, Softline — пионер на рынке виртуализации. В 2006–2007 гг. компания одной из первых на рынке СНГ начала предлагать решения для серверной виртуализации и рассказывать о ее преимуществах. Расскажите, как изменился рынок за эти 6 лет?

Рынок действительно изменился кардинально. В первую очередь, у заказчиков исчезло недоверие к этой, на первый взгляд, «ненадежной», «туманной», «небезопасной» технологии. Если раньше мы неустанно рассказывали нашим клиентам о преимуществах создания виртуальной среды, то сегодня технология виртуализации сама по себе в рекламе не нуждается. Более того, сейчас многие компании с трудом представляют себе жизнь вне виртуальной инфраструктуры, совершенствуют ее и стараются использовать все ее дополнительные возможности.

О каких дополнительных возможностях идет речь?

Прежде всего, о резервном копировании и мониторинге. Это как раз следующее отличие современного, уже более зрелого рынка виртуализации.

Создание виртуальной среды в сегодняшней практике — это не просто покупка лицензий ПО для консолидации приложений на одном сервере с целью экономии. Это еще и обеспечение дополнительной надежности и отказоустойчивости с помощью средств резервного копирования. Безусловно, резервное копирование существовало и применялось задолго до появления и распространения технологии виртуализации, но именно с ее приходом этот процесс стал менее затратным и более гибким. Поскольку виртуальная машина не «привязана» к аппаратной платформе, ее можно скопировать и перенести

на любую другую аппаратную платформу: на другой сервер, в удаленный дата-центр, в аутсорсинговый ЦОД. Большинство наших проектов по созданию виртуальной инфраструктуры не обходится без внедрения и настройки программного обеспечения для резервного копирования. Чаще всего это решения от компаний Veeam и Symantec — мировых лидеров в этом сегменте рынка. Эти продукты демонстрируют отличные показатели надежности и скорости восстановления виртуальных приложений и служб, так что его можно смело применять в самых критичных сервисах — финансовых, производственных, учетных и логистических системах. Во многом благодаря совершенствованию систем резервирования виртуальной среде начинают доверять бизнес-критичные сервисы, наблюдается рост виртуализируемых тяжелых баз данных, бизнес-приложений SAP и т.д.

Другой IT-инструмент, который приобретает особое значение с внедрением виртуализации, — это система мониторинга. Мониторинг позволяет сделать IT в компании более предсказуемыми, предотвращать проблемы на стадии их зарождения, а в случае отказа какого-либо сервиса или оборудования своевременно принять меры. Кроме этого, использование системы мониторинга — это выход на новый уровень управления корпоративными IT. Поскольку виртуальные машины запускаются под разные приложения, система мониторинга позволяет реально оценивать потребление IT-ресурсов, выделенных под разные бизнес-задачи. Это значит, что руководитель IT-департамента может увидеть загрузку систем в режиме online, планировать и прогнозировать потребность в IT, а в перспективе строить отношения с другими функциональными подразделениями на основе модели «IT как услуга».

Речь идет о переходе к частным «облакам»?

Совершенно верно. Зрелая виртуализованная инфраструктура — это один шаг до предоставления услуг облачных вычислений. Это может быть и частное «облако», как, например, в «Сбербанке», который разрабатывает стратегию по развитию облачных сервисов для внутреннего потребления, так и публичное. Кстати, для публичных «облаков» помимо специализированных средств мониторинга и управления виртуальными средами вендоры предлагают специализированные бизнес-программы по аренде лицензий. Такие программы есть и у VMware, и у Citrix, и у Microsoft. Их идея заключается в том, что провайдер облачных вычислений может не приобретать лицензии, а брать их в аренду — то количество, которое ему в данный момент необходимо.

Давайте поговорим о часто обсуждаемой сейчас технологии виртуализации десктопов. Насколько данная технология действительно востребована?

У виртуализации десктопов замечательные перспективы; преимущества ее очевидны. Это и экономия на энергопотреблении, и гибкость, и простота управления, и удобство для пользователей, которые могут получить доступ к своему рабочему пространству с любого устройства, имеющего подключение к сети Интернет. Кроме того, виртуализация десктопов хороша с точки зрения безопасности: вся информация консолидирована на сервере, что дает возможность создать серьезные барьеры от хищения информации.

Тем не менее, распространенность технологии VDI как в мире, так и в СНГ пока невысока. На это влияет множество различных факторов, подробное обсуждение которых тянет на отдельный разговор. Вкратце отмечу, что, во-первых, виртуализация десктопов невозможна без первоначальной виртуализации серверов, которая пока есть не во всех компаниях. Во-вторых, несмотря на то, что первые продукты для виртуализации десктопов появились еще 4–5 лет назад, а сама идея высказывалась еще в 1990-е годы, решения, способные полностью воспроизводить качество работы на стационарном ПК или ноутбуке, включая передачу аудио и видео, появились относительно недавно. Также есть и чисто региональные сдерживающие факторы — это и пропускная способность интернет-канала в регионах, и унаследованное оборудование, и относительно невысокая стоимость труда системных администраторов (в Европе и США стоимость IT-персонала выше, поэтому и переход на VDI дает другой, более привлекательный экономический эффект). Но, на наш взгляд, «лед тронулся»: в последние 2 года компанией Softline реализован целый ряд крупных проектов по созданию инфраструктуры виртуальных рабочих мест в органах власти, в здравоохранении, образовании, в коммерческих производственных организациях, банковской сфере. Самый яркий пример: в Якутском республиканском медицинском информационно-аналитическом центре нашими специалистами развернуто решение VMware View 5, с помощью которого в считанные минуты можно создавать виртуальные рабочие места для работников медицинских учреждений, распределенных по всей территории этой большой республики. Таким образом, работники в мгновение получают доступ к информационным системам республиканского министерства здравоохранения.

Традиционно для организации доступа к приложениям использовалась технология терминального доступа. В чем разница? Заменит ли доставка рабочих столов доставку приложений?

Терминальный доступ или, как его еще называют, виртуализация приложений, действительно технологически близка VDI. В технологии виртуализации рабочих столов в один «контейнер» транслируется образ пользовательской операционной системы и отдельно все приложения. Такая независимая «сборка» виртуального рабочего пространства позволяет исключить возможность конфликта виртуальных приложений с операционной системой, что иногда случается при обычной доставке приложений.

Тем не менее, доставка приложений — уже зарекомендовавшая себя на рынке и по-прежнему востребованная технология. Она широко используется в финансовых организациях, торговле, территориально-распределенных сервисных компаниях — везде, где трудится большое число людей, выполняющих схожие функции на однотипном оборудовании. Более того, развиваются смежные технологии, связанные с безопасностью и бесперебойной работой систем терминального доступа.

Расскажите об этом чуть подробнее.

Территориальная экспансия и рост числа мобильных устройств создают новые требования к скорости работы и безопасности доступа к приложениям. Хорошим решением, позволяющим обеспечить бесперебойную работу виртуализованных IT-приложений, является программно-аппаратный комплекс Citrix NetScaler. Помимо балансировки нагрузки на сервер и обеспечения целостности терминальной сессии NetScaler защищает передачу информации между сервером и клиентом. Softline достаточно давно оказывает услуги по настройке и внедрению этого решения, нашими специалистами были реализованы проекты в таких компаниях как «Сбербанк», «Вимм-Билль-Данн».

Давайте поговорим о вопросах безопасности виртуальной среды. Что происходит в этой сфере? Насколько оправдана критика технологии виртуализации как слабой защищенной и потому небезопасной?

Виртуальная архитектура действительно предъявляет особые требования к вопросам безопасности. Но для выполнения этих требований есть как собственные средства безопасности, входящие в функционал платформы виртуализации, так и средства от производителей решений, специализирующихся в области ИБ.

Сейчас существуют продукты, способные защитить все возможные уязвимости корпоративной виртуальной IT-инфраструктуры,

и даже сертифицировать виртуальные среды в соответствии с законодательством. Кроме того появляются интересные средства, позволяющие защитить виртуальную среду на уровне самого гипервизора — еще до запуска виртуальных машин — это решения компаний Trend Micro, «Лаборатории Касперского» и Symantec. Подход, реализованный в этих продуктах, не только снимает возможные уязвимости гипервизора, но снижает нагрузку на сервер.

Подводя итоги нашего интервью, скажите, пожалуйста, какие направления развития на рынке виртуализации видит для себя компания Softline?

Компания Softline вошла на рынок виртуализации как поставщик лицензий для создания виртуальной среды. Вскоре мы стали оказывать услуги по настройке виртуальных сред и обучению IT-специалистов. Сейчас основной вектор нашего развития направлен на предоставление комплексных решений в области виртуализации и управления IT, отвечающих бизнес-потребностям заказчиков.

Softline имеет сильные позиции по продажам программного обеспечения для виртуализации, обладает высшими партнерскими ста-

тусами VMware, Citrix, Microsoft. Кроме этого у компании сильные компетенции в области резервного копирования, мониторинга и управления, безопасности. Последние годы мы начали развивать направление поставок оборудования и уже достигли серьезных успехов, став Золотым партнером производителя систем хранения данных NetApp и Премьер-партнером производителя тонких клиентов WYSE. Таким образом, в нашем портфеле собраны все необходимые составляющие для создания современной виртуальной инфраструктуры только от лидеров рынка. Но основное преимущество, на наш взгляд, это огромный опыт Softline по реализации проектов и сильный штат сертифицированных инженеров и специалистов.

Также хотелось бы обратить внимание на то, что Softline как системный интегратор в области виртуализации ориентируется на работу не только с крупными компаниями. Наша цель — предоставление качественных услуг и решений компаниям любого размера в зависимости от их потребностей, работающих в различных секторах рынка, в разных регионах страны. Эту политику ярко характеризует портфель наших проектов, реализованных в организациях госсектора, в промышленности, энергетике, банках, ритейле — по всей территории СНГ.

Компания Softline провела модернизацию сетевой инфраструктуры для ОАО «Жабинковский сахарный завод»



О некоторых особенностях этого проекта нам рассказал инженер-программист предприятия **Дмитрий Ткачук**.

— **Расскажите о вашей организации. Что вы можете сказать об IT-структуре вашего предприятия?**

— ОАО «Жабинковский сахарный завод» производит сахар и продукты, сопутствующие его производству. Свою продукцию мы поставляем на рынок Беларуси и отправляем на экспорт.

Для поддержания высокого уровня качества производимых товаров и для увеличения эффективности предприятия постоянно проводится модернизация оборудования и технологических процессов. Вместе с этим расширяется парк компьютерной техники, растет топология локальной сети предприятия. На данный момент у нас насчитывается около 150 рабочих станций. В связи с этим возникла задача обеспечить более эффективное управление сетевыми ресурсами. Решением проблемы стала покупка нового мощного сервера. Для максимального использования всех его возможностей специалисты Softline предложили решение на основе VMware. В процессе внедрения была обновлена доменная инфраструктура предприятия, виртуализованы все ресурсы, обеспечена возможность единого управления инфраструктурой, а также создана система резервного копирования данных.

— **Какие работы были проведены до внедрения виртуальных серверов? Потребовалась ли дополнительная модернизация инфраструктуры предприятия?**

— Да, модернизация IT-структуры предприятия потребовалась. Были проведены работы по обновлению существующих платформ, в частности, осуществлен переход с Windows Server 2000 на Windows Server 2008; повышен функциональный уровень домена до уровня Windows 2008; установлен Microsoft SQL Server 2008. Итогом стало размещение трех виртуальных серверов на одном физическом. Каждый из виртуальных серверов специфичен по выполняемой функции: файловый, SQL-сервер, контроллер домена.

— **Почему поставщиком решения вы выбрали компанию Softline?**

— С компанией Softline наше предприятие знакомо уже достаточно давно. Ранее мы неоднократно обучали своих сотрудников в Учебном центре, а также приобретали лицензии на антивирусные программы. При постановке задачи по модернизации сетевой инфраструктуры предприятия специалисты Softline предоставили детальный план работ, полностью отвечающий нашим требованиям. Возможности Softline в области лицензирования программных продуктов помогли нам окончательно определиться с выбором поставщика.

— **Какие изменения произошли после обновления инфраструктуры и внедрения виртуальной платформы? Довольны ли вы осуществленным проектом?**

— С момента внедрения проекта прошло уже больше года. Время показало состоятельность данного решения. Надеюсь, что с помощью компании Softline мы будем идти в ногу со временем и поддерживать нашу инфраструктуру на должном уровне.

Виртуализация Citrix. Решение XenDesktop 5.6



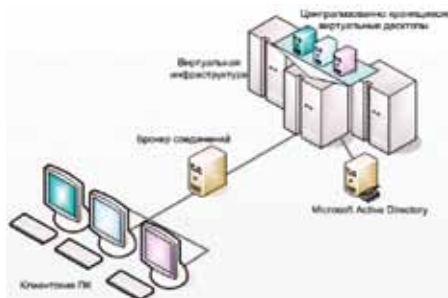
Статья написана по материалам вебинара «Citrix XenDesktop 5.6 — революция в виртуализации рабочих столов», проведенного консультантом центра виртуализации Softline **Иваном Орловым**.

Citrix XenDesktop позволяет преобразовывать рабочие столы и приложения Windows в услуги по запросу, доступные любому пользователю, на любом устройстве, в любом месте.

- **Технологии Citrix для пользователей:** гибкий график работы, возможность работать удаленно из любого места и с любого устройства.
- **Технологии Citrix для IT-отделов:** легкая адаптация системы под различные потребности пользователей, установка уровней безопасности, производительности и контроля.
- **Технологии Citrix для бизнеса:** динамичность, новые возможности, позволяющие предоставить пользователям исключительные услуги и, тем самым, повысить эффективность бизнес-процессов.

Концепция VDI

Исторически первыми появились средства виртуализации серверов и, отдельно, виртуализации приложений. Инфраструктура виртуальных рабочих станций (VDI) появилась позднее. Возникновение ее было обусловлено необходимостью предоставить пользователю изолированное рабочее окружение, в котором его работа будет полностью независимой от работы других сотрудников.



Общая концепция VDI

В каких случаях VDI, а не терминальные службы

Нужно понимать, что VDI требует дополнительной мощности серверного оборудования и дополнительных лицензий (например, Microsoft VDA). Нерационально тратить средства на виртуальные рабочие столы, когда пользователям нужен доступ всего лишь к нескольким приложениям, скажем, 1С и Microsoft Office. В этом случае терминальные службы способны закрыть все потребности компании. Когда же нужно отдать предпочтение VDI?

- **Пользователю нужны права администратора**, но если ему предоставить права на администрирование терминального сервера, это может быть чревато нежелательными инцидентами.
- **Приложение не поддерживается вендором в виртуальной среде.** Иногда разработчики запрещают использование приложения в виртуальной среде. В этом случае приложение с помощью VDI устанавливается в виртуальную машину.
- **Приложение написано с отступлением от Best Practice.** Иногда приложения разрабатываются самими заказчиками и по каким-то критериям не поддерживаются при работе в терминальных средах.
- **Приложение работает нестабильно и может вызывать сбой в работе серверной ОС.** Конфликт приложений может вызвать сбой в работе отдельных решений или даже отказ сервера. В этом случае сбой в работе ОС отразится на работе всех сотрудников, работающих с терминальным сервером.

Концепция VDI Citrix: функция FlexCast и технологии HDX

Особенность подхода Citrix к разработке приложений заключается в том, чтоб не просто создать виртуальные столы и предоставить к ним доступ. Немаловажное значение придается также тому, чтобы обеспечить быструю, привычную и максимально удобную работу с десктопами, воспроизводящую все особенности и возможности, доступные пользователям на обычных персональных компьютерах. В концепции VDI Citrix важное место отведено функции FlexCast (возможности работать где угодно и откуда угодно с любым видом рабочих столов) и набору технологий HDX (High-Definition User Experience).



Набор технологий HDX (High-Definition User Experience)

Citrix работает по протоколу ICA. HDX является расширением этого протокола и представляет набор различных технологий, каждая из которых отвечает за свой функционал.

HDX Plug-n-Play. Обеспечивает работу с локальными принтерами, поддерживает подключение нескольких мониторов и позволяет работать с подключенными к клиентской машине медиаплеерами.

HDX MediaStream. Отвечает за хорошее воспроизведение видеоконтента.

HDX RealTime. Передача видео и звука при работе с мессенджерами. Позволяет подключать к виртуальной операционной системе микрофон и web-камеру клиентского устройства.

HDX RichGraphics with RemouteFX. Возможность деления мощностей видеокарты на разные терминальные сессии.

HDX Broadcast. Позволяет передавать мультимедийный контент даже при медленном подключении к Интернету. Сжимает и кэширует данные.

HDX WAN Optimization. Создание кэш-хранилищ для Windows-объектов, позволяет уменьшить трафик между устройством пользователя и сервером XenApp.

HDX SmartAccess. Обеспечение безопасного доступа к рабочим приложениям вне зависимости от местонахождения пользователя.

HDX Adaptive Orchestration. Позволяет всем функциям HDX работать согласованно.



Концепция VDI Citrix

Оптимизация доставки виртуальных рабочих столов



С любого устройства, где угодно

Функция FlexCast

Редакции
XenDesktop

XenDesktop VDI — решение по созданию стандартных рабочих мест. В состав XenDesktop VDI входит также XenServer. С помощью этой редакции нельзя работать с терминальным доступом или виртуализировать приложения.

XenDesktop Enterprise — наиболее популярная редакция. В ее состав, помимо XenServer (версия Enterprise), включен полноценный Citrix XenApp (версия Enterprise). Редакция позволяет разворачивать полноценные виртуальные столы и публиковать приложения, используя Citrix XenApp.

XenDesktop Platinum — помимо XenServer и XenApp (версия Platinum) в него включен Citrix Branch Repeater — это оптимизатор WAN-каналов. Branch Repeater — это симметричное устройство, которое устанавливается, например, между филиалами компании, расположенными в разных городах. Два устройства устанавливаются по обе стороны канала, после чего повторяющаяся информация, которая проходит через Branch Repeater кэшируется на стороне, которая ее запрашивает с той или иной степенью регулярности.

Таким образом, XenDesktop Platinum включает ряд дополнительных компонентов и лицензий для оптимизации доставки приложений и рабочих столов, а также для защиты данных и доступа к ним.

Новое в XenDesktop
версии 5.6

Personal vDisk (PvD). При традиционных развертываниях VDI (Virtual Desktop Infrastructure) с использованием рабочих столов в составе пула пользовательские настройки и персональные приложения при модификации администратором базовой виртуальной машины теряются. Функция Personal vDisk позволяет их сохранить. При этом все выполненные на пользовательской виртуальной машине изменения записываются на отдельный диск (персональный виртуальный диск), который к ней привязан. При запуске

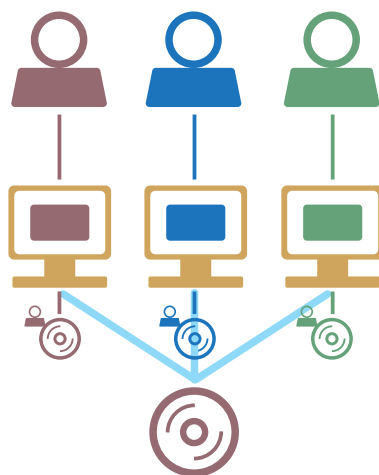
приложения содержимое персонального виртуального диска объединяется с содержимым базовой виртуальной машины. Создается единая среда. В случае несоответствия изменений, выполненных пользователем и администратором, функция Personal vDisk обеспечивает простой способ их автоматического согласования.

Personal vDisk теперь интегрирован во все консоли: Desktop Studio, Desktop Director и Provisioning Services Console.

Microsoft System Center 2012-Ready — управление виртуальными ПК Citrix XenDesktop теперь доступно из различных компонентов System Center.

Mobile Application Access — приложения, доставляемые по запросу на мобильные устройства отображаются на них в зависимости от их типа. То есть, пользователи смартфонов и планшетов используют разные, наиболее подходящие, интерфейсы (возможности клавиатуры, мыши, работа с управляющими элементами и другое).

CloudGateway Express — это web-компонент, агрегирующий виртуальные приложения и десктопы в единой точке. Пользователи облачных инфраструктур получают мощный инструмент для получения IT-ресурсов по запросу. Есть также версия CloudGateway Enterprise, обладающая более широкой функциональностью.



Принцип работы Personal vDisk

Функция FlexCast

Суть FlexCast заключается в том, что XenDesktop позволяет работать где угодно и откуда угодно с любым видом рабочих столов. По тому, какие ресурсы используются, виртуальные рабочие столы можно условно разделить на две категории: десктопы с вычислениями на стороне клиента и с вычислениями на стороне ЦОД.

Каждый из этих типов доставки подходит тому или иному типу пользователей.

XenClient 2.1 — обновленный клиентский гипервизор Citrix. Появилась поддержка Windows Dynamic Layering, механизма, позволяющего более эффективно обновлять виртуальные ПК. Теперь виртуальный ПК собирается из «слоев» (каждая кастомизация приложения или набор приложений идет в отдельном слое). Это позволяет максимально гибко создавать конечный образ виртуального ПК пользователя.

Fast System Updates — возможность обновления гостевой ОС или приложения в фоновом режиме. Обновленный десктоп пользователь получает сразу после перезагрузки.

Automatic Image Lockdown — позволяет в целях обеспечения безопасности и соблюдения политик запретить пользователю вносить изменения в образ используемого им виртуального ПК.

Windows Image Rollback — возможность вернуться к прежней версии образа виртуального ПК в случае неудачного апдейта.

Self-Service Install — пользователи могут самостоятельно устанавливать разрешенные администраторами приложения через Citrix Receiver.

Provisioning Server 6.1 — позволяет производить потоковую установку операционной системы на виртуальную машину, используя загрузку по PXE. С помощью служб Provisioning Services любой виртуальный диск можно настроить для работы в режиме стандартного образа, с которого могут загружаться одновременно несколько компьютеров. Это значительно сокращает количество хранимых образов. Доступ к виртуальному диску возможен только для чтения.

Лицензирование
XenDesktop

Per User / Per Device. Лицензия привязывается либо к пользователю, либо к MAC-адресу устройства, с которого происходит подключение сотрудника.

Concurrent Connection User (CCU). Лицензирование по количеству терминальных сессий. Нет привязки к пользователям или устройствам. Нужно в случае, если компания крупная, но офисы геораспределены и одновременно работает меньше пользователей, чем общее число сотрудников.

Все лицензии Citrix продаются с подпиской Subscription Advantage. Это годовая подписка, предоставляющая право на получение обновлений и перехода на новые версии продуктов.

Microsoft Hyper-V: Комплексная платформа виртуализации

Гипервизор Hyper-V в составе Windows Server 2012 обеспечивает возможность одновременной работы нескольких операционных систем на одном сервере. При этом можно использовать виртуализацию практически для любой нагрузки. Новый функционал, улучшенная масштабируемость и еще большее количество встроенных механизмов обеспечения надежности позволяют создать платформу, которая будет хорошо служить вам не только сегодня, но и в будущем.

Создание гибкой инфраструктуры

Гипервизор Hyper-V в Windows Server 2012 создает универсальную платформу, повышающую эффективность работы виртуальных машин. Расширенные функции, такие как создание виртуальных подсетей и встроенные средства автоматизации, позволяют размещать и перемещать виртуальные машины в любое время и в любое место.

Новые возможности

1. Масштабирование с выходом за рамки виртуальных локальных сетей. Функция виртуализации сетей Hyper-V Network Virtualization позволяет изолировать сетевой трафик в разделяемой инфраструктуре и перемещать виртуальные машины в вашей виртуальной инфраструктуре — и даже перемещать их в публичное

Использование расширенных возможностей хранилищ данных. Windows Server 2012 разработана с расчетом на улучшение поддержки текущих и будущих рабочих нагрузок. Этому способствует такой новый функционал, как поддержка нового формата виртуальных жестких дисков большой емкости VHDX, возможность передачи задач работы с данными на аппаратный уровень (Offloaded Data Transfer), Data Center Bridging, а также виртуальный интерфейс Fibre Channel.

Обеспечение непрерывности бизнеса. Функция Hyper-V Replica обеспечивает асинхронную репликацию виртуальных машин в различные местоположения, в том числе и географически удаленные, что позволяет добиться непрерывности бизнеса и обеспечить восстановление после сбоев.

Повышение устойчивости к незапланированным простоям. Windows Server 2012 обеспечивает защиту от множества незапланированных сценариев сбоев за счет поддержки широкого спектра функций, включая прозрачный механизм восстановления после сбоя для файловых серверов SMB, надежное восстановление после сбоев и объединение сетевых адаптеров.

«облако» — при этом сохраняя настройки их виртуальных сетей.

2. Миграция виртуальных машин и систем хранения данных без прекращения их работы. Улучшенная система миграции позволяет перемещать несколько виртуальных машин одновременно, даже за пределы среды кластера, без прекращения их работы. Кроме того, теперь миграция систем хранения данных не приводит к простоям, так как новое средство миграции хранилищ обеспечивает перемещение виртуальных жестких дисков, подключенных к работающим виртуальным машинам, без прекращения их работы.

3. Автоматизация рутинных задач. Полная поддержка автоматизации с помощью Windows PowerShell позволяет повысить производительность труда и тратить меньше времени на техническое обслуживание. Создайте инструменты, работающие из командной строки, или автоматизированные сценарии для настройки, конфигурирования, отслеживания и выполнения прочих задач.

4. Гибкость для СХД. Hyper-V поддерживает работу с хранилищем, которое подключено напрямую к серверу (DAS), общие хранилища с доступом по протоколу SMB, подключенные через адаптер (HBA) и сети хранения данных (SAN). Как результат, становится проще управлять потребностями в хранении и сократить затраты на хранение данных.

Повышение безопасности в условиях разделяемого окружения

Если вы предоставляете услуги хостинга для двух компаний или должны разделить и защитить данные двух различных подразделений внутри своей компании, то для каждого из этих объектов нужно предоставить собственный уровень безопасности и защиты.

Гипервизор Hyper-V в Windows Server 2012 дает следующие возможности:

- **Использование частных виртуальных локальных сетей (PVLAN).** PVLAN — это новая функция Windows Server 2012, с помощью которой можно обеспечивать изоляцию виртуальных машин, работающих в одной виртуальной локальной сети (VLAN).
- **Защита от спуфинга.** Защита от вредоносных виртуальных машин, крадущих IP-адреса у других виртуальных машин.

- **Формирование сетевого трафика** с целью обеспечения безопасности в условиях разделяемой архитектуры. Функции Hyper-V Extensible Switch позволяют консолидировать трафик нескольких виртуальных локальных сетей для последующего направления на один сетевой адаптер виртуальной машины.

- **Повышенная эффективность мониторинга.** Выбирайте, какие виртуальные порты необходимо отслеживать, и на какие виртуальные порты отслеживаемый трафик должен быть доставлен для дальнейшей обработки.

- **Расширение возможностей.** Виртуальный коммутатор Hyper-V Extensible Switch в Windows Server 2012 позволяет создать расширяемые решения с богатыми возможностями настройки, обеспечивающие поддержку дополнительных функций, таких как отслеживание трафика, фильтры брандмауэра и перенаправление пакетов.

Повышение масштабируемости и плотности размещения

Гипервизор Hyper-V, встроенный в Windows Server 2012, будет полезен вне зависимости от того, на каком этапе развития инфраструктуры вы находитесь: возможна виртуализация любой рабочей нагрузки.

Решение Hyper-V значительно расширяет возможности масштабирования ресурсов узла и рабочих нагрузок — до 320 логических процессоров на аппаратном уровне, до 4 ТБ физической памяти и до 1 ТБ памяти для каждой из виртуальных машин, до 64 виртуальных процессоров и до 4 000 виртуальных машин в одном кластере.

Расширенная поддержка динамической памяти позволяет повысить степень консолидации и увеличить надежность, что, в свою очередь, способствует снижению затрат, в особенности для сред со множеством недогруженных или неактивных виртуальных машин.

Средство измерения ресурсов Resource Metering в Windows Server 2012 позволяет получать более точные сведения об уровне использования ресурсов конкретными серверами. Эти данные можно использовать для любых целей, начиная с планирования мощностей и заканчивая перераспределением рабочих нагрузок.

Возможности Veeam Backup & Replication v6 в среде Microsoft Hyper-V

Виртуализация не только открывает новые возможности, но и ставит определенные задачи в области защиты данных. Многие компании осознали, как важно иметь план резервного копирования и аварийного восстановления данных, разработанный специально для виртуальной среды. В отличие от инструментов, созданных для физической среды, решение Veeam Backup & Replication предлагает защиту данных средствами виртуализации — Virtualization-Powered Data Protection (vPower). Подробнее о продукте рассказывает **Виталий Савченко**, руководитель группы системных инженеров, Россия и СНГ, компания Veeam Software.

VEEAM



Виталий, какие возможности предоставляет Veeam Backup & Replication в среде Microsoft Hyper-V?

С выходом Veeam Backup & Replication v6 компания Veeam предлагает защиту данных как для VMware vSphere (как и в предыдущих версиях продукта), так и для Microsoft Hyper-V и предоставляет именно те возможности, которых так не хватало решениям для резервного копирования в среде Hyper-V. Теперь создавать резервные копии можно в 20 раз быстрее, используя технологию Changed Block Tracking (отслеживание измененных блоков данных), а восстановить виртуальную машину целиком можно всего за несколько минут с технологией Instant VM Recovery (мгновенное восстановление виртуальных машин). Благодаря встроенным возможностям дедупликации, сжатия данных, а также

возможности создавать только инкрементальные резервные копии, можно сократить использование сетевых ресурсов и ресурсов устройств хранения. Кроме того, убирая нагрузку по резервному копированию с хостов или виртуальных машин, Veeam минимизирует воздействие процедур резервного копирования на рабочую среду. Результат — больше точек восстановления при меньшей нагрузке.

Каковы преимущества решения?

Говоря о преимуществах решения Veeam Backup & Replication v6 перед традиционными средствами резервного копирования, нужно отметить масштабируемость корпоративного класса, улучшенные возможности репликации, функцию поддержки нескольких гипервизоров. Кроме того, версия v6 упрощает мгновенное восстановление файлов (IFLR) — теперь для того, чтобы восстановить файл, необходимо выполнить всего 1 шаг вместо 10.

Какие дополнительные функции появились в новой версии?

Самая главная и уникальная функция Veeam Backup — Instant VM Recovery — мгновенное восстановление работоспособности сервисов виртуальных машин. Новейшая версия продукта Veeam Backup & Replication v6.5, которую компания представила в октябре в рамках VMworld Europe 2012, включает новые

«Главное преимущество Veeam Backup & Replication — это, конечно же, высокая скорость резервного копирования. Раньше создание полной резервной копии базы данных SAP занимало 16 часов. С Veeam мы можем сделать это за 8 часов».

Mazda North American Operations

возможности восстановления для Microsoft Exchange, HP StoreVirtual VSA и аппаратных снимков LeftHand. Другим важным дополнением является поддержка Windows Server 2012 Hyper-V и VMware vSphere 5.1, что делает Veeam первым вендором, поддерживающим оба передовых гипервизора.

Несколько слов о защите виртуальных машин на сервере резервного копирования. Если сервер резервного копирования Veeam установлен в родительском разделе Hyper-V сервера, вы можете обеспечить защиту данных виртуальных машин, запущенных на этом же хосте.

Какие компании уже используют решение?

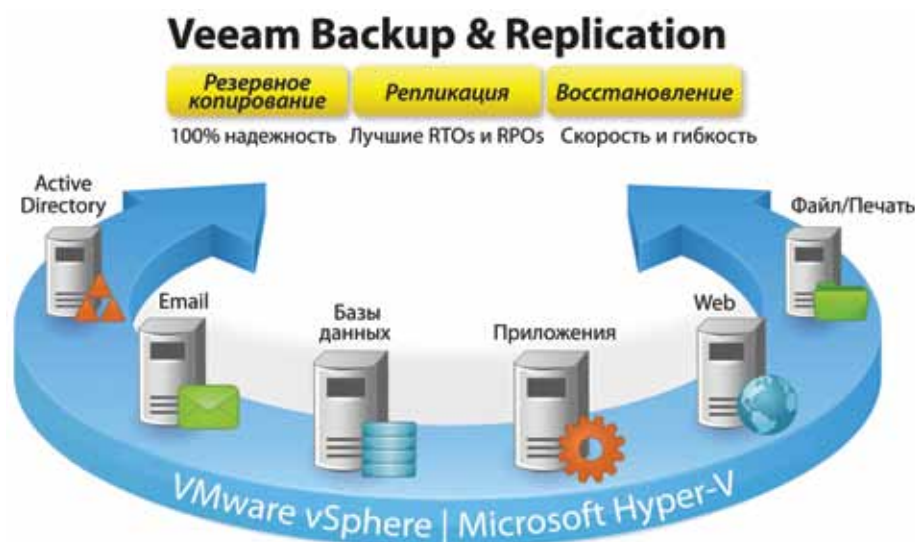
Veeam Backup & Replication используют более 45 тыс. организаций по всему миру для защиты более 5 млн виртуальных машин, среди них такие компании, как Mazda, L'Oréal, UniCredit Bank, Raiffeisen Bank и др.

Миграция виртуальных машин: расскажите об эксклюзивных технологиях Veeam.

В процессе эксплуатации виртуальной инфраструктуры бывает необходимо перенести виртуальные машины на новые физические сервера, в новые хранилища данных, или, даже, перевезти их на новые площадки или в «облако». Стандартные средства здесь не всегда подходят, а перебои в работе сервисов не должно быть.

Для этих случаев в Veeam Backup & Replication предусмотрен функционал под названием Quick Migration. Виртуальная машина будет перемещена между хостами и системами хранения данных с минимальным простоем.

Кроме того, не стоит забывать и про второй способ резервирования — репликацию. С ее помощью также можно перенести виртуальные машины, а затем осуществить массовое переключение. Это может помочь при переезде целого ЦОДа на новую площадку.



Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2012

Решение Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2012 помогает эффективно управлять виртуализированными и облачными средами. Использование имеющихся решений и знаний становится возможным благодаря поддержке сред с несколькими гипервизорами, включая Windows Server Hyper-V, VMware и Citrix. Динамическая оптимизация ресурсов обеспечивает высокую доступность критически важных рабочих нагрузок.



Гибкая и недорогая инфраструктура

Уже имеющиеся ресурсы центра обработки данных и наработанный опыт можно будет использовать и после перехода к концепции предоставления инфраструктуры как сервиса.

Группировка и динамическое выделение ресурсов ЦОД. Virtual Machine Manager 2012 позволяет группировать и виртуализовать вычислительные и сетевые ресурсы и хранилища, создавая пул ресурсов центра обработки данных, которые могут быть выделены различным бизнес-подразделениям. Эти ресурсы могут относиться к разным ЦОД, разным инфраструктурам (например, Microsoft и VMware) и разным поставщикам услуг. Такой подход повышает эффективность центра обработки данных, помогая снизить расходы на управление изолированными решениями.

Гибкое контролируемое делегирование. Ресурсы центра обработки данных, сгруппированные в один пул, можно выделять разным, логически разделенным облакам, которые соответствуют ИТ-целям бизнес-подразделений. Администраторы бизнес-подразделений и главного центра обработки данных могут совместно определять необходимые владельцам приложений характеристики, включая уровни обслуживания и масштабирования.

Самообслуживание инфраструктуры. Решение System Center Virtual Machine Manager 2012 повышает гибкость пользователей бизнес-подразделений, обеспечивая самостоятельный доступ к ресурсам центра обработки данных на базе ролей.

В центре внимания — сервисы

Благодаря инновационным возможностям выделения ресурсов приложениям на этапах от проектирования до развертывания, процессы выделения ресурсов и управления приложениями могут выполняться отдельно от инфраструктуры.

Шаблоны служб из библиотеки шаблонов Virtual Machine Manager 2012 позволяют проектировать и создавать многоуровневые приложения .NET. Поддерживаются различные типы пакетов, например MS Deploy для IIS или web-уровня, Server Application Virtualization (SAV) для бизнес-уровня и приложения уровня данных SQL (DAC) для уровня баз данных.

Встроенная технология SAV позволяет развертывать в частных облаках набор заданных типов приложений без изменения их архитектуры или кода, обеспечивая к ним доступ в облаках. Благодаря методам конфигурации и управления на основе образов технология SAV упрощает обслуживание приложений, экономя время и силы сотрудников.

Управление гетерогенными виртуальными средами

В решении System Center Virtual Machine Manager 2012 реализовано единое представление для управления виртуализированными средами с несколькими гипервизорами, такими как Windows Server Hyper-V, Citrix XenServer и VMware vSphere 4.1.

Оптимизация доставки служб

В решении System Center Virtual Machine Manager 2012 реализованы важные улучшения инфраструктуры, которые помогают оптимизировать обновление и развертывание служб, а также более эффективно управлять средами, работающими по модели «инфраструктура как сервис».

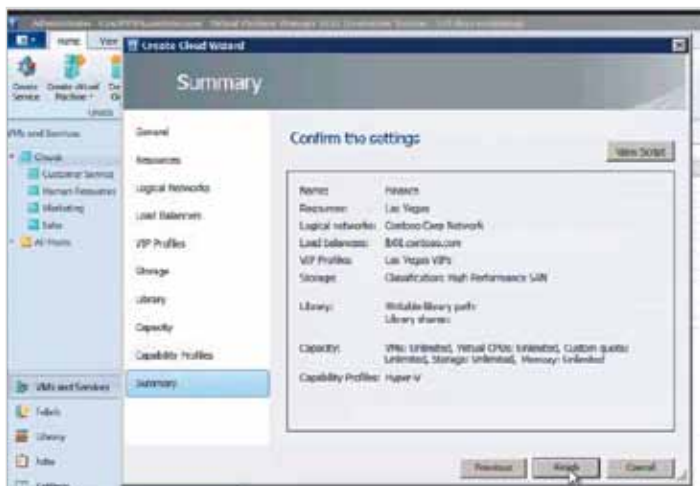
Динамическая оптимизация рабочих нагрузок дает возможность перераспределять нагрузку на уровне кластеров на основе технологий динамической миграции и улучшенного размещения.

Интеллектуальное управление питанием позволяет задавать политики управления питанием, которые снижают операционные расходы, оптимизируя энергопотребление в периоды наибольшего и наименьшего использования.

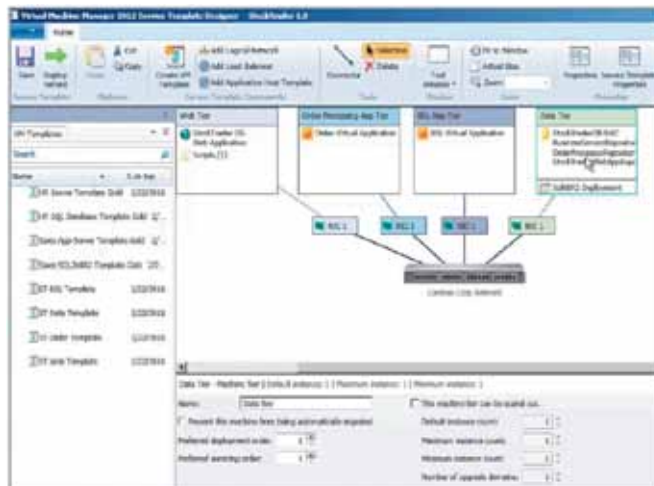
Улучшенная поддержка Windows PowerShell. В решение System Center Virtual Machine Manager 2012 включена обширная поддержка PowerShell — командной оболочки и языка сценариев для администраторов (свыше 170 средств командной строки, единый синтаксис и служебные программы).

Автоматизация исправлений для кластеров Hyper-V улучшает операционную эффективность, не создавая дополнительного риска.

Сервер VMM высокой доступности поддерживает масштабирование в рамках кластеров ресурсов центра обработки данных.



Создание динамической и гибкой инфраструктуры



Прогнозируемое предоставление приложений с ориентацией на службы

Не стоит изобретать. Проще арендовать! Программа VSPP от Softline

Два года назад Softline стала Агрегатором VMware на территории Российской Федерации и СНГ с возможностью сдавать в аренду программное обеспечение вендора в рамках программы VMware Service Provider Program. На данный момент в России и СНГ в этой программе зарегистрировано более ста сорока компаний-партнеров!

Подробнее о программе рассказывает **Дмитрий Тишин**, специалист по развитию бизнеса Департамента виртуализации компании Softline.



В России первые сервис-провайдеры VMware появились 2 года назад. С течением времени программа VSPP становятся все популярнее, и ее развитию уделяется все больше внимания. Актуальность объясняется тем, что облачные технологии и услуги, идущие рука об руку с технологией виртуализации, все прочнее входят в российский бизнес.

Программа значительно расширяет спектр услуг, которые облачные провайдеры могут предоставлять своим клиентам. Поэтому выгоды для бизнеса очевидны и неоспоримы.

VSPP позволяет сервис-провайдерам предоставлять своим клиентам услуги на базе ПО VMware. Дело в том, что обычно лицензии вендора таким образом использовать нельзя: в лицензионном соглашении сказано, что perpetual-лицензию запрещено использовать для предоставления услуг. Только с помощью программы VSPP можно получить расширение лицензионного соглашения и начать оказывать облачные услуги на базе ПО VMware: это и виртуальная инфраструктура в аренду, и доставка приложений и виртуальных десктопов.

Программа предоставляет разные решения, которые вкпе дают очень богатый функциональный «ассортимент». Техподдержку в VSPP предоставляет вендор, и она бесплатна для всех зарегистрированных участников.

Продукты VMware чаще всего используются для предоставления IaaS-услуг. Также, как и в обычной партнерской программе VMware, в VSPP представлено 4 партнерских уровня. Первый из них — Registered, когда компания просто регистрируется, размещает заказ и получает статус. При этом не предъявляется никаких дополнительных требований, а единственное ограничение заключается в том, что эти компании не видны на портале партнеров VMware. Они авторизованы, могут работать, но не получают никакой маркетинговой под-

держки. Следующий уровень — Professional, и его тоже можно автоматически получить с минимального тарифного плана, но для этого требуется наличие в штате одного сертифицированного инженера VMware. На этом уровне становятся доступны лицензии для создания демо-сред, лицензии для внутреннего пользования, а также вся «маркетинговая машина» VMware — микросайты, материалы для презентаций и т.д.

Следующий уровень — Enterprise. Здесь также требуется наличие одного сертифицированного VMware инженера в компании (в развитых странах требования числу сертифицированных специалистов выше в 2 раза). Самый высокий уровень — это Premier, он предусматривает тарифный план в 18000 поинтов ежемесячно и наличие 2 специалистов со статусами VMware. На этом уровне сама компания VMware выделяет маркетинговый бюджет на мероприятия от провайдера и персонального аккаунт-менеджера, проводит совместные активности и т.д.

Каким образом начисляются очки (пойнты) в VSPP? Пойнт — это единица измерения объема использования ПО в программе. Программа основывается на принципе «Pay-as-you-Go» и «Pay-as-you-Grow» и позволяет минимизировать риски и начинать работать при минимальных затратах. При работе с VMware vSphere подсчет поинтов ведется с помощью надстройки Usage Meter, которая автоматически собирает данные с виртуальных машин и выдает итоговый отчет по использованию за месяц. По другим продуктам подсчет ведется вручную.

Несколько слов о модели лицензирования. Если говорить о VSPP, то, к примеру, решение vSphere лицензируется по объему оперативной памяти, которая была использована в течение месяца. Имейте в виду: когда виртуальная машина выключена, Usage Meter подсчета не ведет. Остальные продукты лицензируются согласно регламентирующему документу.

Как присоединиться к программе VSPP?

Для того, чтобы присоединиться к программе, нужно сделать несколько простых шагов:

1. Ознакомиться с документацией по программе VSPP.
2. Бесплатно зарегистрироваться как сервис-провайдер (получить Partner ID).



Алексей Севастьянов,
заместитель
генерального
директора
компании
DataLine

Облачные сервисы — ключевое направление для DataLine. Мы активно развиваем этот сегмент услуг, и участие в VSPP- и SPLA-программах Softline открывает для нас большие возможности по расширению ассортимента программных продуктов, предлагаемых по модели SaaS. Мы также высоко ценим экспертизу и опыт команды Softline как ведущего игрока на рынке.

Среди ключевых облачных услуг DataLine — решение CloudLine. Это специализированное «облако» DataLine, объединяющее виртуальные мощности на базе программных продуктов VMware (vCloud, vCenter и ESXi) и Microsoft (Microsoft Windows Server 2008 r2 и Microsoft SQL). В облаке DataLine реализуются отказоустойчивые и легко масштабируемые решения для размещения критически важных для бизнеса приложений: от CRM- и ERP-систем до крупных интернет-магазинов и «тяжелых» медиа-проектов с высокой посещаемостью. Помимо этого, на базе CloudLine обеспечивается создание тестовых сред для разработчиков ПО и удаленное хранение данных.

3. Подписать договор с Агрегатором (Softline).
4. Выбрать тарифный план по поинтам (360, 1800, 3600 и т.д.).
5. Разместить заказ.

Контакты

По любым вопросам, связанным с программой VSPP, обращайтесь в компанию Softline.

Пишите: info@softline.by

Звоните: +375(17)290-71-80
+375(29)109-99-00

Наш сайт: <http://virtual.softline.ru>

VMware vCenter Operations Management Suite

VMware vCenter Operations Management Suite осуществляет автоматизацию управления производительностью, ресурсами и конфигурациями с помощью мощных запатентованных средств аналитики и визуализации.

Реализованные в VMware vCenter Operations Management Suite программные средства осуществляют сбор и анализ данных о производительности среды, выявление отклонений в работе и причин падения производительности.

Функции

- **Обеспечение комплексной визуализации всей инфраструктуры.** Более полная визуализация плановых и внеплановых изменений конфигурации и отмена нежелательных изменений для гарантированного соответствия эксплуатационным и нормативным требованиям. Автоматическое обеспечение соответствия нормативным требованиям с помощью готовых шаблонов конфигураций. Обеспечение соответствия нормативам для виртуальных и физических компонентов инфраструктуры ЦОД.
- **Интеллектуальная автоматизация управления процессами для максимального повышения эффективности и адаптивности.** Автоматизация управления производительностью, ресурсами и конфигурациями. Исключение «поиска виновных», повышение эффективности совместной ра-

боты групп и сокращение трудозатрат по выполнению операций вручную на 40%.

- **Упреждающее управление уровнями обслуживания во всей инфраструктуре.** Получение заблаговременных предупреждений о возможном снижении производительности. Выполнение соглашений об уровне обслуживания с использованием панелей мониторинга производительности в режиме реального времени. Оптимизация инфраструктуры для повышения ее эффективности и сведения к минимуму риска для производительности по всей инфраструктуре — виртуальной и физической.

Редакции

- **vCenter Operations Manager Foundation:** полные данные по эксплуатации и визуализации, обеспечивающие производительность и работоспособность среды vSphere. Входит в состав всех редакций vSphere.
- **vCenter Operations Management Suite Standard:** прогнозирование «узких мест» производительности, оптимизация потребления ресурсов и обеспечение работоспособности инфраструктуры vSphere.

- **vCenter Operations Management Suite Advanced:** обеспечение высокого качества обслуживания, эксплуатационной эффективности и соответствия конфигурации нормативам как для виртуальной, так и для физической инфраструктуры.
- **vCenter Operations Management Suite Enterprise:** мониторинг на уровне ОС и приложений, а также средства управления изменениями и конфигурациями, обеспечивающие высокое качество обслуживания, эффективность и соответствие нормативам.

Лицензирование

- **По числу процессоров без ограничений по числу виртуальных машин:** для виртуальных сред с высоким коэффициентом консолидации рекомендуется приобретать vCenter Operations Management Suite в составе VMware vCloud Suite.
- **По числу виртуальных машин или физических серверов:** для сред, в которых есть и виртуальные, и физические серверы, vCenter Operations Management Suite доступен в виде отдельного продукта (в пакетах на 25 лицензий).

VMware vCloud Suite

VMware vCloud Suite — это интегрированное решение для создания и администрирования полноценной облачной инфраструктуры, логическое продолжение концепции виртуализации VMware, которое распространяет ее на ЦОД в целом. Всех процессы и службы инфраструктуры освобождены от ограничений оборудования и объединены в пулы, чтобы обеспечить соответствие наиболее важным запросам IT-отделов.

VMware vCloud Suite объединяет все возможности, в которых нуждается IT-отдел для создания адаптивного ЦОД и реализации потенциала частных и общедоступных облаков.

Функции

- **Быстрый доступ к ресурсам и приложениям.** Абстрагирование и объединение вычислительных и сетевых служб, служб хранения и безопасности в пулы в сочетании с автоматизированной инициализацией для создания контейнеров виртуальных ЦОД, которые упрощают предоставление IT-ресурсов. Сокращение времени развертывания приложений до нескольких минут.
- **Упрощение и автоматизация управления процессами.** vCloud Suite существенно ускоряет и упрощает процессы в современных виртуализированных, динамичных и гибких ЦОД с помощью интегрированных средств управления производительностью, ресурсами и конфигурациями. Интел-

лектуальные оповещения и средства анализа предоставляют информацию, необходимую для упреждающей оптимизации эффективности, соответствия и стоимости IT-процессов.

- **Обеспечение оптимальных уровней обслуживания всех приложений.** Приложения предъявляют свои особые требования к IT-инфраструктуре. Пакет vCloud Suite предоставляет все необходимое для обеспечения производительности, безопасности и аварийного восстановления каждой рабочей нагрузки, включая важные бизнес-приложения.

VMware vCloud Suite лицензируется по числу процессоров.

Редакции

- **vCloud Suite Standard.** Решение начального уровня для внедрения модели «инфраструктура как услуга». Реализация служб программного ЦОД, таких как сетевые

службы и службы безопасности виртуальных ЦОД, обеспечение быстрого управляемого доступа к виртуальным ресурсам.

- **vCloud Suite Advanced.** Интеллектуальное управление облаком на основе модели «инфраструктура как услуга». Упреждающее автоматизированное управление производительностью и ресурсами. Высокодоступный брандмауэр и средство балансировки сетевой нагрузки обеспечивают выполнение соглашений об уровне безопасности и производительности.
- **vCloud Suite Enterprise.** Создание полноценного вычислительного облака для реализации модели «инфраструктура как услуга» и быстрой инициализации приложений. Контроль и учет с помощью средств управления конфигурациями и внутренними расчетами. Выполнение соглашений об уровне доступности важных приложений с помощью средств аварийного восстановления. Быстрая и согласованная инициализация многоуровневых приложений по требованию.

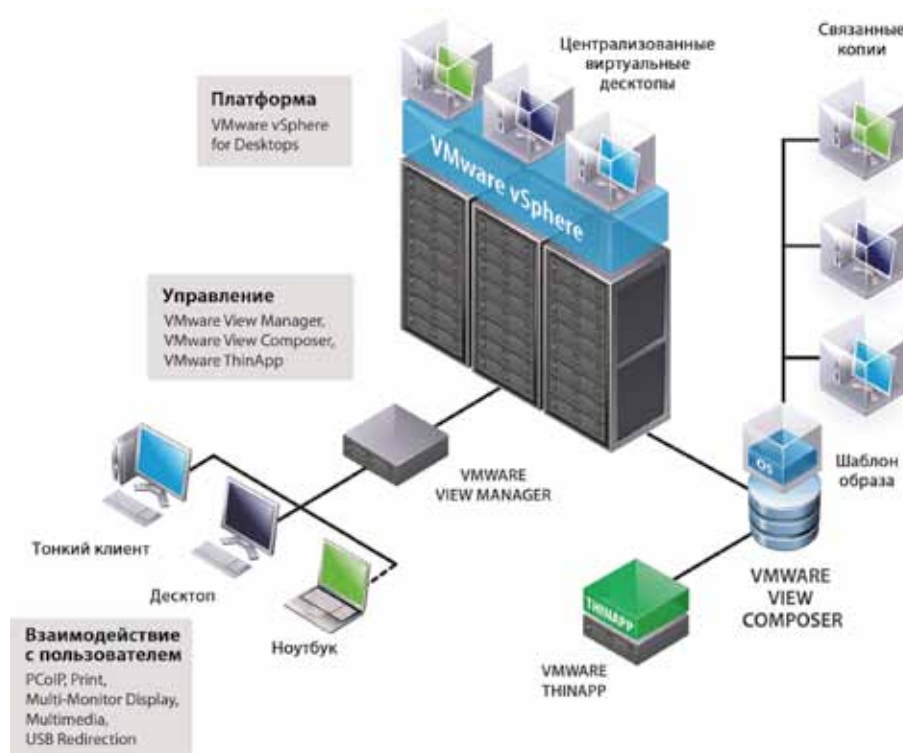
VMware View 5.1

Программное обеспечение VMware View 5.1 — это комплексное решение для создания виртуальных настольных ПК на базе сервера, предоставляющее улучшенный контроль и управление, а также среду настольных ПК, привычную конечным пользователям. Решение основано на платформе виртуализации VMware vSphere и позволяет достигать уникальной масштабируемости, безопасности и управляемости инфраструктуры рабочих столов. VMware View 5.1 обеспечивает оптимальную производительность при практически любой нагрузке, а также доступность и надежность системы. Уменьшение общей стоимости владения инфраструктурой при использовании VMware View 5.1 может достигать 50%.



Новые функции View 5.1

- Обновленные версии VMware View Connection Server 5.1, который включает Replica Server, Security Server и View Transfer Server, а также VMware View Agent 5.1, VMware View Client for Windows 5.1.
- View Client for Mac OS X теперь поддерживает коммуникацию с виртуальными ПК по PCoIP.
- VMware View Client for Ubuntu Linux 1.4 с поддержкой PCoIP.
- Новые релизы View Client for Android и View Client for iPad.
- Требование по наличию SSL-сертификатов со стороны клиента.
- Элементы управления оптимизацией PCoIP снижают нагрузку на полосу пропускания на 75%.
- Управление профилями View гарантирует сохранение параметров пользователя между сеансами.
- Службы обеспечения непрерывности PCoIP обнаруживают разрыв подключения к сети и автоматически восстанавливают сеанс пользователя.
- Службы расширений PCoIP поддерживают анализ статистических данных с помощью средств на основе WMI.



- Службы мультимедиа View предоставляют возможности обработки трехмерной графики без использования специальных графических адаптеров, а также обеспечивают интеграцию систем объединенной коммуникации в сеансах виртуальных настольных компьютеров.

- С помощью клиента View для Android конечные пользователи с планшетными ПК на базе Android получают доступ к виртуальным настольным компьютерам View.
- Поддержка VMware vSphere 5.1 обеспечивает использование новейших возможностей ведущей платформы облачной инфраструктуры.
- View Storage Accelerator оптимизирует нагрузку на хранилище за счет кэширования блоков общих образов при считывании образов виртуальных настольных компьютеров для увеличения производительности СХД в периоды массовой загрузки.
- Двухуровневая проверка подлинности на базе Radius: усиленная поддержка механизмов дополнительной двухуровневой проверки подлинности для дополнительных поставщиков.
- Дополнительный модуль vCenter Operations для View осуществляет комплексный мониторинг среды настольных компьютеров.

	Enterprise	Premier	Enterprise Add-on	Premier Add-on
VMware vSphere Desktop	•	•		
VMware vCenter Server	•	•		
VMware View Manager	•	•	•	•
VMware View Composer		•		•
View Persona Management		•		•
VMware View Client with Local Mode		•		•
vShield Endpoint		•		•
VMware ThinApp		•		•

Внимание! Продукты VMware без технической поддержки и подписки не продаются.

VMware vSphere 5.1

VMware vSphere, лучшая в отрасли платформа для виртуализации и создания облачных инфраструктур, обеспечивает стабильную работу важных приложений и возможность быстрее реагировать на изменения бизнес-требований. vSphere ускоряет переход к облачным вычислениям для существующих ЦОД и обеспечивает подключение к совместимым общедоступным «облакам», формируя основу для уникальной в отрасли модели гибридного «облака».

Предоставление IT-ресурсов по мере необходимости

Преобразуйте свою IT-инфраструктуру в частное «облако», а затем подключайте его по требованию к общедоступным «облакам» и предоставляйте IT-инфраструктуру как удобную и доступную услугу. VMware vSphere обеспечивает бескомпромиссный контроль над всеми IT-ресурсами при поддержке самой высокой эффективности и широких возможностей выбора в отрасли. Более 400 000 заказчиков по всему миру и поддержка более 2500 приложений, разработанных более чем 1400 независимыми партнерами-поставщиками ПО, делают VMware vSphere самой надежной платформой для любого приложения.

- **Снижение расходов и повышение эффективности IT-инфраструктуры** — сокращение капитальных и эксплуатационных расходов, а также сведение к минимуму убытков, связанных с простоями, остановками работы и отказами.
- **Повышение доступности и управляемости приложений** — автоматизация применения соглашений об уровне обслуживания для гарантии доступности, безопасности и масштабируемости корпоративных приложений.
- **Расширение возможностей выбора для IT-отдела** — предоставление приложений и бизнес-услуг по требованию с возможностью выбора оборудования, архитектуры приложений, ОС, частной или общедоступной облачной инфраструктуры.

VMware vSphere включает ряд компонентов, преобразующих стандартное оборудование в общую устойчивую среду, напоминающую мейнфрейм и включающую встроенные элементы управления уровнями обслуживания для всех приложений.

Новые возможности

Вычислительные ресурсы

- **vSphere ESXi** — надежный, высокопроизводительный уровень виртуализации, абстрагирующий ресурсы сервера и обеспечивающий их совместное использование.
- **DRS** — автоматическая балансировка нагрузки узлов, а также оптимизация энергопотребления.
- **vMotion** — устранение простоев приложений, связанных с плановым обслуживанием серверов.

Сеть

- **Управление вводом-выводом сети** — назначение приоритетов доступа к ресурсам сети в соответствии с бизнес-правилами.
- **Распределенный коммутатор** — централизованная инициализация, администрирование и мониторинг сети.

Безопасность

- **vShield Zones** — защита виртуальных машин с помощью брандмауэра, учитывающего особенности приложений.
- **vShield Endpoint** — исключение нагрузки антивирусных решений на ВМ и повышение эффективности антивирусного сканирования.

Доступность

- **High Availability** — высокая доступность всей виртуальной IT-среды без расходов и проблем, присущих традиционным кластерным решениям.
- **Fault Tolerance** — обеспечение постоянной доступности приложений и исключение потерь данных в случае отказа сервера.
- **Data Protection** — защита данных с помощью быстрого резервного копирования на диск без агентов, поддержка механизма исключения дублирования.

- **Репликация** — исключение расходов на сторонние решения по репликации благодаря встроенному решению vSphere Replication.

Автоматизация

- **Auto Deploy** — развертывание и установка исправлений узлов vSphere за несколько минут.
- **Профили узлов** — многократное использование однажды созданного профиля для настройки любого числа узлов vSphere.
- **Update Manager** — сокращение времени, затрачиваемого на рутинное обновление.

Новые функции хранения

- **Storage DRS** — реализация механизмов интеллектуального размещения виртуальных машин и балансировки нагрузки.
- **Хранилище на основе профилей** — сокращение числа этапов в процедуре выбора ресурсов хранения путем их группировки в соответствии с пользовательскими политиками.
- **Storage vMotion** — упреждающий перенос хранилищ без прерывания работы, исключение «узких мест» ввода-вывода ВМ и освобождение ценных ресурсов.
- **Управление вводом-выводом хранилища** — назначение приоритетов доступа к системам хранения.
- **VMFS** — упрощение инициализации и администрирования ВМ благодаря высокопроизводительной кластерной файловой системе.
- **«Тонкое» выделение ресурсов хранения** — значительное повышение эффективности использования хранилищ ВМ за счет динамического выделения и интеллектуальной инициализации физических ресурсов.
- **API-интерфейсы хранилища** — более эффективный мониторинг хранилища, защита данных и интеграция массивов, а также доступ к средствам управления альтернативными путями, предоставляемыми сторонними поставщиками СХД.

Сравнение редакций vSphere

	Standard	Enterprise	Enterprise Plus
Обзор	Консолидация серверов без плановых простоев	Эффективное управление ресурсами	Автоматизация ЦОД на основе политик
Компоненты продукта			
Права на процессоры	По числу ЦП	По числу ЦП	По числу ЦП
Право на вирт. ОЗУ	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено
Права на виртуальные ЦП	8 потоков	32 потока	64 потока
SUSE Linux Enterprise Server для VMware	•	•	•
Поддержка централизованного управления			
vCenter (приобретается отдельно)	vCenter Server Foundation vCenter Server Standard	vCenter Server Foundation vCenter Server Standard	vCenter Server Foundation vCenter Server Standard

Виртуализация инфраструктуры для ОАО «Брестгазоаппарат»

Компания Softline осуществила проект по виртуализации IT-системы для ОАО «Брестгазоаппарат». Для оптимизации ресурсов предприятия и обеспечения безотказной работы сетевой инфраструктуры была выбрана платформа VMware vSphere.

Ситуация

Перед сотрудниками IT-отдела ОАО «Брестгазоаппарат» стояла задача обеспечить простоту управляемости инфраструктурой и консолидацией производственных серверов с одновременным снижением эксплуатационных расходов. Оптимальным решением для реализации этих задач стала платформа для серверной виртуализации VMware vSphere. Продукт помогает ограничить количество серверов благодаря установке прикладного программного обеспечения на виртуальных машинах. Пользователи получают все преимущества работы с платформой, изначально разработанной для серверных задач: надежность, балансировка нагрузки, быстрое восстановление данных, централизованное управление.

Для реализации проекта были приглашены специалисты компании Softline — обладателя самого высокого партнерского статуса VMware — Premier Partner. Обладая существенным опытом проведения проектов по виртуализации информационной структуры предприятий, Softline может предложить полный пакет услуг по виртуализации, включающий обследование, планировку, установку, миграцию, техническую поддержку и обновление.

Решение

Процесс виртуализации инфраструктуры для ОАО «Брестгазоаппарат» проходил в два этапа:

1. Внедрение виртуальной инфраструктуры на основе VMware vSphere.
2. Обучение специалистов ОАО «Брестгазоаппарат» на авторизованных курсах Учебного центра Softline.

Первый этап виртуализации инфраструктуры осуществлялся совместными усилиями инженеров ОАО «Брестгазоаппарат» и Softline. На серверы предприятия была установлена система виртуализации VMware ESXi 5.1, позволяющая создать структуру из нескольких физических серверов для разделения ПК на логические разделы, называемые виртуальными машинами (ВМ). Динамическое перераспределение ресурсов ВМ в соответствии с приоритетами компании выполняет решение VMware Distributed Resources Scheduler (VMware DRS). Все ВМ были помещены в выделенную систему хранения данных. Для управления группой компьютеров была создана отдельная виртуальная машина, на которую для этих целей

было установлено программное обеспечение VMware vCenter Server. Эта платформа обеспечивает централизованное управление средами vSphere и упрощает выполнение повседневных задач.

Отказоустойчивость ВМ была достигнута за счет технологии VMware High Availability (HA). Возможности VMware HA позволяют повысить отказоустойчивость виртуальной инфраструктуры и сделать непрерывными бизнес-процессы компании. Суть возможностей VMware HA заключается в перезапуске ВМ отказавшего сервера VMware ESX с общего хранилища, а также рестарте зависшей виртуальной машины на сервере при потере сигнала от VMware Tools.

После установки VMware vCenter Server была проведена миграция сервисов компании с физической среды в виртуальную.

На завершающей стадии проекта Учебный центр Softline осуществил обучение специалистов ОАО «Брестгазоаппарат» на курсе «VMware vSphere: установка, настройка, управление», где они получили навыки администрирования виртуальной инфраструктуры.

Результат

ОАО «Брестгазоаппарат» имеет надежную инфраструктуру, основанную на современной системе виртуализации, повысил производительность своих ресурсов, сократил эксплуатационные издержки. Все работы по модернизации IT-структуры, настройке и адаптации решения для нужд предприятия были произведены без остановок рабочих процессов.



О компании

История совместного белорусско-российского предприятия ОАО «Брестгазоаппарат» насчитывает более 60 лет. Сегодня это крупнейшее в нашей стране предприятие, которое занимается выпуском современной кухонной бытовой техники с высокими потребительскими свойствами. Основные направления деятельности — производство газовых, газоэлектрических, электрических плит, встраиваемой техники и воздухоочистителей торговой марки GEFEST.

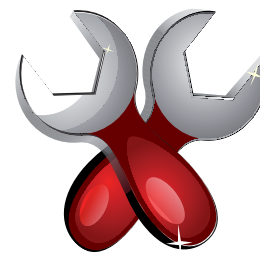
Благодаря внедренному решению обеспечена непрерывность бизнеса, увеличена отказоустойчивость сервисов, а специалисты ОАО «Брестгазоаппарат» получили прочные навыки работы в виртуальной IT-структуре.

«Виртуализация — это, пожалуй, одна из самых актуальных информационных технологий. Решения для виртуализации IT-инфраструктуры позволяют компаниям эффективно использовать свои информационные ресурсы, идти в ногу со временем и в конечном счете повышать свою конкурентоспособность. Неудивительно, что эта технология вызывает неподдельный интерес у наших клиентов», — комментирует руководитель отдела консалтинга Егор Котов.



Техническая поддержка: достоинства для современного бизнеса

В условиях постоянного развития информационных технологий, расширения и усложнения сферы IT-услуг формируется устойчивый спрос на профессиональную техническую поддержку. Обладая необходимыми знаниями и опытом, технические специалисты помогают оперативно решать все возникающие проблемы.



На какие компании ориентирована услуга технической поддержки?

— Сегодня та или иная IT-инфраструктура есть в любой компании. Доменная и почтовая системы, сетевая структура, «1С», CRM- и ERP-системы, базы данных, документооборот, САПР, системы мониторинга, «самописное» ПО — все это надо поддерживать, обеспечивать защиту данных, резервное копирование и т.д. Грамотно отлаженная работа всех компьютеров, ПО и других компонентов является залогом успешной работы и развития компании, функционирования бизнес-процессов.

Любой компании необходимо регулярное и четкое обслуживание как инфраструктуры в целом, так и отдельных сервисов или решений, постоянный мониторинг работоспособности IT-систем и грамотно выстроенная стратегия развития, а в случае возникновения проблем — уверенность, что эти проблемы будут быстро и эффективно разрешены.

Вполне закономерно, что требования к работоспособности систем постоянно растут и ужесточаются: даже небольшой сбой в работе информационной системы может вызвать резкий спад производительности, привести к убыткам и повлиять на имидж компании.

Почему именно специализированные компании, занимающиеся техподдержкой?

— Техническая поддержка имеет ряд ценных достоинств. В первую очередь необходимо отметить минимизацию сбоев, а значит, сокращение затрат из-за простоев информационных систем. Снижение стоимости затрат на поддержку обеспечивается и за счет того, что IT-компаниям обладают глубокой экспертизой по ряду сервисов.

Любой компании время от времени требуются услуги специалистов высокого уровня для оперативного устранения сложных проблем и сбоев сети. Держать таких специалистов в штате часто нерационально — их услуги нужны не каждый день. Поэтому схема привлечения экспертов к разрешению сложных проблем практически всегда выгоднее, т.к. затраты на высококвалифицированных специалистов фактически делятся между несколькими компаниями, в поддержке которых они принимают участие.

Еще одним удобством технической поддержки является управляемость (контроль разрешения заявок и отчетность осуществляется через систему Help Desk), а также высокий уровень ответственности IT-компаний-партнера.

Важным достоинством привлечения компаний, которые оказывают техническую поддержку по широкому спектру производителей, является т.н. мультивендорный подход. Он позволяет компании стать для заказчиков единой «точкой входа» по всем вопросам и решать сложные IT-проблемы, возникающие на стыке разных систем и платформ.

В рамках технической поддержки проводится постоянный проактивный мониторинг инфраструктуры, что не только продлевает работоспособность систем, но и позволяет прогнозировать и предупреждать возникновение поломок или отказов. Кроме того, помимо непосредственно поддержки компания получает необходимые консультации по оборудованию, оптимизации IT-инфраструктуры, что позволяет ей выстраивать стратегию развития IT, оставаясь всегда в курсе актуальных изменений IT-рынка.

Как выбрать провайдера технической поддержки?

— Крайне важно, чтобы провайдер имел партнерские статусы большого числа производителей. Только такая компания может предоставить весь комплекс услуг по технической поддержке: объективно проконсультировать по решениям от разных производителей, предложить и реализовать комплексные решения, устранить проблемы на стыке систем, а также выбрать оптимальное решение с точки зрения функционала и капиталовложений. Кроме того, компания должна обладать высшими статусами от производителей и выделенную линию поддержки, чтобы иметь возможность эскалировать сложные вопросы на уровень разработчиков производителя.

Выбирая провайдера, обратите внимание на режим приема заявок. Оптимальным является режим 24x7. В нем инженеры обеспечивают минимальное время обработки заявок.

Крупные провайдеры предоставляют удобную опцию — дают клиентам возможность отслеживать статус заявок online, в режиме реального времени. Т.е. клиент всегда знает, на какой стадии решения находится его запрос, а также может получать отчетность о количестве заявок, скорости реакции, времени разрешения проблем.

Что такое IT-аутсорсинг?

IT-аутсорсинг — передача информационных систем на обслуживание специализированным организациям. Функциональный аутсорсинг подразумевает передачу части функций IT-отдела на обслуживание сервисной компании. Этот вид аутсорсинга совмещает наличие в штате IT-специалистов среднего звена и квалифицированную профильную поддержку сложных IT-решений.

IT-аутсорсинг позволяет:

- сократить затраты на обслуживание IT;
- добиться роста производительности и стабильности IT-систем;
- оперативно восстанавливаться после сбоев;
- иметь систему контроля качества оказываемых услуг;
- работать с высококвалифицированными специалистами;
- получить прозрачную систему отчетности;
- повысить качество обслуживания и минимизировать простои;
- иметь единую точку входа для решения всех задач, связанных с обслуживанием IT;
- обеспечить быструю реакцию на изменения стратегии компании.

Выгоды от перехода на IT-аутсорсинг:

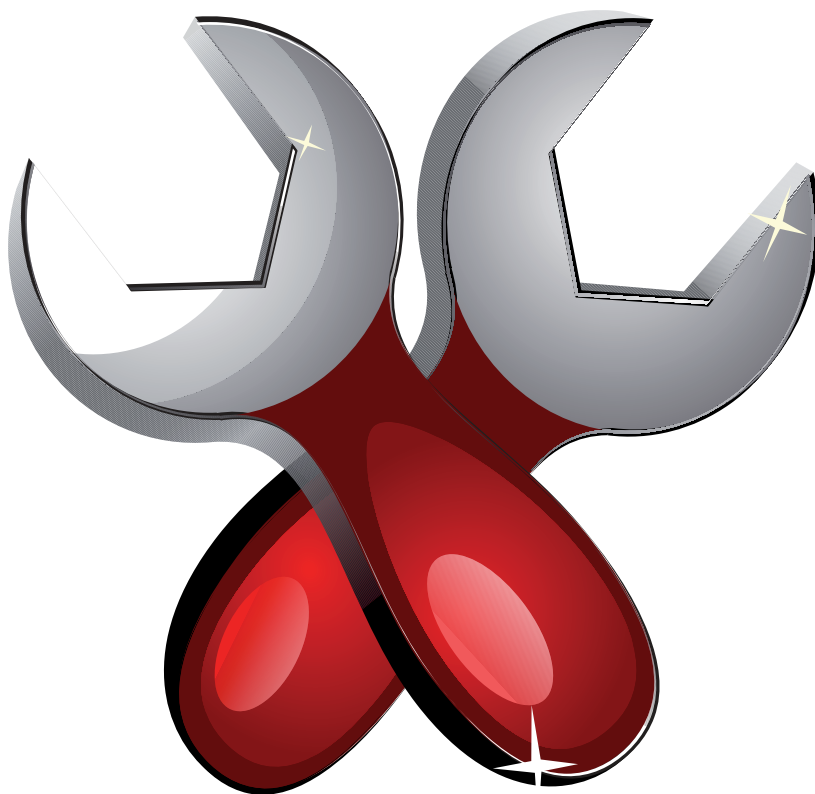
- увеличение инвестиционной привлекательности (выход на IPO);
- увеличение доходности на сотрудника;
- снижение налогооблагаемой базы;
- увеличение капитализации;
- увеличение доходов компании (по EBITDA);
- разделение рисков между заказчиком и компанией-аутсорсером;
- совмещение в одной компании-аутсорсере разных видов деятельности;
- удешевление услуг на основе принципа «1 to many»;
- аренда части ресурсов;
- снижение нагрузки по принятию решений;
- гарантии качества выполняемых работ;
- прозрачность и предсказуемость затрат.

Заказать техническую поддержку вы можете по e-mail: consult@softline.by или по телефону +375(17)290-71-80.

softline®

Техническая поддержка

Покупателям ПО
базовая
техподдержка
бесплатно!



Мы осуществляем техническую поддержку программного обеспечения:

Microsoft

CISCO

Check Point
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.

TREND
MICRO

Symantec

McAfee

CITRIX

vmware

redhat

Novell

KASPERSKY

Autodesk

CREDO-DIALOGUE

ZUKEN

Pitney Bowes

и многих других.

consult@softline.by

+375 (17) 290-71-80

Windows Server 2012: от сервера до облака



Система Windows Server 2012 воплотила в себе весь опыт компании Microsoft в создании решений для частной IT-инфраструктуры организаций и в построении и управлении публичными облачными сервисами. Она содержит весь стек новейших технологий. Вам остается только выбрать, что лучше всего подходит именно для вас.

Windows Server 2012 оптимизирует IT-инфраструктуру

К решению фундаментальных задач, которые современный бизнес ставит перед IT, в первую очередь требуется последовательный и комплексный подход. Конечной задачей организации является возможность эффективно использовать все преимущества современных бизнес-приложений независимо от их размещения — на собственной инфраструктуре, в частном или публичном облаке, или любой их комбинации.

Система Windows Server 2012 воплотила в себе весь опыт Microsoft в области создания глобальных центров обработки данных, которые включают сотни тысяч серверов и предоставляют более чем 200 облачных сервисов. Она содержит весь необходимый стек новейших технологий для создания легко масштабируемой, простой и экономически эффективной серверной платформы, и обеспечивает необходимую гибкость выбора стратегии использования и развития IT-инфраструктуры. С ней организация сможет

увеличить эффективность уже имеющихся решений, расширить их возможности за счет новых технологий, заложить основу для построения частного облака или обеспечить гибкую и безопасную интеграцию с публичными облачными сервисами или комбинировать эти подходы.

Преимущества Windows Server 2012

Современная платформа виртуализации

Windows Server 2012 предлагает динамичную платформу с разделяемой архитектурой, которая позволяет выйти за пределы традиционной виртуализации и обеспечивает свободу выбора в построении серверной инфраструктуры, будь то собственный ЦОД, частное облако, в том числе и для оказания услуг, или организация взаимодействия с публичными облачными сервисами.

Новые и улучшенные технологии обеспечивают высокую производительность и масштабируемость для крупных организаций,

помогая им соответствовать требованиям бизнес-пользователей, поддерживать гарантированный уровень сервиса и дает возможность учета ресурсов даже в многопользовательской среде. При использовании Windows Server 2012, хостинг-провайдеры получают возможность в высокой степени изолировать пользователей, создать решения для выставления счетов, а так же предлагать новые сервисы для получения дополнительного дохода.

Мощь многих серверов, простота одного инструмента

Используя Windows Server 2012, вы сможете создать высокодоступную мультисерверную платформу с высокой степенью автоматизации и простым управлением без значительных финансовых вложений.

IT-специалисты смогут повысить доступность IT-сервисов, как на отдельно взятых серверах, так и на IT-инфраструктуре в целом, повысив при этом как экономическую эффективность уже сделанных инвестиций так и будущих вложений. При этом эффективность управления также повысится за счет упрощения администрирования и широкого применения автоматизации.

Любое приложение на любой платформе

Windows Server 2012 — наиболее универсальная, масштабируемая и эластичная платформа для web и приложений. Вы получаете гибкие возможности создания и развертывания приложений, как на собственных ресурсах, так и в облачных сервисах или в любой их комбинации, используя единый набор инструментов.

С помощью функций, сервисов и инструментов новой ОС, хостинг-провайдеры и крупные организации могут повысить плотность, упростить управление и достичь большей масштабируемости при создании разделяемой среды для веб-хостинга.

Современный стиль работы

Позволяет легко, удобно и безопасно обеспечить пользователей доступом к привычной рабочей среде независимо от используемого устройства и местоположения.

Windows Server 2012 предлагает широкий диапазон новых и улучшенных технологий, позволяющих соответствовать потребностям бизнес-пользователей и предоставлять возможность комфортной работы в привычной среде независимо от местоположения и используемого устройства, при этом сохранив или повысив уровень безопасности и соответствия политикам организации и требованиям регулирующих органов.



Современная платформа виртуализации

Взяв на вооружение технологии серверной виртуализации, многие организации в качестве следующего шага видят выход за пределы возможностей базовой виртуализации и создание комплексной платформы для построения частного облака. Windows Server 2012 не только расширяет возможности при традиционном подходе к серверной виртуализации, но и помогает создать наиболее динамичную, надежную и экономически эффективную серверную платформу для оптимизации ИТ с использованием облачной модели.



Комплексная платформа виртуализации

Используя технологию Windows Server 2012 Hyper-V, можно создавать законченную платформу виртуализации, которая предоставляет полностью изолированные многопользовательские среды.

- **Технология Hyper-V Extensible Switch** позволяет виртуализировать сетевую инфраструктуру, устраняет ряд ограничений при использовании VLAN и упрощает настройку IP-адресов виртуальных машин.
- **Возможность миграции виртуальных машин и дисков виртуальных машин** без отключения и перерывов в работе, а также динамическая миграция между хостами без общего хранилища вообще.
- **Управление распределением полосы пропускания сети** между виртуальными машинами для обеспечения заданного уровня сервиса (QoS).
- **Точные и надежные методы сбора данных** об использованных ресурсах процессора, памяти, сети и дискового пространства для точного выставления счетов заказчиком (для хостинг-провайдеров) или учета использования (внутри крупных организаций).

Масштабируемость и производительность

Windows Server 2012 демонстрирует значительные улучшения в масштабируемости и производительности за счет новых возможностей Hyper-V.

- **Поддержка Hyper-V высокопроизводительного оборудования:** до 64 виртуальных процессоров и 512 Гб памяти на виртуальную машину.
- **Поддержка до 64 узлов** и до 4000 виртуальных машин в кластере.
- **Поддержка Fibre Channel** в виртуальных машинах и их подключение непосредственно к сетям хранения данных на основе Fibre Channel.
- **Вывод ряда процессов на аппаратный уровень,** позволяющий сконцентрировать ресурсы на выполнении приложений, а не на инфраструктурных задачах.
- **Улучшения работы динамической памяти** с целью повышения плотности размещения в средах с простаивающими и слабо нагруженными виртуальными машинами.
- **Поддержка новых форматов виртуальных жестких дисков VHDX,** файловых хранилищ и следующего поколения физических жестких дисков.

Интеграция с публичными облачными сервисами

Windows Server 2012 обеспечивает повышенную безопасность и надежность взаимодействия между географически удаленными сетями и публичным облачным сервисом, расширяя единую систему идентификации, управления и обеспечивая повышенную защиту информации. Функции расширенного подключения включают:

- **Федерацию систем идентификации Active Directory Federation Services,** позволяющая распространить единую идентификацию Active Directory на географически удаленные сети, в том числе и публичные облачные сервисы. Пользователю достаточно один раз пройти идентификацию, чтобы получить доступ к локальным и облачным ресурсам и сервисам.
- **Функционал взаимодействия между географически удаленными сетями** является частью возможностей удаленного доступа, встроенных в Windows Server 2012. Он обеспечивает повышенную безопасность соединений, в том числе и с публичными облачными сервисами.

Современный стиль работы

Современный стиль работы – это мобильность и активное взаимодействие с коллегами, партнерами или заказчиками. Это независимость от конкретных устройств, гибкость в выборе места работы и способа доступа к данным и приложениям, а также сохранение привычного рабочего окружения. В то же время, бизнес стремится к централизации вычислительных мощностей, а ИТ-подразделения хотят фокусироваться скорее на повышении уровня функциональности и доступности, чем на клиентском оборудовании.



Windows Server 2012 помогает реализовать поддержку подобного стиля работы. Новые функции и технологии позволят достичь следующих ключевых целей:

- дать пользователям доступ к данным и приложениям практически из любого места, независимо от выбранного устройства;
- позволить пользователю работать с полнофункциональной Windows-средой;
- соответствовать требованиям и политикам безопасности.

Следующие функции помогают ИТ-специалистам обеспечить современный стиль работы.

- **Централизованная консоль управления** – единая точка доступа для контроля всех аспектов развертывания удаленных рабочих столов и управления ими.
- **Упрощенное развертывание и обновление виртуальных рабочих столов.**

- **SMB streaming** предоставляет для Hyper-V производительность, сравнимую с SAN, но при более низкой стоимости.
- **Расширенная функциональность Direct Access** объединена со службой маршрутизации и удаленного доступа (RRAS), и формирует службу унифицированного удаленного доступа. Это сочетание позволяет использовать DirectAccess и VPN совместно.
- **Улучшения в функционале BranchCache:** упрощенная модель развертывания, управляемость, и масштабируемость на несколько серверов.
- **RemoteFX для WAN** дает пользователям удаленных рабочих столов возможность работать в полноценной среде даже через WAN-соединения, включая использование USB-портов, поддержку интерфейсов Aero и 3D, возможности мультимедиа, а также использование сенсорного экрана.

- **Персонализация удаленных рабочих столов** при помощи поддержки диска пользовательского профиля (User Profile Disk), в котором хранятся персональные настройки и кэш приложений.
- **Улучшенная инфраструктура обеспечения безопасности** одновременно использует классификацию данных и централизованные политики доступа. Также может применяться высокопроизводительное шифрование - выборочное на основе классификации файлов или полное, на уровне жестких дисков.
- **Определение принадлежности устройства пользователю** позволяет задавать основные устройства или группы устройств для пользователей или их групп. При их использовании пользователям будут доступны перемещаемый профиль и перенаправленные папки.

Windows 8: улучшенные возможности комплексной безопасности

Windows 8 – это надежный фундамент для успешного развития вашего бизнеса, поскольку эта система полностью защищена – от загрузки и до выключения.

Процесс надежной загрузки

Мишенью некоторых вредоносных программ является сам процесс загрузки: они внедряются в систему еще до того, как запустится Windows или антивредоносная программа. На устройствах Windows с интерфейсом UEFI 2.3.1 функция безопасной загрузки UEFI гарантирует, что вредоносное ПО не сможет запуститься до загрузки Windows 8. Системное антивредоносное ПО запускается в процессе загрузки раньше, чем остальные сторонние приложения и драйверы.

Процесс измеряемой загрузки

В системах на базе доверенного платформенного модуля Windows 8 может выполняться в процессе загрузки целая цепочка измерений. Затем эти измерения наряду с надежной загрузкой помогают проверить правильность процесса загрузки. В процессе измеряемой загрузки все аспекты процесса загрузки измеряются, подписываются и хранятся в микросхеме доверенного платфор-

менного модуля (TPM). Благодаря этой информации удаленная служба может проверить целостность компьютера и только потом предоставить ему доступ к ресурсам.

Шифрование дисков BitLocker

Шифрование дисков BitLocker — это компонент защиты данных в выпусках Windows 8 Профессиональная и Корпоративная, который помогает предотвратить кражу данных с потерянных, украденных или ненадлежащим образом списанных компьютеров. Новый BitLocker шифрует жесткие диски намного быстрее. Все операции шифрования передаются оборудованию, поэтому шифрование выполняется более производительнее, а потребление ЦП и питания снижается.

На устройствах без аппаратного шифрования BitLocker шифрует данные в ускоренном режиме. С помощью BitLocker можно задать шифрование только занятого пространства на диске (вместо диска целиком). Кроме того, теперь сбрасывать ПИН-код BitLocker сможет даже обычный пользователь без прав администратора.

AppLocker

AppLocker — это механизм, с помощью которого IT-администраторы могут точно указывать приложения, которые разрешено выполнять на компьютерах пользователей. В выпуске Windows 8 Корпоративная компонент AppLocker позволяет IT-администраторам создавать политики безопасности с помощью групповой политики и тем самым предотвращать запуск потенциально опасных или других неутвержденных приложений.

Служба репутации приложений

Репутация приложений Windows SmartScreen — это компонент безопасности Windows 8. Данная служба работает на основе технологий репутации приложений, которые помогают защитить пользователей от вредоносного ПО, встречающегося в Интернете. Она проверяет репутацию каждого нового приложения, обеспечивая безопасность пользователей в любом браузере.

Windows 8: Улучшения в сфере управляемости и виртуализации

В Windows 8 встроены надежные возможности управления и обеспечения безопасности, которым доверяют и которые ежедневно используют миллионы компаний. Благодаря средствам, которые упрощают тестирование совместимости и развертывание, Windows 8 легко интегрируется в большинство существующих инфраструктур управления клиентами.

Клиент Hyper-V

Клиент Hyper-V в выпусках Windows 8 Профессиональная и Корпоративная — это надежная платформа виртуализации, благодаря которой IT-специалисты и разработчики могут запускать на своих ПК на базе Windows 8 различные клиентские и серверные среды.

Благодаря поддержке беспроводной сети, спящего режима и режима гибернации клиент Hyper-V может выполняться на любом 64-разрядном ПК с поддержкой SLAT, включая большинство ноутбуков Intel и AMD. Виртуальные машины можно без изменений переносить между сервером и клиентом Hyper-V. В клиенте Hyper-V используются улучшения безопасности в Windows 8, и он легко управляется с помощью имеющихся IT-средств, таких как System Center.

Новый формат виртуального жесткого диска

Обновленный формат VHD — VHDX — обладает повышенной емкостью и встроенной отказоустойчивостью. Он поддерживает до 64

терабайт хранилища. Этот формат также отличается встроенной защитой от повреждений, которые могут произойти в случае перебоев с питанием, и помогает предотвратить падение производительности на физических дисках с большими секторами.

Автоматизация с помощью Windows PowerShell

Благодаря новым возможностям интегрированной среды сценариев Windows PowerShell как новые, так и опытные пользователи могут быстрее и с большим удобством создавать готовые для развертывания сценарии автоматизации. Автозавершение кода IntelliSense, фрагменты кода и поиск на базе графического интерфейса обеспечивают улучшенное обнаружение командлетов и упрощают поиск и запуск любого из 1200 новых высокоуровневых командлетов.

Тестирование, развертывание и миграция

Windows 8 развертывается в организациях проще и быстрее, чем Windows 7. Новая версия Application Compatibility Toolkit (ACT)

информирует IT-администраторов о потенциальных проблемах совместимости приложений, помогая выявить приложения, совместимые и несовместимые с Windows 8. Перенос данных пользователей с предыдущей установки Windows (в том числе Windows XP) можно автоматизировать с помощью средства миграции пользовательской среды (USMT).

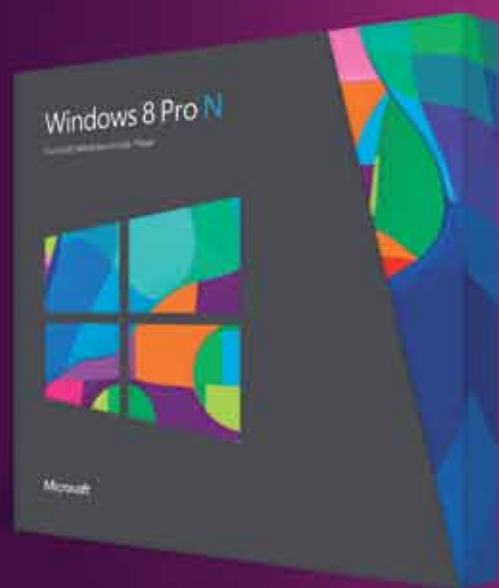
Инфраструктура виртуальных рабочих столов

Инфраструктура Microsoft VDI на базе Windows Server 2012 является самым выгодным решением для виртуальных рабочих столов. С ней работает новый клиент удаленного рабочего стола в Windows 8 Профессиональная и Корпоративная.

Учитывая многообразие потребностей бизнеса, VDI предлагает три варианта развертывания: сеансы, пулы виртуальных машин и персональные виртуальные машины (VM). Такие возможности, как использование диска и Fairshare обеспечивают высокую производительность и гибкость, а поддержка недорогих решений хранилища и сеансов устраняет препятствия к внедрению VDI.

Продукты Microsoft

в интернет-магазине Allsoft.by



Allsoft это:

- более 8000 программ от известных производителей и независимых разработчиков
- накопительная система скидок
- разнообразные формы оплаты
- электронная и физическая доставка товара
- полный пакет бухгалтерских документов для корпоративных пользователей



(375 17) 268 42 52
www.allsoft.by
sales@allsoft.by



Команда Softline — лидер в сфере информационной безопасности

По данным, представленным в рейтинге CNews Security 2012, рост направления ИБ компании Softline составил 54% за год, превысив 100 тыс. долларов.

Данные результаты отражают высокий уровень компетенций Softline в сфере информационной безопасности, показывают неуклонную тенденцию роста на рынке и иллюстрируют скорость развития, которую демонстрирует команда безопасности.

Почему мы лучшие?

Центральной задачей для Softline является обеспечение комплексного подхода к клиенту — в сфере информационной безопасности компания предоставляет услуги по следующим направлениям:

- защита критичных информационных ресурсов и сервисов;
- безопасность удаленного доступа;
- защита рабочих станций;
- контроль администраторов;
- защита мобильных устройств;
- безопасность web-ресурсов;
- защита периметра организации;
- безопасность сетей;
- защита доступа пользовательского доступа в Интернет;

- мониторинг и аудит ИБ, расследование инцидентов;
- защита от утечек конфиденциальной информации;
- защита корпоративных информационных ресурсов (мониторинг);
- персональные данные;
- соответствие стандартам (ISO 27001, PCI DSS);
- идентификация и аутентификация;
- тестирование на проникновение и др.

Опыт успешных проектов

В 2012 году были успешно реализованы комплексные проекты по вышеуказанным направлениям деятельности для крупнейших российских и зарубежных компаний из электроэнергетической сферы, нефтегазового, финансового, FMCG секторов и других областей. Важное место в общем объеме предоставленных услуг заняли проекты по защите информационных ресурсов банков и финансовых организаций, так как Softline предоставляет уникальные возможности по техническому аудиту и защите от утечек в банковской сфере.

softline®

ДУМАЙТЕ О ЧЕМ-НИБУДЬ ПРИЯТНОМ,
ПОКА МЫ ДУМАЕМ О БЕЗОПАСНОСТИ ВАШЕЙ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ



Техническая
поддержка

ЭКСПЕРТИЗА

ОБЛАЧНАЯ
БЕЗОПАСНОСТЬ

Сетевая
безопасность

ЗАЩИТА
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

АУДИТ

Защита данных и коммуникаций

УПРАВЛЕНИЕ УЯЗВИМОСТЯМИ
И РИСКАМИ ИБ

Безопасность
мобильных устройств
и приложений

Тестирование
на проникновение

+375 (17) 290 71 80

www.softline.by

consult@softline.by

Кроме того, были реализованы знаковые проекты по внедрению ISO 27001 для крупных энергетических компаний, с успехом проведены работы по защите конфиденциальной информации от утечек и по внедрению режима коммерческой тайны для отраслевых холдингов. В банковской сфере специалисты Softline провели крупные проекты по техническому аудиту систем ДБО и проекты по SIEM.

Статусы и признание

Кроме того, в 2012 году по направлению ИБ были получены новые статусы от мировых производителей — InfoWatch, Hewlett-Packard (HP) ArcSight, S-Terra, заключено партнерское соглашение с компанией Altell.

По итогам поступательного наращивания бизнеса Softline в прошедшем году была отмечена почетными наградами от Trend Micro и ESET; названа компанией Symantec лучшим партнером по результатам года. Специалисты Softline в сфере информационной безопасности продолжают развивать компетенции по продуктам и решениям McAfee (ACE DLP, ACE EMM), Trend Micro (защита виртуальных сред), Symantec (NetBackup, разрешение на продажу MPKI).

Комплексный подход

В прошлом году департамент ИБ с успехом опробовал инновационный подход к комплексному обслуживанию клиентов.

Шаг 1. Выявление уязвимостей в информационной системе заказчика с помощью технического аудита или пентеста. На этом этапе, как правило, выявляются существенные недостатки.

Шаг 2. Команда технических специалистов готовит рекомендации для устранения выявленных уязвимостей информационных ресурсов заказчика.

Шаг 3. Реальные работы по устранению недостатков с минимальными изменениями информационной среды заказчика.

В настоящее время растет значимость совместных проектов разных департаментов Управления сервисов. Так, специалисты по информационной безопасности в команде с департаментом сервисных услуг и технической поддержки приступили к реализации крупного проекта по тонкой настройке систем безопасности.

Необходимо отметить экспертный статус специалистов департамента информационной безопасности. Так, в январе 2013 года Денис Гундорин, руководитель направления инфраструктурных решений, прокомментировал для ComNews складывающуюся ситуацию по развитию концепции Bring your own device (BYOD), которая на сегодняшний день является глобальным трендом и одновременно глобальной проблемой для всего бизнес-сообщества. Активные пользователи следят

за новинками и с удовольствием обновляют свои персональные информационные ресурсы. Вместе с тем растет число сотрудников компаний, которые пользуются персональными устройствами для решения корпоративных задач с подключением к информационным ресурсам компании. Это удобно и весьма эффективно для бизнеса, позволяет снимать вопросы в любое удобное время. Но возникает большая проблема — как обеспечить безопасность корпоративных ресурсов от утечки информации через персональные устройства работников?

«Противостояние перехвату конфиденциальной информации третьими лицами достигается с помощью шифрования, а защита от разглашения информации пользователем по неосторожности реализуется с использованием DLP, — комментирует Денис Гундорин. — Новейшие системы MDM начинают предлагать комплексный подход по решению насущных задач. Комплекс защиты мобильного устройства позволяет применять шифрование как на этапе передачи, так и на этапе хранения информации. Подключиться к телефону с целью выкачать все содержимое его памяти с помощью третьего устройства не получится. Вся передаваемая информация обязательно шифруется, то есть создается дополнительный канал шифрования между пользовательским устройством и локальной сетью организации».

Команда Softline с успехом и в кратчайшие сроки проводит аудит существующих в организациях-заказчиках систем защиты персональных данных, по итогам которых дает комплексную экспертную оценку степени защиты информационных ресурсов. Последующее внедрение предлагаемых схем, как правило, происходит с минимальными изменениями существующих IT-инфраструктур, что благотворно отражается на бизнес-процессах клиентов. Технические решения, которые внедряют специалисты Softline, отличаются высокой степенью проработки и максимально эффективно адаптируются к бизнес-среде заказчика.

Получение новых партнерских статусов, расширение портфеля решений и пула реализованных проектов привело Softline на лидирующие позиции, отраженные в рейтинге по информационной безопасности CNews Analytics 2012.

«По результатам года мы можем с уверенностью говорить, что стратегия развития была выбрана верно, — говорит руководитель департамента информационной безопасности компании Softline Вячеслав Железняков. — Это закономерный результат целенаправленной и слаженной работы специалистов по информационной безопасности и других подразделений компании Softline. На данный момент мы, безусловно, являемся одним из лидеров рынка, зарекомендовав себя как ведущего поставщика услуг и решений в области ИБ. Это подтверждает широкий спектр реализованных проектов, почетные места в отраслевых рейтингах, неуклонный рост прибыли направления и, что самое главное, удовлетворенность наших клиентов!»

Сегодня с уверенностью можно говорить, что Softline успешно работает в области информационной безопасности (ИБ) по направлениям консалтинга, обучения, технической поддержки и поставки решений.



Денис Гундорин, руководитель направления инфраструктурных решений



Вячеслав Железняков, руководитель департамента информационной безопасности компании Softline

ОАО «Гродно Азот» под защитой «Лаборатории Касперского»

Ситуация

Сегодня в ОАО «Гродно Азот» насчитывается более 1000 рабочих станций. Предприятие имеет сложную IT-инфраструктуру, все узлы которой необходимо было защитить от вирусов, троянских программ, червей, а также современных интернет-угроз.

Решение

Kaspersky Total Space Security был признан специалистами предприятия наиболее соответствующим всем требованиям ОАО «Гродно Азот», а условия поставки продукта, предложенные компанией Softline, — самыми выгодными. В итоге предприятием было закуплено

1000 лицензий данного решения, предназначенного для целостной защиты корпоративных сетей любого масштаба. Kaspersky Total Space Security обеспечивает комплексную защиту от вирусов, шпионских программ, хакерских атак и спама на всех уровнях — от рабочих станций до интернет-шлюзов. Решение контролирует все входящие и исходящие потоки данных: электронную почту, интернет-трафик и все сетевые взаимодействия.

Результат

«ОАО «Гродно Азот» уже на протяжении нескольких лет сотрудничает с компанией Softline в сфере лицензирования программного обеспечения, обучения IT-персонала и предоставления IT-услуг. Компания Softline, в свою очередь, стремится поддерживать наличие авторизаций ведущих мировых производителей программного обеспечения, высокий уровень компетентности своих технических специалистов и, как следствие, индивидуальный подход к каждому клиенту и высочайший уровень оказания услуг, — комментирует руководитель отдела по работе с крупными корпоративными



О компании

ОАО «Гродно Азот» — современное высокоавтоматизированное предприятие нефтехимического комплекса Республики Беларусь. Специализируется на выпуске жидкого технического аммиака, азотных удобрений, технического метанола, капролактама, биодизельного топлива и жидкой двуокиси углерода.

Около 60% производимой продукции реализуется на внутреннем рынке, остальная часть экспортируется. Товарный знак предприятия имеет международное признание, зарегистрирован в 18 странах.

Многие виды выпускаемой «Азотом» продукции неоднократно входили в число «Лучших товаров года Республики Беларусь».

клиентами компании Softline Петр Банадык. — Softline как авторизованный партнер «Лаборатории Касперского» с наивысшим статусом Enterprise Partner гарантирует клиентам оперативную поставку, качественное внедрение и обслуживание решений «Лаборатории Касперского», это позволяет своевременно и надежно защищать бизнес наших заказчиков».





dev.by

Отзывы

Блог

События

Все о работе в айти

Зарплаты

Компании

Работа

Статьи

Форум

Новости

dev.by

Kaspersky Security для виртуальных сред

Kaspersky Security для виртуальных сред обеспечивает высочайший уровень защиты от вредоносного ПО для виртуальных серверов, рабочих станций и центров обработки данных.

Решение не требует установки антивирусного агента на каждую виртуальную машину (ВМ), что способствует более высокой их производительности и плотности на хост-сервере. Продукт легко разворачивается, а удобные и эффективные инструменты управления упрощают выполнение широкого спектра задач по обеспечению безопасности физических и виртуальных машин.

Защита

- **Антивирусное ядро.** Высочайший уровень обнаружения вредоносного ПО благодаря новейшему антивирусному ядру, доказавшему свою эффективность в ходе независимых исследований.
- **Автоматическая защита новых ВМ.** Новые виртуальные машины автоматически обеспечиваются защитой сразу после их создания, что позволяет экономить ресурсы, необходимые для развертывания и управления системой защиты.
- **Регулярные обновления.** Сигнатурные базы на виртуальном устройстве безопасности регулярно обновляются, обеспечивая все ВМ актуальной защитой, независимо от того, как долго они перед этим находились в спящем режиме.

Производительность виртуальной инфраструктуры

Перенос функций антивирусной защиты и обновления сигнатурных баз с ВМ на специ-

ально выделенное виртуальное устройство безопасности позволяет:

- избежать необходимости устанавливать антивирусные агенты на каждую ВМ;
- повысить плотность ВМ на хост-сервере;
- эффективно использовать аппаратные ИТ-ресурсы компании;
- обеспечить высокую производительность виртуальной инфраструктуры.

Использование одного экземпляра антивирусного ядра позволяет избежать чрезмерной нагрузки на хост-сервер и перебоев в его работе, вызванных «шквальным» сканированием и обновлением (одновременным запуском задач антивирусной проверки и обновления сигнатурных баз на большом количестве ВМ).

Гибкое управление

В зависимости от конфигурации корпоративной сети и виртуальной инфраструктуры «Лаборатория Касперского» предлагает различные варианты решений как с применением антивирусных агентов для защиты ВМ, так и без них. Это позволяет построить систему защиты, полностью отвечающую современным требованиям к обеспечению ИТ-безопасности и управляемую через единую консоль администрирования Kaspersky Security Center.

- **Простота развертывания.** Виртуальное устройство безопасности устанавливается (копируется) на физический хост-сервер только один раз, после чего автоматически



осуществляет защиту всех размещенных на нем ВМ.

- **Прозрачность инфраструктуры.** Единая консоль управления Kaspersky Security Center обеспечивает прозрачность физической и виртуальной структуры администрирования, позволяя эффективно управлять задачами по защите различных типов устройств: физических, мобильных и виртуальных.
- **Интеграция с VMware vCenter.** Информация о структуре администрирования отображается в Kaspersky Security Center в том виде, в котором она представлена в средствах управления VMware vCenter.
- **Поддержка VMware vMotion.** Благодаря тесной интеграции с инструментами VMware, при переносе ВМ с одного физического хост-сервера на другой защита не прерывается, настройки безопасности сохраняются.





KASPERSKY SECURITY ДЛЯ ВИРТУАЛЬНЫХ СРЕД ВСЁ СБАЛАНСИРОВАНО

Виртуализация повышает производительность
IT-инфраструктуры компании и уменьшает ваши расходы.

Однако традиционные решения для обеспечения
информационной безопасности могут снижать
производительность виртуальной среды.

Kaspersky Security для виртуальных сред:

- обеспечивает надежную защиту виртуальной
инфраструктуры без снижения её производительности
- не требует установки антивирусных агентов
на отдельные виртуальные машины
- позволяет управлять защитой физической
и виртуальной инфраструктуры
из единой консоли

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

БЕЗОПАСНОСТЬ

Подробнее на www.kaspersky.ru/beready

© ЗАО «Лаборатория Касперского», 2012. Зарегистрированное название.
Товарный знак и/или товарный знак на территории Российской Федерации.

softline[®]

www.softline.by
+375 17 290 71 80
+375 29 109 99 00

Symantec Security Information Manager

Symantec Security Information Manager помогает организациям выявлять угрозы безопасности, определять их приоритеты, а также анализировать и устранять. Решение производит мониторинг информационной безопасности предприятия, оперативно предоставляя актуальные данные о степени защищенности вычислительных ресурсов и формируя рекомендации по обработке инцидентов и минимизации возможных рисков.



Symantec Security Information Manager позволяет выявить:

- ошибки конфигураций и уязвимости в средствах защиты и информационных системах;
- направленные атаки на внутренний и внешний периметры;
- вирусные эпидемии или отдельные вирусные заражения, бэкдоры и трояны;
- попытки несанкционированного доступа к конфиденциальной информации;
- фрод и другое мошенничество.

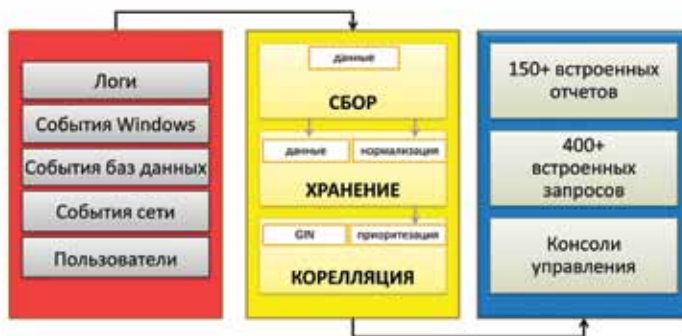
Механизм работы Symantec Security Information Manager основан на сборе и обработке логов/журналов, генерируемых вычислительными и сетевыми устройствами, программными платформами, средствами обеспечения ИБ (брандмауэры, антивирусы, DLP) и т.д. Активность компонентов инфраструктуры предприятия сопоставляется с поведением пользователей/администраторов и коррелируется с глобальной базой знаний об информационных угрозах Symantec Global Intelligence Network. На основе такого анализа система выявляет уязвимые места в контуре ИБ и помогает обрабатывать возникшие инциденты, уменьшая негативные последствия для бизнеса.

Основные функции

- предоставление актуальной информации о состоянии системы ИБ предприятия;
- автоматизированный сбор, хранение и анализ событий информационных систем;
- централизованный контроль действий пользователей и администраторов;
- обнаружение и обработка инцидентов ИБ в режиме реального времени;
- определение приоритетов угроз и выработка рекомендаций по их устранению;
- контроль соответствия требованиям регуляторов (ISO, PCI DSS, SOX и т.п.).

Особенности

- высокая производительность (скорость обработки до 30 000 событий в секунду);
- поддержка широкого спектра источников событий;
- интегрированная система архивирования событий (без дополнительных СУБД);
- информационно-аналитическая система раннего обнаружения угроз DeepSight;
- базовый функционал HelpDesk и поддержка внешних систем обработки;
- универсальный инструмент для обработки событий специфических сервисов.



Symantec Critical System Protection

Традиционные средства безопасности обеспечивают достаточно эффективную защиту рабочих станций, но не способны гарантировать высокую доступность корпоративных данных, обрабатываемых на серверных платформах. Разнообразие информационных угроз и увеличение количества атак, направленных на критические серверы организации и центры обработки данных, только усиливают проблему. Для решения этих задач был создан продукт Symantec Critical System Protection, способный обеспечить безопасность и бесперебойную работу виртуальных и физических вычислительных инфраструктур.

Symantec Critical System Protection позволяет предотвращать все виды известных и неизвестных информационных угроз; направленные многоуровневые атаки; злонамеренные и опасные непредумышленные действия администраторов; некорректные действия пользователей и приложений; конфликты аппаратных и программных компонентов системы.

Функционал Symantec Critical System Protection позволяет создать особую среду обработки данных, не подверженную любым внешним воздействиям. В системе разрешаются только санкционированные изменения и активность, а неизвестные и непредусмотренные процессы считаются ненужными/опасными и блокируются. Таким образом, на каждом сервере будут выполняться строго определенные задачи.

Продукт надежно защищает критичные сервисы и будет особенно полезен, к примеру, для медицинских комплексов или в сфере оказания платежных услуг.

Основные функции

- защита и контроль целостности операционной системы и файлов;
- запрет доступа к ресурсам системы неавторизованным процессам;
- обеспечение доступности и работоспособности бизнес-приложений в штатном режиме;
- сохранение систем и данных в эталонном состоянии.

Особенности

- единое решение для полноценной защиты критических систем;
- поддержка широкого спектра операционных систем (Windows, Linux, Solaris, AIX, HP-UX и т.д.);
- защита виртуальных сред VMware (гипервизор, гостевые машины и сервер управления);

- минимальная нагрузка на ресурсы системы;
- мониторинг и оповещение в реальном времени;
- интеграция с SIEM-системами.

Технологии Symantec Critical System Protection

- **белые списки (whitelisting)** — разрешение приложениям из доверенного списка и по определенному сценарию;
- **контроль приложений (sandbox)** — создание для каждого приложения/процесса системы индивидуальной политики поведения и доступа к ресурсам;
- **мониторинг целостности (integrity control)** — отслеживание изменений программного кода и блокировка непредусмотренной активности;
- **защита сетевых соединений (network protection)** — определение и соблюдение правил сетевой активности.



Данные множатся.
Сможете обеспечить хранение?

Безопасность прежде всего. Контролируй. Управляй.

Взрывной рост объемов данных не прекращается. Решения Symantec по дедупликации позволяют сократить объем резервных копий до 95%.

Рост данных не остановить, но вы можете перестать хранить многочисленные копии.

Что такое CRM?

Согласно определению Gartner Group, CRM (Customer Relationship Management, управление взаимоотношениями с клиентами) — это распространяемая на все предприятие стратегия бизнеса, которая разработана для оптимизации его прибыльности путем организации предприятия в соответствии со структурой целевых сегментов его клиентуры, на основе поощрения поведения, нацеленного на максимальное удовлетворение потребностей клиентов.

Указанная стратегия обеспечивается большим классом решений (CRM-приложений), которые предоставляют доступ к полной информации обо всех взаимоотношениях с клиентами при любом взаимодействии с клиентом по любому каналу и автоматизируют фронт-офисные бизнес-процессы организации. CRM-приложения направлены, прежде всего, на автоматизацию продаж, маркетинга, поддержки клиентов и колл-центров.

Мировой рынок CRM-систем

В 2012 году мировой рынок CRM вырос на 7,5% с 12 до 12,9 млрд долларов США (по данным Gartner).

Хотя в целом рынок CRM растет, его развитие происходит неравномерно. Периоды бурного роста сменяются серьезным спадом. Так, в 1999–2000 годах был очень активный подъем — на 100% в год, но вскоре, в 2001–2003 годах, последовал спад, и объем продаж упал на 38%, затем начался рост, который продолжался до 2008 года. Но в результате экономического кризиса в 2008 г. подъем прекратился. Сейчас положение улучшается, однако рынок CRM еще не вернулся к докризисному уровню, хотя до этого осталось совсем немного.

Агентство Gartner предполагает, что общий рост будет продолжаться, и к 2016 году объем рынка CRM в мире составит почти \$18,5 млрд.

Почти 60% рынка контролируют SAP, Oracle, Microsoft и Amdocs, а остальную часть рынка делят 450 вендоров.

Еще больше от CRM

Сегодня мы наблюдаем изменение структуры рынка, вызванное расширением границ применения CRM. Оно происходит, в основном, за счет новых процессов, которые классический CRM не включает.

Для построения XRM-решений используется платформа Microsoft Dynamics CRM. XRM — это симбиоз классического CRM и неограниченного, наращиваемого функционала, возможного благодаря легкой конфигурации системы Microsoft Dynamics CRM под бизнес-процессы заказчика.

XRM-решения от Microsoft легко интегрируются с контакт-центром, web-порталом, системой безналичных оплат, системой документооборота, MMS- и SMS-шлюзами, объединенными коммуникациями и другими каналами взаимодействия с клиентом. Это позволяет максимально расширить возможности работы с клиентом, идентифицируя его в каждой точке взаимодействия с организацией. Например, когда клиент делает покупку в организации, посещает различные учреждения, расположенные на территории организации, вся информация фиксируется в системе, анализируется и в результате

клиент получает скидки, участвует в специальных акциях и других мероприятиях программ лояльности.

На сегодня выпущено уже много вертикальных решений на базе Microsoft Dynamics CRM.

Основные пользователи CRM

Наиболее активными пользователями CRM являются торговые предприятия в рознице и дистрибуции. Использование таких решений может быть оправдано при количестве торговых сотрудников от 7 человек до 8 тысяч. Наиболее востребованная функциональность, впрочем, банальна — «схлопнуть» базы в единое хранилище без дублей, вести в одном месте историю по клиенту и разграничить доступ к этим данным. Много клиенты говорят и о других целях, но используют в основном эти возможности.

Традиционно CRM-системы наиболее востребованы в компаниях, специализирующихся на массовом обслуживании в наиболее конкурентных отраслях. Прежде всего, это телеком, банки и страховые компании.

Интерес к CRM определяется не столько размером предприятия, сколько объективной оценкой своих возможностей. Как правило, внедрение CRM более оправдано в крупных компаниях, но главное при этом наличие большой клиентской базы или планы по существенному ее росту.

Сегодня компании подходят к выбору систем прагматично, поэтому вырос спрос на отраслевые решения, которые позволяют быстрее достичь необходимого результата. Также можно отметить повышение внимания к автоматизации маркетинговых процессов и интеграции каналов взаимодействия.

Предприятия с зарубежным капиталом составляют около 70% нашей клиентской базы. Это связано с тем, что крупные телеком-компании, банки и страховые компании активно привлекали зарубежный капитал, что позволило им быстро расти. Такие организации изначально ориентированы на промышленные CRM-системы.

CRM в финансовых отраслях

За последние пару лет все больше доверия CRM система вызывает у банковских структур. Основными причинами такого

внимания к CRM руководители банков называют:

- стремление обеспечить качественное обслуживание клиентам при снижении стоимости этого обслуживания;
- переход от массовой рекламы к сегментированию и организации большого количества микрокампаний;
- потребность в активизации работы сотрудников банка через системы мотивации;
- использование нескольких каналов взаимодействия (контакт-центр, отделение, web);
- необходимость в управлении продажами на основании оперативной и правдивой информации.

В качестве подтверждения пользы от внедрения этой системы руководители различных бизнесов банков выделяют такие факты, как:

- рост удовлетворенности клиентов;
- увеличение объема депозитов;
- сокращение количества проблемных кредитов;
- увеличение количества продуктов на одного клиента;
- сокращение времени обслуживания.

По данным Gartner, в 2012 году мировые затраты на информационно-технологические продукты и услуги составили 3,65 трлн долларов США. Согласно прогнозам, в 2013 году этот показатель увеличится еще на 4,1%.

Предприятия финансовых услуг традиционно занимают первое место по объемам затрат на ИТ. В среднем он составляет 6,5% дохода и 8–10% операционных затрат. Практика показывает, что бюджет делится примерно пополам на специфичные для банков решения — такие как АБС и системы управления рисками, и системы «общего назначения» — CRM, управление бизнес-процессами, безопасность, бизнес-аналитику. Тем не менее, исследования показывают важную тенденцию: центр затрат смещается в мобильные технологии и системы различных видов удаленного обслуживания.

Думаю, что благодаря готовым коннекторам к банковским системам следующий год принесет подтверждение эффективности Microsoft Dynamics CRM и как инструмента автоматизации маркетинга в банках и как средства консолидированной информации по клиентам. Пока банки только осознают, что реклама не единственный и далеко не самый действенный элемент маркетинга.

За что пользователи не любят CRM?

Недавно среди профессионалов в области CRM прошел интересный опрос, целью которого стал поиск основных причин, почему пользователи саботируют внедрение CRM-решений. Данный список можно представить следующим образом.

1. Большое количество обязательных процессов и регламентов. Часто менеджеры по продажам пренебрегают соблюдением процессов, они и так слишком перегружены работой, чтобы вносить данные в систему или отрабатывать прочие регламенты. Попытаемся развить основные мифы о «перегруженности»:

- **«У меня и так нет времени, я должен продавать».** Действительно, времени мало. Но с другой стороны, имея под рукой всю необходимую информацию, менеджер может выиграть несколько часов хотя бы при подготовке отчетов, ведь CRM-система генерирует все документы автоматически. И выделяя ежедневно немного времени, менеджер в итоге сэкономит значительно больше.
- **«Я так не привык работать».** Действительно, работа в CRM требует определенных навыков, но если CRM-интегратор предоставит пошаговые инструкции для выполнения основных задач в CRM-системе, это поможет быстрее переучиться. Обычно компании стараются сэкономить на обучении, и лучше иметь небольшую шпаргалку в виде лаконичных инструкций, чем не иметь ничего.
- **«Будет постоянный контроль».** В худшем случае вы потратите 15 минут в день на заполнение расписания. Это самый дешевый способ заставить своего босса чувствовать, что у него все под контролем.

2. Некачественное обучение конечных пользователей, в результате чего они не понимают ценность использования CRM. Как итог, пользователи остаются заложниками своих привычек. Лучший совет – найти деньги на хорошее обучение. Согласно Gartner, все изученные истории успешного внедрения имеют одну общую особенность – более 17% от бюджета проекта инвестировалось в обучение персонала.

3. CRM не интегрируется с другими приложениями. Подобные инициативы по-прежнему рассматриваются, как «хорошо бы сделать», хотя должны находиться в разряде «обязательно к исполнению». Результат такого подхода к синхронизации данных выливается в то, что согласно опросу, каждый второй специалист IT или отдела маркетинга не может быть уверенным в качестве хранимых данных. Что тут сказать? Целостность данных и единое представление о клиенте – основа CRM-подхода. Нельзя построить прочные отношения, работая с сомнительными данными.

Благодаря использованию подхода во внедрениях по методологии Microsoft Dynamics Sure Step нашей компанией всех описанных рисков можно избежать.

CRM для телекома

В настоящее время на белорусском рынке телекоммуникаций наблюдается острая конкуренция, поэтому одним из важнейших факторов прибыльности компании является лояльность клиента. CRM-системы позволяют грамотно организовать проведение программ лояльности и повысить качество обслуживания, что немаловажно для телеком-провайдеров. Разработка комплексной и эффективной маркетинговой политики требует наличия сегментированной клиентской базы, с помощью которой можно определить главные ценности для клиентов и выделить конкурентные преимущества компании.

В сфере телекоммуникаций CRM-системы позволяют решить несколько задач, которые являются неотъемлемыми компонентами комплексной стратегии в области развития и поддержания клиентских отношений.

Увеличение качества и эффективности клиентского обслуживания. За счет централизации информации о клиентах и обеспечения доступа к единой базе коммерческого и технического департаментов, значимо повышается качество клиентского обслуживания – обеспечиваются оперативная обработка и выполнение поступающих запросов. Клиенты компании могут получать более подробную информацию по предоставляемым услугам и состоянию заявок. Благодаря консолидации информации, сотрудники отдела обслуживания могут решать до 80% запросов сразу по факту их поступления, пока клиент ожидает на линии.

Предоставление клиентам уникальных дополнительных преимуществ. Централизованное хранение информации о клиенте и его сквозная идентификация вне зависимости от канала взаимодействия позволяют сохранить согласованность во взаимодействии в любое время и с использованием различных средств связи. Система самообслуживания позволяет клиентам получать большую часть всех необходимых сведений и выполнять значимую долю всех необходимых операций в режиме 24x7. Это не только повышает лояльность клиентов, но и позволяет существенно сократить среднюю себестоимость контактов с ними.

Поддержка партнерской сети. Успех большинства телекоммуникационных компаний во многом зависит от эффективности взаимодействия с партнерами в сфере маркетинга, продаж и обслуживания. Предоставление партнерам доступа к клиентской информации позволяет им лучше выполнять свою работу, а взамен они могут поставлять ценную дополнительную информацию о все тех же клиентах, их потребностях и приоритетах. Интегрированная схема взаимодействия позволяет избежать двойного ввода информации и обеспечивает точность ввода заказов. Время на регистрацию новых клиентов после внедрения системы CRM сокращается в среднем с 30 до 2 минут.

Новый тренд: Социальный CRM

По данным Gartner, «социальность» станет одним из основных факторов роста рынка CRM в течение ближайших пяти лет. Чтобы не потерять лицо и держать клиентов под контролем, бизнесу необходимо держать руку на пульсе.

В основе тенденции лежит идея, что современные пользователи все больше общаются в интернете друг с другом, обсуждая продукты и услуги, делясь советами и идеями. Если процесс будет идти стихийно, и компания не станет принимать в нем участия, существует риск формирования негативного имиджа о товаре или бренде. Учитывая современные скорости распространения информации, негатив может разлететься по Сети со скоростью передачи данных по каналу. К тому же важно не просто отслеживать обсуждения, но и стараться вовлечь потребителей во взаимодействие с компанией. Таким образом, Social CRM — это целая бизнес-стратегия и набор инструментов для ее реализации.

Внимание компании к высказываниям в интернете и своевременная реакция на них позволит не только повысить лояльность уже имеющихся клиентов, но и, в конечном итоге, получить новых, увидевших реакцию компании и быстрое решение возникающих проблем.

Бренд-мониторинг позволяет производить поиск упоминаний бренда или товара в блогах, сообществах и социальных сетях и своевременно реагировать как на положительные, так и на отрицательные сообщения пользователей. Сотрудники могут вмешаться в начавшееся обсуждение и перевести его в более благоприятное для компании русло.

Перспективы социальных CRM

Вопреки утверждению, что социальные CRM являются скорее подходом, нежели технологической платформой, сегодня уже существует некоторое количество поставщиков программных продуктов, реализующих SCRM. Большая часть из них происходит из области проектов Web 2.0, не являясь разработчиком решений в области традиционного CRM. Среди традиционных разработчиков в направлении SCRM – продукты Salesforce, благодаря встроенным инструментам Chatter, Jigsaw или, например, продукт Siebel CRM On Demand корпорации Oracle.

По прогнозам аналитиков Gartner до конца 2014 года модули SCRM будут в составе продуктов всех сегодняшних гигантов рынка, к которым, кроме уже упомянутого Oracle Siebel CRM, можно отнести SAP CRM, Microsoft Dynamics CRM.

Microsoft Dynamics CRM

Microsoft Dynamics CRM — мощный инструмент для управления взаимоотношениями с клиентами. Он повышает продуктивность сотрудников внутри и вне организации и облегчает взаимодействие отделов продаж, маркетинга и обслуживания клиентов с помощью современных технологий, интегрированных в единую рабочую среду.

Ключевые результаты использования Microsoft Dynamics CRM

- снижение стоимости привлечения новых клиентов, высокое качество маркетинговых данных и возможность анализа возврата на маркетинговые инвестиции;
- сокращение цикла и стоимости продаж, управление воронкой продаж, увеличение количества закрытых сделок;
- увеличение продаж существующим клиентам, снижение стоимости обслуживания клиентов, повышение их удовлетворенности и лояльности.

Преимущества Microsoft Dynamics CRM для руководителей компаний:

- комплексное CRM-решение, включающее блоки управления маркетингом, продажами и обслуживанием клиентов, закрывает весь спектр задач взаимодействия с клиентами;

Мобильная работа

Вы можете работать с системой через Internet Explorer из любого места, где есть подключение к Интернету, без каких-либо функциональных ограничений. Вы также можете использовать Microsoft Dynamics CRM через Microsoft Outlook на своем рабочем ноутбуке и работать с системой даже без подключения к сети, при этом все функции системы продолжают работать, а при подключении к сети система автоматически синхронизирует все изменения. Сотрудники также могут работать с системой через смартфон, имея под рукой всю необходимую информацию.

- мощные аналитические возможности, в том числе панели ключевых показателей деятельности для руководителей, предоставляют возможности управленческого контроля;
- привычный и естественный ролевой пользовательский интерфейс снижает затраты на обучение сотрудников;
- гарантии производителя по развитию и поддержке системы защищают вложения в технологии;
- низкая совокупная стоимость владения и быстрый результат внедрения обеспечивают высокий возврат на инвестиции.

Преимущества Microsoft Dynamics CRM для IT-менеджеров:

- «коробочная» интеграция с Microsoft Office и другими решениями Microsoft, включая возможность работы в Microsoft Outlook в автономном режиме;
- простота и гибкость настройки бизнес-процессов и объектов системы без программирования;
- возможность быстро интегрировать систему с любыми унаследованными приложениями;
- использование стандартных промышленных технологий Microsoft для поддержки и администрирования;
- современная архитектура, обеспечивающая высочайшую масштабируемость, отказоустойчивость и безопасность.

Преимущества Microsoft Dynamics CRM для маркетологов:

- освобождение маркетологов от рутинной работы и повышение их продуктивности;
- определение эффективности маркетинговых инициатив и расчет возврата на маркетинговые инвестиции (Return on Marketing Investments).

Бизнес-аналитика

Microsoft Dynamics CRM предлагает широкие возможности бизнес-анализа, основанные на передовых технологиях.

- **Стандартные аналитические отчеты.** Microsoft Dynamics CRM содержит несколько десятков самых востребованных отчетов для управления маркетингом, продажами и обслуживанием клиентов.
- **Генератор отчетов.** При необходимости любой пользователь может создать нужный ему отчет с помощью интуитивно-понятного генератора отчетов. Любой отчет можно сохранить и использовать в будущем.
- **Управление целями.** В Microsoft Dynamics CRM можно устанавливать цели (выраженные в финансовых или других показателях) и отслеживать их выполнение в реальном времени.
- **Панели мониторинга.** Руководитель может начинать свой день с просмотра панелей мониторинга, отражающих результаты компании в целом или отдельных бизнес-процессов. Стандартные панели мониторинга включены в Microsoft Dynamics CRM, а при необходимости сотрудники могут настроить индивидуальные панели мониторинга без привлечения разработчиков.
- **Визуализация табличных данных.** Любая структурированная информация, будь то воронка продаж, список обращений в контакт-центр или отклики на маркетинговую кампанию, могут быть проанализированы пользователем в удобной форме, объединяющей таблицу и графическое представление. Технология бизнес-анализа позволяет изменять внешний вид, фильтры, сортировки и другие параметры выборки одновременно для графического и табличного представления данных.
- **Технология детализации («drill down»).** Из любого отчета или панели мониторинга пользователь может получить детальную информацию о формировании любого показателя. Например, анализируя воронку продаж, директор по продажам может просмотреть, какие именно сделки находятся на каждом этапе продаж, кто из его сотрудников отвечает за эти сделки и какие продукты или услуги компании предлагаются клиентам.
- **Экспорт и анализ в Microsoft Excel.** Для пользователей, привыкших самостоятельно строить сложные аналитические отчеты, в Microsoft Dynamics CRM предусмотрена возможность выгрузки данных в Microsoft Excel для формирования отчетов Power Pivot.



Производительность и масштабируемость

Для крупных предприятий крайне важно, чтобы CRM-система всегда мгновенно отвечала на запросы сотрудников независимо от числа пользователей — даже во время пиковых нагрузок. Чем быстрее отвечает на запросы пользователей CRM-система, тем быстрее работают ваши сотрудники, и тем эффективнее функционирует ваша система продаж.

Microsoft Dynamics CRM соответствуют требованиям крупнейших предприятий по производительности и масштабируемости.

Тестирование производительности Microsoft Dynamics CRM показало, что потенциал масштабирования системы позволяет ей эффективно работать на крупнейших предприятиях, обслуживая до 150 тыс. одновременных пользователей и отзываясь их запросы за доли секунды.



Умный маркетинг

- **Возможности маркетингового планирования** заключаются в постановке целей для сотрудников или подразделений компании. Как правило, маркетинговые цели — это охват аудитории, выполнение тех или иных маркетинговых активностей, количество и качество маркетинговых контактов, количество интересов, полученных в результате активностей. Цели для отдела маркетинга также можно сформировать в терминах возврата на маркетинговые инвестиции.
- **Подготовка и выполнение маркетинговых кампаний** позволяют спланировать кампанию — как с финансовой точки зрения, так и с точки зрения выполнения задач, связанных с подготовкой к кампании. Последовательность задач (план кампании) может формироваться системой автоматически или создаваться вручную. Если в назначенный срок задача не выполнена, Microsoft Dynamics CRM может автоматически сообщить об этом ответственному сотруднику или его менеджеру. При этом каждая задача может иметь свою стоимость; за счет этого можно в любой момент сравнить фактический бюджет кампании с запланированными инвестициями. Полная преемственность данных и автоматизация действий с помощью бизнес-правил позволяет маркетологам сконцентрироваться на придумывании идей эффективного привлечения клиентов.
- **Сегментация базы клиентов** выполняется с помощью функций простого или расширенного поиска. Формируя портрет требуемой целевой аудитории, маркетолог создает так называемый маркетинговый список, который впоследствии может использоваться в кампаниях для контакта с аудиторией. Типы контактов могут быть разными: штатно в системе поддерживаются телефонные звонки, факсы, электронные или обычные письма, встречи, а также действия сервиса (департамента обслуживания), но этот список можно расши-

рить другими типами действий, например, рассылкой SMS. Маркетинговые списки бывают статическими, созданными один раз и не изменяющимися в дальнейшем, и динамическими, состав которых можно обновлять по мере необходимости.

- **Сбор первичных откликов** — пожалуй, самая важная часть маркетинговой активности. Независимо, по какому каналу откликнулся на кампанию потенциальный клиент: через web-сайт, телефон, написал письмо или пришел в офис. Скрупулезный учет всех откликов не оставляет «потерянных клиентов» и повышает эффект от маркетинговых воздействий.
- **Маркетинговый анализ** дает возможность определить самые эффективные инициативы и каналы работы с клиентами. Взаимосвязь финансовых затрат на кампанию, полученных откликов и данных из воронки продаж как раз позволяет вычислить возврат на маркетинговые инвестиции: сколько компания заработала на каждый вложенный в маркетинг рубль.

Технологии

Microsoft Dynamics CRM — гибкая платформа, которая растет и меняется вместе с вашим бизнесом. Архитектура Microsoft Dynamics CRM надежна и эффективна, она представляет собой новейший стандарт информационных технологий и позволяет:

- снизить затраты на IT за счет упрощения процедур развертывания и сопровождения системы, а также более эффективного использования оборудования (например, Microsoft Dynamics CRM полностью поддерживает виртуализацию на технологиях Hyper-V);
- выбрать наиболее подходящий способ развертывания системы: автономно, на оборудовании компании, или в «облаке»;
- повысить уровень масштабирования и быстрой реакции с помощью технологий кластеризации, балансировки нагрузки и широкополосного доступа.

Интеграция

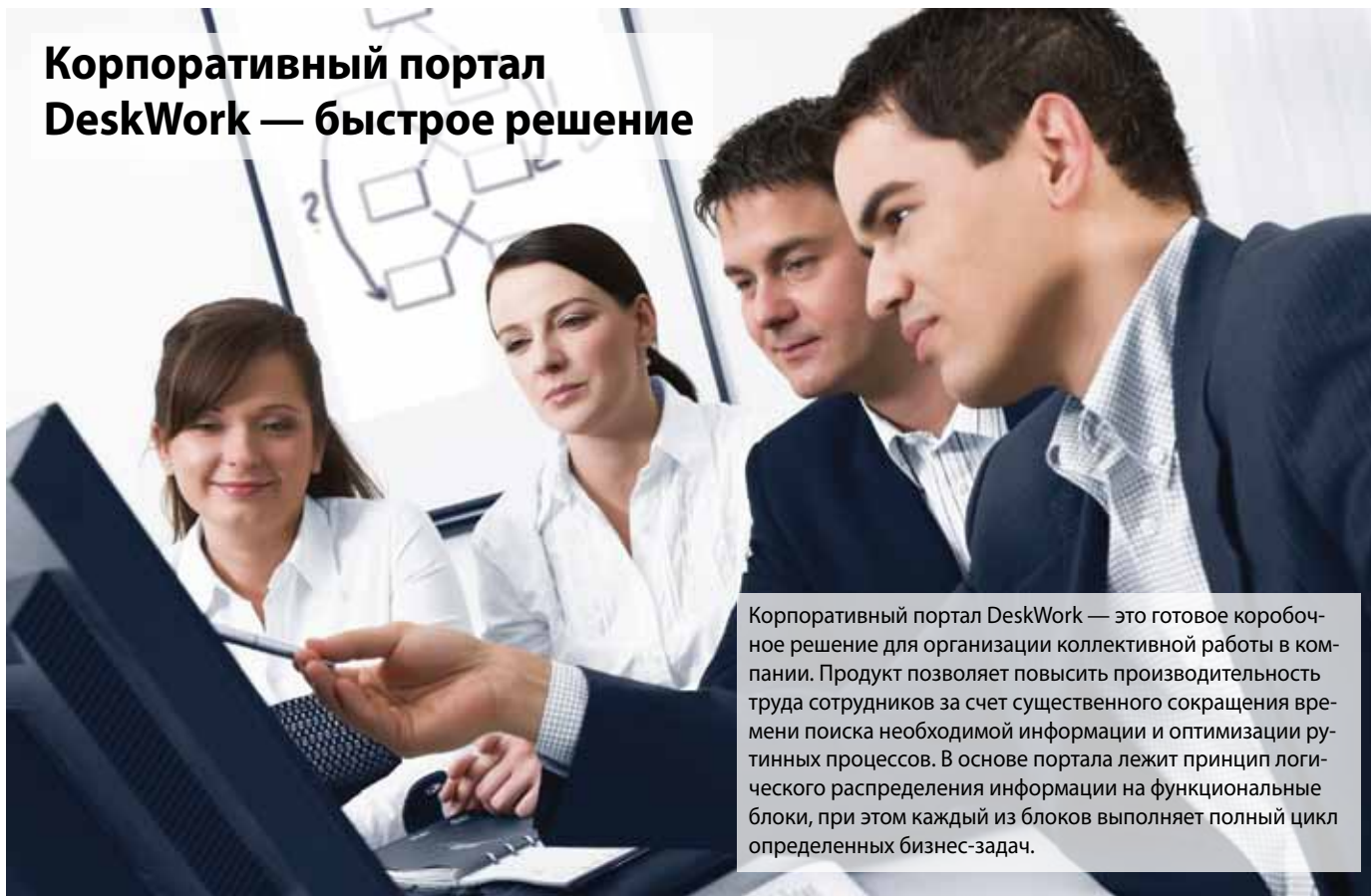
CRM-система не может существовать в отрыве от других IT-систем компании, потому что она является связующим звеном для данных и процессов из разных приложений. Например, в ERP-системе хранится часть данных о клиентах, продуктовый каталог и прайс-листы, в системе электронных коммуникаций — переписка, задачи и встречи, на портале — коммерческие предложения и договоры, которые создаются в офисных приложениях с использованием данных о клиентах и их заказах. Через web-сайт компании клиенты могут запрашивать информацию о продуктах и услугах, а в социальных сетях отслеживать новости о компании и делиться своими впечатлениями. Очень часто CRM-система должна быть интегрирована со специализированными системами, такими как автоматизированные банковские системы, биллинговые платформы и др.

Microsoft Dynamics CRM может работать совместно с продуктами Microsoft сразу после установки. Чтобы интегрировать Microsoft Dynamics CRM с такими продуктами, как Microsoft Outlook, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Sharepoint, не требуется никакое программирование — просто установите компоненты Microsoft Dynamics CRM, которые бесплатно доступны для скачивания с сайта Microsoft, и вы можете использовать все преимущества интегрированной информационной системы.

Интегрировать Microsoft Dynamics CRM с другими системами не составит труда. Microsoft Dynamics CRM построена на современной архитектуре web-сервисов, что позволяет без проблем интегрировать ее с любой другой информационной системой.

Продуманная архитектура системы также позволяет использовать Microsoft Dynamics CRM как платформу создания бизнес-приложений, которые поддерживают не только управление взаимоотношениями с клиентами, но и другие бизнес-процессы, например, работу с поставщиками, дилерской сетью, автопарком, филиалами и многие другие.

Корпоративный портал DeskWork — быстрое решение



Корпоративный портал DeskWork — это готовое коробочное решение для организации коллективной работы в компании. Продукт позволяет повысить производительность труда сотрудников за счет существенного сокращения времени поиска необходимой информации и оптимизации рутинных процессов. В основе портала лежит принцип логического распределения информации на функциональные блоки, при этом каждый из блоков выполняет полный цикл определенных бизнес-задач.

Базовая структура

Базовый портал состоит из наращиваемой платформы, блока «Информационные модули» и «Справочника сотрудников». Использование этих компонентов дает компаниям возможность быстро и удобно внедрить средство коллективной коммуникации у себя в организации. При этом решается одна из первых задач портала — непрерывное и оперативное информирование сотрудников компании о важных мероприятиях, собраниях и событиях, о структуре компании и о сотруд-

никах, предоставление необходимой справочной информации, оповещение о новостях в организации и мире.

Управление заявками и центр задач

Автоматизация рабочих процессов решается в портале с помощью модулей «Управление заявками» и «Центр задач». Первый модуль позволяет ускорить и упростить выполнение ежедневных задач, таких как поиск документов, заполнение бланков, отправка на рассмотрение договоров или ожидание ре-

шения. «Центр задач» — это принципиально новая система управления поручениями, задачами и проектами. Здесь в одном блоке можно видеть все задания и поручения одного исполнителя и контролировать их исполнение. Задачи отображаются в удобном интерфейсе, который дает возможность их интерактивного изменения. Для руководителя или менеджера проектов это высококлассный инструмент постановки и отслеживания состояния поручений.

Множество преднастроенных представлений и гибкая система фильтрации и сортировки в сочетании с функциями экспорта в Excel и печати позволяют формировать актуальные отчеты по исполнению задач в организации.

Эффективные коммуникации

Задачу эффективных коммуникаций выполняет система «Универсальные сообщения», включающая в себя рассылки сообщений по различным каналам связи — email, телефонный звонок, СМС, сообщение на сайт, а также чаты, блоги, календари, личные сайты пользователей, опросы и форумы. Кроме того, эффективным средством взаимодействия является самостоятельный модуль «Видеоконференции». Его функционал существенно упрощает деловое общение и взаимодействие сотрудников, дает возможность проводить дистанционное обучение, организовывать широкомасштабные сетевые семинары и презентации, проводить виртуальные встречи с возможностью показа слайдов или других материалов.

Название	Важность	Состояние	% завершения
Проект для ЭнергоРесурс - 2			
Этап 2. Подготовительные работы и приобретение оборудования	(3) Высокая	В процессе выполнения	100%
Этап 3. Установка и общая настройка инфраструктуры и самого продукта	(3) Низкая	В процессе выполнения	90%
Этап 4. Внедрение продукта (согласование с директором)	(1) Высокая	Не начала	0%
Этап 5. Приемочные испытания (подписание проекта договора)	(2) Обычная	Не начала	0%
Этап 6. Написание документации на проект ЭнергоРесурс - 2	(2) Обычная	Не начала	0%
Этап 7. Обучение пользователей в Мурманском подразделении	(2) Обычная	Не начала	0%
Этап 8. Отчет по выполненному проекту	(3) Низкая	Не начала	0%
Технологический проект по первичным вкладам			
Обсудить с заказчиком возможность сдвига сроков	(2) Обычная	В процессе выполнения	0%
Обсуждение подпада на следующий проект	(3) Низкая	В процессе выполнения	0%
Отчет по результатам обсуждения	(2) Обычная	Не начала	0%
Финансовый контроль проекта	(2) Обычная	В процессе выполнения	30%
Этап 2. Подготовительные работы	(2) Обычная	В процессе выполнения	60%
Этап 3. Установка продукта	(2) Обычная	Не начала	100%
Этап 4. Внедрение продукта	(2) Обычная	Не начала	15%
Этап 5. Приемочные испытания	(1) Высокая	Не начала	0%
Этап 6. Написание документации	(2) Обычная	Не начала	2%
Этап 7. Обучение	(2) Обычная	Не начала	0%

Новая концепция. Новый подход. Новое решение ваших задач.

Корпоративный портал DeskWork

на базе SharePoint 2010

Microsoft®
SharePoint®

Эффективные
коммуникации

Плодотворное
сотрудничество

Экспресс-
документооборот

Быстрое согласование и
утверждение документов

Автоматизация
рабочих процессов

Устранение беготни и рутины

Единый доступ
к информации

Все всегда на своем
месте



Информационные
блоки

Максимум информации
о компании

Центр задач

Ответственность
и контроль

Видео-
конференции

Удобно.
Близко. Очевидно.

Графический
построитель бизнес-
процессов

Простое создание произвольных
маршрутов

Узнайте больше о DeskWork на www.deskwork.ru

T +375 (17) 290-71-80, +375 (29) 109-99-00 | info@softline.by

Online-конференции

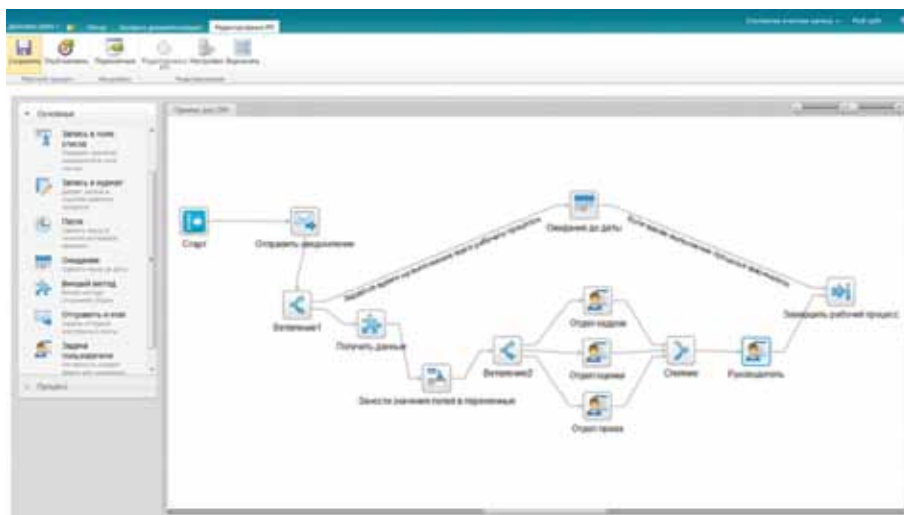
Система позволяет проводить аудио- и видеопрезентации в режиме реального времени, планировать конференции в календаре, использовать текстовый чат, функции голосования или трансляции рабочего стола; поддерживает работу с современным кодом h.264. Как докладчики, так и слушатели в свободном режиме могут обмениваться ролями: любой из слушателей получает «слово» по запросу; управление микрофоном и правами участников происходит со стороны докладчика непосредственно из комнаты конференции, реализован механизм генерации уникальных одноразовых ссылок для входа в конференцию без авторизации (как ведущий, докладчик или слушатель). Качественная работа сервиса возможна с использованием таких функций, как трансляция рабочего стола всем участниками конференции, селекторного совещания, возможность участия в конференции анонимных пользователей, синхронизация закладок между участниками, широкая система диагностики функционирования видеоконференций. Существует два варианта использования «Видеоконференции» — как сервиса в «облаке» и как самостоятельного продукта.

Оптимизация документооборота

Функции упрощенного документооборота решены в корпоративном портале DeskWork с помощью интуитивно понятных систем регистрации, архивирования и экспресс-согласования документов. Скорость и эффективность организации документооборота определяется маршрутом движения документов — от создания до завершения. Модули нашего электронного документооборота позволяют безошибочно контролировать всю цепочку движения документов от начала до конца, что предотвращает дублирование их обработки и позволяет значительно экономить время. Кроме того, портал дает возможность использовать потоковый ввод документов в библиотеки SharePoint путем интеграции со сторонними системами. Это существенно упрощает и облегчает введение документов в жизнь организации и дальнейшую работу с ними.

Управление заместителями

Функция «Управление заместителями» позволяет пользователю портала назначать своих заместителей или секретаря при необходимости переложить на них часть задачи или ее контроль — на время отпуска, командировки или для экономии времени. Отличие секретаря от заместителя заключается в том, что заместитель является более автономным, может принимать решения за доверителя.



Корпоративный портал DeskWork — собственная разработка Softline. Это готовое решение, которое внедряется за минимальное время с наименьшим бюджетом. Корпоративный портал DeskWork служит единой точкой входа к информационным ресурсам компании и делает работу сотрудников более результативной за счет совместной работы с информацией, размещенной на портале, эффективной организации ее хранения и средств поиска. Автоматизация рутинных бизнес-процессов позволяет значительно сократить время на выполнение повседневных задач. Социальные модули корпоративного портала DeskWork помогают сотрудникам организации укреплять командный дух.

Кроме того, задачи, созданные секретарем, видны его доверителю, а задачи, созданные заместителем, или назначенные на него — нет. Удобной и востребованной возможностью в портале стала электронно-цифровая подпись, которая позволяет подписывать как действия исполнителя в пришедших ему на исполнение задачах, так и произвольные карточки регистрации документа. Данной системой поддерживаются множественные подписи для одного элемента, отзыв электронной подписи и проверка подписи.

Графический построитель бизнес-процессов

«Графический построитель бизнес-процессов» — это новая система автоматизации ежедневных рабочих действий компании в удобном графическом редакторе на базе технологии HTML5. Для их создания не надо обладать навыками программирования или проходить специальную подготовку. Рабочие процессы создаются визуально в виде блок-схем. Его функционал можно использовать для задания произвольных маршрутов согласования, утверждения, сбора подписей, рассылки оповещений и так далее. Созданные и работающие бизнес-процессы можно изменять по ходу без потери текущих данных, находящихся в процессе исполнения. Все новые процессы идут уже по измененным маршрутам.

Существует возможность использования продукта как коробочного решения, так и удаленной работы в режиме облачного сервиса (SaaS).

Модель лицензирования

Любой из представленных модулей может быть использован на платформе SharePoint 2010 как самостоятельно, так и в комбинации с другими. Такая схема продажи модулей позволяет клиентам оптимизировать расходы, экономить материальные и временные ресурсы, подходить к решению конкретной бизнес-задачи, не распыляя силы и время на установку и адаптацию больших и часто сложных продуктов.

Последняя версия корпоративного портала DeskWork, созданная на базе мировой промышленной платформы, работает на бесплатном варианте SharePoint 2010 Foundation (входящем в состав Windows 2008 Server) и на платном SharePoint 2010 Server.

«Центр задач», «Графический построитель рабочих процессов» и «Видеоконференции» продаются отдельно от портала и могут быть установлены на платформе SharePoint 2010 самостоятельно.

Скачать для ознакомления бесплатную пробную версию на 30 дней можно на нашем сайте www.deskwork.ru

Хотите больше узнать о DeskWork?

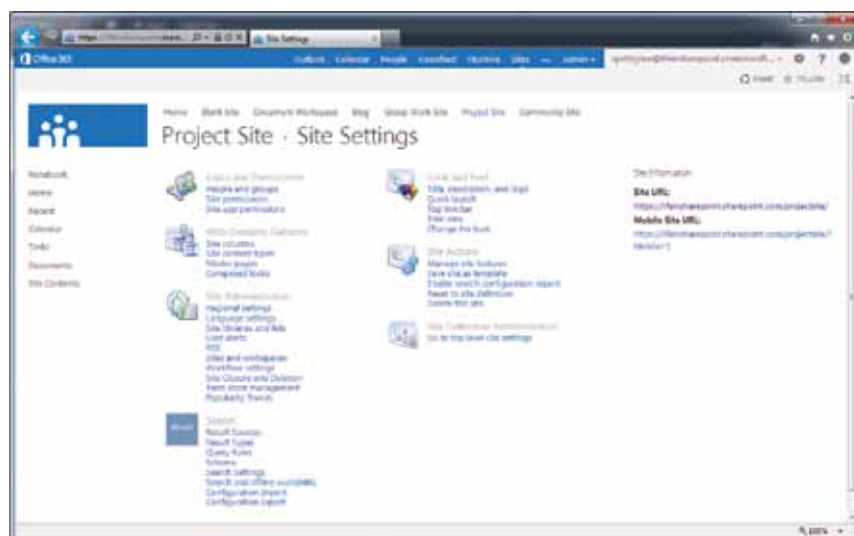
Мы с радостью ответим на все вопросы.

Наш сайт:
www.deskwork.ru

Звоните:
+375 (17) 290-71-80



Десять новых и усовершенствованных функций SharePoint 2013



1 Новый упрощенный пользовательский интерфейс

Доступны такие функции, как перетаскивание содержимого в библиотеки документов, динамический предварительный просмотр, оперативное изменение списков и создание сайтов с помощью нескольких простых кликов. SharePoint предоставляет вам все возможности управления системой.

2 Социальное взаимодействие

Новые функции корпоративной социальной сети позволяют совместно пользоваться результатами работы, задавать вопросы и отслеживать занятость каждого сотрудника. SharePoint обеспечивает социальное взаимодействие в процессе работы.

3 Рост вашей сети

Новые функции поискового профиля позволяют связываться с людьми по всей организации и легко находить необходимые сведения, прошлые проекты и документы. SharePoint помогает получать ответы на вопросы и находить специалистов, о которых вы даже не знали.

4 Хранение и синхронизация документов

SkyDrive Pro синхронизирует содержимое в SharePoint с настольным компьютером; при этом в процессе удаленной работы, даже в самолете, ваши документы доступны по одному

клику мыши. SharePoint поддерживает ваши данные в актуальном состоянии, где бы вы ни находились.

5 Общий доступ к вашим документам

Документы могут предоставляться в совместное пользование из Office или SkyDrive Pro для сотрудников, находящихся как внутри, так и вне вашей организации. SharePoint помогает работать с этими документами.

6 Поддержка данных вашей группы в актуальном состоянии

С помощью мастеров, встроенных в SharePoint, в течение нескольких минут на-

страивается сайт группы, устанавливаются необходимые права доступа, отслеживаются заметки о совещаниях и все электронные сообщения и документы группы собираются в одном месте.

7 Отслеживание состояния проектов

Проекты и задачи можно организовать в SharePoint, Outlook и Microsoft Project, что дает четкое представление о сроках работ и датах их завершения.

8 Эффективный поиск

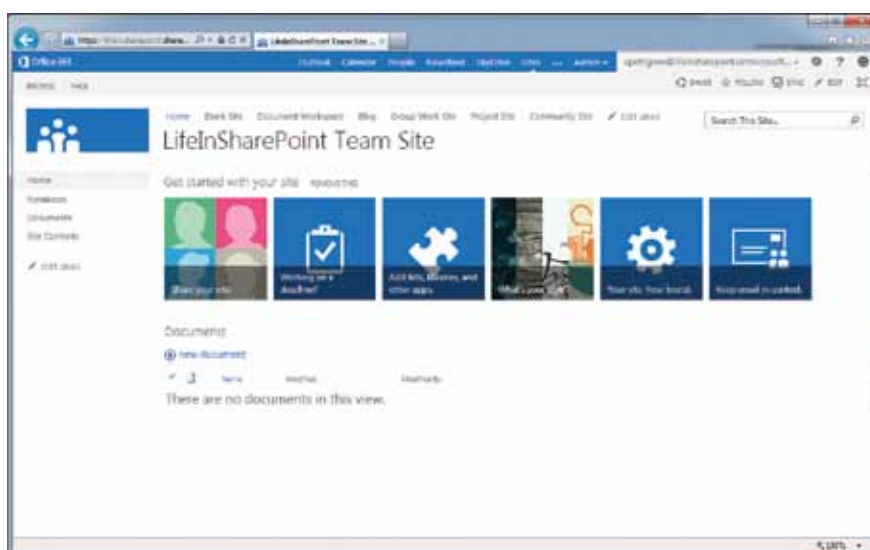
Используйте быструю настройку и критерии для повышения эффективности результатов поиска, а также рекомендации о людях и документах.

9 SharePoint постоянно находится в актуальном состоянии

Если вы работаете на совещаниях или вне офиса, вы можете предоставить документы для совместного использования или обновить web-канал активности с вашего мобильного телефона или планшетного компьютера.

10 Добейтесь большего с помощью приложений SharePoint

Посетите интернет-магазин SharePoint Store и откройте для себя мир приложений, разработанных специально для SharePoint.



САПР: анализ тенденций и панорама рынка

Появление САПР (систем автоматизированного проектирования) кардинальным образом изменило облик современной индустрии. Никто не сомневается в том, что применение подобных решений во много раз ускоряет производственные процессы, улучшает качество продукции. Но вместе с ростом популярности САПР выросло и их многообразие. Эта статья призвана помочь разобраться в структуре рынка САПР и обрисовать ключевые тенденции его развития.

Терминологические трудности

САПР — это сугубо российская аббревиатура, на Западе этому понятию соответствует 3 категории систем: CAD, CAM и CAE. Системы CAD (Computer Aided Design) возникли первыми. Они позволяют осуществлять разработку и создание чертежей. CAM (Computer Aided Machinery) реализуют технологическую подготовку производства — программирование и управление станками с ЧПУ (числовым программным управлением). CAE (Computer Aided Engineering) отвечают за автоматизацию расчетов на прочность, динамику, устойчивость.

Выделяют также системы CAPP, которые являются рабочим инструментом технолога и отвечают за автоматизацию технологических процессов на предприятии. После создания конструкторской документации информация об изделии передается технологу. Системы подобного класса автоматизируют процессы, связанные с выпуском изделия, а для этого необходимо подготовить подробное описание того, как изготовить детали или где их купить, какие будут винты, оснастка, станки, сколько времени предполагается тратить на тот или иной процесс. Всем этим, а также расчетом экономической стоимости, занимаются технологи, и для этого они используют CAPP.

Кроме этого, по зарубежной классификации, существуют системы PDM (Product Data Management), предназначенные для управления данными о продукте, и PLM (Product Lifecycle Management) — всем его жизненным циклом, от замысла, выпуска в продажу и до утилизации.

Геоинформационные системы (ГИС) — особый тип решений, имеющий мало общего с САПР. Они оперируют геопространственными данными — например, оцифрованными картами местности.

Примерами несложных ГИС являются картографические сервисы от Яндекс и Google. ГИС также могут использоваться для решения стратегических и военных задач: с их помощью оцифровываются данные о месте военных действий и разрабатываются планы боевых операций. Также ГИС активно используются нефтегазодобывающими компаниями при проведении разведывательных операций для обнаружения новых месторождений. В последнее время ГИС активно используют муниципальные службы.

ПолоСА Препятствий

В области САПР немногим организациям удается обойтись одним всеобъемлющим реше-

нием: большинство предпочитает использовать комплекс различных инструментов. Из-за этого компании сталкиваются со сходными проблемами: случается, что за годы деятельности приобретает много разнообразного ПО, которое плохо взаимодействует между собой, не оправдывает ожиданий и требует высокой квалификации обслуживающего персонала.

Как было сказано выше, предприятия постепенно приходят к выводу, что комплекс используемых ими программных средств должен обрести цельность, чтобы система не только обеспечивала работу внутри одного отдела, но и, как минимум, предоставляла возможности интеграции с другими подразделениями. В идеале она должна позволять также осуществлять взаимодействие с партнерами. Для того, чтобы большинство компаний решило задачу создания подобной системы, может потребоваться не менее 5 лет.

Впрочем, есть в этом переходном периоде и положительная сторона: когда компании занимаются совершенствованием своей инфраструктуры, большим спросом пользуются компетентные специалисты, способные привести ее в порядок, повысить уровень знаний коллектива.

Как происходит внедрение САПР?

Этапы проектов по САПР достаточно стандартны: анализ проблемы, выявление потребностей клиента, предложение решения, его внедрение и сопровождение. Как правило, проекты по САПР являются долгосрочными, и у заказчиков регулярно возникает потребность в технической поддержке. Персонал клиента может пренебречь закреплением знаний, полученных при внедрении САПР, и через некоторое время утратить их. Чтобы обеспечить успех проекта, необходима его поддержка на самом высоком уровне.

Если потенциал совершенствования систем заказчика достаточно высок, крупные проекты по САПР могут длиться годами. В ходе таких проектов решаются не только технические задачи внедрения программных продуктов, но и вопросы организации взаимодействия внутри компании, оптимизации ее внутренней структуры, устранения конфликтов между подразделениями.

Фундамент успешного проекта

Большую роль в деятельности подразделений, занимающихся поставкой САПР, играет консалтинг. При работе с запросами по выбору оптимальных САПР-решений специа-

листы ориентируются не на вендоров, а на конкретную ситуацию клиента: его потребности, имеющееся ПО, особенности работы партнеров, смежников и заказчиков. Не существует универсального решения или универсального вендора: каждый раз требуется индивидуальный подход. Некоторые крупные проекты начинаются с того, что будущий поставщик консультирует клиента в том, как лучше выстроить отношения подразделений в компании, чтобы купленные продукты заработали правильно и начали приносить прибыль. В дальнейшем консалтинг может перерасти в проекты по внедрению.

Другой важной частью работы поставщиков САПР является обучение персонала работе с продуктами. Например, в области промышленного дизайна многие решения обладают интеллектуальными системами, которые предоставляют советы по проектированию изделия в зависимости от его предназначения. Очень важно извлекать максимум выгоды из подобных функций, и для этого требуется специальное обучение.

Пиратство: источник убытков или метод популяризации?

Известной проблемой в области САПР является большой процент контрафактного ПО. Крупные компании, такие как Autodesk, активно выступают против пиратства, и предъявляют иски к обладателям нелегальных программ. Пиратство бьет также по бизнесу небольших компаний.

Но и в этой ситуации можно найти положительные стороны. Присутствие на пиратском рынке можно считать индикатором популярности ПО. Если продукт какого-либо производителя отсутствует у пиратов, причина тому не хорошая защита от взлома. Скорее, данное ПО просто не пользуется должным спросом на рынке. При этом одна из особенностей пиратского рынка заключается в том, что цена на продукт зависит от его качества и популярности, а не от того, сколько стоит лицензионная версия.

Крупные вендоры даже бывают заинтересованы в том, чтобы выбрасывать на пиратский рынок урезанные версии своих продуктов, тем самым стимулируя дальнейшую их легализацию.

Конечно, исчезновение рынка нелегальных программ пошло бы на пользу экономике и увеличило доходы компаний-разработчиков. Но следует учитывать, что подобное ПО часто покупают студенты, которые готовятся стать профессиональными пользователями этих систем. Многие вендоры стараются приобщить студентов к лицензионным продуктам. Выпускаются специальные студенческие версии, версии для домашнего использования и пр.

Новые версии решений Autodesk для проектирования зданий и объектов инфраструктуры

Усовершенствованные программные комплексы и расширенные возможности облачных технологий помогают решать актуальные задачи проектирования и бизнеса.

Улучшенные программные комплексы Autodesk Building Design Suite 2013, Autodesk Infrastructure Design Suite 2013 и Autodesk Plant Design Suite 2013, усовершенствованные средства обмена и управления данными призваны помочь проектировщикам, инженерам и конструкторам за счет современной технологии информационного моделирования (BIM).

Потребности рабочего процесса и бизнеса

Сочетание программного комплекса Autodesk Building Design Suite 2013, Autodesk Infrastructure Design Suite 2013 или Autodesk



Plant Design Suite 2013 с Подпиской Autodesk, службами Autodesk 360, Autodesk Vault Collaboration AEC 2013 и Autodesk Buzzsaw 2013 помогает решать широкий спектр современных бизнес-задач. К ним относятся представление интеллектуальной модели проекта по требованию застройщиков и государственных органов, выполнение инженерных расчетов и анализа энергопотребления на ранних этапах проектирования, принятие более информированных технических решений, оптимизация совместной работы за счет доступа к облачным службам и мобильным приложениям, а также впечатляющая визуализация. Все это повышает авторитет проектных организаций и приносит им новые заказы.

Расширенные возможности облачных вычислений

В новых версиях обеспечивается доступ к Autodesk 360 — облачной платформе, которая способствует значительному повышению качества проектирования, визуализации, расчетов, анализа и обмена данными. Службы Autodesk 360 обеспечивают безопасный доступ к проектным данным в любое время и из любого места. В их основе лежат практически безграничные возможности облачных вычислений. Доступ к Autodesk 360 теперь открыт для пользователей всех программных комплексов Autodesk; при этом обладателям Подписки предоставляются дополнительные возможности.

Усовершенствованная технология BIM для архитектурно-строительной отрасли

Autodesk Building Design Suite 2013 — новейшая версия программного комплекса Autodesk, предназначенного для архитекторов, строителей, проектировщиков инженерных систем и строительных конструкций. В его составе пользователи получают набор средств, помогающих решать разнообразные рабочие задачи проектирования, визуализации, инженерных расчетов, формирования документации и строительства. Autodesk Building Design Suite 2013 существует в трех вариантах: Standard, Premium и Ultimate. В обновленные версии вариантов Premium и Ultimate добавлен Autodesk Revit 2013; в Premium — Autodesk Navisworks Simulate

2013; в Ultimate — Autodesk Infrastructure Modeler 2013 и Autodesk Robot Structural Analysis Professional 2013.

BIM для объектов инфраструктуры

Autodesk Infrastructure Design Suite 2013 представляет собой универсальное решение на основе технологии BIM, объединяющее средства планирования, проектирования, строительства и эксплуатации объектов инфраструктуры. В обновленные версии всех трех вариантов Autodesk Building Design Suite 2013 — Standard, Premium и Ultimate — добавлен AutoCAD Raster Design 2013; кроме того, в варианты Premium и Ultimate добавлен Autodesk Infrastructure Modeler 2013, а в варианте Ultimate появились AutoCAD Utility Design 2013 и Autodesk Revit Structure 2013. Благодаря новым инструментам эскизного проектирования, разработки коммунальных систем, строительных конструкций и работы с растровыми изображениями проектировщики транспортной, коммунальной, земельной и водной инфраструктуры могут глубже исследовать варианты проекта, более эффективно анализировать его эксплуатационные характеристики и с помощью средств визуализации представлять его всем заинтересованным сторонам.

Создание 3D-моделей оборудования на промышленных предприятиях

Существуют три варианта Autodesk Plant Design Suite 2013: Standard, Premium и Ultimate. Варианты Premium и Ultimate применяются для технологического 3D-моделирования и проверки проектов промышленных предприятий разного масштаба. Продукты в составе этих комплексов обладают новыми возможностями, которые упрощают междисциплинарную координацию проектов технологического оборудования, трубопроводов и КИП. Кроме того, в комплексах Premium и Ultimate улучшены возможности создания изометрических чертежей AutoCAD и настраиваемых отчетов, которые подготавливаются в AutoCAD Plant 3D 2013, а также добавлены инструменты повышения производительности черчения в AutoCAD P&ID 2013 (во всех вариантах).

Autodesk Building Design Suite 2013

Autodesk Building Design Suite — это комплексное архитектурно-строительное программное решение, объединяющее в себе инструменты, необходимые профессиональным проектировщикам для информационного моделирования зданий (BIM) и традиционной работы в САПР.

Почему именно Building Design Suite?

Комплекс является полнофункциональным решением, позволяющим значительно повысить качество разработки и реализации проектов.

Autodesk Building Design Suite — это:

- более наглядная демонстрация идей посредством визуализации;
- встроенные средства для инженерных расчетов и анализа, обеспечивающие принятие более обоснованных решений при проектировании и строительстве;
- выпуск высококачественной, внутренне согласованной рабочей документации;
- контроль результатов проекта и четкое представление о его жизненном цикле.

Autodesk Building Design Suite — программный комплекс, объединяющий технологию информационного моделирования (BIM) и средства САПР для эффективного проектирования, визуализации и инженерных расчетов.

Обзор версий

Версия Standard предназначена для проектировщиков, техников и детализовщиков. Она применяется для создания согласованной, качественной проектной документации.

Версия Premium предоставляет архитекторам, проектировщикам инженерных си-

стем и строительных конструкций оптимальный набор инструментов, позволяющих использовать весь потенциал информационного моделирования для проектирования, визуализации и создания более эффективных сооружений.

Версия Ultimate обладает наибольшей функциональностью. Она помогает улучшить контроль за результатами проекта с помощью инструментов, которые обеспечивают более полное представление о всем жизненном цикле сооружения.

Базовая редакция

Программное обеспечение Autodesk Building Design Suite 2013 Standard — это базовая редакция комплекта продуктов для проектирования и визуализации зданий. Комплект Autodesk Building Design Suite 2013 Standard объединяет ведущие решения по проектированию и строительству в удобный в использовании и экономичный в приобретении пакет. Решение применяет формат DWG, который поддерживается в САПР Autodesk для строительной отрасли.

Задачи, решаемые Autodesk Building Design Suite 2013 Standard:

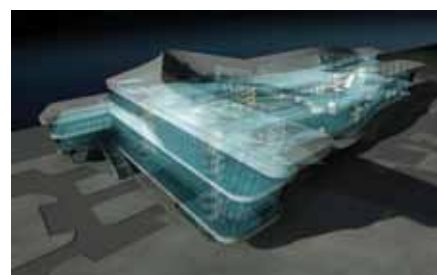
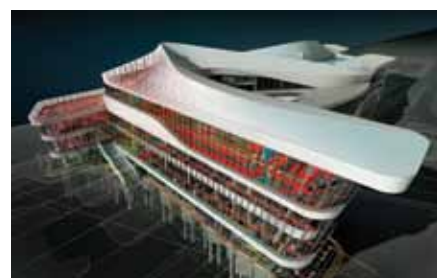
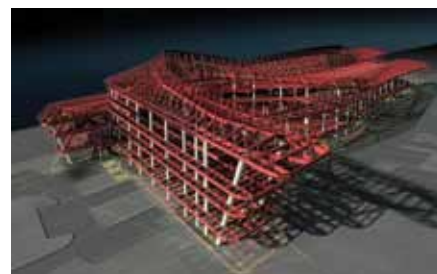
- проектирование, выпуск документации и передача чертежей в формате DWG коллегам;
- разработка проектов с помощью специализированных функций САПР на базе AutoCAD;
- демонстрация идей благодаря возможностям создания графических иллюстраций.

Дополнительные преимущества для подписчиков

Клиентам, которые приобрели Подписку на Autodesk Building Design Suite Premium, предоставляется доступ к Autodesk 360 cloud и множеству других ресурсов.

По Подписке Autodesk доступны:

- Autodesk 360 cloud — повышение мобильности, развитие сотрудничества и оптимизация рабочего процесса с помощью услуг на основе технологии облачных вычислений, дополняющих программные продукты;
- обновления программного обеспечения: доступ к последним версиям и быстрое получение обновлений;
- гибкая система лицензирования: право на использование предыдущих версий программных продуктов, работа в домашних условиях и в других офисах;
- техническая поддержка: Разрешение проблем благодаря консультациям специалистов, получаемым в online-режиме.



Сравнение возможностей

Программные продукты	Standard	Premium	Ultimate
AutoCAD	✓	✓	✓
AutoCAD Architecture	✓	✓	✓
AutoCAD MEP 4 4 4	✓	✓	✓
AutoCAD Structural Detailing	✓	✓	✓
Autodesk Showcase 4 4 4	✓	✓	✓
Autodesk SketchBook Designer	✓	✓	✓
Autodesk Revit Architecture		✓	✓
Autodesk Revit MEP		✓	✓
Autodesk Revit Structure		✓	✓
Autodesk 3ds Max Design		✓	✓
Autodesk Navisworks Manage			✓
Autodesk Quantity Takeoff			✓
Autodesk Inventor			✓

Autodesk Infrastructure Design Suite 2013

Autodesk Infrastructure Design Suite — это комплексное программное решение для проектирования инфраструктуры и коммунальных сетей, объединяющее в себе инструменты для планирования, проектирования, строительства и управления объектами. Существует 3 разновидности комплексов Autodesk Infrastructure Design Suite. Вы можете выбрать из них ту, которая наиболее полно соответствует решаемым задачам: Standard, Premium или Ultimate.

Autodesk Infrastructure Design Suite Standard

Привычный рабочий процесс, основанный на AutoCAD, дополняется в Autodesk Infrastructure Design Suite Standard 2013 базовыми возможностями ГИС-планирования, проектирования, координации и управления данными. Широкие возможности доступа к данным САПР и картографической информации ГИС помогают специалистам получать лучшее представление о существующих условиях строительства. Благодаря аналитическим возможностям ГИС проектировщики могут оценивать реальную осуществимость проекта и его воздействие на окружающую среду.

Черчение. Проектирование и выпуск документации в формате DWG.

Autodesk Cloud. Хранение и совместное использование документов; просмотр и редактирование DWG-файлов в web-браузерах и на мобильных устройствах.

ГИС. Доступ к данным САПР и ГИС, их совместное использование и анализ.

Графические изображения. Средства чистки и редактирования растровых изображений.

Модели данных. Данные организуются в соответствии с настраиваемыми отраслевыми моделями сетей электро-, газо-, водоснабжения и канализации.

Проверка проектов. Навигация по проектам и составление графиков строительных работ.

Autodesk Infrastructure Design Suite Premium

Autodesk Infrastructure Design Suite Premium 2013, предназначенный для проектирования инфраструктуры, сочетает инструменты планирования, проектирования, строительства инфраструктуры и управления ей. В программный комплекс Premium добавлены возможности технологии BIM (Building Information Modeling). Это полнофункциональное решение, позволяющее ускорить проектирование и сделать процесс более интеллектуальным. Пользователи получают возможность работать с ориентированными на модель инструментами, исследовать эксплуатационные параметры объектов с помощью встроенных аналитических средств, визуализировать свои проекты на любой стадии их жизненного цикла.

Эскизное проектирование. Более точная визуализация проектного замысла в контексте окружающей обстановки.

Проектирование инфраструктуры. Исследование и анализ вариантов проекта с помощью функций, ориентированных на работу с моделью.

Гидравлика и гидрология. Планирование и проектирование систем ливневой и хозяйственно-бытовой канализации с помощью встроенных аналитических инструментов.

Визуализация. Создание графических изображений, близких по качеству к фотореалистичным и помогающих наглядно раскрыть сущность разрабатываемых проектов инфраструктуры.

Autodesk Infrastructure Design Suite Ultimate

Autodesk Infrastructure Design Suite Ultimate 2013, предназначенный для проектирования инфраструктуры, сочетает в себе инструменты планирования, проектирования, строительства инфраструктуры и управления ей, а также обладает возможностью работы с объектами коммунальных сетей. Вариант Ultimate включает в себя все продукты из состава Premium, специализированные возможности проектирования коммунальных сетей и строительных конструкций, а также средства координации строительных работ.

Коммунальные сети. Проектирование воздушных и кабельных линий электропередачи с помощью функций, ориентированных на работу с моделью.

Строительные конструкции. Моделирование, расчет и выпуск документации по мостам, туннелям и другим подобным объектам.

Выявление и устранение коллизий.



Сравнение возможностей

Программные продукты	Standard	Premium	Ultimate
AutoCAD	✓	✓	✓
AutoCAD Map 3D	✓	✓	✓
AutoCAD Raster Design	✓	✓	✓
Autodesk Storm and Sanitary Analysis*	✓	✓	✓
Autodesk Navisworks Simulate	✓	✓	✓
Autodesk Infrastructure Modeler		✓	✓
AutoCAD Civil 3D		✓	✓
Autodesk 3ds Max Design		✓	✓
AutoCAD Utility Design			✓
Autodesk Revit Structure			✓
Autodesk Navisworks Manage			✓

*Autodesk Storm and Sanitary Analysis 2013 входит в состав AutoCAD Map 3D 2013 и AutoCAD Civil 3D 2013.

Основные преимущества

- Планирование и управление при более глубоком понимании сути проектов.
- Быстрое и более интеллектуальное проектирование с помощью функций, ориентированных на работу с моделью.
- Оценка эксплуатационных параметров объектов с помощью встроенных расчетно-аналитических функций.
- Визуализация и демонстрация проектного замысла на всех стадиях жизненного цикла.

SQL Server 2012: НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Выпущенная в апреле 2012 года долгожданная новая версия SQL Server 2012 стала планомерным обновлением продукта, в котором появилось множество функциональных возможностей, направленных на улучшение надежности, производительности и масштабируемости. Также были улучшены средства бизнес-аналитики и управления мастер-данными. В ряде случаев нововведения не просто расширяют уже существующие возможности, но и представляют собой совершенно новый функционал, которого ранее не было. Это позволяет использовать SQL Server для более широкого класса задач и упрощать решение многих существующих проблем с управлением данными.



Новое в Business Intelligence

BI Semantic Model (BISM)

Новая семантическая модель BI в SQL Server 2012 позволяет значительно упростить разработку OLAP-кубов. Фактически она является заменой существующей модели UDM (Unified Dimensional Model), которая сейчас является стандартом для разработки BI-кубов и включает в себя правила и методологию создания основных элементов аналитической модели: измерений, иерархий, показателей, моделей Data Mining и т.п.

Однако UDM является крайне сложным для освоения механизмом, требующим навыков многомерного проектирования моделей данных. BISM предоставляет более простую, табличную форму представления модели данных, что позволит справиться со стандартной проблемой специалистов, занимающихся внедрением BI, которая связана с тем, что им очень сложно изначально построить базовый набор кубов, используя тяжеловесные механизмы UDM. Если ранее на эту задачу могли уйти месяцы, то теперь, с использованием BISM — всего несколько дней. Это открывает хорошие перспективы для использования комплексной аналитики, в том числе

и бизнес-пользователями, которые смогут самостоятельно строить сложные и многомерные аналитические запросы, используя простой и понятный механизм BISM, внешне похожий на таблицы Excel.

С помощью BISM бизнес-пользователь легко сможет получить ответы на сложно сформулированные аналитические вопросы, не прибегая к помощи IT-службы и не изучая глубокие механизмы функционирования многомерных моделей данных. При этом UDM также остается и продолжает развиваться параллельно с BISM, предоставляя более глубокие, но и более сложные подходы к формированию OLAP-моделей, которые могут потребоваться в более комплексных проектах.

PowerView

Новая подсистема визуализации и генерации отчетов PowerView (ранее называвшаяся Project Crescent) представляет собой интерактивное решение для визуализации и модификации отчетности через web-интерфейс. PowerView использует графическую web-платформу Silverlight, которая позволяет использовать анимационные и графические эффекты, а также совершенно новые визуальные элементы для отображения аналитических данных.

Значительное внимание уделено внешнему виду графики и удобству интерфейса. Главным нововведением PowerView стала возможность полной модификации отчетов (что раньше отсутствовало в отчетности Reporting Services), которая, работая в связке с BISM, позволяет бизнес-пользователям получать доступ к необходимой информации прямо во время просмотра отчета и без привлечения IT-службы.

Новое в управлении мастер-данными

Enterprise Information Management

SQL Server 2012 содержит большой набор технологий, отвечающих за управление данными предприятия (Enterprise Information Management) и позволяющий решать ряд проблем, с которыми сталкивается компания, работающая с большим количеством номенклатурных, учетных и справочных данных.

Функциональность EIM в SQL Server 2012 реализуется такими сервисами, как Data Quality Services (DQS), Master Data Services (MDS) и Integration Services (SSIS). Если механизмы MDS, отвечающие за создание и поддержание мастер-данных (НСИ, нормативно-справочной информации) и механизмы SSIS, отвечающие за процессы ETL, были значительно обновлены и улучшены, то механизм DQS является нововведением, появившемся только в SQL Server 2012.

Компании, имеющие в распоряжении точные данные, демонстрируют более высокую производительность



Службы
Data Quality Services

Службы
Master Data Services

Единая семантическая модель бизнес-аналитики

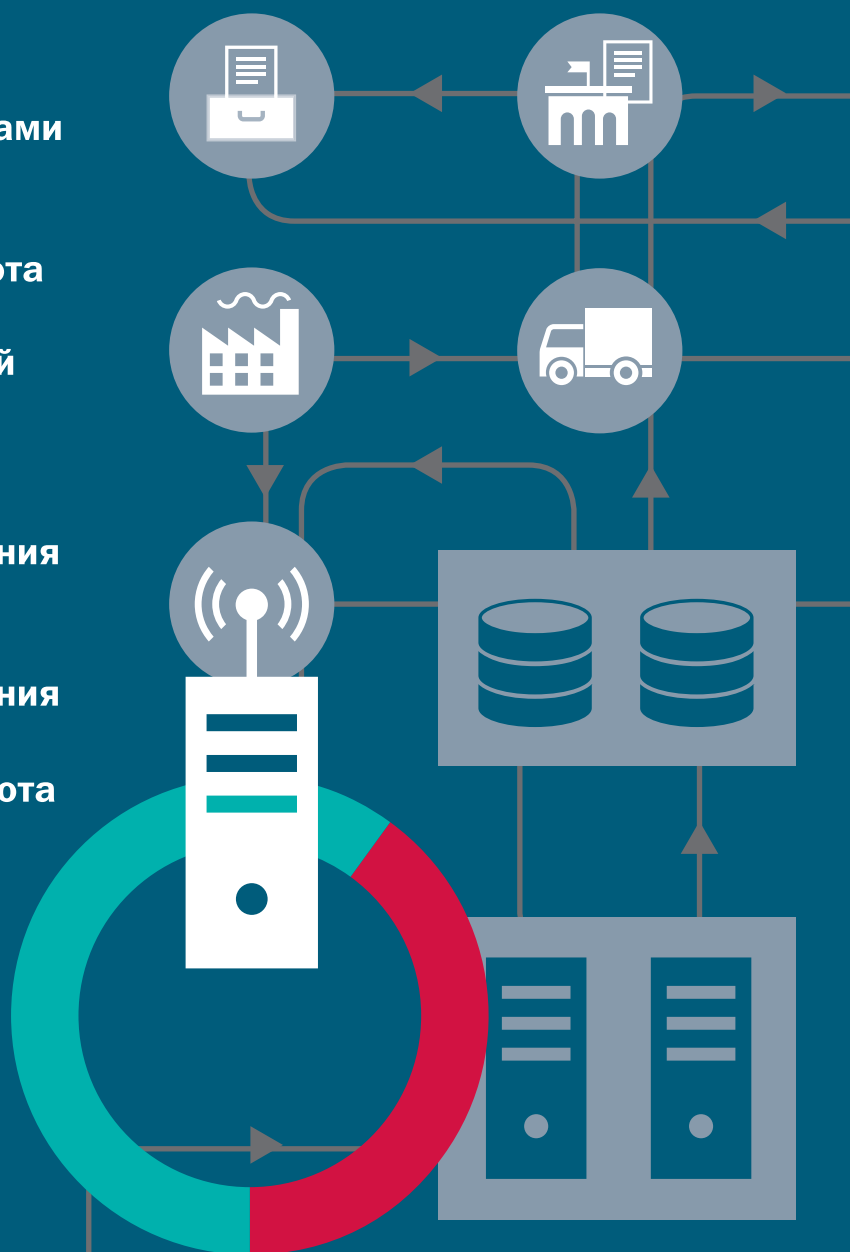
Мы знаем всё

о построении информационных систем

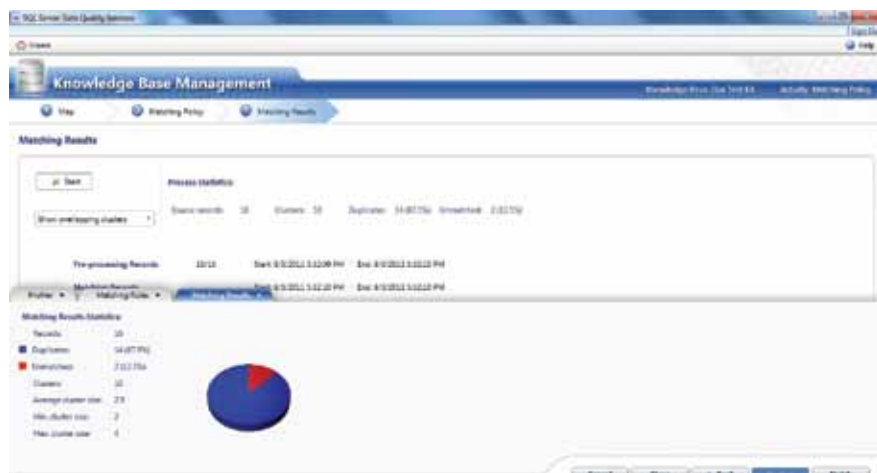
для множества предметных областей,
предлагаем множество специализированных решений
и реализуем любые уникальные проекты



- **Обеспечение электронного взаимодействия между информационными системами**
- **Организация юридически значимого документооборота**
- **Автоматизация финансовой деятельности предприятий и организаций**
- **Внедрение систем управления персоналом**
- **Внедрение систем управления проектами, организация проектного документооборота**
- **Проекты по защите информации**
- **Промышленная автоматизация**



www.novacom.by



Data Quality Services (DQS)

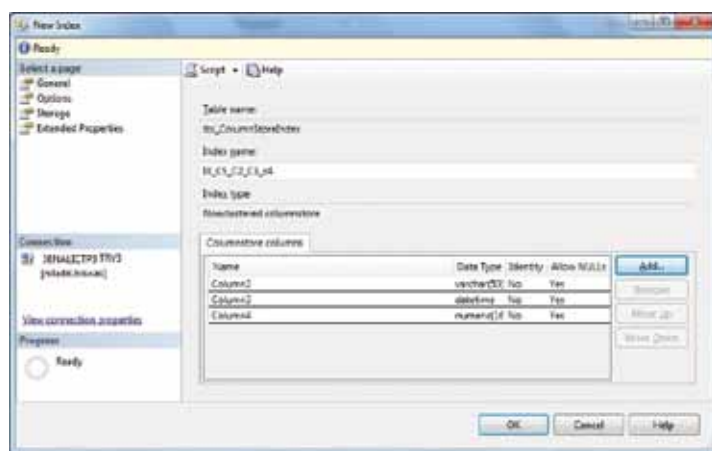
Сервис DQS в SQL Server 2012 отвечает за поддержку качества данных (Data Quality). Подобные механизмы применяются для правильной загрузки номенклатурных данных и поддержания их соответствия установленным форматам написания, хранения и вывода. DQS позволяет загружать в EIM-систему данные, имеющие разный формат написания (например при вводе регистрационной информации, город Москва может быть указан как «Москва», «Г.МОСКВА» или «Moscow» — что должно соответствовать одной и той же сущности в справочнике городов), имеющие синтаксические или стилистические ошибки, не соответствующие логике ввода (например, перепутаны имя и фамилия в полях ввода Ф.И.О.) и т.п.

Ранее подобные операции обеспечивались рядом механизмов в SQL Server 2008 R2, таких как Fuzzy Logic, Data Cleansing и т.п. Сейчас эти механизмы объединены в единый сервис DQS, что обеспечивается при помощи создания и поддержания набора базы знаний качества данных Data Quality Knowledge Base (DQKB), представляющей собой формальное описание механизмов загрузки, обработки и

преобразования данных, согласно форматам, определенным в системе EIM.

Таким образом, использование DQS вводит новую роль на уровне предприятия — роль Управляющего Данными (Data Steward), человека, ответственного за обеспечение и поддержание определенного качества данных внутри предприятия, что дает возможность прочим системам, использующим эти данные, работать прозрачно, прямолинейно и без взаимных коллизий.

Новое для надежности и отказоустойчивости



Новое для увеличения производительности

SQL Server ColumnStore Index

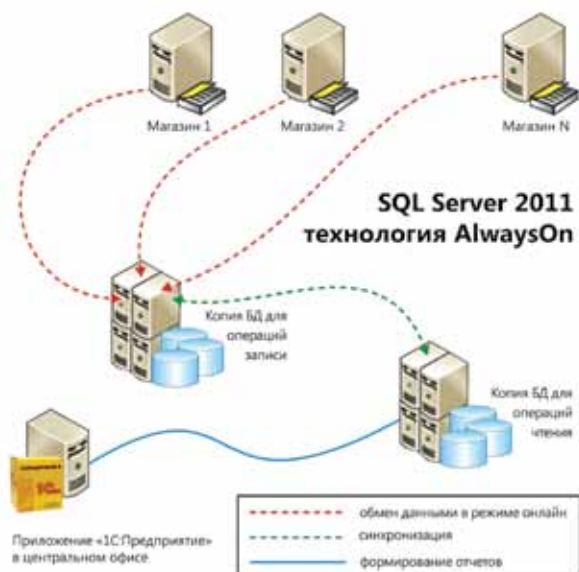
Среди главных нововведений SQL Server 2012 — функция ColumnStore Index, позволяющая для некоторых типов запросов к данным улучшить производительность сервера и скорость выдачи результатов в сотни и тысячи раз.

Фактически данный функционал позволяет хранить и обрабатывать таблицы данных не по строкам, а по столбцам. В этом случае типичные агрегирующие запросы к таблице, характерные, например, для систем бизнес-аналитики и хранилищ данных и обычно требующие полного сканирования всей таблицы (которое может быть крайне долгим), моментально могут получить результат, который уже сгруппирован в требуемых столбцах, что позволяет увеличить скорость выполнения запроса в сотни и тысячи раз. Ключевым преимуществом ColumnStore Index является то, что его использование не требует модификации структуры таблицы или базы — его можно добавить к любой существующей таблице одним щелчком мыши.

SQL Server AlwaysOn

Новый функциональный блок SQL Server 2012, предоставляет новые возможности по повышению надежности и обеспечению отказо- и катастрофоустойчивости для бизнес-критичных приложений, сохраняющий при этом гибкость, простоту развертывания и поддержки, конфигурирования и мониторинга.

AlwaysOn, по сути, объединяет существовавшие в SQL Server 2008 R2 функции по обеспечению отказоустойчивости в единую концепцию, дополняет ее новыми возможностями и упрощает управление и





Знания — ваш главный козырь

Каждый месяц мы проводим специализированные мероприятия по программному обеспечению ведущих производителей совершенно бесплатно!

Семинары и вебинары Softline — это:

- квалифицированные докладчики. У нас выступают ведущие специалисты компаний-разработчиков программного обеспечения и признанные эксперты;
- богатый комплект раздаточных материалов;
- удобное место проведения и отличная организация.

Предварительная регистрация обязательна. Зарегистрироваться для участия и получить более подробную информацию о предстоящих семинарах в Минске, Гомеле, Витебске и Бресте можно на сайте: seminars.softline.ru

По вопросам регистрации обращайтесь к менеджеру по маркетингу Марии Савчук, тел. +375 17 290-71-80, +375 29 109-99-00, e-mail: MariaS@softline.by

softline[®]

Мы делаем знания ближе!

Человеческий фактор играет важную роль. Именно поэтому в настоящее время первостепенное значение приобретает всестороннее и полноценное обучение сотрудников, которые будут работать с программным обеспечением.

Учебный центр Softline предоставляет высокопрофессиональные услуги в области обучения, сертификации и тестирования IT-специалистов.

Наша цель — предоставить слушателям высококачественное обучение, сделать все возможное, чтобы они остались довольны и захотели стать нашими постоянными клиентами. Статистика подтверждает, что Учебный центр Softline — надежный партнер для организаций любого уровня: 82% клиентов, обучивших у нас своих специалистов, обращаются к нам повторно. Мы рассматриваем обучение как неотъемлемую часть успешной реализации полномасштабных проектов по созданию и внедрению информационных систем.

Качество
сертифицированного
обучения УЦ Softline

Сегодня Учебный центр Softline — это авторизация 16 мировых лидеров, 29 представительств в России, странах СНГ и дальнего зарубежья, более 300 сертифицированных курсов, более 50000 обученных слушателей, стабильное расписание занятий, возможность обучения специалистами в любой точке мира. Качество обучения подтверждено мировыми лидерами по производству ПО: Microsoft, Kaspersky Lab, Autodesk, Oracle, Symantec, Check Point, CA, Trend Micro, и т.д. Это гарантирует высокую эффективность инвестиций в обучение сотрудников.

Все наши преподаватели — сертифицированные специалисты, имеющие глубокие знания и навыки в своей сфере деятельности и обширный педагогический опыт. Многие из них являются техническими специалистами, работающими над проектами компании Softline.

Ориентируясь на долгосрочные отношения с корпоративными клиентами, мы предлагаем разработку непрерывной программы обучения сотрудников, которая позволит экономить ресурсы, выделяемые на обучение.

Помимо сертифицированных курсов в Учебном центре Softline предлагается качественное авторское обучение, разработанное ведущими практикующими специалистами Softline с учетом особенностей и специфики белорусского IT-рынка. Эффективные методики, с помощью которых проводится обучение, позволяют ответить на все возникающие у слушателей вопросы и глубоко рассмотреть практические решения актуальных задач.

Представительства
Softline в Беларуси

Минск, ул. Богдановича, д. 155, офис 1215
Тел./факс: +375 (17) 202-14-58,
educ@softline.by

Гомель, ул. Советская, д. 29, офис 437
Тел./факс: +375 (232) 71-00-75, 71-28-29,
info.gomel@softline.by

Сегодня развитие информационных технологий достигло такого уровня, что любой компании необходимо получение новых знаний в IT-сфере. И руководители давно поняли, что для успешного и эффективного внедрения новых технологий недостаточно просто купить программный продукт.

Обучение ведется по следующим направлениям:

- Microsoft
- Kaspersky Lab
- Autodesk
- Oracle
- Citrix
- ThinPrint
- VMware
- Symantec
- Check Point
- Dr.Web
- ACKON
- Trend Micro
- McAfee
- Red Hat Linux
- Apple
- Sun Solaris
- IBM
- Microsoft Office
- Информационные технологии в бизнесе



Учебный центр Softline в Беларуси

- Учебные классы в Минске и Гомеле.
- Возможность дополнительно подтвердить свою квалификацию, сдав экзамен в центрах тестирования «Лаборатории Касперского» и Prometric по программным продуктам и технологиям Microsoft, Apple, Magento, IBM, McAfee, Symantec, BlackBerry Certification, ISEB и многих других.
- Расширены линейки курсов по обучению Microsoft и «Лаборатории Касперского».

Наши клиенты

ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «Гомельский химический завод», ОАО «Банковский процессинговый центр», ЗАО «Евробанк», ОАО «Мозырский нефтеперерабатывающий завод», Банк ВТБ (Беларусь).

Отзывы клиентов

«Учебные курсы в Softline предоставили мне и моим сотрудникам возможность не только приобрести новые знания, но и упорядочить старые. Подача материала проходила легко и доступно, решались также вопросы на стыке рассматриваемых тем. Дальнейшее приобретение навыков и полезных знаний представляется мне необходимым. Несмотря на опыт эксплуатации различных программных продуктов, я открыл для себя многие механизмы, которые раньше использовались неэффективно или не использовались вообще».

Александр Селиверстов,
начальник отдела технического обеспечения
Белорусской универсальной товарной биржи

Как стать виртуозом виртуализации?

Виртуализация — это не так сложно, как кажется вначале, особенно, если вы еще не работали с подобными технологиями. К счастью, тому, как обращаться и настраивать нужное ПО, всегда можно научиться — например, у квалифицированных преподавателей Учебного центра Softline. Рассказывает **Егор Котов**, тренер УЦ Softline.



Егор, какие курсы, связанные с решениями по виртуализации, сейчас наиболее популярны?

Несомненно, в центре внимания наших клиентов курсы по VMware vSphere (инсталляция, конфигурация, управление: VMware vSphere: Install, Configure, Manage) и «фаст трэки» — усиленные курсы с упором на практические навыки, которые состоят на 30% из теории и на 70% — из практических заданий (например, Advanced Fast Track (VvS5.1) [Troubleshooting + Performance]).

Как построено обучение, в чем секреты успешности курса? Есть у вас некие образовательные ноу-хау?

Все ноу-хау — это самоподготовка тренера и непрерывный контроль ситуации в течение всего курса. Основным гарантом качества нашего обучения является доброе имя компании Softline и история нашего успеха и развития. Наш УЦ более девяти лет поддерживает статус авторизованного учебного центра ведущих мировых производителей ПО, которые, как известно, предъявляют жесткие требования к качеству обучения. Мы всегда следим за качеством своей работы и стараемся максимально комфортно организовать процесс. Поэтому слушатели всегда могут рассчитывать на индивидуальный подход!

Какие экзамены сдают слушатели ваших курсов? Какой процент слушателей сдает их успешно? Насколько приближены экзаменационные вопросы к ситуациям, которые встречаются в реальной практике специалистов по виртуализации? Рассматриваются ли на экзаменах редкие, но нетривиальные задачи, или только достаточно распространенные?

— Обычно слушатели сдают начальный экзамен VCP. Процент «студентов», успешно сдавших экзамен, в настоящее время мне неизвестен, но компания VMware требует наличия практики — как минимум полгода работы с продуктом, поэтому думаю, что 20% учащихся благополучно экзаменуются. Реальные ситуации на экзамене не встречаются, требуется исключительно «классическое» знание продукта и правильной настройки тех или иных его функций/компонентов. Задач практически никаких нет — подобные вещи встречаются только в курсе экзаменов по дизайну.

Каков средний возраст ваших слушателей? В компаниях каких отраслей они работают?

Средний возраст моих слушателей — около 30 лет. Большинство из них работает в крупных банках. Очень много слушателей в последнее время из госсектора. Отрасли — нефтегазовая, телекоммуникационная, банковский сектор, логистика, т.е. все те сферы, где продукция компании VMware действительно помогает понять преимущества виртуализации.

Что вы считаете более важным — теорию или практику, и какая часть времени уделяется этим компонентам на занятии? Что важнее для экзамена и что — для повседневной работы?

Нельзя определенно сказать, что важнее — практика или теория. Теория объясняет слушателям КАК надо правильно осуществлять виртуализацию бизнес-систем. Практика дает навык применения этих знаний и позволяет найти аномалии работы тех или иных подсистем виртуализации в случае отклонения от лучших практик отрасли. Соотношение теории и практики на курсах приблизительно 45/55. Для экзамена важно все, но самое главное — понимание терминов и принципов работы продукции того или иного вендора. Без этого, даже сдав экзамен, невозможно построить отказоустойчивые и защищенные бизнес-системы виртуализации.

Расскажите о дистанционном формате обучения, равноценен ли он стандартному?

Да, дистанционное обучение равноценно стандартному и позволяет сэкономить немало средств и времени клиенту. Поэтому даже если вы не можете пройти стандартный курс, отказываться от занятий не нужно. Дистанционный формат — это удобно и выгодно.

Как проходит сертификация Microsoft и VMware?

Сертификация данных вендоров обычно требует не менее чем полугодовой практики работы с продуктом, а также чтения специальной документации. Сертификат — документ, который выдается сертифицирующей организацией после успешной сдачи кандидатом соответствующего экзамена в центре тестирования. Наличие в штате сертифицированных специалистов, знающих технологии виртуализации, дает компании ряд существенных преимуществ. И это не только скидки на покупку ПО и поддержка IT-лидеров в области виртуализации. Это, прежде всего, всевозможные бизнес-выгоды, которые способны значительно укрепить позиции компании на рынке. Кстати, экзамены сдаются на русском и английском языках, ведь не все кандидаты, имеют хорошие навыки английского. Поэтому преимущество нашего УЦ в том, что мы можем предложить всем желающим русскоязычный вариант. Сертификационное тестирование можно провести и без предварительного обучения — если вы уверены в своих силах, конечно!

Курс VMware со скидкой 10%!

Предъявите этот купон в УЦ Softline и получите скидку 10%.

Курс VI5.1 ICM «VMware vSphere: установка, настройка, управление».

Рассматриваются вопросы, связанные с установкой, конфигурированием и управлением решениями на базе vSphere, использующими серверы ESXi и vCenter.

Курс позволяет подготовиться к сдаче экзамена на статус VMware Certified Professional 5.

Справки по телефону +375(17)202-14-58 или по электронной почте educ@softline.by.

Дата проведения: 22–26 апреля.

Авторизованное обучение технологиям виртуализации

В современном мире виртуализация является неотъемлемым атрибутом эффективной ИТ-инфраструктуры. Она позволяет повысить отдачу от использования различной аппаратуры, существенно упростить процесс развертывания типовых пользовательских приложений и серверов, процедуру резервного копирования. Кроме того, с ее помощью можно значительно уменьшить время восстановления системы после сбоев и существенно снизить затраты на электроэнергию и обслуживание.

Учебный центр Softline обладает высокими статусами VMware Authorized Training Center и Microsoft Partner Silver Learning. Занятия проходят под руководством сертифицированных преподавателей и по окончании курсов слушателям вручается сертификат от вендора.

VI5.1 ICM. VMware vSphere: установка, настройка, управление

На занятиях курса рассматриваются вопросы, связанные с установкой, конфигурированием и управлением решениями на базе vSphere, использующими серверы ESXi и vCenter. В процессе обучения применяется программное обеспечение ESXi 5.1 и vCenter Server 5.1. Курс также позволяет подготовиться к сдаче экзамена на статус VMware Certified Professional 5.

Целевая аудитория

- Системные администраторы.
- Системные инженеры.
- Специалисты, отвечающие за работу серверов ESXi и vCenter Server.

Предварительная подготовка

Опыт администрирования операционных систем на базе Windows или Linux.

В программе курса

- Установка и настройка ESXi и компонентов vCenter Server.
- Настройка, управление сетевыми функциями и хранением данных ESXi с использованием vCenter Server.
- Развертывание, управление и миграция виртуальных машин.
- Управление пользовательским доступом к инфраструктуре VMware.
- Использование vCenter Server для мониторинга загрузки ресурсов, увеличения масштабируемости, обеспечения отказоустойчивости и защиты данных.
- Использование VMware vSphere Update Manager для установки патчей ESXi.

VW ICM 5.1. VMware View: установка, настройка, управление

Слушатели курса получают знания и навыки работы с VMware View Manager, View Composer, VMware ThinApp. На практических занятиях используются версии продуктов View 5.1. и ThinApp 4.7.

Целевая аудитория

- Системные администраторы.
- Интеграторы, отвечающие за внедрение инфраструктуры виртуальных рабочих столов VMware.

Предварительная подготовка

- Умение создавать шаблоны в VMware vCenter Server и развертывать из них виртуальные машины.
- Навыки работы в консоли виртуальной машины в vCenter Server и получения доступа к гостевой операционной системе.

- Умение изменять файл кастомизации шаблона.
- Опыт настройки Active Directory.

В программе курса

- Установка и настройка компонентов View.
- Создание выделенных и плавающих пулов рабочих столов.
- Внедрение связанных клонов рабочих столов.
- Управление рабочими столами, функционирующими в локальном режиме.
- Настройка профилей пользователей с помощью View Persona Management.
- Обеспечение безопасного доступа к рабочим столам через публичные сети.
- Использование ThinApp для создания пакетов приложений.

MS-10215. Внедрение и сопровождение платформы виртуализации на базе Microsoft Server

Слушатели пятидневного курса приобретут знания и практические навыки решения задач внедрения и сопровождения виртуализации серверов с использованием технологий Microsoft. На занятиях разбираются технологии развертывания и управления решениями Hyper-V и сервисами Remote Desktop на базе серверной операционной системы Windows Server 2008 R2. Курс также подробно знакомит с вопросами сопровождения инфраструктуры виртуализованных серверов с помощью продуктов линейки System Center.

Целевая аудитория

Системные администраторы, осуществляющие внедрение и сопровождение среды виртуализации.

Предварительная подготовка

Для успешного прохождения курса необходимо иметь следующие знания и навыки:

- Опыт поддержки сетевой инфраструктуры и компонентов на базе операционных систем линеек Windows Server 2008.
- Понимание организации сетей на основе ОС Windows, в том числе задач сопровождения служб каталога (Active Directory).
- Представление о решениях для хранения информации на серверах (технологии SAN, iSCSI, Fiber Channel, DAS).
- Знание основ компонентов кластеризации Windows Server 2008.

В программе курса

- Установка и настройка Windows Server 2008 R2 Hyper-V.
- Типы виртуальных жестких дисков и их преимущества.
- Создание виртуальных машин на сервере Hyper-V и управление ими.

- Использование System Center Data Protection Manager для архивирования и восстановления инфраструктуры виртуализации, задач мониторинга, управления и наблюдения за производительностью компонентов виртуализации.
- Внедрение плана аварийного восстановления.
- Управление серверами Hyper-V, библиотеками, порталом самообслуживания при помощи диспетчера виртуальных машин.
- Создание и сопровождение решений высокой доступности с помощью компонентов кластеризации и технологии Live Migration.
- Поддержка процедур обновления приложений в виртуализованной среде, а также технологии виртуализации рабочего стола с помощью сервисов Remote Desktop.

MS-10324A. Внедрение и управление инфраструктурой виртуализации рабочих станций Microsoft

На занятиях курса слушатели под управлением опытного инструктора приобретут знания и навыки, необходимые для внедрения и администрирования технологий виртуализации рабочих станций Microsoft.

Целевая аудитория

ИТ-специалисты, имеющие опыт администрирования Windows Server 2008 и клиентских операционных систем, планирующие внедрение и администрирование технологий виртуализации рабочих станций и приложений.

В программе курса

- Планирование сценариев виртуализации для рабочих станций.
- Установка и настройка Windows Virtual PC и режима WindowsXP.
- Использование Microsoft Enterprise Desktop Virtualization.
- Настройка и развертывание образов MED-V.
- Развертывание серверов App-V.
- Планирование и развертывание клиентов виртуальных приложений.
- Подготовка виртуальных приложений для развертывания в режимах standalone или enterprise.
- Настройка и использование RDS и терминальных приложений RemoteApp.
- Реализация виртуализации пользовательских профилей.

В настоящее время доступны лишь несколько курсов из обширной линейки. Узнать больше об обучении виртуализации можно у менеджеров Учебного центра по телефону +375(17)202-14-58 или по электронной почте educ@softline.by.

УЦ Softline был отмечен на конференции Cisco

21–23 января 2013 в Канкуне прошла всемирная конференция партнеров по обучению Cisco Global Learning Partner Conference FY13. Компания Cisco — мировой лидер в области сетевых технологий, меняющих способы человеческого общения, связи и совместной работы.

На мероприятии присутствовали более 200 ключевых руководителей, представляющих 60 компаний-партнеров по обучению из 28 стран мира. Пожалуй, самой престижной номинацией мероприятия можно считать Quality Distinction Award (высокое качество обучения), в которой вместе с несколькими партнерами специальным сертификатом был отмечен и УЦ Softline.

По итогам 2012 года преподаватель авторизованных курсов Cisco Учебного центра Softline (Беларусь) Сергей Демидов вошел в число лучших инструкторов и получил сертификат Cisco Top Quality Instructor Award 2012.

Полученная награда подтверждает высокий профессионализм тренера, глубину и широту его понимания технической архитектуры и бизнес-решений Cisco.



Новый курс Cisco: поиск и решение проблем в IP-сетях

Учебный центр Softline представляет вашему вниманию новый курс по продуктам Cisco. Обучение на курсе «Поиск и решение проблем в IP-сетях на базе оборудования Cisco (TSHOOT)» адресовано сетевым инженерам, желающим расширить свои знания и навыки для независимой работы над комплексными проектами. Слушатели научатся планировать и выполнять регулярные работы, связанные с обслуживанием комплексных корпоративных сетей, в которых используются маршрутизация и комму-

тация; учитывать стандартные рекомендации и ITIL-подходы для поиска и решения сетевых проблем.

Предварительная подготовка: наличие статуса CCNA

Подготовка к сертификации: CCNP, CCDP.

В программе курса:

- Планирование и документирование стандартных задач обслуживания комплексных сетей.

- Выбор инструментария для поиска и решения проблем.
- Выполнение стандартных процедур для поиска и решения проблем в коммутируемых сетях.
- Выполнение стандартных процедур для поиска и решения проблем в маршрутизируемых сетях.
- Выполнение стандартных процедур для поиска и решения проблем, связанных с обеспечением безопасности.

Microsoft «Second Shot»: бесплатная пересдача экзамена

03.09.2012 – 31.05.2013

Воспользуйтесь акцией УЦ Microsoft «Second Shot». Если вы не сдали экзамен Microsoft, не расстраивайтесь! Теперь можно пересдать его бесплатно!

Для этого необходимо:

- приобрести один экзамен со «Вторым шансом» по стандартной цене (бесплатная пересдача осуществляется по тому же ваучеру),
- или купить сразу с 15% скидкой пакет экзаменов, каждый из которых включает «Второй шанс».

Предложение имеет временные ограничения!

- Экзамены со «Вторым шансом» можно приобрести до 31 мая 2013 года.
- Сдать и, если необходимо, пересдать экзамены (т.е. использовать бесплатный «Второй шанс») можно:
- для единично приобретенного экзамена — до 31 мая 2013 года;
- для экзаменов из пакета экзаменов — до 31 декабря 2013 года.

Second Shot прикреплен к сертификационным пакетам MCSA, MCSE и MCSA и экономит 15% от стоимости одного экзамена: MCSA: Windows Server 2012, MCSA: Windows Server 2008, MCSA: SQL Server 2012, MCSE: Desktop Infrastructure, MCSE: Server Infrastructure, MCSE: Private Cloud, MCSE: Data Platform, MCSE: Business Intelligence, MCSA: Web Apps, MCSA: Windows Apps.

Регистрацию на экзамены необходимо производить по очереди (т.е. не на все экзамены сразу). Зарегистрироваться на повторную бесплатную пересдачу нельзя одновременно с регистрацией на основной экзамен, это допустимо только после того, как вы предприняли первую попытку сдать экзамен.



Расписание курсов в Учебном центре Softline

Код	Название курса	Дни/часы	Даты проведения
Microsoft Windows Server 2012			
20410 A	Установка и конфигурирование Windows Server 2012 New!	5/40	по мере набора групп
20411 A	Администрирование Windows Server 2012 New!	5/40	по мере набора групп
20412 A	Дополнительные службы Windows Server 2012 New!	5/40	по мере набора групп
20413 A	Проектирование и реализация серверной инфраструктуры New!	5/40	22-26 апреля
20414 A	Реализация продвинутой серверной инфраструктуры New!	5/40	по мере набора групп
20415 A	Внедрение инфраструктуры рабочих столов New!	5/40	20-24 мая
20416 A	Создание инфраструктуры клиентских приложений New!	5/40	27-31 мая
20417 A	Обновление навыков для MCSA Windows Server 2012 New!	5/40	3-7 июня
Microsoft Windows Server 2008			
6416	Обновление навыков работы с сетевой инфраструктурой и Active Directory для перехода на Windows Server 2008	5/40	29 июля - 2 августа
6418	Развертывание Windows Server 2008	3/24	5-7 августа
6419 B	Конфигурирование, управление и обслуживание серверов Windows Server 2008 R2	5/40	3-7 июня, 12-16 августа
6420 B	Основы Windows Server 2008. Сетевая инфраструктура и сервер приложений	5/40	10-14 июня, 19-23 августа
6421	Конфигурирование и устранение неполадок сетевой инфраструктуры Windows Server 2008	5/40	17-21 июня, 26-30 августа
6424	Основы Windows Server 2008. Служба каталогов Active Directory	3/24	24-26 июня
6425	Конфигурирование службы каталогов Windows Server 2008 Active Directory	5/40	20-24 мая, 3-7 июня, 22-26 июля
6426	Конфигурирование решений по защищенному доступу на базе Windows Server 2008 Active Directory	3/24	8-10 июля
6430	Управление и поддержка серверов на базе Windows Server 2008	3/24	8-10 июля
6435	Разработка сетевой инфраструктуры Windows Server 2008	5/40	15-19 июля
6436	Разработка инфраструктуры и служб Active Directory на базе Windows Server 2008	5/40	22-26 июля
Виртуализация Microsoft			
10215	Внедрение и сопровождение виртуализации на базе Microsoft Server	5/40	20-24 мая, 5-9 августа
Microsoft Forefront 2010			
50357	Внедрение Forefront Threat Management Gateway 2010	2/16	8-9 июля
50402	Внедрение Forefront Unified Access Gateway 2010	3/24	22-24 апреля, 15-17 июля
Microsoft Windows 7			
6292	Установка и настройка операционной системы Windows 7	3/24	10-12 июня
6294	Планирование и сопровождение развертывания станций Windows 7	5/40	10-14 июня
Microsoft System Center 2007			
6451	Внедрение и управление Systems Center Configuration Manager	5/40	8-12 июля
6331	Развертывание и поддержка System Center Virtual Machine Manager	3/24	8-10 июля
Microsoft Exchange Server 2007, 2010			
10135	Конфигурация и управление Microsoft Exchange Server 2010	5/40	3-7 июня
10233	Проектирование и внедрение решений на базе Microsoft Exchange Server 2010	5/40	10-14 июня
Microsoft SQL Server 2008			
6231B	Обслуживание баз данных Microsoft SQL Server 2008 R2	5/40	20-24 мая
6232 B	Внедрение баз данных Microsoft SQL Server 2008 R2	5/40	27-31 мая
6234	Внедрение и управление Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services	3/24	3-5 июня
6235	Внедрение и сопровождение Microsoft SQL Server 2008 Integration Services	3/24	10-12 июня
6236	Внедрение и сопровождение Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services	3/24	17-19 июня
Microsoft SharePoint 2010			
10174	Настройка и администрирование Microsoft SharePoint 2010	5/40	20-24 мая
10175	Разработка приложений Microsoft SharePoint 2010	5/40	27-31 мая
10231	Проектирование инфраструктуры Microsoft SharePoint 2010	5/40	3-7 июня
10232	Проектирование и разработка приложений Microsoft SharePoint 2010	5/40	10-14 июня
Microsoft Lync Server 2010			
10533 A	Развертывание, настройка и администрирование Microsoft Lync Server 2010	5/40	20-24 мая, 22-26 июля
10534 A	Планирование и проектирование решения Lync Server 2010	5/40	27-31 мая, 29 июля - 2 августа
Microsoft Lync Server 2013			
20336 A	Базовые решения Microsoft Lync Server 2013	5/40	3-7 июня, 5-9 августа
Microsoft Office Project 2007			
5927	Управление проектами с помощью Microsoft Office Project 2007	4/32	17-20 июня
5929	Управление проектами и программами с помощью Project Server 2007	5/40	24-28 июня
Visual Studio 2010			
10262	Разработка клиентских приложений	5/40	8-12 июля
10265	Разработка решений по доступу к данным	5/40	15-19 июля
10267	Введение в web-разработку с помощью Visual Studio 2010	5/40	22-26 июля

Код	Название курса	Дни/часы	Даты проведения
VMware			
VIS ICM	VMware vSphere: Install, Configure, Manage	5/40	15-19 июля
VIS.1 ICM	VMware vSphere: установка, настройка, управление	5/40	22-26 апреля, 22-26 июля
Citrix Presentation Server 4.5			
CTX-1259	Citrix XenApp 5 for Windows Server 2003: администрирование	5/40	20-24 мая
CXA-201-2I	Внедрение Citrix XenApp 5.0 for Windows Server 2008	5/40	27-31 мая
CXA-300-1I	Расширенное администрирование Citrix XenApp 5.0 в Windows Server 2008	5/40	10-14 июня
«Лаборатория Касперского»			
KL-002.98	Kaspersky Endpoint Security для Windows. Базовый курс New!	3/24	по мере набора групп
KL-302.98	Kaspersky Endpoint Security для Windows. Расширенный курс New!	2/16	по мере набора групп
Cisco			
ICND1 v.1.1	Interconnecting Cisco Networking Devices v.1.1 Part 1	5/40	24-28 июня
ICND2 v.1.1	Interconnecting Cisco Networking Devices v.1.1 Part 2	5/40	15-19 июля
ROUTE v1.0	Маршрутизация с использованием оборудования Cisco	5/40	8-12 июля
TSHOOT v.1.0	Поиск и решение проблем в IP-сетях на базе оборудования Cisco New!	5/40	15-19 июля
SWITCH v1.0	Создание коммутируемых сетей Cisco	5/40	22-26 июля
Linux Red Hat			
RH-124	Red Hat - системное администрирование I	5/40	15-19 июля
RH-134	Red Hat - системное администрирование II	4/32	22-25 июля
RH-254	Red Hat - системное администрирование III	4/32	29 июля - 1 августа
Autodesk			
AC 14	AutoCAD 2012/2013: уровень 1 (Essentials)	5/40	3-7 июня
AC 15	AutoCAD 2012/2013: уровень 2 (Intermediate)	5/40	10-14 июня
AR 32	Учебный курс AutoCAD MEP 2012/2013 New!	5/40	17-21 июня
AR 33	Autodesk Revit Architecture 2012/2013 New!	5/40	24-28 июня
AR 34	Autodesk Revit MEP 2012/2013 New!	5/40	8-12 июля
AR 35	Autodesk Revit Structure 2012/2013 New!	5/40	8-12 июля
A3D 2012/2013	Учебный курс Autodesk Civil 3D 2012/2013 New!	5/40	15-19 июля
Symantec			
DP-1384	Symantec Backup Exec 12 for Windows Servers: администрирование	5/40	12-16 августа
SC-1442	Symantec Endpoint Protection 11.0	5/40	19-23 августа
Графические редакторы			
AD PS1	Adobe Photoshop CS4	5/40	19-23 августа
ITIL			
ITIL	Основы ITIL v 3	3/24	10-12 июня, 5-7 августа
ITIL3_OSA	Операционная поддержка и анализ New!	4/32	22-25 апреля, 17-20 июня, 12-15 августа
Пользовательские курсы			
US-30	Новые возможности Microsoft Office 2010	1/8	29 апреля, 3 июня, 1 июля, 22 июля, 19 августа
US-31	Microsoft Word 2010 – базовый курс	1/8	30 июля, 4 июня, 2 июля, 23 июля, 20 августа
US-32	Microsoft Word 2010 – расширенный курс	1/8	6 мая, 5 июня, 24 июля, 21 августа
US-33	Microsoft Excel 2010 - базовый курс	1/8	7 мая, 6 июня, 4 июля, 25 июля, 22 августа
US-34	Microsoft Excel 2010 – расширенный курс	2/16	15-16 мая, 10-11 июня, 8-9 июля, 29-30 июля
US-38	Расширенные возможности сводных таблиц в Microsoft Excel 2010 (русскаяязычная версия курса 50448) New!	1/8	8 мая, 7 июня, 14 июня, 21 июля, 5 июля, 26 июля, 2 августа, 23 августа
US-39	Электронные таблицы PowerPivot (русскаяязычная версия курса 50433) New!	2/16	20-21 мая, 12-13 июня, 10-11 июля, 31 июля - 1 августа, 26-27 августа
US-35	Microsoft Outlook 2010	1/8	17 мая, 18 июня, 12 июля, 5 августа
US-36	Microsoft PowerPoint 2010	2/16	22-23 мая, 20-21 мая, 15-16 июля, 6-7 августа
US-37	Microsoft Access 2010	1/8	24 мая, 24 июня, 17 июля, 8 августа
US-14	Дизайн презентации New!	2/16	27-28 мая, 25-26 июня, 18-19 июля, 12-13 августа, 28-29 августа
US-22	Управление документооборотом в Windows SharePoint Services 3.0 New!	1/8	22 апреля, 29 мая, 27 июня, 9 августа, 30 августа

SymDemoLab — это первая в мире виртуальная тестовая лаборатория решений Symantec, благодаря которой стало возможно из любой точки мира протестировать полнофункциональные версии решений от компании Symantec.

В настоящий момент на стенде представлены:

- Endpoint Protection 12.1
- Data Loss Prevention 11.1
- Altiris IT Management Suite 7.1
- Backup Exec 2011

SymDemoLab – это:

- удалённое тестирование полнофункциональных версий решений Symantec
- проведение демонстрации по руководством сертифицированного технического специалиста
- 24-часовой доступ к сервису из любой точки мира
- проведение обучения и мастер-классов
- индивидуальное моделирование конфигураций заказчиков

Как работать с SymDemoLab?

- 1 Зарегистрироваться на сайте**
<http://symdemolab.softline.ru/Sym-Demo-Lab>
 - Выбрать продукт
 - Выбрать удобное время
 - Определить потребность в помощи инженера (доступно только в рабочие часы)
- 2 Получить письмо с подтверждением регистрации,**
а также необходимые данные для подключения.
- 3 В указанное время подключиться к демо-стенду.**
Перед входом на демо-стенд ознакомьтесь с инструкцией по подключению.
- 4 Оставить отзыв** или пожелание по работе стенда.



SymDemoLab

Заказать демонстрацию

Consult@softline.by

+375 17 290 71 80*236 или +375 17 290 71 79