

softline direct

КАТАЛОГ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

ТЕМА ВЫПУСКА:

МАКСИМУМ ОТ IT!

Office 365 для решения
ваших бизнес-задач
Стр. 28

Для чего
нужны облака
Стр. 18

Услуга SAM-аудит для
ООО «АйтиСаппортМи»:
как это было
Стр. 24





Бережно к бесценному

N NOVACOM[®]
a Softline Company

КОРПОРАТИВНЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

+375 17 328 329 4
www.nvcm.net

Уважаемые коллеги, партнеры, друзья!

Мы рады представить вам апрельский выпуск каталога Softline-direct. Уверены, что информация об ИТ-решениях, которую вы найдете на страницах нашего издания, поможет вашему бизнесу успешно конкурировать на рынке.

Принимая во внимание актуальность темы облачных технологий, мы посвятили раздел каталога описанию возможностей и преимуществ использования облаков. История успеха о внедрении Office 365 познакомит вас с модернизацией корпоративной почтовой системы гостиницы, принадлежащей международной системе отелей Marriott International.

Кроме того, на страницах этого выпуска мы расскажем вам о преимуществах комплексного подхода к управлению ИТ-активами и услуге SAM-поддержки Softline. Инвентаризация программного обеспечения, выбор оптимальной схемы лицензирования, оценка стоимости информационных систем, подбор альтернативных вариантов ПО – наши специалисты легко справятся с этими задачами. Хотите узнать, как это выглядит на деле? – Почитайте историю успеха о проведении SAM-аудита в ИТ-компании.

Новая концепция обеспечения доступности данных представлена решением Veeam Availability Suite 9.5. Продукт позволяет компаниям восстанавливать любые сервисы, приложения и данные за считанные минуты и выполнять требования соглашений о гарантированном уровне обслуживания (SLA). В нашем каталоге вы сможете ознакомиться со всеми возможностями этого решения.

Все более популярной становится тема оказания услуг, и мы решили посвятить этой теме обзор портфеля услуг Hewlett Packard Enterprise.

Держите руку на пульсе новых технологий вместе с Softline! Наши эксперты всегда готовы предложить решения, подходящие именно вашей компании и помочь вам извлечь из них максимум пользы.



С пожеланиями успеха и процветания,
Андрей Овсейко, генеральный директор компании Softline Беларусь



Консалтинг

SAM-решения, проекты и поддержка	20
SAM-аудит программного обеспечения для ООО «АйтиСаппортМи»	24



Офисное ПО

Применение Office 365 в различных бизнес-ситуациях.....	28
---	----

Новости

Новости Softline	6
Новости ИТ-рынка	10
Наши компетенции.....	12
Лучшие продукты для тех, кто работает в ритейле	13
Новости Ахофт	14



Облака

Microsoft Services Provider License Agreement	16
Сценарии использования Microsoft Azure	18



ПО для бизнеса

Система автоматизации управления и учета для «Белоруснефти»

СТР. 36

Каталог
ИТ-решений
и сервисов для
бизнеса

**Softline
direct**

АПРЕЛЬ

2017-1(30)-BY

Учредитель:
ООО «СофтЛайн
Директ»

Главный
редактор:
Людмила
Васильевна
Пешкун

Выпускающий
редактор:
Яна Ламзина

Редактор:
Анна Соколова

Дизайн
и верстка:
Константин
Косачев

Адрес редакции:
220040, г. Минск,
ул. Богдановича,
д. 155, офис 1201

Распространяется
бесплатно.

Тираж:
3000 экз.

Подписано в
печать 04.04.2017.
Отпечатано в
типографии
ООО «Полиграфт»,
г. Минск,
ул. Кнорина, 50,
корп. 4, к. 401а
ЛП № 02330/466
от 21.04.2014 г.
Заказ № 0741

Зарегистрировано
в Министерстве
информации РБ.
Свидетельство о
регистрации №
1396 от 24.12.10

Перепечатка
материалов только
по согласованию
с редакцией
© Softline-direct,
2017

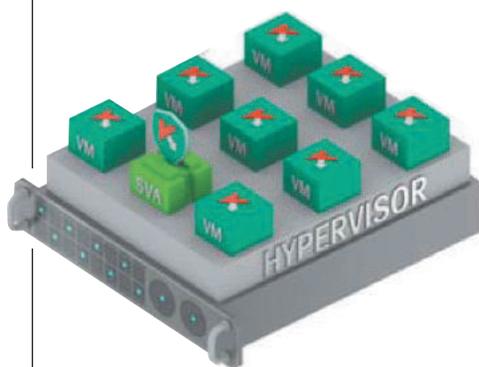
Контактная
информация:
marketing@
softline.by

Безопасность

Kaspersky Security
для виртуальных сред 38

Новый Veeam Availability
Suite 9.5 40

Резервное копирование
данных 42



Виртуализация

VMware vCloud Air
Network Program 50



Практика внедрения

SAM-аудит программного
обеспечения для ООО
«АйТиСаппортМи» **СТР. 24**

Модернизация корпоративной
почтовой системы «Минск
Марriott Отель» **СТР. 34**

Система автоматизации
управления и учета
для «Белоруснефти» **СТР. 36**

САПР

Поможем выбрать систему САПР/ГИС! 56

Техническая поддержка

Услуги Hewlett Packard Enterprise 58

Обучение

Специальное предложение
для партнеров Microsoft
на обучение и сертификацию **СТР. 61**

Курсы в Учебном центре
Softline **СТР. 62**

SoftlineBelarus

@softline_belarus

Softline Belarus

Почему заказчики выбирают Softline в качестве поставщика IT-решений и сервисов?

1

Весь спектр решений и сервисов

Softline — лидирующий глобальный поставщик IT-решений и сервисов. Мы предлагаем комплексные технологические решения, лицензирование программного обеспечения, поставку аппаратного обеспечения и сопутствующие IT-услуги. Наш портфель решений содержит разнообразные облачные услуги: публичные, частные и гибридные облака.

2

Сильный игрок с безупречной репутацией

Клиенты Softline — это 60 000 частных и государственных организаций всех масштабов — от крупных корпоративных заказчиков до среднего и малого бизнеса. Более 1300 менеджеров по продажам и 800 инженеров и технических специалистов обслуживают наших клиентов и помогают им выбрать оптимальные IT-решения.

Статусы Softline

80 городов

Microsoft Partner



Platinum Oracle Partner



Corel Silver Partner



Autodesk Silver Partner



Kaspersky
Platinum Partner

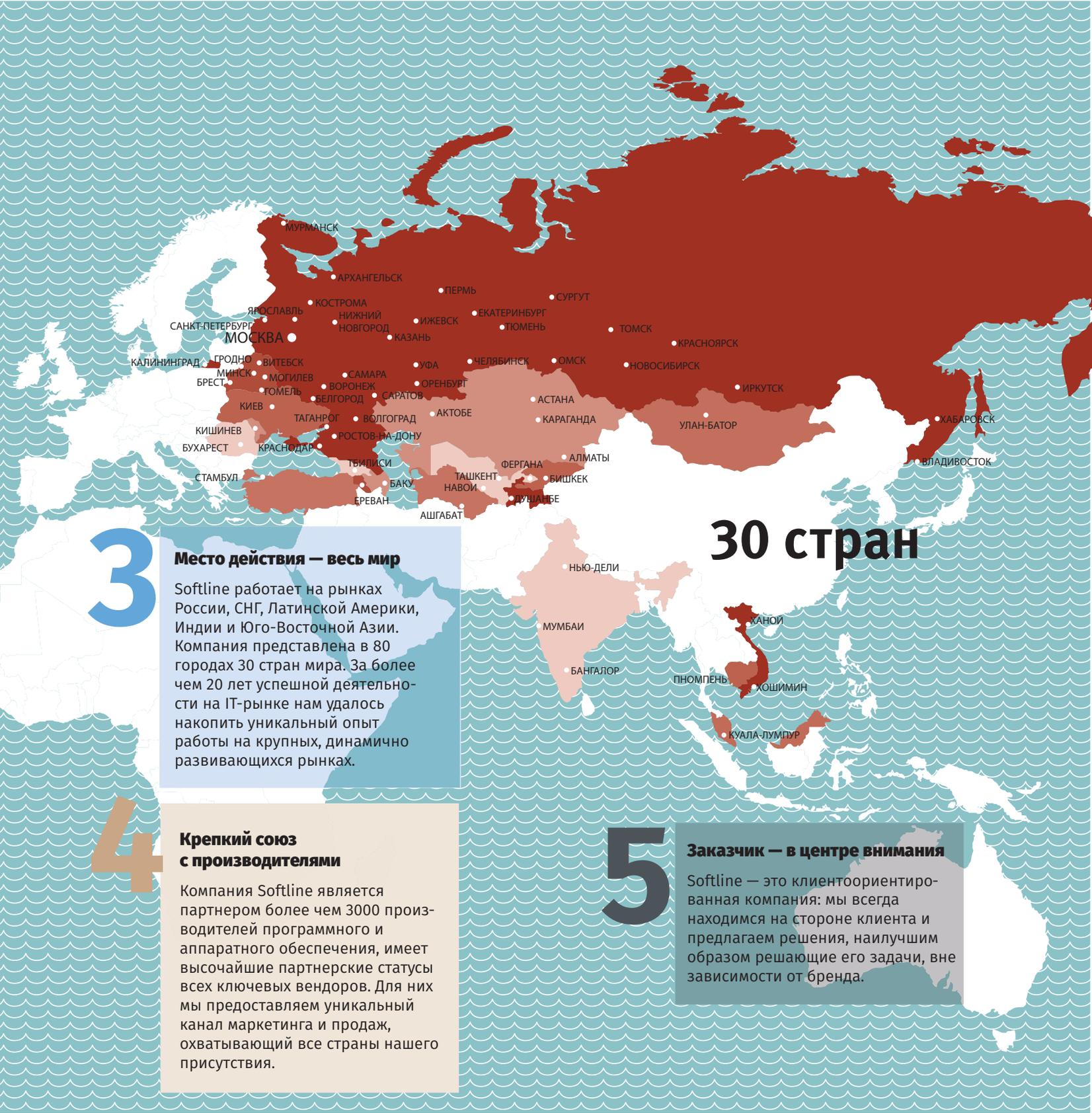


VMware Solution Provider
Premier Partner



softline[®]

ВАШ НАДЕЖНЫЙ ПОСТАВЩИК IT-СЕРВИСОВ И РЕШЕНИЙ



3

Место действия — весь мир

Softline работает на рынках России, СНГ, Латинской Америки, Индии и Юго-Восточной Азии. Компания представлена в 80 городах 30 стран мира. За более чем 20 лет успешной деятельности на IT-рынке нам удалось накопить уникальный опыт работы на крупных, динамично развивающихся рынках.

30 стран

4

Крепкий союз с производителями

Компания Softline является партнером более чем 3000 производителей программного и аппаратного обеспечения, имеет высочайшие партнерские статусы всех ключевых вендоров. Для них мы предоставляем уникальный канал маркетинга и продаж, охватывающий все страны нашего присутствия.

5

Заказчик — в центре внимания

Softline — это клиентоориентированная компания: мы всегда находимся на стороне клиента и предлагаем решения, наилучшим образом решающие его задачи, вне зависимости от бренда.

Партнеры



Компании Softline и Microsoft провели семинар Microsoft Azure Day



30 марта 2017 года компания Softline совместно с Microsoft провела семинар Microsoft Azure Day. В мероприятии приняли участие руководители организаций и ИТ-департаментов, сотрудники отделов закупок, снабжения, маркетинга. Эксперты компаний познакомили участников со сценариями использования облачной платформы Microsoft Azure, принципами управления ресурсами в ее среде, рассказали, как эффективно использовать интегрированные облачные службы для анализа, вычислений, работы с базами данных, мобильных решений, а также работы в сети.

Программа семинара включала актуальные и информативные доклады в области облачных решений компаний Softline и Microsoft:

- «Цифровая трансформация бизнеса» - Антон Мякишев, Microsoft;
- «Сценарии использования инфраструктуры на Microsoft Azure» - Катерина Киселева, Microsoft;
- «Microsoft Azure. Опыт команды Softline Group Украина» - Алексей Миронов, Softline;
- «SAM Cloud Ready» - Дмитрий Власевич, Softline.

По завершении семинара каждый участник смог получить профессиональную консультацию от эксперта и принять участие в розыгрыше призов.



Softline Belarus – лучший Solution Provider партнер 2016 года в СНГ

В рамках партнерской конференции VMware в Москве за успехи в области продвижения решений для виртуализации инфраструктуры и обеспечения непрерывной работы бизнеса компания Softline была названа лучшим Solution Provider 2016 года в СНГ.

Вендор высоко оценил вклад Softline в развитие совместного бизнеса, что подтверждает высочайший уровень компетенций специалистов, а также богатый

опыт разработки и внедрения инновационных решений при реализации проектов любого уровня сложности.

Компания Softline обладает высшим статусом Premier в программе VMware Solution Provider и полным набором компетенций по решениям VMware. Таким образом, клиенты компании имеют возможность получить широкий спектр услуг, связанных с решениями вендора.





IV ежегодная технологическая конференция InTech-2017 в Минске

27 апреля в Минске состоится конференция InTech. Мероприятие является уникальной площадкой для общения с экспертами ИТ-отрасли. В этом году конференция будет посвящена вопросам цифровой трансформации бизнеса. Основными темами мероприятия станут облачные технологии, кибербезопасность, Big Data, IoT, отраслевые бизнес-решения, корпоративные мобильные сервисы и Hardware.

В мероприятии примут участие представители мировых лидеров в области разработки технологий цифровой трансформации бизнеса: Microsoft, VMware, Check Point, Veeam, Citrix, Siemens, «Лаборатория Касперского» и более 30 специалистов других сфер ИТ.

Основная задача InTech2017 – рассказать об изменениях в тенденциях развития ИКТ в мире и Беларуси, определить новые векторы и перспективные направления для

отрасли на ближайшие годы. Организатором конференции выступит компания Softline.

Эксперты InTech-2017 расскажут о мировых тенденциях и практиках цифровой трансформации бизнеса; поделятся рекомендациями, опытом и оценкой эффективности готовых решений для бизнес-задач; успешным опытом внедрения решений в компаниях Беларуси, Украины и России.

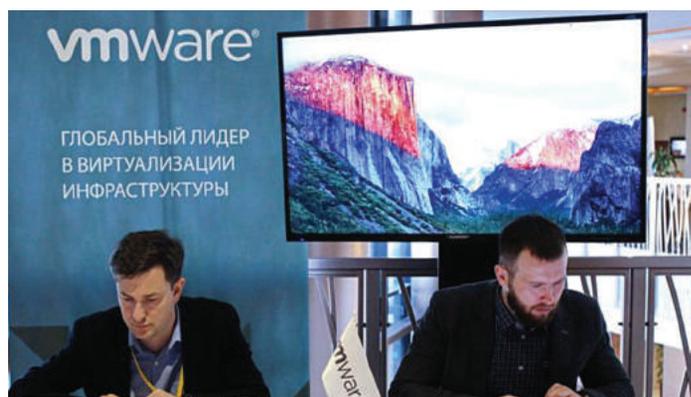
Вниманию участников конференции будут предложены три сессии: пленарная, инновационная и практическая. Сессии пройдут в формате докладов, демонстраций, интервью с кейсами клиентов, докладов о бизнес-эффективности внедренных или внедряемых решений. Участники смогут получить актуальную информацию от разработчиков, ознакомиться с опытом ведущих специалистов Беларуси и ближнего зарубежья, принять участие в

неформальном общении с ведущими экспертами отрасли, получить квалифицированную консультацию технических специалистов и познакомиться с глобальными тенденциями развития сферы.

На мероприятии будут освещены актуальные вопросы и темы, посвященные мировым технологическим и экономическим тенденциям, влиянию цифровой трансформации на организацию бизнеса.

В демонстрационной зоне участников конференции ожидают приятные бонусы, среди которых демонстрация продуктов посредством современных инновационных устройств; фотосессии с возможностью моментальных публикаций в соцсетях; розыгрыш призов от организаторов и партнеров конференции.

Участие в мероприятии бесплатное, предварительная регистрация обязательна.



Помогаем бизнесу быть конкурентоспособным!

+ 2008

Соглашения: Softline и УП «Центр банковских технологий» подписывают соглашение о стратегическом партнерстве

Статусы: Microsoft Large Account Reseller (первый в Беларуси), Symantec Gold Partner, Premier Partner «Лаборатории Касперского».

Открытие офиса Softline в Витебске

Проекты: Централизация банковской деятельности для ОАО «Беларусбанк»

Статусы: Enterprise Partner «Лаборатории Касперского» (первый в Беларуси), Citrix Gold Solution Advisor

Открытие офиса Softline в Бресте

Проекты: Внедрение системы антивирусной защиты для «Белорусской железной дороги»
Автоматизация бизнес-процессов в ООО «ОМА»

Статусы: Microsoft Gold Certified Partner (первый в Беларуси) — высший партнерский статус Microsoft

Начинает работу интернет-магазин Allsoft.by

Проекты: Внедрение комплексной антивирусной защиты ЗАО «Акционерный коммерческий банк «Белросбанк»

Статусы: первый статус — авторизованный партнер Microsoft

Маркетинговые проекты: регулярные бесплатные семинары для IT-руководителей и специалистов

Открытие офиса Softline в Минске. Штат компании — 5 человек. Основное направление деятельности — поставка лицензионного ПО

2001



2002

Первый выпуск каталога ПО Softline-direct для Беларуси

+ 2003



2004

В Минске начинает работу Учебный центр Softline

2005

2006

Компетенции: Microsoft Information Worker Solutions, Advanced Infrastructure Solutions, Networking Infrastructure Solutions

Начинает работу компания AXOFT

Проекты: Внедрение системы антивирусной защиты для «Белорусской железной дороги»

2007

Открытие офиса Softline в Гомеле

Проекты: Модернизация инфраструктуры ОАО «Белшина»
Комплексная антивирусная защита информационной среды УП «Иностранный банк Москва-Минск»

2009



Статусы: подтвержден Microsoft Gold Certified Partner, Citrix Gold Solution Advisor

Компетенции: Microsoft Identity & Secure Access, Desktop Platform

Новое направление: центр системных решений Softline

Сертификация системы менеджмента качества: пройдена на соответствие международному стандарту ISO 9001:2008

Награды: «Лучший партнер в Республике Беларусь» «Лаборатории Касперского»

Проекты: Виртуализация IT-системы ЗАО «Банк ВТБ (Беларусь)»

Обеспечение безопасности данных РУП «БМЗ»

Обучение IT-специалистов ЗАО «Акционерный коммерческий банк «Белросбанк»

Обеспечение безопасности данных для ФСЗН Республики Беларусь

2010

Статусы: Microsoft Gold Volume Licensing, Silver Desktop, Silver Midmarket Solution Provider и Silver Server Platform

Награды: «Лучший партнер в Беларуси» «Лаборатории Касперского»

Проекты: Модернизация Active Directory и внедрение Exchange Server 2010 для ЗАО «Акционерный коммерческий банк «Белросбанк»

Внедрение системы защиты рабочих станций файловых серверов и мобильных устройств для ОАО «Савушкин продукт»

Внедрение системы защиты рабочих станций файловых серверов и мобильных устройств для «Белорусской железной дороги»

Модернизация сетевой инфраструктуры для ОАО «Жабинковский сахарный завод»

2011

Награды: партнер года VMware в регионе EMEA, лучший партнер VMware в номинации «Самое большое количество проектов» в Беларуси

Партнерство: с Microsoft в сегменте LSP

Сотрудничество: с Tripp Lite

Открытие офиса Softline в Гродно

Проекты: Внедрение корпоративного портала для торговой сети «Родная сторона»

Модернизация IT-инфраструктуры в ООО «Сэльвин»

Внедрение корпоративного портала для «Japan Tobacco International»

Модернизация корпоративного портала для ГК «А-100»

Модернизация IT-инфраструктуры УО «БГЭУ»

2014

Статусы: Microsoft Licensing Solution Partner, Autodesk Authorised Academic partner

Проекты: Внедрение корпоративного портала для ОАО «Слущкий сахарорафинадный комбинат»

Виртуализация информационной сети ювелирных магазинов «Ziko»

Виртуализация IT-инфраструктуры СЗАО «Белатмит»

Виртуализация сервисов и корпоративный портал для ЗАО «Чистый берег»

Развитие корпоративного портала DeskWork в ИООО «Интерфармакс»

Виртуализация и резервное копирование для ИООО «ВМГ Индустри»

Виртуализация и резервное копирование для ОАО «Красный пищевик»

2015

Статусы: Microsoft Gold Software Asset Management, продлен Symantec Silver Partner

Специализации: Symantec Data loss Prevention

Награды: «Лучший партнер в Республике Беларусь» «Лаборатории Касперского»

Проекты: Модернизация IT-инфраструктуры для ООО «Жабинковский сахарный завод»

Внедрение системы антивирусной защиты в ОАО «Гродно-Азот»

Виртуализация инфраструктуры для ОАО «Брестгазоаппарат»

Внедрение корпоративного портала Deskwork в ООО «Интерфармакс»

Внедрение системы электронного документооборота для ЗАО «Трастбанк»

Статусы: Autodesk Silver Partner

Открытие офиса Softline в Могилеве

Проекты: Обеспечение комплексной защиты данных ЗАО «Акционерный коммерческий банк «Белросбанк»

2012

2016

Статусы: Microsoft SPLA reseller, Microsoft Gold Cloud Productivity, Oracle Cloud Standard, VMware Premier Partner, Silver Partner Autodesk

Партнерство: CAP-партнер Tripp Lite

Проекты: Виртуализация десктопов для компании ЗАО «БелКП-ПРЕСС»

Внутрикорпоративный портал для ОАО «Приорбанк»

15 лет

softline®

Cloud Software Hardware Services



Оценка венчурной экосистемы со стороны инвесторов, стартапов и госучреждений

В рамках проекта AID Venture группа компаний Belbiz совместно с юридической фирмой «Алейников и Партнеры» провела исследование венчурной экосистемы Беларуси.

В опросе приняло участие более трехсот субъектов венчурной экосистемы.

Текущая практика

С 2014 по 2016 гг. 46,4% инвесторов осуществили 5 и более сделок. Ежегодно белорусские компании инвестируют в более 50 стартапов в Беларуси или за ее пределами. 77% проектов привлекали финансирование на стадии прототипа и выхода на рынок, но более половины этих сделок структурируются за рубежом.

40% инвесторов планируют инвестировать свыше \$500 тыс. в технологические стартапы в ближайшие годы. До \$100 тыс. готовы выделить 26% инвесторов.

Около 35% белорусских стартапов в ближайшие три года готовы привлечь инвестиции до \$0,5 млн, 14% – более \$1 млн. При этом 67% опрошенных стартапов оценили доступ к частным инвестициям в Беларуси как плохой.

Венчурная экосистема

Неблагоприятным инвестклимат считают 51% опрошенных инвесторов. Только 15% игроков экосистемы полагают, что в Беларуси созданы благоприятные для бизнеса условия.

Оценивая проводимые изменения, 13% респондентов называют их положительными, 19% – отрицательными, а 38% не видят никаких изменений.

С этими цифрами коррелируют мнения участников рынка о степени защиты интересов в действующем законодательстве. Только 13,7% опрошенных считают, что гарантий

законодательства достаточно. Для 21,8% гарантий достаточно в нескольких сферах. Недостаточным уровень гарантий считает 40%, а 19,5% отмечает, что гарантий достаточно, но правоприменительная практика оставляет желать лучшего.

Правовые аспекты

«В Беларуси отсутствует законодательство в области венчурной деятельности» – это общее мнение 55% участников венчурной экосистемы (и 80% инвесторов). При этом оно есть и предусматривает процедуру регистрации венчурной организации в ГКНТ в качестве субъекта инновационной деятельности. По настоящее время ни одной венчурной организации ГКНТ не зарегистрировано, что позволяет говорить о том, что такой подход к регулированию венчурной деятельности не является оптимальным», – полагает старший партнер юридической фирмы

Все бизнес-события здесь!

АФИША

Bel.biz

Семинары
Мастер-классы
Конференции
Форумы

Фестивали
Хакатоны
Нетворкинг
Стажировки

Засыпай с мечтой. Просыпайся с целью

«Алейников и Партнеры» Денис Алейников.

Юрист отметил, что даже без изменений в законодательстве инвесторы готовы использовать указанные иностранные инструменты при структурировании сделок в Беларуси. Но отсутствие судебной практи-

ки по оценке правомерности таких конструкций, безусловно, является сдерживающим фактором.

60,7% респондентов рассказали, что структурируют свои венчурные сделки по английскому праву, а 21% сделок белорусских инвесторов оформляется «под честное слово».

Необходимые улучшения

Эксперты отмечают необходимость создания международных инструментов структурирования венчурных сделок, институтов коллективного инвестирования, декриминализации ответственности в экономической сфере.

Беларусь — пятая страна в Восточной Европе по объему ИТ-фриланса

Беларусь сохранила пятое место на рынке фрилансерского аутсорс-программирования Восточной Европы по сумме заказов, выполненных в 2016 году. Об этом сообщает сервис ИТ-рекрутинга top\$dev по итогам ежегодного исследования.

В 2016 году доля заказов, выполненных исполнителями из Беларуси, снизилась на 17% по сравнению с предыдущим годом и теперь составляет менее 5% от общего объема заказов. Для сравнения: по итогам 2015 года доля заказов белорусских фрилансеров выросла на 69%. Подобная участь постигла Польшу

и Болгарию, при этом первая потеряла сразу три позиции в рейтинге, откатившись на шестое место. Лидером рейтинга стабильно остается Украина, на долю которой приходится более 30% аутсорс-заказов в Восточной Европе.

Падение затронуло и почасовые ставки во всем регионе, в том числе и у белорусских разработчиков — за год средний показатель «просел» с \$24 до \$22. Тем не менее, Беларусь сохранила по этому показателю третью позицию в регионе — больше зарабатывают только россияне (более \$24/час) и поляки (\$25/час).

При этом более 70% заказов, выполняемых белорусскими фрилансерами, имеют сумму менее \$1 тысячи.

В пятерке самых популярных мест проживания восточноевропейских фрилансеров Минск занимает пятое место (после Киева, Харькова, Запорожья и Москвы), а ответственный БГУИР находится на четвертом месте среди университетов, которые заканчивали фрилансеры.

По данным top\$dev, самыми востребованными навыками среди фриланс-разработчиков являются HTML+CSS, PHP и JavaScript.

Imaguru FinTech Hackathon

21-23 апреля IMAGURU STARTUP HUB уже в третий раз открывает двери для идей, сервисов, технологий и стартапов в банковской и финансовой сфере на очередном хакатоне FinTech. Мероприятие состоится при поддержке ведущего коммерческого банка Беларуси — Приорбанка.

Проекты FinTech считаются одним из самых перспективных и востребованных направлений для стартапов. Финансовая сфера как в Беларуси, так и во всем мире развивается наиболее динамично. Здесь особенно востребованы инновационные продукты и идеи для оптимизации уже работающих технологий. Именно поэтому FinTech сегодня привлекает внимание крупнейших инвесторов и разработчиков.

Новые финансовые технологии конкурируют с традиционными банковскими институтами и открывают невероятные возможности для



игроков ИТ-индустрии. Прежде всего это новые платежные инструменты, работающие независимо от традиционного банкинга.

Глобальный доступ к информации, а также развитие банковской онлайн-среды приводит к увеличению рисков финансового мо-

шенничества. Поэтому финансовая безопасность войдет в список обсуждаемых тем. Заметный рост в последнее время демонстрирует сегмент высокотехнологичных страховых услуг — InsurTech. Этому направлению на хакатоне будет уделено особое внимание.

Наша компетенция — залог вашего успеха

Для любого участника современного рынка ИТ важно поддерживать и развивать партнерские отношения с поставщиками ПО. Основным механизмом этих отношений служат системы авторизации партнерства, предлагаемые большинством вендоров. Компания Softline — авторизованный партнер более 1000 известных отечественных и мировых производителей ПО. Ключевым партнером Softline является корпорация Microsoft. Softline обладает рядом компетенций по программе Microsoft Partner Network и статусом Microsoft Licensing Solution Partner.

Партнерская программа Microsoft Partner Network

Microsoft Partner Network — это сообщество, которое помогает партнерам корпорации Microsoft максимально эффективно использовать свои возможности.

Компетенции уровня Silver, присваиваемые корпорацией Microsoft, дают

партнерам больше возможностей для демонстрации своего профессионализма и опыта, а также для получения преимуществ над конкурентами.

Получение компетенции уровня Gold — это подтверждение наивысшего уровня профессионализма ее обладателя в рассматриваемой категории.

На данный момент компания Softline обладает следующими компетен-

циями: Gold Volume Licensing, Gold Collaboration and Content, Gold Datacenter, Gold Software Asset Management, Gold Cloud Productivity, Silver Messaging. Данные статусы свидетельствуют о том, что по объективным показателям корпорация Microsoft признает Softline партнером высочайшей квалификации по своим ключевым технологиям.

Компетенции Microsoft	
Volume Licensing («Решения по лицензированию»)	Наличие компетенции в области корпоративного лицензирования демонстрирует, что компания обладает необходимой квалификацией и может предоставить клиентам качественные услуги по лицензированию программного обеспечения, а также помочь получить максимальную отдачу от инвестиций, вложенных в эту сферу
Datacenter («Серверные решения»)	Получение компетенции Microsoft Datacenter показывает высокий профессионализм компании в создании, проектировании, развертывании и поддержке решений для операционной системы Windows Server, приложений на платформе Windows Server и серверной инфраструктуры Microsoft, а также позволяет компании реализовывать комплексные проекты в области виртуализации и развертывания частных облаков на основе технологий Microsoft Hyper-V и Microsoft System Center
Cloud Productivity («Облачная производительность»)	Наличие компетенции подтверждает квалификацию в области продажи и развертывания облачных и гибридных решений Microsoft Office и позволяет предоставлять облачные решения Microsoft на более выгодных условиях, а также оказывать услуги по их технической поддержке
Software Asset Management («Управление лицензиями (SAM)»)	Наличие компетенции по управлению лицензиями Microsoft доказывает умение помогать клиентам сокращать расходы, повышать прозрачность и контролировать лицензии за счет оптимизированных методик SAM
Collaboration and Content («Совместная работа и контент»)	Компетенция Microsoft Collaboration and Content означает высокий профессионализм компании в области предоставления различных услуг, связанных с SharePoint, и ее способность создавать решения для совместной работы, объединяющие различные группы и улучшающие доступ к данным
Silver Messaging («Обмен сообщениями»)	Данная компетенция означает признание квалификации компании в качестве поставщика решений Microsoft Exchange и демонстрирует опыт в оптимизации проектирования внедрения, развертывания и доставки данных решений.

Softline 9 лет подряд подтверждает статус Microsoft Licensing Solution Partner

Наличие статуса LSP позволяет предоставлять крупным корпоративным заказчикам комплексные решения вендора на наиболее привлекательных условиях.

Статус LSP (ранее — Large Account Reseller, LAR) присваивается крупнейшим партнерам Microsoft, подтвердившим свой профессионализм и высокое качество работы с заказчиками. Он дает партнеру право пре-

доставлять корпоративным клиентам программное обеспечение Microsoft на особых условиях в рамках программ корпоративного лицензирования, в том числе Enterprise Agreement (EA), Enterprise Agreement Subscription (EAS).

Получен статус Microsoft Cloud Solution Provider

Компания Softline стала одним из первых обладателей статуса Cloud Solution Provider на территории Беларуси. Этот успех не случаен, ведь уже на протяжении 14 лет сотрудни-

чества Softline демонстрирует стабильно высокий рост продаж продуктов Microsoft для корпоративного сегмента. Получение статуса Cloud Solution Provider позволяет предоставлять заказчикам облачные решения вендора на более выгодных условиях, а также оказывать услуги по их технической поддержке.

Будучи эксклюзивным партнером Microsoft на территории Беларуси, Softline обладает статусом Microsoft Gold Cloud Productivity и является SPLA-песселером Microsoft.

ЛУЧШИЕ ПРОДУКТЫ

Версия интернет-магазина Allsoft



ДЛЯ ТЕХ, КТО РАБОТАЕТ В РИТЕЙЛЕ

Поддержка, развитие, автоматизация всех бизнес-процессов, обеспечение безопасности — все это функции ИТ в бизнесе. Свой список лучших продуктов для ритейла представил интернет-магазин Allsoft.

Полезные программы для торговли

«AlexSoft + Учет Товаров» — это универсальная программа для учета товарно-материальных ценностей и взаиморасчетов в оптово-розничной торговле. Позволяет решить большинство задач, начиная с оформления первичных документов и заканчивая анализом деятельности предприятия.

Microinvest Barcode Printer Pro — программа нового поколения, предназначенная для создания и отпечатывания этикеток со штрих-кодом, работающая как на стандартных лазерных и струйных принтерах, так и на специализированных термопринтерах этикеток. В продукт включено много шаблонов для этикеток.

Программа Cenobraz предназначена для расчета оптимальной цены товара или произведенного продукта исходя из динамики объемов продаж и продажных цен товара,

а также стоимости условно-переменных затрат на товар. Программа создана на основе соединения знаний из области экономического анализа и области оптимизации динамических процессов.

Commerce plus — программа для автоматизации и упрощения учета в магазинах с дружелюбным интерфейсом и понятной логикой. Продукт поддерживает возможность подключения модулей для работы фискального регистратора, SMS-модуля. Commerce plus построена в виде единого рабочего пространства, которое включает в себя интерфейс для управления пользователями, магазин, печать ценников, виртуальную кассу, отчеты. Все печатные шаблоны в программе имеют RTF-формат и не требуют установки на компьютер дополнительного ПО.

Надежная защита для бизнеса

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса — это контроль и защита ноутбуков, рабочих станций, мобильных устройств и файловых серверов из единого центра управления. В Kaspersky Endpoint Security контроль рабочих мест эффективно сочетается с гибкими и надежными инструментами безопасности файловых серверов, рабочих станций для внутренней ИТ-инфраструктуры, а также мощными средствами для защиты и контроля мобильных устройств, которые работают и за пределами корпоративной сети.



Видеть все! Программы для видеонаблюдения

Хеота — популярная программа для видеонаблюдения с уникальными возможностями. Хеота способна автоматически определять любые IP-камеры или веб-камеры (включая USB, Wi-Fi, H.265, H.264, MJPEG4, MPEG4, камеры «рыбий глаз», ONVIF и поворотные камеры PTZ), даже защищенные паролем. Оптимальна как для крупных, мультисерверных систем (до 3000 камер на одном сервере), так и для небольших систем.



Командная работа для повышения продаж

MindJet ProjectDirector — это веб-приложение для управления проектами и совместной работы в команде. Решение предлагает ряд возможностей, обеспечивающих работу с идеями со стадии планирования и до завершения их исполнения. В число функций продукта входят «мозговой штурм», управление задачами и обмен файлами в реальном времени.

Еще больше полезных программ для бизнеса вы найдете в интернет-магазине Allsoft.by

Компания Axoft в Беларуси – дистрибьютор решений CheckPoint Software Technologies

Белорусский офис компании Axoft подписал дистрибуторское соглашение с компанией Check Point Software Technologies, разработчиком продуктов в сфере ИТ-безопасности. По условиям договора дистрибьютор получает право поставлять всю линейку решений Check Point на территории Республики Беларусь.

Благодаря заключенному соглашению компания Axoft теперь предоставляет своим партнерам

и их заказчикам решения, обеспечивающие комплексную защиту различного уровня: от безопасности ИТ-инфраструктуры крупных предприятий до защиты личных устройств сотрудников.

Выбор на Axoft пал неслучайно. Компания имеет сильные позиции на локальном рынке, обладает многолетним опытом поставок ИТ-решений широкого круга вендоров, развитой партнерской базой, а также практическим опытом сер-

тификации продуктов в Республике Беларусь.

Компания придерживается принципов VAD-дистрибуции, оказывая всестороннюю поддержку: партнеры всегда могут обратиться к сертифицированным специалистам дистрибьютора за экспертизой по продуктам, техническим консалтингом (в том числе, демо-оборудованием, пресейлом, пилотным проектом) и маркетинговой поддержкой.



Состоялась конференция «День встраиваемых технологий 2017»

23 марта в Минске прошла конференция, посвященная встраиваемым технологиям Microsoft. Организаторами мероприятия выступили компания Axoft, авторизованный поставщик встраиваемых ОС Microsoft Windows Embedded на территории Беларуси, и «Квартал Технологии», дистрибьютор и тренинг-партнер Microsoft в России и СНГ.

Конференция привлекла широкую аудиторию разработчиков аппаратных устройств, а также системных интеграторов и поставщиков оборудования. Около полусотни специалистов отрасли собрались на мероприятии, чтобы обсудить актуальные вопросы в области развития технологий встраиваемых систем и возможности Windows IoT. Участники получили максимум полезной информации об изменениях и новых плюсах в Windows 10 IoT, смогли погрузиться в атмосферу интернета вещей и узнать, как

данная концепция меняет сознание современного человека. Отдельное внимание было уделено особенностям подготовки и настройки защищенного образа Windows 10 IoT для производства отказоустойчивых решений, а также возможностям WanPulse для мониторинга и уда-

ленного управления встраиваемыми системами.

Представитель Microsoft MVP поделился с участниками конференции информацией об облачных сервисах Azure IoT Suite. Большой интерес аудитории вызвали решения Intel и Advantech для интернета вещей.

Преимущества работы с Axoft

- Действующий, эффективно работающий канал дистрибуции программных продуктов на рынке Беларуси.
- Значительные дилерские скидки.
- Отсутствие ограничений по минимальному объему закупок.
- Официальное партнерство с вендорами.
- Авторизация партнеров для участия в тендерах.
- Постоянное пополнение ассортиментного ряда.
- Локальные складские запасы.
- Отлаженная логистика, обеспечивающая своевременность поставок.
- Развитая система маркетинговой поддержки партнеров.
- Квалифицированная консультационная и техническая поддержка.

ВСЁ РАДИ ПАРТНЁРСТВА

IT-дистрибуция. Партнёрские сервисы

РАССКАЖЕМ ВСЁ, ЧТО ЗНАЕМ

Продуктовая экспертиза

МЫ ВДОХНОВЛЯЕМ

Партнёрский маркетинг

ВСЕМ, КОМУ ДОВЕРЯЕМ

Финансовая поддержка

Компания Axoft является дистрибьютором и ведущим поставщиком широкого спектра программного обеспечения. Свою деятельность Axoft осуществляет исключительно через партнеров: системных интеграторов, поставщиков ПО сборщиков компьютеров и иных организаций, работающих в отрасли информационных технологий. Axoft предлагает партнерам не только максимально выгодные условия по поставке ПО, но и дополнительные услуги: консультативную, техническую и маркетинговую поддержку.

The logo for Axoft, featuring the word "AXOFT" in a bold, sans-serif font. The letter "X" is stylized with a green diagonal line through it.

Компания Axoft
Беларусь, г. Минск, 220040
ул. Богдановича 155-1217
www.axoft.by, info@axoft.by

Microsoft Services Provider License Agreement

Программа SPLA. Предоставление ПО Microsoft в аренду



Обладая статусом Services Provider License Agreement (SPLA) Reseller, компания Softline предлагает своим партнерам и клиентам новую программу лицензирования SPLA.

Сегодня самая актуальная тенденция ИТ-рынка – облачные вычисления (ИТ как сервис), и многим бизнес-моделям облачной концепции только предстоит войти в повседневную жизнь. Но уже сегодня ваша компания может предоставлять услуги доступа к программному обеспечению Microsoft по моделям «ПО как услуга» и «инфраструктура как услуга».

Сделать это позволяет программа SPLA.

Присоединяясь к программе, вы сможете предлагать своим заказчикам продукты Microsoft в аренду с помесечной оплатой лицензий. Первоначальные инвестиции в ПО отсутствуют.

Программа SPLA рассчитана на телекоммуникационные компании, операторов связи, интернет-провайдеров, поставщиков услуг веб-хостинга и аренды приложений, системных интеграторов, ИТ-подразделения крупных холдингов.

Преимущества программы SPLA

Единственная программа Microsoft в Беларуси, позволяющая сдавать ПО в аренду.

Широкий перечень решений Microsoft. В рамках программы доступны практически все продукты Microsoft: серверные и настольные приложения, решения Microsoft Dynamics и многие другие.

Гибкая структура затрат. Благодаря ежемесячным лицензионным платежам по факту использования поставщики услуг отчитываются и платят только за те лицензии, которые они фактически использовали для оказания услуг своим заказчикам в предыдущем месяце. Более того, отсутствуют первоначальные затраты, нормы ежемесячной продажи и долгосрочные обязательства.

Использование последних версий продуктов. SPLA предлагает воспользоваться самыми последними версиями лицензионного программного обеспечения Microsoft.

Варианты получения дистрибутивов. Дистрибутивы (носители ПО) могут быть приобретены у дистрибуторов Microsoft или загружены с сайта Microsoft.

Продажи по всему миру. Поставщики услуг, заключившие SPLA, могут использовать лицензионные продукты Microsoft для продажи услуг клиентам в любой точке мира, где это разрешено законом, независимо от своего местонахождения.

Одно соглашение на организацию. Основное соглашение с поставщиком услуг может также распространяться на его аффилированные лица. Аффилированные лица компании должны быть независимыми юридическими лицами (к ним не относятся отделы, отделения, подразделения и пр.).

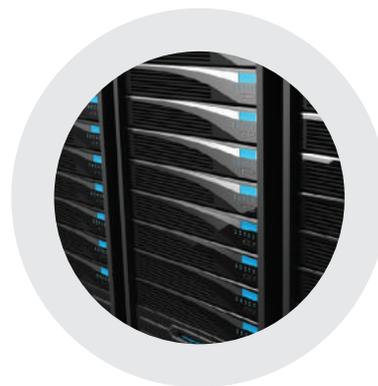
Предложение услуг корпоративным клиентам и учебным заведениям. Соглашение SPLA предлагает выгодные условия лицензирования корпоративным клиентам и учебным заведениям, что позволяет поставщикам услуг расширить пакет предоставляемых ими услуг.

Оценка и тестирование лицензионного программного обеспечения. Вы можете протестировать и оценить лицензионные продукты Microsoft внутри компании до их предоставления клиентам в качестве услуги.

Оценка программного обеспечения заказчиками. Поставщики услуг могут использовать пробную версию лицензионных продуктов для демонстрации программного обеспечения как услуги своим потенциальным заказчикам до 60 дней.

Возможности применения SPLA

- **Для создания частного облака.** Эта возможность ориентирована на ИТ-подразделения или сервисные компании крупных холдингов. Программа SPLA позволяет наиболее выгодным образом лицензировать ПО Microsoft для использования внутри всех дочерних структур организации, например, размещая ПО в корпоративном центре обработки данных.
- **Для создания облака поставщика услуг.** Такой вариант применения SPLA позволяет компании-поставщику услуг предоставлять программное обеспечение, установленное на своих собственных мощностях, в аренду третьим лицам. SPLA-лицензирование облачных услуг идеально подходит телекоммуникационным компаниям, операторам связи, интернет-провайдерам, поставщикам услуг веб-хостинга и аренды приложений, системным интеграторам. Компания-поставщик может предоставлять своим клиентам прямой или опосредованный доступ к ПО Microsoft, например, к бизнес-приложениям, работающим на основе серверных продуктов Microsoft.
- **Для аренды ИТ-оборудования.** Программа SPLA может быть использована для лицензирования ПО Microsoft, установленного на серверах или персональных компьютерах, сдаваемых в аренду (лизинг).



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Microsoft
SPLA
Reseller

Программа SPLA подходит для вашей компании, если вы...
Поставщик услуг, предоставляющий в аренду ИТ-приложения
ИТ-аутсорсер, предлагающий лицензии на ПО в составе услуг по аутсорсингу
Независимый разработчик программного обеспечения, который продает свои решения в модели SaaS (ПО как услуга)
Компания, сдающая в аренду серверное оборудование и ПК
Поставщик услуг размещения веб-сайтов
Сервисная компания, оказывающая услуги в области ИТ
Поставщик услуг центров обработки данных
Системный интегратор

Сценарии применения SPLA
Веб-хостинг
Аренда приложений на платформе Microsoft
Предоставление услуг по обмену сообщениями и обеспечению совместной работы
Платформенная инфраструктура в аренду
Централизованный хостинг ПО независимого разработчика
Аутсорсинг ИТ (почта, совместная работа)
Аутсорсинг бизнес-процессов (BPO)
Услуги обучения

Примеры продуктов, доступных по программе SPLA

- **Пользовательские приложения:** Microsoft Office
- **Взаимодействие:** Microsoft Exchange Server, Microsoft Lync Server
- **Совместная работа:** Microsoft SharePoint Server
- **Бизнес-приложения:** Microsoft Dynamics CRM
- **Управление:** Windows System Center
- **Хранение данных:** Microsoft SQL Server
- **Платформа:** Windows Server



Есть вопросы? — Вы можете задать их Максиму Павловскому:



+375 (17) 388-95-95, доб. 244

www.softline.by

spla.by@softlinegroup.com

СЦЕНАРИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Для небольших организаций и ИТ-стартапов Microsoft Azure дает возможность сократить расходы на инфраструктуру, в короткие сроки развернуть новые приложения и предоставить к ним доступ. Крупные компании, в которых уже существует масштабная локальная инфраструктура для собственного отдела разработки и сопровождения бизнес-приложений, также могут воспользоваться преимуществами Microsoft Azure, перенеся в облако часть задач и приложений.

Хранение данных

- Сайт Олимпиады Сочи полностью работал на Azure, обрабатывая до 90 тыс. запросов в секунду.
- AirAstana, переведя свой сайт в облачный хостинг Azure, повысила стабильность работы, сэкономила на хостинге и увеличив количество посетителей на 30%.

- **Безопасность.** Microsoft Azure – это подтвержденный и финансово гарантируемый уровень безопасности SLA 99,95%. Microsoft вернет деньги за временно неработающий сервис путем зачисления их на счет клиента Azure в пропорции ко времени, на которое сервис был недоступен.
- **Масштабируемость.** Хранилище Microsoft Azure позволяет хранить неограниченные объемы информации.
- **Простота.** «Железные» решения требуют привлечения специалистов для настройки. В Azure личный кабинет на русском языке. Управление интуитивно понятно. Имеется выбор шаблонов. Для настройки процесса нужно несколько раз нажать кнопку мыши. Агент Azure(стример) все будет делать в соответствии с указанными настройками.
- **Создание** гибридных решений. Если у компании-клиента уже есть «железное»

решение для создания бэкапов, можно объединить его с Azure.

- **Доступность.** Сервер невозможно носить с собой и поставить одновременно в нескольких офисах, в то же время для подключения к данным, хранящимся в Azure, нужно лишь подключение к интернету. Доступность сервиса 24/7.
- **Удобство.** Ленточное хранение дешевле, а хранение на дисках удобнее. Но можно совместить плюсы обоих решений: хранение данных в облаке сравнимо по удобству с хранением на дисках, а по цене – с ленточным. Оплата производится по аналогии с оплатой мобильного телефона: на счет зачисляется первоначальная сумма, после чего система списывает плату за использование сервиса по мере необходимости.
- **Экономия.** Хранение данных в облаке дешевле. Чем больше данных, тем дешевле их хранить. Полностью отсутствуют капитальные затраты.

MICROSOFT AZURE

Аварийное восстановление инфраструктуры

- **Гарантированное восстановление.** Технологии Microsoft гарантируют целостность систем аварийного восстановления.
- **Стабильность.** Плановые отключения или нештатные ситуации не приведут к снижению работоспособности или потере данных и, скорее всего, к финансовым потерям.
- **Максимальная защита** в любой точке мира. Azure позволяет развернуть облачный сервис в нескольких странах и разных географических регионах, надежно защитив приложения от любых неожиданностей, включая стихийные бедствия.
- **Ресурсы и простота.** Azure позволяет восстанавливать систему без участия персонала.
- **Экономия.** Сервис аварийного восстановления Azure стоит в гораздо меньше, чем ИТ-инженер, отвечающий за работоспособность инфраструктуры. Резервный ЦОД также обойдется значительно дороже.
- **Стоимость.** Плата за восстановление сайтов Azure начисляется на основе числа защищенных экземпляров. Для каждого экземпляра, защищенного с помощью Azure Site Recovery, предоставляется 31 день бесплатного использования.

Хостинг приложений и сайтов

- **Простота.** Открытая и гибкая облачная платформа позволяет с легкостью разрабатывать, развертывать сайты, а также управлять ими.
- **Стабильность.** Поместив медиа-контент на сайт, вы можете не опасаться сбоев в работе и перегрузок.
- **Инновации и безопасность.** В Azure встроены системы безопасности, включающие брандмауэры, средства шифрования и непрерывной защиты от вредоносных программ.
- **Экономия.** Оплата по факту использования.

Разработка и тестирование приложений

- **Управление** средой разработки и тестирования, а также любыми аспектами этих процессов.
- **Компетенция.** Виртуальные машины помогут сэкономить сотни человеко-часов и значительно сократят расходы на разработку и тестирование. Платформа Azure делает возможным использование существующих приложений, навыков и опыта, а также обеспечивает широкую поддержку как приложений и операционных систем Microsoft.
- **Экономия.** Оплата только за фактическое потребление ресурсов.

Расширение ИТ-инфраструктуры

Платформу Microsoft Azure можно использовать для расширения ИТ-инфраструктуры предприятия, динамически управляя выделением ресурсов для увеличения мощностей ЦОДа или удаленного филиала. Тем самым, можно объединить новые облачные сервисы и хранилища в Microsoft Azure с имеющимися сервисами и системами предприятия.

Аренда виртуальных машин

- **Ограниченный бюджет** – это не проблема, а призыв к оптимизации. Один из самых простых способов получить максимальную отдачу, уложившись в бюджет, — развернуть виртуальные машины для поддержки инфраструктуры и приложений в облаке. Когда задача будет выполнена, их можно просто остановить.
- **Экономия.** Виртуальные машины запускаются и останавливаются по требованию, то есть оплата идет только за фактическое использование ресурсов. В стоимость сервиса уже включена аренда лицензий. Виртуальные машины в Azure не потребляют электричества, не требуют охлаждения и контроля пожарной сигнализации.
- **Готовность к работе 24/7.** Azure имеет в своем арсенале виртуальные машины большой мощности. Их количество неограниченно, и они всегда готовы к работе.

SAM-решения, проекты и поддержка

И ваш бизнес — крепче канатов!

Вы задумывались о SAM, но не хотите начинать с длительного и масштабного проекта? Компания Softline предлагает набор типовых решений по внедрению управления программными активами. Стандартизированный подход, фиксированные сроки и цена позволят вам оценить преимущества SAM и решить актуальные проблемы.

SAM Box

SAM Box — это идеальное решение для быстрого старта проекта по внедрению SAM и оценки текущего использования программных активов.

- Фиксированная цена и сроки.
- Минимальные трудозатраты для клиента — вы следуете инструкциям по сбору информации, а мы предоставляем результат.
- 3 вида эталонных проектов, отличающихся степенью вовлечения клиента и формой предоставления результатов.
- Учет программных активов разных вендоров.

SAM Virtualization and SQL

В области лицензирования серверов часты риски недостаточного числа или неправильного типа лицензий. Они могут быть связаны с перемещением VM, созданием тестовых виртуальных серверов, недостаточным контролем распределенной ИТ-инфраструктуры.

- Рекомендации и по улучшению лицензирования виртуальной инфраструктуры (включая SQL в виртуальных средах), и по технической оптимизации.
- Проект позволяет начать учет активов ПО без трудоемкой инвентаризации ПК.

SAM Cloud Ready

Облачные технологии могут сократить расходы на ИТ-инфраструктуру и повысить ее гибкость, и в этом проекте Softline оценивает вашу готовность к переходу в облако.

- Полная инвентаризация корпоративного ПО позволяет составить план миграции в облако.
- Анализ возможностей экономии за счет переноса приложений в ЦОД и отказа от локальной инфраструктуры.

SAM Baseline

Проект SAM Baseline включает полную инвентаризацию ПО Microsoft на ПК и серверах, а также предус-

матривает подробный лицензионный анализ всех программных активов.

- Мы рекомендуем направления оптимизации лицензирования с учетом вашей ИТ-стратегии.
- Вы получаете отчет о возможностях по снижению затрат на ИТ-активы и рисков, увеличению ROI.
- Удобный инструмент для анализа ИТ-инфраструктуры.

SAM Cybersecurity

Неотлаженные процессы SAM — причина возникновения многих угроз ИБ. Нелицензионный софт может содержать «закладки», а не обновляемое ПО — уязвимости.

- Вы получите отчет о потенциальных угрозах ИБ с точки зрения нелицензионного и необновленного ПО, перечень продуктов и их версий.
- Мы оценим ИТ-инфраструктуру и существующие процессы SAM с точки зрения ИБ.

SAM-проекты

Комплексный подход к управлению ИТ-активами

Согласно международному SAM-стандарту ISO 19770-1 управление программными активами начинает приносить выгоду сразу после внедрения. Но экономический эффект зависит от масштаба применения методов SAM. Комплексные SAM-проекты, выполняемые экспертами Softline, позволяют добиться максимальной экономии на приобретении ПО, снижения стоимости владения и юридических рисков. Рассмотрим составляющие такого проекта.

Выбор средства инвентаризации

Эксперты компании Softline владеют большим арсеналом технических средств и помогут подобрать наилучший инструмент инвентаризации с учетом особенностей именно вашего бизнеса. А если у вас уже есть средства, которые могут быть использованы для инвентаризации (например, Microsoft System Center), то мы применим их и выжмем из них максимум.

Инвентаризация

Многие проблемы невозможно выявить взглядом изнутри, и в ходе инвентаризации наша задача — независимо оценить ИТ-инфраструктуру заказчика со стороны. Мы анализируем программное обеспечение на пользовательских ПК, серверах, а также взаимосвязь между ними, и по итогам исследования предоставляем отчет клиенту.

Сертификация

При желании заказчик может получить по итогам проекта докумен-

тальное свидетельство проделанной работы. Мы готовы помочь вам получить следующие сертификаты:

- сертификация по международному SAM-стандарту ISO 19770-1;
- сертификаты сотрудников – возможность пройти курсы Softline по SAM и подготовиться к сдаче экзамена Microsoft.

Юридический анализ

Мы сопоставляем купленные и используемые лицензии, проводим полный юридический анализ рисков исходя из контрактных документов. Во многих договорах есть нюансы и «подводные камни», на которые мы обращаем ваше внимание: права вендора на аудит, права отменить контракт при нарушении условий использования ПО, обязательства стандартизовать инфраструктуру или отказаться от других решений. Кроме того, мы помогаем решить вопросы оформления авторского права на внутренние программные разработки. Иногда эти риски стоят гораздо больше остальных, например, технических.

SAM и ИТ-консалтинг

Часто в проектах SAM мы также консультируем клиента в вопросах развития ИТ-инфраструктуры. Если в ходе исследования вашей инфраструктуры мы найдем возможность оптимизации и сокращения затрат — мы обязательно про нее расскажем, описав все плюсы и минусы. Наши проекты часто расширяются за рамки анализа только программных активов, например, требуется решать задачи предоставления, поддержки и управления ИТ-сервисами или проводить разработку ИТ-стратегии.

Организация процессов управления активами

Недостаточно навести порядок в ПО один раз, нужно еще сделать так, чтобы он сохранялся и после проекта. Для этого наши специалисты изучают процессы управления программными активами — весь жизненный цикл софта в организации, от принятия решения о закупке до списания. Мы рассматриваем внутренние регламенты, процеду-

Бизнес-выгоды

1. Прозрачность расходов на ИТ

Мы переводим запросы ИТ-департамента на язык бизнеса, объясняя финансовым директорам назначение расходов на ИТ-бюджет, а также ищем способ сократить их без ущерба для потребностей бизнеса.

2. Узнайте, чем занимаются сотрудники на рабочем месте

Инвентаризация рабочих станций позволит узнать, как много на них установлено компьютерных игр и торрент-клиентов, а также то, насколько часто их запускают сотрудники.

3. Понятная структура финансирования ИТ

Вы узнаете, какая часть ИТ-затрат связана с развитием регионов, а какая – центрального офиса. Также вы сможете точно определить затраты на ИТ-проекты.

4. Безопасность

Анализ юридических документов важен для повышения экономической безопасности компании и ведения внутренних расследований.

5. Заключение о целесообразности использования ПО

Мы определим, все ли ПО, установленное на компьютерах, по-настоящему нужно пользователям, и выявим возможности использования менее дорогих версий ПО с меньшим функционалом.

6. Расчет стоимости проекта

После первичного обследования мы можем рассчитать для вас стоимость проекта и оценить экономический эффект от внедрения.

ры и инструкции, связанные с ПО и предлагаем, как их улучшить (например, чтобы не нарушать требования вендора по лицензированию или избежать списания софта вместе с оборудованием). Также мы внедряем технические средства для поддержки SAM-процессов для минимизации так называемого человеческого фактора – недопущения ошибок при управлении ПО.

Преимущества с точки зрения ИТ

- Оценка текущей ситуации в отношении корпоративного ПО.
- Снижение юридических рисков.
- Точный расчет цен и компетенции в области продажи ПО.
- Консалтинг в отношении ИТ-стратегии.
- Рациональное использование имеющихся лицензий. Анализ использования ПО позволяет определить, какие продукты действительно нужны пользователям.
- Документальное подтверждение лицензионной чистоты. Мы поможем вам пройти сертификацию и подготовить квалифицированных специалистов.

4 самых распространенных мифа о SAM

SAM — это небезопасно

Перед началом проекта стороны заключают соглашение о неразглашении, гарантирующее полную конфиденциальность. Таким образом, утечки данных об используемом клиентом ПО исключены.

SAM — это долго

При заинтересованности заказчика проект выполняется очень быстро. Богатый опыт работы в разных отраслях и наработки SAM-экспертов Softline позволяют максимально сократить сроки.

SAM легко внедрить своими силами

От специалиста по SAM требуются экспертные знания в 3 областях: юридической, лицензионной и технической. Такие сотрудники редко встречаются в ИТ-отделах, а пренебрежение к одной из этих составляющих может привести к провалу проекта. Поэтому лучше довериться профессионалам в этой сфере.

Рискованно информировать Microsoft о лицензионной чистоте

У Microsoft десятки тысяч клиентов по всему миру. Корпорация заинтересована не в борьбе с контрафактным ПО в отдельной компании, какого бы размера она ни была, а в повышении лицензионной чистоты рынка в целом. Документальное подтверждение лицензионной чистоты от вендора — существенный аргумент для внешних и внутренних заказчиков.

SAM-поддержка

Всерьез и надолго!

Эксперты, работающие в Softline, возьмут на себя ваши задачи управления программными активами: решение технических задач по инвентаризации, консультации по оптимальному лицензированию, оценку стоимости информационных систем, подбор альтернативных вариантов ПО и многое другое. Системный подход и постоянное внимание к финансовой и юридической составляющей приводит к существенной экономии. Как правило, затраты на поддержку полностью окупаются. Компания Softline предлагает большой выбор услуг в рамках SAM-поддержки.

Технические услуги

- Внедрение технических средств для инвентаризации и их поддержка совместно со специалистами заказчика.
- Инвентаризация и формирование отчетов об использовании и лицензионности ПО.
- Анализ эффективности использования ПО.
- Консультации по выбору оптимальных решений с технической точки зрения.

Участие в разных этапах закупки ПО

- Точка входа для сбора потребностей (например, со стороны филиалов).
- Мониторинг сроков окончания контрактов.
- Распределение купленного ПО.

Решение финансовых и организационных вопросов

- Разработка ключевых процедур управления жизненным циклом ПО (заявка, закупка, списание, учет), шаблонов договоров и приказов.
- Оценка предполагаемых ИТ-контрактов с финансовой стороны.
- Поиск и объяснение возможностей получения вендорских скидок.

- Использование дополнительных возможностей по контрактам.
- Помощь при составлении ИТ-бюджета.
- Оценка поставщиков и критериев выбора ПО.
- Расчет базиса стоимости активов для дальнейшей работы с экономическими показателями.
- Подбор альтернативы программным продуктам, в том числе импортозамещение и выбор бесплатных решений с незначительным снижением функционала.
- Оптимизация имеющегося софта.

Юридическая поддержка

- Юридический анализ имеющихся и планируемых контрактов.
- Оформление самописного ПО в соответствии с законодательством.
- Консультации по перераспределению лицензий между юридическими лицами, использованию программных активов при слияниях, поглощениях и других организационных изменениях.
- Работа с претензиями вендоров и правоохранительных органов (вплоть до помощи в судебных разбирательствах).
- Помощь при прохождении проверок.



SAM-аудит программного обеспечения для ООО «АйТиСаппортМи»

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

ООО «АйТиСаппортМи»

Отрасль:

разработка и поддержка ПО

Задача:

анализ лицензионного соответствия установленного ПО

Решение:

проведение SAM-аудита

Результаты:

полный отчет по оптимизации лицензирования с рекомендациями по управлению программными активами



О компании

ООО «АйТиСаппортМи» – эксперт в области разработки и поддержки программного обеспечения для крупнейшей в США сети производителей и дистрибьюторов медицинского оборудования, а также лекарственных препаратов.

Задача

В процессе развития ИТ-инфраструктуры компания испытала потребность в оценке своих программных активов. Необходимо было проконтролировать расходы, оценить возможные риски и понять, насколько эффективно используются лицензии на ИТ-решения. Таким образом, основной целью проекта SAM Baseline ООО «АйТиСаппортМи» было формирование точной картины состояния ИТ-инфраструктуры и дальнейшая оптимизация закупок программного обеспечения.

В качестве ИТ-партнера была выбрана компания Softline (Gold

Partner Microsoft), специалисты которой обладают необходимым опытом и подтвержденными компетенциями в области Software Asset Management.

В рамках проекта SAM предполагалось достижение следующих целей:

- Проверка состояния лицензий на программное обеспечение Microsoft.
- Выявление фактического количества актуальных лицензий на программное обеспечение Microsoft.
- Выявление точного количества используемого программного обеспечения Microsoft.

- Оптимизация лицензий на программное обеспечение Microsoft.
- Анализ готовности инфраструктуры клиента для перехода на online-сервисы.
- Формирование плана закупок программного обеспечения для достижения 100% лицензионного соответствия.
- Выработка рекомендаций по организации учета лицензий на программное обеспечение и проведения их инвентаризации.
- Анализ текущих правовых и лицензионных рисков.
- Фиксирование текущего состояния ИТ-инфраструктуры, выводы и заключение о текущем положении дел в информационных системах, серверном, сетевом и другом оборудовании, базовых и прикладных системах и приложениях.

Решение

В ходе проекта специалисты Softline провели комплексный анализ лицензионного соответствия установленного программного обеспечения Microsoft на аппаратных средствах ООО «АйТиСаппортМи».

В качестве программного обеспечения для анализа ИТ-инфраструктуры было использовано решение MAP Toolkit.

В ходе работ над проектом были осуществлены следующие этапы SAM-аудита:

- Проведение интервьюирования по структуре компании.
- Анализ предоставленной документации, контрактов, сертификатов.
- Анализ виртуальной инфраструктуры.
- Анализ использования программного обеспечения Microsoft.
- Анализ использования средств разработки.
- Анализ соответствия лицензионных прав и фактического использования ПО.
- Анализ применимых правил оптимизации (повышение, понижение версии и т.п.).



- Переназначение прав.
- Формирование плана по устранению недостатков лицензирования.
- Подготовка отчетной документации.

Результат

В рамках реализации проекта проведена техническая инвентаризация программного обеспечения на всем компьютерном парке заказчика, по итогам которой специалисты компании Softline подготовили отчет. Также был произведен анализ правоустанавливающих документов в отношении программного обеспечения Microsoft, а на основе полученных материалов осуществлена верификация лицензионного соответствия.

Заказчик получил полный отчет по оптимизации лицензирования, содержащий перечень рисков, обязанностей и проблем, являющихся следствием текущей практики лицензирования. Кроме того, в отчете содержались рекомендации по эффективному управлению лицензиями с целью снижения и предотвращения рисков в будущем.

Проект выполнен в соответствии с требованиями состава работ (Scope of Work), предоставленными корпорацией Microsoft.



«Проект SAM Baseline позволил предотвратить юридические и финансовые риски в процессе внедрения и использования ПО. Мы получили актуальные данные о состоянии ИТ-инфраструктуры и теперь знаем, каким ее элементам необходимо уделить внимание»

Олег Курницов,
системный администратор компании «АйТиСаппортМи»

БЕЗОПАСНОЕ ОБЛАКО

С ПОЛЬЗОЙ ДЛЯ БИЗНЕСА

Windows 10
ЗАЩИЩЕННЫЙ
ПЕРИМЕТР

Power BI Pro для отслеживания показателей продаж и производительности компании

РУКОВОДИТЕЛЬ

Skype for Business для связи с сотрудниками

Delve (MyAnalytics) для мониторинга личной продуктивности

Office 365 для работы с документами

ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА

Skype for Business для связи с коллегами и контрагентами

Planner для планирования маркетинговых мероприятий внутри компании и с контрагентами

ОТДЕЛ ИТ

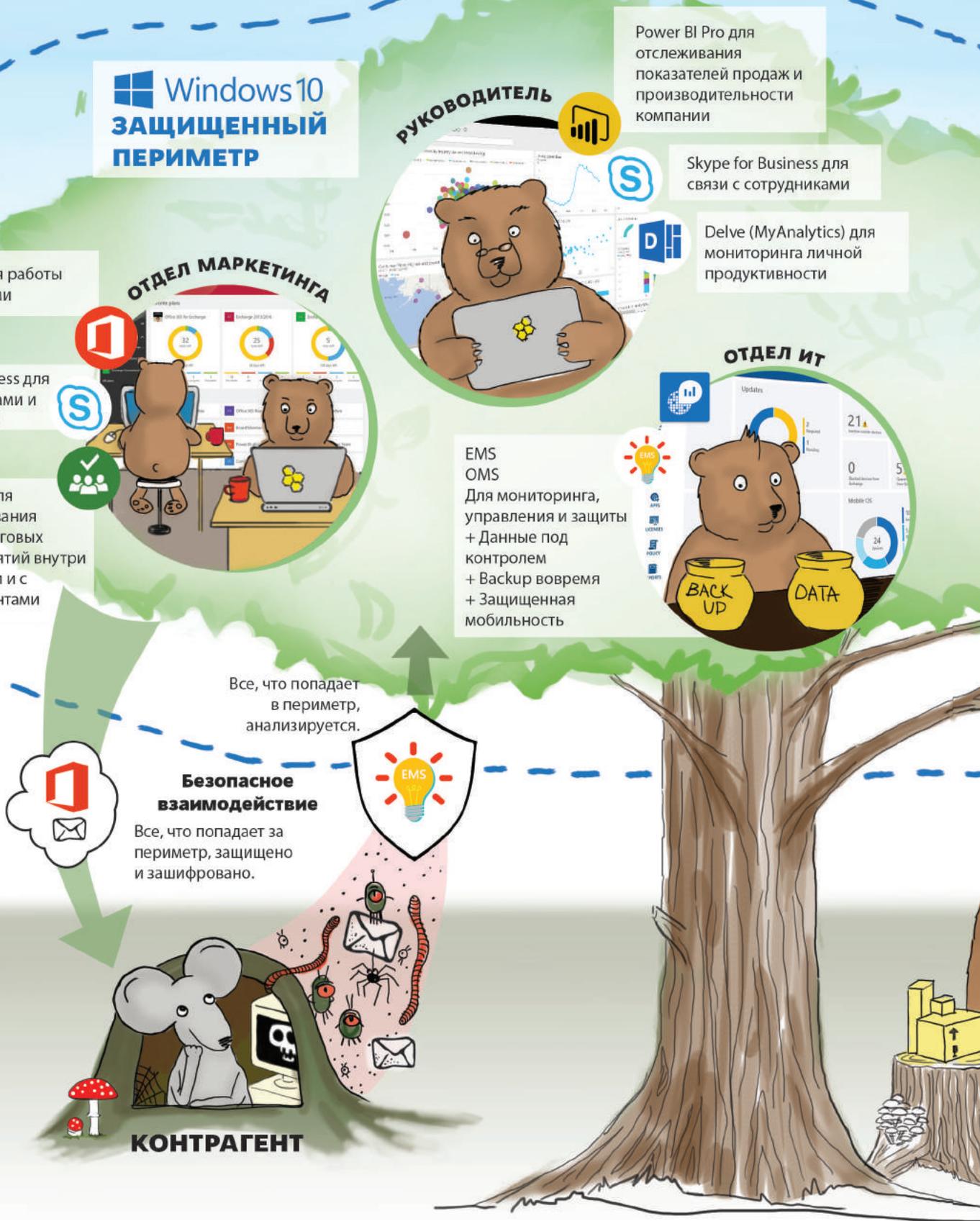
EMS
OMS
Для мониторинга, управления и защиты
+ Данные под контролем
+ Ваксир вовремя
+ Защищенная мобильность

Все, что попадает в периметр, анализируется.

Безопасное взаимодействие

Все, что попадает за периметр, защищено и зашифровано.

КОНТРАГЕНТ





ЗАЩИЩЕННОЕ ОБЛАКО

Office 365

Как работает облачный офис, построенный на продуктах Microsoft?

Мы решили подойти к ответу на этот вопрос творчески.

Кому это подходит? Ритейл, дистрибуция, склад, доставка, редакция, страхование, HoReCa и **все отрасли, где важна плодотворная командная работа, есть удаленные сотрудники или широкая сеть филиалов.** Облако в сочетании со

специализированными девайсами отлично проявляет себя в финансовых организациях, здравоохранении, образовании и даже в экстремальных условиях на производстве.

Современные средства коммуникации объединяют все контакты в едином интерфейсе. **Руководство**, используя продукты Microsoft, принимает оперативные и взвешенные решения. **Мобильные сотрудни-**

ки (например, в отделе продаж) могут работать в полевых условиях. Пользуясь облачным хранилищем

и разнообразными мобильными девайсами, можно провести презентацию продукта или принять оплату буквально на ходу. Индивидуальный

подход к каждому клиенту реален как никогда! Организация удаленной работы становится проще, дела легко передавать коллегам, а при необходимости можно включиться в решение важных вопросов из отпуска. **Маркетинг** поддерживает

продажи, используя инструменты для грамотного планирования всех взаимодействий. **ИТ-отдел** заботится о безопасности данных в компании, осуществляет мониторинг инфраструктуры и аналитику событий, поддерживает доступность и безотказность всех систем, а также обеспечивает защиту данных на мобильных устройствах сотрудников.

Остались вопросы?

Получить подробную информацию вы можете у Евгения Андрейчука, менеджера по продвижению решений Microsoft, тел. +375(17)388-95-95, доб. 281

Office 365 для работы с документами

Skype for Business для связи с коллегами и контрагентами

Delve (MyAnalytics) для мониторинга личной продуктивности

CRM

ОТДЕЛ ПРОДАЖ



ПРИМЕНЕНИЕ OFFICE 365

В РАЗЛИЧНЫХ БИЗНЕС-СИТУАЦИЯХ

EXCHANGE ONLINE ДЛЯ РАСТУЩЕГО БИЗНЕСА



Пример бизнес-задачи

Предприятие расширяется, планируется поглощение других компаний, открытие новых офисов или дополнительных точек. Как результат — увеличивается количество сотрудников в штате компании. В связи с этим возрастают риски утечки коммерческой информации, возникает опасность заражения вирусами. Но внутри компании используется трудно масштабируемый (особенно в короткие сроки) почтовый сервис, развернутый на собственных мощностях.



Решение

Используйте Exchange Online!

Преимущества

- Большие почтовые ящики (50 ГБ) и возможность отправлять сообщения размером до 150 МБ.
- Общие календари и контакты: вы всегда можете выбрать оптимальное время для собраний с разными сотрудниками.
- Безопасность каждого почтового ящика за счет передовых средств защиты от вредоносных программ и спама.
- Хранилище неограниченного размера (50 ГБ в основном ящике пользователя плюс архив неограниченного объема).
- Контроль безопасности конфиденциальной корпоративной информации.



OFFICE 365 E1 ДЛЯ УДАЛЕННЫХ СОТРУДНИКОВ



Пример бизнес-задачи

В штате компании много удаленных сотрудников, которые в качестве средств связи используют мобильные телефоны, бесплатную версию Skype и личные почтовые ящики. Это увеличивает время для решения оперативных вопросов, которое сотрудники могли бы потратить эффективнее, и порождает риски утечки конфиденциальной информации. Если сотрудник увольняется, он может продол-

жать общаться с внешними контактами от имени компании, что несет в себе коммерческие риски.

Каждый удаленный сотрудник регулярно отчитывается о своей работе в файле Excel, который отправляет по электронной почте. Отдел логистики затем собирает в единый отчет все эти файлы. Они хранятся на on-premise сервере организации, приобретенном несколько лет назад и

требующем модернизации. Файлы бесконтрольно перемещаются и копируются на устройства пользователей для удаленной работы. В связи с этим возникают проблемы консолидации и согласования данных с отделом логистики. Отдел логистики часто путает, от сотрудников каких подразделений приходят файлы и на выходе получается неверная картина.



Решение

Оптимальное решение — внедрение пакета Office 365 Plan E1, который включает в себя набор сервисов Skype for Business Online, Exchange Online, OneDrive for Business, SharePoint Online.



Преимущества

• За счет внедрения на предприятии сервиса Skype for Business сотрудники получают возможность быстрее решать рабочие вопросы посредством конференц-связи и видеозвонков. Приложение Skype for Business по сравнению с бесплатной версией менее требовательно к каналу Internet (это важно для мобильных сотрудников). Кроме

того, оно не содержит рекламу. Использование корпоративного Skype for Business исключает потерю контактов с заказчиками в случае увольнения сотрудника. Это решение также обеспечивает более полный контроль за использованием рабочего времени.

- Сервис OneDrive решает вопрос обновления устаревшего серверного оборудования и хранения документов: они находятся в облаке MS. Объем хранилища — 1 Тб для каждого пользователя. Каждый удаленный сотрудник может обновлять отчетную информацию по своей работе в OneDrive в режиме online.
- Развертывание почтового сервиса Exchange online для удаленных сотрудников в режиме интеграции с

существующим почтовым сервисом позволит добавить удаленных сотрудников в единую информационную среду организации и устранить риски, связанные с потерей почтовых архивов в случае увольнения удаленного сотрудника. Гибкие тарифные планы позволяют легко изменять количество лицензий, задействованных для удаленных сотрудников.

- Внедрение порталного решения SharePoint Online позволит создать для каждого отдела организации свою страницу в локальной сети, к которой теперь имеют доступ и сотрудники, которые находятся вне офиса. На каждой такой странице возможно размещение элементов совместной работы (календари, задачи) и библиотека документов для совместной работы. Это позволит командам всегда работать с актуальными документами по проектам, что в свою очередь положительно отразится на качестве и скорости выполнения проектов.



OFFICE 365 E3 ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ СОТРУДНИКОВ И ПРОЕКТНЫХ КОМАНД



Пример бизнес-задачи

В компании большое количество мобильных сотрудников и проектных команд, которые работают за пределами офиса на различных устройствах (в офисе на стационарном ПК, за пределами офиса — на планшете, ноутбуке и телефоне). Таким образом компания вынуждена приобретать набор офисных приложений Microsoft Office для каждого мобильного устройства, на котором работает сотрудник. Также сотрудникам необходимо иметь доступ к файлам организации с различных устройств на разных операционных системах, часто за пределами корпоративной сети, что не всегда допускается политикой

безопасности организации и связано с техническими сложностями в аутентификации устройств пользователей. Дополнительные проблемы — потеря времени на согласование документов, обмен идеями, полезной информацией внутри проектных групп, т.к. основной канал коммуникаций между сотрудниками — это электронная почта.



Решение

Офисные приложения Microsoft Office, порталные решения SharePoint Online и OneDrive for Business, а также сервисы объединенных коммуникаций, которые входят в пакет Office 365, помогут решить возникающие в компании проблемы.



Преимущества

- Каждый сотрудник может использовать MS Office на пяти устройствах: ПК, планшетах, ноутбуках и телефонах, не задумываясь, на какой платформе работает устройство.
- Все файлы сотрудников и организации хранятся в облаке OneDrive. Каждый сотрудник имеет доступ к личным файлам и файлам проекта через безопасное соединение. Служба безопасности может легко выполнить аудит: кто, когда и к какому файлу получил доступ.
- Внедрение SharePoint Online позволяет создать для каждого отдела организации свою страницу в локальной сети, к которой теперь имеют доступ и сотрудники, которые находятся вне офиса. На каждой такой странице размещены элементы совместной работы (календари, задачи) и библиотека документов. Теперь команды могут работать с актуальными документами по проектам, а это положительно отражается на качестве и скорости выполнения проектов.
- Социальная сеть Yammer дает возможность делиться идеями и материалами с коллегами в менее формальной среде, вести дискуссии и принимать коллективные решения в режиме online, находясь далеко друг от друга.
- Exchange Online и Skype for Business — это оптимизация коммуникаций.



OFFICE 365 E5 ДЛЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ БИЗНЕСА



Пример бизнес-задачи

В условиях конкуренции компаниям необходимо кардинально повысить производительность труда без существенных инвестиций. Для этого нужна прозрачная отчетность о состоянии дел и работа над эффективностью каждого сотрудника. Специалисты компании часто работают вне офиса и пользуются бесплатным мессенджером для обмена сообщениями между собой. Это полностью неконтролируемый процесс, который подвергает рискам планируемые крупные сделки.

Совещания происходят в очном режиме и требуют личного присутствия участников проекта из разных отделов организации. Это очень тормозит процесс согласования многих вопросов.

Объемная документация внутри фирмы передается через файловый сервер и хранится на ПК пользователей, что приводит к потере времени за счет долгого поиска.



Решение

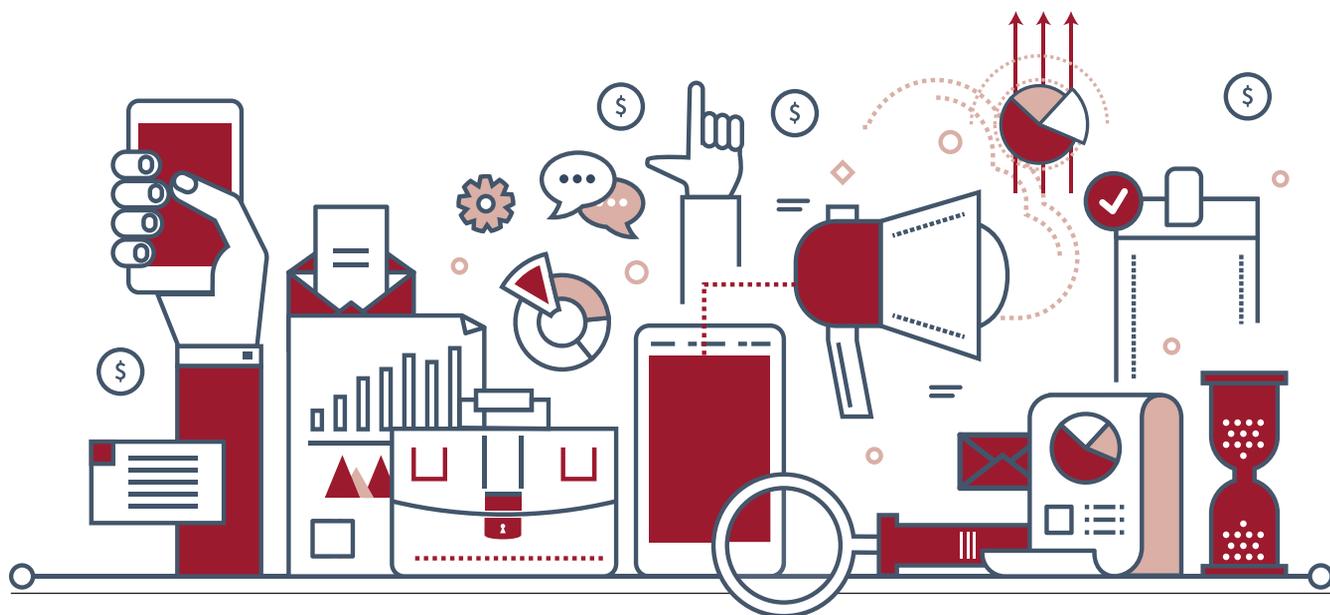
Внедрение пакета Microsoft Office 365 Plan E5, предназначенного для оптимизации групповой удаленной работы сотрудников компании.

Преимущества

- При помощи Power BI ключевые показатели работы фирмы доступны руководству в любое время в актуальном виде. Сотрудники тратят меньше времени на актуализацию отчетов. Сервис позволяет комбинировать и отображать данные сразу из множества различных источников.
- За счет внедрения на предприятии сервиса Skype for Business сотрудники получают возможность быстрее решать рабочие вопросы посредством конференц-связи и видеозвонков.
- Delve Analytics позволяет каждому сотруднику отслеживать личную эффективность на работе и избавиться от неэффективных рабочих привычек.
- Внедрение SharePoint Online позволяет создать для каждого отдела организа-

ции свою страницу в локальной сети, к которой имеют доступ и сотрудники, которые находятся вне офиса. На каждой такой странице размещены элементы совместной работы (календари, задачи) и библиотека документов для совместной работы. Команды всегда работают с актуальными документами по проектам, что в свою очередь положительно отражается на качестве и скорости выполнения проектов.

- Социальная сеть Yammer дает возможность делиться идеями и материалами с коллегами в менее формальной среде, вести дискуссии, при принимать коллективные решения, находясь далеко друг от друга.
- Сервис OneDrive — прямая экономия на приобретении дополнительного серверного оборудования и удобное хранение документов в облаке MS. Каждый сотрудник работает с хранилищем объемом в 1 Тб, которое доступно через безопасное соединение из любой точки планеты. Служба безопасности может легко выполнить аудит: кто, когда и к какому файлу получил доступ.



POWER BI ДЛЯ ПРОЗРАЧНОЙ ОТЧЕТНОСТИ



Пример бизнес-задачи

В головной компании холдинга возникла потребность быстро формировать наглядные отчеты для руководства холдинга и руководителей отдельных филиалов по их ключевым показателям. В данный момент сотрудники управляющей компании тратят большое количество времени на агрегирование информации с различных источников данных, которые находятся как на своих

мощностях, так и на файловом сервере, который арендуется у местного провайдера связи. Дополнительная сложность заключается в том, что отчетность необходимо готовить в различных разрезах и заранее нельзя сказать, какая аналитика потребуется руководству.



Решение

Актуальные задачи можно решать с помощью Power BI.



Преимущества

- Ключевые показатели фирмы доступны руководству в любое время в актуальном виде.
- Сотрудники теперь тратят меньше времени на актуализацию отчетов.
- Сервис позволил комбинировать и отображать данные сразу из множества различных источников.
- Руководитель смог самостоятельно формировать необходимые ему панели мониторинга и настраивать график их обновления. Бизнес быстрее получает результат без дополнительной нагрузки на ИТ-службу.
- Руководство холдинга может видеть актуальные отчеты из любой точки мира с помощью удобного мобильного приложения.
- Постоянный доступ к актуальным данным повысил качество и скорость принимаемых решений.

ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ В SHAREPOINT ONLINE



Пример бизнес-задачи

В компании накопилось большое количество неструктурированных документов и информации. У новых сотрудников нет единого информационного ресурса, на котором они могут ознакомиться с действующими в компании политиками и процедурами, найти коллег. Это тормозит ввод новых сотрудников в должность. Разрозненные рабочие команды

используют личные инструменты (Dropbox и др.) для совместной работы над документами, что создает угрозу информационной безопасности. Также это усложняет доступ к корпоративной документации сотрудникам.



Решение

Оптимальным вариантом в таком случае являются порталные решения SharePoint Online.



Преимущества

- Внедрение SharePoint Online позволит создать для каждого отдела организации свою страницу в локальной сети. На каждой такой странице размещены инструменты (календари, задачи) и библиотека документов для совместной работы. Это позволяет всегда работать с актуальными документами, что положительно отражается на качестве и скорости выполнения проектов.
- Теперь на портале организации каждый сотрудник фирмы может ознакомиться с последними новостями своего отдела и компании в целом. Там же новые сотрудники могут найти коллег по фамилии, должности или компетенциям.
- На страницах портала появилась возможность ознакомиться с обучающими материалами, получить актуальные бланки заявлений и договоров, делиться файлами и актуализировать устаревшие документы.

YAMMER ДЛЯ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ В КОЛЛЕКТИВЕ



Пример бизнес-задачи

В компании накопилось большое количество неструктурированных документов и информации. У новых сотрудников нет единого информационного ресурса, на котором они могут ознакомиться с действующими в компании политиками и процедурами, найти коллег. Это тормозит ввод новых сотрудников в должность. Разрозненные рабочие команды используют личные инструменты (Dropbox, box.com) для совместной работы над документами, что создает угрозу информационной безопасности. Также это усложняет доступ к

документации сотрудникам, которые пользуются только корпоративными инструментами.



Решение

Оптимальным вариантом в таком случае являются порталные решения SharePoint Online.



Преимущества

- Внедрение SharePoint Online позволит создать для каждого отдела органи-

зации свою страницу в локальной сети. На каждой такой странице размещены инструменты (календари, задачи) и библиотека документов для совместной работы. Это позволило командам всегда работать с актуальными документами по проектам, что в свою очередь положительно отразилось на качестве и скорости выполнения проектов.

- Теперь на портале организации каждый сотрудник фирмы может ознакомиться с последними новостями своего отдела и компании в целом. Там же новые сотрудники могут найти коллег по фамилии, должности или компетенциям.
- На страницах портала появилась возможность ознакомиться с обучающими материалами, получить актуальные бланки заявлений и договоров, делиться файлами и актуализировать устаревшие документы.

MICROSOFT ATP — РАСШИРЕННАЯ ЗАЩИТА ОТ УГРОЗ



Пример бизнес-задачи

Компания, имеющая гибридную почту Exchange Server и Exchange Online, испытывает проблемы с огромным количеством спама, который сильно отвлекает всех сотрудников от прямых обязанностей и может содержать вирусы, что в свою очередь может привести к большим затратам по ликвидации последствий атак. Компания использует

службу фильтрации электронной почты от Microsoft (Exchange Online Protection), но данная служба до конца не решает задачи компании по обеспечению безопасности почтового сервиса.



Решение

Оптимальное решение — Microsoft Advanced Threat Protection.



Преимущества

- Защита от эксплойтов «нулевого дня» во вложениях электронной почты путем блокирования сообщений.
- Прозрачность скомпрометированных пользователей для администратора.
- Применение технологии «песочницы».
- Защита от веб-сайтов с вредоносным содержимым и фишинговых веб-сайтов.
- Прозрачность скомпрометированных пользователей для администратора.
- Перезапись ссылок для их передачи через другой сервер.

Модернизация корпоративной почтовой системы «Минск Марриотт Отель»

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

гостиница «Минск Марриотт Отель»/ООО «Инвестиционная компания «Сокол»

Отрасль:

гостиничный бизнес

Задача:

создание отдельной почтовой системы

Решение:

настройка почтовой системы на базе Exchange Online, миграция почтовых ящиков в новую систему

Результаты:

централизованное управление почтовыми ящиками компании

О компании

«Минск Марриотт Отель» /ООО «Инвестиционная компания Сокол» – это современный пятизвездочный отель, представляющий в Беларуси флагманский бренд гостиничного оператора Marriott International



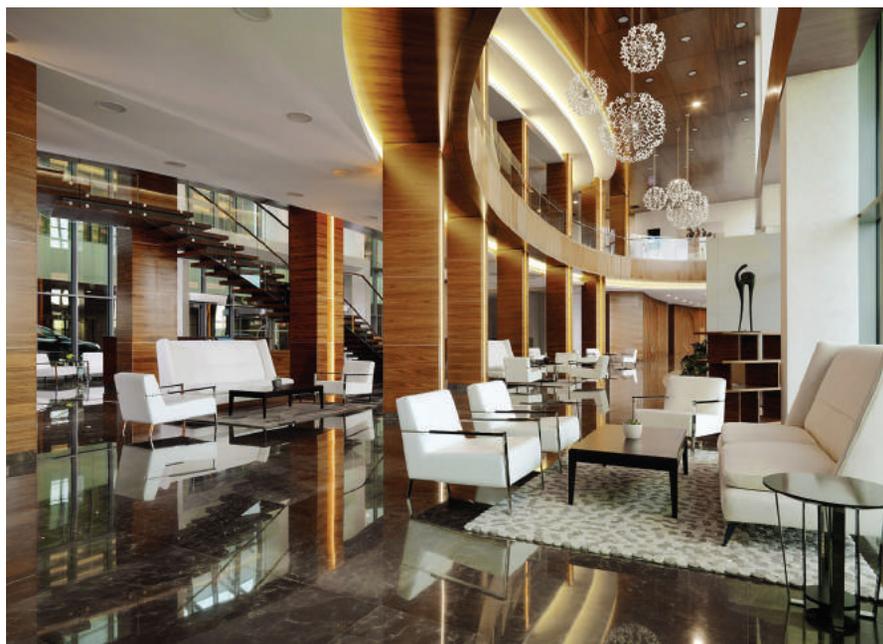
Задача

В процессе развития ИТ-системы «Минск Марриотт отеля» возникла потребность в создании отдельной почтовой системы. Ранее компания использовала почтовую систему на базе Exchange Online, которая предоставлялась глобальной гостиничной сетью Marriott. В качестве ИТ-партнера по внедрению была выбрана компания Softline, специалисты которой обладают всем необходимыми компетенциями в области реализации инфраструктурных проектов. Проект предполагал создание отдельной почтовой системы на базе Exchange Online и миграцию почтовых ящиков с нынешней почтовой системы с сохранением конфигурации.

Решение

В ходе проекта специалисты Softline совместно с представителями заказчика разработали проектную документацию, содержащую информацию о текущем программном обеспечении и требованиях к программной составляющей. Далее был прописан процесс создания отдельной почтовой системы и процесса миграции в нее почтовых ящиков с текущей почтовой системы. На следующем этапе были произведены:

- планирование миграции;
- настройка внешней и внутренней DNS-зоны;
- конфигурирование синхронизации пользователей Azure AD с локальным Active Directory и



настройка учетных записей в облако;

- перенос почтовых ящиков;
- тестирование.

Для достижения поставленных задач в заданные сроки проектные работы проводились параллельно и совместно со специалистами заказчика.

Результат

После сдачи проекта заказчик в короткие сроки получил в своей директории Office 365 почтовую систему корпоративного уровня, обладающую рядом преимуществ:

- низкая стоимость по сравнению с выделенным сервером для запуска почтового сервиса (нет необходимости приобретать вычислительные мощности и программное обеспечение);
- отсутствие необходимости в резервном копировании данных;
- встроенные антиспам-фильтр и антивирус;
- удобный интерфейс, синхронизация почты на все устройствах, единая адресная книга, общие календари и т.д.;
- 50 ГБ свободного места для каждого пользователя.

И самое главное – консолидация и централизованное управление почтовыми ящиками компании.



«Самое сложное заключалось в том, что Marriott International – международная компания. Все доменные имена были созданы специалистами из США, а исходная директория администрировалась специалистами из Вены. Задача предполагала работу в команде, постоянно находящейся на связи с целью четкой координации проведения необходимых действий. Именно благодаря слаженной командной работе удалось добиться успешного результата – провести миграцию без простоя сервисов»

Виталий Жданович,
технический специалист Softline

«Следует отметить роль менеджера по информационным технологиям «Минск Марриотт Отель» Максима Салеха, который обеспечил необходимую коммуникацию с удаленными подразделениями заказчика и продемонстрировал высокий уровень профессиональных и организационных навыков. Это позволило специалистам Softline максимально сконцентрироваться на профильной части проекта»

Юрий Филипченко,
аккаунт-менеджер Softline

«Мы полностью удовлетворены итогами проекта. Задача внедрения корпоративного почтового сервиса, как этап развития ИТ-инфраструктуры, реализована успешно и в короткие сроки. Выбор Softline в качестве ИТ-партнера полностью себя оправдал»

Максим Салех,
менеджер по информационным технологиям «Минск Марриотт Отель»



Система автоматизации управления и учета для «Белоруснефти»

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

РУП «Производственное объединение «Белоруснефть»

Отрасль:

нефтедобыча

Задача:

создание системы для работы с электронными счетами-фактурами по НДС (ЭСЧФ)

Решение:

разработка продукта на базе «1С:Предприятие 8.3»

Результаты:

автоматизация работы с ЭСЧФ

Задача

С 1 июля 2016 года в стране введена обязательная подача электронных счетов-фактур по НДС. Для соблюдения требований законодательства РУП «Производственное объединение «Белоруснефть» понадобился инструмент обработки первичной информации с последующим формированием ЭСЧФ по системе «Белоруснефть АЗС-сервис». Возникла необходимость в программном обеспечении, позволяющее гибко настроить получение и обработку данных. Информацию необходимо было подгружать из нескольких систем, использующих разнообразные среды разработки и БД (MS SQL, Oracle).

Решение

Специалисты ООО «Новаком проект» разработали программный продукт на базе технологической платформы «1С:Предприятие 8.3».

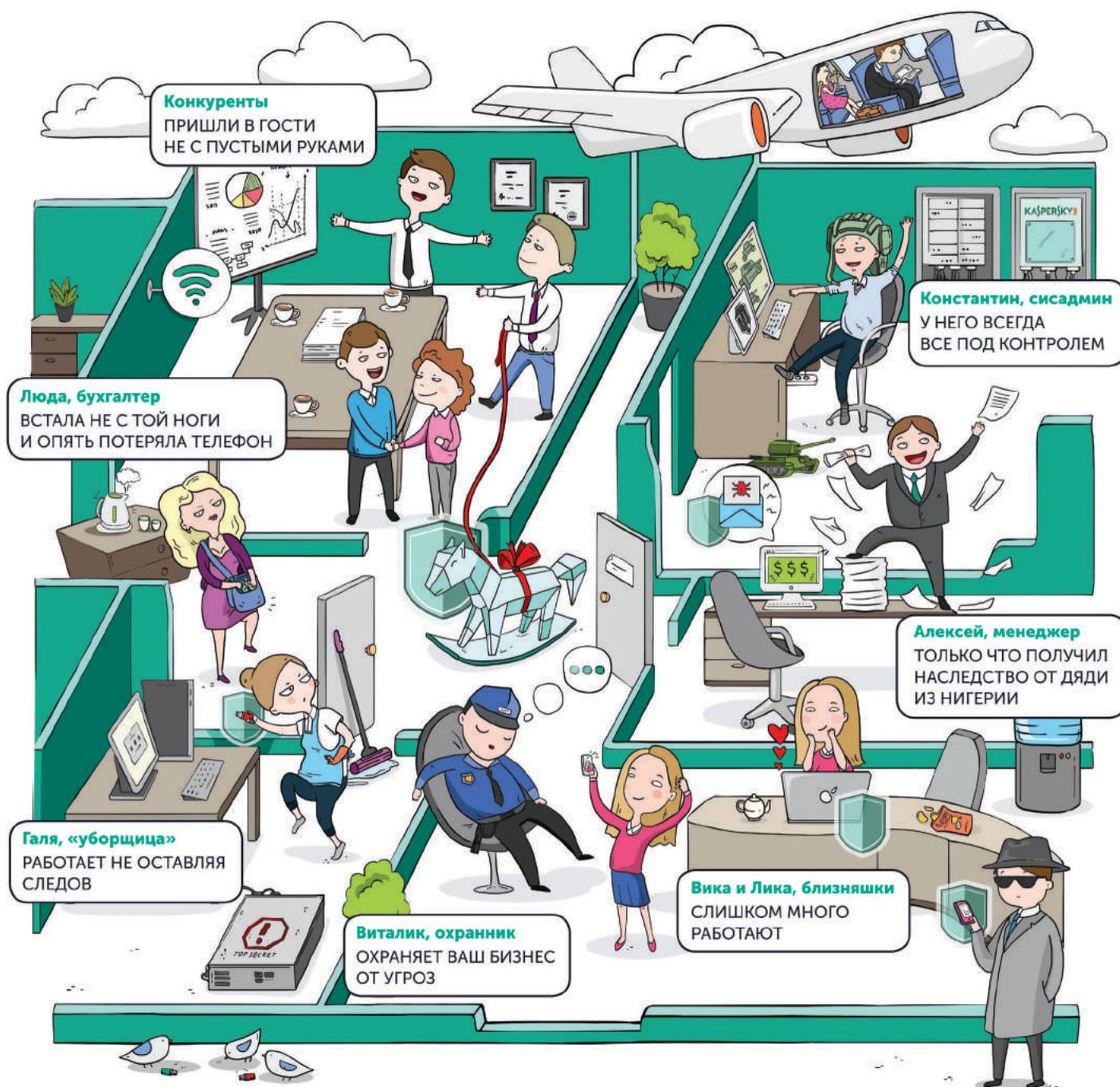
Особенности решения:

- Автоматизация процесса формирования загрузки и выгрузки ЭСЧФ напрямую из корпоративной учетной системы.

- Автоматическое заполнение необходимых полей ЭСЧФ на основании документов реализации.
- Подписание ЭСЧФ из «1С:Предприятие».
- Пакетная загрузка ЭСЧФ на портал.
- Контроль за состоянием ЭСЧФ.

Результат

В ходе проекта был разработан инструмент, позволивший автоматизировать процесс взаимодействия предприятий нефтепродуктообеспечения ПО «Белоруснефть» с поставщиками и покупателями в части выставления (направления), получения, подписания и хранения ЭСЧФ за нефтепродукты и прочие ТМЦ, отпущенные при помощи электронных карт системы «Белоруснефть АЗС-сервис». Реализована возможность применения электронной цифровой подписи. Разработка и внедрение была выполнена в сжатые сроки (3 месяца) на десяти предприятиях нефтепродуктообеспечения. Ориентировочное количество пользователей, работающих в данной системе по состоянию на 01.01.2017 – более 100.



Когда бизнес под защитой – можно не переживать

Защита бизнеса
от любых внештатных ситуаций
kaspersky.ru/advanced



Kaspersky®
Endpoint Security для бизнеса
Расширенный

© АО «Лаборатория Касперского», 2017. Зарегистрированные товарные знаки и знаки обслуживания являются собственностью их правообладателей.

РЕКЛАМА ©

softline®

ул. Богдановича, 155-1215
Минск, Беларусь, 220040
Т +375 (17) 388 95 95
www.softline.by

Kaspersky Security для виртуальных сред

**Надежная, гибкая и эффективная защита
виртуальных серверов и рабочих станций**

Основные функции

- Централизованная защита VM с помощью виртуального устройства безопасности.
- Защита от вредоносного ПО.
- Сетевой экран и система предотвращения вторжений (HIPS).
- Контроль приложений, веб-ресурсов и периферийных устройств.
- Интеграция с облачной сетью безопасности Kaspersky Security Network (KSN).
- Блокирование сетевых атак.
- Антифишинг.
- Проверка IM-сообщений, почтовый и веб-антивирус.
- Централизованное управление через Kaspersky Security Center.

Kaspersky Security для виртуальных сред прошел сертификацию в РБ

В результате проверок, проведенных в рамках Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь, решение Kaspersky Security для виртуальных сред 3.0 получило сертификат соответствия государственным нормативам, перечисленным в документе «ТР 2013/027/ ВУ Информационные технологии. Средства защиты информации. Информационная безопасность».

Преимущества

Усиленная защита

- Передовые технологии защиты виртуальных машин (VM) от самых сложных угроз.
- Интеграция с облачной сетью безопасности Kaspersky Security Network (KSN) для проактивной защиты от новых глобальных угроз.
- Продвинутая защита от вредоносного ПО, в том числе автоматическая защита от эксплойтов.
- Контроль программ (с использованием динамических белых списков), веб-контроль и контроль устройств, позволяющие администратору применять политики для защиты пользователей и обеспечения их продуктивной работы.
- В зависимости от конфигурации функции защиты сети предоставляются либо через виртуальное устройство безопасности, либо с помощью гостевой виртуальной машины. В последнем случае гибко настраиваемый сетевой экран позволяет управлять сетью и на уровне протоколов, и на уровне приложений. Защита от сетевых атак (Network Attack Blocker) — это компактная и мощная система обнаружения и предотвращения вторжений (IDS/IPS), которая распознает и блокирует известные и неизвестные сетевые атаки, в том числе использующие конкретные эксплойты.

- Централизованная защита VM с помощью виртуального устройства безопасности, антивирусные базы которого постоянно поддерживаются в актуальном состоянии.

Улучшенная производительность

- Инновационные технологии, обеспечивающие низкую нагрузку на систему и сохраняющие высокую плотность VM на хост-сервере.
- Технология Shared Cache, позволяющая исключить повторную проверку файлов.
- Отсутствие проблем «шквального» сканирования и обновления, а также появления «окна уязвимости» при выходе VM из спящего режима.

Удобство использования

- Поддержка платформ vSphere с NSX, Microsoft Hyper-V и Citrix XenServer и KVM, а также VMware Horizon и Citrix XenDesktop.
- Быстрое и простое развертывание без необходимости перезагрузки VM и гипервизора в процессе установки решения.
- Единая консоль управления безопасностью физических, мобильных и виртуальных узлов ИТ-инфраструктуры.
- Упрощенное администрирование, повышающее эффективность работы и снижающее вероятность ошибок конфигурации.

Развертывание

Kaspersky Security для виртуальных сред предусматривает несколько вариантов развертывания.

Расширенная защита на базе легкого агента

Легкий агент, устанавливаемый на каждую виртуальную машину, позволяет использовать расширенный функционал для обеспечения безопасности ВМ, в том числе мониторинг уязвимостей, контроль программ, устройств и веб-контроль, проверку IM-сообщений, почтовый и веб-антивирус, а также передовые эвристические методы защиты.

Вместе эти компоненты образуют мощную многоуровневую систему безопасности гетерогенных центров обработки данных, не оказывающую негативного влияния на производительность виртуальной среды.

Защита без агента для сред VMware

Тесная интеграция с технологиями VMware позволяет легко развертывать решение Kaspersky Security для виртуальных сред и управлять им на этой платформе без установки агента. Все действия по обеспечению безопасности осуществляются на выделенном виртуальном устройстве. Оно, в свою очередь, взаимодействует с vShield для мгновенной автоматической защиты виртуальных машин, а также с vCloud для обеспечения защиты на уровне сети.

В этой конфигурации недоступны расширенные функции защиты, такие как карантин для подозрительных файлов, HIPS, проверка на наличие уязвимостей и средства контроля.

Интеграция с политиками безопасности NSX позволяет максимально полно использовать

Гибкое лицензирование

Kaspersky Security для виртуальных сред может лицензироваться двумя способами:

- По количеству виртуальных машин (по количеству рабочих станций или по количеству серверов).
- По количеству ядер физических процессоров.



Kaspersky Security для виртуальных сред
Конфигурация с установкой Легкого агента

возможности защиты и при этом менять и расширять инфраструктуру корпоративного ЦОД без каких-либо ограничений.

Функционал проверки включенных и выключенных виртуальных машин позволяет обеспечить защиту всего корпоративного программно-определяемого ЦОД вне зависимости от протекающих в нем технологических и бизнес-процессов.

Гибкое лицензирование

Kaspersky Security для виртуальных сред может лицензироваться двумя способами:

- По количеству виртуальных машин (по количеству рабочих станций или по количеству серверов).
- По количеству ядер физических процессоров.

Традиционная защита на базе агента

- Работает на любом гипервизоре.
- Защита ВМ на базе ОС Windows, Linux и Mac.
- Типовое применение: виртуальная среда, где плотность ВМ не имеет значения.

Защита без установки агента

- Только для сред VMware.
- Высокая плотность ВМ.
- Защита только ВМ на базе ОС Windows.
- Минимум ИТ-ресурсов для установки и управления.
- Типовое применение: виртуализация серверов с контролируемым подключением к интернету.

Защита на базе Легкого агента*

- Для сред VMware, Microsoft, Citrix и KVM.
- Высокая плотность ВМ.
- Защита только ВМ на базе ОС Windows и Linux.
- Расширенная защита и применение политик.
- Типовое применение: виртуализация рабочих станций и серверов, выполняющих критически важные задачи.

* Для непостоянных ВМ защита осуществляется сразу же после добавления Легкого агента в образ ВМ. Для защиты постоянных ВМ Легкий агент должен быть установлен на каждую виртуальную машину в процессе инсталляции.

НОВЫЙ VEEAM AVAILABILITY SUITE 9.5

РЕШЕНИЕ VEEAM AVAILABILITY SUITE РЕАЛИЗУЕТ ПРИНЦИПИАЛЬНО НОВУЮ КОНЦЕПЦИЮ ДОСТУПНОСТИ ДАННЫХ ДЛЯ НЕПРЕРЫВНОЙ РАБОТЫ БИЗНЕСА AVAILABILITY FOR THE ALWAYS-ON ENTERPRISE ЗА СЧЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНВЕСТИЦИЙ В ВИРТУАЛИЗАЦИЮ СЕРВЕРОВ, СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ ХРАНЕНИЯ И ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.

Veeam Availability Suite глазами пользователей

Согласно недавнему аналитическому отчету компании ESG1 пользователи Veeam Availability Suite отмечают следующее:

- В 96% случаев восстановление данных с Veeam выполняется в пределах предусмотренного SLA допустимого времени восстановления (RTO). В то время как для других решений аналогичный показатель составляет не более 78%.
- 83% заказчиков Veeam более уверены в своих резервных копиях, чем это было во время использования других решений.
- 71% пользователей Veeam отмечают высокую надежность резервных копий по сравнению с работой других решений.
- 65% пользователей виртуальной лаборатории Veeam экономят время и избегают проблем при развертывании.
- 71% пользователей инструментов мониторинга и отчетности Veeam отмечают, что стали лучше разбираться в возможных рисках по сравнению с опытом использования других продуктов.

Доступность всех приложений и сервисов

Veeam Availability Suite объединяет преимущества Veeam Backup & Replication, — лидера в области резервного копирования, восстановления и репликации виртуальных сред, — с современными возможностями мониторинга, создания отчетов и планирования ресурсов Veeam ONE. Veeam Availability Suite обеспечивает постоянный доступ к данным в дата-центре и надежно защищает виртуальные среды VMware vSphere и Microsoft Hyper-V.

Организации модернизируют свои ЦОД для повышения скорости предоставления ИТ-сервисов и обеспечения высокого уровня контроля и безопасности, а также для снижения операционных издержек и повышения адаптируемости бизнеса. При строительстве современных ЦОД средства инвестируются в виртуализацию серверов, современные приложения для работы с системами хранения данных и облачные технологии. Но пользователям нужно больше — им требуется круг-



Высокая скорость восстановления. Быстрое восстановление нужных данных удобным вам способом.



Предотвращение потерь данных. Низкие показатели целевой точки восстановления (RPO) и оптимизированное послеаварийное восстановление.



Гарантия восстановления данных. Гарантированное восстановление каждого файла, приложения или виртуального сервера.



Эффективное использование резервных копий.

Снижение рисков при развертывании за счет предварительного тестирования обновлений в изолированной копии рабочей среды.



Комплексный контроль. Мониторинг в режиме реального времени и упреждающее оповещение о проблемах.

Получить дополнительную информацию по продуктам Veeam вы можете, обратившись к нашим специалистам по телефону

+375 (17) 388-95-95

лосуточная доступность данных и приложений, отсутствие простоев и потерь информации.

Ограниченная доступность и концепция Always-On Enterprise

По мере роста требований к доступности данных компании приходят к мысли о внедрении концепции Always-On Enterprise. Но традиционные решения для бэкапов по-прежнему широко распространены, несмотря на их явные недостатки:

- показатели допустимого времени (RTO) и целевой точки (RPO) восстановления составляют несколько часов и даже дней;
- ежеквартально тестируется менее 6% резервных копий;
- более 16% резервных копий непригодны для восстановления;
- 59% обновлений приложений приводят к сбоям и перерывам в работе;
- ограничена возможность выявлять проблемы до того, как они помешают работе.

Таким образом, возникает проблема ограниченной доступности — несоответствие между требованиями концепции Always-On Enterprise и возможностями ИТ по обеспечению доступности данных. 82% ИТ-директоров утверждают, что существует заметный разрыв между тем уровнем доступности, который необходим пользователям, и тем, который компании в состоянии обеспечить.

Решение Veeam Availability Suite обеспечивает доступность данных и позволяет предоставлять гарантированный уровень обслуживания с показателями допустимого времени и целевой точки восстановления (RTPO) < 15 минут для всех приложений и данных.

Пять составляющих концепции Always-On Enterprise Veeam Availability Suite обеспечивают все пять важнейших составляющих концепции Always-On Enterprise.

Новые возможности версии 9.5

Veeam Availability Suite 9.5 реализует концепцию непрерывной работы бизнеса.

НОВОЕ Veeam Explorer для Storage Snapshots и резервное копирование из аппаратных снимков HPE, NetApp, EMC и Nimble

Резервное копирование из аппаратных снимков HPE, NetApp EMC и Nimble и быстрое восстановление нужных объектов приложений или ВМ целиком.

НОВОЕ Технология Direct Restore to Microsoft Azure

Миграция или восстановление из резервных копий в Microsoft Azure локальных ВМ, физических серверов и ПК под управлением Windows и Linux.

НОВОЕ Полная интеграция с новыми технологиями Microsoft 2016 для дата-центров

Полная поддержка Microsoft Windows Server 2016 и Hyper-V 2016, в том числе RCT (Resilient Change Tracking), Storage Spaces Direct и хостов под управлением Nano Server, а также поддержка всех новых версий корпоративных приложений Microsoft 2016.

УЛУЧШЕНО Поддержка VMware vCloud Director

Простота в управлении и сокращение расходов благодаря поддержке многопользовательской среды с возможностями самостоятельного резервного копирования и восстановления для пользователей.

НОВОЕ Расширенная интеграция с ReFS

Быстрое клонирование и мгновенная трансформация резервных копий Veeam позволяют сократить окно резервного копирования, повысить производительность и эффективность использования устройств хранения.

НОВОЕ Масштабируемость корпоративного уровня

Операции резервного копирования и репликации легко масштабируются, что позволяет сократить окно резервного копирования и снизить его влияние на производственную среду.

Резервное копирование данных

Невероятно, но факт — очень многие компании, прекрасно понимая, насколько ценна информация, которой они располагают, при этом не уделяют достаточного внимания средствам, позволяющим сохранить критически важные данные в любых обстоятельствах, включая системные сбои, вирусные атаки и даже стихийные бедствия. Между тем, потеря информации легко может привести к серьезным последствиям для бизнеса.



Veeam Backup & Replication

Решение Veeam Backup & Replication разработано специально для виртуальной среды. Оно обеспечивает восстановление виртуализованных приложений и данных в средах VMware vSphere и Microsoft Hyper-V. Решение объединяет резервное копирование и репликацию данных. В отличие от решений для резервного копирования на уровне файлов, Veeam Backup & Replication выполняет резервное копирование образа виртуальных машин (ВМ). Это делает возможным быстрое, эффективное резервное копирование ВМ, а также быстрое восстановление как виртуальных машин целиком, так и отдельных объектов приложений и файлов гостевых ОС.

Acronis | Platinum Partner



Компания Softline — обладатель высших статусов у ведущих производителей ПО для резервного копирования

Veritas BackupExec

Veritas Backup Exec обеспечивает защиту всей инфраструктуры — виртуальной и/или физической среды — на основе единого решения для резервного копирования и восстановления. Продукт позволяет сохранять резервные копии локальных или удаленных данных практически на любом устройстве, в том числе на магнитных лентах, дисках или в облаке. Нескольких щелчков мышью достаточно, чтобы быстро найти и восстановить отдельные файлы, приложения, виртуальные машины и серверы напрямую из хранилища резервных копий.



РЕШЕНИЯ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Acronis Backup Advanced
ArcServe UDP/r 16.5
CommVault Simpana
Veritas Backup Exec
Veritas NetBackup

РЕШЕНИЯ ДЛЯ ВИРТУАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Acronis Backup Advanced for Hyper-V/
VMWare/Citrix
ArcServe UDP/r 16.5
CommVault Simpana
Veeam (Hyper-V/VMWare)
Veritas Backup Exec
Veritas NetBackup

VERITAS™

Veritas NetBackup

Решение Veritas NetBackup с технологией V-Ray позволяет унифицировать резервное копирование, дедупликацию, репликацию, создание мгновенных копий и работу с устройствами, поддерживая технологии VMware и Hyper-V в одном продукте. Продукт предоставляет унифицированное управление мгновенными копиями, реплицированными мгновенными копиями, резервным копированием и восстановлением на глобальном уровне. С помощью Veritas NetBackup можно осуществлять резервное копирование V-Ray в один проход, обеспечивать постоянное обновление копий и восстанавливать отдельные файлы в физической и виртуальной средах. Виртуальная защита данных и балансировка производительности резервного копирования проводятся автоматически в зависимости от нагрузки.

Acronis

Acronis Backup Advanced

Решение обеспечивает защиту критически важных бизнес-систем: физических, виртуальных и облачных. Acronis Backup Advanced предоставляет защиту на уровне мировых стандартов, а также быстрое и гибкое аварийное восстановление для систем любой сложности. Специализированные продукты поддерживают системы любых типов: виртуальные машины, физические серверы, приложения, рабочие станции и т. д. Сверхбыстрое восстановление гарантирует резервное копирование и возврат к работе за несколько минут. Все продукты Acronis Backup Advanced могут быть использованы в качестве независимых решений для отдельных типов систем, а также в сочетании друг с другом для обработки различных данных в любых средах и местоположениях.



CommVault Simpana

Решение компании CommVault представляет собой систему управления данными, выполненную в виде программного обеспечения и построенную по модульному принципу. Модули обеспечивают архивацию, защиту, резервное копирование и управление данными. Для работы с данными используется единая консоль управления. Функции резервного копирования в CommVault Simpana включают дедупликацию, создание образов системы, автоматизацию резервного копирования, централизованное управление резервными копиями, создание отчетов, предоставление пользователям самостоятельного доступа к резервным копиям, использование политик для иерархического хранения данных и т. д.



60%

Изучение последствий землетрясения в Сан-Франциско показало: **60%** тех, кто не смог восстановить данные в течение двух недель, обанкротились.



3%

жестких дисков ломается в первый же год при активном использовании из-за производственного брака. Далее с каждым годом вероятность поломки увеличивается на **6-8%**. Со временем набегаёт заметная цифра.

РЕШЕНИЯ ДЛЯ РАБОЧИХ СТАНЦИЙ

Acronis Backup/
Acronis Backup Advanced

Veritas Desktop and Laptop
Option

Veritas System Recovery
Desktop Edition

РЕШЕНИЯ ДЛЯ ГЕТЕРОГЕННЫХ СРЕД

CommVault Simpana

Veritas NetBackup

РЕШЕНИЯ ДЛЯ ХРАНЕНИЯ В ОБЛАКЕ

Acronis Backup to
Cloud



31 марта отмечается День резервного копирования. И дата эта выбрана не случайно. Известно, что 1 апреля традиционно наблюдается один из пиков вирусных атак, имеющих цель вызвать сбой компьютеров. Более того, существует целая группа первоапрельских вирусов, которые активизируются именно в этот день.



71% опрошенных компанией EMC² специалистов не уверены в том, что смогут оперативно восстановить систему или данные на всех имеющихся платформах.

Acronis Backup to Cloud

Acronis Backup to Cloud — сервис хранения данных на внешней площадке для локального и онлайн-восстановления систем. Подписка на этот сервис позволяет дополнить продукты семейства Acronis Backup & Recovery удаленным центром обработки данных, выполняющим роль запасной площадки для резервного копирования и восстановления. Acronis Backup as a Service построен на основе уникальной технологии AnyData и управляется через централизованный веб-интерфейс. Технология создания образов дисков дополняет предложение поставщиков облачных услуг сервисом по экстренному восстановлению данных.

Veritas Desktop and Laptop Option

Решение обеспечивает надежное автоматизированное резервное копирование и восстановление данных на настольных и портативных компьютерах. Desktop and Laptop Option обеспечивает непрерывную защиту данных вне зависимости от того, подключены ли компьютеры к сети. Продукт отличается простотой внедрения и функционирования: сотрудники могут легко и быстро восстанавливать свои файлы и папки без помощи ИТ-специалистов. Администраторам удобно настраивать выбор файлов для резервного копирования, время выполнения резервирования, место хранения данных и ширину полосы пропускания.

Veritas System Recovery Desktop Edition

Решение обеспечивает эффективное резервное копирование и аварийное восстановление ноутбуков и рабочих станций, позволяющее компаниям возвращаться к нормальной работе за считанные минуты.

Запатентованная технология Restore Anyware позволяет ИТ-администраторам быстро восстанавливать компьютеры (целиком на том же или другом оборудовании), файлы, папки и отдельные объекты приложений. Veritas System Recovery Desktop Edition устраняет необходимость использовать для восстановления дублирующее резервное оборудование, упрощает процессы модернизации и переноса аппаратного обеспечения. Продукт также предоставляет удобные инструменты администрирования процессов резервирования и восстановления на компьютерах организации.

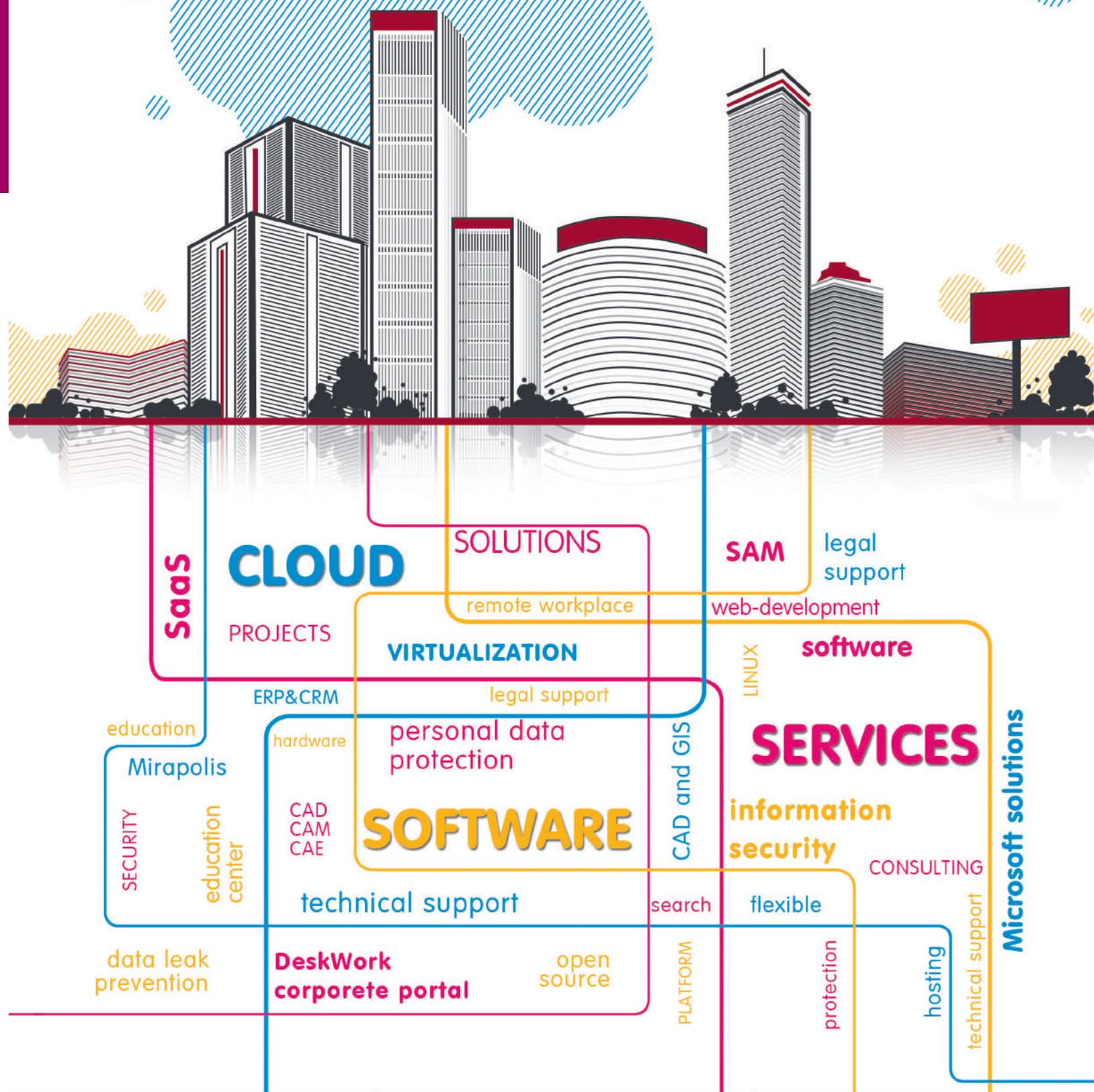
Acronis

VERITAS™

VERITAS™

softline®

ИТ-архитектура вашего бизнеса



+375 (17) 388-95-95

г. Минск, ул. Богдановича, д. 155,
офис 1215

info.by@softlinegroup.com
www.softline.by

ПРИЧИНЫ ПОТЕРЬ ДАННЫХ И ПРОСТОЕВ СИСТЕМЫ



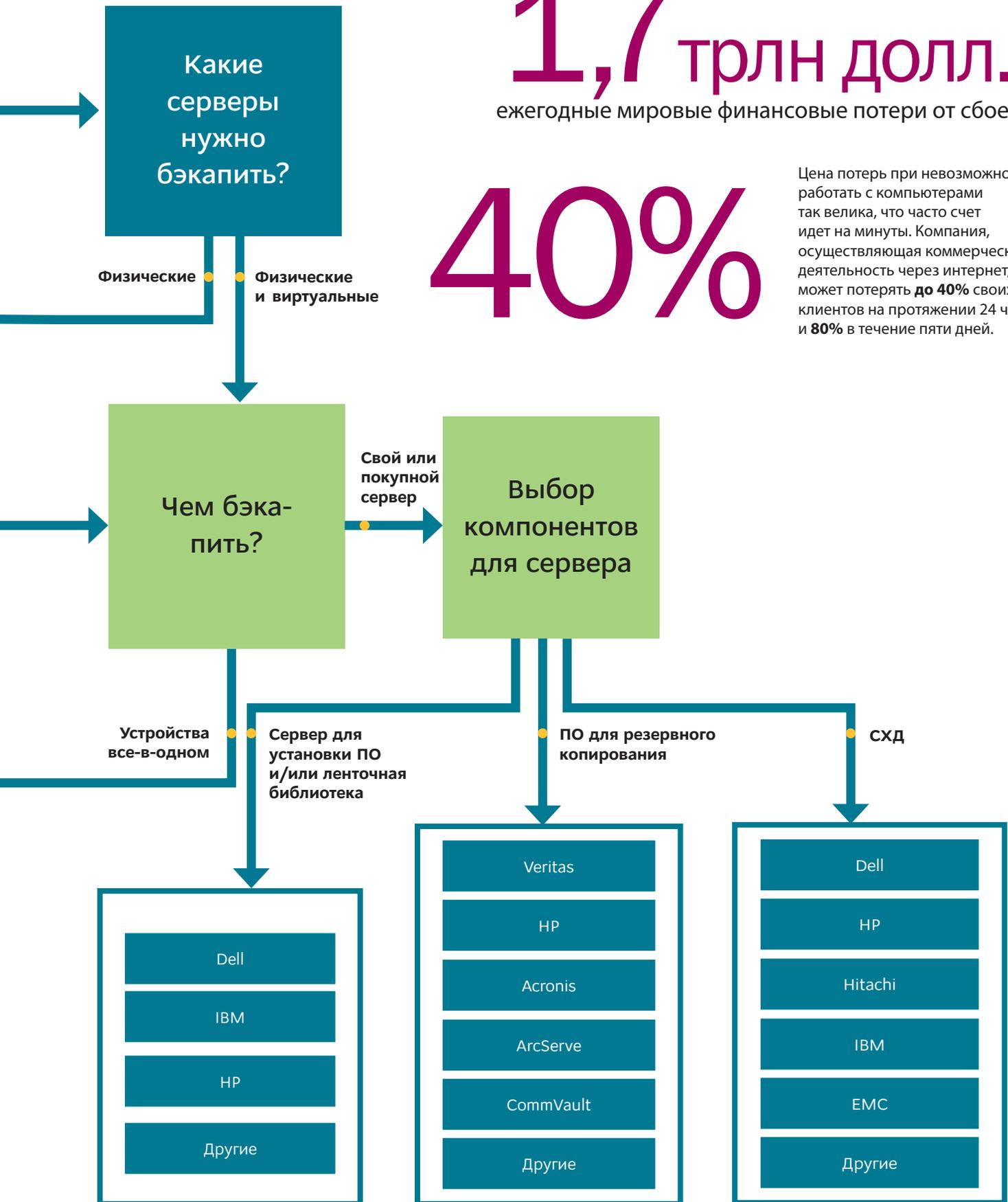
ПОСЛЕДСТВИЯ ПОТЕРЬ ДАННЫХ И ПРОСТОЕВ СИСТЕМЫ



1,7 трлн долл.
ежегодные мировые финансовые потери от сбоев

40%

Цена потерь при невозможности работать с компьютерами так велика, что часто счет идет на минуты. Компания, осуществляющая коммерческую деятельность через интернет, может потерять **до 40%** своих клиентов на протяжении 24 часов и **80%** в течение пяти дней.



Услуги Softline в области резервного копирования

Консалтинг

Обследование инфраструктуры

Большое количество разноплановых серверов с установленными на них различными ОС и сервисами становится настоящей проблемой в случае, если необходимо внедрить единую систему резервного копирования. Обследование инфраструктуры позволяет собрать сведения обо всех серверах и сервисах, используемых компанией, а также выявить их особенности и ограничения.



Выявление потребностей бизнеса и ИТ

Перед внедрением системы резервного копирования необходимо сначала определиться с тем, насколько критичными являются те или иные сервисы. Это позволит в будущем выработать оптимальные, с точки зрения резервного копирования, значения RPO (Recovery Point Objective) и RTO (Recovery Time Objective).

Внедрение

Разворачивание серверов и/или устройств резервного копирования

На этом этапе осуществляется согласование плана резервного копирования. Затем разворачиваются один или несколько серверов для РК, подключаются СХД и/или ленточные библиотеки. Устанавливаются агенты для РК, если необходимо.



Выполнение резервного копирования, решение возникших проблем и корректировка плана РК

Настройка системы РК согласно заявленным характеристикам. Выполнение РК. Устранение выявленных проблем, например ошибок в конфигурации. В серьезных случаях обращение к вендору, открытие заявок в техподдержке вендора. Корректировка выполнения РК, чтобы оно соответствовало ранее утвержденному плану.

Оптимизация имеющейся системы РК

Обследование имеющихся серверов РК

Выяснение версии существующего РК, имеющихся лицензий и используемого функционала. Услуга позволяет определить, насколько оптимально используется система РК.



Оптимизация политик и процесса создания резервных копий

В случае выявленных недочетов или ошибок выполняются необходимые для их устранения действия. Кроме того выполняются работы по настройке неиспользуемого функционала системы. Например, дедупликация на стороне хоста, который подлежит резервному копированию. Оптимизация позволяет уменьшить окно РК и гарантировать восстановление файлов.

Компания Softline, являясь ведущим партнером таких лидеров рынка аппаратных и программных средств резервного копирования (РК) данных, как Veeam, Veritas, Acronis и других, предлагает свои услуги в области консалтинга, внедрения новых и оптимизации уже имеющихся систем создания бэкапов.

Выработка оптимального плана резервного копирования

На этом этапе систематизируется информация, полученная в ходе предыдущих исследований, и определяются оптимальные значения RTO и RPO. Специалисты Softline также помогут определить, какие окна резервного копирования есть для каждого из сервисов с учетом стоимости восстановления. Услуга подходит компаниям, в которых был проделан любой из двух предыдущих этапов.

2,33
ТБ

— средний объем потерянных данных в расчете на одну компанию составил около **2,33 ТБ**
По результатам исследования, проведенного агентством EMC².

Это число эквивалентно 24 млн электронных писем.
Средние потери составили 1,02 млн долл.

Создание плана Disaster Recovery

План Disaster Recover позволяет максимально быстро восстановить сервер или его часть в случае поломки. Услуга включает создание, отработку и корректировку плана.

Обучение и документация

Обучение инженеров клиента работе с системой РК в объеме, достаточном для выполнения РК и решения возникающих проблем. Создание следующих документов: пояснительная записка, инструкция администратора и программа, а также методика испытаний. Список документов может быть изменен в соответствии с требованиями заказчика. Оформление может быть в произвольном виде или по ГОСТ. Далее проводится испытание системы РК в соответствии с ПМИ.

Создание плана Disaster Recover

План Disaster Recover позволяет максимально быстро восстановить сервер или его часть в случае поломки. Услуга включает создание, отработку и корректировку плана.

Обучение и документация

Обучение инженеров клиента работе с системой РК в объеме, достаточном для выполнения РК и решения возникающих проблем. Создание следующих документов: пояснительная записка, инструкция администратора и программа, а также методика испытаний. Список документов может быть изменен в соответствии с требованиями заказчика. Оформление может быть в произвольном виде или по ГОСТ. Далее проводится испытание системы РК в соответствии с ПМИ.

VMware vCloud Air Network Program

Программы аренды лицензий VMware



Что такое программа аренды лицензий?

Программа аренды лицензий разработана для компаний, которые предоставляют услуги хостинга конечным пользователям. Присоединяясь к программе, партнер получает возможность создавать свое собственное облако на базе решений VMware и сдавать его мощности в аренду конечным заказчикам.

Преимущества программы

- Подключение к программе без первоначальных вложений
- Оплата по принципу «pay as you go, pay as you grow», то есть использование лицензий в течение месяца, и оплата по факту использования
- Расширение спектра предоставляемых услуг сервис-провайдеров
- Доступ к новейшим решениям VMware на базе ежемесячных платежей
- Маркетинговая поддержка (фонды на развитие)
- Возможность использования триальных лицензий
- Техническая поддержка от VMware
- Лицензии NFR для внутреннего использования

На кого рассчитана программа?

- Сервис-провайдеры
- Центры обработки данных
- Системные интеграторы
- Операторы связи
- Поставщики услуг по модели SaaS, IaaS, DaaS, PaaS

Как присоединиться к программе?

1. Пройти онлайн-регистрацию на сайте VMware Partner Network <http://www.vmware.com/partners/programs/service-provider> . Если вы уже являетесь партнером VMware, вы можете это сделать через Partner Central
2. Получить квалификации VSP-CP и VOP-CP, пройдя бесплатное обучение на сайте вендора
3. Принять условия лицензионного соглашения
4. Заключить договор с Softline
5. Начать использовать лицензии vCAN

Решения VMware, доступные по программе:

(продукты обновляются, уточняйте подробности у менеджера программы)

Data Center & Cloud Infrastructure

- VMware vCloud Service Provider Bundle – Premier Plus
- VMware vCloud Service Provider Bundle – Premier
- VMware vCloud Service Provider Bundle – Standard

Infrastructure & Operations Management

- VMware vRealize Operations – Standard, Advanced и Enterprise Editions
- VMware vCenter Site Recovery Manager
- VMware vRealize Automation – Advanced и Enterprise
- VMware vRealize Log Insight
- VMware vRealize Business
- VMware NSX – V и MH
- VMware vSphere Data Protection Advanced
- VMware Virtual SAN

Application Platform

- VMware vFabric Data Director
- VMware vRealize Hyperic

Desktop & End-User Computing

- VMware Horizon – Enterprise and Advanced Edition
- VMware Horizon Workspace Portal
- VMware Horizon View – Standard
- VMware View Foundation
- VMware Horizon Mirage
- VMware Workspace Portal
- VMware ThinApp Client
- VMware ThinApp Packager
- VMware Horizon DaaS Bundle – VDI и RDSH Editions

Уровни партнерства

PROFESSIONAL

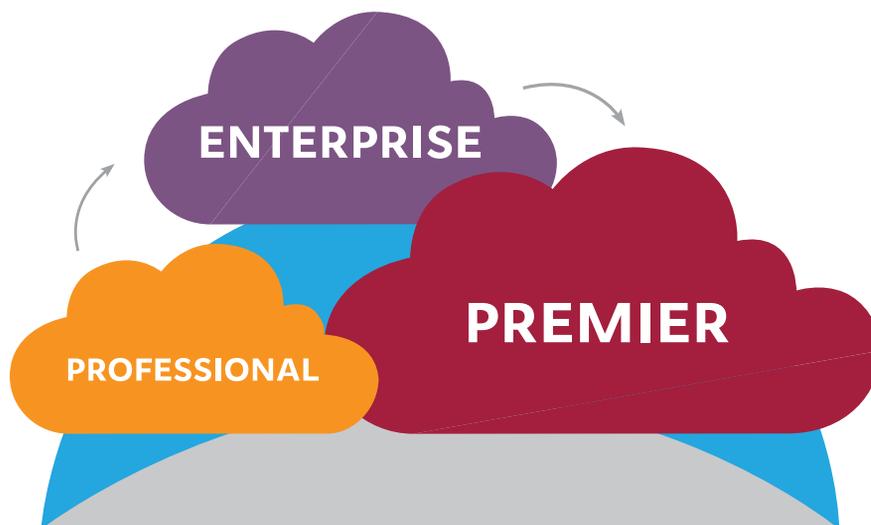
- План 360 пойнтов и более
- VCP-CP и 1 VOP-CP квалификации

ENTERPRISE

- План 10 800 пойнтов и более
- 1 VCP-CP и 1 VOP-CP квалификации
- 2 специалиста VCP и компетенция Cloud Provider Solution

PREMIER

- План 100 000 пойнтов и более
- 1 VCP-CP и 1 VOP-CP квалификации
- 4 специалиста VCP и компетенция Cloud Provider Solution
- Hybrid Cloud Powered badge



Получить подробную информацию вы можете у Игоря Волокитина, специалиста по продажам отдела аппаратных решений и виртуализации,



тел. +375(17)388-95-95, доб. 259



AUTODESK FUSION 360:

РЕВОЛЮЦИЯ В СВОБОДЕ ПРОЕКТИРОВАНИЯ

Команда разработчиков Fusion 360 руководствовалась основными запросами большинства пользователей и трендами в индустрии, которые сформировались в процессе развития технологий и сбора запросов клиентов.



Автор: Дмитрий Чехлов, художник по освещению и затенению, автор книги «Визуализация в Autodesk Maya: mental ray renderer», технический специалист в области компьютерной визуализации и САПР, Autodesk Certified Professional, участник программ Autodesk Developer Network и NVIDIA Partner Network.

Они уделили внимание таким областям, как облачные сервисы, удаленные хранилища данных, мобильные приложения, простота применения, простые инструменты моделирования, высокая скорость подготовки документации и подготовка модели к выпуску на станках с ЧПУ и 3D-печати, высококачественная визуализация.

Облачная платформа Autodesk Fusion 360 сочетает в себе возможности полноценного параметрического пакета САПР, облачных технологий в виде сервисов Autodesk A360 и коллективной работы.

Важным достоинством применения облачных технологий является обеспечение высокой гибкости в управлении программным обеспечением и сервисами, доступными не только персональным пользователям, но и целым группам, в которых каждый участник выполняет определенную задачу. При этом технологически стирается граница между платформами, на которых выполняется работа, приложениями и сервисами. Autodesk Fusion 360 поддерживает как платформу Microsoft Windows, так и платформу Macintosh. Все, что вам необходимо сделать, — просто войти под своей учетной

записью в облака Autodesk A360. С облачным хранилищем A360 все данные по проекту вам будут доступны с любого устройства.

Пользователи мобильных платформ получают возможность выполнять просмотр, оценку и рецензирование созданных с помощью приложения Fusion 360 моделей и сборок. Находясь вне офиса, вы можете вносить заметки, наблюдать за изменениями в модели и оценивать ее в пятидесяти различных форматах САПР, поддерживаемых Fusion 360.

Возможности инструментов проектирования

Во Fusion 360 все модели создаются с помощью набора инструментов, позволяющих выполнять как простые, так и сложные многоэтапные операции, ориентированных на создание сложных форм и подготовку к производству на станках с ЧПУ.

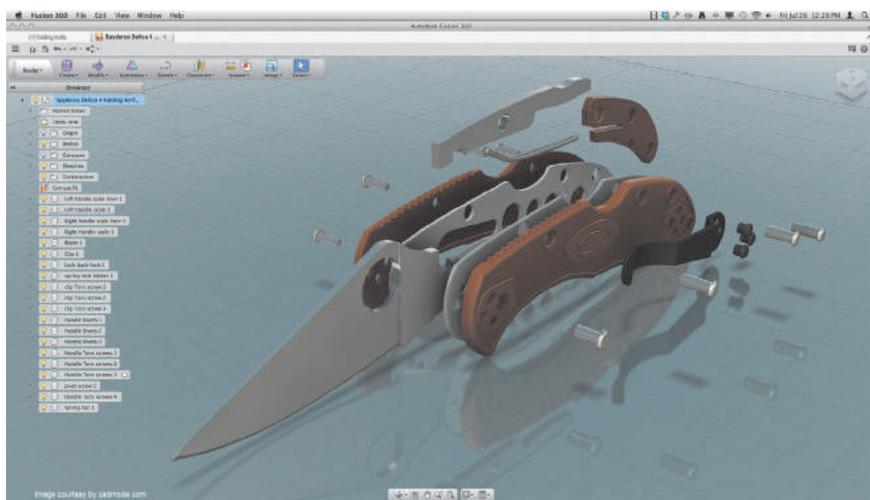
Пользователи могут использовать технологии моделирования на основе свободных форм (free form) и цифровой лепки (sculpting) для создания плавных естественных и органических форм, что

может существенно облегчить создание моделей обуви, одежды, медицинских устройств и многих других объектов с плавными искривленными поверхностями. Для создания поверхностей вы можете использовать возможности технологии T-Splines или создавать эскизы с помощью кривых, лоскутов и выдавливания. Получить желаемую кривизну можно путем редактирования формы, опираясь на грани, ребра и вершины.

История создания модели во Fusion 360 представлена удобной в использовании панелью. В ней представлены выполняемые команды, используемые в процессе создания модели. Вы можете возвращаться назад и редактировать любые операции без необходимости обновления чего-либо ниже уровня выбранной в истории операции, все обновится автоматически. Создавайте базовые модели основных объектов модели, которые не содержат истории и когда они используются в окружении с активной историей для нисходящего проектирования.

Доступ к функциональным инструментам твердотельного моделирования позволяет создавать органические модели, а также детализированные механические компоненты, или комбинировать и то и другое. Применяйте мощные булевы операции и добавляйте такие

Модель раскладного ножа, созданная с помощью Fusion 360.



элементы как сплетения, развертки, узоры и т.д.

Параметрическое моделирование позволяет установить точные значения параметров для элементов эскизов, размеры модели с конкретными значениями, а также реляционные связи. После внесения изменений в параметры модель будет обновлена, а созданные ранее механические свойства останутся прежними.

Импортируя данные (в формате OBJ или отсканированные в STL), используйте их в качестве основы для вашей модели в Fusion 360. Создавайте грани T-Spline, опираясь на поверхность с помощью привязки к объектам, или используйте команду оттягивания вершин прямо на геометрии — это позволяет свободно редактировать модели.

Платформа Fusion 360 поставляется с библиотекой стандартных инженерных деталей на основе ISO, ANSI, DIN и т.д. Вы можете использовать их в качестве основы новой конструкции или вставлять в существующую модель без повторного создания этих частей с нуля.

Моделирование физических свойств

Как и любой другой современный пакет САПР, платформа Fusion 360 содержит в своем арсенале инструменты для моделирования физических свойств поверхностей создаваемых моделей. В то время, как многие САПР используют продукты от сторонних разработ-

чиков, во Fusion 360 предоставляется возможность произвести необходимые вычисления прямо из интерфейса программы.

Понимание того, как ваша модель будет работать, перед тем как она будет выпущена, поможет вам сохранить время и ресурсы. Создавайте тесты и записывайте демонстрации результатов тестирования для того, чтобы помогать определять слабые области вашей модели, которые могут спровоцировать разрушение. Вы можете распространить полученные результаты с помощью облака A360 между всеми участниками проекта. Выберите один из нескольких типов моделирования физических свойств: линейное статическое напряжение, модальная частота, термические свойства, тепловая нагрузка.

В процессе работы вы можете импортировать стандартные форматы САПР, такие как SLDPRТ, SAT, IGES, STEP, STL и OBJ. Приложение сохранит ваш оригинальный файл и создаст файл в формате F3D. Данные и модели можно экспортировать как локально, так и с помощью облака A360, после чего вы получите электронное письмо, когда модель будет сохранена и доступна для загрузки.

Локально сохраняйте данные и модели в форматах IGES, SAT, SMT, STEP, F3D и DXF. В облако вы можете экспортировать данные в форматах Inventor 2014, IGES, SAT, SMT, STEP, DWG, DXF, STL, FBX и F3D.

Собирайте созданные вами детали в единые сборки в рабочем окружении, в котором они были созданы. После создания сборок и настройки взаимодействия элементов между собой вы можете смоделировать, как ваш прототип будет действовать, если активировать все части и заставить их двигаться, согласно разработанному порядку и сценарию. Вы можете анимировать движение, если части определены в том порядке, в котором оно должно выполняться. После этого воспроизведите движение от начала до конца или в обратном порядке.

Одной из приятных и интересных возможностей Fusion 360 является создание фотореалистичной визуализации с помощью реализованных инструментов трассировки лучей в режиме реального времени или с помощью облачных решений для визуализации. Выбирайте необходимые материалы из большой библиотеки, включающей полупрозрачный пластик, фактуры дерева, металлов, стекла и композитных материалов. Изменяйте существующие материалы и делайте собственные. Используйте различные настройки камеры, такие как фокусное расстояние, глубина резкости, источники света и окружение. Для полноценной демонстрации создаваемого вами устройства на презентациях вы можете создавать анимацию, записываемую с различных видов камеры, с переходами и демонстрациями деталей.

Производство, 3D-печать и подготовка документации

Возможности CAM во Fusion 360 реализованы на основе таких ядер CAM, как HSMWorks и Inventor HSM™, что позволяет быстро создавать траектории, которые сокращают время циклов, уменьшают износ инструментов машины и производят детали высочайшего качества. Двумерные (2D) стратегии произ-

Формирование профиля формы шахматной фигуры при подготовке модели к производству.

водства включают в себя сверление, проработку контуров, удары, подрезки и адаптивную очистку. В дополнение к двумерным стратегиям производства, трехосевая CAM предоставляет возможность применения параллельных траекторий, горизонтальной очистки, создание контуров, стратегии формирования зубчиков и сглаженных поверхностей и спиралей для создания плавных, а также точных конструкций.

Подготавливайте свои проекты к 3D-печати, предварительно просматривая структуру геометрии, делая уточнения перед выводом на 3D-принтер. Вы можете автоматизировать создание оптимизированных структур, помогающих поддерживать конструкцию в процессе печати. Кроме того, можно напечатать несколько различных частей или сборок одновременно.

Платформу Fusion 360 легко использовать с программным обеспечением для 3D-печати, в том числе с Autodesk® Print Studio, которое позволяет подготавливать и выводить на печать с помощью 3D-принтера Autodesk Ember™. Она совместима и с другими 3D-принтерами, включая прямую интеграцию с принтерами типа A, такими как Dremel, MakerBot и Ultimaker.

Управление и совместная работа

Организация работы нескольких участников над одним проектом является одной из важных функций

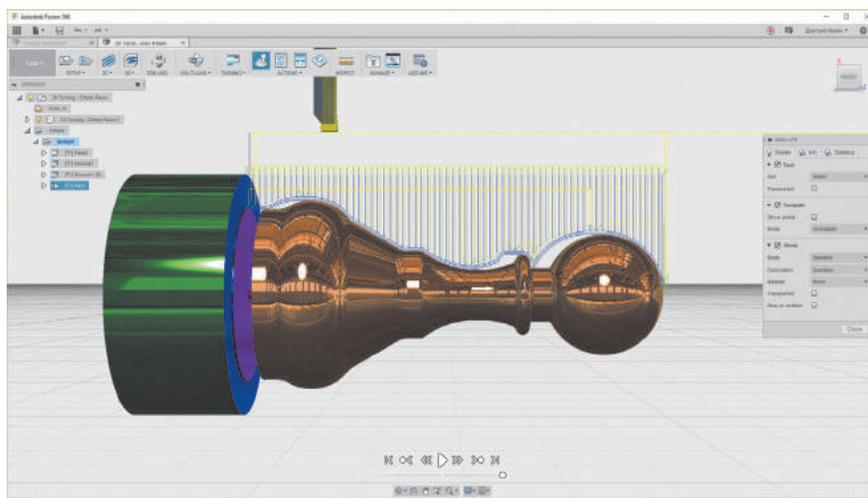
платформы Fusion 360. Панель данных во Fusion 360 и инструмент активности позволяют сотрудничать с командой, следить за версиями, комментариями и задачами, сохранять и извлекать данные в облаке. Несколько участников могут создавать и изменять ссылки на компоненты в рамках единого проекта, что позволяет командам, работающим в различных географических точках, быть гораздо эффективнее. Распределенное проектирование позволяет объединять модели между собой и поддерживать ассоциативную связь между ними. Если связанные модели изменены, вы можете выбрать, хотите ли вы обновить ссылку на модель, чтобы отразить изменения. В открытой модели будут выделены ссылки на элементы, которые «устарели» и которые можно обновлять как по отдельности, так и все одновременно.

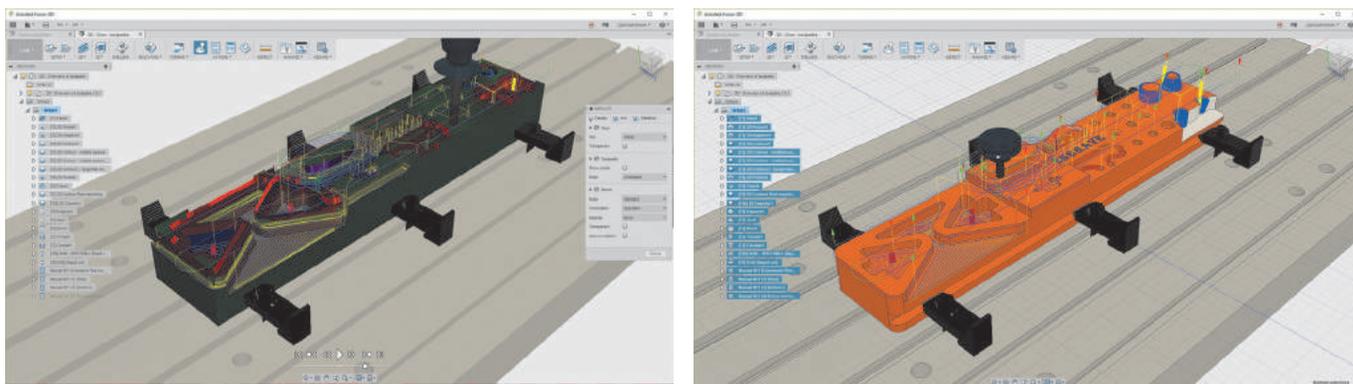
Обзор модели в режиме реального времени может быть выполнен в сеансе Live review, в котором команды могут просматривать изменения, внесенные в модель внутри Fusion 360, а также взаимодействовать с моделью с помощью веб-браузера.

Приглашайте неограниченное количество людей в команду вашего проекта. Следите за версиями, а также просматривайте работу, которую сделали другие в рамках данного проекта с помощью ленты активности.

Итог

Если взглянуть на потребности современных пользователей и тенденции, к которым стремится индустрия, платформа Autodesk Fusion 360 предоставляет все необходимые инструменты и решения, помогающие создавать модели любой сложности и налаживать их производство за очень короткие сроки от начала разработки до получения первого действующего прототипа. Платформа Fusion 360 предоставляет комплексные цифровые решения, способные на самых ранних этапах спрогнозировать и опре-





С помощью Fusion 360 вы можете заранее проработать принцип создания изделий на станках с ЧПУ.

делит принципы работы создаваемых механизмов и элементов. А производственные возможности, поиск оптимальных решений для производства на станках с ЧПУ по-

зволяют оптимизировать процесс создания изделия и экономить средства на его ремонте.

Цена и доступность

В отличие от большого и комплексного решения Autodesk Inventor, платформа Fusion 360 приятно

удивляет ценой. Компания Autodesk и ее партнеры предлагают подписку на Fusion 360, в которой цена значительно ниже, чем цена подписки на продукты линейки Inventor. Вы можете подобрать желаемую продолжительность подписки, например, на 3 месяца, 1 или 3 года.

Учебные курсы в авторизованном учебном центре Autodesk в Softline

Код	Полное название курса	Длительность	Даты проведения	Формат проведения
AC15-I	AutoCAD 2015: уровень I (Essentials) (Базовый)	5/40	10-14 апреля 2017	очно, дневной
AC15-I	AutoCAD 2015: уровень I (Essentials) (Базовый)	10/40	10-21 апреля 2017	очно, вечерний (три раза в неделю) с 18.00 до 21.00
AC15-II	AutoCAD 2015: уровень II Intermediate (продвинутый)	5/40	17-21 апреля 2017	очно, дневной
AC15-II	AutoCAD 2015: уровень II Intermediate (продвинутый)	10/40	17-28 апреля 2017	очно, вечерний (три раза в неделю) с 18.00 до 21.00
RevArh-15	Autodesk Revit Architecture 2015 (Autodesk Revit для архитектора)	5/40	24-28 апреля 2017	очно, дневной
RevMep-15	Autodesk Revit MEP 2015 (проектирование инженерных систем в Autodesk Revit)	5/40	15-19 мая 2017	очно, дневной
RevStr-15	Autodesk Robot Structural Analysis Professional	5/40	24-28 мая 2017	очно, дневной
Civ3d-15	Учебный курс Autodesk Civil 3D 2015	5/40	17-21 апреля 2017	очно, дневной
Civ3d-15	Учебный курс Autodesk Civil 3D 2015	10/40	15-31 мая 2017 (три раза в неделю: вторник, четверг, суббота)	очно, вечерний (с 18.00 до 21.00 – в будние дни, с 10.00 до 13.00 – по субботам)
ARev-15	Объединенный курс по семейству Autodesk Revit (Revit Architecture, Revit Structure, Revit MEP) 2015	6/60	1-8 июня 2017	очно, дневной
	BIM для руководителей проектов	5/40	26-30 июня 2017 26-30 июня 2017	1 группа (очно, дневной): 9.00-12.00 2 группа (очно, вечерний): 18.00-21.00
	AutoCAD 2015 базовый для студентов и школьников	5/20	5-9 июня 2017 5-9 июня 2017	1 группа (очно, дневной): 9.00-12.00 2 группа (очно, вечерний): 18.00-21.00



Получить подробную информацию вы можете у Сергея Сташевского, специалиста по продажам отдела систем автоматизированного проектирования, тел. +375 (17) 388-95-95, доб. 252

ПОМОЖЕМ ВЫБРАТЬ СИСТЕМУ САПР/ГИС!

Для организаций, чья основная деятельность связана с такими отраслями, как гражданское строительство, машиностроение, приборостроение, автоматика, электротехника, нефтяная и газовая промышленность, важно постоянно совершенствовать технологии производства и повышать эффективность. Им необходима непрерывная автоматизация процессов создания чертежей, карт, объемных моделей и различных инженерных конструкций, а значит — САПР- и ГИС-решения.

Процесс выбора системы САПР/ГИС

Для выбора системы САПР/ГИС, которая максимально удовлетворит потребности организации, мы предлагаем клиентам предпроектное обследование с целью изучения информации о характеристиках ее основной деятельности, выпускаемой продукции, предоставляемых услугах, текущих бизнес-процессах, связанных с проектированием продукции или услуг. Ниже приведено описание хода предпроектного обследования.

Перед началом проекта рекомендуется издать внутренний нормативный документ, определяющий необходимость обследования, границы его проведения, а также фиксирующий состав интервьюируемых работников со стороны компании, время и место проведения встреч. Такой документ может быть издан в форме приказа, распоряжения или постановления.

Процесс интервьюирования

Рекомендуем выделить несколько групп интервьюируемых работников организации:

- руководство;
- руководители основных задействованных подразделений;
- ключевые работники, вовлеченные в процесс проектирования.

Softline проведет интервьюирование каждой выделенной группы ответственных работников. Перечень вопросов для интервьюирования одинаков для каждой

из групп, что обеспечивает получение всеобъемлющей картины бизнес-процессов организации, связанных с проектированием продукции/услуг.

Структура обследования

В структуре обследования можно выделить несколько основных этапов, в ходе каждого организуется сбор тех или иных данных о работе компании.

Общая информация об организации

В начале команде Softline необходимо получить информацию о технологических площадках организации, определить отрасль и основные направления деятельности. Происходит уточнение информации о регулирующих органах и ведомственной подчиненности с целью выявления требований (нормативных, отраслевых), касающихся обследуемой организации.

Сбор данной информации необходим для понимания нашими экспертами общих принципов работы организации и формирования вернееуровневых требований, предъявляемых к системе САПР/ГИС.

Информация о продуктах/услугах, бизнес-процессах

Важным этапом обследования является сбор информации о продукции/услугах организации и о бизнес-процессах, связанных с проектированием. Softline осуществляет уточнение информации по номенклатуре продукции/услуг, выполняет сбор данных о длительности проектов, их количестве на единицу времени, длительности и т.д. Наиболее детально обследуются основные бизнес-процессы, связанные с проектированием. Производится подробное описание основных направлений деятельности компаний, подразделений, участвующих в проектировании. Информация, полученная на данном этапе, используется для определения основного функционала и типа системы САПР/ГИС, а также для фиксации особенностей бизнес-процессов, связанных с проектированием, которые в дальнейшем будут выполняться в системе.

Обратитесь в отдел систем автоматизированного проектирования Softline. Мы готовы помочь вашей компании в любой ситуации и ответить на все возникшие вопросы!

Информации об имеющихся в организации системах

На данном этапе мы узнаем об уровне оснащения вычислительной техникой, используемых прикладных информационных системах различных классов (например, CAD, CAE, CAM, PDM/PLM), учетных и управленческих программах, офисном ПО и т.д. В целях оптимизации бизнес-процессов может быть выполнена интеграция системы САПР/ГИС с другим ПО.

Информация о бизнес-окружении

К данному типу информации следует относить информацию об:

- основных заказчиков;
- основных потребителей;
- партнерах (белорусских и зарубежных);
- вхождении в холдинг;
- конкурентах на белорусском и на зарубежном рынках.

Эти сведения нужны для учета требований к проектированию от заказчиков и потребителей, а также для выбора единообразного подхода в используемом ПО в рамках холдинга.

Информация об IT-инфраструктуре

На данном этапе выполняется сбор информации об используемых технологиях: программном обеспечении, оборудовании, средствах вычислительной техники, используемых при проектировании. Существенной деталью является и сбор данных об удовлетворенности интервьюируемых и смежных подразделений используемыми информационными системами.

Все это необходимо для выявления проблемных областей при использовании уже имеющихся у компании систем, а также для изучения нюансов, связанных с возможностью внедрения выбранной системы САПР/ГИС в имеющуюся информационную инфраструктуру.

Информация об используемых системах технического и управленческого документооборота

В каждой из интервьюируемых групп выполняется сбор информации об используемых системах технического и управленческого документооборота, т.к. корректное оформление документации является важным этапом проектной деятельности. На данном этапе также выявляются существующие затруднения при использовании систем технического и управленческого документооборота.

Информация о специфике персонала

Также особое внимание при обследовании уделяется специфике персонала организации: уточняется численность и средний возраст персонала, устанавливается уровень владения техникой и уточняются особенности политики компании в области персонала. Все это также используется при выборе системы САПР/ГИС, поскольку одним из важных условий является возможность быстрого обучения новых пользователей функционалу, а также использование имеющихся у работников организации навыков работы с системой.

Услуги Hewlett Packard Enterprise

Портфель услуг Hewlett Packard Enterprise включает разные виды поддержки и большое количество разовых технических сервисов. Воспользовавшись ими, вы защитите свою ИТ-систему от простоя, а свой бизнес — от финансовых потерь.

Hewlett Packard Enterprise

Аналитические исследования ведущих консалтинговых компаний показывают, что несмотря на постоянное совершенствование технологий, время незапланированного простоя для ИТ-систем возрастает. Стоимость простоя — ключевой параметр, состоящий из прямых и косвенных издержек, таких как потеря заказчиков и репутационные риски. Зачастую простои вызваны не отказом ИТ-компонентов, а недостаточно продуманными изменениями в инфраструктуре, разнородными ИТ-процессами внутри организации, конфликтами версий



Выбор оптимальной поддержки

Пакеты расширенной поддержки HPE Packaged Services могут быть подобраны для систем любого уровня критичности.

Приложение	Уровень критичности системы/приложения	Допустимое время простоя системы	Оптимальный уровень поддержки
Тестовая среда или некритичные приложения, допускающие простой в несколько дней или недель	Низкая степень критичности, напрямую не влияет на основной бизнес	Несколько дней/недель	Базовая реактивная поддержка Foundation Care NBD 3-5 лет
Электронная система документооборота. Работает 24x7, но бизнес-пользователи работают с ней только в рабочие часы/дни	Критичен, бизнес может понести потери	1 день	Проактивная поддержка начального уровня Proactive Care 24x7x4h на 3-5 лет
Система управления предприятием работает 24x7	Высокая степень критичности, бизнес остановится	Не более 6 часов	Персонализированная проактивная поддержка Proactive Care Advanced 6h CTR на 3-5 лет

Таблица сравнения уровней расширенной поддержки HPE

Опция	Foundation Care	Proactive Care	Proactive Care Advanced	Datacenter Care
РЕАКТИВНЫЕ ОПЦИИ				
Расширенные возможности эскалации вызовов	x	•	•	•
Менеджер по критичным обращениям	x	x	•	•
Доступные уровни реактивной поддержки оборудования	• 9x5, реакция на следующий рабочий день; • 24x7, реакция 4 часа; • 24x7 с восстановлением за 6 часов	• 9x5, реакция на следующий рабочий день; • 24x7, реакция 4 часа; • 24x7 с восстановлением за 6 часов	• 9x5, реакция на следующий рабочий день; • 24x7, реакция 4 часа; • 24x7 с восстановлением за 6 часов (закрепленный инженер)	• 9x5, реакция на следующий рабочий день; • 24x7, реакция 4 часа; • 24x7 с восстановлением за 6 часов (закрепленный инженер)
Замена запчастей на месте эксплуатации	•	•	•	•
Резервирование запчастей на ближайшем складе	Частичное резервирование доступно для уровней поддержки с реактивной составляющей 24x7. Полное резервирование доступно для уровней поддержки с реактивной составляющей, обеспечивающей восстановление в течение 6 часов			
Помощь в решении вопросов, связанных с ПО сторонних производителей	•	•	•	опционально
Доступные уровни реактивной поддержки ПО	Для уровней поддержки с реактивной составляющей NBD прием заявок осуществляется в режиме 9x5, реакция 2 часа. Для уровней с реактивной составляющей 24x7 и CTR прием заявок осуществляется в режиме 24x7, реакция 2 часа			
ПРОАКТИВНЫЕ ОПЦИИ				
Предоставление доступа к обновлениям ПО при наличии поддержки для ПО	•	•	•	•
Персональная команда поддержки	x	Менеджер по удаленной поддержке (не закрепленный)	• Персональный менеджер по поддержке. • Выделенный инженер для уровня PCA CTR	Персональный менеджер по поддержке, выделенный менеджер по удаленной поддержке, выделенный инженер и/или консультант (опционально)
Система удаленного мониторинга и автоматизированного заведения заявок HP IRS	Рекомендуется	Обязательно	Обязательно	Опционально
Отчеты по инцидентам	x	•	•	•
Отчеты по версиям ПО и микрокодов	x	•	•	Опционально
Отчет «проактивное сканирование»	x	•	•	Опционально
Создание и регулярный пересмотр плана поддержки	x	x	•	•
Предусмотренные проактивные работы	x	x	10 TS Support Credits на устройство	Опционально
Предоставление рекомендаций по технологиям и управлению инфраструктурой	x	x	Может быть заказано за предусмотренные в этом уровне 10 Support Credits на устройство в год	Опционально
Способ продажи	Контракт, либо пакет поддержки HPE Packaged Services на 3/4/5 лет, один пакет на устройство			Контракт, индивидуально подобранное решение

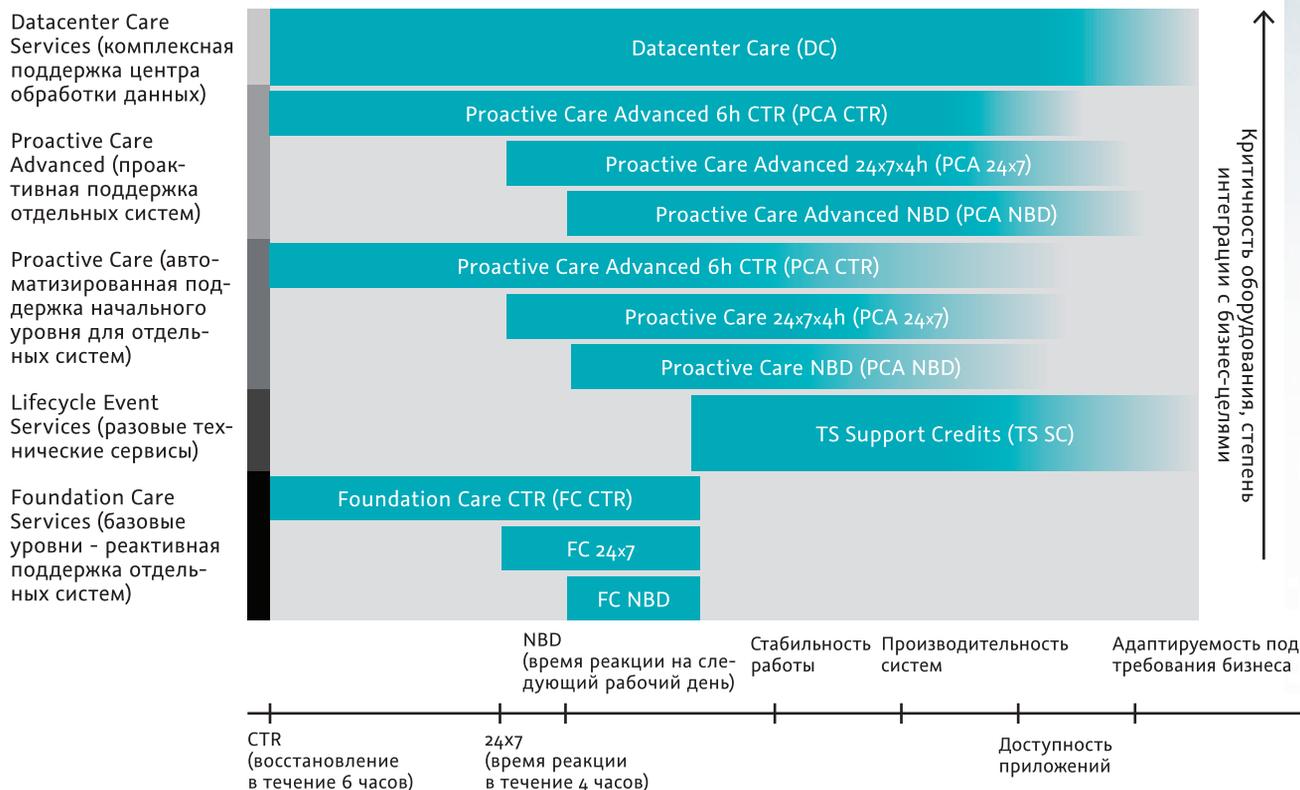
Портфель услуг Hewlett Packard Enterprise

Цель: своевременное решение возникшей проблемы

Реактивные компоненты поддержки

Цель: предотвращение проблем, совершенствование ИТ-сервисов в соответствии с бизнес-целями

Проактивные компоненты поддержки



программного и микропрограммного обеспечения, человеческим фактором. Для того чтобы исключить или минимизировать время простоя, предотвращать отказы, а не только реагировать на них, необходимо грамотное управление ИТ-средой и наличие сервисной поддержки, соответствующей критичности бизнес-приложений.

Портфель услуг Hewlett Packard Enterprise включает разные виды поддержки и большое количество разовых технических сервисов. Реактивные уровни поддержки позволяют расширить срок ее предоставления, регламентировать график обслуживания и заключать соглашения об уровне поддержки (Service Level Agreement – SLA) по времени реакции или ре-

монта. Проактивные уровни поддержки нацелены на заблаговременное предотвращение потенциальных угроз и обеспечение стабильности ИТ-инфраструктуры. Разовые технические сервисы доступны на всех этапах жизненного цикла ИТ-решения: от проектирования, внедрения и эксплуатации до их оптимизации.

Продление гарантии/поддержки

Для любого типа оборудования важно продлевать поддержку после ее окончания. Для этого HPE предлагает своим заказчикам послегарантийные пакеты поддержки. Послегарантийные пакеты, как и гарантийные, предоставляют доступ к обновлениям прошивок, позволяют получать новые версии и патчи. Очень важно озаботиться вопросом приобретения послегарантийных пакетов (или сервисного

контракта, если пакеты недоступны) заблаговременно, за 3-6 месяцев до окончания срока действия поддержки. Во-первых, как показывает практика, процесс этот требует планирования бюджета, получения коммерческого предложения, организации конкурса. Во-вторых, послегарантийные пакеты HPE Packaged Services могут быть активированы только в период за 90 дней до и 30 дней после окончания действия расширенной поддержки либо гарантии.



Специальное предложение для партнеров Microsoft на обучение и сертификацию

С 1 февраля по 31 мая 2017 года Учебный центр Softline предлагает белорусским партнерам Microsoft (участникам партнерской программы MPN – Microsoft Partner Network) обучение со скидкой. Акция предполагает:

- 10% скидку на обучение на авторизованных курсах Microsoft,
- бесплатный ваучер на любой сертификационный экзамен Microsoft (MCP).

Курсы, принимающие участие в акции:

Azure

20533 В Применение инфраструктурных решений Microsoft Azure (10-14 апреля).

Windows 10

20697-1 С: Внедрение и управление Windows 10 (набор группы).

20697-2 В: Развертывание и управление Windows 10 с помощью корпоративных служб (набор группы).

20698 А: Установка и конфигурирование Windows 10 (13-17 февраля). Курс гарантирован!

10982 В: Поддержка и устранение неисправностей Windows 10 (27 февраля - 3 марта). Курс гарантирован!

Виртуализация

20409 В: Виртуализация серверов с использованием Hyper-V и System Center (набор группы, 17–21 апреля).

Microsoft SQL Server

20466 С: Работа с моделями данных и отчетами в Microsoft SQL Server (набор группы, 15–19 мая).

20467 С: Проектирование самообслуживающейся бизнес-аналитики и решений Big Data (набор группы, 22–26 мая).

Skype for Business

20334 А: Базовые решения Microsoft Skype for Business 2015 (набор группы).

Office 365

20347 А: Подключение и управление Office 365 (набор группы). На данный курс предоставляется только скидка 10%, ваучер на экзамен оплачивается отдельно (возможно приобретение вместе с курсом, стоимость ваучера 160 бел. руб. без учета НДС 20%).

Условия участия в акции

1. Действует только для компаний, зарегистрированных в партнерской программе Microsoft Partner Network (на любом уровне).
2. Акция действует для вышеуказанного перечня курсов, начало которых планируется с 1 февраля по 31 мая включительно. В этот же срок мы предлагаем партнерам Microsoft пройти обучение со скидкой 10% и на всех остальных курсах Microsoft, но без предоставления бесплатного ваучера на сдачу экзамена.
3. При записи на курс в Учебном центре Softline нужно сослаться на акцию для партнеров Microsoft.
4. Необходимо предоставить информацию, которая поможет нам подтвердить, что вы являетесь сотрудником компании-партнера Microsoft, а именно: фамилия и имя, телефон, email, название компании, номер или название курса.
5. Ваучер на экзамен предоставляется после прохождения курса. Экзамен необходимо сдать до 27 августа 2017 года включительно.
6. Курсы проводятся при наборе минимальной группы на них (различается в зависимости от выбранного курса).
7. Скидка и другие условия акции не суммируются с другими скидками и предложениями по иным акциям.

По любым вопросам вы можете обратиться к нам по e-mail educ@softline.by, а также по телефону **+375 (17) 216-18-66**

Курсы в Учебном центре Softline

Учебный центр
Softline:
+375 (17) 216-18-66
educ@softline.by

Код	Название курса	Дни/часы
Microsoft		
Microsoft Windows Server 2012		
20410	Установка и конфигурирование Windows Server 2012 R2	5 /40
20411	Администрирование Windows Server 2012 R2	5 /40
20412	Дополнительные службы Windows Server 2012 R2	5 /40
20413	Проектирование и реализация серверной инфраструктуры	5 /40
10961	Автоматизация администрирования с использованием Windows PowerShell	5 /40
10969	Службы Active Directory в Windows Server	5 /40
Курсы Microsoft Windows Server 2016		
20740	Установка, организация хранилища и работа в Windows Server 2016	5 /40
20741	Настройка сети в Windows Server 2016	5 /40
20742	Службы проверки подлинности в Windows Server 2016	5 /40
20743	Обновление навыков до MCSA: Windows Server 2016	5 /40
Курсы Microsoft Windows 7, Windows 10		
20697-1	Внедрение и управление Windows 10	5 /40
20697-2	Развертывание и управление Windows 10 с помощью корпоративных служб	5 /40
20698	Установка и конфигурирование Windows 10	5 /40
10982	Поддержка и устранение неисправностей Windows 10	5 /40
20695	Развертывание корпоративных приложений и устройств с Windows	5 /40
Курсы Microsoft Lync Server 2013		
20336	Базовые решения Microsoft Lync Server 2013	5 /40
20337	Корпоративная голосовая связь и онлайн-службы Lync Server 2013	5 /40
20334	Базовые решения Microsoft Skype for Business 2015	5 /40
Курсы Microsoft SQL Server 2012 2014		
20461	Создание запросов к Microsoft SQL Server	5 /40
20462	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server	5 /40
Курсы Microsoft SQL Server 2016		
220761	Создание запросов данных при помощи Transact-SQL	5 /40
20762	Разработка баз данных SQL	5 /40
20764	Администрирование инфраструктуры баз данных SQL	5 /40
20765	Обеспечение баз данных SQL	3 /24
20767	Внедрение хранилищ данных SQL	4 /32
20768	Разработка моделей данных SQL	3 /24
Курсы Microsoft Exchange Server 2013 2016		
20341	Базовые решения с использованием Microsoft Exchange Server 2013	5 /40
20342	Продвинутое решение на базе Microsoft Exchange Server 2013	5 /40
20345-1	Администрирование Microsoft Exchange Server 2016	5 /40
20345-2	Проектирование и развертывание Microsoft Exchange Server 2016	5 /40

Код	Название курса	Дни/часы
Курсы Microsoft SharePoint 2013 2016		
20331	Базовые решения Microsoft SharePoint Server 2013	5 /40
20332	Расширенные решения Microsoft SharePoint Server 2013	5 /40
20339-1	Планирование и администрирование SharePoint 2016	5 /40
20339-2	Расширенные технологии SharePoint 2016	5 /40
Курсы Visual Studio 2012 2013		
20480	Программирование на HTML5 с использованием JavaScript и CSS3	5 /40
20483	Программирование на C#	5 /40
20486	Разработка ASP.NET MVC 4 веб-приложений	5 /40
Курсы Systems Center 2012 Configuration Manager		
20696	Администрирование System Center Configuration Manager и Intune	5 /40
10748	Внедрение System Center 2012 Configuration Manager	3 /24
Курсы по виртуализации серверов		
20409	Виртуализация серверов с использованием Hyper-V и System Center	5 /40
20694	Виртуализация корпоративных рабочих столов и приложений	5 /40
Курсы по Office 365		
20347	Подключение и управление Office 365	5 /40
Cisco		
Курсы Cisco по маршрутизации и коммутации		
ICND1	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть I	5 /40
ICND2	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть II	5 /40
ROUTE	IP-маршрутизация на базе оборудования Cisco	5 /40
SWITCH	Внедрение коммутируемых сетей Cisco	5 /40
TSHOOT	Поиск и устранение неисправностей в IP-сетях Cisco	5 /40
Курсы Cisco по безопасности		
IINS	Применение системы сетевой безопасности на базе Cisco IOS	5 /40
SISAS	Внедрение решений Cisco для безопасного доступа	5 /40
SENSS	Развертывание решений Cisco по обеспечению безопасности границ сети	5 /40
SIMOS	Внедрение решений Cisco для безопасной мобильности	5 /40
SITCS	Развертывание решений Cisco по контролю за угрозами (v1.5) NEW	5 /40
SASAC	Реализация базовой сетевой защиты с использованием Cisco ASA	5 /40
SASAA	Реализация повышенной сетевой защиты с использованием Cisco ASA	5 /40
SISE	Внедрение и настройка Cisco Identity Services Engine	5 /40
Курсы Cisco Voice и Collaboration		
CICD	Внедрение решений унифицированного взаимодействия Cisco	5 /40
CIPTV1	Implementing Cisco IP Telephony and Video, Part 1	5 /40
CIPTV2	Implementing Cisco IP Telephony and Video, Part 2	5 /40
CTCOLLAB	Устранение неисправностей IP-телефонии и видео Cisco	5 /40
CAPPS	Внедрение приложений Cisco Collaboration	5 /40
Курсы Cisco Design		
DESGN	Дизайн распределенных сетей Cisco (DESGN) v3.0	5 /40
ARCH	Проектирование сетей Cisco (ARCH) v3.0	5 /40
Курсы Cisco Service Provider		
QOS	Реализация QoS в сетях Cisco	5 /40

Код	Название курса	Дни/часы
MPLS	Реализация мультипротокольной коммутации с использованием меток в сетях Cisco	5 /40
BGP	Настройка BGP на маршрутизаторах Cisco	5 /40
IP6FD	Основы протокола IPv6, дизайн и построение сетей на его основе	5 /40
Oracle		
DBA	Администрирование Oracle Database 12c	5 /40
SQL1	Oracle Database: основы SQL 1	3 /24
SQL2	Oracle Database: основы SQL 2	2 /16
PLSQL	Oracle Database: основы PL/SQL	2 /16
DPU	Oracle Database: разработка программных модулей на PL/SQL	3 /24
APLS	Oracle Database: передовые методы PL/SQL	3 /24
TSQL	Oracle Database: настройка SQL-операторов баз данных	3 /24
ASQL	Oracle Database: аналитические функции SQL в хранилищах данных	2 /16
BAR	Oracle Database: резервирование и восстановление	5 /40
NFA	Oracle Database: новые возможности для администратора	5 /40
WLS-AE	Основы администрирования сервера приложений Oracle Weblogic	5 /40
Oracle BI	Oracle BI Server: создание, организация совместного использования аналитических веб-витрин и отчетов во всех стандартных форматах	5 /40
Linux		
RH7-124	Системное администрирование Red Hat Linux 7. Часть 1	5 /40
RH7-134	Системное администрирование Red Hat Linux 7. Часть 2	5 /40
RH7-254	Системное администрирование Red Hat Linux 7. Часть 3	5 /40
SL-104	Основы системного администрирования SUSE Linux	3 /24
SL-105	Администрирование SUSE Linux	5 /40
SL-107	Администрирование SUSE Linux Enterprise Server 12	5 /40
SL-108	Расширенное администрирование SUSE Linux Enterprise Server 12	5 /40
Posix-Shell	POSIX Shell программирование	5 /40
VMware		
VSICM 6	VMware vSphere: установка, настройка, управление [v.6.0]	5 /40
VSOS 6	VMware vSphere: оптимизация и масштабирование [v.6.0]	5 /40
VSTW 6	VMware vSphere: устранение неисправностей [V6.0]	5 /40
VSD&D 6	VMware vSphere: проектирование и развертывание [V6.0]	5 /40
«Лаборатория Касперского»		
KL-002.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Базовый курс	3 /24
KL-302.10 (к)	Kaspersky Endpoint Security and Management. Расширенный курс (комплексный)	5 /40
Check Point		
CCSA-R77	Check Point Security Administration 2013	3 /24
CCSE-R77	Check Point Security Engineering 2013	3 /24
CCSM-R77	Check Point Security Master	3 /24



Cloud Software Hardware Services

Учеба на время. Знания навсегда!

Softline **№1**
на корпоративном
рынке обучения



20+
вендоров



Учебные классы
в Минске и Гомеле
Представительства в
крупнейших городах
СНГ

Более
12 лет
опыта работы

500 + курсов
различной тематики
и уровня сложности



Международные
сертификаты от вендоров
в Центрах тестирования
на базе Учебного центра
Softline

Сертифицированные
тренеры с богатым
практическим опытом
работы



Более **10 тысяч**
подготовленных
специалистов

