

softline direct

КАТАЛОГ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

ТЕМА ВЫПУСКА:

IT-инфраструктура мечты

стр. 16

ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ:

Организация рабочих мест:
путь в будущее

стр. 19

Backup, Neo!

стр. 46

Типовые ERP-решения SAP
для среднего бизнеса

стр. 52



allsoft.by®

интернет-магазин лицензионного ПО

удобный сервис
заказа и оплаты
софта
через Интернет!

- более 8000 программ для дома и офиса
- разнообразные формы оплаты для домашних пользователей и юридических лиц
- моментальная доставка электронных лицензий на e-mail
- более 20 предложений со скидками ежемесячно
- бесплатная доставка коробочных версий по Беларуси

попробуйте прямо сейчас

375 (17) 268 42 52 www.allsoft.by



ЭЛЕКТРОННЫЕ ДЕНЬГИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

- Полное соответствие белорусскому законодательству • Взаимодействие с системой «Расчет» (ЕРИП) • Качественный сервис и надежная техподдержка • Развитая инфраструктура ввода/вывода средств по всей Беларуси • Более 5 000 белорусских и зарубежных партнеров

С EasyPay Вы можете:



Оплачивать мобильную связь:
velcom, МТС, life:) и IP-Телефонию



Оплачивать коммунальные услуги
(квартира, электричество, газ, вода и др.), услуги интернет-провайдеров и кабельное ТВ



Оплачивать билеты на мероприятия,
в кино, ЖД и автобусные билеты



Оплачивать более 400 различных
online игр



Делать ставки в букмекерских конторах,
оплачивать лотерейные билеты,
торговать на рынке Forex



Оплачивать товары в белорусских
и зарубежных интернет-магазинах



Пополнять кошелек с карт
Visa, MasterCard любых
белорусских банков



Переводить средства между
кошельками EasyPay



Управлять кошельком через SMS



Оплачивать товары/услуги каталога
EasyPay банковской картой



Совершать банковские переводы
на произвольные реквизиты



Покупать/продавать электронные
платежные инструменты других систем



www.easypay.by

LookIT - это наш взгляд на IT-индустрию.

LookIT

календарь IT-событий

Изучай каждый день знаковые события IT-истории, узнавай о предстоящих ивентах в отрасли, лови скидки и выгодные предложения от лидеров IT-рынка. Погрузись в мир IT и поделись им со своими друзьями!

Скачай приложение
LookIT для Android
БЕСПЛАТНО!



14 февраля 2014
Пятница



16:44

Международный день компьютерщика

В этот день в 1946 году был введен в эксплуатацию первый цифровой компьютер ENIAC (Electronic Numerical Integrator And Computer). 30-тонный гигант с 18 тыс. электронных ламп и 6 тыс. переключателей был запущен в День Святого Валентина. Говорят, что огни Филадельфии в этот же момент погасли.



<http://lookit.softlinegroup.com/>





Уважаемые читатели!

Прошедший год принес каждому из нас массу впечатлений и открытий, позволил многого добиться и пополнить бесценный запас жизненного опыта. Мы учились побеждать и проигрывать, анализировали успехи и ошибки. Весь пройденный нами путь был необходим для того, чтобы в новом 2015 году мы смогли наиболее эффективно применить полученные знания для достижения поставленных целей и решения все более сложных задач.

От имени компании Softline я хочу поблагодарить всех клиентов и партнеров, которые сотрудничали с нами в прошедшем году, доверяли нам реализацию интересных проектов и верили в нас. Надеемся, что мы в полной мере оправдали ваши ожидания и в 2015 году наше сотрудничество в области IT продолжится.

В этом номере каталога мы обратились к одной из наиболее масштабных и интересных тем в области информационных технологий — построению IT-инфраструктуры компании. Это та основа, от надежности и эффективности которой зависит очень многое: от конкурентоспособности и умения оперативно реагировать на новые запросы рынка до налаживания коммуникаций и совместной работы внутри коллектива.

Информационные технологии являются инструментом для решения задач бизнеса. Многие клиенты обращаются к нам не с конкретными запросами по изменению IT-инфраструктуры, а с проблемами и задачами, которые появились в процессе развития бизнеса. Одни клиенты точно знают, что нуждаются, к примеру, в построении ЦОД. А перед другими может стоять сложный вопрос, на первый взгляд, далекий от технологий, например, как сделать услуги компании более успешными, как повысить производительность труда, за счет чего сократить издержки? И как ни удивительно, но именно современные IT могут помочь найти оптимальные и рациональные решения этих и многих других бизнес-задач.

Информационные ресурсы сейчас являются едва ли не самым ценным активом. Уметь с ними работать, анализировать, использовать полученные данные и преобразовывать их в выгоды для компании — вот реальный шанс занять лидирующие позиции. И снова именно IT оказываются самым эффективным инструментом для этого.

Компания Softline решает бизнес-задачи клиентов, помогая, в частности, создавать IT-инфраструктуры, полностью отвечающие запросам и потребностям предприятия.

В этом выпуске каталога мы рассмотрим разные составляющие IT-инфраструктуры компании. Расскажем о новинках в области аппаратного и программного обеспечения, поставляемых на рынок нашими партнерами, познакомим с интересными аналитическими статьями и представим несколько успешных проектов, реализованных специалистами Softline на базе белорусских предприятий и организаций.

Мы уверены, на страницах нашего каталога вы узнаете много новых, полезных и интересных сведений, а также более детально ознакомитесь с некоторыми аспектами современных информационных технологий.

С уважением, **Андрей Овсейко**,
директор компании Softline

Содержание

Почему большинство клиентов выбирают Softline	2
Новости Softline	4
Обзор IT-рынка	10
Новости «Аксост»	12
Наша компетенция — залог вашего успеха... ..	14
IT-инфраструктура мечты.....	16
Мониторинг + управление + автоматизация ..	18
Организация рабочих мест: путь в будущее ..	19
Новое в Windows Server 2012 R2	22
Модернизация IT-инфраструктуры БГЭУ.....	23
Citrix XenDesktop. Инфраструктура виртуальных десктопов (VDI).....	24
Решения Dell Software	26
Dell Cloud Client Computing. Комбинированное решение: инфраструктура + ПО + конечные устройства	27
Платформа VMware vRealize Suite.....	28
VMware vRealize Operations Insight	29
Рынок серверов и систем хранения данных: реалии и тенденции	30
Новое поколение серверов Dell PowerEdge ..	31
Хорошее «железо» дороже золота: инновационные решения EMC	32
Принтеры Lexmark.	34
Программно-определяемое будущее	36
Программа аренды лицензий VSPP	37
Корпоративный портал DeskWork 2014 — простой способ работать вместе	38
Модернизация портала для «А-100».....	40
Что такое Office 365?.....	42
Сценарии внедрения Office 365	43
Услуги и решения по информационной безопасности Softline.....	44
Backup, Neo!	46
Kaspersky Security для бизнеса	48
Прикладные информационные системы	50
Электронные архивы и документооборот... ..	51
Типовые ERP-решения SAP для среднего бизнеса.....	52
Внедряем САПР: методики и подходы Sotline	54
MapInfo Professional 12.5.....	55
Надежные инструменты для изыскательских компаний и проектных организаций	56
Мы делаем знания ближе!	58
Курсы «1С: Предприятие 8».....	59
Обзор курсов Oracle.....	60
Расписание курсов Учебного центра Softline	62

softline®

Каталог программного обеспечения Softline-direct

Зарегистрировано в Министерстве информации РБ. Свидетельство о регистрации №1396 от 24.12.2010.

Выпуск №3(23) Декабрь 2014

Учредитель: ООО «СофтЛайнБел»

Главный редактор:

Людмила Васильевна Пешкун

Выпускающий редактор: Яна Ламзина

Редактор: Светлана Бушкова

Дизайн: Константин Косачев

Верстка: Сергей Ососков

Адрес редакции: 220040, г. Минск, ул. Богдановича, д. 155, офис 1201

Распространяется бесплатно.

Тираж: 3000 экз.

Подписано в печать 26.12.2014.

Отпечатано в типографии ООО «Поликрафт», г. Минск, ул. Кнорина, 50, корп. 4, к. 401а

ЛП № 02330/0494199 от 03.04.2009 г.

Заказ №

Перепечатка материалов только по согласованию с редакцией.

© Softline-direct, 2014

Контактная информация:

Светлана Бушкова, компания Softline (Минск), e-mail: SvetlanaB@softline.by

Почему большинство клиентов выбирает Softline в качестве поставщика программного обеспечения, обучения и IT-услуг?

1 Надежность и профессионализм

Компания Softline работает на рынке программного обеспечения Беларуси с 2001 года. В настоящий момент мы — лидирующая компания на этом сегменте рынка информационных технологий. Softline предлагает самый широкий ассортимент программного обеспечения (более 260 производителей). Предлагаемые нами схемы лицензирования программного обеспечения позволяют наиболее эффективно использовать бюджет, выделенный на решение этой задачи.

Мы нацелены на долгосрочное сотрудничество с нашими клиентами. Сразу после обращения в Softline вы начинаете работать с персональным менеджером, который является «единой точкой входа» и отвечает за сотрудничество с вашей компанией.

2 Softline — авторизованный партнер крупнейших мировых производителей

Softline обладает высшими статусами партнерства у ведущих компаний-поставщиков решений в области IT, таких как Microsoft, Oracle, SAP, Symantec, Citrix, Adobe, Corel, Check Point, Trend Micro, «Лаборатория Касперского» и многих других. В качестве примера приведем статус, полученный Softline за время сотрудничества с компанией Microsoft:

- **Microsoft Partner в специализациях** — инфраструктура, учебный центр, бизнес-решения, эффективность работы и др.
- **Microsoft Large Account Reseller** — позволяет работать с крупными (более 250 ПК) компаниями по специальным условиям лицензирования.

Наличие такого статуса гарантирует, что клиент компании Softline работает только с сертифицированными специалистами, которые проконсультируют его по вопросам выбора программного обеспечения и предложат наиболее экономичный способ его лицензирования.

3 Консалтинг и обучение

В настоящий момент компания Softline предлагает своим клиентам весь спектр услуг по внедрению программного обеспечения и обучению пользователей. Учебный центр Softline занимает лидирующее положение на рынке образовательных услуг по обучению технологиям Microsoft, Symantec, Citrix, Check Point, Trend Micro, «Лаборатория Касперского», Autodesk и др. Консалтинговое подразделение обладает уникальным опытом по внедрению и разворачиванию решений в следующих областях: инфраструктура предприятия, безопасность, резервное копирование, удаленный доступ к приложениям, внедрение систем взаимодействия с клиентами (Microsoft CRM), решений для управления проектами (Microsoft Project) и решений по управлению бизнесом (SAP Business One).

4 Softline всегда рядом

В настоящий момент компания работает со всеми регионами Беларуси. Мы имеем разветвленную сеть партнеров в Минске и в каждом областном центре. Если ваша компания имеет распределенную структуру — вы можете работать с нами на всей территории РБ.

5 Наши клиенты

С Softline работают ведущие белорусские и зарубежные компании, среди которых Белорусская железная дорога, АСБ «Беларусбанк», British American Tobacco, МТО ОАО «Мозырский НПЗ», Национальная государственная телерадио компания РБ, «Приорбанк» ОАО, ООО «Мобильные ТелеСистемы» и более 1000 других компаний.

27 стран



80 городов

Москва
Архангельск
Барнаул
Владивосток
Волгоград
Воронеж
Екатеринбург
Ижевск
Иркутск
Калининград
Кемерово
Кострома
Краснодар
Красноярск
Мурманск
Н. Новгород
Новосибирск
Омск

Оренбург
Пенза
Пермь
Ростов-на-Дону
Самара
Санкт-Петербург
Саратов
Ставрополь
Сургут
Таганрог
Томск
Тюмень
Ульяновск
Уфа
Хабаровск
Челябинск
Ярославль
Актобе
Алматы
Астана

Ашхабад
Баку
Бишкек
Брест
Витебск
Гомель
Гродно
Душанбе
Ереван
Караганда
Киев
Кишинев
Минск
Могилев
Навои
Ташкент
Тбилиси
Фергана
Бангалор
Богота

Бухарест
Буэнос-Айрес
Каракас
Кордова
Куала-Лумпур
Лима
Майами
Медельин
Мумбаи
Нью-Дели
Пномпень
Редмонд
Сальватор
Сан-Паулу
Сантьяго
Сан-Хосе
Стамбул
Улан-Батор
Ханой
Хошимин



БЕЛАРУСБАНК

BERLIO

Coca-Cola

BAHCO

ET

МТС

БЧ

ASSTRA
ASSOCIATED TRADING CO.
БЕЛПРОМСТРОЙБАНК

BRITISH AMERICAN
TOBACCO

ММ

BOSCH

Приорбанк

ВИТЯЗЬ

Microsoft Partner



Бизнес-партнер Oracle



Citrix Silver
Solution Advisor



Corel Gold Partner



Autodesk Silver Partner



Symantec Silver Partner



Kaspersky
Enterprise Partner



VMware Partner
of the Year





Форум «БанкИТ'2014» в Минске

19–20 ноября 2014 года в Минске прошел XI Международный форум по банковским информационным технологиям «БанкИТ'2014»

Уже в одиннадцатый раз Национальный банк Республики Беларусь, Ассоциация белорусских банков, Научно-технологическая ассоциация «Инфопарк» проводят это масштабное мероприятие. Компания Softline выступила в качестве золотого партнера форума.

«БанкИТ'2014» объединил на своей площадке руководителей банков и специалистов бизнес-подразделений из семнадцати стран. Более 80 отечественных и зарубежных экспертов представили свои инновационные решения в сфере банковских информационных технологий. Организаторы форума предоставили участникам возможность совместно обсудить текущее состояние и стратегию информатизации предприятий финансово-кредитной сферы, перспективы внедрения в нашей стране современного банковского программного обеспечения. В этом году особое внимание было уделено проблемам развития системы безналичных розничных платежей в Беларуси. Учитывая новые возможности в условиях объединения рынков Евразийского экономического союза, участники форума обсудили перспективы создания единой платежной системы.

Ведущие поставщики IT-решений представили новинки в сфере банковских информационных систем по ключевым направлениям: бизнес-аналитика, фронтальные решения, развитие функциональности дистанционных каналов обслуживания и электронных услуг, управление бизнес-процессами и IT-услугами, обеспечение непрерывности бизнеса, борьба с мошенничеством и защита информации.

Первый пленарный день мероприятия был посвящен вопросам разработки эффективной IT-стратегии современного белорусского банка и использования инновационных технологий для оптимизации банковского бизнеса. В рамках форума новаций выступил руководитель направления бизнес-консалтинга и комплексных проектов автоматизации Softline Максим Павловский с докладом «Перспективы внедрения облачных технологий

в банковском секторе». В связи с тем, что вопрос перехода банков в облачную инфраструктуру становится все более актуальным, внимание было уделено новым тенденциям безопасного и эффективного управления инфраструктурой в «облаке».

В мероприятиях второго дня приняли участие трое представителей Softline. В секции «Управление бизнесом» технический специалист отдела консалтинга Виталий Жданович представил доклад «Системы управленческой отчетности на базе Microsoft Business Intelligence», включающий обзор продуктов BI и Office 365. Также в работе секции принял участие начальник управления ECM-систем компании «Новаком» Павел Дерновский. В своем выступлении он рассказал о возможностях системы управления общим корпоративным контентом (ECM) и опыте построения взаимодействия с иностранным банком на примере проектов, выполненных компанией «Новаком». Консультант по виртуализации Андрей Атрашкевич представил Softline в секции «Архитектура и инфраструктура IT». Темой его выступления стали виртуализированные системы хранения данных в корпоративных сетях.

Участники форума смогли получить персональную консультацию по всем интересующим вопросам, посетив выставочный стенд компании Softline.

Компания Novasoft приняла участие в SAP Форуме

В Минске 6 ноября 2014 года прошел ежегодный SAP Форум, представивший широкому кругу участников современные IT-технологии и решения для эффективного управления бизнес-процессами государственных организаций и частных компаний. Программа конференции включала шесть параллельных сессий для различных секторов экономики, круглые столы, доклады и выступления признанных экспертов, партнеров и клиентов SAP. Участниками мероприятия стали руководители высшего звена белорусских и международных компаний, представители государственного сектора, аналитики и представители прессы.

Являясь золотым партнером и имея более чем десятилетний опыт внедрения ERP и BI-систем, ГК Softline традиционно принимает участие в мероприятиях SAP. В этом году партнером сессии форума выступила компания «Новаком», входящая в Softline. Ведущий бизнес-аналитик отдела проектирования и системной интеграции управления ERP-систем компании «Новаком» Антон Левкович представил вниманию участников решение по «Управлению ремонтами на промышленном предприятии с учетом требований ISO 55001 на базе SAP ERP».

Компания Softline — платиновый партнер VMware Tour 2014 в Минске

В октябре 2014 года в Минске состоялось крупное мероприятие в сфере информационных технологий, посвященное актуальным аспектам виртуализации и облачных вычислений — VMware Tour 2014.

В рамках VMware Tour 2014 на одной площадке собралось более 200 IT-специалистов из разных регионов Беларуси для того, чтобы обсудить основные направления в развитии информационных технологий в ближайшем будущем. Участники мероприятия смогли обменяться опытом, поделиться профессиональными достижениями, протестировать отдельные решения.

Компания Softline стала платиновым партнером VMware Tour 2014. На стенде Softline была организована интерактивная демонстрация виртуального рабочего стола VMware View, в рамках которой проводилась акция «Найди физический ПК и получи подарок!». Посетителям стенда показывали три коробки, одна из которых скрывала физический ПК, а две другие — виртуальный рабочий стол VMware View. У каждого желающего была всего пара минут на то, чтобы с помощью подключенных к «коробкам» мониторов и мышек разобраться, где спрятан физический ПК. Те, кто сделал правильный выбор, вычислив местонахождение



Друзья!

Пусть в 2015 году поставки всего необходимого для вашего бизнеса оборудования и программного обеспечения осуществляются вне зависимости от подорожания бензина, снежных заносов, извержений вулканов, пробок, забастовок и проблем на таможне. Пусть все будет в срок, в желаемых количествах и высшего качества! Компания Softline приложит для этого все усилия. Успехов вам во всем!

Оксана Тымченко,
руководитель отдела
логистики компании Softline

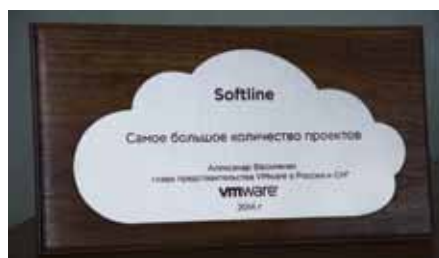


дение компьютера, получили возможность стать счастливыми обладателями билетов на концерт украинской группы «Океан Эльзы» в Минске. Жеребьевка определила трех таких победителей. Остальные участники, обнаружившие ПК, также получили ценные призы от Softline.

Лучший партнер VMware по числу выполненных проектов

Компания Softline признана лучшим партнером VMware в номинации «Самое большое количество проектов» в Беларуси в 2014 году. Сотрудничество Softline и VMware началось с 2007 года. Сегодня Softline обладает статусами Premier Solution Provider (наивысший партнерский статус) и VSPP Aggregator. УЦ Softline также является авторизованным учебным центром вендора.

Softline готова предложить заказчикам полный пакет услуг по виртуализации IT-инфраструктуры предприятий на основе решений VMware (обследование, планировку, установку, миграцию, техническую поддержку, обновление и т. д.). В свою очередь, производитель предоставляет компании доступ к ресурсам, которые открывают новые возможности для бизнеса, позволяют повысить рентабельность и сократить цикл продаж.



Уважаемые коллеги и партнеры!

Подобно кораблям в бескрайнем и капризном море бизнеса, ваши компании год за годом упорно прокладывают себе путь сквозь бури, штормы и штиты. Пусть 2015 год принесет вам как можно больше ясных дней, чтобы вы могли достичь заветных берегов. Спасибо вам, что выбираете своим маяком огни Softline. Мы всегда готовы вас поддержать и помочь определить верное направление IT-развития вашего бизнеса. Попутного вам ветра и всех благ!

Максим Хвиневиц,
руководитель отдела по работе
с малым и средним бизнесом



Совместный семинар компаний Softline и Mathworks

Компании Softline и Mathworks организовали семинар «Анализ данных и машинное обучение в MATLAB», который состоялся октябре 2014 года. На мероприятие были приглашены инженеры интеллектуальных систем, бизнес-аналитики, специалисты по обработке и анализу данных.

Стартапы на KV.by

О белорусских стартапах, для белорусских стартаперов

kv.by/startup



Гости мероприятия смогли ознакомиться с методами машинного обучения, доступными в MATLAB. Кроме того, посетители семинара узнали о способах оценки алгоритмов машинного обучения и сравнения полученных результатов, методах быстрого исследования данных. В ходе мероприятия были освещены: метод k-средних и другие средства кластеризации, нейронные сети, дерево принятия решений и ансамбли, линейная, логистическая и нелинейная регрессия. Кроме всего прочего, было продемонстрировано использование инструментов MathWorks для доступа к данным из различных источников (включая Excel).

Эффективная защита ESET

Компании ESET и Softline совместно провели семинар, посвященный вопросам создания эффективных систем антивирусной защиты на основе решений ESET.

Руководителям IT-департаментов и специалистам сферы информационной безопасности была представлена актуальная информация о передовых технологиях защиты корпоративной сети от новых видов угроз. Руководитель группы по работе с



Дорогие друзья!

Ежеминутно в мире скачиваются и покупаются тысячи программ, операционных систем, утилит, антивирусов, словарей и графических редакторов, которые помогают в решении разнообразных задач. С каждым годом увеличивается количество пользователей, отдающих предпочтение качественным лицензионным продуктам. Надеюсь, вы сможете в полной мере оценить выгоды использования лицензионного программного обеспечения.

Желаю, чтобы каждое мгновение вдохновляло вас на творчество и созидание. Пусть в благих делах и начинаниях вам всегда сопутствует успех, а любимые программы в легальном исполнении станут незаменимыми помощниками при работе на компьютере, ноутбуке и при использовании планшетов или мобильных устройств.

Анна Илькевич,
руководитель онлайн-магазина
программного обеспечения Allsoft.by

В рамках мероприятия специалисты Softline и Microsoft предоставили всем желающим индивидуальные консультации по продуктам и ответили на все вопросы, связанные с лицензированием.

Oracle BI: современные технологии для принятия эффективных решений

Компании Softline и Oracle провели в Гродно и Могилеве региональные семинары «Современные технологии Oracle для реализации комплексных задач». Основное внимание на мероприятиях было уделено программной платформе Oracle, предназначенной для решения задач бизнес-аналитики – Business Intelligence (BI).

Данные, с которыми в корпоративных информационных системах работают руководители и аналитики, как правило, представлены в неунифицированном, разрозненном и неудобном для анализа виде. Oracle BI позволяет объединить фактические данные, накопленные компанией на различных ресурсах, и благодаря использованию широкого набора функций отчетности, анализа, моделирования и прогнозирования, перевести их в знания, необходимые для принятия эффективных решений.

Представитель компании Oracle Дмитрий Курдювич продемонстрировал аудитории возможности BI, подробно остановившись на анализе информационных потоков предприятия с помощью средств Oracle.

VMware и «Лаборатория Касперского»: безопасная виртуализация

Уже второй год подряд в ноябре компании VMware, «Лаборатория Касперского» и Softline проводят в Минске и Гомеле бизнес-встречи с узким кругом клиентов — представителей валлообразующих предприятий регионов. Главной темой встречи на этот раз стало повышение эффективности бизнеса с помощью технологий виртуализации. Эксперты компаний «Лаборатория Касперского» и VMware поделились опытом построения безопасных виртуальных сред для решения различных задач.



партнерами ESET в странах СНГ Александр Жмур продемонстрировал функциональные возможности корпоративных решений ESET NOD32 и рассказал об эффективном администрировании антивирусной защиты в корпоративной сети.

Будущее за лицензионным ПО!

В конце ноября компании Softline и Microsoft провели серию мероприятий «Легализация программного обеспечения и схемы лицензирования Microsoft» в Гомеле, Могилеве и Минске. В рамках семинаров приглашенные участники смогли обсудить со специалистами стратегии и инициативы Microsoft в области содействия легализации программного обеспечения, а также юридические аспекты использования программного обеспечения.

Особое внимание было уделено техническим и юридическим преимуществам использования легального ПО и схемам ли-

цензирования Microsoft. В качестве докладчиков выступали: директор по лицензированию Microsoft в Центральной и Восточной Европе Евгений Данилов, представитель Ассоциации по защите авторских прав в сфере информационных технологий Дмитрий Ананьев, а также специалисты компании Softline Сергей Сердюков, Андрей Костюкович и Сергей Кондииков.



Читай

Про бизнес.



Вниманию слушателей была представлена информация о решениях на базе технологий VMware, позволяющих снизить расходы на IT-инфраструктуру, повысить ее производительность, надежность, отказоустойчивость, эффективность и гибкость, а также обеспечить сохранность данных виртуальных сред. Региональный представитель VMware в Украине, Беларуси, Грузии, Армении Дмитрий Казбан рассказал участникам встречи об особенностях работы компании с корпоративными заказчиками и преимуществах использования продуктов и технологий VMware для бизнеса. Консультант по решениям компании VMware Александр Купчинецкий представил участникам встречи в Гомеле новую линейку решений Horizon для управления современным рабочим местом.

Softline над проектами, связанными с виртуализацией IT-инфраструктуры.

Представитель «Лаборатории Касперского» Дмитрий Попов, менеджер по корпоративным продажам в Украине, Молдове, Беларуси, презентовал решения специализированной защиты Kaspersky Security, разработанные с учетом особенностей виртуальной IT-инфраструктуры.

BI и CRM для повышения эффективности и развития бизнеса

11 декабря компания Softline, золотой партнер Microsoft, провела бизнес-завтрак «CRM и бизнес-аналитика — решения для повышения эффективности и прозрачности ведения бизнеса» для руководителей компаний, директоров по продажам и маркетингу, а также руководителей направлений CRM.

Главной темой встречи стали решения Microsoft Dynamics CRM. Выбирая CRM по запросу (фактически арендуя CRM-решения), компания получает полноценный CRM-функционал при низких затратах на внедрение, а также возможность очень быстро запустить систему в эксплуатацию, предварительно протестировав ее работу в реальных условиях. Решение включает такие основные модули, как управление продажами, маркетинговыми кампаниями, обслуживанием кли-

ентов, а также модуль аналитической отчетности.

Специалист отдела консалтинга Softline Евгений Павликов выступил с докладом «Microsoft Dynamics CRM — стратегическое решение сохранения эффективных продаж и преумножения лояльности клиентов». В своем выступлении он рассказал участникам мероприятия о том, каким компаниям подходит Microsoft Dynamic CRM, а также как начать проект и быстро получить результат.

Специалист отдела консалтинга Softline Виталий Жданович выступил с презентацией «Бизнес-аналитика Microsoft, или когда данные работают на вас».

После докладов специалисты Softline во главе с руководителем отдела консалтинга Максимом Павловским провели наглядную демонстрацию возможностей Microsoft Dynamics CRM от лида до продаж, а также показали, как на основе полученных данных построить аналитику любой сложности.

Embarcadero: мировой тур RAD Studio XE7

В начале сентября компания Embarcadero анонсировала выход новейших версий популярных решений для разработки приложений Windows, Mac, iOS и Android, включая приложения для мобильных устройств и гаджетов. 26 ноября 2014 года в Минске прошел семинар «Мировой тур RAD Studio XE7», на котором были представлены данные решения. Организаторами мероприятия выступили компании Embarcadero и Softline.

Менеджер по развитию бизнеса Embarcadero в странах СНГ Алексей Голопяткин уделит в своих докладах основное внимание продуктовой стратегии развития RAD Studio, а также вопросам лицензирования.

Менеджер по продуктам Embarcadero Денис Васильев рассказал слушателям про FireUI: единый интерфейс для различных устройств, взаимодействие приложений. Более подробно он остановился на корпоративных мобильных сервисах.



Друзья и коллеги!

Сегодня IT-инфраструктура является одной из основ успешного ведения бизнеса. И от того, насколько она надежна, зависит конкурентоспособность компании и оперативность принятия решений в ней. Поэтому отдел технической поддержки Softline желает вам в 2015 году безотказной работы ПО и оборудования, а также активного развития инфраструктурных сервисов.

Как ваш надежный партнер, компания Softline всегда готова предложить вам помощь сертифицированных IT-специалистов, оказать техническую поддержку или взять на аутсорсинг IT-сервисы вашей компании.

Андрей Чиж,
руководитель технического отдела

Специалисты Softline и VMware поделились опытом реализации проектов для заказчиков из различных отраслей. Большой интерес на встрече в Гомеле вызвало выступление начальника отдела информационных технологий «Мозырского нефтеперерабатывающего завода» Сергея Левковского, который поделился с коллегами личным опытом работы с компанией

Менеджер по продуктам Embarcadero Андрей Совцов уделит пристальное внимание данным, масштабируемым сервисам и интеграции в RAD Studio.

У гостей мероприятия была возможность не только ознакомиться с новыми возможностями RAD Studio XE7, но и своими глазами увидеть, почему эта комплексная среда является универсальным решением для разработчика.

Во время своих выступлений эксперты рассказали подробно о том, что нового появилось в Rad Studio XE7.

По окончании семинара была проведена сессия вопросов и ответов.

Новые уровни проектирования с продуктами Graphisoft

10 декабря 2014 года компании Softline, Graphisoft и БАКОТЕК впервые провели совместный семинар «Новейшие инструменты в области проектирования с использованием технологии информационного моделирования компании Graphisoft». В мероприятии приняли участие руководители проектов и IT-департаментов, инженеры, конструкторы, архитекторы и технические директора, чья работа связана с проектированием архитектурных и строительных объектов.

Компания Graphisoft в 1984 году совершила BIM-революцию, разработав ArchiCAD — первое в индустрии САПР BIM-решение для архитекторов. Graphisoft продолжает лидировать на рынке архитектурного программного обеспечения, создавая такие инновационные продукты, как BIMcloud — первое в мире решение, направленное на организацию совместного BIM-проектирования в режиме реального времени; EcoDesigner — первое в мире полностью интегрированное приложение, предназначенное для энергетического моделирования и оценки энергоэффективности зданий; BIMx — лидирующее мобильное приложение для BIM-визуализации.

Открыл семинар генеральный директор компании БАКОТЕК Евгений Бадах. Презентовал компанию региональный представитель Александр Кравченко, а про антипиратскую программу и юридические вопросы рассказал Сергей Ольховой. Данная тема вызвала живой интерес и обширную дискуссию среди клиентов.

Представил демо-версию программы, а также рассказал про техническую поддержку продакт-менеджер компании Graphisoft Кирилл Кондратенков.

О возможностях сотрудничества с Graphisoft в Республике Беларусь рассказал директор Softline Services Василий Бондаренко.

В ходе обсуждения было принято решение о дальнейшем сотрудничестве Graphisoft и Softline, а также о необходимости проведения подобных совместных мероприятий в будущем.

Уважаемые господа!

Компания Softline уже много лет работает с флагманами белорусского бизнеса, которые являются образцом его силы, стабильности и выносливости, — компаниями, принимающими рациональные и продуманные решения. Мы гордимся, что идем с ними плечом к плечу и являемся их партнером в построении IT-стратегий и выборе направлений развития информационных технологий.

Наша совместная работа связана общими стремлениями — укрепить позиции и расширить возможности компаний и увеличить их доход.

Ставьте перед собой в 2015 году самые амбициозные цели, а мы поставим лучшие IT-решения для их скорейшего достижения.

Петр Банадык,
руководитель отдела по работе с крупными корпоративными клиентами



Сейчас больше чем когда-либо необходима продуманная комплексная защита корпоративного информационного пространства от посягательств со стороны злоумышленников — как извне, так и изнутри компании. Решения Kaspersky Security for Business позволяют исключить ущерб от атак различного рода, обеспечить бесперебойную работу и построить систему защиты персональных данных.

Компании Softline и «Лаборатория Касперского» успешно сотрудничают уже много лет. Softline обладает высшим партнерским статусом вендора — Enterprise Partner. Это означает, что компания имеет в своей структуре выделенное направление по информационной безопасности, распространяет права на продукты, осуществляет внедрение решений ЛК по защите корпоративных сетей заказчиков, предоставляет комплекс консалтинговых услуг.

Kaspersky Security for Business: новое поколение бизнес-продуктов

В Гродно состоялся семинар, посвященный вопросам обеспечения защиты корпоративной сети «Лаборатория Касперского» — решения для защиты вашего бизнеса». Компания Softline выступила в качестве одного из организаторов мероприятия.

К участию в семинаре были приглашены руководители IT-департаментов, а также руководители и инженеры служб информационной безопасности, заинтересованные в создании эффективной системы защиты корпоративной сети. Менеджер по корпоративным продажам в Украине, Молдове и Беларуси «Лаборатории Касперского» Дмитрий Попов представил вниманию участников мероприятия обзор нового поколения бизнес-продуктов компании.



Дорогие друзья!

Одна из важнейших задач, которая стоит перед отделом маркетинга в Softline, — это создание продуктивных, дружественных и продолжительных взаимоотношений с нашими клиентами и партнерами. Эффективное сотрудничество невозможно без взаимного доверия и уважения. Мы стремимся поддержать достойный имидж и положительную репутацию Softline в глазах всех наших клиентов и надеемся, что у нас это получается. Ваши хорошие отзывы, ваше расположение и лояльность очень важны для нас. Давайте продолжим развивать наше партнерство и нашу дружбу в 2015 году, который обещает быть насыщенным интересными и яркими мероприятиями!

Людмила Пешкун,
руководитель департамента маркетинга в Беларуси, Украине и Молдове





ActiveCloud by Softline — золотой партнер Microsoft по хостингу и облачным сервисам

Компания ActiveCloud получила статус Microsoft Gold Partner и стала первой в Беларуси компанией с компетенцией Gold Hosting Solution. Ей также присвоен статус Silver Volume с компетенцией Licensing.

Высший уровень партнерства подтверждает квалификацию и опыт специалистов ActiveCloud в области реализации проектов на платформе Microsoft.

Для того чтобы получить статус Gold Hosting Solution, компания должна соответствовать ряду требований: провести аттестацию технических специалистов, подтвердить компетенции специалистов по продажам и поддержке клиентов, обеспечить высокое качество собственных услуг. Особенно важным является большое количество положительных отзывов о сервисах, предоставляемых на базе технологий Microsoft и высокий уровень удовлетворенности клиентов.

Участие в программе Microsoft Partner расширяет возможности компании. Доступ специалистов ActiveCloud к технологиям, знаниям, и материалам Microsoft позволяет запускать новые услуги и сервисы, а также получать оперативную поддержку и помощь.

Рынок облачных сервисов Беларуси в последние годы демонстрирует стабильный рост. Помимо традиционного размещения сайтов, сегодня востребованными являются: облачный хостинг приложений (1C, SAP, CRM-системы и прочие), решения для корпоративных коммуникаций Microsoft Exchange и Lync по модели SaaS, аренда лицензий Windows Server, Microsoft SQL Server. Компания ActiveCloud уделяет большое внимание лицензированию программного обеспечения, предлагая своим клиентам доступный способ получения легального ПО в аренду. Использование облачных решений ActiveCloud позволяет уменьшить стоимость владения IT-системами, а также снизить нагрузку на собственные IT-службы клиентов.



EasyPay исполнилось 10 лет

Десять лет назад начала работу система электронных денег EasyPay (www.easypay.by). В этот день в белорусском интернете была совершена первая платежная операция. За прошедшие годы

EasyPay стала крупнейшей белорусской системой электронных денег — более 600 тыс. пользователей покупают товары и оплачивают услуги белорусских и зарубежных интернет-магазинов и сервисов, совершая свыше 10 тыс. операций в день.

В 2014 году появилась возможность пополнять кошельки EasyPay с карт Visa и MasterCard.

Проект непрерывно развивается, налаживая более тесное взаимодействие с международными платежными системами и предлагая пользователям новые возможности и сервисы.

В свой юбилей EasyPay благодарит пользователей, клиентов и партнеров за доверие и желает всем успехов и благополучия!

TUT.BY открыл новый портал



«Про бизнес»

Узнать много интересной и полезной информации о развитии бизнеса в Беларуси можно теперь на портале «Про бизнес», который размещается по адресу www.probusiness.by.

Авторами многих материалов портала становятся руководители и владельцы компаний, бизнес-тренеры, эксперты, специалисты. Здесь пишут о прогнозах развития различных отраслей, о глобальных и белорусских трендах, знать о которых должен каждый управленец и руководитель проекта. На портале появляются материалы с правилами антикризисного пиара для топ-менеджеров и советы признанных экспертов по найму персонала. Крупные корпорации и успешные предприниматели раскрывают секреты создания прибыльного биз-



Друзья!

Каким бы ни был для вас 2014 год, давайте вспомним о нем только хорошее. Надеюсь, что финансовые вложения,

которые вы сделали в этом году, станут вашей опорой в будущем и помогут добиться успехов в работе компании.

Бухгалтерам проще оперировать цифрами. Поэтому пусть каждый из грядущих 365 дней принесет вашей компании желаемую прибыль, пусть каждый из 8760 часов будет потрачен на доброе и полезное дело и пусть каждая из 525600 минут принесет счастье вам, вашим родным, друзьям и коллегам! Пусть будет положительным баланс в бухгалтерской книге вашей компании, пусть будет баланс и гармония в ваших семьях!

Наталья Кулешевская,
главный бухгалтер компании Softline

неса, сильного бренда и мощной корпоративной культуры.

«Про бизнес» — это портал, где собираются заинтересованные люди, где нет строгого разграничения на авторов и читателей, зато есть читатели-авторы.

«Мы рассказываем на портале о людях, компаниях, трендах, стратегиях, полезных практиках. Вместе с нашей аудиторией ищем ответы на ключевые вопросы: «Как?», «Почему?» и «Что дальше?» — комментирует руководитель нового ресурса Виталий Волянюк.

Кроме большого количества общедоступных материалов, команда портала «Про бизнес» предлагает своим читателям платные аналитические продукты: исследования, обзоры, прогнозы. Это продукты собственного производства, а также партнеров ресурса.

Уже сегодня на портале можно найти важную информацию о состоянии экономики на текущий месяц; узнать, как эффективно общаться с клиентом при продажах; проверить бизнес-партнера из Российской Федерации.



Как правильно построить HR-бренд IT-компании?

HR-брендинг — это совокупность действий по созданию положительного имиджа работодателя для привлечения профессиональных сотрудников.

Зарплата в IT-сфере давно перестала быть главным фактором, мотивирующим соискателей. По статистике HeadHunter в Беларуси для 43% опрошенных недостаточно того, чтобы их работодатель существовал на рынке давно, выпускал качественную продукцию и был лидером в своем сегменте. При этом более трети соискателей ищут в интернете максимум информации о компании. Что найдет соискатель, если вы сами не поделитесь с ним всеми необходимыми сведениями?

Проблема заключается в недостатке качественной «живой» информации о работодателях. В результате соискатель сталкивается с потоком негативных мнений и комментариев на различных форумах и Job-сайтах, которые отрицательно сказываются на имидже компании. В противовес таким отзывам появляются сомнительные «сладкие» хвалебные статьи, которые прямым текстом говорят о заказном характере материала.

Именно поэтому портал kv.by предлагает компаниям принять участие в проектах «Белорусская IT-индустрия изнутри» и «История успеха», а также вести брендированную корпоративную рубрику на портале.

Проект «Белорусская IT-индустрия изнутри» — это серия репортажей из офисов белорусских IT-компаний и вузов. Репортаж в рамках проекта — не просто набор фотографий, а рассказ о жизни компании, написанный живым языком и снабженный кра-

сочными иллюстрациями. В проекте уже приняли участие EPAM, Itransition, Qulix, IBA, «Яндекс-Бел» и другие.

Проект «История успеха» — серия интервью с основателями бизнесов об их пути к теперешнему положению на рынке. Люди тянутся к успешным и потенциальные соискатели — не исключение. Подобные материалы помогут персонифицировать компанию-работодателя в глазах соискателей. В этой рубрике «отметились» PromWad, Dev.by, EffectiveSoft.

Корпоративная рубрика. Это материал под брендом компании в общем потоке информации почтовой рассылки и портала. Полноправная статья без каких-либо пометок «на правах рекламы», которую работодатель может написать самостоятельно, или воспользовавшись услугами авторов портала.

Почему это работает? — Полный ежемесячный охват аудитории портала составляет более 160 тыс. человек, что делает kv.by самым популярным из белорусских IT-СМИ. Kv.by — старейшее в Беларуси IT-издание, которое знают и читают как теперешние студенты, так и те, кто начинал свою карьеру в IT десять, пятнадцать и даже двадцать лет назад. Именно они сегодня принимают решения, двигающие отрасль вперед.

Оптимизированный для поисковых систем сайт. Более половины трафика kv.by — поисковый. Это значит, что любая статья, попавшая на портал, будет постоянно работать на вашу компанию, так как соискатели будут получать ее в выдачах поисковых систем.

Контактная информация: info@kv.by, тел. +37529 378-54-57, 220004, г. Минск, а/я 57.



Венчурные инвесторы и технологические стартапы встретятся в Минске в апреле

16 апреля 2015 года состоится самая крупная в регионе встреча венчурных инвесторов и технологических стартапов Восточной Европы. Ее организаторами выступают бизнес-школа IE (Испания) и группа компаний BELBIZ (Беларусь). Бизнес-школа IE традиционно занимает места в топе мировых бизнес-школ. В недавнем рейтинге Business Insider IE находится на второй позиции в мире. Развитие стартап-инициатив отличает школу от традиционных бизнес-школ Европы. IE Venture Lab — акселератор для компаний, создаваемых студентами и выпускниками школы.

IE Venture Day — это конференция, которую бизнес-школа проводит на разных континентах. Такие конференции уже прошли в Латинской Америке и Европе (Мадрид и Лондон). В регионе Восточной Европы конференция проводится впервые, и Минск удостоился чести принимать это масштабное мероприятие.

К участию приглашены такие компании, как Rovio, Viber. На мероприятии выступят спикеры из университетов Беркли и Стэнфорда, представители бизнес-школы IE и венчурных фондов региона, инвесторы из Ве-

ликобритании, США. Конференция соберет лучшие стартапы Беларуси, Украины, России, стран Балтики и Средней Азии.

Накануне конференции 15 апреля состоится TechMinsk Investors Night, которая соберет в Беларуси лучших выпускников первой школы-акселератора для стартапов. Команды смогут представить свои проекты перед международной аудиторией инвесторов.

Следите за анонсами на www.techminsk.com и www.imaguru.com.



**Друзья,
клиенты,
партнеры
и коллеги!**

Всем известно, что залогом успеха любой компании является ее сплоченный коллектив. Только слаженная работа дружной команды, где каждый готов помочь и поддержать коллегу, приводит к большим победам и серьезным достижениям. В компании Softline мы стремимся создавать именно такую команду молодых, талантливых, активных людей и квалифицированных специалистов.

Желаем и вам в 2015 году сохранять корпоративное единство в компании, открыто и доброжелательно принимать новых сотрудников, которые непременно станут незаменимыми и приведут к новым достижениям весь коллектив.

Виктория Ильковец,
менеджер по персоналу



День встраиваемых технологий Microsoft 2014

В Минске прошел семинар, посвященный встраиваемым технологиям Microsoft Windows Embedded. Организатором мероприятия выступила компания «Аксффт», авторизованный поставщик встраиваемых ОС Microsoft на территории Беларуси, совместно с «Кварта Технологии», дистрибьютором и тренинг-партнером Microsoft Windows Embedded в России и СНГ.

Семинар посетили около полусотни специалистов отрасли, среди которых были как технические специалисты и разработчики аппаратных устройств, так и руководители крупных промышленных предприятий.

Участники ознакомились с возможностями новых версий Embedded-платформ Microsoft, услышали о специальных средствах для централизованного управления Embedded-устройствами, о концепции «Интернета вещей» и о том, какие возможности открываются для производителей оборудо-

вания. Актуальным был и доклад представителя «Лаборатории Касперского» о возможных угрозах для Embedded-устройств, а также средствах и методах защиты от них.

Посетители мероприятия имели уникальную возможность обсудить актуальные проблемы в сфере развития встраиваемых операционных систем, задать вопросы представителям компании «Кварта Технологии» и в режиме реального времени получить на них ответы, а также пообщаться с коллегами из других компаний-разработчиков.

На мероприятии в Минске присутствовал гость из Германии, ведущий менеджер департамента встраиваемых устройств Microsoft, отвечающий за Восточную Европу, — Остеп Марченко.

Особый интерес у зрителей вызвала экспозиция устройств, организованная в рамках семинара. Все представленные на ней устройства работают на ОС Windows Embedded и уже получили успешное применение в сфере автоматизации промышленности, ритейле, а также в медицинской и других отраслях.

10 лет успеха «Аксффт»

Для всей компании «Аксффт» 2014 год стал знаковым, потому что именно в этом году исполнилось 10 лет с даты основания компании и создания головного офиса в Москве. Уже сегодня «Аксффт» уверенно выходит на новый этап развития с профессиональной командой, нацеленной на результат.

«10 лет с начала двухтысячных — очень большой срок. За это время мы выросли из маленького отдела до компании с десятками офисов в России и странах СНГ, оборотом в несколько миллиардов рублей. Мы преодолели все кризисы вместе со страной и несколько своих, локальных. Мы пережили многих своих именитых конкурентов и вошли в тройку софтверных дистрибьюторов России. Сейчас команда «Аксффт» представляет решения более тысячи вендоров и поддерживает партнерскую сеть размером в шесть тысяч компаний — компаний-партнеров, компаний-друзей», — рассказывает генеральный директор компании «Аксффт» Михаил Прибочий.

В июне 2006 года состоялось открытие офиса компании «Аксффт» в Беларуси. За это время минским представительством проведена большая работа по развитию ком-



Компания «Аксффт» является дистрибьютором и ведущим поставщиком широкого спектра программного обеспечения. Свою деятельность «Аксффт» осуществляет исключительно через партнеров: системных интеграторов, поставщиков программного обеспечения, сборщиков компьютеров и иных организаций, работающих в отрасли информационных технологий. «Аксффт» предлагает партнерам не только максимально выгодные условия по поставке ПО, но и дополнительные услуги: консультационную, техническую и маркетинговую поддержку.

Преимущества работы через «Аксффт»

- Действующий, эффективно работающий канал распространения программных продуктов на рынке Беларуси.
- Значительные дилерские скидки.
- Отсутствие ограничений по минимальному объему закупок.
- Официальное партнерство с вендорами.
- Авторизация партнеров для участия в тендерах.
- Постоянное пополнение ассортиментного ряда.
- Локальные складские запасы.
- Отлаженная логистика, обеспечивающая своевременность поставок.
- Развитая система маркетинговой поддержки партнеров.
- Квалифицированная консультационная и техническая поддержка.

Контактная информация

Компания «Аксффт». Беларусь,
220040 г. Минск, ул. М.Богдановича,
д. 155, офис 1217А
Тел./факс: +375(17)290-77-93
info@axoft.by
www.axoft.by



Дорогие друзья!

В конце уходящего года и в начале нового мы все подводим итоги, строим планы и мечтаем о новых победах. В ненастную погоду, в моменты грусти или неудач нам всегда помогают приобрести приятные воспоминания и благородные цели.

Надеемся, что сотрудничество с «Аксфот» всегда будет для вас причиной вспомнить об успешных проектах и важных решениях, которые принесли и будут приносить пользу вашей компании.

Пусть в 2015 году все мечты станут не просто мечтами, но и достижениями, которыми вы будете гордиться. Желаем успехов и процветания вам и вашему делу!

Ирина Любецкая,
менеджер по маркетингу
компании «Аксфот»



ного подбора проектов и поддержку на всех этапах их ведения. Помимо качественной и отлаженной логистики, «Аксфот» оказывает партнерам комплексную маркетинговую поддержку, а также проводит обучающие семинары и конференции.

В Минске прошел семинар InfoWatch IT Security RoadShow

Уже второй год подряд компания InfoWatch, совместно с компанией «Аксфот» в Беларуси, проводит в Минске семинар, посвященный вопросам защиты бизнеса от внутренних угроз, таких как утечки информации, сговор, мошенничество сотрудников и саботаж. Мероприятие проходит в рамках общероссийского турне InfoWatch IT Security RoadShow. В семинаре традиционно приняли участие ведущие специалисты InfoWatch, а также партнеры и заказчики компании. В этом году мероприятие собрало свыше ста представителей компаний РБ: руководителей и владельцев бизнеса, технических и IT-директоров, руководителей служб информационной безопасности.

Основной темой семинара стали практические аспекты защиты бизнеса и обеспечения информационной безопасности. Утечка базы клиентов, разглашение коммерческой тайны и других ценных данных, которые являются конкурентным преимуще-

ством, могут нанести серьезный удар по компании. О том как снизить эти риски рассказали эксперты InfoWatch. Их выступления были посвящены специфике угроз ИБ в организациях уровня СМБ и Enterprise, мониторингу информационных потоков предприятия, различным подходам к защите ценной для бизнеса информации и обеспечению соответствия требованиям регуляторов.

Большой интерес у аудитории вызвала презентация «Практика использования DLP-систем в финансовой организации». Начальник отдела информационной безопасности ОАО «Белгазпромбанк» Александр Латушко поделился опытом внедрения DLP-системы и дал несколько советов по наиболее эффективным методам защиты от инсайдеров.

В заключение мероприятия участники задали выступающим вопросы, обсудили лучшие практики использования и быстроту возврата инвестиций в DLP-системы. Эксперты InfoWatch ответили на вопросы о функциональности и правилах лицензирования продуктов компании, а также дали несколько практических советов по их настройке.

Следует отметить, что в октябре компанией InfoWatch были получены сертификаты ОАЦ на соответствие продуктов InfoWatch Traffic Monitor версии 4.1 (в редакции Enterprise и Standard) и InfoWatch EndPoint Security версии 5.4 требованиям технического регламента ТР 2013/027/ВУ. Компания «Аксфот» является эксклюзивным партнером InfoWatch в Республике Беларусь и обладает правом дистрибуции данных решений.



КОВОРКИНГ
БИЗНЕС-ОБУЧЕНИЕ
ОРГАНИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ

г.Минск, Фабрициуса 4
+375 29 1 189 189

WWW.IMAGURU.CO

Наша компетенция — залог вашего успеха

Для любого участника современного рынка IT важно поддерживать и развивать партнерские отношения с поставщиками ПО. Основным механизмом этих отношений служат системы авторизации партнерства, предлагаемые большинством вендоров. Статус авторизованного партнера гарантирует клиентам компании высокий уровень предлагаемых продуктов и услуг, наличие опытных и квалифицированных специалистов, доступ к информационным и техническим ресурсам компании-вендора, специальным предложениям и акциям, информированность о новейших продуктах и услугах. Компания Softline — авторизованный партнер более 1000 известных отечественных и мировых производителей ПО. Ключевым партнером Softline является корпорация Microsoft. Softline обладает рядом компетенций по программе Microsoft Partner Network и статусом Microsoft Large Account Reseller.

Партнерская программа Microsoft Partner Network

Microsoft Partner Network — это сообщество, которое помогает партнерам корпорации Microsoft максимально эффективно использовать свои возможности. Сегодня 640 тысяч партнеров Microsoft образуют одну из самых активных в мире диверсифицированных сетей.

Компетенции уровня Silver, присваиваемые корпорацией Microsoft, дают партнерам больше возможностей для демонстрации своего профессионализма и опыта, а также для получения преимуществ над конкурентами.

Получение компетенции уровня Gold — это подтверждение наивысшего уровня профессионализма ее обладателя в рассматриваемой категории.

На данный момент компания Softline обладает следующими компетенциями: Gold Volume Licensing, Gold Management and Virtualization, Gold Software Asset Management, Silver Collaboration and Content, Silver Identity and Access, Silver Learning, Silver Server Platform. Данные статусы свидетельствуют о том, что по объективным показателям корпорация Microsoft признает Softline партнером высочайшей квалификации по своим ключевым технологиям.

Softline — Microsoft Large Account Reseller



Наличие статуса Large Account Reseller (LAR) расширяет возможности заказчиков Softline по выбору программ лицензирования Microsoft. Поставщики, обладающие статусом LAR, получают специальную авторизацию Microsoft на лицензирование по программам корпоративного лицензи-

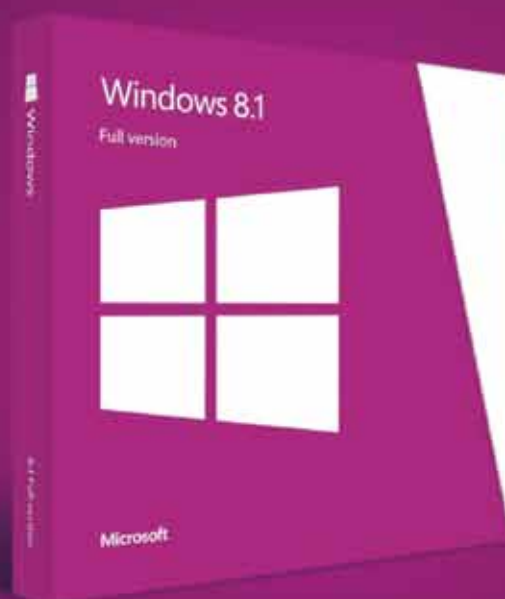
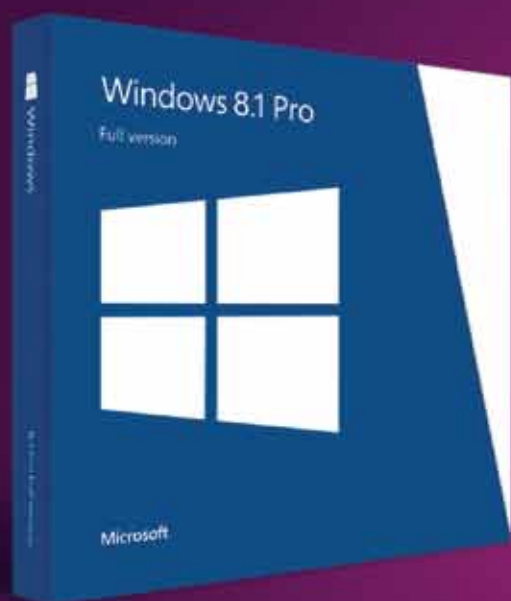
рования Microsoft Enterprise Agreement (EA) и Enterprise Agreement Subscription (EAS) для организаций с числом компьютеров от 250, готовых выбрать платформу Microsoft в качестве корпоративного стандарта. В рамках соглашений EA и EAS организация лицензирует ключевые продукты Microsoft для всех используемых ПК, при этом оплата производится в виде ежегодных платежей. Корпоративные программы лицензирования Microsoft также предоставляют корпоративным заказчикам возможность использовать последние версии ПО, бесплатную техническую поддержку и обучение персонала, а также значительные скидки корпорации Microsoft на программные продукты.

Компетенции Microsoft

Volume Licensing («Решения по лицензированию»)	Наличие компетенции в области корпоративного лицензирования демонстрирует, что компания обладает необходимой квалификацией и может предоставить клиентам качественные услуги по лицензированию программного обеспечения, а также помочь получить максимальную отдачу от инвестиций, вложенных в эту сферу
Server Platform («Серверные решения»)	Получение компетенции Microsoft Server Platform показывает высокий профессионализм компании в создании, проектировании, развертывании и поддержке решений для операционной системы Windows Server, приложений на платформе Windows Server и серверной инфраструктуры Microsoft
Learning («Решения для обучения»)	Компетенция означает признание квалификации компании в качестве ведущего поставщика комплексных решений по обучению отдельных пользователей и сотрудников организаций, применяющих технологии корпорации Microsoft
Software Asset Management («Управление лицензиями (SAM)»)	Наличие компетенции по управлению лицензиями Microsoft доказывает умение помогать клиентам сокращать расходы, повышать прозрачность и контролировать лицензии за счет оптимизированных методик SAM
Management and Virtualization («Управление и виртуализация»)	Наличие данной компетенции позволяет компании реализовывать комплексные проекты в области виртуализации и развертывания частных облаков на основе технологий Microsoft Hyper-V и Microsoft System Center.
Collaboration and Content («Совместная работа и контент»)	Компетенция Microsoft Collaboration and Content означает высокий профессионализм компании в области предоставления различных услуг, связанных с SharePoint, и ее способность создавать решения для совместной работы, объединяющие различные группы и улучшающие доступ к данным.
Identity and Access («Идентификация и доступ»)	Наличие компетенции Identity and Access демонстрирует опыт в создании решений, помогающих клиентам защищать корпоративную информацию в центрах обработки данных и в облачной среде. Это также означает, что компания располагает всеми необходимыми ресурсами для обеспечения безопасного доступа к корпоративным приложениям и данным из любого места и с любого устройства, предотвращая при этом несанкционированный доступ к конфиденциальным данным.

Новая Windows 8.1

в интернет-магазине Allsoft.by



Allsoft это:

- более 8000 программ для дома и офиса
- разнообразные формы оплаты
- накопительная система скидок
- бесплатная доставка коробочных версий по всей Беларуси



allsoft.by®

(375 17) 268 42 52
www.allsoft.by
sales@allsoft.by



IT-инфраструктура мечты

Что компания Softline понимает под правильной IT-инфраструктурой

Сервисы

Оказание тех или иных сервисов — конечная цель большинства IT-проектов. К сервисам удобно свести практически любую бизнес-функцию. Именно знание сервисов, характерных для тех или иных отраслей, составляет основное ноу-хау компании

Softline. Понимая, какие сервисы необходимо запустить и как они должны работать, мы строим для них прочный и надежный фундамент — IT-инфраструктуру.

Облако

Модель «мой датацентр — моя крепость» сегодня все больше уступает место облачным схемам. Впрочем, несмотря на простоту и экономическую эффективность облака, не все компании готовы «вынести в облако» всё, что есть. Однако разнообразие существующих решений и их совместимость друг с другом дают невероят-

ную гибкость в деле построения гибридных инфраструктур. Вся прелесть состоит в том, что любые части своих информационных систем вы можете размещать где угодно. Возможны любые промежуточные варианты и конфигурации!

Система управления IT

Системы управления помогают администраторам осуществлять мониторинг всех IT-систем и сервисов и выполнять необходимые действия по их обслуживанию и конфигурации; обладают развитыми механизмами самообслуживания, позволяющими конечным пользователям самостоятельно выполнять необходимые настройки, выделять ресурсы, предоставлять доступ и т.д., значительно разгружая таким образом администраторов. В этой

же области лежит задача управления инцидентами и обработка запросов пользователей. Развиваясь в облачных окружениях, системы управления обрастают новым функционалом, как касающимся управления виртуальными компонентами облачных инфраструктур, так и специфическим, таким как, например, биллинг.

Виртуализация

Экономическая выгода и эксплуатационная практичность виртуальных инфраструктур очевидны.

Виртуализация серверов и приложений наиболее распространена, ее необходимость не вызывает вопросов, и заказчику остается выбрать только конкретное решение. Виртуализация рабочих

столов — направление, которое считается перспективным. Однако, хотя многие компании тестируют VDI на ограниченных группах по 50-100 пользователей, пока немногие такие «пилоты» заканчиваются большим внедрением.

Вычислительные ресурсы и ресурсы хранения

Находится ли инфраструктура на площадке заказчика или в облаке, в ее основе в любом случае лежит «железо». Объем данных растет с огромной скоростью, соответственно растут и требования к инструментам их хранения и обработки.

Мы подбираем, поставляем, внедряем и обслуживаем серверы, системы хранения данных, оборудование для ЦОДов, системы резервного копирования, программное обеспечение OEM и многое другое.

Системы передачи данных

Телекоммуникационные решения призваны обеспечить надежный информационный обмен как между элементами IT-инфраструктуры, так и за ее пределами.

Мы поставляем, устанавливаем и поддерживаем оборудование

для локальных сетей, в том числе беспроводных, телефонии и видеоконференцсвязи, аппаратные средства сетевой безопасности и даже строим сетевую инфраструктуру ЦОД.

Инфраструктура ЦОД

Чтобы обеспечить работу аппаратного обеспечения, в серверных помещениях необходима соответствующая инженерная инфраструктура: системы электроснабжения, в том числе резервные, электро-распределения, системы кондиционирования и охлаждения.

Мы помогаем заказчикам проектировать и строить инженерные системы для датацентров любого уровня сложности в соответствии с требуемыми спецификациями, а также обеспечиваем их сервисное обслуживание.

Мониторинг + управление + автоматизация

Сложность и масштаб современных IT-инфраструктур требуют развитых подходов и инструментов управления. О том, из чего состоит IT-управление и как его правильно построить, рассказывает **Алексей Стрельников**, руководитель отдела продаж решений коммерческим организациям (Москва).



Итак, мы хотели поговорить о средствах управления инфраструктурой. Алексей, вы можете для начала рассказать, что понимается под управлением инфраструктурой?

Я начну с того, что собой представляет сама IT-инфраструктура. Это несколько слоев, опирающихся один на другой. В самом низу лежит слой инфраструктурный, это СКС, электропитание и кондиционирование. Затем сетевой слой, коммутаторы, маршрутизаторы, сетевые фильтры, устройства безопасности. Наконец, слой серверов, СХД и другого вычислительного оборудования. Здесь железо заканчивается и начинается программное обеспечение. Дальше идет слой операционных систем и сюда же относится слой виртуализации, затем прикладных сервисов — от почтовых сервисов и баз данных до порталов и бизнес-приложений. На вершине пирамиды — слой рабочих мест пользователей.

Важный момент: конечному пользователю, бизнесмену, вся эта инфраструктура совершенно неинтересна. Ему нужно, чтобы все сервисы работали, и бухгалтер мог со своего рабочего места вовремя выгрузить отчет для налоговой, чтобы принтеры печатали, чтобы сейлы могли пользоваться CRM. А как это сделано — ему все равно. Какие там серверы или СХД, как они работают — неважно.

Именно такой подход положен в основу ITIL и ITSM. Функции, которые IT предоставляет бизнесу, тот видит как «черный ящик», который надежно работает в режиме 24/7/365 и разбираться в устройстве которого совершенно необязательно. В общем-то, на таком понимании IT и основаны современные системы управления инфраструктурой.

А из чего они состоят?

Первая составляющая управления — мониторинг. Вы можете отслеживать в реальном времени состояние любого компонента инфраструктуры. Не только сервера, коммутатора или принтера, но и ИБП, кондиционера или приложения или базы данных. Мониторинг позволяет узнать, что у нас в инфраструктуре происходит прямо сейчас.

Второй компонент — собственно управление. Настроить, перезагрузить, подключить — это все здесь.

Третий компонент — автоматизация. Автоматическая установка обновление, ПО, автоматическое обслуживание компонентов. Управление виртуальными машинами — создать, запустить, выключить, выделить ресурсы.

Идеальная картина — это когда все автоматизировано, а люди используют средства самообслуживания. Но в жизни чаще всего участие человека требуется — о ситуации или инциденте идет сообщение на helpdesk, и служба его обрабатывает.

Helpdesk — это следующий компонент. Это уже не система управления инфраструктурой, а система управления людьми и процессами.

Когда речь идет об управлении IT, в голову приходят классические решения в этой области — Microsoft, IBM, HP. А что еще есть на рынке?

Да, те вендоры, что вы назвали, предлагают большие комплексные решения, предоставляющие исчерпывающий инструментарий. Но есть и много других.

BMC — важный вендор в этой области, у них целая обойма решений. Dell со своим Foglight и программно-аппаратными решениями. Есть много нишевых решений, таких как SolarWinds, IPswitch Whatsup Gold. Есть специализированные решения, например, для управления электропитанием от APC Schneider Electric, которые поставляют электрическое оборудование. А у VMware средства управления виртуальными инфраструктурами. Ну и в каждой узкой области так.

Из управления сервисами система ServiceNow есть, она доступна в облачной модели. Там обширный набор функционала, есть и CRM, и управление процессами, и очень красивый

портал. Многие используют ее как замену большому зоопарку унаследованных систем и приложений.

Softline много говорит о своих методологиях и проектном подходе. Что имеется в виду?

Есть классический подход к внедрению проектов. Любых, не только проектов управления инфраструктурой. Это когда мы долго собираем требования, обсуждаем, утверждаем ТЗ, проектируем, согласуем, потом внедряем, и, наконец, сдаем в эксплуатацию.

Второй подход — циклический. Мы собираем самые общие требования, потом делаем первый цикл проектирования, строим первую версию решения. Этот сырой прототип запускается в пробную эксплуатацию, его можно «погонять». Затем переходим к следующему циклу, уточняем цели и требования. И все повторяется. Через некоторое количество циклов систему можно интегрировать в существующую инфраструктуру и запускать. Такой подход позволяет работать быстрее и меньше делать ошибок.

Есть еще третий подход. Сдавать в эксплуатацию по функциональным кускам. Например, сдали сначала управление конфигурациями, отладили, начали использовать. Затем внедрили управление инцидентами. Потом следующий фрагмент, потом следующий. Во многих случаях именно этот подход оправдан.

Расскажите о перспективах направления, связанного с системами управления.

Вообще средства управления инфраструктурой, такие как средства управления инцидентами, service desk, могут применяться в самых разных областях. Мне известно о проекте автоматизации процессов ремонта техники в РЖД — сделано на основе сервис-деска. Потому что ремонт локомотива — это, в общем, тоже сервис с характерными метриками.

Функциональность современных систем управления позволяет успешно решать множество задач, и это в реальности применяют на практике.

Организация рабочих мест: путь в будущее

Персональные компьютеры уже давно не являются единственным и лучшим способом организации рабочих мест. Компаниям, которые хотят сократить свои затраты на IT-инфраструктуру, следует задуматься об альтернативах ПК, которых за последние годы на рынке появилось немало, а также о применении концепции VDI.

В наше время разрыв по уровню развития IT в корпоративном секторе в Беларуси очень велик. Многие компании все еще используют стационарные ПК, в то время как другие интенсивно переходят на новые технологии. Но в целом в области организации рабочих мест Беларусь очень сильно отстает от Запада — частично из-за проблем с пропускной способностью интернет-каналов, частично из-за недостаточной моральной готовности заказчиков к переменам.

Организовать рабочие места можно по-разному, давайте поподробнее рассмотрим варианты.

Персональные компьютеры

Преимущества. Основным преимуществом ПК является наличие архитектуры, которая на них построена, а также серверной инфраструктуры, заточенной под работу с ними. Менять ПК в среднем приходится раз в 5 лет в силу устаревания каких-либо запчастей. Рабочие станции могут очень сильно варьироваться по стоимости. С одной стороны, системные требования ПО все время растут, но, с другой стороны, на некоторых предприятиях один и тот же софт может использоваться на протяжении 20 лет, и потребности в замене «железа» на более мощное у них не возникает.

Недостатки. При использовании ПК необходимо учитывать высокие амортизационные расходы, стоимость обслуживания, замены комплектующих, убытки от времени простоя

при техническом обслуживании и т.д. Кроме того, системные блоки с мониторами громче шумят и потребляют больше электроэнергии, а также занимают немало места. Существуют сверхмалые корпуса, но по функционалу они приближаются к тонким клиентам.

Тонкие клиенты

Тонкие клиенты — это бесшумные и компактные бездисковые компьютеры, в которых большая часть задач по обработке информации, и, в частности, загрузка операционной системы, может выполняться на сервере. На рынке представлено множество тонких клиентов, которые сильно варьируются в зависимости от решаемых ими задач. У лидера в этом направлении — компании Dell Wyse — линейка моделей достигает 150 продуктов.

Информационная безопасность. Тонкие клиенты очень хорошо удовлетворяют требованиям информационной безопасности — на самом клиенте не хранится почти никакой информации. А на нулевом клиенте вообще нет локального хранилища данных, и он служит только как передатчик. Все данные клиента хранятся на его собственном сервере под защитой файерволла и антивируса. Подобное решение удобно, но требует достаточно высокой скорости канала.

Энергопотребление. Достоинством тонких клиентов является энергопотребление — потребление обычного стационарного ПК достигает 120 Вт, а тонкого клиента — 15-30 Вт. Таким образом, экономия на каждом ра-

бочем месте достигает 80–100 Вт в месяц, что, с учетом их количества, приводит к окупаемости тонкого клиента за три года только за счет расходов на электроэнергию. Упрощение структуры приводит также к понижению шума.

Низкие затраты на инфраструктуру — еще одно существенное преимущество тонких клиентов. Замена тонкого клиента — это очень простая операция, которая не требует ни много времени, ни высокой квалификации специалистов. Тонкие клиенты более надежны, потому что в них меньше движущихся частей, и благодаря этому срок их работы оценивается в 10 лет — в два раза больше, чем ПК.

Повышение управляемости. Другим достоинством является возможность централизованного обновления ПО и системы. Приложение на сервере обновить быстрее и проще.

Промышленное применение. Еще одно преимущество тонких клиентов перед ПК — это большее количество портов. На современных материнских платах отсутствуют порты COM и LPT, в то время как оборудование, работающее через них, все еще активно используется на заводах. А на многих модификациях тонких клиентов и ноутбуков такие разъемы имеются. Если необходимо организовать постоянное управление станком, то лучше всего использовать тонкий клиент, а если оборудование подключается временно, то ноутбук. Кроме того, в силу того, что тонкие клиенты почти не нагреваются, они могут работать в экстремальных условиях. Существуют также специальные пылезащищенные модели. Несколько тонких клиентов могут быть подключены к единому серверу, и таким образом можно организовать управление и мониторинг целого цеха.

Проблемы тонких клиентов. Как и любая другая техника, эти устройства нуждаются в обслуживании и иногда ломаются. В зависимости от функционала некоторые тонкие клиенты, совмещенные с мониторами, не уступают по стоимости ПК.

Тонкие клиенты тяжело приживаются в Беларуси. Причин этого несколько:

- уже имеющаяся IT-инфраструктура, отсутствие гибкости в финансировании и непонимание финансовых выгод;
- преобладание в компаниях краткосрочного планирования над долгосрочным;
- опасение, что для тонких клиентов перестанут выпускаться обновления прошивки. Это может привести к возникновению в системе уязвимостей.

Как организованы рабочие места в Softline?

В Softline используется гибридная система организации рабочих мест: сотрудники применяют и стационарные ПК, и ноутбуки. Многие сотрудники используют планшеты и смартфоны, практически у всех на них подключена почта.

VDI в Softline. В нашей компании была реализована инфраструктура VDI на основе технологий Citrix, в том числе для графических станций. В Softline используются три вида VDI: VDI на базе облачных сервисов (частного облака Softline и публичного облака Microsoft) и на базе серверов, находящихся на территории компании. Все три сервиса отличаются по архитектуре и решают разные задачи.

COPE в Softline. Устройства, которые предоставляются компанией по этой концепции, защищены от вмешательства пользователя и соответствуют всем политикам безопасности. Для того, чтобы изменить что-либо на таком устройстве (например, поставить софт или перенастроить имеющийся), пользователю надо создавать заявку на HelpDesk.

BYOD в Softline. При попытке подключения к почтовому серверу Softline с личного устройства система просит принять корпоративные политики безопасности. Если пользователь соглашается, то добавляются соответствующие административные настройки. Конфиденциальные внутрикорпоративные сообщения со смартфона нельзя открыть в принципе — они не доставляются на смартфон, а вместо этого на него приходит только уведомление.

Моноблоки

Моноблоки эффективны в тех случаях, когда важно, чтобы у рабочего монитора была большая диагональ и при этом в офисе имеется дефицит свободного места. Например, такие системы могут эффективно использоваться в openspace-офисах. Большая часть моноблоков предназначена для решения задач, нетребовательных к вычислительным ресурсам, но есть и высокопроизводительные графические станции подобного формата, в том числе с профессиональными графическими картами.

Ноутбуки

Говоря об использовании ноутбуков в корпоративном секторе, в первую очередь речь ведется об ультрабуках. Устройства этого класса были созданы компанией Intel, а затем начали выпускаться и другими производителями. Существуют подобные устройства с любой диагональю экрана, за исключением разве что 17 дюймов (но портативные устройства с такой диагональю — это графические либо мультимедийные станции, и размер и вес для них не так важен). Преимущества ноутбуков по сравнению с планшетами и смартфонами — наличие клавиатуры, большая диагональ экрана, а в новых моделях — достаточно долгое время работы от батареи.

Вопросы мобильной безопасности

С переходом в эру мобильности вопросы безопасности корпоративных данных беспокоят многие компании. К сожалению, единственный вариант обеспечения стопроцентной безопасности — это построение закрытого, изолированного от внешнего мира контура.

Для того, чтобы обеспечить максимальную безопасность без полной изоляции, необходимо использовать не какое-либо одно решение, а сочетание из нескольких. Softline предоставляет такие комплексы, в которых интегрировано несколько решений, отвечающих за шифрование, защиту контента, разграничение прав, геопозиционирование и многое другое.

При организации системы ИБ компании также должны учитывать необходимость защиты своих серверов и ЦОДов, в том числе обеспечения их физической безопасности. Кроме того, нужно следить также своими привилегированными пользователями, и, в идеале, иметь службу, которая следит за службой безопасности. Важно, чтобы не было одного человека, который мог управлять всей системой безопасности, будь то даже генеральный директор или основатель компании.

Системы безопасности позволяют удаленно отключать фото- и видеокamеры, ИК-порт и Bluetooth на устройствах, принадлежащих компании. В случае угрозы имеется возможность отключить на устройстве абсолютно все, вплоть до запуска ярлыков — он превратится в «кирпич».

Экономичность и надежность. С точки зрения экономичности и надежности ноутбуки превосходят ПК, если с ними бережно обращаться, не ронять и не заливать. При таких условиях их можно менять даже реже, чем «начинку» ПК. Большая часть ноутбуков используется не для работы с ресурсоемкими задачами, поэтому для них не критичен рост системных требований. В некоторых компаниях до сих пор используются ноутбуки 1998 года выпуска, и они до сих пор справляются со своими обязанностями. Кроме того, замена и закупка комплектующих для ПК требует не только материальных вложений, но и времени.

Удобство управления. При использовании ноутбуков меньше вопросов возникает при сер-

висном обслуживании — следить за гарантией всей машины в целом проще, чем отдельных ее компонентов. Проблемы неработоспособности ноутбука решаются наличием парка подмены и выдачей пользователям других устройств на время ремонта. В ноутбуках также реже происходят поломки благодаря минимальному количеству движущихся частей и использованию в них SSD-накопителей.

Недостатки. К минусам ноутбуков можно отнести безопасность. Компаниям приходится затрачивать немало усилий на то, чтобы контролировать все происходящее на ноутбуке пользователя. Также имеется риск потери данных при краже. Возникают сложности управления и доставки обновлений сотрудникам, которые часто находятся «в полях».

VDI — последнее слово в организации рабочих мест

Технология VDI делает возможным создание виртуальной IT-инфраструктуры, которая обеспечивает высокоэффективные инструменты управления, не внося при этом заметных изменений в рабочий процесс. VDI позволяет создавать виртуальные настольные ПК, которые могут быть централизованно развернуты на базе одного хостинг-сервера. При использовании VDI пользователи получают полноценную рабочую машину с Windows-приложениями, на которой можно работать так же, как и на локальном ПК.

Кроме безопасности, о которой будет рассказано далее, преимущество VDI заключается в повышении производительности сотрудников. С помощью VDI они могут получать доступ к своему рабочему месту из любого места: во время отпуска и стоя в пробках, на встрече с заказчиком и из дома. Благодаря доступу к корпоративным ресурсам в нерабочее время и из-за пределов офиса при неизменной оплате удлиняется рабочий день сотрудников и повышается оперативность.

VDI — залог максимальной безопасности

При удаленном доступе с помощью VDI пользователь получает на свое устройство только картинку. Максимум, что можно отследить при помощи программы-шпиона на его устройстве — это то, на какую точку экрана он кликает и что печатает. По такой информации практически невозможно перехватить ценные бизнес-данные, ведь тяжело даже определить, с каким приложением ведется работа.

Из чего состоит типовой проект?

Любой проект в области организации рабочих мест начинается с анализа имеющейся инфраструктуры. Затем по желанию заказчика Softline может написать бизнес-план, рассчитать возврат инвестиций и экономическую эффективность разных реализаций.

Softline обладает очень богатой экспертизой и хорошей репутацией на рынке в области безопасности. Мы выполняем проекты «под ключ» и предоставляем законченные решения, независимо от того, на каком уровне развития находится IT-инфраструктура заказчика в начале проекта.

В рамках проектов Softline занимается выездом на площадку заказчика, развертыванием, установкой и постпроектной технической поддержкой решений разных вендоров. Предоставление всех услуг в режиме одного окна является значимым конкурентным преимуществом Softline.

Что нужно учитывать при внедрении VDI?

При внедрении VDI заказчик должен осознавать, что для поддержки виртуальных десктопов требуются значительные серверные мощности. Если компания не хочет покупать свои сервера и СХД, то вместо этого можно арендовать мощный интернет-канал и ресурсы дата-центра. Как только необходимость в определенных ресурсах отпадает, их можно

С точки зрения надежности слабые места ноутбуков — это хрупкость экрана и возможность выхода из строя при пролитии жидкостей. С другой стороны, специальные бизнес-модели оснащены системой защиты от попадания жидкостей. Еще надо учитывать перегрев — не каждый ноутбук после долгой работы можно держать на коленях.

Планшеты

Планшеты исключительно компактны и легки, но основным сдерживающим фактором для широкого использования планшетов в бизнесе является размер экрана. Проблема отчасти решается организацией выделенных зон с мониторами и док-станциями для сотрудников, работающих с планшетов. Однако, хотя с появлением Windows 8 ситуация и меняется к лучшему, не все приложения ориентированы на сенсорные интерфейсы. Виртуальная клавиатура также имеет ограничения. На планшетах зачастую меньше портов ввода-вывода, чем на тонких клиентах и на стационарных ПК.

В отношении безопасности компаниям, в которых пользователи активно применяют планшеты и смартфоны, приходится сталкиваться с так называемой проблемой «зопарка» — ситуацией, когда пользователи применяют большое количество мобильных устройств на разных платформах, которыми сложно управлять. Причем разные версии одной ОС имеют свои особенности: какие-то предложения устанавливаются корректно, а какие-то — нет.

Политика FREE place

Подобная технология организации рабочих мест становится все популярнее в западных офисах. Сотрудник может, в зависимости от задачи, работать либо на смартфоне, либо на планшете, либо на ноутбуке, либо с использованием тонкого клиента. Придя на работу, он может занять любое рабочее место и получить доступ к своим документам, введя логин и пароль. Преимущества данного сценария в повышенной безопасности, возможностях резервного копирования и более удобном управлении контентом. Этот подход органично сочетается с BYOD.

Однако при реализации этой политики возникает проблема высоких требований к пропускному каналу. В некоторых городах мобильный интернет работает хорошо и способен справиться с любой облачной или виртуализационной технологией, но нередко встречаются и обратные ситуации.

Флагманами в этом направлении являются компании Philips (концепция WPI — Workplace Innovation) и Dell, которые ввели в своем офисе политику free place.

Уважаемые клиенты и партнеры!

Отдел аппаратных решений и виртуализации компании Softline желает всем, кто уже шагнул в эру виртуальных технологий, не останавливаться на достигнутом и использовать все возможности этой сферы IT для развития своего бизнеса. Всем, кто еще раздумывает о внедрении новейших технологий, желаем в 2015 году поставить лучшие достижения IT на службу бизнесу и оценить их реальные выгоды.

Пусть весь 2015 год в вашей компании царит уверенность, высокий корпоративный дух и хорошее настроение. Что может сделать для этого компания Softline? — Обеспечить безаварийную работу и повышение производительности серверных мощностей, надежную и безотказную работу виртуализированных серверов.

Андрей Атрашкевич,
консультант по аппаратным
решениям и виртуализации

сразу же отключить. Клиентам больше не надо тратить на обновление, обслуживание, утилизацию лишней инфраструктуры, но возникают риски того, что при отсутствии Интернета корпоративная инфраструктура станет неработоспособна.

При необходимости быстро открыть новый офис или переезде части сотрудников развертывание рабочих мест в облаке и использование тонких клиентов является самым экономичным вариантом, и поэтому он так популярен на Западе.

Кроме того, трудности могут заключаться в том, что зачастую заказчик не стремится отказываться от имеющейся инфраструктуры ПК, а хочет развернуть дополнительный тестовый пул виртуальных рабочих мест. Если до этого в компании не использовалась виртуализация (хотя таких все меньше и меньше), то нужно сначала внедрить соответствующие виртуальные решения.

Виртуализация графики

Сильной экономии можно достичь при виртуализации графики — переносе графических вычислений в облако. Графические станции — это очень дорогостоящее оборудование, они могут стоить десятки тысяч дол-

ларов. За эти же деньги можно развернуть графический сервер, который будет использоваться не одним человеком, а многими, и к тому же потреблять меньше энергии. На нем можно будет создавать виртуальные машины и тестовые среды, а затем удалять их, когда они становятся ненужными. Таким образом, ресурсы такого сервера не будут работать вхолостую.

Кроме того, централизованное решение имеет большие возможности мониторинга и управления: можно анализировать то, насколько интенсивно разные пользователи используют серверное оборудование.

ПК в роли тонких клиентов

Существует возможность использовать уже имеющиеся компьютеры как тонкие клиенты. Но ограничить их ресурсы (например, дисковое пространство) таким образом, чтобы пользователи не могли к ним обратиться, весьма затруднительно. Для этого надо защищать BIOS: устанавливать адаптированную систему, которая будет контролировать все изменения. Соблюдение этих требований информационной безопасности, во-первых, дорого, во-вторых, трудозатратно. Кроме того, клиент лишается таких преимуществ тонких клиентов, как экономичности и надежности.

Преимущества централизованного хранения приложений

Чтобы оценить трудности управления локальными ПК и приложениями на них, приведем еще один пример. Клиент 1С занимает довольно много места на диске, и размер обновлений у него достигает 500 МБ. Один раз в месяц загрузить все эти обновления на ПК крайне проблематично. Одни пользователи выключают ПК, а другие не выключают, кто-то блокирует их, а кто-то — нет. Из-за проблем доступа или неисправности сетевого оборудования доставка апдейта может растянуться на долгие недели.

Даже если обновления происходят ночью, все равно несколько ПК выпадают — например, потому что человек работает в системе дома с помощью удаленного доступа. Для него приходится проводить обновление, когда он в офисе. Кроме того, доставка обновлений сильно загружает каналы связи. Подобные сложности, казалось бы, незначительны, но, когда обновляемых приложений и ПК много, они превращаются в серьезную проблему.

Новое в Windows Server 2012 R2

Windows Server 2012 R2 — это сердце облачной операционной системы Microsoft и уникальная серверная платформа, позволяющая легко и без лишних затрат провести облачную оптимизацию бизнеса. Релиз R2 принес пользователям множество обновлений в самых разных областях. Большинство из них были долгожданными и появились в результате сбора и анализа запросов пользователей.

Серверная виртуализация

Продукты Microsoft лучше всего работают на платформе Hyper-V.

Компрессия и поддержка RDMA для Live Migration. При миграции виртуальной машины на другой физический сервер используется удаленный доступ к физической памяти серверов, а также компрессия данных. Эти возможности позволяют мигрировать машины очень быстро, снижая нагрузку на сетевые каналы и вычислительные мощности.

Общие VHDX файлы для гостевых ОС. Общий виртуальный жесткий диск может использоваться разными виртуальными машинами. Приложения в виртуальной среде получают большую гибкость и отказоустойчивость.

Новая Hyper-V Replica. Помогает реплицировать данные в другой ЦОД, например облачный. Средство легко использовать, не имея специальной подготовки. Позволяет небольшим компаниям обеспечить резервный ЦОД за меньшие деньги.

Online клонирование виртуальных машин. Клонирование можно проводить без остановки виртуальной машины, что полезно для тестирования и отладки.

Поддержка Dynamic Memory для Linux. Виртуальные машины на базе Linux теперь могут использовать память динамически. Нагрузка на веб-сервер, к примеру, возросла и виртуальная машина получила больше памяти.

Хранение данных

Простая экономия — Windows Server 2012 R2 заменяет дорогое железо.

Storage Tiering. На одном физическом сервере можно объединять разные диски в один логический пул. Если собрать из дешевых и быстрых жестких дисков и дорогих твердотельных SSD-накопителей общий массив, Windows Server распределит высокую нагрузку на быстрые диски, а низкую нагрузку — на медленные.

Изменение размера VHDX на лету. Если сервису требуется больше места на диске, не останавливая сервис, можно увеличить размер виртуального жесткого диска.

Windows Azure Hyper-V Recovery Manager. Реплицировать ЦОД можно не только в соседнюю серверную, но и в ЦОД Microsoft. Для резервирования критичного сервиса дешевле купить Windows Azure, чем СХД.

Windows Azure Backup. Встроенными средствами Windows Server можно выполнять

резервное копирование данных в облако Microsoft. Это дешевле как с точки зрения покупки железа, так и с точки зрения обслуживания (место в серверной, бесперебойные блоки питания, администраторы).

Управление ЦОД

Windows Server 2012 R2 — идеальная платформа для ЦОД, все остальное — компромисс.

Windows PowerShell 4.0. Предоставляет веб-доступ к PowerShell с сохранением сессии.

Новая роль — Windows Server Essentials Experience. Удобная панель для управления инфраструктурой, пользователями и публикации приложений значительно упрощает администрирование.

Средства управления ЦОД. PowerShell, специальные серверные роли и другие инструменты Windows Server 2012 R2 предназначены для управления виртуализацией, сетевым оборудованием, СХД и большим количеством серверов.

Web-платформа

Разрабатывайте приложения на новой платформе.

Мы поддерживаем работу PHP, JAVA на Windows Server 2012 R2

Интеграция с Windows Azure. Windows Server 2012 R2 содержит множество инструментов, интегрирующихся с облаком Microsoft. Без лишних усилий можно разворачивать веб-приложения как в своей инфраструктуре, так и в Windows Azure

Клонирование конфигураций IIS. Сайт на платформе Windows Server можно удаленно клонировать веб-сайты на сервера, которые не настроены совсем. Клонированный сайт работоспособен и полностью дублирует оригинал с размещением папок, с настройками и правами.

Безопасность и доступ к данным

Windows Server 2012 R2 — это безопасность из коробки.

Рабочие папки. С любого устройства, будь то любой планшет или ПК, не входящий в домен, сотрудники могут синхронизировать рабочие папки из любого места и получать доступ к документам.

Workplace Join. Позволяет распространять сертификаты безопасности на любые устройства (iOS, Android) и получать с них доступ к данным. Можно запускать опубликованные приложения или управлять устройствами.

Web App Proxy. Многим пользователям не хватает TMG. Встроенный функционал Windows Server 2012 R2 восполняет этот пробел и позволяет публиковать приложения.

Федерация с Windows Azure. Простой способ интегрировать свою инфраструктуру с облаком Microsoft.

Сетевые возможности

Новый сетевой стек Windows Server 2012 R2.

Hyper-V Multi-tenant. На одном физическом сервере можно поддерживать несколько одинаковых подсетей, содержащих сервисы. К примеру, если есть несколько фирм, не зависящих друг от друга, то можно без изменения сетевых настроек консолидировать сервисы на одном сервере Hyper-V.

Standards-based switch configuration. С помощью PowerShell можно управлять различными СХД и сетевыми устройствами. Теперь не надо устанавливать разное ПО для управления устройствами.

Session Shadowing для RDS. Эта возможность позволяет управлять терминальными сессиями (подключаться к сессии пользователя на терминальном сервере). Этот функционал был в Windows 2003/2008 (под названием Remote Control), но в Windows Server 2012 его убрали. В редакции R2 управление вернули.

Инфраструктура VDI

Инфраструктура VDI на платформе Microsoft самая простая и недорогая.

Простой мастер установки. Позволяет развернуть инфраструктуру VDI на одном сервере, причем быстро и просто — в течение нескольких десятков минут. Появилась единая консоль по управлению VDI.

Дедупликация для VDI. Уменьшает расходы по хранению пользовательских данных.

Поддержка Software GPU. Теперь не обязательно иметь дорогой графический адаптер на сервере, чтобы публиковать для удаленных пользователей приложения, насыщенные графикой, такие как САПР или графические программы.

Модернизация IT-инфраструктуры БГЭУ

Компания Softline приняла участие в реализации нового подхода к процессу обучения в Белорусском государственном экономическом университете, создав надежную техническую базу для внедрения новых технологий и построив систему объединенных коммуникаций.

Ситуация

Сотрудничество компании Softline и Белорусского государственного экономического университета началось весной 2013 года, когда вуз объявил тендер на техническую поддержку программной части ключевых сервисов. Выбор остановился на предложении, сделанном Softline.

Приступив к работе, специалисты Softline провели аудит сервисов и оборудования университета, который выявил уязвимости системы и наличие устаревшего серверного оборудования, требовавшего замены.

Имеющаяся IT-инфраструктура уже не позволяла университету эффективно решать существующие и запланированные на будущее задачи. На основании результатов аудита специалисты Softline посоветовали руководству университета провести модернизацию серверной инфраструктуры. Это предложение стало началом нового совместного проекта. Руководство БГЭУ утвердило разработанный компанией Softline план модернизации и перечень рекомендованного к закупке и внедрению ПО и оборудования.

Решение

Для модернизации IT-инфраструктуры БГЭУ были приобретены новые серверы и построен отказоустойчивый кластер. Все имеющиеся сервисы были перенесены в виртуальную среду.

Модернизация проходила в два этапа. На первом этапе производилась миграция сервисов с проблемных серверов на более мощные и устойчивые из тех, которые на тот момент использовались университетом.

Вторым этапом стала поставка оборудования и лицензий, а также установка двух новых серверов Dell VRTX с последующей миграцией на них всех сервисов БГЭУ. Процесс миграции не потребовал остановки рабочих процессов университета.

Специалисты компании Softline построили надежную отказоустойчивую систему виртуализации на базе Windows Server 2012 R2. Средствами Microsoft Failover Cluster был создан кластер высокой доступности, обеспечивающий постоянную работу критически важных приложений. После проведения миграции виртуальных машин (ВМ) в кластер и распределения нагрузки между серверами специалисты Softline протестировали доступность сервисов и мигрировали ВМ сначала на резервную СХД, затем на основную.

Проведя тестирование кластера высокой доступности, инженеры Softline настроили репликацию основной СХД на резервную с помощью встроенного в Windows Server 2012 R2 механизма обеспечения катастрофоустойчивости Hyper-V Replica. Этот механизм производит асинхронную репликацию виртуальных машин Hyper-V с одного размещающего сервера на другой.

Полученные технические мощности позволяют университету продолжить развитие IT-инфраструктуры, внедряя новые программные решения.

Параллельно с миграцией сервисов на новые серверы проходило внедрение системы объединенных коммуникаций на базе Microsoft Lync Server 2013. Осуществление этого проекта также было доверено компании Softline, обладающей наивысшими партнерскими статусами Microsoft и значительным опытом в области построения платформ корпоративных коммуникаций.

С помощью Microsoft Lync Server в университете была реализована полноценная видеоконференцсвязь, возможности которой



Об университете

Белорусский государственный экономический университет — один из крупнейших вузов Беларуси по подготовке специалистов экономического профиля. Университет является не только учебным, но и научным центром. В Бобруйске и Пинске действуют филиалы вуза.

БГЭУ, полноправный член Ассоциации европейского университетского сообщества, постоянно участвует в международных европейских программах, имеет компьютерные лаборатории и аудитории, лингвфонные, автоматизированные классы и кабинеты, спутниковое телевидение, интернет.

можно использовать в организации учебного процесса. Также востребованными оказались возможности осуществления видео- и аудиозвонков и отправки мгновенных сообщений.

Для внедрения решения и последующего тестирования системы была создана рабочая группа из IT-специалистов компании Softline и БГЭУ. Проект проходил в несколько этапов, которые включали: предварительное обследование и анализ инфраструктуры, подготовку к развертыванию системы, ее внедрение, тестирование решения и его сдачу в эксплуатацию. Также была разработана вся необходимая техническая документация.

Результат

По окончании проекта БГЭУ получил мощную и надежную виртуальную серверную систему. Отказоустойчивая кластеризация гарантирует высокий уровень доступности, производительности и масштабируемости серверов для рабочих нагрузок, а также непрерывную работу критически важных для организации приложений.

Внедрение системы объединенных коммуникаций Microsoft Lync Server 2013 позволяет университету проводить видеоконференции в HD-качестве с доступом к ним из интернета, а также вести запись этих мероприятий. Созданная инфраструктура станет основой для реализации в БГЭУ качественной системы дистанционного обучения.

О продолжении проекта и создании в вузе виртуального и интерактивного классов мы расскажем в следующем выпуске каталога.

«В 2014 году в БГЭУ была разработана и утверждена концепция информатизации, целью которой стало построение новой научно-образовательной среды вуза и ее использование для перехода университета на более высокий уровень научной, учебной и административной деятельности. Реализация этой концепции подразумевает создание высокоинтеллектуальной электронной образовательной среды и обеспечение комплексной автоматизации всех процессов университета. Благодаря этому планируется приблизить учебный процесс к реалиям будущей профессиональной деятельности и включить в него моделирование бизнес-процессов, бизнес-аналитику, аналитику для принятия управленческих решений, интеллектуальную аналитику BI, поддержку ERP, CRM, облачных вычислений, сервис-ориентированной архитектуры и многое другое.

Реализация основных направлений концепции осуществляется совместно специалистами БГЭУ и компании Softline и включает ряд проектов и этапов. Основная задача первого этапа — модернизировать существующую инфраструктуру и создать на ее основе новые инструменты для решения предстоящих задач. С этой целью был внедрен отказоустойчивый серверный комплекс на основе распределенной сети компактных мини-центров обработки данных Dell VRTX. Решение отличается высокой эффективностью, оптимальным соотношением цена/качество и широкими возможностями масштабирования».

Геннадий Писарик, Начальник ЦРИТ БГЭУ

Citrix XenDesktop

Инфраструктура виртуальных десктопов (VDI)

У организаций, подобных вашей, много причин для того, чтобы рассматривать решения по инфраструктуре виртуальных десктопов (VDI): от предоставления удаленного доступа к приложениям Windows до внедрения программы использования личных устройств BYOD и обеспечения стратегического подхода к обновлению десктопов. Оценивая существующие варианты, скорее всего вы обратите внимание решение по внедрению инфраструктуры виртуальных десктопов Citrix XenDesktop.

Удобная работа для приложений Windows на мобильных устройствах

Предприятиям необходимо обеспечивать производительность при работе в разных местах и на разных устройствах, не ограничиваясь офисными ПК и тонкими клиентами. Предоставление доступа к десктопам и приложениям на любых устройствах, включая корпоративные и личные планшеты, — основное преимущество инфраструктуры виртуальных десктопов, но при условии, что она действительно практична. Форм-фактор планшета, имеющего меньший размер дисплея и сенсорный интерфейс вместо двухкнопочной мыши, может создавать сложности и проблемы в работе пользователей десктопов Windows. Решение XenDesktop специально разработано для обеспечения превосходного функционирования инфраструктуры виртуальных десктопов на любых устройствах, используемых сотрудниками. Решение Citrix использует мобильные технологии HDX, чтобы автоматически преобразовывать десктопы Windows 7 для интуитивно понятного сенсорного управления, обеспечивающего полную производительность на планшетах и других мобильных устройствах.

XenDesktop также определяет, когда для пользователя более эффективно использовать отдельное приложение вместо всего десктопа полностью. Возможность размещать приложения отдельно от десктопов всегда была важнейшей частью любой виртуальной архитектуры и является ключевым элементом технологии DNA компании Citrix. Когда вы обнаружите, что мобильность вашего предприятия или стратегия BYOD требуют выхода за рамки инфраструктуры виртуальных десктопов, решение XenDesktop по-прежнему сможет удовлетворить ваши потребности.

Поддержка тяжелых 3D-приложений

Многие компании принимают решение виртуализировать и размещать в центре обработки данных 3D-приложения или целые рабочие станции для повышения безопасности, мобильности и сроков выхода на рынок. Инфраструктура виртуальных десктопов предоставляет пользователям возможность откуда угодно в режиме реального времени получать доступ к профессиональным приложениям с 3D-графикой или приложениям CAD/CAM, а также осуществлять совместную работу с данными, размещенными на централизованном сервере.

ХенДесктоп является лидером виртуальной доставки профессиональных приложений с 3D-графикой и рабочих станций. HDX 3D Pro обеспечивает совместный доступ к аппаратному графическому процессору для использования профессиональных приложений OpenGL для 3D-графики и помогает повысить эффективность графических ресурсов, в то время как революционные технологии сжатия данных позволяют обеспечить максимальную пропускную способность трафика для низкоскоростных сетей. XenDesktop работает в сочетании с технологией NVIDIA GRID, позволяющей ускорить обработку графики для виртуализированных десктопов и приложений путем переноса нагрузки по обработке графики с ЦП на графический процессор в виртуализованной среде.

Оптимизация производительности сети

Обеспечение высокой комфортности работы пользователя при сетевом соединении с малой задержкой и достаточной пропускной способностью легко выполнимо. Для поддержки удаленных и мобильных пользователей ваше решение по инфраструктуре виртуальных десктопов должно функционировать везде, где работают сотрудники: в удаленных офисах, номерах гостиниц, на объектах заказчиков, а также в произвольных ситуациях, например при остановке на шоссе или во время присутствия на футбольном матче у ребенка. Какое качество работы и доступа будет обеспечено для ваших пользователей в данных сценариях, когда за пропускную способность приходится бороться, пакеты теряются, а задержку невозможно предсказать?

XenDesktop полностью выполнит все ваши требования благодаря интегрированным

сетевым технологиям и оптимизации глобальной сети. Протокол ICA компании Citrix позволяет вам создавать детальную политику определения приоритетов для сетевого трафика, чтобы максимально использовать возможности доступных сетевых ресурсов и обеспечить высокий уровень обслуживания независимо от места подключения пользователей, даже для мобильной широкополосной сети или для сети удаленных офисов, охватывающей континенты.

Эффективное управление и персонализация

Персонализация и соответствие индивидуальным потребностям помогают повысить производительность и удовлетворенность пользователей, особенно опытных, позволяя им самостоятельно устанавливать приложения и выполнять настройку. С другой стороны, основное преимущество инфраструктуры виртуальных десктопов — значительное упрощение IT-среды и повышение эффективности благодаря централизации.

Пользователям XenDesktop не приходится выбирать между IT-преимуществами объединенной инфраструктуры виртуальных десктопов (Pooled VDI) и преимуществами персонализированной работы. Технология Citrix Personal vDisk (PvD) позволяет пользователям применять индивидуальные настройки, которые сохраняются между сессиями использования десктопов, поэтому каждый раз, когда они заходят на свой виртуальный десктоп, они работают в привычной и удобной среде приложений. В то же время XenDesktop в сочетании со службами провижининга позволяет просто делать снимки состояния и изображения версий для более быстрого обновления и отката. Это позволяет пользователям эффективно управлять даже при крупном развертывании, снижая уровень сложности и стоимость виртуального хранилища.

XenDesktop предлагает широкий и гибкий подход к виртуализации десктопов, подтверждая значительные преимущества, которые получают пользователи и IT-отделы при доставке десктопов и приложений надлежащим образом для каждого конкретного случая применения.

КОМПЬЮТЕРНАЯ ТЕХНИКА В САМОМ СОКУ

ОТ КОМПЬЮТЕР ПЛАЗА



Компьютеры
Комплектующие



Ноутбуки
Планшеты
Аксессуары



Оргтехника
Расходные
материалы



Телефония



Серверы
СХД

Тел. в Минске: +375 (17) 290-71-80 (доб. 260)

Тел. в Гомеле: +375 (232) 21-20-44, +375 (232) 21-20-45

www.cplaza.by

Решения Dell Software

Грамотное использование информационных технологий может оказать благотворное воздействие на развитие бизнеса. Оптимально подобранные решения позволяют быстро адаптироваться к постоянным изменениям рынка. Они также являются инструментом в привлечении и удержании клиентов. Но для реализации всего потенциала IT необходимо учитывать в процессе управления многие тонкости и подводные камни. Решения Dell Software помогут преодолеть эти препятствия.

В сочетании с аппаратным обеспечением и услугами Dell простые в использовании и высокопроизводительные решения Dell Software позволяют оптимизировать и ускорить рабочие процессы, а также значительно снизить риски и уровень сложности таких компонентов, как инфраструктура на базе Windows, облачные и мобильные вычисления, сеть, базы данных, инструменты бизнес-аналитики и других.

Решения Dell Software охватывают четыре основных аспекта: взаимодействие, преобразование, информирование, защиту. Dell Software учитывает эти аспекты при разработке как отдельных продуктов, так и комплексных решений, включающих аппаратное обеспечение и службы Dell.

ЦОД и управление облаком

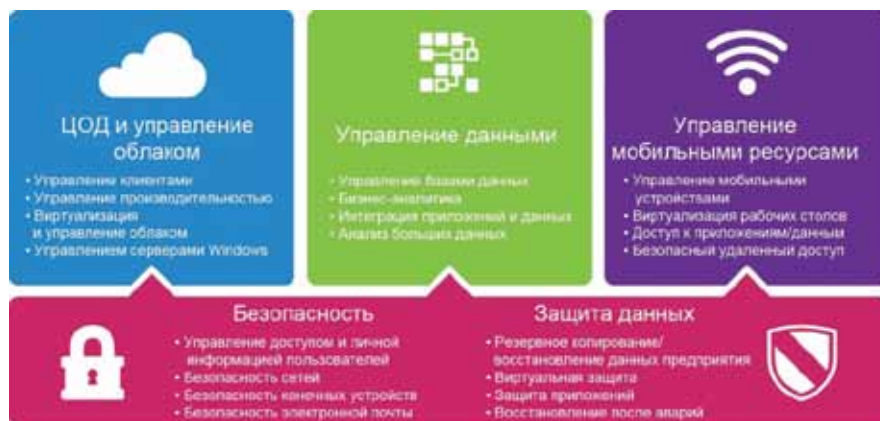
- Упрощение управления приложениями: локальные и виртуальные приложения, а также приложения, расположенные в частном облаке или многооблачной среде.
- Автоматизация управления полезной нагрузкой и переход на Exchange, SharePoint, Active Directory и Lync.
- Оптимизация мониторинга производительности и управления системами через серверы, рабочие столы, ноутбуки и мобильные устройства.

Ключевые продукты:

- Foglight — быстрый поиск и устранение проблем в пределах всей IT-инфраструктуры.
- Migration Manager — экономия времени, сокращение расходов, минимизация рисков миграций.
- Multi-Cloud Manager — развертывание и управление приложениями в частных, общедоступных и гибридных облаках.
- KACE — упрощение распределения программного обеспечения, развертывания ОС и обновлений.

Управление данными

- Упрощение процессов планирования, управления, мониторинга и копирования баз данных.
- Преобразование структурированных, полнструктурированных и неструктурированных данных в имеющую практическую ценность информацию — преобразование больших данных в большие идеи.



- Интеграция приложений и данных из отдельных разрозненных хранилищ, расположенных локально или в облаке.

Ключевые продукты:

- Toad — автоматизация разработки баз данных и управления ими.
- Boomi — обеспечение точности, полноты и комплексности данных.
- Toad B. I. Suite — обеспечение доступа, выполнение анализа, интеграция и синхронизация различных типов данных через один интерфейс.
- ShareFlex — обеспечение доступности баз данных посредством надежной репликации и интеграции.

Управление мобильными ресурсами

- Оптимизация виртуализации рабочих столов и предоставление пользователям защищенного удаленного доступа независимо от их местоположения.
- Обеспечение безопасности сетей и конечных точек посредством мобильных устройств: через инфраструктуру к приложению.
- Снижение сложности с помощью решений по управлению конечными точками, направленных на централизацию конечных устройств под управлением iOS, Android и Windows.

Ключевые продукты:

- KACE — ускорение развертывания конечных точек, а также снижение рисков, расходов и сложности интеграции.
- Desktop Authority — настройка, управление и обеспечение безопасности удаленных рабочих столов.
- vWorkspace — применение различных методов виртуализации рабочих столов.
- SonicWALL — возможность использования технологий SSL и VPN для настольных ПК, ноутбуков, смартфонов и планшетных ПК.

Управление мобильными ресурсами

Безопасность данных:

- Обеспечение безопасности сети за счет мощных решений для обнаружения угроз и фильтрации данных.
- Контроль доступа к корпоративным приложениям и данным, включая учетные данные пользователей с привилегиями.
- Обеспечение безопасности удаленного доступа, включая безопасность электронной почты и веб-приложений, с любого устройства независимо от местоположения.

Защита данных:

- Непрерывное резервное копирование данных и приложений физических и виртуальных сред.
- Быстрое восстановление данных и приложений — от целых систем до отдельных файлов и объектов.
- Копирование критических данных в другие места хранения в целях обеспечения безопасности вне рабочего места и повышения их доступности.

Ключевые продукты:

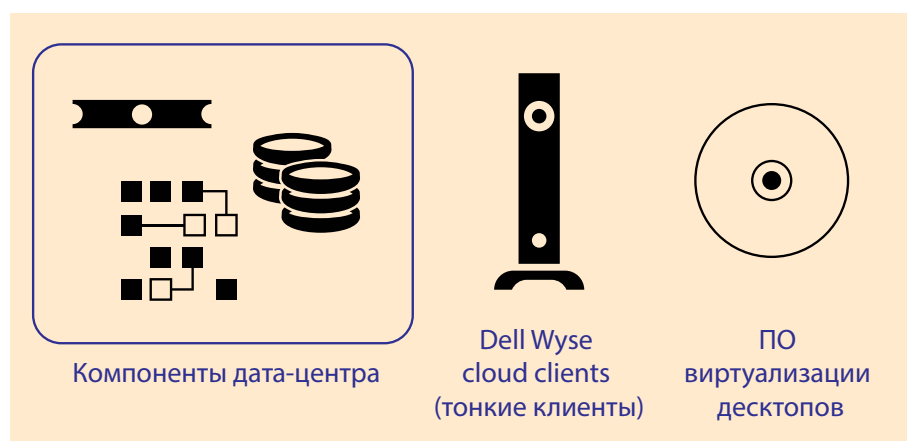
- Dell One Identity Management — эффективное управление правами доступа, учетными записями и привилегиями, а также действиями пользователей.
- AppAssure — быстрое резервное копирование и восстановление данных в нескольких средах.
- vRanger — быстрое резервное копирование и восстановление VMware.
- NetVault — защита данных в неоднородных средах, включая жесткие диски и ленточные накопители.
- SonicWALL — предотвращение атак, блокировка вредоносного ПО и сбор данных анализа приложений.

Dell Cloud Client Computing

Комбинированное решение: инфраструктура + ПО + конечные устройства



Виртуализация десктопов (Virtual Desktop Infrastructure, VDI) — это создание рабочих столов в виртуальной среде. С помощью этой технологии сотрудник, имея любое устройство с доступом в Интернет — смартфон, планшетный компьютер, тонкий клиент, — может получить доступ к персональному рабочему столу и корпоративным информационным ресурсам. Обратите внимание на комплексное бюджетное решение от Dell!



Международное аналитическое агентство IDC приводит следующий список основных выгод от использования технологии VDI:

- экономия на энергообеспечении;
- упрощение обслуживания ПК;
- улучшенная защита данных;
- упрощенное резервное копирование данных;
- упрощенное восстановление после аварий;
- быстрое развертывание приложений;
- гибкость доступа.

PowerEdge VRTX — VDI Bundle

Простое, эффективное, приемлемое по цене решение, которое объединяет в себе сервера, СХД и сеть, идеально подходит для любой виртуализации. Поддерживает от 250 до 500 стандартных RDSH или (Win8.1) базовых пользователей VDI, работает с MS Lync 2013. Оцените удобный форм-фактор all-in-one и простое управление и поддержку. Идеально для среднего и малого бизнеса!

Выгоды:

- цена на виртуальный стол, соизмеримая со стоимостью ПК;
- дополнительная скидка на бандл (все компоненты);
- готовая платформа для виртуализации;
- масштабируемая, интегрированная, адаптивная росту данных СХД;
- высокая доступность и ремонтпригодность;
- настольное и стоечное исполнение конструктива шасси;
- оптимальные размеры для офиса, низкий шум и безопасность.

Dell Wyse cloud clients

Клиенты под любые сценарии и задачи: нулевые, тонкие, мобильные, облачные! Тонкие клиенты Wyse при интеграции с дополни-

тельным оборудованием, программным обеспечением и сервисом становятся идеальным решением для бизнеса. Тонкие клиенты реализуют Windows, Java, Linux, UNIX и веб-приложения на центральных серверах, используя тонкий протокол отображения. Приложения не пересылаются по сети и не загружаются в тонкий клиент, тем самым, исключая проблемы безопасности и пропускной способности, характерные для ПК.

vWorkspace

Программное обеспечение vWorkspace представляет собой уникальную законченную платформу управления виртуальными машинами, нацеленную на удовлетворение ИТ-потребностей предприятия в терминальных услугах, компьютерах с виртуальной инфраструктурой (VDI) и blade-ПК для разных категорий задач и пользователей. vWorkspace является интегрированным решением с центром управления и контроля для различных моделей развертывания на предприятии.

Продукт vWorkspace состоит из следующих компонентов:

- Virtual Access Connection Broker (брокер соединений виртуального доступа) — это хорошо масштабируемый сервис со встроенным распределением нагрузки. Connection Broker управляет хранилищем виртуальных машин (VM), мониторингом состояния, осуществляет управление сбоями, выполнение политик и выполняет арбитраж клиентских подключений к терминальным серверам;

- Access Infrastructure (инфраструктура доступа) представляет собой усовершенствованный портал доступа, включающий сетевой интерфейс и SSL-шлюз, позволяющий практически любому конечному устройству или тонкому клиенту безопасно соединяться и получать доступ к инфраструктуре виртуальной машины, находящейся под управлением vWorkspace.

При совместной работе с Experience Optimized Protocol (EOP) продукт vWorkspace позволяет работать сложным издателским системам и приложениям, обеспечивает плавные переходы между окнами, допускает высокое разрешение экрана, однократную авторизацию, аутентификацию с помощью смарт-карт, перенаправление USB, управление профилями пользователей и универсальное управление принтерами, позволяя пользователям работать как на физическом ПК.

Продукт объединяет поддержку VDI, Remote Desktop Services/Terminal Services, Blade-ПК в центре обработки данных, который предоставляет соединения к рабочим станциям в сети и централизованно контролирует их с помощью единой консоли. vWorkspace поддерживает все важнейшие платформы/гипервизоры.

Протокол оптимизации (EOP) обеспечивает повышение скорости пользователей при работе с рабочими станциями, базирующимися на сервере (VDI, Terminal Services, Blade-ПК), путем поддержки мультимедийных возможностей, использования двустороннего звука, ускорителей для работы графики/браузера/флэш-приложений, поддержки USB-устройств.

Платформа VMware vRealize Suite

Специализированная платформа управления гибридными облачными средами

VMware vRealize Suite — это специализированная платформа управления гибридными облачными средами, обеспечивающая ускоренное предоставление приложений и ресурсов ИТ-инфраструктуры. VMware vRealize Suite — это комплексный пакет управления ИТ-службами, физической инфраструктурой, платформой OpenStack и внешними облаками, такими как VMware vCloud Air и Amazon Web Services, с унифицированным интерфейсом управления.

Повсеместный переход на облачные технологии привел к тому, что традиционные средства и процессы управления перестали соответствовать требованиям современных центров обработки данных. Все эти решения разрознены, сложны и, как правило, основаны на модели реагирования на уже возникшие проблемы. Они уже не могут обеспечить ИТ-отделам необходимой степени автоматизации и визуализации процессов.

Кроме того, намного удобней использовать единый программный пакет для управления всеми компонентами физической среды, гипервизорами, частными и общедоступными облачными средами, а также разнообразными приложениями. Для этого необходимо решение, которое реализует возможности адаптивности облачной среды при сохранении контроля над всеми процессами со стороны ИТ-отдела.

В отличие от традиционных средств решение VMware vRealize Suite предназначено для управления гибридными облачными средами и разнородными ресурсами ЦОД. Платформа оптимизирована для сред vSphere, но вместе с тем обеспечивает предоставление физических ресурсов и управление ими, а также поддерживает гипервизоры сторонних поставщиков, например Microsoft Hyper-V и Redhat KVM. VMware vRealize Suite распространяет возможности унифицированного управления на внешние облака, например VMware vCloud Air и Amazon Web Services, а также на частные и общедоступные облака на основе OpenStack.

Благодаря VMware vRealize Suite повышается уровень адаптивности и производительности ИТ-сред.

Редакции VMware vRealize Suite

VMware vRealize Suite Advanced. Комплексное решение по управлению службами инфраструктуры — выделение ресурсов и управление ими.

- Быстрое выделение ресурсов инфраструктуры с поддержкой самообслуживания.
- Мониторинг использования, функционирования и производительности ресурсов в физических, виртуальных и гибридных облачных средах.
- Быстрое создание тарифных планов и автоматический расчет ценовых схем элементов служб каталога для использования на портале самообслуживания.
- Готовые тесты для сравнения производительности, учет использования и сопоставление общедоступных облаков различных поставщиков.
- Планирование, управление и возмещение затрат на предоставление полного набора ИТ-служб, реализация прозрачности и оптимизация расходов, управление спросом.
- Визуализация зависимостей приложений и управление конфигурациями и изменениями гипервизора.

VMware vRealize Suite Enterprise. Полноценное решение по управлению процессами развертывания, администрирования и обеспечения соответствия нормативным требованиям приложений и ресурсов инфраструктуры.

- Быстрое выделение ресурсов инфраструктуры и приложений с поддержкой самообслуживания.

Преимущества

- Автоматизация предоставления служб инфраструктуры и приложений, а также управление их жизненным циклом при сохранении контроля на основе политик.
- Интеллектуальные процессы — упрощающее управление производительностью, ресурсами и соответствием нормативным требованиям различных приложений в различных средах.
- Понимание сути бизнеса — приведение всех ИТ-расходов в соответствие с бизнес-требованиями за счет прозрачности качества служб инфраструктуры и приложений, а также расходов на них.
- Унифицированное управление — предоставление ИТ-служб и управление ими в различных частных и общедоступных облаках с помощью единой консоли.
- Открытая платформа — распространение средств управления на сторонние системы и использование существующих ресурсов с помощью открытых API-интерфейсов, пакетов управления, средств администрирования и комплектов инструментов для разработки программного обеспечения.

- Автоматическая настройка и развертывание многоуровневых облачных приложений.
- Визуализация производительности приложений.
- Управление соответствием нормативным требованиям, а также изменениями и конфигурациями на уровне ОС.
- Управление уровнями ИТ-обслуживания.
- Анализ производительности ИТ-инфраструктуры и показателей стоимости по всем службам и поставщикам для выполнения ИТ-отделом контрактных обязательств.

Компоненты VMware vRealize Suite

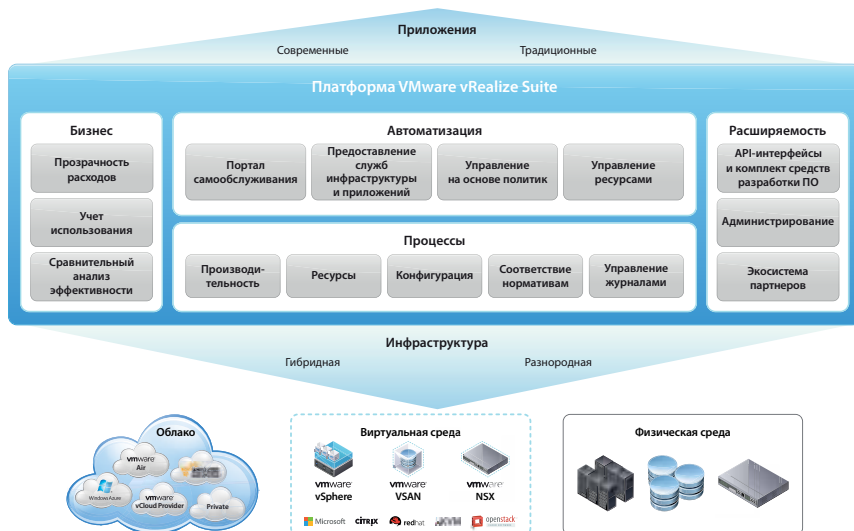
В состав VMware vRealize Suite входят следующие продукты:

- VMware vRealize Automation, редакция Advanced или Enterprise.
- VMware vRealize Operations, редакция Advanced или Enterprise.
- VMware vRealize Log Insight.
- VMware vRealize Business, редакция Standard.
- VMware vRealize Business, редакция Advanced или Enterprise.

Лицензирование и развертывание

Для VMware vRealize Suite доступны две модели лицензирования.

- По числу процессоров — для внутреннего частного облака или виртуальных сред.
- По числу экземпляров ОС — для рабочих нагрузок, выполняемых в общедоступных облаках или на физическом оборудовании.



VMware vRealize Operations Insight

Интеллектуальные операции от приложений до хранилища — для vSphere и физического оборудования

Решение VMware vRealize Operations Insight предназначено для организаций любого размера, которые используют платформу VMware vSphere и стремятся сократить простои приложений, повысить окупаемость инвестиций в IT-инфраструктуру и снизить капитальные расходы. Продукт обеспечивает интеллектуальное управление IT-процессами и журналами, а также автоматизацию на основе политик на всех уровнях физических и виртуальных сред — от приложений до хранилища.

VMware vRealize Operations Insight использует средства прогнозного анализа структурированных и неструктурированных данных для предотвращения потенциальных ошибок и ускоренного разрешения проблем. Решение доступно в качестве дополнительного модуля к VMware vSphere with Operations Management.

VMware vRealize Operations Insight расширяет возможности интеллектуального управления процессами за пределы vSphere — на операционные системы, фи-

зические серверы, хранилища и сетевое оборудование — и поддерживается широким спектром расширений для сторонних продуктов, включая Microsoft SCOM.

Упрощение управления и администрирования IT

В решении VMware vRealize Operations Insight используются проверенные технологии и самообучающиеся средства ана-

лиза для обработки машинных данных. Автоматически создается унифицированное представление всех данных и событий в IT-инфраструктуре, благодаря чему администраторы получают полную картину состояния IT-среды. Использование средств прогнозной аналитики способствует повышению производительности системы и предотвращает нарушения в работе благодаря выявлению и устранению потенциальных проблем до того, как они повлияют на бизнес.

Решение	vSphere with Operations Management	vRealize Operations Insight	Дополнительные преимущества vRealize Operations Insight
Компоненты управления процессами в составе решения	vRealize™ Operations STANDARD	vRealize™ Operations ADVANCED vRealize™ Log Insight	
Прозрачный контроль процессов и управление эксплуатацией			• Интегрированное решение для управления производительностью, оптимизации использования ресурсов и анализа журналов в режиме реального времени. • Полное отображение всех IT-данных и интеллектуальное управление процессами от приложений до хранилища обеспечивают ускоренное решение проблем. • Прогнозный анализ структурированных и неструктурированных данных способствует повышению производительности и увеличению времени безотказной работы. • Сокращение простоев приложений уровня 1 на 54 %. • Сокращение расходов на IT на 53 %. • Высвобождение до 30 % ресурсов за счет оптимизации их использования. • Увеличение плотности ВМ и числа ВМ под управлением одного администратора. • Повышение окупаемости инвестиций в 2,4 раза. • Повышение производительности IT-отдела на 67 % за счет снижения числа инцидентов и операций, выполняемых вручную. • Сокращение времени анализа первопричин проблем на 50%. • Сокращение времени анализа журналов на 90%.
Упреждающие интеллектуальные оповещения	●	●	
Интеллектуальное группирование процессов и гибкие политики эксплуатации	●	●	
Панели комплексного мониторинга эксплуатации и отчеты	●	●	
Представления данных по соответствию эксплуатационным нормативам		●	
Настраиваемые панели мониторинга		●	
Мониторинг и анализ производительности			
Мониторинг работоспособности vSphere	●	●	
Самообучающиеся средства анализа производительности и динамические пороговые значения	●	●	
Анализ первопричин проблем и выработка рекомендаций по их решению	●	●	
Мониторинг ресурсов ОС (процессора, диска, памяти, сети) для систем Windows и Linux		●	
Средства анализа хранилища SAN		●	
Возможность расширения за счет использования сторонних пакетов управления для средств мониторинга серверов, хранилища и сети		●	
Управление ресурсами			
Оценка ресурсов, выявление тенденций, подбор оптимальных параметров и оптимизация использования ресурсов	●	●	
Анализ сценариев, моделирование, оповещения и создание отчетов	●	●	
Управление изменениями, конфигурациями и обеспечение соответствия нормативным требованиям			
Повышение безопасности vSphere		●	
Управление изменениями, конфигурациями и обеспечение соответствия нормативным требованиям для vSphere		●	
Создание схем зависимостей приложений			
Автоматизированное обнаружение		●	
Именованное и управление версиями		●	
Визуализация взаимосвязей		●	
Управление журналами			
Универсальные средства сбора данных и анализа журналов		●	
Масштабируемая технология кластеризации для анализа журналов		●	
Автоматический выбор наилучшего способа визуализации выбранных данных		●	
Структурирование всех типов неструктурированных данных		●	
Анализ журналов, поиск и мониторинг в режиме реального времени		●	
Интеллектуальное группирование на основе механизма самообучения		●	
Встроенная поддержка vSphere, Horizon View и других продуктов VMware		●	
Поддержка журналов Windows		●	
Расширения для VMware и сторонних средств, с пакетами содержимого		●	
Интеграция с vRealize Operations		●	

Рынок серверов и систем хранения данных: реалии и тенденции

Какие результаты продемонстрировал белорусский рынок серверов и систем хранения данных в 2014 году? Каковы основные тенденции, характерные для этих направлений, и чего ожидать в будущем? Что интересного может предложить в этой сфере компания Softline?

Рынок серверов

Согласно результатам исследований IDC, в 2013 году серверный рынок РБ считался одним из самых быстрорастущих на территории СНГ.

По мнению Владимира Позднякова, регионального менеджера IDC в Украине, Молдове, Беларуси, Грузии и Армении, белорусский IT-рынок полностью оправился после кризисных явлений 2011 года, и если взять за базу сравнения 2010 год, то за два года, например, поставки ПК выросли в денежном выражении на 27%, а серверов и СХД – на 43%.

«IT-рынок Беларуси является третьим по величине в СНГ после Украины и Казахстана. Его емкость (без учета услуг оффшорного программирования) оценивается нами примерно в \$560-570 млн, — подчеркнул Владимир Поздняков. — Это объясняет сегодняшний интерес к этой стране со стороны HP, IBM, EMC, SAP, Oracle и других лидеров IT-индустрии, которые по достоинству оценивают не только простоту ведения бизнеса и прозрачность процедур логистики, но и потенциал самого рынка».

Однако с тотальным внедрением виртуализации и новых технологий хранения данных в 2014 году ситуация на рынке серверов немного меняется. Маржинальность серверных решений падает в основном за счет использования компаниями все более мощных серверов, позволяющих с помощью простого добавления планок оперативной памяти разворачивать большее количество виртуальных машин. По этой причине уменьшается потребность в ресурсах и мощностях. Еще одной причиной снижения спроса на серверы являются технологии оптимизации, к примеру, процессы дедупликации данных (устранение дублирования одинаковых данных), также интенсифицирующие использование серверов и позволяющие обходиться меньшими аппаратными ресурсами.

Судя по тенденциям, рынок серверной инфраструктуры будет оставаться на текущем уровне с незначительными колебаниями в ту или иную сторону. Серьезный рост этого рынка возможен только в случае какого-то невероятного технологического прорыва.

Сильного спада рынка не предвидится, так как компании по-прежнему растут, расширяются, им нужны дополнительные мощности, происходит замена старого оборудования на новое (в мире замена оборудования делается примерно раз в 2–3 года, в Беларуси — раз в 5–6 лет). Одной из тенденций, препят-

ствующим спаду серверного рынка, является также снижение срока жизни серверов, что делает более частыми их замены. Причина этого кроется в выходе все новых и новых продуктов, многие из которых не поддерживают устаревшие технологии и потому несовместимы со старым оборудованием.

Рынок систем хранения данных

По различным данным, в 2014 году белорусский рынок систем хранения данных (СХД) вырос по сравнению с предыдущим годом. Спрос переориентировался на решения среднего уровня. Лидерами по объему поставок остаются компании EMC, IBM, HP и Dell. Вместе они удерживают более 81% рынка, хотя следует отметить, что этот показатель оказался на пять пунктов меньше, чем годом ранее.

Количество данных в компаниях увеличивается, растет популярность BigData, большое количество ЦОДов требуется таким крупным

поставщикам виртуальных мощностей, как Active Cloud, BeCloud, крупным сотовым операторам Velcom, МТС, Life и другим. Все это способствует росту рынка СХД.

К значительному росту рынка СХД, пусть и не очень скоро, может привести увеличение популярности флэш-дисков (твердотельных дисков или SSD). В настоящее время уже наметился переход с дисков SAS и SATA на более быстрые флэш-массивы. Некоторые компании уже выпускают решения, позволяющие полностью работать на твердотельных дисках, которые намного быстрее и эффективнее. Флэш-диски не имеют движущихся частей, поэтому работают дольше обычных (SSD выдерживают более 100000 перезаписей).

Создано и специальное программное обеспечение, позволяющее «умно» перезаписывать ячейки на SSD. Есть лишь две причины, которые пока не позволяют рынку полностью перейти на твердотельные диски: их высокая стоимость и относительно небольшой объем (максимальная емкость SSD сейчас 1,6ТБ, а SATA — 6ТБ).

Компания Softline на рынке серверов и СХД

Компания Softline сейчас активно развивает направление поставок серверов и систем хранения данных в рамках комплексных проектов. В этом направлении мы работаем уже более 3 лет. Оборудование поставляется под конкретные задачи (SAP, виртуализация, базы данных и др.).

Специалисты компании Softline внедрили большое количество комплексных решений, помимо прочего, требующих поставок аппаратных решений. В качестве примера таких проектов можно привести поставку сетевого, серверного оборудования, СХД и виртуализацию серверных мощностей для предприятия по производству колбасных изделий и деликатесов СЗАО «Белатмит». В ходе проекта был введен в эксплуатацию отказоустойчивый кластер, построенный на базе трех поставленных серверов и системы хранения данных и использующий решения VMware.

Еще одним крупным и знаковым проектом было построение отказоустойчивого кластера с помощью оборудования Dell и Cisco в компании «Сэльвин». Это крупнейший в РБ поставщик товаров бытовой химии, гигиены, косметики, парфюмерии ведущих мировых производителей, а также производитель моющих и чистящих средств.

В результате этого проекта специалисты Softline спроектировали и внедрили инфраструктуру без единой точки отказа. В рамках проекта было поставлено и все необходимое оборудование: сетевое оборудование Dell и Cisco, а также блейд-система, СХД и источники бесперебойного питания Dell. Без остановки сервисов предприятия произошла миграция физических серверов в виртуальную среду. Произведено обучение специалистов компании для работы с новым оборудованием и программным обеспечением.

В Беларуси в последние годы заказчики все активнее интересуются подобными решениями, и их становится все больше, что говорит о развитии данной отрасли IT.

В мире большую популярность приобретают готовые аппаратные блоки, из которых можно строить ЦОДы, куда входят и серверы, и СХД, и коммутация, а порой даже предустановленное и преднастроенное лицензионное ПО. По сути это коробочные решения: стойка, забитая блейд-серверами, СХД, все оборудование сконфигурировано. Весь комплекс поставляется заказчику, проводится установка, подключение и сразу осуществляется запуск в работу. Повышенный спрос со стороны клиентов на такие решения объясняется, помимо всего прочего, их легкой масштабируемостью: если мощностей не хватает, необходимые блоки могут быть добавлены быстро и без каких-либо трудностей.

Новое поколение серверов Dell PowerEdge

Компания Dell выпустила на рынок новое поколение серверов Dell PowerEdge. Высокопроизводительные решения позволяют запускать веб-приложения, корпоративное ПО и массивные базы данных без особых издержек. Серверы оснащены новейшими накопителями, процессорами и оперативной памятью.

Новая линейка Dell PowerEdge 13G включает пять моделей в различных форм-факторах: блейд-сервер (PowerEdge M6301), стоечные (PowerEdge R730xd, R730 и R630) и башенный сервер (PowerEdge T630). Все эти модели предоставляют эффективные инструменты для внедрения облачных вычислений, мобильных технологий, работы с Big Data и программно-конфигурируемыми решениями.

Новая линейка серверов построена на базе новейших процессоров Intel Xeon E5-2600 v3. В сочетании с другими аппаратными решениями, программным обеспечением и услугами Dell, Dell PowerEdge 13G обеспечивают



«Совсем недавно компания Intel представила семейство Intel Xeon E5-2600 и 1600 v3, предназначенное для удовлетворения требований различных рабочих нагрузок и потребностей современных центров обработки данных (ЦОД) — и вот оно уже нашло воплощение в инновационных решениях компании Dell. В новых семействах продукции реализован целый ряд усовершенствований, что обеспечивает до 3 раз более высокую производительность по сравнению с предыдущим поколением процессоров и ведущие показатели энергоэффективности и надежности защиты. Для того чтобы удовлетворить спрос на программно-определяемые инфраструктуры, процессоры определяют с помощью телеметрии ключевые показатели, которые позволяют инфраструктуре предлагать сервисы с оптимальными показателями производительности, стабильности работы и совокупной стоимости владения. Новые процессоры также будут использоваться в рабочих станциях, системах хранения и сетевых инфраструктурах для обработки широкого спектра рабочих нагрузок, включая анализ данных, высокопроизводительные компьютерные вычисления, телекоммуникационные и облачные сервисы и обработку данных «Интернета вещей».

Елена Корниенко,
менеджер Intel по развитию рынка
в Украине, Беларуси и Молдове

повышенную операционную эффективность и гибкость при любом масштабе для запуска самых ресурсоемких приложений и в средах любой сложности.

Высокая скорость работы приложений

Скорость обращения к памяти приобретает ключевое значение для приложений с интенсивной обработкой данных (например, аналитика в реальном времени и обработка транзакций). Работа и запуск приложений, требующих быстрого доступа к данным, очень часто затрудняются из-за проблемы низкой производительности. Новые серверы Dell решают эту проблему благодаря использованию современных технологий хранения данных:

- Dell Fluid Cache for SAN и SanDisk DAS Cache повышают скорость работы приложений за счет размещения данных ближе к процессору;
- Путем удвоения производительности RAID с помощью двойных контроллеров PERC9 зонируются крупные массивы.
- За счет гибридных конфигураций хранения внутри вычислительного узла с возможностями ярусного размещения поддерживаются программно-конфигурируемые хранилища и оптимизируется размещение данных.

Компания Dell также представляет системы хранения данных с прямым подключением, специально разработанные для новых серверов PowerEdge.

Простое управление

Улучшенные функции управления в новых моделях PowerEdge позволяют повысить уровень автоматизации. Линейка продуктов OpenManage предоставляет расширенные возможности управления с любого мобильного устройства и из любой точки.

- Расширенные возможности управления из любой точки. Dell представляет первое на рынке решение iDRAC QuickSync с технологией Near Field Communication (NFC), позволяющее мобильным сотрудникам более эффективно управлять оборудованием. Менеджеры, осуществляющие управление серверами, могут получать информацию о работе систем и управлять базовыми параметрами, просто приложив к серверу мобильное устройство с установленным на нем приложением OpenManage Mobile.



«Наши клиенты едва справляются с проблемами, которых не существовало еще несколько лет назад. Скорость развития и распространения технологий невероятно высока. И именно потому компания Dell предлагает рынку новые серверы PowerEdge на платформе Intel. Они обладают высокой производительностью для запуска приложений, готовы решать сложные задачи в любой среде, просты в управлении. Теперь наши клиенты имеют возможность использовать традиционную и новую IT-модели и быть готовыми к внедрению новых технологий, а также к оптимизации новых приложений в своем центре обработки данных»

Андрей Сивенюк,
маркетинг-менеджер Dell
в Украине и СНГ

- Новые уровни автоматизации. Функции автоматизированного управления с «нулевым касанием» позволяют администраторам экономить рабочее время за счет автоматизации хранения, доступа и установки профилей конфигураций серверов и обновленных прошивок с центрального репозитория.

Запуск рабочих нагрузок любого масштаба

Центры обработки данных должны поддерживать широкий спектр программного обеспечения и рабочих нагрузок. Новые серверы Dell PowerEdge достаточно гибки, чтобы их можно было адаптировать под уникальные задачи и рабочие загрузки, включая деловые операции, унифицированные коммуникации, коллективную работу, виртуализацию и технические расчеты.



Хорошее «железо» дороже золота

Решения корпорации EMC помогают гибко и надежно хранить, защищать и анализировать любые данные, а также эффективно управлять ими. EMC активно работает с компаниями, предлагая им возможность предоставлять клиентам информационные технологии как услугу (ITaaS), а также эффективно оптимизировать собственные внутренние бизнес-процессы благодаря облачным технологиям. Об инновационных продуктах рассказывает **Игорь Корнетов**, технический директор EMC в России и СНГ.



Игорь, давайте поговорим об эволюции ЦОД. Что изменилось с появлением облачных технологий?

Да, действительно ЦОД значительно изменился в свете появления облачных технологий. Чтобы понять, как произошла эта эволюция, давайте сделаем шаг назад и вспомним, что в недавнем прошлом управление осуществлялось на уровне отдельных устройств, масштабирование было среднеограниченным, а мобильность виртуальных машин — на уровне стойки. В случае с ЦОДами предыдущего поколения мы фокусировались на вертикальных стеках, когда под приложение создавалась некая структура: система хранения, сеть хранения, вычислительные ресурсы, мониторинг бизнес-процессов и многое другое. И уже после построения множества таких конструкций начинался этап оптимизации с точки зрения цены владения.

Потом приходит понимание, что людям нужен сервис и большая гибкость, и что необходимо консолидировать и виртуализовать — сначала уровень вычисления, потом уровень хранения, сеть и т.д. В итоге образуется некоторый пул ресурсов на каждом уровне системы, и тут встает вопрос об обеспечении управления SLA на всем стеке, несмотря на то, что уже все виртуализовано. Если добавить сюда такой параметр, как самообслуживание, то получится облако — неважно, частное или публичное, это уже тонкости настройки. Самое главное, что логика работы каждого слоя абстрагируется от аппаратного обеспечения. Появляется произвольное количество виртуальных машин, работающих на сплошном пуле ресурсов, — появился программно-определяемый ЦОД.

Чем это удобно бизнесу? Одна из тенденций на сегодняшний день — отойти от важности управления инфраструктурой и сместить фокус внимания на единственное, что по-настоящему нужно бизнесу, — управление SLA, т.е. уровнем обслуживания тех или иных бизнес-процессов.

В дальнейшей перспективе эволюции ЦОД нас ждет безграничная масштабируемость, сквозное управление на уровне сервиса и гибкое перемещение виртуальных машин между облаками.

Расскажите немного о самых интересных решениях EMC, с точки зрения текущих задач ЦОДа?

EMC известна на рынке как производитель аппаратных средств, но мы делаем гораздо

больше на рынке IT, в том числе предлагая решения в области ПО. Как мне кажется, сейчас одно из самых интересных направлений развития — это решения в области мониторинга, например, Watch4Net. Это решение операторского класса для контроля производительности и SLA, которое поставляется как отдельно, так и в версии SRM (Storage resource manager). Это продукт ориентирован на комплексный мониторинг. SRM-версия больше сфокусирована на управлении системами хранения и всем, что вокруг них. Решение отлично справляется с рядом задач, такими как: анализ исполнения SLA, создание и анализ накапливаемой отчетности, мониторинг производительности мульти-вендорных и мультисервисных сред, планирования мощности, «интеллектуальное» оповещение.

Кроме того, EMC находится во главе одного из современных технологических трендов, связанных с развитием flash-технологий. Этот тренд нашел свое воплощение в нашем продукте XtremIO. XtremIO — это горизонтально масштабируемый флэш-массив, созданный из блоков, называемых X-Brick (для каждого модуля X-Brick предусмотрена емкость 10 ТБ). Кластерная структура XtremIO может масштабироваться как угодно, т.е. есть возможность линейно наращивать емкость и производительность в соответствии с потребностями компании. Используя XtremIO, администраторы могут в считанные секунды конфигурировать систему хранения данных, отслеживать состояние рабочей среды с использованием количественных показателей, получаемых в режиме реального времени. Благодаря дедупликации и выделению ресурсов экономятся как деньги, так и время.

Не могу не спросить про программно-аппаратный комплекс ViPR SRM, который вы не упомянули.

На наш взгляд, ViPR SRM — это революция в области виртуализации системы управления, и вот почему. Технологии «третьей платформы», отражающие широкое распространение больших данных, мобильных систем, социальных сетей и облачных услуг, открывают для предприятий из любой отрасли впечатляющие новые перспективы. ViPR облегчает переход к «третьей платформе» IT, предоставляя заказчикам возможность согласованного и полностью автоматизированного управления классическими и новыми инфраструктурами хранения. ViPR также обеспечивает интеграцию со средствами управления более высокого уровня, предлагаемыми VMware, OpenStack и Microsoft, благодаря чему система хранения вписывается

О компании

Корпорация EMC предлагает заказчикам полностью интегрированные решения, которые создает самостоятельно, и стремится предоставить оптимальные инструменты для работы клиентов, в какой бы отрасли они ни были заняты.

Центры НИОКР EMC расположены в Бельгии, Бразилии, Китае, Франции, Ирландии, Индии, Израиле, Нидерландах, России, Сингапуре и США, а производственные площадки — в США и Ирландии.

В EMC работают около 53 500 сотрудников по всему миру. Корпорация сотрудничает примерно с 400 торговыми представительствами и множеством партнеров в более чем 85 странах мира. В EMC наибольшее в мире количество специалистов по продажам и предоставлению услуг в сфере информационных инфраструктур. Компания тесно сотрудничает с глобальной сетью партнеров в области технологий, аутсорсинга, системной интеграции, обслуживания и продаж.

EMC²

в систему рабочих процессов центра обработки данных. Задача, связанная с окупаемостью инвестиций как в традиционных, так и в программно-определяемых средах хранения, решается легко.

Какие решения есть у EMC для предприятий среднего размера, правильно ли я понимаю, что это системы DATA DOMAIN?

Да, совершенно верно, DATA DOMAIN — это СХД с функцией резервного копирования и архивирования, подходящие для компании любого размера, даже если в организации всего 10 серверов.

Для средних и крупных предприятий на мой взгляд оптимальны четыре новые модели DATA DOMAIN: DD2500, DD4200, DD4500, DD7200. По производительности эти модели превосходят решения предыдущего поколения в четыре раза, по масштабируемости — в десять раз. Новые системы призваны снизить совокупную стоимость владения хранилищем данных резервного копирования и архивирования.

Каковы главные отличия обновленной EMC VNX от прошлой линейки? За счет чего увеличивается производительность?

Инженеры EMC принципиально переработали операционную среду массива, сделав акцент на многоядерной оптимизации. Мы используем процессоры Intel в VNX. Количество ядер в них постоянно растет, поэтому для роста производительности нужно иметь возможность равномерно распределять задачи по нескольким процессорам и процессорным ядрам. Теперь многие системные сервисы среди которых — расчет логики RAID, управление кэш-памятью, портами ввода-вывода — работают в режиме распределенной нагрузки. Именно из-за этого суммарная производительность массива возросла примерно в 4 раза относительно предыдущего поколения VNX. Существенно улучшены алгоритмы многоуровневого хранения FAST VP и FAST cache. Перераспределение данных работает более эффективно и массив стал быстрее реагировать на изменяющуюся нагрузку.

Среди аппаратных изменений (помимо более современных процессоров XEON) увеличилась суммарная пропускная способность внутренней шины данных, за счет этого в старшие модели VNX можно ставить

до 1500 дисков, а также ставить в систему большее количество твердотельных дисков. Обновлены средства интеграции с ПО сторонних производителей. В частности, добавлена полная поддержка Windows 2012 и конечно протокола SMB 3.0.

Как корпорация EMC чувствует себя на рынке СНГ?

Сейчас ландшафт IT-рынка СНГ меняется довольно стремительно, и мы меняемся вместе с ним. EMC уже давно больше чем производитель СХД, хотя именно в этом сегменте мы лидеры рынка. EMC во главе трендов по многим направлениям. Мы как Федерация представляем решения Pivotal для аналитики больших данных, продукты для защиты информации от RSA. У нас есть решения для построения частных, публичных и гибридных облаков, созданные в содружестве с компанией VMware (тоже входящей в Федерацию), мы занимаемся консультированием компаний и помогаем им стать сервис-провайдерами. Несмотря на большой опыт работы, не боимся выступать в ряде направлений как стартапы. Мы ставим перед собой амбициозные цели и методично их достигаем.

VNXe 3200 — новый взгляд на системы хранения данных начального уровня

Компания EMC расширила семейство гибридных систем хранения VNX, добавив в него массив хранения начального уровня VNXe3200 и ряд других продуктов и компонентов.

Новая система VNXe3200 создана на базе серии систем VNX, запущенной в сентябре 2013 года, и в 3 раза превосходит по эффективности предыдущие решения VNXe.

VNXe3200 работает на основе ПО EMC MCx и EMC FAST, позволяя полностью реализовать потенциал флэш-технологий и добиться трехкратного повышения производительности виртуальных приложений и файловых систем по сравнению с предыдущими решениями без увеличения занимаемых площадей. Новая система поддерживает основные унифицированные протоколы, включая Fibre Channel. Ее также отличает реализованная во всех системах VNXe простота использования на всех этапах жизненного цикла системы хранения, включая настройку, управление и поддержку.

Характеристики технологии

- Принципиально новые возможности поддержки смешанных рабочих нагрузок — в 3 раза больше виртуальных машин,

в 3 раза больше виртуальных рабочих мест, в 3 раза больше транзакций Microsoft SQL и в 3 раза больше почтовых ящиков Exchange.

- Упрощенное управление позволяет построить систему NAS или SAN менее чем за 15 минут в EMC Unisphere. Кроме того, в 3 раза ускоряется выполнение операций администрирования и развертывания приложений Microsoft.
- Повышение мощности систем при сохранении компактности и эффективности. Новая система VNXe поддерживает сотни виртуальных машин и виртуальных рабочих мест, имея при этом форм-фактор 2U. Она позволяет снизить требуемую емкость на 50% благодаря «тонкому» выделению ресурсов и дедупликации файлов.

Система VNXe3200 также предлагается в составе новых инфраструктур VSPEX Proven. В такой конфигурации поддерживается до 125 виртуальных машин и до 500 виртуальных рабочих мест.



EMC VSPEX для конечных пользователей

Простое развертывание виртуализации рабочих мест

Задачи

Предоставление решений для конечных пользователей с достаточным уровнем оперативности и обеспечение доступности данных и приложений для 1000 пользователей рабочих мест.

Решение

Инфраструктура VSPEX Proven с лучшими в своем классе технологиями обеспечивает мощность, производительность и надежность для поддержки до 2000 виртуальных рабочих мест. Решения Proven устраняют риски и снимают вопросы определения размера нагрузки. Оцените централизованное администрирование тысяч рабочих мест!

VSPEX предоставляет эталонную архитектуру, которая обеспечивает необходимую защиту и инновационные способы решения следующих задач:

- повышенная мобильность рабочей силы;
- большее разнообразие устройств;
- инициативы использования собственных устройств;
- привлечение контрактных/сезонных работников;
- рабочая среда с учетом местоположения.

VSPEX для конечных пользователей позволяет IT-отделам отделить ОС от приложений, данных и пользователей, повышая эффективность за счет динамической сборки рабочих мест по требованию.

Принтеры Lexmark

Компания Lexmark International — один из мировых лидеров в области разработки, производства и поставки решений печати, включая лазерные и струйные принтеры, многофункциональные устройства, сопутствующие расходные материалы и услуги для корпоративных и домашних пользователей.



МФУ для монохромной лазерной печати
Lexmark MX910

Как и вся линия многофункциональных устройств Lexmark с возможностью монохромной печати в формате SRA3, серия MX910 Series отличается высокой скоростью, широкими возможностями подключения, безопасностью, надежностью, удобством пользовательского интерфейса и расширенными возможностями брошюровки, а также гибкой пользовательской настройкой.

Больше производительность, меньше простоев

Скоростная печать. Устройствам MX910 требуется всего несколько секунд на вывод первой страницы, а дальше они печатают со скоростью до 45–65 страниц в минуту, в зависимости от модели. Мощный 800 МГц двоянный процессор и объем оперативной памяти до 3 Гб не позволяют быстрому механизму печати простаивать, обеспечивая оперативный вывод материалов.

Высокая входная емкость. В базовой комплектации загрузочная способность МФУ насчитывает целую тысячу листов (два стан-

дартных лотка на 500 листов каждый), а во многоцелевом лотке предусмотрено место еще для 150 листов. С дополнительными лотками и подающими устройствами общая загрузка достигает 6650 листов. На лотках предусмотрены светодиодные индикаторы, чтобы можно было с первого взгляда понять, где бумага заканчивается и где она уже закончилась.

Печать больших объемов. Устройства серии MX910 рассчитаны на активную эксплуатацию как в стандартных форматах, так и в формате SRA3: максимальный расчетный объем печати составляет 300 тыс. страниц в месяц.

Сканирование. Благодаря возможности обрабатывать до 140 образов в минуту при подаче из двоянного автоматического лотка, можно быстрее оцифровывать твердые копии.

Долговечные компоненты. Фотобарабан рассчитан на 125 тыс. страниц, а термофиксатор — на 720 тыс. страниц. Чем реже заменяются компоненты в течение срока службы продукта, тем меньше расходуются ресурсы, а кроме того — тем меньше времени занимает техобслуживание и реже прерывается работа.

Подключение и возможности

Возможность сетевого подключения. По Gigabit Ethernet устройства MX910 мгновенно подключаются к стандартным сетям, а несколько разъемов USB 2.0 и дополнительные параллельные порты служат для подключения к портам вывода отдельных устройств. Дополнительный канал беспроводной связи (802.11n) поддерживает гибкое размещение МФУ в беспроводных сетях.

Протоколы. Устройства серии поддерживают практически все протоколы печати, обеспечивая прозрачный вывод с любого устройства и из любого приложения, для которого предусмотрена возможность печати.

Печать с мобильных устройств. Lexmark Mobile Print позволяет пользователям запускать печать документов даже с мобильных устройств, а не только с традиционных настольных компьютеров.

Полная безопасность

Выпуск на печать. На устройство серии MX910 можно установить дополнительный кард-ридер для того, чтобы пользователь мог подтвердить свою личность перед выпуском заданий на печать или же выбрать, какие документы печатать, а какие нет.

Дистанционное управление. Параметрами устройства можно управлять через любой браузер (при подключении к сети).

Сетевая безопасность. Для защиты устройства, информации и сети предусмотрен обширный набор функций и протоколов сетевой безопасности, включая SNMPv3 и IPSEC.

Безопасное хранение данных. В стандартной комплектации предусмотрено шифрование жесткого диска, где имеются такие функции, как автоматическое и ручное стирание диска при выведении его из эксплуатации.

Энергосбережение и экология

Энергосберегающий спящий режим. Во время простоя устройство серии MX910 переходит в режим сна, в котором потребляет менее 4 ватт — столько же, сколько расходует лампочка ночного освещения.

Двусторонняя печать. Встроенная функция двусторонней печати, выбираемая пользователем, экономит бумагу и при этом не замедляет работу: постраничная скорость печати не снижается.

Сертификация. Энергоэффективность устройств серии подтверждена сертификатами EPEAT Silver и 2014+ Energy Star.

Цветной лазерный принтер C792de

- **Надежная цветная печать с полностью настраиваемыми параметрами.** Надежная конструкция C792de в сочетании с функцией двусторонней печати и интуитивно-понятным цветным сенсорным экраном позволяют добиться максимально высокого качества цветной лазерной печати в среде рабочей группы.
- **Интуитивно понятный цветной сенсорный экран.** Цветной сенсорный экран с диагональю 4,3" (11 см) позволяет управлять принтером с помощью интуитивно-понятной интеллектуальной системы навигации и кодов быстрого доступа для рабочих процессов. Предусмотрена также возможность просматривать документы и задания на печать непосредственно на устройстве.
- **Расширенные параметры ввода и настраиваемые параметры вывода.** Печать на различных типах бумаги обеспечивает увеличение общей емкости до 3200 листов. Предусмотрены возможности вывода в пятилотковый почтовый ящик, в укладчик со смещением, брошюровщик и брошюровщик с перфоратором.
- **Исключительная обработка материала.** Надежная система подачи бумаги с поддержкой различных типов материалов, включая карточки, наклейки, устойчивые к УФ-излучению материалы для наружного использования, бумага для транспарантов и пр.



Монохромный лазерный принтер MS911DE

Lexmark MS911DE — черно-белый принтер формата SRA3/32x45 см. Скорость печати принтера составляет до 55 страниц в минуту, возможность загрузки — до 6650 страниц, а максимальная месячная загрузка — 300 тыс. страниц.



Характеристики	Lexmark MS911de
Принтер	
Экран	Lexmark e-Task 10,9 см цветной сенсорный экран
Скорость печати	Монохромная: 55 стр/мин
Время печати первой страницы	Монохромная: < 5,5 сек
Разрешение при печати	Монохромная: 1200 Image Quality, 1200 x 1200 dpi, 2400 Image Quality, 600 x 600 dpi
Память / Процессор	Стандартная — 512 МБ. Максимум — 2560 МБ / Dual Core, 800 МГц
Жесткий диск	Доступно дополнительное устройство
Рекомендованная месячная нагрузка	15–59 тыс. страниц
Максимальная месячная нагрузка	300 тыс. страниц в месяц
Расходные материалы	
Ресурсы картриджей для лазерных принтеров	Картридж высокой емкости на 32 500 страниц
Приблизительная емкость фотобарабана	125 тыс. стр., оценивается на трех средних буквах /страниц A4 печатной работы
Картриджи поставляемые с продуктом	Пробный картридж с тономером с ресурсом на 21 тыс. страниц
Устройства работы с бумагой	
Устройства работы с бумагой стандартные	Выходной лоток на 250 листов, многоцелевое устройство подачи на 150 листов, 2 встроенных лотка на 500 листов
Устройства работы с бумагой	Дополнительные: сшиватель финишер с перфоратором, встроенный сшиватель, модуль с последовательным расположением лотков
Емкость устройства подачи бумаги	Стандартная: 1150 листов при 75 г/м ² . Максимальная: 6650 листов при 75 г/м ²
Емкость выходного лотка	Стандартная: 250 листов при 75 г/м ² . Максимальная: 3500 листов при 75 г/м ²
Поддерживаемые материалы для печати	Карточки, конверты, наклейки, бумага, прозрачные пленки
Поддерживаемые форматы бумаги	Конверт 10, конверт 7 3/4, конверт 9, A3, A4, A5, конверт B5, конверт C5, конверт DL, Executive, Folio, JIS-B4, JIS-B5, Ledger, Legal, Letter, заявление
Общие характеристики	
Стандартные порты	Внутренний слот расширения; высокоскоростной USB, совместимый со спецификацией USB 2.0 (Тип B); Gigabit Ethernet (10/100/1000); высокоскоростной USB-порт на передней панели с USB 2.0 спецификацией (Тип A); два задних высокоскоростных сертифицированных порта USB
Дополнительные сетевые порты	Внутренний беспроводной MarkNet N8350 802.11b/g/n. Внутренний адаптер последовательного интерфейса RS-232C, двунаправленный адаптер
Уровень акустического шума при работе	Принтер: 54 дБ (a)
Условия эксплуатации	Высота: 0–2500 м. Влажность: от 15% до 85%. Температура: от 10° до 30°C
Размер (В x Ш x Г) / Вес	770 x 615 x 697 мм / 74 кг

Монохромный лазерный принтер Lexmark MS812DE

- **Быстрая обработка.** Оперативная память на 2,5 ГБ, двухъядерный процессор с частотой 800 МГц и технология Gigabit Ethernet позволяют увеличить скорость печати.
- **Надежная работа и высокая продуктивность.** Печать до 50 тыс. страниц в месяц. Минимальное обслуживание благодаря передовой технологии обработки бумаги.
- **Без задержек в работе.** Максимальная емкость входных лотков до 4400 листов и картридж с тономером сверхвысокой емкости позволяют снизить частоту загрузки бумаги и замены картриджей.
- **Сенсорный экран.** Яркий 7" (17,8 см) сенсорный экран позволяет максимально контролировать выполняемую работу.
- **Печать на разнообразных носителях.** Встроенная функция двусторонней печати и возможность печати на разнообразных материалах позволяют уменьшить затраты бумаги.



Программно-определяемое будущее

Александр Василенко, глава представительства VMware в России и СНГ, рассуждает о росте популярности программно-определяемых ЦОД и о влиянии этого процесса на будущее корпоративных ИТ-систем.



Программно-определяемый ЦОД или SDDC (Software-Defined Data Center) является, пожалуй, самым масштабным из фундаментальных изменений в современную эру развития ИТ-технологий. Говоря более простыми словами, SDDC представляет собой такую ИТ-систему, в которой каждый уровень (хранилище данных, вычислительные ресурсы и сеть) полностью виртуализированы и могут предоставляться в качестве сервисов по требованию. Для бизнеса и государственных организаций новые технологии являются важнейшим элементом в переходе к программно-определяемой структуре, и без сомнения можно утверждать, что такая трансформация в корне изменит способ создания компаниями ИТ-инфраструктуры.

Компания VMware предложила термин SDDC еще в 2012 году, и с тех пор наблюдает увеличение ценности этого рынка. Согласно отчету MarketsandMarkets, к 2018 объем данной отрасли составит более \$5,41 млрд.

Путь к новой форме

С момента своего создания центры обработки данных — известные в те далекие времена как мейнфреймы — были совершенно неэффективными и дорогостоящими монстрами, для обслуживания и охлаждения которых нужно было привлекать целые группы инженеров. Потому такими машинами могли владеть в основном правительственные структуры и армия.

Однако в 1970–80-х гг. произошел бум развития коммерческих вычислений, и по мере развития ИТ в самих компаниях, мейнфреймы стали уходить на второй план на фоне более дешевых серверов, которые устанавливались уже в самих организациях. В то время каждый сервер обеспечивал работу одного приложения, показывая загрузку примерно в 15–20%¹. И не удивительно, что вопросы экономии места и энергии в скором времени стали важным фактором развития компьютерных систем.

Проблема не была решена, пока не случился прорыв в сфере виртуализации систем x86 пятнадцать лет назад, и мы увидели, как функции центров обработки данных могут измениться навсегда. Абстрагирование слоя вычислений от оборудования позволило запустить несколько процессов на одном сервере, позволяя экономить при этом место, электроэнергию и человеческие ресурсы.

ИТ-специалисты приступили к массовому внедрению виртуализации, и объемы рынка росли уверенно до 2011, когда более половины серверных нагрузок в ЦОДах были виртуализированы.

Но как мы знаем, ИТ-технологии никогда не стоят на месте, и практически за полтора десятилетия были успешно виртуализированы другие уровни работы ЦОД. Вычислительные ресурсы, хранилища, сети и средства безопасности теперь могут быть реализованы в программном виде и объединены для более эффективного использования ресурсов и централизованного управления в автоматическом режиме. Такой подход к потреблению ресурсов по требованию обеспечивает значительную экономию по сравнению со старыми схемами, когда мы не пытались использовать все ресурсы настолько эффективно, насколько это возможно.

С точки зрения инфраструктуры SDDC подразумевает переход к модели IT-as-a-Service (IaaS, инфраструктура как услуга) и представляет собой идеальные элементы для создания любой облачной среды (гибридной, публичной или частной). Также важно понимать, что SDDC позволяет проще абстрагироваться от оборудования — данная концепция создает единый набор инструментов, позволяя контролировать весь центр обработки данных в одном окне.

Старые проблемы требуют новых решений

Переход на SDDC не может произойти моментально. И, тем не менее, данный курс является неизбежным, и через некоторое время мы перестанем удивляться тому, что 10 тыс. серверов могут управляться одним ИТ-специалистом. Вместе с развитием мобильности и технологий облачных вычислений данная тенденция обусловила потребность в виртуализации всего центра обработки данных. Это нужно, чтобы добиться простого и недорогого способа выделения ресурсов и управления виртуальными машинами.

Тем временем данные стали той основой, которая как кровь обеспечивает жизнь бизнеса, и компании по всему миру генерируют данные с невероятной скоростью. И хотя это движение обеспечивает бизнесу новые возможности для поиска уникальных решений и выхода на новые рынки, тем временем возникают действительно важные вопросы о выделении ресурсов в ЦОД и решении задач ем-

кости и вместимости. Здесь стоит еще раз оговориться, что виртуализация предлагает готовое решение — при помощи SDDC организации могут добиться максимальной эффективности своих ЦОД и убедиться в том, что ресурсы используются правильно.

Динамичность также является серьезным вопросом для бизнеса: рынок стал развиваться намного быстрее, и поэтому организациям необходимо максимально быстро реагировать на возникновение потенциальных возможностей получения прибыли, иначе они начнут проигрывать в конкурентной борьбе. С текущими системами многим организациям нужно ждать несколько месяцев, чтобы создать новые ресурсы для работы — а виртуальные серверы могут быть созданы за минуты. Весной 2014 года мы провели исследование среди российских компаний. Почти две трети (66%) ИТ-руководителей считают, что временной разрыв между тем, чего требует бизнес, и тем, когда ИТ могут это обеспечить, составляет в среднем пять месяцев. Конечно, выделение оборудования и каналов передачи данных происходит намного дольше. Но благодаря SDDC месяцы превращаются в минуты, и бизнес получает возможность запускать приложения за несколько кликов, выходя на любую рыночную нишу, как только она появляется на горизонте.

Отправляем на пенсию «музей ИТ»

В 2012 году, когда впервые заговорили о программно-определяемых ЦОД, CEO VMware Пэт Гелсингер назвал текущий подход к построению ЦОД «музеем ИТ», в котором до сих пор встречаются огромные мейнфреймы и другое унаследованное оборудование. И по мере роста давления на ИТ-директоров с требованиями обеспечить ресурсы для бизнеса, потребность в гибкой и надежной инфраструктуре будет все чаще возникать на повестке дня. Таким образом, спрос на рынке уже есть, и в течение следующего года (и далее) мы увидим быстрое преобразование на пути предоставления компаниям ИТ-инфраструктуры.

¹ По данным Тони Йамса (Tony Iams), старшего аналитика D.H. Brown Associates Inc. в Порт Честер, NY.

Программа аренды лицензий VSPP

Программа аренды лицензий VMware — VMware Service Provider Program (VSPP) — разработана специально для сервис-провайдеров любого направления. Принцип программы состоит в том, что партнеры VSPP получают право оказывать своим заказчикам услуги хостинга на базе ПО VMware на основе ежемесячных платежей.

Преимущества программы

- Простота и удобство подключения к программе VSPP и ее начального использования.
- Отсутствие первоначальных вложений при вступлении в программу.
- Доступ к ведущим в отрасли решениям по виртуализации без капитальных затрат.
- Эффективное использование аппаратных ресурсов для предоставления услуг.
- Гибкая система оплаты, основанная на принципе Pay-as-you-Go и Pay-as-you-Grow, снижение цены при переходе на повышающий тарифный план
- Возможность предоставления услуг конечным пользователям в России и СНГ.

Кому интересна программа VSPP: сервис-провайдеры, центры обработки данных, системные интеграторы, операторы связи, поставщики услуг по модели SaaS, IaaS, DaaS, PaaS.

Новинка! VMware vCloud Air Network

VMware анонсировала VMware vCloud Air Network — крупнейшую в мире сеть, объединяющую более чем 3800 сервис-провайдеров по всему миру, использующих технологии VMware. VMware vCloud Air Network является продолжением и расширением партнерской программы VSPP.

Также компания VMware объявила о ребрендинге облачного IaaS-сервиса vCloud Hybrid

Service, который теперь будет называться VMware vCloud Air. Новое название подчеркивает важность для компании VMware предоставлять заказчикам на основе гибридной облачной платформе услуги сервиса по моделям Infrastructure as a Service, Desktop as a Service, Disaster Recovery as a Service и др.

С момента старта VMware vCloud Air (ранее VMware vCloud Hybrid Service) в 2013 году значительно расширилось глобальное присутствие. Имея 8 дата-центров в США, Великобритании и Японии, VMware недавно объявило развитие гибридного облака в Азиатско-Тихоокеанском регионе посредством сотрудничества с SoftBank Telecom и SoftBank Commerce & Service Corp. VMware также анонсировала тесное сотрудничество с телеком отраслью Китая для создания гибридных облачных сервисов мирового уровня на территории Пекина.

VMware vCloud Air — безопасный облачный IaaS-сервис (Infrastructure-as-a-Service), который построен на проверенной платформе vSphere. Он поддерживает как существующие рабочие нагрузки, так и разработку новых приложений, предоставляя IT-администраторам и архитекторам общую платформу для бесшовной миграции уже существующих центров обработки данных в облако с использованием тех же самых инструментов и процессов, которые они используют сегодня. В гибридном облаке информационные среды, которые находятся внутри предприятия и за его пределами, не только соединяются и интегрируются при помощи единых инструментов управления, но и предназначаются для того, чтобы обеспечивать одинаковое функционирование новых и ранее существующих приложений независимо от того, из какой среды они были запущены.

Как стать участником программы VSPP?

1. Зарегистрироваться как VSPP партнер на сайте VMware.
2. Подписать онлайн-соглашение.
3. Получить подтверждение партнерства от команды VMware Program Operation (время рассмотрения заявки от 2 до 4 рабочих дней).
4. После подтверждения партнерства сервис-провайдер становится партнером VSPP уровня Enrolled.
5. Выбрать тарифный план.
6. Подписать контракт с Softline.

Решения VMware, доступные по программе VSPP

VMware vCloud Service Provider Bundle — Premier Plus Edition
 VMware vCloud Service Provider Bundle — Premier Edition
 VMware vCloud Service Provider Bundle — Standard Edition
 VMware vCenter Operations Management Suite Standard Edition
 VMware vCenter Operations Management Suite Advanced Edition
 VMware vCenter Operations Management Suite Enterprise Edition
 VMware vCenter Operations Adapter for Network Devices
 VMware vCenter Operations Adapter for 3rd Party Data Source
 VMware vCloud Automation Center Advanced Edition
 VMware vCloud Automation Center Enterprise Edition
 VMware vCenter Log Insight
 VMware IT Business Management Suite Advanced Foundation Package
 VMware IT Business Management Suite Advanced for Additional Users
 VMware IT Business Management Suite Advanced for Read Only Users
 VMware IT Business Management Suite Enterprise Foundation Package
 VMware IT Business Management Suite Enterprise for Additional Users
 VMware IT Business Management Suite Enterprise for Read Only Users
 VMware NSX-V
 VMware NSX-MH
 VMware Virtual SAN
 VMware vCenter Site Recovery Manager
 VMware vSphere Data Protection Advanced
 VMware vCenter Server Heartbeat
 Cisco Nexus 1000V
 VMware vFabric Data Director
 VMware vFabric Hyperic
 VMware Horizon DaaS Bundle – VDI Edition
 VMware Horizon DaaS Bundle – RDSH Edition
 VMware Horizon View Standard (Formerly VMware View Premier)
 VMware View Foundation (Formerly VMware View Enterprise)
 VMware Workspace Portal 3 Named User
 VMware Mirage 7 Named User
 VMware ThinApp Client 2 ThinApp Client
 VMware ThinApp Packager 1 ThinApp Packager

Корпоративный портал DeskWork 2014 — простой способ работать вместе



Корпоративный портал DeskWork — это готовое коробочное решение для организации коллективной работы на базе платформы Microsoft SharePoint 2013. Продукт объединяет традиционные инструменты управления информационным пространством, такие как работа с документами, обмен сообщениями и информирование, с новейшими коммуникативными технологиями — интерактивным общением, видеоконференциями.

В марте 2014 года вышла очередная версия корпоративного портала DeskWork на платформе Microsoft SharePoint 2013. Пользователям представлены удобные и функциональные средства для коллективной работы и достижения бизнес-целей организации, таких как хранение информации, базы знаний и документов, средства удаленной работы сотрудников, создание и управление рабочими процессами, организация документооборота, эффективные корпоративные коммуникации и видеоконференции.

В основе портала DeskWork лежит принцип логического распределения содержания на блоки, каждый из которых выполняет полный цикл определенной задачи. Такое разделение делает портал значительно доступнее для тех организаций, которым не требуется сразу сложный продукт. Компании могут приобретать блоки постепенно, наращивая функционал в соответствии со стоящими перед ними задачами.

Корпоративный портал DeskWork служит единой точкой входа к информационным ресурсам компании и делает работу сотрудников более результативной. Социальные модули DeskWork помогают организациям укреплять и развивать корпоративный дух.

Центр задач: управляйте ресурсами и своим временем

Задачи, которые мы решаем на работе каждый день, иногда остаются невыполненными. Мы забываем их назначить или исполнить, не знаем, кто продолжит после нас или от кого должны получить свою часть задания, к кому обратиться за советом или у кого попросить помощи. А заявки? И в отдел кадров на нового сотрудника, и в АХО. Требуется то заявление на отпуск, то к системному администратору. Конечно, сегодня от бумажек нас все чаще и чаще спасает электронная почта, но даже в этом случае компания не застрахована от потери времени на бесконечные повторения, долгий поиск, напоминания и просто забывчивости сотрудников. Насколько больше было бы в нашей работе позитива и успеха, если бы всю механическую, однообразную работу мы переложили на универсального помощника, способного выполнить за нас самую неинтересную часть, оставив нам время на развитие и творчество! Блоки «Центр задач» и «Управление заявками» вместе и по отдельности реализуют такую современную автоматизацию процессов. С помощью «Управления заявками» можно ускорить и упростить выполнение ежедневных задач, такие как поиск документов, заполнение бланков, отправка договоров на рассмотрение и их исполнение или любых других. «Центр задач» — это принципиально новая система управления поручениями, задачами и проектами. Здесь в одном блоке можно видеть все задания и поручения исполнителя и контролировать их завершение.

Эффективные коммуникации: соберите команду вместе

Ничто не может заменить нам личную встречу и роскошь человеческого общения. Но, к сожалению, работа — это не всегда то место, где это можно получить. Здесь главное — результат при минимальных средствах, поэтому как бы нам ни хотелось съездить к своим коллегам в удаленное подразделение, чтобы обсудить новый проект или поделиться опытом, реальность такова, что для этого лучше использовать средства коммуникаций, например «Видеоконференции». Да и позже, когда надо будет сообщить результаты собрания всему персоналу компании или отчитаться перед директором, гораздо удобнее будет воспользоваться «Универсальными сообщениями», а не записками, длинным отчетом на бумаге или приватным разговором. Так что оставим личные встречи для друзей, а с коллегами задачу эффективных коммуникаций будем решать на портале DeskWork, применяя «Универсальные сообщения» и «Видеоконференции». С их помощью можно существенно упростить деловое общение и взаимодействие, провести обучение, организовывать семинары или презентации, виртуальные встречи и многое другое. Теперь каждый сотрудник будет чувствовать себя частью единой большой команды, зная своих коллег в лицо. Помощь и поддержку оказывать нетрудно, если есть корпоративные средства коммуникации.

Система позволяет проводить аудио- и видеопрезентации в режиме реального времени на 600 участников, планировать конференции в календаре, использовать текстовый чат, функции голосования или трансляции рабочего стола, поддерживает работу с современным кодеком h.264. Кроме того, в новой версии портала в Видеоконференции добавлены возможности работы на отдельном узле, просмотра записи при слабом интернет-канале (в этом случае система останавливает трансляцию и ждет загрузки следующей порции данных), добавлена более удобная навигация конференций из общего верхнего меню продукта.

Блок «Универсальные сообщения» поможет без лишней сложности разослать сообщения для сотрудников по самым различным каналам

Дорогие клиенты, коллеги, друзья и партнеры!

В 2014 году компания Softline успешно реализовала немало проектов по всем направлениям своей деятельности, которые непременно помогут вам сделать свой бизнес более сильным и прибыльным.

В 2015 году мы будем стремиться расширять спектр предложений и решений, которые заметно облегчат вам управление бизнесом.

Отдел консалтинга Softline всегда к вашим услугам. Вместе мы сможем построить надежную IT-инфраструктуру вашей компании, повысить эффективность бизнес-процессов и добиться прогнозируемости бизнеса.

Максим Павловский,
руководитель отдела бизнес-консалтинга
и комплексных проектов автоматизации

связи — электронной почте, телефону, через сайт — кому-то одному, группе или всем пользователям портала.

Экспресс-документооборот: документы в строгом порядке

Работа с документами компании влечет за собой целый ряд вопросов. Где их хранить, как быстро и удобно согласовывать длинные договоры и короткие распоряжения, как не теряться в море входящих и не забывать про исходящие? Экспресс-документооборот своей приставкой «экспресс» настраивает нас, с одной стороны, на скорость, а с другой — дает понять, что функции регистрации, архивирования и быстрого согласования документов будут предоставлены в полном объеме. Модули блока «Экспресс-документооборот» безошибочно проконтролируют всю цепочку движения документов от создания до завершения, что исключит их дублирование и значительно сэкономит время. Функция управления заместителями позволяет пользователю портала назначить при необходимости себе заместителя или секретаря и переложить на него часть своей работы — на время отпуска, командировки или просто так.

Бизнес-процессы по вашим правилам

Покупая готовый продукт, мы всегда идем на компромисс. Особенно сложно бывает на это решиться, когда речь идет о бизнес-процессах, где именно уникальность нашей компании обуславливает наше преимущество. Применить готовое решение, не по-

ступаясь при этом индивидуальностью, получить достойную возможность иметь свой стиль в бизнесе, не затрачивая большие финансовые ресурсы, сделать каждый бизнес-процесс универсально настраиваемым и уникальным, то есть как раз избежать компромисса, помогает наш генератор решений на все случаи деловой жизни.

Графический построитель бизнес-процессов — это процессы компании в виде блок-схем. Для их создания не надо обладать навыками программирования или проходить специальную подготовку. Построитель можно использовать для задания самых произвольных маршрутов согласования, утверждения, сбора подписей, рассылки оповещений и так далее. Созданные и уже функционирующие рабочие процессы можно изменять прямо на ходу без потери данных, все новые процессы идут уже по измененным маршрутам.

Контакты

По вопросам функционала решения, состава комплектов, лицензирования и приобретения пишите нам: MaximP@softline.by (руководитель отдела консалтинга), VitaliyZh@softline.by (технический специалист отдела консалтинга).

Звоните: +375(17)290-71-80, доб. 236.

По всем остальным вопросам пишите в инфо-центр DeskWork: info@deskwork.ru.

Идеи по развитию портала можно обсудить на форуме DeskWork: <http://forum.deskwork.ru>.

Скачать бесплатную версию на 25 пользователей на неограниченный срок или триал-версию на 30 дней можно на сайте www.deskwork.ru

Base DeskWork: базовый блок как основа портала

Все блоки, модули и части портала собираются на Базовом блоке, который, в свою очередь, также состоит из нескольких обязательных частей: Платформы, блока Информационных модулей и Справочника сотрудников. Информационные модули дают самую разную и необходимую информацию всем посетителям ресурса: время в разных городах мира, пробки, курсы валют, дни рождения коллег, мировые и корпоративные новости. Справочник сотрудников — это просто хороший и удобный справочник, где легко доступна нужная информация о коллегах, а, кроме того, он используется во всех блоках и модулях, где требуется адрес, чтобы отправить сообщение или назначить задачу.

Любой из представленных модулей может быть использован на платформе SharePoint 2013 как самостоятельно, так и в комбинации с другими или в комплектах Standard и Enterprise.

Версии Standard и Enterprise

DeskWork Standard состоит из блоков DeskWork Base + Управление заявками + Экспресс-документооборот + Универсальные сообщения.

Комплект отлично подходит для эффективной совместной работы, организации экспресс-документооборота и коммуникаций между сотрудниками, позволяет управлять всем информационным пространством компании на современном уровне. К нему также можно приобрести дополнительные блоки Видеоконференции, Бизнес-процессы и Центр задач. В состав каждой лицензии на DeskWork Standard входят пробные версии блоков: Видеоконференции с 10 участниками, Центр задач с 20 первыми задачами и Бизнес-процессы с 10 активностями.

Комплект предназначен для MS SharePoint Foundation 2013. Для работы достаточно иметь только Windows Server 2008R2/2012 (в состав этих лицензий Windows Server входит бесплатная платформа Microsoft SharePoint Foundation 2013), лицензии на другое ПО не требуются.

DeskWork Enterprise работает на дополнительно приобретаемой платформе Microsoft SharePoint Server 2013. Также предусмотрена возможность установки на бесплатную платформу Microsoft SharePoint Foundation 2013. DeskWork Enterprise включает в себя те же блоки, что и DeskWork Standard, адаптированные и доработанные для обеспечения эффективной совместной работы с Microsoft SharePoint Server 2013.

Модернизация портала для «А-100»

С целью повышения качества взаимодействия сотрудников руководство группы компаний «А-100» приняло решение о модернизации корпоративного портала, выбрав Softline для реализации проекта.

Ситуация

В компании «А-100» уже давно действовал корпоративный портал на платформе DeskWork. В 2014 году было принято решение о внедрении новой версии портала, так как предыдущая уже не справлялась в полной мере с поставленными задачами.

В частности, необходимо было сделать портал максимально удобным, более информативным, позволяющим развивать активные коммуникации между сотрудниками.

При создании нового портала особое внимание было уделено оформлению главной страницы и функционалу размещенной на ней новостной ленты. Требовалось детально продумать юзабилити портала, призванного стать единым информационным пространством, объединяющим сотрудников всех уровней и упрощающим работу с корпоративными данными.

Решение

Выбор сделали в пользу новой версии решения DeskWork на платформе Microsoft SharePoint Foundation 2013.

Разработку и внедрение проекта осуществляла компания Softline, специалисты которой имеют опыт в области создания корпоративных порталов на платформе Microsoft SharePoint 2013.

Группа компаний «А-100» развивает несколько бизнес-направлений, включая АЗС, «Девелопмент», «Авиаclub». На портале каждое бизнес-направление сопровождается отдельным специально созданным сайтом. Непосредственное участие сотрудников компании в процессе разработки позволило сформировать четкое представление о структуре и функциональном наполнении сайта. Сотрудники «А-100» при создании технического задания представили собственную идею построения главной страницы портала, которая при разработке была взята за основу.

Работа с порталом началась с согласования функционала: стандартных модулей портала, а также кастомизированных элементов, которые предстояло разработать специалистам Softline, например, модули «Доска почета» и «Новостной блок».

Затем специалисты Softline разработали уникальный дизайн в соответствии с брендбуком компании «А-100». После его утверждения была сверстана главная страница портала, учитывающая созданный ранее план-схему расположения веб-частей. Аналогичная работа была проведена с оформлением и версткой других страниц и сайтов корпоративного портала.

Для ГК «А-100» портал является, прежде всего, информационным каналом, поэтому «Новостной блок» занял центральное место на главной странице. На портале планировалось активно размещать новости самых разных тематик — от корпоративных, касающихся непосредственно компании и ее сотрудников, до новостей рынка и событий отрасли. Причем, согласно проекту, создание таких новостей доступно любому сотруднику любого подразделения компании.

Для того чтобы отправить информацию на портал, автору сообщения необходимо нажать на соответствующую кнопку в разделе новостей. После этого ему будет предложено отправить текст новости по электронной почте. В электронном письме уже заполнено поле с адресом и темой. Автору достаточно только добавить текст новости в тело сообщения, написать при необходимости комментарий или пожелание, приложить иллюстрацию, если они имеются.

Модератор имеет доступ к списку новостей, где есть специальные поля для заполнения при внесении очередной статьи. Поля заполнения включают тело новости, краткое ее описание, категорию (выбирается в зависимости от темы), имя автора. Отдельно была проработана схема размещения новостей и

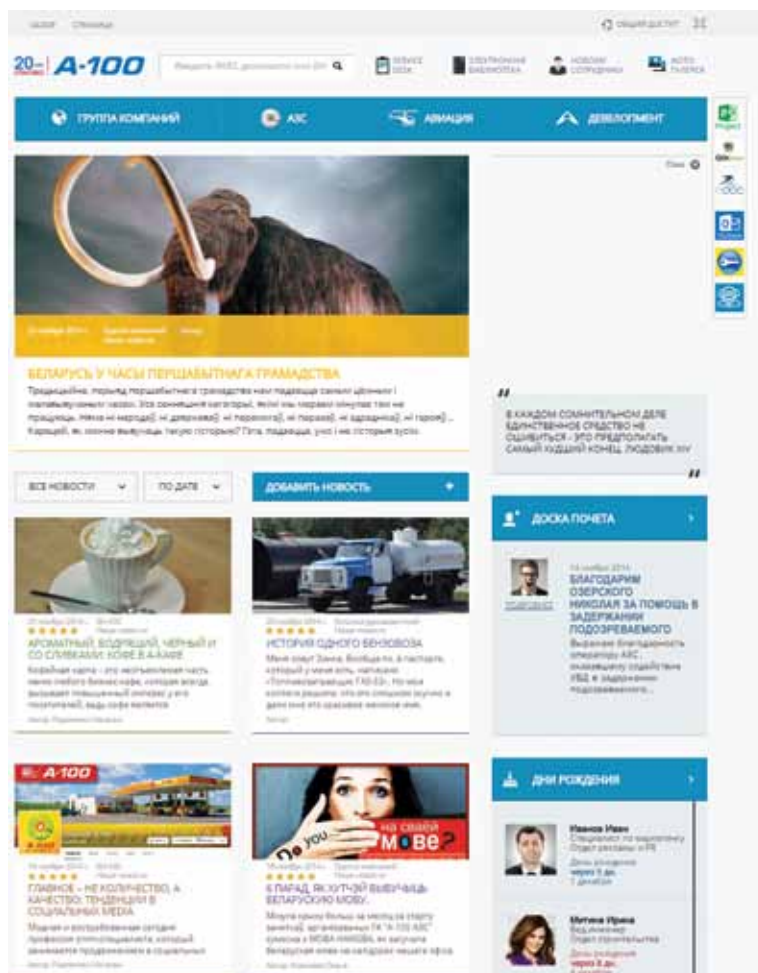
О компании

Группа компаний «А-100» существует на рынке уже 20 лет. Сегодня «А-100» — это 34 многофункциональных заправочных комплекса, многофункциональный комплекс дорожного сервиса Вого, жилые кварталы «Зеленый бор» и «Зеленые горки», жилой дом «Мозаика», бизнес-центр «А-100», торговый центр ALL и мега-маркет для дома ALL HOUSE.

процедура премодерирования, согласно которой можно задать время и дату публикации. Публикация не появится на главной странице ранее намеченной даты, что удобно при работе с большим количеством новостей, которые должны публиковаться постепенно или в определенной очередности, а также в случае отпуска или отсутствия модератора в определенное время.

В отличие от рядовых новостей, которые имеют одинаковое для всех оформление и располагаются внизу страницы, главная новость выносится вверх, дополняется крупной иллюстрацией и оформляется в выбранном модератором стиле.

При просмотре новостей на портале сотрудники могут использовать фильтры и сортировать статьи по категориям, дате размещения и рейтингу. Рейтинг каждой новости формируется на основе голосования пользователей портала за ту или иную публикацию. Кроме голосования, сотрудники компании также могут оставлять комментарии к новостным сообщениям. Пользователь может перели-



считывать информационные статьи с помощью кнопок «Следующая новость» и «Предыдущая новость» или же использовать единый список всех новостей.

Кроме модуля «Новости компании», на главной странице располагаются такие веб-части, как «Доска почета», «Дни рождения», «Новые сотрудники». На главной странице в каждом блоке отображается определенное число сотрудников, отобранных по дате рождения, времени вступления в должность или дате события, ставшего поводом для гордости компании. Все веб-части динамичны, их наполнение автоматически меняется в зависимости от даты и информации, полученной из Active Directory на конкретную дату. Есть возможность «прокрутки» для просмотра всех отобранных на конкретный день сотрудников в любой из категорий и возможность перехода на отдельную страницу для просмотра более широкого списка, относящегося к конкретному модулю.

Внизу главной страницы размещена ссылка (баннер) на стандартный модуль «Календарь мероприятий», в котором отмечаются все намеченные в компании события. Пользователи также могут сортировать мероприятия по бизнес-направлениям.

Сотрудники компании могут посещать сайты бизнес-направлений компании (АЗС, «Авиация» и «Девелопмент») непосредственно с портала. Перейти на страницу направления можно из верхнего меню навигации, выбрав соответствующую вкладку. На сайтах представлена структура бизнес-направлений, социальные программы, вакансии, типовые документы и прочая информация. Выбрать нужный раздел можно в меню навигации, которое появляется слева при открытии сайта.

Также в верхнем навигационном меню расположена вкладка «Группа компаний», при нажатии на которую пользователь переходит на сайт, содержащий сведения о корпоративной истории, структуре и ценностях ГК «А-100», а также материалы по стандартам и правилам работы в компании, колонку руководителя и другое.

Модуль «Структура организации» имеет стандартный функционал, предусмотренный платформой DeskWork. Он представляет собой иерархический список, который позволяет отследить связи отделов и их подчиненность. В этом же модуле хранятся общие сведения об отделах и департаментах компании: численность сотрудников, руководство, местоположение, сфера ответственности и др. Структура организации связана с адресной книгой и может отображать список сотрудников каждого из отделов.

Посредством стандартного модуля «Адресная книга» на портале реализован единый справочник сотрудников ГК «А-100», все данные которого синхронизируются из Active Directory. Помимо хранения сведений о сотрудниках, модуль используется для обмена контактной и служебной информацией между ними, рассылки оповещений по компании, поиска руководителей и заместителей.

На каждой странице портала сверху есть поле для быстрого поиска сотрудника по имени или должности, а также интерактивные

кнопки: Service Desk — для обращения в службу поддержки; «Электронная библиотека» — для перехода к загруженным в архив портала электронным документам; «Новому сотруднику» — для перехода к материалам, помогающим новому сотруднику быстрее адаптироваться в компании; «Фотогалерея» — для быстрого перехода в архив загруженных фотографий компании.

При открытии раздела «Фотогалерея» пользователь попадает в библиотеку, где все фотографии рассортированы по годам, а также по папкам, посвященным конкретному мероприятию, проведенному компанией «А-100». Каждая папка представлена в виде слайдера.

Посмотреть фотографии компании можно также внизу главной страницы, где расположена интерактивная веб-часть — слайдер для пролистывания и просмотра изображений. Слайдер представляет собой ленту, в которой отображается определенное количество фотографий, случайно выбранных из всего архива изображений. Навигационными кнопками-стрелочками можно пролистывать фотографии влево и вправо, также можно просматривать фотографии небольшими блоками. Важно, что для быстрой загрузки главной страницы портала в слайдер изначально подгружаются только те несколько фото-миниатюр, которые сразу будут видны в ленте, а не все изображения архива. Остальные фотографии подгружаются постепенно по мере просмотра. Пользователь может нажать на миниатюру, чтобы посмотреть увеличенное фото. В таком режиме просмотра также можно листать изображения ленты, выбирая предыдущее или следующее.

На главной странице портала сверху и справа расположена вертикальная панель быстрого запуска с интерактивными кнопками для быстрого перехода к другим сервисам компании. Это кнопки MS Project, Outlook Web App, Edos, архив с инструкциями по работе с внутренними сервисами компании и другие. В панель можно в любой момент добавить графический элемент (кнопку) и присвоить ему ссылку для перехода на нужный ресурс.

На самом верху всех страниц портала расположена стандартная панель SharePoint (меню «Параметры сайта» или меню Ribbon). По умолчанию панель скрыта. Эта сделано для того, чтобы не отвлекать посетителей портала системными элементами. Пользователи могут активировать это меню в том случае, если возникнет необходимости применить редактирование страниц.

Результат

По окончании проекта для ГК «А-100» был создан новый корпоративный портал последней версии DeskWork на платформе Microsoft SharePoint 2013, оснащенный как стандартными модулями с оптимально подобранным функционалом, так и модулями, разработанными специально под нужды компании. Портал полноценно отражает корпоративный стиль «А-100», содержит в оформлении необходимые элементы фирменного стиля, символику компании и ее проектов.



Менеджер по внутренним коммуникациям ГК «А-100» Лилия Некрашевич рассказывает о проекте:

«Портал «А-100» — является основной информационной площадкой для сотрудников. Поэтому для обеспечения эффективной коммуникации была выбрана концепция новостного портала «А-100 CorporateNews» с использованием интерактивных элементов (голосование, комментарии). 70% пространства стартовой страницы составляют новости компании, 30% — функциональное наполнение. Все элементы располагаются по степени важности сверху вниз, слева направо. Все наиболее важные разделы выведены на главную страницу, так как именно ее сотрудники посещают чаще других.

Интерфейс и система навигации стали простыми, интуитивно понятными. При оформлении портала был использован стиль минимализма.

Портал был интегрирован с системами Lync и Active Directory. Теперь информация о сотрудниках и оргструктура генерируются автоматически. Отражается статус присутствия сотрудника на рабочем месте, доступна возможность связаться с коллегами с веб-страницы. Обновления на портале можно отслеживать на всех мобильных устройствах, включая планшет и смартфон.

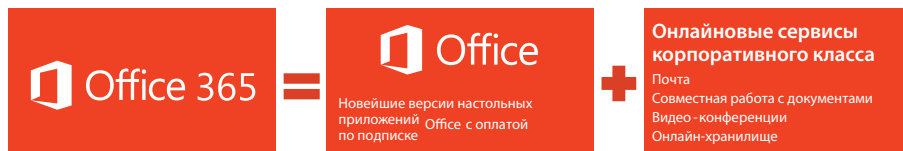
Мы создали удобный инструмент формирования корпоративной культуры, единый эффективный канал распространения внутренней информации. С помощью портала мы рассчитываем повысить уровень коммуникаций и совместной работы между сотрудниками компании. Первые положительные результаты работы ресурса мы уже ощутили. В перспективах расширение возможностей портала. Нашим главным приоритетом станет увеличение вовлеченности сотрудников в жизнь ресурса.»

Функциональных возможностей портала достаточно для коммуникаций и организации работы сотрудников компании-заказчика. Специалисты «А-100» могут развивать портал дальше, добавляя страницы, сайты и отдельные модули, настраивая их функционал.

После запуска портала специалисты Softline и компании «А-100» продолжают сотрудничать, дорабатывая отдельные элементы портала и их функции в соответствии с потребностями, которые выявились в процессе тестирования и эксплуатации.

Что такое Office 365?

Офис 365 стал самым быстрорастущим продуктом в истории программного обеспечения Microsoft — он быстрее, чем какое-либо другое решение, достиг оборота в 1 млрд долл. В 2013 году количество подписчиков Office 365 увеличилось на 350%. Что же делает этот продукт таким успешным?



Office 365 предоставляет доступ к знакомым и надежным инструментам Microsoft Office практически отовсюду наряду с IT-службами бизнес-класса, администрирование которых не составит труда. Кроме того, все эти приложения по-настоящему подстраиваются под пользователя и «узнают» его.

Exchange Online

Онлайновая почта Exchange Online предоставляет пользователям почтовые ящики большого объема (до 50 ГБ), защиту корпоративного уровня от спама и вредоносных программ, инструменты для коммуникации и управления потоками информации. Обслуживание, текущую поддержку, обновление и модернизацию облачной почты Exchange Online выполняет Microsoft. При этом доступен привычный интерфейс Outlook для работы в браузере и смартфоне. Руководители оценят возможность работы с календарями сотрудников и ресурсов, получения напоминаний о ближайших встречах.

Lync Online

Lync Online — это онлайн-служба, которая позволяет поддерживать связь с другими

пользователями с помощью обмена мгновенными сообщениями, видеозвонков и сбораний по сети. Теперь сотрудники смогут найти друг друга, не обмениваясь заранее адресами в аналогичных сервисах. Статусы присутствия позволяют выбрать оптимальный метод коммуникации. В Lync можно увидеть должность сотрудника и его иерархию в компании, имеется возможность консолидации и федерации со Skype, использования и личных, и служебных контактов из одного приложения.

SharePoint Online

Этот сервис позволяет создавать сайты, которые можно применять для внутренних и внешних коммуникаций. Они очень хорошо подходят для проектной работы — с помощью Office 365 можно создать специальный сайт и настроить доступ для него только участвующим в проекте сотрудникам. Туда можно выкладывать конфиденциальные документы, поскольку портал защищен политиками организации. Имеются замечательные возможности совместного редактирования документов — в любой момент можно узнать, кто также работает с тем или иным документом и какой именно его частью.

Мобильный Office для подписчиков Office 365

Office 365 предоставляет доступ к отдельным приложениям, которые разработаны специально для планшетов и смартфонов. Windows Phone всегда поддерживала Office Mobile, но теперь Office Mobile также доступен для iPhone (в Apple App Store с июня 2013 г.) и для Android (в Google Play с августа 2013 г.) без дополнительной оплаты для подписчиков Office 365. Как и Office Mobile для Windows Phone, Office Mobile для iPhone и Android предлагает превосходные инструменты для просмотра и работы на ходу с документами Word, Excel и PowerPoint.

Lync Mobile и OneNote Mobile доступны для iPhone и Android. На iPad вы можете продолжать пользоваться отдельными приложениями Lync Mobile и OneNote Mobile, на планшетах — OneNote Mobile. И конечно же, на этих устройствах вы всегда, подключаясь к профилю Office 365 и воспользовавшись Office Web Apps через браузер, сможете проверять почту и календарь, пользоваться своими контактами и отслеживать их статус присутствия, писать им мгновенные сообщения, присоединяться к онлайн-конференциям, просматривать и редактировать наиболее свежие версии документов.

Возможности Office Mobile на Windows Phone 8

- Предустановленный клиент Office Mobile, который работает даже без подписки Office 365.
- Однократный ввод пароля, который сразу предоставит доступ к электронной почте, Office Mobile и Lync.
- Прикрепленные к письму документы Office сразу открываются в приложении, в котором они были сделаны, а не в режиме просмотра, который может некорректно отображать информацию.
- Поддержка сохранения документов на телефоне.
- Поиск и сортировка документов (например, поиск по ключевому слову на OneDrive, локально на телефоне, в SharePoint или в почте).
- Просмотр IRM-сообщений и документов.

Office 365					
Категории пользователей					
	Студенты	Дом	1-25	1-250	Крупные организации
Тарифный план	Office 365 для учебных заведений	Office 365 персональный Office 365 для дома	Office 365 для малого бизнеса расширенный	Office 365 для среднего бизнеса	Office 365 корпоративный

Сценарии внедрения Office 365



Обновление старого почтового сервера

8 апреля 2014 года закончилась поддержка линейки 2003, в том числе продуктов Exchange, и поэтому многие компании сталкиваются с необходимостью замены и модернизации своих почтовых решений на базе Exchange Server 2003. Office 365 предоставляет множество преимуществ по сравнению с обновлением сервера on-premise.

Экономия. Не требуются стартовые инвестиции для приобретения нового оборудования и ПО. Отпадает необходимость в первоначальном развертывании. Оплата ПО на основе подписки — капитальные расходы преобразуются в операционные. Всегда новейшая версия почтового сервера. Не требуется переобучение и оплата труда высококвалифицированного администратора.

Обновление старого Office

Многие компании до сих пор используют версии Office 2003 и 2007. Ввиду того, что приближается окончание поддержки этих продуктов, для заказчиков самое время модернизировать свои офисные приложения и переходить на инновационные онлайн-сервисы.

Мобильность. Доступ к привычным приложениям в любом месте, даже там, где нет Интернета, благодаря локальным версиям приложений. Office по запросу — возможность использовать виртуализированную копию Office для полноценного редактирования документов на ПК без Office. Перенос настроек и документов.

Экономия. Оплата на основе подписки. Возможность установки на 5 ПК при покупке одной лицензии. Переход на самые новые версии Office и постоянная доставка апдейтов.

Онлайн-сервисы для совместной работы. Почта бизнес-класса, увеличение эффективности собраний, простой доступ к файлам.

Огромные почтовые ящики. 50 Гб достаточно для того, чтобы удовлетворить запросы большинства пользователей.

Упрощение ИТ. Встроенная защита от спама и вредоносных программ, автоматическое резервное копирование, единая консоль администратора, удаленная очистка данных.

Бесперебойность работы. Поддержкой Office 365 занимаются профессионалы, и Microsoft заключает с заказчиком соглашение об уровне предоставления сервиса (SLA) 99,9%, что уменьшает трудозатраты ИТ-администраторов клиента.



Технологии крупных компаний — для прогрессивного СМБ

Внедрение Office 365 может быть очень выгодно для небольших компаний, которые хотят получить в свое распоряжение технологии, ранее доступные только для крупного бизнеса с дорогой локальной инфраструктурой.

Видеоконференции. Для таких клиентов важным преимуществом является возможность создания многопоточных видеоконференций высокого качества с возможностью демонстрации экрана, приложений и передачи управления без использования дорогого аппаратного обеспечения.

Портал. Корпоративный портал с возможностью поиска, разграничением прав доступа, отслеживанием версий документов, работы с шаблонами и организацией структурированного процесса обработки документов. С помощью SharePoint организация может создать портал и опубликовать его в интернете собственными силами, без траты средств на рекламные агентства.

Ускорение бизнес-процессов. Экстранет-портал с возможностью защищенного обмена документами и совместной работы с партнерами и поставщиками дает возможность принимать обдуманные и взвешенные решения и ускоряет бизнес-процессы. Легкое предоставление доступа и его отключение.

Сокращение временных и финансовых затрат. Нет необходимости приобретать дорогостоящие серверы и ПО, не нужно тратить на его обслуживание; инфраструктура развертывается в ЦОДах Microsoft и обслуживается Microsoft.

Быстрое подключение к ИТ-системе новых сотрудников и филиалов

Другой группой, заинтересованной во внедрении Office 365, являются заказчики с распределенной территориальной структурой или необходимостью быстрого предоставления доступа к хранимой информации. Например, возможен такой сценарий, при котором заказчик открывает новые филиалы на территории России, и ему необходимо, чтобы все филиалы одновременно получали новую информацию от центрального офиса. При использовании одной лишь локальной инфраструктуры такую задачу пришлось бы решать рассылкой по электронной почте — но информацию приходится часто актуализировать, некоторые изменения вносятся в последний момент и поэтому приходится делать много рассылок. В результате может получиться так, что некоторые филиалы будут руководствоваться неактуальной версией документов. Office 365 предоставляет более легкий и изящный способ решения проблемы: все филиалы получают доступ к единому порталу, на котором всегда расположена актуальная версия инструментов. Таким образом, все подразделения будут руководствоваться едиными стандартами.

Поддержка роста бизнеса. Быстрое подключение к ИТ-системе организации новых сотрудников и филиалов с минимальными усилиями ИТ-персонала.

Безопасность и мобильность. Возможность защищенного доступа к ИТ-ресурсам сотрудников вне офиса с их мобильных или домашних устройств (безопасность обеспечивается корпоративным логином и паролем).

Оптимизация расходов. Не требуются стартовые инвестиции для приобретения нового оборудования и ПО. Сотрудники могут сразу подключаться к сервису после покупки и активации лицензии. Экономия на площади, занимаемой серверами on-premise, их собственной стоимости и технической поддержке.

Качественное взаимодействие с филиалами. Эффективные собрания, простой доступ к файлам, совместная работа с документами, корпоративная почта.

Удобство управления. Единая консоль администратора, интегрированные службы.





Услуги и решения по информационной безопасности

softline®

Экспертные услуги

Экспертный консалтинг

- Анализ соответствия системы лучшим практикам
- Анализ эффективности управления ИБ
- Построение моделей угроз, анализ рисков
- Помощь в выборе решений
- Расследование инцидентов ИБ

Технический анализ защищенности

- Сканирование уязвимостей
- Внешнее тестирование на проникновение
- Внутреннее тестирование на проникновение
- Тестирование на проникновение с использованием социальной инженерии
- Тестирование на проникновение беспроводных сетей
- Аудит фактического использования информационных ресурсов
- Аудит безопасности исходного кода приложений

Аудит на соответствие требованиям

- ISO 27001
- PCI DSS
- Внутренней политике ИБ

Управление ИБ

Разработка и внедрение процессов управления ИБ

- Экспертный аудит ИБ
- Разработка стратегии ИБ
- Организация деятельности службы ИБ
- Разработка и внедрение процесса инвентаризации и категоризации активов
- Разработка и внедрение процесса управления инцидентами ИБ
- Разработка и внедрение процесса управления рисками ИБ
- Разработка и внедрение процесса внутреннего аудита ИБ
- Разработка и внедрение процесса обеспечения осведомленности пользователей в вопросах ИБ
- Проведение очного и дистанционного обучения сотрудников
- Поддержка процессов управления (аутсорсинг)

Мониторинг, корреляция событий и управление инцидентами

- Разработка правил корреляции событий
- Разработка процедур управления инцидентами
- Сбор свидетельств и расследование инцидентов ИБ
- Проектирование, внедрение и поддержка решений
- Сравнение и помощь в выборе решений

Управление уязвимостями

- Разработка процедур управления уязвимостями
- Проектирование, внедрение и поддержка решений
- Сравнение и помощь в выборе решений

Системы управления рисками

- Разработка требований, политик и стандартов ИБ
- Разработка правил проверки выполнения требований
- Разработка методик и процедур внутреннего аудита ИБ
- Разработка методик и процедур управления рисками ИБ
- Проектирование, внедрение и поддержка решений
- Сравнение и помощь в выборе решений

Обеспечение ИБ

Прикладные решения

Контроль носителей информации

- Разработка правил использования носителей информации
- Проектирование, внедрение и поддержка

Контентная фильтрация

- Разработка правил доступа в Интернет и спам-фильтров
- Проектирование, внедрение и поддержка

DLP/IRM

- Категоризация конфиденциальной информации
- Введение режима коммерческой тайны
- Разработка правил DLP/IRM
- Проектирование, внедрение и поддержка
- Сбор свидетельств и расследование случаев утечки

Инфраструктурные решения

Безопасность серверов и рабочих станций

- Разработка процедур защиты конечных точек
- Проектирование, внедрение и поддержка

Безопасность критичных и фиксированных систем

- Разработка процедур защиты критичных и фиксированных систем
- Проектирование, внедрение и поддержка

Защита виртуальной инфраструктуры

- Разработка процедур защиты виртуальной инфраструктуры
- Проектирование, внедрение и поддержка

Контроль целостности

- Помощь в выборе решений
- Проектирование, внедрение и поддержка

Защита сетей

- Разработка требований в отношении узлов сетей
- Разработка процедур обеспечения безопасности сетей
- Проектирование, внедрение и поддержка

Криптографическая защита информации

- Разработка документации УЦ
- Разработка политик и процедур криптографической защиты
- Проектирование, внедрение и поддержка

Идентификация / аутентификация

- Разработка политик и процедур управления ролями и правами доступа
- Разработка и оптимизация ролевых моделей и матриц доступа
- Проектирование, внедрение и поддержка

Безопасность специализированных систем

- Безопасность мобильных устройств
- Безопасность web-ресурсов
- Безопасность порталов
- Безопасность ЭДО
- Безопасность электронной почты
- Безопасность файловых ресурсов
- Безопасность ActiveDirectory
- Безопасность СУБД
- Безопасность доступа в Интернет
- Безопасность АСУТП
- Безопасность САПР
- Безопасность ERP
- Безопасность платежных систем и систем электронной коммерции
- Безопасность облачных сервисов
- Безопасность использования услуг аутсорсинга
- Безопасность процесса разработки приложений

Соответствие требованиям

PCI DSS

- Оценка соответствия требованиям PCI DSS
- Внедрение PCI DSS
- Поддержка соответствия требованиям PCI DSS
- Аудит на соответствие требованиям PCI DSS
- Аудит на соответствие требованиям PA DSS
- ASV сканирование
- Тестирование на проникновение

ISO 27001

- Оценка соответствия требованиям ISO 27001
- Подготовка к сертификации ISO 27001
- Поддержка соответствия ISO 27001

KASPERSKY lab

Symantec

eset VEEAM

INFOWATCH®

McAfee®

Check Point®
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.

SmartLine
Proactive Network Security

websense®



Код безопасности

Backup, Neo!

Качественное резервное копирование любых важных документов — дело тонкое и требующее грамотного подхода. Обратившись в Softline, вам не придется волноваться ни о каком критичном для бизнеса факторе, особенно о надежности внедряемых решений. О том, что происходит в мире систем резервного копирования и как лучше поступить, чтобы гарантированно корректно сохранить и восстановить свои данные, рассказывает Дмитрий Таран, руководитель направления информационной безопасности Softline.



Расскажите, пожалуйста, о тенденциях мирового и российского рынков резервного копирования. Чем они отличаются друг от друга?

В целом западный рынок всегда на несколько шагов опережает наш: во многих странах уже используются новые технологии — те, которые пока только пытаются рекламировать у нас. Например, перевод всего бэкапа в облако; в России этот подход менее распространен. Еще одна отличительная особенность связана с игроками рынка. На Западе лидируют компании, которые «связывают» бэкап и СХД — это, к примеру, IBM, HP, EMC и другие вендоры. А вот на российском рынке преимущество Acronis, Symantec и Veeam. На европейском



Дорогие друзья!

Пусть 2015 год принесет вам чувство уверенности в себе.

Пусть люди, которые вас окружают, вносят позитив в вашу жизнь, а бизнес, которым вы занимаетесь, — процветает и развивается. Наметьте сроки, выберите смелый путь — и начинания превратятся в свершения, а идеи — в успешные проекты.

Двигайтесь к успеху, покоряйте недостижимые на первый взгляд вершины, а компания Softline обеспечит безопасность вашего маршрута, сохранность информационных ресурсов и защитит ваш бизнес. Мы станем тем надежным партнером, на которого можно положиться как на себя самого.

Дмитрий Таран,
руководитель направления
информационной безопасности

рынке занимают лидирующие позиции многочисленные компании, которые у нас мало известны, либо имеют единичные сделки, и о них мало кто слышал, например CA и CommVault. CommVault — один из сильнейших игроков мирового рынка, лидер квадранта Gartner, работающий преимущественно с крупным бизнесом. Softline сотрудничает со многими вендорами: так, с компаниями Symantec, Veeam и Acronis мы давние партнеры, имеем высший партнерский статус и компетенции. Кроме того, активно работаем с EMC и другими технологическими лидерами, но пока в меньшей степени. Мы стараемся постоянно расширять линейку продаваемых и обслуживаемых аппаратных устройств.

В процессе работы у клиентов могут возникнуть сотни разнообразных потребностей. Для каких ситуаций какие аппаратные и программные средства резервного копирования рекомендуются?

Все зависит от ситуации. В одной и той же компании для решения разных задач могут применяться несколько видов носителей. SQL-база может «крутиться» на SSD-дисках, копия — делаться на обычном HD, а затем скидываться на «ленту», чтобы хранить долгое время.

Обычно SSD-диски требуются компаниям, которым требуется мгновенно создавать образ виртуальных машин и их резервные копии, или делать бэкап больших баз данных, например SQL.

Если создается архив для хранения документов в течение долгого времени (например, по законодательству некоторые из них должны храниться не менее 5 лет), чаще всего рекомендуются ленточные носители.

Предприятия СМБ-сектора чаще исполь-

зуют обычные жесткие диски. Так же для них продаются готовые «коробки» различных емкостей, упрощающие процесс бэкапа. Они удобны как решения «все-в-одном», обеспечивая оптимальное соотношение цена/качество для таких организаций.

Облачный бэкап — это относительно новая услуга, позволяющая клиентам отдавать данные компании-партнеру, которая предоставляет для этого свои ресурсы, позволяющей хранить данные клиента на своих серверах. К примеру, такое решение есть у Active Cloud by Softline — услуга «Резервный ЦОД». Клиенту не нужно самому закупать никакого железа или выделять администратора, и в этой связи задача создания бэкапа значительно упрощается. На наш взгляд, это самый удачный вариант для компаний СМБ-сектора.

Облачный бэкап можно использовать, имея и свои серверы, если требуется обеспечить отказоустойчивость и/или катастрофоустойчивость критичных сервисов. Он подходит также для данных, которые требуют длительного хранения, но к которым не обращаются часто.

Расскажите вкратце об общей классификации программных и аппаратных комплексов и о том, какие проекты выполняет Softline.

Продукты Veeam обычно идут комплексно с виртуализацией, поэтому их обычно заказывают совместно с решениями VMware, Citrix, Microsoft. Как правило, когда компания покупает виртуализацию, она выстраивает ее с нуля на имеющейся аппаратной инфраструктуре, и сразу же возникает вопрос касательно резервного копирования.

В целом, проекты по резервному копированию могут быть частью другого большого проекта или самостоятельными. В среднем, проект по бэкапу для инфраструктуры в 10–15 серверов длится около 20 дней.

Систему резервного копирования и восстановления данных можно реализовать по-разному: в виде программного обеспечения, программно-аппаратного комплекса или в виде услуги (software-as-a-service). Программно-аппаратные комплексы подразделяются на две большие группы — целевые и интегрированные. Целевые комплексы требуют установки дополнительного ПО для автоматизации и консолидации резервного копирования. Оно должно быть размещено на дополнительном серверном оборудовании с развернутой ОС. Интегрированные системы полностью готовы к использованию. Здесь не нужно беспокоиться ни о каких дополнительных компонентах. Интегрированные системы состоят из серверов, дисковых массивов и программного обеспечения для резервного копирования, а также иногда дополнительных инструментов для работы с сетью. На подобных системах оптимально интегрированы между собой аппаратное и программное обеспечение.

Интегрированные системы «под ключ» — это достаточно новое предложение, и Softline реализует поставку таких комплексов. На данный момент выполнено и ведется несколько проектов по обеспечению бэкапа с помощью таких систем, и мы всегда готовы рассказать о них подробнее!

Мы выполняем любые запросы клиентов, т.е. можем поставить определенное ПО или аппаратное решение, или выстроить бэкап-инфраструктуру полностью с нуля.

Какие дополнительные услуги мы можем предложить клиентам, заинтересованным в создании системы резервного копирования?

Одна из важнейших — это консалтинг. В большинстве случаев заказчик имеет слабое представление о том, что и как ему надо «бэкапить». Например, если увеличивается со временем количество серверов. Бывает так, что в крупных компаниях используется несколько различных систем резервного копирования. Частую клиенты не знают, какое время на восстановление необходимо; какие данные он может потерять, какие — нет; что выбрать из оборудования и программного обеспечения. Консалтинг дает ответ на все эти вопросы.

Например, недавно был проведен аудит в филиалах одного из крупнейших российских банков. На этом этапе нашими специалистами был проведен аудит всей аппаратной инфраструктуры, проведено интервьюирование бизнес-подразделений, выяснены различные нюансы, которые заказчик не видел «изнутри». Затем мы дали список своих рекомендаций, и сейчас ведем переговоры о выборе решения по резервному копированию и СХД. Большинство больших компаний плохо представляют всю картину своей инфраструктуры, следовательно не знают резервные копии каких систем наиболее важно делать. Наши специалисты готовы помочь эту задачу решить. Благодаря качественному консалтингу время внедрения системы резервного копирования может быть значительно сокращено!

Какие новые тренды, по вашему мнению, наблюдаются в мире систем резервного копирования?

На данный момент основной тренд — это интеграция с облаками. Многие хотят обеспечить отказоустойчивость с минимальными затратами.

Также облака можно использовать при создании резервных копий для сотрудников, работающих вне корпоративной сети. Допустим, вы работаете удаленно на ноутбуке, на котором хранятся важные данные. На ноутбуке есть выход в интернет. С помощью агента, установленного на ноутбуке, можно создавать резервные копии и помещать их в облачное хранилище. При этом сохраняются все требования к безопасности и хранению информации согласно политикам компании. Этот позволяет обеспечить резервное копирование важной информации, даже если сотрудник находится вне компании.

Есть еще одна важная тенденция — стремление к простоте управления процессом создания резервных копий. Многие вендоры, особенно для продуктов СМБ-сектора, стараются делать интуитивно-понятный интерфейс систем. Это также дает возможность освоить продукт быстрее. ПО делается с акцентом на удобство для администратора, который будет пользоваться им, что позволяет буквально в «пару кликов» настроить резервное копирование.

Поиск по 1 540 341 предложению от 1 438 продавцов

кофеварка

Расширенный поиск

1 Мы собираем и обрабатываем прайс-листы со всего белорусского интернета. Уже 1438 магазинов в базе.

2 Вы вводите в поисковую строку товар, который вам нужен. Чем точнее запрос, тем больше вероятность успешного результата. "iPhone 3gs" даст лучший результат чем "мобильный телефон".

3 Найдя подходящего продавца, нажимаете на его наименование и переходите на его веб-сайт.

220012, РБ
г. Минск, ул. Калинина, 30а

оф. 412, 413, 414
УП «МПО».

Тел./факс: 8 (017) 287-39-53
Моб: 8 (029) 756-03-22

www.op.by

OR.BY (Open Price — Открытая Цена) — Интернет-поисковик по прайс-листам с веб-сайтов продавцов товаров и услуг.

Kaspersky Security для бизнеса

В связи с усложнением корпоративной IT-инфраструктуры обеспечивать безопасность данных стало как никогда трудно. IT-администраторы постоянно сталкиваются с нехваткой ресурсов, урезанием бюджета и пользователями, проверяющими политики «на прочность». Данные, которые когда-то размещались только на стационарных устройствах, сейчас хранятся на смартфонах и планшетах, которые могут быть потеряны или украдены. Особенно трудоемкой стала установка исправлений, устраняющих уязвимости в используемых программах. Решить эти проблемы помогает Kaspersky Security для бизнеса.

С помощью Kaspersky Security для бизнеса администраторы могут централизованно контролировать и защищать корпоративную IT-инфраструктуру. Оптимальным образом подобранные инструменты и технологии формируют несколько уровней решения. Это позволяет удовлетворить любые требования, связанные с безопасностью информационной инфраструктуры, и при этом максимально облегчить работу IT-специалистов.

«Лаборатория Касперского» располагает обширным набором технологий, которые созданы на основе единой технологической базы и дополняются облачной сетью безопасности Kaspersky Security Network.

Уровни решения
Kaspersky Security
для бизнеса

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАРТОВЫЙ. Единая консоль управления Kaspersky Security Center с интуитивно понятным интерфейсом дополняет решения, предназначенные для рабочих станций. Это идеальный вариант для заказчиков, ко-

торым необходима только защита от вредоносного ПО.

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ. Список средств защиты в решении уровня СТАНДАРТНЫЙ включает средства обеспечения безопасности рабочих станций и файловых серверов, динамические белые списки, а также средства контроля программ, устройств и веб-ресурсов. В него также входят инструменты для защиты мобильных устройств и управления ими.

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса РАСШИРЕННЫЙ. На уровне РАСШИРЕННЫЙ «Лаборатория Касперского» добавила ко всем вышеперечисленным функциям шифрование данных. Еще одна новая разработка «Лаборатории Касперского» — средство системного администрирования — обеспечивает безопасность и одновременно повышает производительность IT-инфраструктуры. Такой широкий набор функций и полезных инструментов позволяет:

- создавать и хранить образы систем и осуществлять их удаленное развертывание;
- устанавливать приоритеты устранения уязвимостей в аппаратном и программном

обеспечении благодаря эффективному сочетанию мониторинга уязвимостей и интеллектуального управления установкой исправлений;

- контролировать использование лицензий на программное обеспечение с помощью модуля управления лицензиями;
- задавать политики доступа к данным и IT-инфраструктуре для пользователей и гостей с помощью средства контроля доступа в сеть (NAC);
- удаленно развертывать и устанавливать программы и обновления на компьютеры пользователей с помощью единой централизованной консоли.

Kaspersky Total Security для бизнеса. Флагманский продукт включает возможности всех предыдущих уровней и дополнительно укрепляет безопасность IT-инфраструктуры с помощью средств для защиты почтовых серверов, интернет-шлюзов и серверов совместной работы. Это идеальное решение для организаций с высокими требованиями к безопасности, которым нужна надежная защита каждого узла сети.



▶ РАБОТА ВСТАЛА?



Всего один вирус на рабочем компьютере может стереть все ценные данные, украсть деньги с банковского счета и поставить бизнес под угрозу. С решениями «Лаборатории Касперского» ваши данные, финансы и бизнес в безопасности.

БИЗНЕС БЕЗ УГРОЗ

kasperskysmb.ru

© ЗАО «Лаборатория Касперского», 2014.

Зарегистрированные товарные знаки и знаки обслуживания являются собственностью их правообладателей.

KASPERSKY lab

+375(17)290-71-80

+375(29)109-99-00

www.softline.by

softline®

Прикладные информационные системы

Компания «Новакон» входит в состав ГК Softline и осуществляет внедрение прикладных информационных систем для организации деятельности государственных учреждений и коммерческих компаний. Это направление дополняет и развивает спектр решений группы компаний Softline. «Новакон» обладает высокими компетенциями и обширным портфелем завершённых проектов, которые позволяют вам расширить набор предлагаемых услуг.

Портфель компетенций компании многообразен и позволяет решить все необходимые задачи организации в области информационных систем. Основные направления работы можно сформулировать следующим образом:

- Управление бизнес-процессами и корпоративной информацией (документооборот).
- Корпоративная система управления на базе SAP.
- Системы управления организацией на базе 1С.
- Управление производством и промышленная автоматизация (MES, АСУТП, SCADA).
- Собственные продукты, решения и заказная разработка (Oracle, Java и др.).

Управление бизнес-процессами и корпоративной информацией

«Новакон» занимается внедрением решений на базе основных платформ документооборота ведущих российских и зарубежных разработчиков (Directum, FileNet, OpenText и др.).

Эти решения могут использоваться не только для ведения организационно-распорядительного документооборота и управления поручениями, но и для выполнения других задач. Например, для организации электронного архива документов, согласования договоров и заявок на оплату, организации кредитного досье, оценки эффективности деятельности сотрудников и т.п.

Корпоративная система управления на базе SAP

Современные экономические условия наиболее остро отражаются на компаниях среднего бизнеса, как правило, не имеющих значительных финансовых ресурсов и государственной поддержки. Таким компаниям необходимы ИТ-системы, которые позволят им адаптироваться к изменениям во внешней среде, оптимизировать бизнес-процессы и зашитить или даже усилить свои конкурентные преимущества.

Решения SAP, предлагаемые компанией «Новакон», — это информационные системы для бизнеса, которые позволяют:

- увеличить оборот за счет более полного удовлетворения потребностей клиентов;
- снизить затраты благодаря оптимизации товарно-материальных запасов;
- сократить административные расходы и вести более точный учет себестоимости продукции;
- повысить прозрачность и управляемость бизнеса;
- стандартизировать бизнес-процессы в соответствии с «лучшими практиками».

Компетенции «Новакон» в сфере SAP опираются на знания и опыт специалистов по

SAP московского подразделения компании Softline, которая является «золотым» партнером SAP и имеет десятилетний опыт внедрения ERP и BI-систем.

Системы управления организацией на базе 1С

Программные решения на платформе 1С предназначены для автоматизации широкого спектра бизнес-процессов, связанных с учетом и управлением. Технологическая платформа (ядро) 1С позволяет разрабатывать на ее основе разнообразные отраслевые и специализированные решения (конфигурации) для самых разных задач, применимые на предприятиях и в организациях различных видов деятельности, типов финансирования и масштабов — от малого бизнеса до крупных и распределенных организаций, а также бизнес-структур.

Важное преимущество решений 1С — их модульность и способность к интеграции. Нередко внедрение начинается с выполнения отдельной задачи, за которой следуют другие. Позднее разрозненные продукты интегрируются в единую информационную систему. Такое поэтапное включение в эксплуатацию открывает рентабельный и постепенный путь к комплексной автоматизации. В то же время сохраняется возможность решать и малые локальные задачи.

Компания «Новакон» является зарегистрированным партнером 1С и обладает большим опытом автоматизации предприятий. Сотрудники «Новакон» прошли авторизованное обучение и имеют сертификаты по технологиям внедрения и разработки программных продуктов с использованием средств 1С.

«Новакон» не только поставяет и внедряет решения 1С, но и предлагает собственную линейку отраслевых и специализированных продуктов О.К. Soft, разработанных на платформе 1С и предназначенных для автоматизации важнейших бизнес-процессов предприятий и организаций различных сфер и масштабов деятельности. Решения О.К. Soft аккумулируют обширный опыт компании «Новакон».

Продукты О.К. Soft можно внедрять как в качестве готовых, «коробочных» решений, так и в рамках сложных проектов, связанных со значительными доработками штатного функционала. Также компания «Новакон» обеспечивает обучение персонала, техническую поддержку и сопровождение.

Управление производством и промышленная автоматизация

«Новакон» обладает большим опытом системной интеграции в области промышлен-

ного производства — создании систем автоматизации технологических процессов (АСУТП), систем оперативного управления производством (MES), а также систем промышленной безопасности для предприятий самых разных отраслей.

Для реализации MES-систем используется спектр решений Wonderware, одного из мировых лидеров в области ПО промышленной автоматизации. При построении решений компания занимается не только настройкой ПО, но также осуществляет поставку, монтаж и наладку требуемого оборудования, производит интеграцию решений в производственную инфраструктуру предприятия.

Собственные продукты, решения и заказная разработка

Разработка на заказ используется для решения уникальных задач, требующих создания совершенно новых продуктов, когда нет и не может быть заранее готовых информационных систем. Компетенцию разработчика в подобных проектах определяет не столько знание технологий, сколько опыт работы в предметной области, способность доводить проекты до ввода промышленную эксплуатацию, осуществлять их поддержку и развитие.

«Новакон» под силу полный цикл работ по заказной разработке информационных систем: обследование организации, формализация требований и подготовка ТЗ, разработка силами собственных специалистов, обучение, сдача в промышленную эксплуатацию, гарантийное и последующее техническое обслуживание.

Компания имеет подтвержденный опыт в создании высоконагруженных систем (десятки тысяч одновременных обращений), в которых работают большое количество пользователей (сотни тысяч) и хранится огромное количество документов (сотни миллионов). Решениями компании пользуются как государственные, так и коммерческие организации.

Среди областей компетенции компании — социальное и пенсионное обеспечение, контрольные и налоговые функции, электронные услуги, организация взаимодействия межведомственных ИС и просто различных систем организации и многое другое.

Компания «Новакон» обобщила имеющиеся потребности заказчиков и предлагает для повышения эффективности деятельности организаций следующие собственные продукты:

- систему сбора и обработки отчетности;
- управление корпоративной ИС;
- EDI-систему;
- электронные торговые площадки;
- архив электронных документов.

Электронные архивы и документооборот

В настоящее время стал актуальным вопрос не только автоматизации классического документооборота, но и всех аспектов деятельности организации, связанных с обработкой документов. Наиболее полно такому подходу соответствуют стратегия ЕСМ, которая позволяет улучшить информационную среду компании с целью системной оптимизации использования контента.

ЕСМ-технологии (Enterprise Content Management) используются для ввода, управления, хранения, обеспечения сохранности и доставки контента и документов, относящихся к важнейшим организационным процессам.

Внедрение ЕСМ-системы позволяет построить инфраструктуру электронного взаимодействия, закрывающую различные задачи бизнеса на разных уровнях: от исполнителей до топ-менеджмента.

Новаком: методика внедрения

Выбор и приобретение программного обеспечения — только первый шаг на пути построения электронного взаимодействия в организации. Прежде чем система заработает и начнет приносить эффект, предстоит процесс внедрения. Нередко использование системы электронного документооборота без изменения бизнес-процессов не позволяет добиться желаемых результатов. Частью полномасштабного внедрения является информационное обследование, включающее разработку моделей «как есть» и «как будет», оптимизацию, планирование технических и организационных мероприятий с учетом предметной области и особенностей деятельности заказчика.

При внедрении ЕСМ-систем компания «Новаком» предлагает набор услуг, повышающих эффективность внедрения:

- информационное обследование, результатом которого является проведение бизнес-анализа и моделирование процессов с использованием современных нотаций;
- организацию управления проекта в соответствии с методикой и разработанной проектной документацией;
- подготовку и обучение персонала, ответственного за внедрение пользователей системы, с последующей сертификацией специалистов;
- проведение опытной эксплуатации и передача в промышленную эксплуатацию;
- анализ и расчет эффективности по итогам внедрения.

Методика предусматривает несколько вариантов внедрения: от самостоятельного выполнения работ заказчиком на основании методических рекомендаций до внедрения «под ключ» специалистами «Новаком». При этом в целях экономии средств заказчика и минимизации отвлечения специалистов с рабочих мест в рамках проекта обучение может быть проведено только для сотрудников, ответственных за внедрение системы, а обучение остальных пользователей заказчик организует и проводит самостоятельно силами со-

трудников, ответственных за внедрение. То же самое касается и выполнения других работ. Например, установка и настройка решения могут выполняться удаленно. Благодаря разработанной «Новаком» методике внедрения переход организации на электронный документооборот становится более легким и последовательным.

Одной из ключевых идей разработанной методики является предложение заказчикам готовых решений, которые покрывают прикладные задачи компаний различных сфер и отраслей экономической деятельности.

Решения «Новаком» для документооборота и создания архивов

Автоматизация обработки документов.

Поддерживается полный жизненный цикл бумажных документов в соответствии с требованиями технологии делопроизводства: регистрация входящей и исходящей корреспонденции и внутренних документов, регистрация местонахождения документа на любом этапе, списание документов в дело.

Контроль исполнения поручений. Позволяет контролировать своевременное исполнение распоряжений руководства. Поддерживаются иерархические поручения и назначение внешних исполнителей.

Отчетность. Предусмотрено формирование статистических отчетов по документообороту у организации, таких как «Просроченные поручения», «Сводка об исполнении» и др. Обработка обращений граждан. Позволяет регистрировать и передавать на обработку с фиксацией результатов обращения граждан.

Управление совещаниями. Решение поддерживает полный жизненный цикл совещания (подготовка, проведение, согласование

протокола и контроль исполнения решений), при этом состав каждого этапа может настраиваться.

Управление договорами. Решение предназначено для автоматизации согласования договорных документов и оперативной работы с ними (поиск, анализ, редактирование, регистрация и т.д.). Ведение этапов по договорам дает дополнительные возможности контроля и анализа.

Финансовый архив. Решение интегрирует систему архивного хранения документов с финансово-учетной системой. Для этого используется продукт ABBYY FlexiCapture. При печати финансовых документов в них включается штрих-код. Через потоковое сканирование документы распознаются и информация о них вводится в базу. Сами финансовые документы архивируются, а при необходимости их «поднять» система знает, где искать тот или иной бумажный документ в архиве.

Электронный архив документов дня для банков. Законодательство Беларуси позволяет банкам работать с рядом документов в электронном виде. Решение направлено на эффективное решение задачи перевода документов в электронный вид. Решение охватывает работу у со всеми финансовыми документами, такими как мемориальные ордера, отчеты о прибылях и убытках, лицевые счета, ведомости открытых и закрытых счетов и т.д.

Для реализации вышеперечисленных решений используются платформы Directum, OpenText, IBM FileNet, Oracle. Совместно с перечисленными платформами «Новаком» использует дополнительное программное обеспечение, предлагая заказчикам эффективные решения различных ЕСМ-задач. Всегда есть возможность использования новейших технологий под задачи клиента.

Внедрение СЭД для ЗАО «МТБанк»

Проект внедрения системы электронного документооборота и управления взаимодействием DIRECTUM Bel в «МТБанк» начался в июне 2012 года. Подтверждая статус современного коммерческого банка и стремясь максимально полно и эффективно использовать возможности новейших информационных технологий, руководство ЗАО «МТБанк» приняло решение о внедрении удобной, гибкой и эффективной системы электронного документооборота. Решение должно было функционировать на рабочих местах в головном офисе организации, а также в удаленных филиалах и на мобильных устройствах.

В качестве системы электронного документооборота предпочтение было отдано продукту DIRECTUM Bel. Выбор был обусловлен возможностями системы, полным ее соответствием нормативным актам Республики Беларусь в области документооборота и архивного делопроизводства, а также успешным опытом тестирования, внедрения и эксплуатации в банковской сфере СНГ и Республики Беларусь, в том числе в ЗАО «Трастбанк», ЗАО «Евробанк» и других.

Система электронного документооборота охватила свыше ста рабочих мест сотрудников «МТБанка». Были автоматизированы основные процессы организационно-распорядительного документооборота, контроль выполнения работ и отчетности, процесс обработки обращений граждан и юридических лиц. Также сотрудниками «Новаком» проведено обучение пользователей, разработаны регламенты и инструкции по процессам. В настоящее время система находится в промышленной эксплуатации, идет ее постоянное развитие, охват новых процессов, использование новых возможностей.

Типовые ERP-решения SAP для среднего бизнеса

Компания «Новаком» предлагает типовые отраслевые пакеты решения SAP Business All-in-One, адаптированные под специфику конкретной отрасли, основными преимуществами которых являются: сокращение срока (внедрение «под ключ» за 3–4 мес.) и бюджета проекта внедрения, фиксированный функциональный объем и, вместе с тем, ориентация на специфические требования заказчика (гибкая настройка под индивидуальные особенности компании).

Более 40% наших клиентов внедряют типовые решения. Это позволяет сохранить все преимущества внедрения SAP при снижении срока проекта и его стоимости в 2 раза!

Оптовая торговля

Типовое решение для оптовой торговли «SL Wholesale Trade», разработанное специалистами «Новаком» и успешно прошедшее квалификацию в компании SAP, позволяет эффективно автоматизировать как стандартные, так и специфические процессы, обеспечивая надежную платформу для дальнейшего роста и развития бизнеса. Решение содержит 75 настроенных и документированных бизнес-процессов по логистике, планированию, финансам и управленческому учету, автоматизирует всю цепочку добавленной стоимости компании.

Автоматизация оптовой торговли несет следующие преимущества для бизнеса:

- оптимизация ежедневно выполняемых операций, таких как процессы «от закупок до платежей» и «от размещения заказа до получения наличных»;
- повышение рентабельности предприятия с помощью оптимизации отношений с поставщиками и четкой организации продаж;
- достоверные данные о прибыльности продуктов и клиентов за счет ведения элементов цены и мощной аналитической отчетности;
- снижение операционных затрат за счет использования инструментов планирования и контроля;
- принятие обоснованных стратегических решений на основе полной и актуальной бизнес-информации.

«В ГК «Мега-Ф» благодаря использованию SAP оптимизировано управление запасами (сокращение запасов — на 10%), уменьшены дублирующие операции на 40%, а также усовершенствованы возможности обслуживания клиентов и обеспечена прозрачность сервисного направления».

Дмитрий Проконец, руководитель отдела ERP-систем, ГК «Мега-Ф»

Розничная торговля

Компания «Новаком» обобщила и реализовала накопленный опыт на предприятиях розничной торговли в типовом решении «SL Retail Trade» на платформе SAP Business All-in-One. Решение успешно прошло квалификацию в компании SAP и полностью учитывает специфику розничного бизнеса, вклю-

чает в себя готовый комплекс инструментов по логистике, ценообразованию, ассортиментному планированию, финансам и управленческому учету. При этом решение остается гибким для доработки и настройки под индивидуальные особенности клиента.

Автоматизация розничной торговли несет следующие преимущества для бизнеса:

- быстрая реакция на изменившиеся рыночные условия, что является важнейшим фактором повышения конкурентоспособности розничных предприятий, благодаря полному комплексу аналитических инструментов в решении;
- увеличение дохода розничного предприятия от 2% до 5% за счет оптимизации механизма ценообразования и эффективного управления рекламными акциями;
- сокращение ассортимента на 15–20% за счет отказа от неприбыльных товаров;
- сокращение страхового запаса за счет более точного планирования потребности товара.

«Решение SAP помогает нам в реализации выбранной стратегии развития «Гепард», построенной на «трех китах» — цене, продукте и маркетинговой активности — поскольку полностью охватывает связанные с ними бизнес-процессы».

Анатолий Пичугин, коммерческий директор, розничная сеть «Гепард» (бренд «ГРАНАТ»)

Управление производством

В настоящее время предприятия из самых разных отраслей промышленности переходят к стратегии комплексного управления производственной деятельностью в рамках концепции управления предприятием. Подобная методика предоставляет новые возможности повышения эффективности бизнеса в условиях, когда в числе конкурентов выступают иностранные производители и поставщики. Современные инструменты, которые способствуют росту компании, необходимы для того, чтобы находить новые возможности снижения затрат, улучшения качества и характеристик продукции, оптимизации поставок и снабжения.

Решение, предлагаемое компанией «Новаком», ориентировано на автоматизацию позаканового производства. Суть инновационного подхода заключается в том, что на предприятие поступают заказы, которые передаются на службу диспетчеризации, а затем с помощью ERP-решения осуществляется их планирование, учет и балансировка мощностей.

В дальнейшем отраслевое решение на базе SAP позволяет осуществлять фактическое управление производством: выдачу заданий и контроль их исполнения, контроль качества, определение методов учета, расчет фактической себестоимости, формирование нормативных плановых цен, пересчет цен согласно фактическим показателям.

Функциональные возможности:

- управление производством;
- управление операционными расходами;
- контроль сроков выполнения заказов;
- управление основными фондами;
- управление материально-техническим снабжением.

Бизнес-преимущества:

- рост производительности оборудования и персонала за счет более рационального планирования их загрузки;
- сокращение издержек, вызванных с низким качеством производства (брак, повторные работы и т.д.);
- снижение затрат, связанных с неоптимальными и несвоевременными закупками;
- снижение излишних запасов до необходимых размеров благодаря более точному планированию;
- сокращение сроков выполнения заказов благодаря оптимальному планированию загрузки предприятия;
- уменьшение количества срывов планов продаж и производства, сокращение числа случаев выпуска низкосортной продукции;
- ускорение вывода на рынок новой продукции за счет гибкого управления ее разработкой.

Строительство

Компания «Новаком» разработала типовое решение для строительных компаний, построенное на базе технологий SAP с учетом отраслевых стандартов, процессов и задач, специфичных для строительного бизнеса. Используя решение SAP, строительная компания получает надежную основу для своего бизнеса. После внедрения SAP руководство может быть уверено, что все процессы в компании идут согласно регламентам. Отлаженные бизнес-процессы и структура ролей пользователей в системе SAP позволяют масштабировать бизнес с наименьшими затратами и рисками. Все подразделения компании будут работать по единым правилам и оцениваться по единым критериям, установленным руководством строительной компании.

Комплект **DIRECTUM Bel Light** + обучение + установка

Типовое решение по системе электронного документооборота **DIRECTUM Bel Light**

Компания «**Новаком**» представляет типовую версию системы электронного документооборота **DIRECTUM Bel Light**. Изучив многолетний опыт работы с системами СЭД, мы разработали оптимальный функционал системы электронного документа, снизив при этом стоимость решения. Если внедрение системы электронного документооборота для вас достаточно дорого, либо Вы планируете использовать определенный функционал, **DIRECTUM Bel Light** - оптимальное решение.



Решение полностью соответствует нормативно-техническим актам Республики Беларусь. Соответствие системы **DIRECTUM Bel** требованиям по информационной безопасности подтверждено положительным экспертным заключением по результатам государственной экспертизы.

Стоимость **DIRECTUM Bel Light**

Тел. +375 (17) 328 32 98



86 690

тыс. бел. руб.



Внедряем САПР: методики и подходы Sotline

Современные рыночные условия и рост конкуренции оказывают большое влияние на производственные компании. Для достижения целей, поставленных руководством, предприятиям приходится вносить изменения в рабочие процессы. В первую очередь, это сказывается на инструментах, которые применяются в основной деятельности. Без современного программного обеспечения сложно сохранять свои позиции и добиваться значительных результатов.

Многие компании понимают, что одного факта приобретения качественного ПО, отвечающего требованиям времени и задачам организации, недостаточно. Внедрение новых технологий — достаточно сложный процесс, включающий изучение нового программного продукта, адаптацию его к потребностям организации и перевод работы сотрудников на новое направление. Значительно уменьшает временные затраты на процесс внедрения привлечение специалистов. Проектное направление отдела САПР помогает безболезненно и оперативно перейти заказчикам на приобретенное ПО. Подразделение активно развивается, одним из его качественных изменений является усиление профессиональных кадров, работающих над реализацией проектов заказчиков.

Проекты — в руках профессионалов

В 2014 году была усилена команда профессионалов Softline, специализация которых — конфигурирование решений САПР, что позволяет заказчикам решать самые нетривиальные задачи, выходящие за функционал одного продукта. Команда способна вникнуть в задачи, стоящие перед заказчиком и изучить производственные процессы, чего сложно добиться без личного присутствия у заказчика. Именно поэтому проектная ко-



Уважаемые клиенты и партнеры!

Проектным организациям часто приходится сталкиваться с множе-

ством вопросов и проблем, в числе которых: сжатые сроки, удорожание проектов, несогласованность совместной работы, необходимость оперативного внесения изменений и другие. Оптимальным образом преодолеть эти сложности, а также повысить продуктивность работы в 2015 году, как и во всех предыдущих и последующих, поможет внедрение передовых технологий в проектировании.

Используйте сполна новые возможности переработки ПО и получайте конкурентное преимущество, а команда высококвалифицированных специалистов отдела САПР компании Softline поможет вам сделать это наиболее быстро и эффективно.

Андрей Седлеров,
специалист отдела САПР
по сопровождению ПО

манда усилилась за счет привлечения региональных специалистов. Команда САПР Softline способна выполнять проекты для заказчиков, работающих в различных отраслях — машиностроении, гражданском промышленном строительстве, ГИС, а также в кинематографии и анимации.

В реализации проектов специалистам САПР помогает мощная команда производства компании Softline. В нее входят:

- менеджеры проектов, оказывающие помощь в организации выполнения работ;
- аналитики, обеспечивающие проведение обследования и написание концепции развития предприятия;
- инженеры различных специализаций;
- тренеры учебного центра.

Такая структура позволяет выполнять проекты практически любой сложности.

Методики внедрения программных продуктов

Внедрение САПР-систем и систем технической документации — процессы, которые отличаются от стандартного процесса обучения. Команда САПР имеет сложившиеся методики внедрения, одна из них — пилотный проект. Задача пилотного проекта — запуск САПР-инструментов или систем PDM в сжатые сроки. У таких проектов должны быть четкие задачи, критерии оценки успешности и определенные ограничения. Чтобы показать результат, мы должны выбрать группу людей, ограничить ее по количеству, поставить всем четкие задачи. Как правило, спустя 10 дней уже виден результат: заказчик получает команду сотрудников, ознакомленных с методиками работы с новыми инструментами и имеющих опыт выполнения производственных задач на новой платформе за короткое время. Пилотные проекты могут применяться для внедрения инструментов проектирования и систем коллективной работы, к примеру, для внедрения Autodesk Vault. У команды САПР сформирован ряд стандартных предложений по различным продуктам. Это позволяет нам достаточно быстро отвечать на запросы заказчиков.

Более комплексный подход внедрения систем — технический проект автоматизации — требует от заказчика плотной подготовки процесса внедрения. Предприятие должно располагать информацией о производственных процессах и степени влияния различных факторов на производство. Чтобы собрать максимум по-

лезной информации о бизнес-процессах на предприятии заказчика, мы разработали процедуру первичного обследования. Оно проводится в течение недели, причем на территории заказчика специалисты находятся максимум 2 дня, за это время аналитик и специалист по САПР собирают выжимку информации о стратегических планах предприятия на развитие инфраструктуры, о текущей ситуации в области проектирования, об основных трудностях, с которыми сталкиваются проектировщики в своей работе. Ценность обследования заключается в том, что в отчете о его результатах, который предоставляется заказчику, освещено реальное состояние предприятия в области проектирования, а также формулируется план дальнейших действий по внедрению систем и оптимизации процесса проектирования. Для реализации проектов, которые включают в себя внедрение, необходимо четкое планирование работ с учетом всех рисков, возможных в рамках данного проекта. Команда САПР готовит детальный план проекта на основании результатов первичного обследования, что позволяет менеджерам учесть все возможные риски. Таким образом, план проекта получается сбалансированным с реалистичными сроками.

Для успешного старта работ по проекту необходима заинтересованность руководства компании в реализации, т.е. необходимо обоснование. С помощью наших аналитиков мы готовы провести обоснование проекта, опирающееся на различные факторы. Для ряда компаний важен факт производительности труда, для других важно качество проектных работ, т.е. сокращение ошибок в проектной документации, третьи заинтересованы в экономии основных фондов. Для кого-то важно оптимизировать состав инженерно-технических специалистов при сохранении производительности в целом. С четким пониманием того, через сколько внедряемая система окупится, обосновать проект перед руководством гораздо проще. Продолжительность таких проектов достаточно длительная — 6 и более месяцев, однако длительные сроки бояться не стоит, так как стоимость проектов не зависит напрямую от их длительности.

На каждом этапе работ привлечение сотрудников Softline регулируется планом проекта, который разрабатывается под конкретного заказчика. Компания имеет все необходимое техническое обеспечение для организации таких работ: функционирует Project Server, система объединенных коммуникаций Lync, портал SharePoint, на котором ведется совместная работа над проектами.

MapInfo Professional 12.5

MapInfo Professional — полнофункциональная геоинформационная система (профессиональное средство для создания, редактирования и анализа пространственной информации). Интегрируется в качестве клиента в распределенные информационные системы на базе серверов: Microsoft SQL, Oracle, PostgreSQL/PostGIS, SQLite и других. Для разработки специализированных приложений используется язык программирования MapBasic. ГИС MapInfo Professional полностью русифицирована.

Сферы применения. Земельный, лесной кадастр и кадастр недвижимости, градостроительство и архитектура, телекоммуникации, добыча и транспортировка нефти и газа, электрические сети, экология, геология и геофизика, железнодорожный и автомобильный транспорт, банковское дело, образование, управление.

Работа с данными в форматах AutoCAD (DXF, DWG); ESRI (E00, SHP); Intergraph/MicroStation Design (DGN); EMF; WMF. Растровые изображения в форматах BMP, ECW, EMF, GIF, GRC, JPEG, JPEG2000, MrSID, PCX, PNG, PSD, TGA, TIF, GeoTIFF и др. Поддерживаются картографические web-сервера тайлов и сервера WFS и WMS.

Новое в MapInfo 12.5

32- и 64-битные версии. MapInfo Professional теперь будет доступна в 32-и 64-битной версиях. 64-битная версия позволяет в полной мере использовать все возможности процессора компьютера. Обе версии используют один и тот же серийный номер и могут быть установлены на компьютере параллельно.

Новый ленточный интерфейс (64-битная версия). Быстрый и простой доступ ко всем функциям с использованием нового ленточного интерфейса, галерей и мини-панелей инструментов. Современный интерфейс делает использование MapInfo Professional еще проще и интуитивно понятнее. Новые мини-

панели инструментов обеспечивают быстрый доступ к часто используемым командам.

Поддержка многоядерности / многопоточности. Теперь при операциях с объектами, такими как построение буферных зон (buffer), удаление части объекта (erase) или разрезании объекта (split), MapInfo Professional v12.5 может использовать все процессоры компьютера. Это значительно сокращает время, требуемое для выполнения этих операций.

Новый активный Конструктор отчетов.

С новым Конструктором отчетов создание отчетов профессионального качества станет еще более быстрым и простым:

- позволяет быстро и профессионально разместить элементы отчета на странице, используя панель инструментов, сетку и направляющие;
- новый элемент управления «Изображение» позволяет добавить логотип, графику и растровые изображения любого типа;
- работа с окнами Карты и Списка непосредственно в окне Отчета. Больше нет необходимости переключаться между картой и отчетом, чтобы изменить слои, подписи или сдвинуть/масштабировать карту;
- WYSIWYG — окно отчета полностью соответствует тому, что будет выведено на печать.

Поддержка дополнительных форматов данных.

Используя команду «Открыть внешние данные» и FME Quick Translator 2014, пользователи MapInfo Professional могут работать с данными в следующих форматах:

Русская версия MapBasic 12.5

MapInfo MapBasic — язык программирования геоинформационной системы MapInfo Professional.

MapBasic позволяет разрабатывать приложения, расширяющие стандартные возможности MapInfo.

Возможность вызова DLL и других программ позволяет создавать сложные специализированные приложения с использованием языков программирования высокого уровня.

MapBasic содержит около 400 операторов и функций.

Имеется возможность разработки приложений на языках VB.NET, C# и других языках платформы .NET. Для тиражирования приложений можно использовать MapInfo RunTime.

- ESRI GeoDatabase (открыть/импорт и экспорт);
- Geography Markup Language (GML) версии 2.1.2, 3.1.1 и 3.2.1 (открыть/импорт);
- Geography Markup Language Simple Features Level SF-0 Profile (экспорт).



Компания ЭСТИ МАП

Официальный представитель
Pitney Bowes Software Inc.
в России и СНГ

Тел.: +7 (495) 627-76-37,
+7 (495) 627-76-49

E-mail: sales@esti-map.ru,
esti-m@esti-map.ru
www.mapinfo.ru



MapInfo Spectrum Spatial — новая технологическая платформа для создания корпоративных геоинформационных систем и геопорталов, управления пространственными данными, оценки качества данных, решения различных аналитических и геоинформационных задач.

Spectrum Spatial — один из компонентов платформы Spectrum, сервер инфраструктуры пространственных данных предприятия, предназначенный для совместной работы с картографической информацией неограниченного числа пользователей.

Платформа Spectrum, кроме пространственного модуля, может включать модули геокодирования, решения транспортных задач, интеллектуальной верификации данных и др.

Все компоненты платформы могут быть объединены в последовательности связанных процессов (Dataflow). Для создания dataflow, jobs и сервисов используется графический дизайнер.

Основанный на современной сервис-ориентированной архитектуре (SOA), Spectrum Spatial включает в себя все необходимые операции для создания, визуализации, анализа и редактирования пространственных данных в различных форматах (пространственные СУБД Oracle, MS SQL, PostGIS и др., широкий набор файловых источников).

Большинство возможностей платформы Spectrum доступно через набор готовых web-сервисов SOAP и REST: Tile, Map, Feature, Geometry, UserManagement, сервисы по стандартам OGC (WFS, WFS, CSW). Spectrum позволяет:

- создать и централизованно управлять инфраструктурой пространственных данных предприятия;
- с минимальными затратами интегрировать геоинформационные возможности в существующие системы предприятия (CRM, BI, ERP и др.), что поможет добиться совершенно нового уровня анализа и визуализации бизнес-информации.

Надежные инструменты для изыскательских компаний и проектных организаций

Инженерные изыскания — одна из важнейших стадий жизненного цикла объекта, потому что именно с нее все начинается. Важно получить максимально полную и точную информацию о природных условиях района, площадки, трассы будущего строительства, чтобы принять экономически и технически целесообразное решение о возможности начала стройки. В этом смысле изыскания (т.е. сбор информации) являются полноценным этапом процесса информационного моделирования, который в печати, в книгах, в профессиональных дискуссиях и вообще в отрасли все чаще обозначается узнаваемой аббревиатурой BIM.

Автор: **Алла Землянская**, руководитель направления «Инфраструктура» Департамента САПР/ГИС Softline



Одним из ключевых решений, применяемых для разработки документации по инженерной подготовке территории под строительство, проектирования генеральных планов и транспортных сооружений, является программный продукт AutoCAD Civil 3D. Если мы посмотрим на рынок САПР, то увидим, что все производители ПО так или иначе приходят к реализации основных принципов BIM в своих продуктах. И AutoCAD Civil 3D построен именно на этой технологии: в основе лежит работа с данными и динамическая взаимосвязь объектов. Функционал для работы с материалами и данными о ситуации и рельефе местности проработан в AutoCAD Civil 3D на очень высоком уровне, а вот возможности по моделированию геологического строения площадки долгое время серьезно уступали. Это был серьезный пробел, за восполнение которого брались специализированные разработки, что логично с учетом большого количества специальных отраслевых требований.

GS.Geology Professional

В России развитием ключевого решения, совместимого с AutoCAD Civil 3D и предназначенного для создания геологической модели, занимается компания ПОИНТ. Модуль GS.Geology, входящий в состав GeoSolution Professional, разрабатывается с учетом пожеланий специалистов геологических служб как крупных институтов, так и активных представителей небольших компаний. Плотное общение разработчиков с конечными пользователями показало, что при наличии общего подхода к нанесению инженерно-геологической информации на профили линейных объектов и сечения площадных, существует региональная специфика, и это учитывается для создания удобной и функциональной геологической программы.

Работа инженера-геолога с приложением GS.Geology начинается с заполнения Базы геологических скважин. База данных предназначена для совместной работы любого количества пользователей. Она позволяет централизованно и доступно хранить информацию, используя все возможности современной сетевой СУБД. При необходимости права доступа к БД могут быть разграничены. В Базе данных скважин хранится их полное описание: пространственное положение (плановые координаты или пикетаж по трассе, отметка устья), литология слоев по классифика-

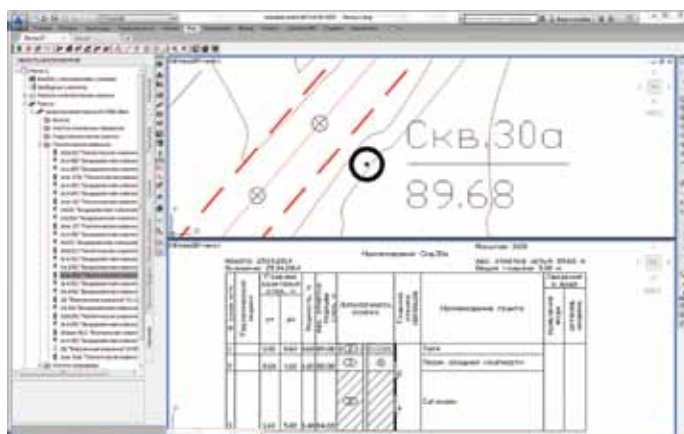


Рис. 1. Скважина



Рис. 2. Трасса автомобильной дороги, укрупненный продольный профиль

тору ИГЭ с указанием глубины подошвы каждого слоя, гидрогеологическая информация по уровням появления и установления грунтовых вод, глубины отбора проб нарушенной и ненарушенной структуры, данные по термодинамике скважин, температуры на забое скважины и т.д.

Скважины размещаются на топографических планах, продольных профилях и сечениях автоматически, если при их создании в базу была занесена информация о пространственном положении. Если нет, то такая выработка размещается в чертеже интерактивно. Стили скважины на плане/профиле определяют формат отображения выработок на плане трассы и колонки скважины на продольных и поперечных профилях. Пользователь может выбрать блок условного обозначения скважины, настроить слой, цвет, вывести номер над колонкой скважины на виде

профиля, отметку заложения слоев или их глубину, настроить отображение проб грунта и воды. С помощью встроенного Редактора скважин можно оперировать настройками отображения и параметрами списка скважин.

При значительной протяженности объектов в районах заболоченности предварительное задание условий построения геологического разреза значительно сокращает время, необходимое для выполнения проекта. После того, как инженерно-геологический разрез построен, выполнено выклинивание слоев, геолог формирует список болот, пересекаемых трассой водовода. Границы и категория болота могут быть указаны пользователем вручную или могут быть определены автоматически по торфу. Для выполнения последней операции из структуры геологической трассы вызывается функция «Добавить болота по торфу».

AutoCAD Civil 3D & GS.Professional: динамические связи между объектами

Технологическая цепочка, как правило, организуется следующим образом: подготовка данных инженерно-геодезических изысканий выполняется средствами AutoCAD Civil 3D. Создается топографический план, строится цифровая модель рельефа, создается трасса автодороги, а также общий и укрупненный продольный профили необходимых масштабов. После решения всего набора геодезических задач, чертеж, содержащий модель автомобильной дороги, передается сотрудникам геологической службы для внесения в модель данных инженерно-геологических изысканий.

Геологическая модель создается средствами GS.Geology. Инженеры-геологи описывают литологию скважин, размещают выработки на топографическом плане, создают их проекции на профиль и строят на продольном профиле геологический разрез. Далее чертеж с подготовленной изыскательской моделью передается в отдел проектирования автомобильных дорог.

В случае, если на этом этапе в ходе изучения и проверки параметров трассы автодороги проектировщики обнаруживают какие-то ошибки, то они могут внести изменения, и это не приведет к потере актуальности и необходимости переделывать работу. Например, если выясняется, что геодезисты допустили ошибку и не разместили в углы поворота круговые и переходные кривые, то по идее, это означает, что инженеры-геологи работали с ошибочными профилями.

Однако, благодаря принципам BIM изменение траектории трассы приводит обновлению продольных профилей в AutoCAD Civil 3D — меняется длина трассы с учетом домеров, изменяются высотные отметки и т.д. Инженерно-геологическая модель, созданная средствами GS.Geology, также учит изменения, произошедшие с трассой и продольными профилями. Функции «Обновить трассу» или «Обновить все трассы» запускают анализ измененной линии профиля и синхронизацию геологической модели с обновленной информацией по трассе.

Настройка AutoCAD Civil 3D для быстрой работы инженеров-геодезистов

Для сокращения трудозатрат и ошибок при создании и оформлении топографических материалов специалистами Компании ПОИНТ были разработаны специализированные шаблоны чертежей масштабов 1:500 и 1:1 000 в программе AutoCAD Civil 3D. Шаблоны включают в себя: стандартизованную систему слоев; настроенные стили объектов: точек COGO, фигур съемки, поверхностей, участков, трасс, профилей и др.; стили аннотаций —

метки и таблицы; созданные группы точек с установленными настройками; наборы пользовательских свойств объектов и ключевых-описателей.

Наборы ключей-описателей позволяют автоматически назначать для импортируемых в модель чертежа точек необходимые условные обозначения и аннотации к ним. Для участков задаются «штриховки площадных условных знаков» посредством стилей объектов. Объекты поверхности отображают информацию о рельефе с помощью горизонталей с требуемым шагом сечения.

Разработанные библиотеки условных обозначений предназначены для решения топографических и картографических задач. В библиотеку вошли все широко используемые элементы из списка «Условные знаки для топографических планов масштабов 1:5 000, 1:2 000, 1:1 000, 1:500», утвержденные Главным управлением геодезии и картографии (ГУГК), выпущенного издательством «Недра».

Структурирование данных позволяет пользователю быстро находить топографические знаки в библиотеке и удобно использовать данные для выполнения какой-либо задачи, например, создания поверхности. В шаблоне представлены необходимые для создания топографического плана наборы стилей линейных, площадных и точечных объ-

ектов. Средствами AutoCAD Civil 3D можно по точкам съемки отрисовать характерными линиями линейные объекты в соответствии с условными знаками.

В результате использования шаблона при камеральной обработке данных топогеодезической съемки и подготовке выходных документов прилагаются минимальные усилия. По подготовленному трехмерному топографическому плану за считанные минуты можно выбрать оптимальные варианты положения трассы и создать по ним профили, соответствующие как отраслевым требованиям, так и требованиям предприятия. Их оформление также определяется назначенными стилями объектов и меток. Вероятность ошибок значительно сокращается, а стандартизация и соответствие требованиям позволяют с минимальными трудозатратами пройти процедуры согласования и приемки материалов.

Мы рады сообщить, что при покупке программного обеспечения GeoSolution Professional шаблон предлагается бесплатно. Специалисты компаний Softline и ПОИНТ готовы оказать любую помощь по вопросам использования шаблонов чертежей, чтобы вы могли быстрее и легче перейти на технологию AutoCAD Civil 3D + GS.Professional для повышения качества и эффективности своей работы.



Рис. 3. Исходная и проектная модели трассы автомобильной дороги

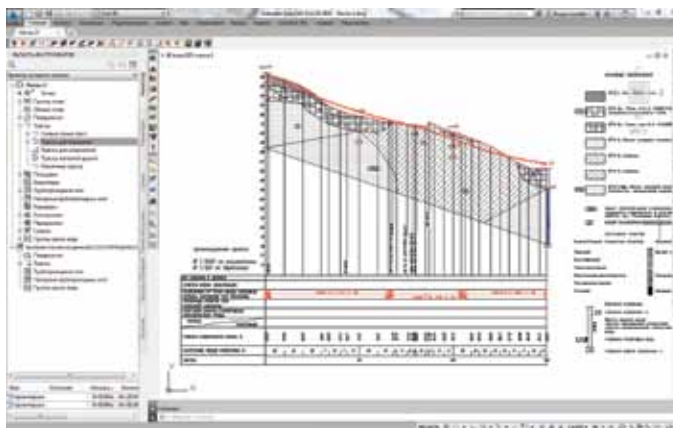


Рис. 4. Проектный профиль AutoCAD Civil 3D

Мы делаем знания ближе!

Человеческий фактор играет важную роль. Именно поэтому в настоящее время первостепенное значение приобретает всестороннее и полноценное обучение сотрудников, которые будут работать с программным обеспечением.

Учебный центр Softline предоставляет высокопрофессиональные услуги в области обучения, сертификации и тестирования IT-специалистов.

Наша цель — предоставить слушателям высококачественное обучение, сделать все возможное, чтобы они остались довольны и захотели стать нашими постоянными клиентами. Статистика подтверждает, что Учебный центр Softline — надежный партнер для организаций любого уровня: 82% клиентов, обучивших у нас своих специалистов, обращаются к нам повторно. Мы рассматриваем обучение как неотъемлемую часть успешной реализации полномасштабных проектов по созданию и внедрению информационных систем.

Качество
сертифицированного
обучения УЦ Softline

Сегодня Учебный центр Softline — это авторизация 16 мировых лидеров, 29 представительств в России, странах СНГ и дальнего зарубежья, более 300 сертифицированных курсов, более 50000 обученных слушателей, стабильное расписание занятий, возможность обучения специалистов в любой точке мира. Качество обучения подтверждено мировыми лидерами по производству ПО: Microsoft, Kaspersky Lab, Autodesk, Symantec, Check Point, CA, Trend Micro и т.д. Это гарантирует высокую эффективность инвестиций в обучение сотрудников.

Все наши преподаватели — сертифицированные специалисты, имеющие глубокие знания и навыки в своей сфере деятельности и обширный педагогический опыт. Многие из них являются техническими специалистами, работающими над проектами компании Softline.

Ориентируясь на долгосрочные отношения с корпоративными клиентами, мы предлагаем разработку непрерывной программы обучения сотрудников, которая позволит экономить ресурсы, выделяемые на обучение.

Помимо сертифицированных курсов в Учебном центре Softline предлагается качественное авторское обучение, разработанное ведущими практикующими специалистами Softline с учетом особенностей и специфики белорусского IT-рынка. Эффективные методики, с помощью которых проводится обучение, позволяют ответить на все возникающие у слушателей вопросы и глубоко рассмотреть практические решения актуальных задач.

Представительства
Softline в Беларуси

Минск, ул. Богдановича, д. 155, офис 1215
Тел./факс: +375 (17) 202-14-58,
educ@softline.by

Гомель, ул. Советская, д. 29, офис 437
Тел./факс: +375 (232) 71-00-75, 71-28-29,
info.gomel@softline.by

Друзья!

Отрасль IT — одна из самых динамично развивающихся. Если раньше ее развитие зависело от появления новых технологий, то сейчас ключевым фактором является подготовка IT-специалистов, которые смогут успешно применить эти технологии.

Учебный центр Softline желает вам, чтобы 2015 год стал годом получения новых знаний, которые помогут вывести бизнес вашей компании на новый уровень. Мы в свою очередь всегда готовы оказать всю необходимую помощь как в постижении основ работы с различными IT-продуктами, так и в достижении вершин IT-мастерства. Будьте любопытны и настойчивы, и все у вас получится!

Ольга Кончевская,
руководитель Учебного центра Softline



Сегодня развитие информационных технологий достигло такого уровня, что любой компании необходимо получение новых знаний в IT-сфере. И руководители давно поняли, что для успешного и эффективного внедрения новых технологий недостаточно просто купить программный продукт.

Обучение ведется по следующим направлениям:

- Microsoft
- Kaspersky Lab
- Autodesk

- Citrix
- ThinPrint
- VMware
- Symantec

- Check Point
- Cisco
- DeskWork

- Dr.Web
- Trend Micro
- McAfee

- Red Hat Linux
- Sun Solaris
- Microsoft Office

- ITIL
- Информационные технологии в бизнесе

Microsoft Partner
Silver Learning



CITRIX® partner

Authorized
Learning Center

McAfee®

ThinPrint®
Training
Partner

KASPERSKY®

Autodesk®
Silver Partner

Symantec™



vmware®

CISCO™



redhat
CERTIFIED
TRAINING PARTNER

Учебный центр Softline в Беларуси

- Учебные классы в Минске и Гомеле.
- Возможность дополнительно подтвердить свою квалификацию, сдав экзамен в центрах тестирования «Лаборатории Касперского» и Prometric по программным продуктам и технологиям Microsoft, Apple, Magento, IBM, McAfee, Symantec, BlackBerry Certification, ISEB и многих других.
- Расширены линейки курсов по обучению Microsoft и «Лаборатории Касперского».

Наши клиенты

ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «Гомельский химический завод», ОАО «Банковский процессинговый центр», ЗАО «Евробанк», ОАО «Мозырский нефтеперерабатывающий завод», Банк ВТБ (Беларусь).

Курсы «1С: Предприятие 8»

УЦ Softline получил статус Центра сертифицированного обучения 1С и теперь предлагает вашему вниманию курсы, посвященные работе с технологической платформой «1С: Предприятие 8».



Наименование курса*	Длительность, дни/академ. часы
«1С: Предприятие 8.3»: первые шаги	2/16
Конфигурирование в системе «1С:Предприятие 8»	10/80
Введение в конфигурирование в системе «1С:Предприятие 8». Основные объекты	3/24
Конфигурирование в системе «1С:Предприятие 8». Решение оперативных задач	2/16
Конфигурирование в системе «1С:Предприятие 8». Решение бухгалтерских задач	3/24
Конфигурирование в системе «1С:Предприятие 8». Решение расчетных задач	3/24

* Возможно обучение по другим направлениям на базе платформы «1С: Предприятие» по корпоративным запросам.

Курс «1С: Предприятие 8.3»: первые шаги

Рекомендуется в качестве первой ступени для начинающих программистов в освоении платформы «1С: Предприятие 8». В программу входят все необходимые знания и навыки, необходимые для дальнейшего обучения на курсах по конфигурированию платформы, ориентированных на более продвинутый уровень слушателей. Наличие знаний основ программирования не обязательно.

Цель обучения: дать слушателям начальное представление о работе с объектами и механизмами платформы, сформировать у них первичные практические навыки по конфигурированию и программированию.

Курс «Введение в конфигурирование в системе «1С: Предприятие 8». Основные объекты»

Рекомендуется для начальной подготовки специалистов по конфигурированию в системе «1С: Предприятие 8» (управляемое приложение, версия платформы 8.3). Для успешного прохождения курса рекомендуется направлять на него специалистов, знакомых с программированием в объектно-ориентированных системах и/или имеющих опыт конфигурирования.

Цель обучения: дать обзорное представление об основных объектах и механизмах системы «1С: Предприятие 8», обеспечить получение начальных навыков конфигурирования и программирования в системе «1С: Предприятие 8» на примере несложной комплексной задачи.

Курс «Конфигурирование в системе «1С: Предприятие 8». Решение оперативных задач»

Рекомендуется специалистам, предварительно прослушавшим курс «Введение в конфигурирование в системе «1С: Предприятие 8». Основные объекты» или обладающим эквивалентными знаниями.

Цель обучения: получить навыки конфигурирования задач оперативного учета в новой

системе «1С: Предприятие 8.3» в режиме управляемого приложения и интерфейса «Такси».

Слушатели курса учатся применять схемы решения оперативных задач, использовать разные способы записи данных в регистры, разрабатывать алгоритмы отражения документов в учете, разрабатывать аналитические отчеты.

Курс «Конфигурирование в системе «1С: Предприятие 8». Решение бухгалтерских задач»

Рекомендован специалистам, предварительно прослушавшим курс «Введение в конфигурирование в системе «1С: Предприятие 8». Основные объекты», либо обладающим эквивалентными знаниями.

Цель обучения: выработать навыки конфигурирования задач бухгалтерского учета в новой системе «1С: Предприятие 8.3» в режиме управляемого приложения и интерфейса «Такси».

Слушатели курса учатся самостоятельно проектировать план счетов и регистр бухгалтерии для решения задач синтетического, аналитического, количественного и валютного видов учета; корректно заполнять регистр движениями по всем видам учета как при проведении документов, так и при записи ручных операций; описывать оптимальные сложные обработки проведения первичных и регламентных документов с анализом итогов регистра бухгалтерии в многопользовательском режиме при использовании конфигурацией управляемых блокировок; использовать механизм компоновки данных для разработки любых бухгалтерских отчетов, как сводных синтетических, так и детальных аналитических.

Курс «Конфигурирование в системе «1С: Предприятие 8». Решение расчетных задач»

Рекомендован слушателям, желающим углубить свои знания по конфигурированию для автоматизации задач расчета зарплаты и учета персонала системы «1С: Предприятие 8.3». Для успешного прохождения обучения необходимо предварительно прослушать курс «Введение в конфигурирование в системе «1С:

Предприятие 8». Основные объекты», либо обладать эквивалентными знаниями.

Цель обучения: выработать навыки конфигурирования задач расчета заработной платы в новой системе «1С: Предприятие 8.3» в режиме управляемого приложения с интерфейсом «Такси».

В результате прохождения обучения слушатели научатся самостоятельно проектировать объекты конфигурации «План видов расчета» и «Регистр расчета» для решения задач расчета заработной платы; программно формировать движения в регистре расчета; при помощи виртуальных таблиц регистра расчета получать необходимые данные для произведения начислений и удержаний (сумму расчетной базы, плановое количество рабочего времени за период, количество фактически отработанного времени за период); программировать код расчетных формул различных способов расчета; получать сумму расчетной базы в разрезе базовых видов расчета; формировать сторнирующие суммы для корректировки результатов расчета предыдущих (закрытых) периодов; получать из регистров расчета необходимые для выполнения перерасчетов данные; использовать механизм компоновки данных для разработки отчетов по начислениям и удержаниям.

Комплексный курс 1С по конфигурированию и программированию в системе «1С: Предприятие 8» готовит к экзамену «1С: Специалист» по платформе «1С: Предприятие 8» и включает четыре курса:

- Введение в конфигурирование в системе «1С: Предприятие 8». Основные объекты.
- Конфигурирование в системе «1С: Предприятие 8». Решение оперативных задач.
- Конфигурирование в системе «1С: Предприятие 8». Решение бухгалтерских задач.
- Конфигурирование в системе «1С: Предприятие 8». Решение расчетных задач.

Пройти обучение можно также по каждой части в отдельности.

По окончании обучения каждый слушатель получает свидетельство фирмы 1С, подтверждающее обучение на авторизованном курсе, и сертификат Учебного центра Softline.

Обзор курсов Oracle

Учебный центр Softline получил статус авторизованного реселлера Oracle по обучению и предлагает вашему вниманию курсы Oracle Database 12c.

ORACLE APPROVED
EDUCATION PROVIDER

Авторизованное обучение Oracle дает следующие преимущества:

- Программы, методика, объем обучения и учебные пособия разработаны и поставляются самой корпорацией Oracle.
- Все аспекты обучения и сертификаты, выдаваемые слушателям, универсальны и актуальны во всем мире.
- Курсы читают только преподаватели, сертифицированные Oracle.
- Программа курсов полностью соответствует программе тестов для получения сертификации Oracle.

Базовые курсы для разработчиков приложений, администраторов и пользователей

Oracle Database 12c, введение в SQL

Продолжительность — 5 дней.

Курс научит реализовывать подзапросы, комбинировать несколько запросов в единый запрос с использованием операторов набора данных и формировать отчеты с агрегированными данными посредством групповых функций.

Слушатели изучают как:

- определять основные структурные компоненты Oracle Database 12c;
- создавать отчеты с агрегированными данными;
- реализовывать команды SELECT, которые включают запросы;
- получать данные из строк и столбцов таблиц;
- применять команды изменения данных (DML) в Oracle Database 12c;
- создавать таблицы для хранения данных;
- использовать представления для отображения данных;
- управлять доступом к объектам базы данных;
- сопровождать объекты схем;
- отображать данные из многих таблиц с применением синтаксиса стандарта ANSI SQL 99 команды JOIN;
- сопровождать объекты посредством представлений словаря базы данных;
- реализовывать многоколоночные подзапросы;
- использовать функций SQL для выполнения обработки данных;
- применять скалярные и связанные подзапросы;
- создавать отчеты по отсортированным и отобраным данным.

Необходимая предварительная подготовка:

- общие знания о концепции обработки данных и технологиях;
- обработка данных.

Oracle Database 12c, Основы PL/SQL

Продолжительность — 2 дня.

Курс знакомит с языком PL/SQL и позволяет оценить преимущества этого языка программирования, с хранимыми процедурами и функциями. В программе курса рассматриваются вопросы создания блоков PL/SQL, которые могут быть использованы различными формами, отчетами и приложениями для обработки данных, а также создания анонимных блоков PL/SQL.

Слушатели изучают:

- описание возможностей и синтаксис PL/SQL;
- проектирование анонимных блоков PL/SQL с целью эффективного выполнения;
- написание кода PL/SQL для работы с базами данных;
- использование программных конструкций PL/SQL и кодом управления потоками выполнения по условию (циклы, управляющие структуры и явные курсоры);
- обработка ошибок времени выполнения;
- описание хранимых процедур и функций;
- использование объявлений переменных и обработки исключений;
- создание блоков PL/SQL в качестве кода приложений, который может совместно использоваться различными формами, отчетами и приложениями управления данными.

Необходимая предварительная подготовка:

- общие знания в области концепции и технологии обработки данных;
- знакомство с языками программирования;
- курс Oracle Database, Введение в SQL.

Oracle Database 12c, Разработка программных модулей на PL/SQL

Продолжительность — 3 дня.

Данный курс предназначен для разработчиков, знакомых с основами PL/SQL и SQL. В курсе детально изучается разработка, выполнение и управление хранимыми программными конструкциями PL/SQL, такими, как процедуры, функции, пакеты и триггеры базы данных.

Слушатели изучают:

- разработку и использование пакетов PL/SQL;
- создание пакетов (overloaded package) с

возможностью перезагрузки пакетных подпрограмм (переопределение функции) для достижения большей гибкости кода;

- применение поставляемых Oracle стандартных пакетов при разработке приложений;
- создание триггеров для реализации сложных бизнес-правил (проверок);
- формирование контекста SQL-команд динамически (Dynamic SQL);
- создание и выполнение хранимых процедур и функций.

Необходимая предварительная подготовка:

- базовые знания PL/SQL;
- базовые знания SQL;
- опыт программирования.

Oracle Database 12c, Передовые методы PL/SQL

Продолжительность — 3 дня.

В курсе изучаются современные возможности PL/SQL по разработке и отладке PL/SQL-программ, наиболее эффективно взаимодействующих с базой данных и другими приложениями. Слушатели научатся использовать все функциональные возможности курсоров, пакетов, больших объектов, коллекций и методов взаимодействия с другими приложениями.

Слушатели изучают как:

- проектировать эффективно выполняющиеся пакеты и программные единицы PL/SQL;
- писать код для взаимодействия с внешними приложениями и операционной системой;
- разрабатывать на языке PL/SQL приложения с использованием коллекций;
- писать и настраивать код PL/SQL для оптимизации производительности;
- обеспечивать детальный контроль доступа в виртуальных частных базах данных;
- выполнять анализ кода для выявления неоднозначностей, а также тестирование, трассировку и профилирование кода PL/SQL.

Необходимая предварительная подготовка:

- понимание синтаксиса языка HTML;
- разработка PL/SQL программных единиц.

Курсы для администраторов БД

Oracle Database 12c, Новые возможности для администраторов баз данных

Продолжительность — 5 дней.

Курс дает возможность изучить новые и ключевые улучшения в базе данных Oracle 12c.

Сертификация Oracle

Программа сертификации Oracle — это многоуровневая система профессиональной сертификации специалистов, работающих с продуктами Oracle. Сертифицированный специалист Oracle может рассчитывать на успешное трудоустройство. Лидирующее положение компании и сложность программных продуктов позволяет администраторам и разработчикам Oracle (особенно сертифицированным) быть одними из самых востребованных и высокооплачиваемых IT-специалистов в мире. Сертификация Oracle — это пригласительный билет на престижную работу практически в любую точку мира.

Сегодня существуют следующие программы сертификации:

Oracle Certified Associate (OCA) — начальный уровень. Подтверждает, что специалист обладает базовыми знаниями в данной предметной области и может выполнять основные функции и операции.

Oracle Certified Professional (OCP) — основной уровень. Подтверждает способность решать весь спектр задач в выбранной области.

Oracle Certified Master (OCM) — высший уровень. Подтверждает, что его обладатель является экспертом в технологиях Oracle, имеет высочайший уровень знаний, опыта и мастерства.

Oracle Certified Expert (OCE) — специализированная сертификация. Подтверждает, что специалист обладает знаниями определенных технологий Oracle и может решать любые задачи по данному профилю.

Подтвердить свои знания и получить статус сертифицированного специалиста вы можете, сдав экзамены Oracle в Центре тестирования Pearson VUE в Учебном центре Softline.

Связаться со специалистами Учебного центра Softline, а также с администратором Центра тестирования Pearson VUE вы можете, позвонив по телефону +375 (17) 202-14-58 или отправив заявку на электронный адрес educ@softline.by.

Слушатели научатся:

- создавать и управлять контейнерные и подключаемые базы данных;
- управлять операциями онлайн-переноса файлов данных, жизненным циклом данных при помощи карт ввода/вывода и автоматической оптимизацией данных;
- конфигурировать объединенный журнал аудита;
- использовать новые привилегии SYSBACKUP, SYSDG, SYSKM и управлять анализом привилегий;
- создавать и управлять политиками Data Redaction;
- использовать улучшения Recovery Manager;
- управлять производительностью базы данных при помощи мониторинга операций базы данных, ADDM в реальном времени и сравнительного отчета ADDM;

- сравнивать две базы данных между собой с использованием Schema Change Plans, перемещать изменения из одной среды в другую;
- использовать Data Comparisons для сравнения данных в разных условиях;
- настраивать производительность SQL с использованием адаптивных планов выполнения, директив планов выполнения и улучшений сбора статистики;
- управлять ресурсами в контейнерной и подключаемой базах данных при помощи Resource Manager;
- использовать новые возможности Data Pump и экспресс-режим SQL*Loader;
- использовать в режиме онлайн операции перемещения секций и сжатия, а также иные операции DDL;
- использовать частично глобальные секционированные индексы;
- использовать такие новые возможности SQL, как расширенные типы данных и фразу ограничения числа строк в запросе.

Необходимая предварительная подготовка:

- опыт работы с Oracle Database 11g.

Oracle Database 12c, Администрирование баз данных

Продолжительность — 5 дней.

На этом курсе рассматривается архитектура базы данных Oracle, управление экземпляром базы данных, конфигурация Oracle Net и сопровождения базы данных.

Слушатели изучают:

- создание и управление экземпляром базы данных;
- создание и управление структурами хранения;
- конфигурация окружения Oracle Net;
- создание и управление пользователями;
- мониторинг базы данных и управление производительностью;
- основную информацию о резервировании и восстановлении;
- использование Oracle Support Workbench и My Oracle Support для обновления программного обеспечения Oracle.

Необходимая предварительная подготовка:

- знания SQL и использования пакетов PL/SQL.

Oracle Database 12c, практикум по резервированию и восстановлению данных

Продолжительность — 5 дней.

После окончания курса слушатели смогут правильно сформулировать требования к системе резервирования и восстановления данных, а также разработать адекватную стратегию ее создания.

По окончании курса слушатели научатся:

- разрабатывать эффективные процедуры резервирования и восстановления данных;
- использовать настройки резервирования для выполнения операций резервирования на диски и ленты;

- применять процедуры восстановления после сбоев носителей и иных видов проблем;
- диагностировать и устранять сбои данных;
- использовать технологию Flashback Technologies и клонирование БД в качестве дополнения к процедурам резервирования и восстановления данных;
- повышать доступность базы данных при помощи соответствующих стратегий резервирования и восстановления.

Необходимая предварительная подготовка:

- знание языков SQL и PL/SQL;
- Oracle Database 12c, администрирование баз данных.

Oracle Database 12c, управление и настройка производительности

Продолжительность — 5 дней.

На занятиях рассматриваются основные задачи настройки производительности, которые должен уметь решать администратор баз данных: упреждающее управление через встроенные функции анализа производительности и инструментов, диагностика и настройка компонент базы данных Oracle, диагностика и настройка проблем с производительностью SQL.

По окончании курса слушатели осваивают:

- методологию настройки Oracle;
- использование инструментов, предоставляемых Oracle, для мониторинга и диагностики проблем производительности SQL и экземпляра баз данных;
- использование консультантов баз данных для выявления проблем производительности;
- настройку проблемных операторов SQL;
- мониторинг производительности экземпляра с помощью Enterprise Manager;
- настройку производительности экземпляра баз данных.

Необходимая предварительная подготовка:

- Oracle Database 12c, администрирование баз данных.

Oracle Database 12c, администрирование Data Guard

Продолжительность — 4 дня.

Курс затрагивает вопросы правильного использования технологии Oracle Data Guard. Квалифицированные инструкторы Oracle University продемонстрируют слушателям, как это решение защитит их базы данных Oracle в случае плановых и внеплановых простоев.

По окончании курса слушатели осваивают:

- построение систем высокой доступности;
- перенос нагрузки с промышленных систем на сторонние;
- перенос нагрузки по созданию резервных копий на сторонние системы.

Необходимая предварительная подготовка:

- базовые знания PL/SQL и триггеров.

Расписание курсов Учебного центра Softline

Код	Название курса	Дни/часы	Даты проведения
Microsoft Windows Server 2012			
20410	Установка и конфигурирование Windows Server 2012	5/40	12-16 января
20411	Администрирование Windows Server 2012	5/40	2-6 февраля
20412	Дополнительные службы Windows Server 2012	5/40	23-27 февраля
Microsoft Windows Server 2008			
6416	Обновление навыков работы с инфраструктурными сетевыми компонентами и Active Directory до Windows Server 2008 (R2)	5/40	19-23 января
6419	Конфигурирование, управление и поддержка серверов на базе Windows Server 2008 R2	5/40	2-6 февраля
6421	Конфигурирование и устранение неполадок сетевой инфраструктуры Windows Server 2008	5/40	20-24 апреля
6425	Конфигурирование службы каталогов Windows Server 2008 Active Directory (R2)	5/40	16-20 февраля
6426	Конфигурирование решений по защищенному доступу на базе Windows Server 2008 Active Directory	3/24	9-11 марта
6430	Управление и поддержка серверов на базе Windows Server 2008	3/24	26-28 января
6431	Управление и поддержка сетевой инфраструктуры на базе Windows Server 2008	2/16	12-13 марта
6435	Разработка сетевой инфраструктуры Windows Server 2008	5/40	9-13 февраля
6436	Разработка инфраструктуры и служб Active Directory на базе Windows Server 2008	5/40	20-24 апреля
Виртуализация Microsoft			
10215	Внедрение и сопровождение платформы виртуализации на базе Microsoft Server	5/40	26-30 января
Microsoft Forefront 2010			
50402	Внедрение Forefront Unified Access Gateway 2010	3/24	2-4 февраля
Microsoft Windows 8			
20687A	Конфигурирование Windows 8	5/40	16-20 марта
20688A	Администрирование и поддержка Windows 8	5/40	23-27 марта
20689A	Обновление навыков до MCSA Windows 8	3/24	9-11 февраля
Microsoft Systems Center 2012			
10747 AB	Администрирование System Center 2012 Configuration Manager (SCCM)	5/40	16-20 февраля
10748 AB	Внедрение System Center 2012 Configuration Manager	3/24	30 марта - 1 апреля
Microsoft Exchange Server 2013			
20341A	Базовые решения с использованием Microsoft Exchange Server 2013	5/40	26-30 января
20342A	Продвинутые решения на базе Microsoft Exchange Server 2013	5/40	2-6 марта
Microsoft SQL Server 2012			
10774	Создание запросов в Microsoft SQL Server 2012	5/40	26-30 января
10775	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server	5/40	9-13 февраля
10776	Разработка баз данных Microsoft SQL Server 2012	5/40	23-27 марта
10777	Реализация хранилищ данных в Microsoft SQL Server 2012	5/40	9-13 марта
10778	Реализация моделей данных и отчетов с помощью Microsoft SQL Server 2012	5/40	19-23 января
40008	Обновление навыков для работы с Microsoft SQL Server 2012	3/24	1-3 апреля
Разработка и администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2008			
2778	Создание запросов в Microsoft SQL Server 2008 с использованием языка Transact-SQL	3/24	20-22 апреля
6231	Обслуживание баз данных Microsoft SQL Server 2008 R2	5/40	2-6 февраля
6232	Внедрение баз данных Microsoft SQL Server 2008 R2	5/40	23-27 марта
Microsoft SharePoint 2013			
20331A	Базовые решения Microsoft SharePoint Server 2013	5/40	16-20 марта
20332A	Расширенные решения Microsoft SharePoint Server 2013	5/40	16-20 февраля
55031A	Microsoft SharePoint 2013 для конечных пользователей	3/24	25-27 марта
Управление проектами Microsoft Office Project 2010			
50413B	Управление проектами с использованием Microsoft Project 2010	3/24	16-18 марта
50414B	Microsoft Windows PowerShell v2 для администраторов	4/32	30 марта-2 апреля
55034A	Внутреннее устройство Project Server 2013	5/40	19-23 января

Код	Название курса	Дни/часы	Даты проведения
Visual Studio 2010			
50564	Введение в HTML5	2/16	24-25 февраля
10262	Разработка клиентских приложений	5/40	9-13 марта
10263	Разработка приложений WCF с помощью Visual Studio 2010	3/24	10-12 марта
10264	Разработка веб-приложений с использованием Visual Studio 2010	3/24	16-18 марта
10265	Разработка решений по доступу к данным	5/40	30 марта - 3 апреля
10266	Программирование на C# с помощью Visual Studio 2010	5/40	9-13 февраля
10267	Введение в веб-разработку с помощью Visual Studio 2010	5/40	23-27 марта
10533	Основы работы с XAML и Microsoft Expression Blend	5/40	2-6 февраля
10534	Разработка веб-приложений с использованием Microsoft Silverlight 4	5/40	2-6 марта
50430	Администрирование Team Foundation Server 2010	3/24	21-23 апреля
VMware			
VI5.1 ICM	VMware vSphere: Install, Configure, Manage	5/40	19-23 января
VS5.1 OS	VMware vSphere: оптимизация и масштабирование	5/40	2-6 марта
Citrix			
CXA-204I	Базовое администрирование Citrix XenApp 6.0	5/40	16-20 марта
CXA-206I	Администрирование Citrix XenApp 6.5	5/40	16-20 февраля
«Лаборатория Касперского»			
KL-202.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Миграция и что нового	1/4	24 февраля
KL-002.10	Endpoint Security and Management. Базовый курс	3/24	9-11 марта
KL-302.10	Endpoint Security and Management. Масштабирование	2/16	27-28 февраля
Cisco			
ICND 1	Interconnecting Cisco Networking Devices v.1.0 Part 1	5/40	23-27 февраля
ICND 2	Interconnecting Cisco Networking Devices v.1.0 Part 2	5/40	20-24 апреля
ROUTE	Маршрутизация в IP-сетях Cisco	5/40	26-30 января
SWITCH	Внедрение коммутируемых сетей Cisco	5/40	6-10 апреля
TSHOOT v.1.0	Поиск и решение проблем в IP сетях на базе оборудования Cisco	5/40	9-13 марта
Autodesk			
AR33	Autodesk Revit Architecture 2012/2013	5/40	20-24 апреля
AR34	Autodesk Revit MEP 2012/2013	5/40	9-13 марта, 13-17 апреля
AR35	Autodesk Revit Structure 2012/2013	5/40	16-20 марта
AC14	AutoCAD 2012/2013: уровень 1 (Essentials)	5/40	23-27 марта
AC15	AutoCAD 2012/2013: уровень 2 (Intermediate)	5/40	19-23 января
A3D 2012/2013	Учебный курс Autodesk Civil 3D 2012/2013	5/40	16-20 марта
Symantec			
DP0157	Symantec Backup Exec 2012: Administration	5/40	13-17 апреля
SC1439	Symantec Endpoint Protection 12.1: Administration	5/40	9-13 февраля
Графические редакторы			
AP-01	Adobe Photoshop CS6 для начинающих	5/40	19-23 января
AP-02	Adobe Photoshop CS6 для профессионалов	5/40	6-10 апреля
ITIL			
ITIL	Основы ITIL v.3	3/24	3-5 марта
Безопасность			
СУИБ	Система управления информационной безопасностью.	5/40	23-27 февраля
Пользовательские курсы			
US-30	Новые возможности Microsoft Office 2010	1/8	30 марта
US-31 (US-15)	Microsoft Word 2007/2010/2013	2/16	4-5 марта
US-33 (US-17)	Microsoft Excel 2007/2010 /2013	2/16	12-13 марта
US-36 (US-21)	Microsoft PowerPoint 2007/2010 /2013	2/16	17-18 марта



Знания — ваш главный козырь

Каждый месяц мы проводим специализированные мероприятия по программному обеспечению ведущих производителей совершенно бесплатно!

Семинары и вебинары Softline — это:

- квалифицированные докладчики. У нас выступают ведущие специалисты компаний-разработчиков программного обеспечения и признанные эксперты;
- богатый комплект раздаточных материалов;
- удобное место проведения и отличная организация.

Предварительная регистрация обязательна. Зарегистрироваться для участия и получить более подробную информацию о предстоящих семинарах в Минске, Гомеле, Витебске и Бресте можно на сайте: seminars.softline.ru

По вопросам регистрации обращайтесь к менеджеру по маркетингу Марии Савчук, тел. +375 17 290-71-80, +375 29 109-99-00, e-mail: MariaS@softline.by

softline[®]