

# КАТАЛОГ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ



**стр. 16**

# Продукты Microsoft

в интернет-магазине Allsoft.by



## Allsoft это:

- более 8000 программ от известных производителей и независимых разработчиков
- накопительная система скидок
- разнообразные формы оплаты
- электронная и физическая доставка товара
- полный пакет бухгалтерских документов для корпоративных пользователей



(375 17) 268 42 52  
[www.allsoft.by](http://www.allsoft.by)  
[sales@allsoft.by](mailto:sales@allsoft.by)



**EasyPay**  
электронные деньги

## С EasyPay возможно:



Оплачивать услуги операторов мобильной связи (velcom, MTC, Life:), DIALOG, ГудЛайн)



Делать ставки в букмекерских конторах, играть в лотерею «СУПЕРЛОТО» и на рынке Forex



Совершать покупки в интернет-магазинах с доставкой курьером или по почте



Оплачивать online игры



Преводить деньги друг другу



Приобретать электронные платежные инструменты других систем (WebMoney, Яндекс.Деньги, RBK Money, MoneyMail и другие)



Оплачивать коммунальные услуги (телефон, квартира, охрана, газ, свет, вода), эфирное и кабельное TV



Управлять электронным кошельком через SMS



Оплачивать интернет-услуги: хостинг, домены, цифровые товары, рекламу, услуги интернет-провайдеров и Skype



Оформлять заказы более чем в 1000 зарубежных магазинах и сервисах каталога ROBOKASSA



Приобретать электронные билеты на мероприятия (кино, театр, концерт, вечеринки)



Вводить и выводить деньги в онлайн режиме с пластиковой карты Visa, MasterCard ОАО «Белгазпромбанк»



Погашать электронные деньги с зачислением на банковский счет получателя (банковский перевод)



Оплачивать товары и услуги с пластиковой карты Visa, MasterCard ОАО «Белгазпромбанк»

Более 10 000 пунктов пополнения по всей Беларуси!



[www.easypay.by](http://www.easypay.by)

# Информационные технологии от А до Я



www.softline.by  
+375(17)290-71-80  
+375(29)109-99-00

**softline**<sup>®</sup>  
Services Software Cloud



## Уважаемые читатели!

Представляем вашему вниманию августовский номер каталога программного обеспечения Softline-direct – вашего путеводителя по миру информационных технологий.

В преддверии осеннего сезона хотим познакомить вас с новейшими решениями, призванными помочь в управлении информационными потоками данных и их систематизацией, а также продуктами, позволяющими организовать коммуникации как внутри организации, так и за ее пределами. Программное обеспечение такого рода пользуется высоким спросом на рынке. ERP и CRM-системы позволяют создать единую среду для автоматизации вза-

имодействия с заказчиками, планирования, учета, контроля и анализа всех основных операций в масштабе предприятия.

На страницах каталога вы сможете прочитать об Microsoft Dynamics CRM – критически важном приложении для всех компаний, стремящихся к лидерству. Решение автоматизирует взаимоотношения с клиентами, что позволяет своевременно реагировать на их изменяющиеся потребности.

Унифицированные коммуникации – еще одна немаловажная составляющая бизнеса. Системы объединенных коммуникаций позволяют мгновенно реагировать на события, происходящие внутри компании и у партнеров. В этом выпуске речь пойдет об объединенных коммуникациях компании Microsoft, в основе которых лежат три продукта: Microsoft Exchange Server, Microsoft Lync Server и Microsoft SharePoint Server. Совсем недавно на рынок вышла новая линейка этих продуктов. Информацию об изменениях в инструментарии и возможностях интеграции этих решений смотрите в технических статьях каталога.

Отдельное внимание мы уделим решениям по автоматизации документооборота и оптимизации инфраструктуры. Потенциал этого направления демонстрируют уже завершённые совместные проекты с компанией «Новаком», которая с недавнего времени входит в группу компаний Softline. Подробно речь пойдет о решении DIRECTUM и успешном проекте по его внедрению в одном из крупных банков Беларуси.

Отметим также, что в этом выпуске традиционная «софтовая» линейка продуктов дополнена «железом». В частности, речь пойдет о новых аппаратных решениях для SMB.

Сделать технологии доступными – наша основная задача. В настоящее время компания Softline предлагает весь спектр услуг, которые позволят реализовать проекты любой сложности, в том числе требующие комплексного подхода к решению поставленных бизнес-задач. Мы готовы поделиться с вами нашими возможностями, компетенциями и опытом.

С уважением, **Андрей Овсейко**,  
директор компании Softline

## Содержание

|                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Почему большинство клиентов выбирают Softline .....                                    | 2  |
| Новости Softline .....                                                                 | 4  |
| Обзор IT-рынка .....                                                                   | 8  |
| Новости «Аксфот» .....                                                                 | 10 |
| Наша компетенция — залог вашего успеха ...                                             | 11 |
| Комплексные проекты Softline .....                                                     | 12 |
| Система электронного документооборота для ЗАО «Трастбанк» .....                        | 14 |
| Хотите повысить эффективность бизнеса? Есть решение! .....                             | 16 |
| Microsoft Dynamics CRM – технологическая платформа для вашего бизнеса. ....            | 18 |
| Десять новых и усовершенствованных функций SharePoint 2013 .....                       | 19 |
| SharePoint Server 2013: Управление затратами .....                                     | 20 |
| SharePoint Server 2013: Управление рисками .....                                       | 21 |
| Корпоративный портал DeskWork 2013 – простой способ работать вместе .....              | 22 |
| Внедрение корпоративного портала DeskWork в ООО «Интерфармакс» .....                   | 25 |
| Аппаратные решения для SMB .....                                                       | 26 |
| Техническая поддержка: достоинства для современного бизнеса .....                      | 30 |
| 20 лет успеха Softline .....                                                           | 32 |
| Виртуализация рабочих столов – будущее IT-инфраструктуры. Близкое или далекое? ...     | 34 |
| VMware Horizon Suite — платформа для обеспечения мобильности сотрудников .....         | 36 |
| VMware vSphere with Operations Management .....                                        | 37 |
| Citrix XenApp .....                                                                    | 38 |
| Клиентская виртуализация с помощью тонких клиентов .....                               | 40 |
| Решения «Лаборатории Касперского» .....                                                | 42 |
| Новые возможности DLP-комплекса DeviceLock 7.2 .....                                   | 46 |
| Новые версии программных комплексов Autodesk .....                                     | 50 |
| Преимущества подписки Autodesk .....                                                   | 53 |
| Oracle Database 11g Options .....                                                      | 54 |
| Toad for Oracle .....                                                                  | 56 |
| Мы делаем знания ближе! .....                                                          | 57 |
| Авторизованное обучение работе с системой электронного документооборота DIRECTUM ..... | 58 |
| Новости Учебного центра .....                                                          | 60 |
| Расписание курсов в Учебном центре Softline .....                                      | 62 |

# softline®

## Каталог программного обеспечения Softline-direct

Зарегистрировано в Министерстве информации РБ. Свидетельство о регистрации №1396 от 24.12.2010.

Выпуск №2(19) Август 2013

**Учредитель:** ООО «СофтЛайнБел»

**Главный редактор:**

Людмила Васильевна Пешкун

**Выпускающий редактор:** Яна Ламзина

**Дизайн:** Константин Косачев

**Верстка:** Сергей Ососков

**Адрес редакции:** 220040, г. Минск, ул. Богдановича, д. 155, офис 1201

Распространяется бесплатно.

**Тираж:** 3000 экз.

Подписано в печать 22.08.2013 г.

Отпечатано в типографии ООО «Полиграф», г. Минск, ул. Кнорина, 50, корп. 4, к. 401а

ЛП № 02330/0494199 от 03.04.2009 г.

Заказ №

Перепечатка материалов только по согласованию с редакцией.

© Softline-direct, 2013

**Контактная информация:**

Светлана Бушкова, компания Softline (Минск), e-mail: SvetlanaB@softline.by

# Почему большинство клиентов выбирают Softline

## в качестве поставщика программного обеспечения, обучения и IT-услуг

БЕЛАРУСБАНК

BERLIO

Coca-Cola

BAHCO

БТ

МТС

БЧ

ASSTRA  
ASSOCIATED TRAFFIC AG

БЕЛПРОМСТРОЙБАНК

BRITISH AMERICAN  
TOBACCO

ММ

BOSCH

Приорбанк

XRBZ Group

ВИТЯЗЬ

### 1 Надежность и профессионализм

Компания Softline работает на рынке программного обеспечения Беларуси с 2001 года. В настоящий момент мы — лидирующая компания на этом сегменте рынка информационных технологий. Softline предлагает самый широкий ассортимент программного обеспечения (более 260 производителей). Предлагаемые нами схемы лицензирования программного обеспечения позволяют наиболее эффективно использовать бюджет, выделенный на решение этой задачи.

Мы нацелены на долгосрочное сотрудничество с нашими клиентами. Сразу после обращения в Softline вы начинаете работать с персональным менеджером, который является «единой точкой входа» и отвечает за сотрудничество с вашей компанией.

### 2 Softline — авторизованный партнер крупнейших мировых производителей

Softline обладает высшими статусами партнерства у ведущих компаний-поставщиков решений в области IT, таких как Microsoft, Oracle, SAP, Symantec, Citrix, Adobe, Corel, Check Point, Trend Micro, «Лаборатория Касперского» и многих других. В качестве примера приведем статус, полученный Softline за время сотрудничества с компанией Microsoft:

- **Microsoft Partner в специализациях** — инфраструктура, учебный центр, бизнес-решения, эффективность работы и др.
- **Microsoft Large Account Reseller** — позволяет работать с крупными (более 250 ПК) компаниями по специальным условиям лицензирования.

Наличие такого статуса гарантирует, что клиент компании Softline работает только с сертифицированными специалистами, которые проконсультируют его по вопросам выбора программного обеспечения и предложат наиболее экономичный способ его лицензирования.

### 3 Консалтинг и обучение

В настоящий момент компания Softline предлагает своим клиентам весь спектр услуг по внедрению программного обеспечения и обучению пользователей. Учебный центр Softline занимает лидирующее положение на рынке образовательных услуг по обучению технологиям Microsoft, Symantec, Citrix, Check Point, Trend Micro, «Лаборатория Касперского», Autodesk и др. Консалтинговое подразделение обладает уникальным опытом по внедрению и разворачиванию решений в следующих областях: инфраструктура предприятия, безопасность, резервное копирование, удаленный доступ к приложениям, внедрение систем взаимодействия с клиентами (Microsoft CRM), решений для управления проектами (Microsoft Project) и решений по управлению бизнесом (SAP Business One).

### 4 Softline всегда рядом

В настоящий момент компания работает со всеми регионами Беларуси. Мы имеем разветвленную сеть партнеров в Минске и в каждом областном центре. Если ваша компания имеет распределенную структуру — вы можете работать с нами на всей территории РБ.

### 5 Наши клиенты

С Softline работают ведущие белорусские и зарубежные компании, среди которых Белорусская железная дорога, АСБ «Беларусбанк», British American Tobacco, МТО ОАО «Мозырский НПЗ», Национальная государственная телерадиокомпания РБ, «Приорбанк» ОАО, ООО «Мобильные ТелеСистемы» и более 1000 других компаний.

Autodesk Silver Partner



Kaspersky  
Enterprise Partner



Symantec Silver Partner



Microsoft Partner



Бизнес-партнер Oracle

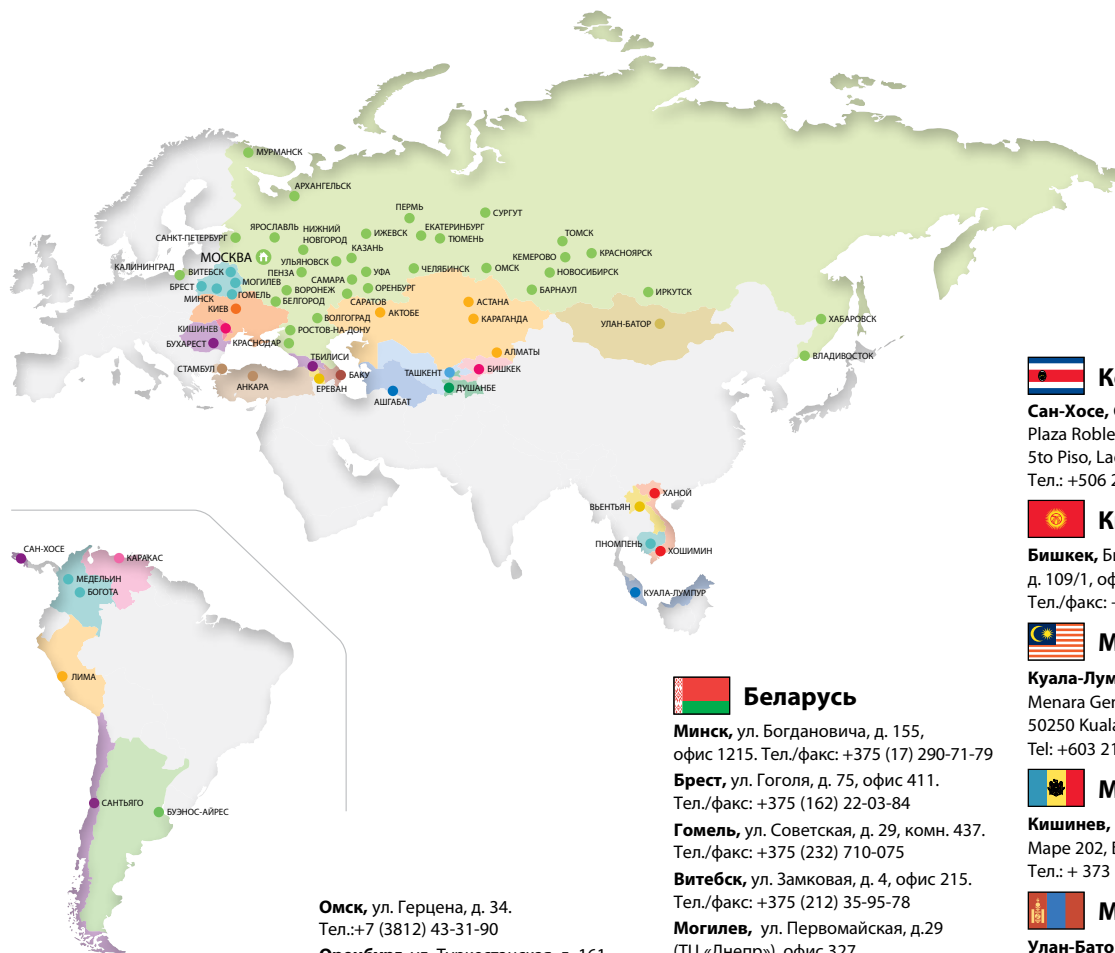


Citrix Silver  
Solution Advisor



Corel Gold Partner





## Россия

**Москва**, Дербеневская наб. д. 7, стр. 8.  
Тел./факс: +7 (495) 232-00-23

**Архангельск**, ул. Поморская, 61,  
БЦ «МАГМА», офис 40  
Тел.: +7 (8182) 635-922

**Барнаул**, пр-т Калинина, д. 6 А, офис 207.  
Тел.: +7 (3852) 53-50-01

**Белгород**, ул. Князя Трубецкого, д. 24,  
офис 3.6. Тел.: +7 (4722) 585-255

**Владивосток**, ул. Пушкинская, д. 109,  
офис 306. Тел.: +7 (423) 2 60-00-10

**Волгоград**, ул. Рабоче-Крестьянская,  
д. 22, офис 305. Тел.: +7 (8422) 90-02-02

**Воронеж**, пр-т Труда, д. 65.  
Тел.: +7 (4732) 50-20-23

**Екатеринбург**, ул. 8 Марта, д. 194,  
корпус И. Тел.: +7 (343) 278-53-35

**Ижевск**, ул. Пушкинская, д. 270, офис 416.  
Тел.: +7 (3412) 93-66-51

**Иркутск**, ул. Рабочая, д. 2 А, офис 520.  
Тел.: +7 (3952) 50-06-32

**Казань**, ул. Спартаковская, д. 6,  
офис 608. Тел.: +7 (843) 526-55-26

**Калининград**, ул. Октябрьская, д.8,  
офис 409. Тел.: +7(4012) 777-650

**Кемерово**, ул. Кузбасская, д. 31,  
офис 111. Тел.: +7 (3842) 45-59-25

**Краснодар**, ул. Красноармейская,  
д. 116/2, литера «А».  
Тел.: +7 (861) 251-65-14

**Красноярск**, ул. К. Маркса, д. 48,  
офис 6-1-1. Тел.: +7 (391) 252-59-91

**Мурманск**, ул. Кннповича, д. 23,  
офис 713. Тел.: +7 (8152) 68-88-46

**Нижний Новгород**, ул. Новая, д. 28.  
Тел.: +7 (831) 220-00-36

**Новосибирск**, ул. Фрунзе, д. 88.  
Тел.: +7 (383) 347-57-47

**Омск**, ул. Герцена, д. 34.  
Тел.:+7 (3812) 43-31-90

**Оренбург**, ул. Туркестанская, д. 161,  
офис С4. Тел.: +7 (3532) 45-20-10

**Пенза**, ул. Московская, д. 23, офис 2.  
Тел.:+7 (8412) 20-00-51

**Пермь**, ул. Луначарского, д. 3/2.  
Тел.:+7 (342) 214-42-01

**Ростов-на-Дону**, ул. Текучева, д. 139 Г,  
офис 204. Тел.: +7 (863) 237-99-49

**Самара**, ул. Авроры, д. 63.  
Тел.: +7 (846) 270-04-80

**Санкт-Петербург**, Непокоренных  
просп., д. 49, лит. А, офис 610.  
Тел.: +7 (812) 777-4446

**Саратов**, ул. Пугачева, д. 159,  
офис 205А. Тел.: +7 (8452) 24-77-32

**Сургут**, пр-т Мира, д. 42, офис 706.  
Тел.: +7 (3462) 22-35-00

**Томск**, ул. Гагарина, д. 7, офис 503,  
АТК «Аврора». Тел.: +7 (3822) 90-00-81

**Тюмень**, ул. Комсомольская, д. 57,  
офис 4. Тел.: +7 (3452) 69-60-63

**Ульяновск**, ул. К. Маркса, д. 13 А, корп. 2,  
офис 702. Тел.: +7 (8422) 41-99-09

**Уфа**, ул. Пархоменко, д. 156/3, офис 405.  
Тел.: +7 (347) 292-44-50

**Хабаровск**, ул. Шеронова, д. 56 А,  
офис 910. Тел.: +7 (4212) 74-77-24

**Челябинск**, просп. Ленина, д. 21В,  
офис 607. Тел.:+7 (351) 222-40-10

**Ярославль**, ул. Победы, д. 16 Б,  
офис 108. Тел.: +7 (4852) 58-88-09



## Азербайджан

**Баку**, ул. Сулейман Рагимов, д. 23.  
Тел./факс: +994 (12) 597-30-58



## Аргентина

**Буэнос-Айрес**, Carlos Pellegrini 1043 - 3Р  
(1001) Buenos Aires, Argentina.  
Тел.: +54 (11) 4321-3650



## Армения

**Ереван**, Ереван, ул. Амиряна, д. 4/7,  
сектор 8. Тел.: + 374 (10) 541-084



## Беларусь

**Минск**, ул. Богдановича, д. 155,  
офис 1215. Тел./факс: +375 (17) 290-71-79

**Брест**, ул. Гоголя, д. 75, офис 411.  
Тел./факс: +375 (162) 22-03-84

**Гомель**, ул. Советская, д. 29, комн. 437.  
Тел./факс: +375 (232) 710-075

**Витебск**, ул. Замковая, д. 4, офис 215.  
Тел./факс: +375 (212) 35-95-78

**Могилев**, ул. Первомайская, д.29  
Тел./факс: +375 (232) 710-075

Тел. +375 (222) 23-02-67



## Венесуэла

**Каракас**, Av. Libertador, Multicentro  
Empresarial del Este; Torre Miranda,  
Nucleo A; Piso 10 - Office 105;  
Chacao Caracas, Venezuela 1060.  
Тел.+58 (212) 740-66-22



## Вьетнам

**Ханой**, Room 1101 HITC building 185,  
Giang Vo Str., Dong Da dist., Hanoi,  
Vietnam 84. Тел.: +84 (4) 220-024-34

**Хошимин**, Room D32, Fosco Building,  
40 Ba Huyen Thanh Quan Str. Ward 6,  
District 3 Ho Chi Minh, Vietnam.  
Тел.: +84(8) 39 3-069-28



## Грузия

**Тбилиси**, Тбилиси, ул. Гамрекели, д. 19,  
офис 505. Тел./факс: +999 (32) 36-52-70



## Казахстан

**Алматы**, ул. Манаса, д. 32а, офис 501.  
Тел./факс: +7 (727) 250-75-70

**Астана**, ул. Ауэзова, д. 8, Бизнес-центр  
«Азия». Тел./факс: + 7 (7172) 688-708

**Актобе**, ул. Маресьева, д. 95 А, офис 33.  
Тел./факс: +7 (7132) 594-694

**Караганда**, пр. Нуркена Абдирова, д. 5,  
офис 530. Тел./факс: +7 (7212) 58-91-11



## Камбоджа

**Пномпень**, 3rd floor, S.I Building, #93  
Preah Sihanouk Blvd, Phnom Penh,  
Cambodia. Тел.: +855 2399 0039



## Колумбия

**Богота**, Autopista Norte No. 103-34,  
Oficina 704 Edificio Logic 2 - Bogotá,  
Colombia. Тел.:+ 57 (1) 489-04-44

**Медельин**, Carrera 43ª No.15 sur - 15,  
Edificio Xerox Oficina 801.  
Тел.: +574 326 7000



## Коста-Рика

**Сан-Хосе**, Centro Corporativo  
Plaza Roble, Edificio Las Terrazas,  
5to Piso, Lado A, Escazu, Costa Rica.  
Тел.: +506 2505 5756



## Кыргызстан

**Бишкек**, Бишкек, ул. Турусбекова,  
д. 109/1, офис 512.  
Тел./факс: +996 (312) 91-00-00



## Малайзия

**Куала-Лумпур**, unit 21.4, floor 21,  
Menara Genesis, 33 Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur, Malaysia  
Тел.: +603 2141 8987



## Молдова

**Кишинев**, MD-2004, бд. Штефан чел  
Маре 202, Бизнес-центр «Kentford»  
Тел.: + 373 (22) 855-042



## Монголия

**Улан-Батор**, Od plaza, #509. Seoul  
Street-6/2, Sukhbaatar District 1st khorool,  
Ulaanbaatar 210620a, P.O.Box-121,  
Mongolia. Тел.: +976 (11) 701-107-65



## Перу

**Лима**, Av. Víctor Andrés Belaúnde 147,  
Torre Real 10, Oficina 102, Centro  
Empresarial Real, San Isidro, Lima-Perú  
Тел.: +51 (1) 637-1200



## Румыния

**Бухарест**, Spl. Unirii 16, Muntenia  
Business Center, Room 306, Bucharest,  
040035, Romania. Тел.: +40 (21) 387-34-40



## Таджикистан

**Душанбе**, Душанбе, ул. Айни, д. 24а,  
офис 406. Тел./факс: +992 (44) 600-60-00



## Туркменистан

**Ашхабад**, ул. Гарашсызлык, д. 8.  
Тел./факс: +993 (12) 48-22-86



## Турция

**Стамбул**, Bayar Cad. Gülbahar Sok.  
Perdemsac Plaza No:17 9/97,  
34742 Kozyatağı/ Istanbul.  
Тел.:+90 (216) 373-44-07

**Анкара**, Konya Devlet Yolu No:84, Akman  
Condominium Plaza D:164, Karakusunlar  
Balgat, Ankara. Тел / Fax: +90 (312) 284-00-81



## Узбекистан

**Ташкент**, ул. У. Юсупова, д. 36.  
Тел./факс: +998 (71) 120-49-09



## Украина

**Киев**, ул. Игоревская, д. 14-А.  
Тел./факс: +38 (044) 201-03-00



## Чили

**Сантьяго**, San Sebastian 2807, Flat 914,  
Las Condes, Santiago, Chile, 7550180

## Семинар по решениям Oracle

Компания Softline совместно с корпорацией Oracle провела в Минске семинар на тему «Комплексный подход Oracle для решения ваших бизнес-задач».

Открыл мероприятие руководитель SoftlineBel Services Василий Бондаренко, сделавший доклад об успешном партнерстве и совместной работе компаний Softline и Oracle на рынке информационных технологий Беларуси.

О создании корпоративных информационных порталов и прикладных интернет-решений на платформах Oracle, а также успешных проектах по внедрению этих продуктов на белорусских предприятиях в своем выступлении рассказал руководитель отдела консалтинга компании Softline Максим Павловский.

Вторая часть семинара была посвящена решениям Oracle для бизнес-анализа (BI). Основной акцент был сделан на переносных системах BI Oracle, которые когда-то были прерогативой крупных предприятий, но сегодня уже доступны каждой организации.

## Саммит руководителей Softline

История саммитов компании Softline началась с 2007 года. Первая встреча на высшем уровне состоялась в Узбекистане (г. Ташкент). С тех пор проведение саммитов руководителей Softline в странах СНГ стало хорошей традицией. Каждое такое мероприятие уникально по-своему. Неизменной остается лишь конечная цель – построение успешного бизнеса компании Softline.



1-4 июля 2013 года в городе Батуми состоялся уже седьмой саммит руководителей компании Softline в странах СНГ. На гостеприимной земле Аджарии компания Softline собрала более 100 участников: коллег, партнеров и друзей. Среди посетителей мероприятия были представители известных международных компаний, таких как Microsoft, «Лаборатории Касперского», VMware, Corel, IBM, Symantec, Oracle, Embarcadero, Veeam, Citrix и других.

Отправной точкой обсуждений стало подведение итогов двадцатилетней истории становления компании и обзор достижений каждого действующего представительства Softline в странах СНГ, Грузии и Монголии. Первые два дня официальной программы мероприятия были посвящены основным направлениям деятельности компании Softline, обмену опытом работы между странами и демонстрациям успешных проектов. Также состоялись официальные встречи директоров представительств Softline в странах



Стань частью  
Всемирного  
предпринимательского  
движения!



**BEL.BIZ**  
belarusian business

BEL.BIZ - гид в мире большого предпринимательства!

СНГ, Грузии и Монголии с руководящим составом в лице председателя совета директоров Игоря Боровикова, генерального директора Softline Руслана Белоусова и директора по развитию бизнеса в СНГ Максима Карамышева.

На церемонии открытия саммита по итогам 2012 финансового года состоялось награждение в номинациях: «Лидер продаж» – представительство компании Softline в Беларуси; «IT-проект в Softline Services» – представительство в Казахстане; «IT-просвещение» – азербайджанское представительство компании. Также были отмечены: представительство в Грузии «За успешное развитие бизнеса в регионе», представительство в Молдове – «Прорыв года», Softline в Азербайджане – «Самая крупная продажа Microsoft Enterprise Agreement» и представительство Softline в Туркменистане «За успешную работу с государственным сектором». Дипломами «Лидер продаж в странах СНГ» были награждены лучшие менеджеры по продажам в каждом из двенадцати представительств.



Каждый вечер саммита был проникнут грузинским колоритом и традициями: вкусная еда и напитки, национальные танцы, тосты, музыка. Мероприятие собрало много хороших отзывов и благодарностей от участников.



## Запуск Delphi и RAD Studio XE4 в Минске

6 июня 2013 года в Минске состоялся семинар, посвященный выходу новых версий популярных решений Delphi и RAD Studio XE4. На мероприятии были представлены доклады по новейшим технологиям разработки программного обеспечения Embarcadero, из которых участники мероприятия узнали о новых функциях и возможностях Delphi и C++Builder, а также о том, как можно существенно улучшить функциональность, производительность, качество и дизайн приложений.

Специалисты Embarcadero продемонстрировали возможности поддержки мультиплатформенной разработки; способы быстрого создания бизнес-приложений для компьютеров, ноутбуков, планшетов и мобильных устройств, включая MAC, iPhone, iPad; принципы использования единой базы исходного кода для различных устройств; новую компонентную базу FireMonkey 3; технологию создания приложений для iOS с помощью Delphi; варианты реализации доступа к корпоративным данным с мобильных устройств и многое другое, что приятно удивило пользователей «классических» версий RAD Studio.

Посетители семинара смогли из первых рук получить ответы на вопросы, обменяться опытом с коллегами, а также поучаствовать в обсуждениях планов компании Embarcadero по развитию средств разработки, включая поддержку мобильной платформы Android.

## Системы электронного документооборота как эффективный элемент IT-инфраструктуры

4 июня в Минске состоялся семинар «Разработка и внедрение информационных систем предприятия на базе решений ведущих мировых производителей», организаторами которого выступили компании Softline и ООО «Новаком Проект».

В семинаре приняли участие более 70 участников: представители государственных органов, крупных промышленных предприятий и иных организаций.

Важность мероприятия была обусловлена принятием Указа Президента Республики Беларусь от 4 апреля 2013 г. № 157, который обязал внедрить ведомственные системы электронного документооборота практически во всех государственных органах и организациях.

В программе семинара было освещение нескольких ключевых тем: «Развитие и внедрение системы межведомственного электронного документооборота в государственных органах (СМДО)», «Современные требования к системам электронного документооборота в контексте норм законодательства и практики использования в организациях Республики Беларусь», «Успешный опыт внедрения систем электронного документооборота в государственных органах и компаниях Республики Беларусь (на примере DIRECTUM Bel)», «Решения компании VMware для обеспечения отказоустойчивости и непрерывности процессов документооборота», «Обеспечение информационной безопасности при внедрении систем электронного документооборота (на примере ООО «Новаком Проект»)».

В качестве докладчиков на мероприятии выступили специалисты РУП «Национальный центр электронных услуг» (НЦЭУ), Белорусского научно-исследовательского института документоведения и архивного дела (БелНИИДАД), ООО «Новаком Проект», Synerdocs, а также представители ведущих мировых компаний – производителей программного обеспечения (VMware, «Лаборатория Касперского», SAP).



В рамках семинара обсуждались многочисленные вопросы, касающиеся трактования правовых норм, понятий и требований, определенных Указом Президента Республики Беларусь от 4 апреля 2013 года № 157. Ведущие эксперты предложили рекомендации по эффективной разработке, модернизации и эксплуатации ведомственных систем электронного документооборота с учетом требований действующего законодательства, а также лучших практик, технологий и решений.

### Компания Softline в Беларуси – лидер по продажам DeskWork в странах СНГ

По оценкам группы компаний Softline за 2012 финансовый год белорусское представительство добилось значительных успехов в продажах программного продукта DeskWork.

Корпоративный портал является собственной разработкой компании Softline, которая была выпущена на рынок в 2009 году. Текущая версия решения – DeskWork 2013 Q1 – это универсальный продукт для совместной работы, обладающий широкими возможностями для управления информацией и бизнес-процессами, а также удобным доступом к данным.

На белорусском рынке продажи продукта официально начались несколько лет назад. Последовательное продвижение решения дало свои положительные результаты – на данный момент в Беларуси портал пользуется отличной репутацией среди компаний среднего и крупного бизнеса.

## Подтвержден статус Silver Partner компании Symantec

Компания Softline сообщает о продлении статуса Silver Partner корпорации Symantec и получении специализации Symantec Data Loss Prevention (предотвращение утечки данных). Уже длительное время Softline успешно сотрудничает с Symantec и не раз была отмечена лучшим партнером по объему продаж решений корпорации в регионе.

Подтверждение статуса Silver Partner является гарантией профессионального подхода Softline в поставке и продвижении решений Symantec на белорусском рынке. Высокий уровень предоставляемых компанией услуг обеспечивает штат сертифицированных специалистов, обладающих навыками внедрения проектов на базе решений Symantec и многолетний опыт работы в области информационной безопасности.

Получение специализации Data Loss Prevention позволяет повысить качество сервисов по защите информации, проектированию и внедрению DLP-систем, которые все чаще используются службами безопасности компаний при внедрении корпоративных программ по защите конфиденциальных данных от утечек.

В рамках специализации Softline получает специальные возможности и дополнительные преимущества, которые позволяют инженерам компании более эффективно интегрировать DLP-решения в инфраструктуру заказчиков.

В перспективе Softline планирует поднять уровень партнерства, получив новые специализации Symantec в области резервного копирования и восстановления данных (Data Protection). Это значительно расширит порт-

фель услуг компании и позволит удовлетворить растущий спрос на сопутствующие сервисы.

## ПромИТ'2013 – инновации и опыт в промышленности

Компания Softline выступила стратегическим партнером третьей конференции-выставки по информационным технологиям в промышленности «ПромИТ'2013».

Специалисты Softline и «Новаком» совместно с известными мировыми производителями программного обеспечения VMware, «Лабораторией Касперского» и InfoWatch поделились с участниками своим уникальным опытом проектирования, внедрения, а также технического сопровождения комплексных проектов для предприятий промышленного сектора Беларуси.

Впервые на конференции была представлена новая и перспективная для белорусского IT-рынка тема облачных технологий. Компания Softline, обладающая значительным опытом в этой сфере, приняла активное участие в формировании контента секции. Эксперты рассказали о преимуществах, возможностях, технологиях, которые позволяют сделать облако производительным и надежным.

На мероприятии также была проведена дискуссионная сессия, на которой были затронуты вопросы создания интегрированных информационных систем промышленного предприятия. На протяжении всей конференции функционировала демонстрационная зона Softline и «Новаком», на которой были представлены предлагаемые компаниями решения и услуги, а также проводилась демонстрация продуктов в режиме онлайн.

## Компания Softline примет участие в конференции VMware в Минске

10 сентября 2013 года в конференц-зале Национальной библиотеки состоится



первая в Беларуси конференция VMware End-User Computing & Software Defined Datacenter Roadshow.

Это однодневная бесплатная IT-конференция, инициатором которой выступает мировой лидер в области виртуализации и облачной инфраструктуры – компания VMware.

Мероприятие будет посвящено таким ключевым трендам в области развития IT-инфраструктуры, как оптимизация сред конечных пользователей (EUC, End-User Computing) и создание программно-определяемых центров обработки данных (SDD).

В рамках программы ведущие эксперты и представители компании VMware расскажут о будущем виртуализации и облачных вычислений в мире, перспективах их развития в странах СНГ, о стратегии VMware в области пользовательских вычислений, возможностях последних версий решений vSphere, vCenter, Horizon View, vCloud.

Во время мероприятия будет развернут демонстрационный стенд VMware, на котором в режиме реального времени присутствующим продемонстрируют возможности решений для виртуализации рабочего окружения.



dev.by

Отзывы

Блог

События

Все о работе в айти

Зарплаты

Компании

Работа

Статьи

Форум

Новости

dev.by

Читайте свежие новости  
из мира ИТ на [IT.TUT.BY](http://IT.TUT.BY)



## Всемирная неделя предпринимательства – пора за билетами!

18-24 ноября в Минске уже в третий раз пройдет Всемирная неделя предпринимательства (Global Entrepreneurship Week), организатором которой является BEL.BIZ. Это глобальное событие, происходящее в 140 странах мира одновременно. Программа мероприятия и регистрация на него доступны на сайте [gew.by](http://gew.by).

Основное мероприятие Недели предпринимательства в Беларуси – это III Международный форум предпринимательства (19-21 ноября), тематика которого – технологии, дизайнерское мышление, инновационный бизнес. Панельные дискуссии и мастер-классы будут интересны всем представителям белорусского бизнеса.

Всемирная неделя предпринимательства – это отличная возможность принять участие в мастер-классах гуру мирового бизнеса. В этом году среди зарубежных спикеров: ветеран Yahoo Марвин Лианг, инвестор и создатель программы Wall Street Program Риш Лотликар, основатель Mictotask and Hybrid Graphics (позже NVIDIA) Вилли Митинен и другие.

Команда BEL.BIZ приглашает инициативных людей к участию в соревновании стартапов BEL.BIZ Battle, финал которого состоится 22 ноября в формате гала-шоу. Главный приз – поездка в Кремниевую долину. Подать заявку на участие в BEL.BIZ Battle можно до 30 сентября на сайте [gew.by](http://gew.by).

Еще одним важным событием станет Baltic Bay Area Startup RoadShow – поездка из Минска в Хельсинки на крупнейшую в Европе стартап-конференцию SLUSH (с 9 по 15 ноября). Автобус с начинающими предпринимателями и менторами совершит несколько остановок: в Вильнюсе – для участия в Silicon Valley Comes to Baltics (9 ноября), в Риге – на финале хакатона Garage48 (10 ноября), в Таллине (11 ноября). Прибытие в Хельсинки состоится 12 ноября. С 13 по 14 ноября путешественники смогут по достоинству оценить все увлекательные моменты конференции SLUSH. Во всех городах будет представлена уникальная возможность познакомиться со стартап-сообществом и представить свой проект перед инвесторами. Для участия в поездке необходимо зарегистрироваться на сайте [gew.by](http://gew.by).

## Международный форум «БанкИТ'2013»

Мероприятие пройдет в Минске с 19 по 21 ноября 2013 года. В этом году форум празднует юбилей – он состоится уже в десятый раз.

В настоящее время «БанкИТ» представляет собой крупнейшую площадку на территории Республики Беларусь, в рамках которой представители банков и IT-компаний из разных стран ежегодно собираются для обсуждения направлений развития информационных технологий, предназначенных для банковской сферы.

Число участников мероприятия возрастает с каждым годом: в 2012 году форум посетили

1155 руководителей банковских учреждений, компаний-разработчиков IT, органов государственного управления и учреждений образования из Беларуси, России, Казахстана, Украины, Польши, Армении, Литвы, Латвии, Германии, Бельгии, Великобритании.

В 2013 году география мероприятия расширится еще больше: к участию в форуме в качестве соорганизаторов и докладчиков будут приглашены центральные банки дружественных стран совместно с делегациями от коммерческих банков.

Формат проведения мероприятия постоянно обновляется. В этом году «БанкИТ» расширяет свои временные рамки до трех дней и переезжает на новую площадку – в гостиницу «Президент-отель», что позволит вместить всех желающих.

Программа форума будет соответствовать намеченным мировым тенденциям в банковских информационных технологиях и разделится тематически по дням: первый день – обсуждение общих глобальных трендов развития банковского бизнеса и их влияния на банковские IT, темой второго дня станет «IT как бизнес-поддерживающая функция», а третьего – «IT как бизнес-образующая функция». Таким образом оргкомитет хочет подчеркнуть растущую бизнес-роль IT в банковской сфере.

В разрезе систем особое внимание планируется уделить управлению взаимоотношениями с клиентами, виртуализации, работе с большими данными, мобильности, ускорению обслуживания и др.

Сегодня в белорусских банках наблюдается повышенный интерес к CRM: по данным исследования, проводимого ассоциацией «Инфопарк», абсолютно все белорусские банки – как основные системообразующие, так и небольшие – сейчас осознают необходимость использования этих систем в работе и планируют их внедрение. По-прежнему актуальными остаются системы дистанционного банковского обслуживания, а также решения, обеспечивающие информационную безопасность банка. Особенно высокий интерес проявляется к системам защиты от утечки конфиденциальной информации (DLP): около 65% всех банков Беларуси отметили, что планируют их внедрение в ближайшее время.

Подробная информация о мероприятии: [www.bankit.by](http://www.bankit.by).



hoster.by

## Изменения в правилах регистрации доменов .BY

С 20 августа 2013 года вступила в силу новая инструкция о порядке регистрации доменных имен в зоне .BY. В документ внесен целый ряд изменений.

Максимальный срок регистрации и продления регистрации доменного имени в зоне .BY теперь составляет два года, а не один, как было до сих пор. Выбрать желаемый период (1 или 2 года) можно как при первичной регистрации (в том числе через аукцион), так и при последующих продлениях.

Продлить домен в зоне .BY теперь можно за полгода до окончания срока текущей регистрации.

В инструкции введено такое понятие, как «посредник». Это юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который на основании соответствующего договора с регистратором имеет право оказывать посреднические услуги по регистрации доменов .BY. Регистраторы обязаны контролировать деятельность посредников и несут ответственность за их действия.

В случае исключения из реестра домена, совпадающего или сходного до степени смешения со средством индивидуализации участников гражданского оборота, товаров, работ или услуг, он не выставляется на благотворительный аукцион, а регистрируется по заявлению правообладателя. Но, следует отметить, что это не является обязанностью организатора аукциона, и правообладателям стоит заранее известить технического администратора доменной зоны о своих правах.

При совершении трансфера (переноса домена владельцем на обслуживание в другую компанию) договор с новым регистратором заключается до срока, предусмотренного договором с прошлым регистратором. До сих пор трансфер автоматически обозначал продление домена еще на один год.

Важное изменение коснулось и использования доменных имен. В случае если будет установлено, что доменные имена зарегистрированы на физических или юридических лиц, фактически их не использующих, в том числе на работников или подрядчиков этих организаций, то по решению администратора национальной доменной зоны такие имена могут быть исключены из реестра.

Введен новый порядок подачи сообщений о нарушениях, связанных с использованием доменного имени. Теперь такие обращения направляются к регистратору домена и могут исходить напрямую от государственных органов (в том числе от судов). Юридические и физические лица смогут обращаться к регистраторам с уведомлениями о нарушении их прав только при наличии судебного постановления, подтверждающего такое нарушение.

С другими изменениями в правилах регистрации доменов .BY можно ознакомиться на сайте технического администратора национальной доменной зоны [www.hoster.by](http://www.hoster.by).

# STATISTICA

Business Intelligence • Data Mining • Quality Control • Enterprise Solutions • Cloud Computing

**Академия Анализа Данных StatSoft** повторяет цикл летних открытых семинаров и уникальных курсов, посвященных решению актуальных задач бизнес-аналитики, технологии проведения эффективного анализа данных.

## Открытый семинар «Аналитические методы STATISTICA: ключ к повышению эффективности бизнеса»

- Эффективный анализ данных: основные подходы и передовые технологии
- Прогнозирование: технологии решения реальных задач
- Методы анализа больших объемов информации: технологии Data Mining
- Специальные решения для промышленности

**Минск: 18 ноября, 10.00-15.00**

Участие **бесплатное**. Количество мест ограничено. Предварительная регистрация обязательна.

Семинар организуется при поддержке компании Softline.

## Двухдневный курс «Искусство анализа данных: уникальный опыт StatSoft» **скидка 40%\***

В ходе курса Вы узнаете:

- основные сведения из теории вероятностей и статистики;
- овладеете методологией и технологией визуального анализа, описательного анализа данных, построения прогностических моделей, классификаций;
- получите ответы на все интересующие вопросы по анализу данных у экспертов StatSoft.

**Важно:** мы даем общие принципы анализа данных, которые одинаковы независимо от используемого программного обеспечения, практическая реализация методов дается на примере системы STATISTICA. Для понимания теории от слушателей не требуется специальных математических знаний.

**Минск: 19-20 ноября, 10.00-14.00**

Получить подробную информацию об условиях участия можно, отправив запрос на адрес [academy@statsoft.ru](mailto:academy@statsoft.ru) или позвонив по нашим телефонам.

\* Скидка 40% при оформлении заявки действует до 20 сентября.

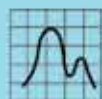


Roadshow StatSoft

**Минск: 18-20 ноября**

<http://www.statsoft.ru>

Отправить заявку  
на участие!



**StatSoft®** Russia

(495) 787-77-33

[academy@statsoft.ru](mailto:academy@statsoft.ru)

[info@statsoft.ru](mailto:info@statsoft.ru)

## InfoWatch EndPoint Security в Беларуси

Группа компаний InfoWatch, ведущий российский производитель систем защиты корпоративной информации от утечек, подписала договор о сотрудничестве с белорусским представителем «Аксифт». Партнерское соглашение предусматривает дистрибуцию на территории республики решения InfoWatch EndPoint Security.

Сотрудничество предполагает обширную предпродажную, маркетинговую и техническую поддержку дистрибьютора в виде оказания консультационных услуг, обучения специалистов, проведения технических демонстраций, совместных PR-мероприятий. InfoWatch планирует принимать активное участие в инициативах партнера, направленных на продвижение решений компании и способствующих взаимному развитию бизнеса.

Компания «Аксифт» будет заниматься продвижением решения для защиты IT-инфраструктуры небольших компаний InfoWatch EndPoint Security. Программный продукт предназначен для управления и защиты рабочих станций корпоративной сети. Он защищает небольшие компании от потери важной информации и блокирует несанкционированные действия сотрудников благодаря использованию технологий шифрования и гибко настраиваемых политик ограничения доступа.

## Поставки новых продуктов «Лаборатории Касперского»

С 22 августа 2013 года компания «Аксифт» начала поставки новых версий персональных продуктов Kaspersky Anti-Virus

2014 и Kaspersky Internet Security для всех устройств 2014 в розничные сети и офисы партнеров. В этот же день прошла официальная презентация новых продуктов для ведущих белорусских IT-компаний.

На территории Беларуси новая версия Kaspersky Internet Security для всех устройств 2014 будет поставляться в коробочном варианте с лицензией на 1 год на 2, 3 и 5 ПК. Переход с предыдущих версий на новую осуществляется бесплатно, скидка на продление лицензии составляет 30%.

Контактные телефоны и точки продаж нового продукта можно уточнить на сайте [itsecurity.by](http://itsecurity.by).

## Состоялась конференция «Аксифт Максимум Беларусь»

В Минске состоялась третья межрегиональная партнерская конференция «Аксифт Максимум Беларусь», объединившая партнеров, вендоров и представителей компании «Аксифт» для обсуждения последних тенденций на рынке ПО, актуальных вопросов поставок и представления современных программных решений.

В конференц-зале столичной гостиницы Crowne Plaza собралось около 50 партнеров, представляющих более 30 компаний. Поддержали мероприятие такие вендоры, как «Лабора-



тория Касперского», «Доктор Веб», компания ABBYY и «1С-Битрикс».

Приветственным словом конференцию открыл генеральный директор компании «Аксифт» Александр Панков. Были подведены итоги работы компании в 2012 году, отмечены важные события в развитии. В информационно-познавательной части конференции с докладами выступили представители вендоров.

На конференции были предусмотрены зоны для индивидуального общения, где партнеры могли обсудить насущные вопросы, а также получить новые печатные материалы о продуктах и лицензировании.

По завершении пленарной части конференции, партнеры продолжили неформальное общение за торжественным фуршетом. Лучшие компании были награждены за высокие результаты, достигнутые в прошлом году.



Компания «Аксифт» является дистрибьютором и ведущим поставщиком широкого спектра программного обеспечения. Свою деятельность «Аксифт» осуществляет исключительно через партнеров: системных интеграторов, поставщиков программного обеспечения, сборщиков компьютеров и иных организаций, работающих в отрасли информационных технологий. «Аксифт» предлагает партнерам не только максимально выгодные условия по поставке ПО, но и дополнительные услуги: консультационную, техническую и маркетинговую поддержку.

### Преимущества работы через «Аксифт»

- Действующий, эффективно работающий канал распространения программных продуктов на рынке Беларуси.
- Значительные дилерские скидки.
- Отсутствие ограничений по минимальному объему закупок.
- Официальное партнерство с вендорами.
- Авторизация партнеров для участия в тендерах.
- Постоянное пополнение ассортиментного ряда.
- Локальные складские запасы.
- Отлаженная логистика, обеспечивающая своевременность поставок.
- Развитая система маркетинговой поддержки партнеров.
- Квалифицированная консультационная и техническая поддержка.

### Контактная информация

Компания «Аксифт», Беларусь,  
220040 г. Минск, ул. М.Богдановича,  
д. 155, офис 1217А  
Тел./факс: +375(17)290-77-93  
[info@axoft.by](mailto:info@axoft.by)  
[www.axoft.by](http://www.axoft.by)



## Наша компетенция — залог вашего успеха

Для любого участника современного рынка IT важно поддерживать и развивать партнерские отношения с поставщиками ПО. Основным механизмом этих отношений служат системы авторизации партнерства, предлагаемые большинством вендоров. Статус авторизованного партнера гарантирует клиентам компании высокий уровень предлагаемых продуктов и услуг, наличие опытных и квалифицированных специалистов, доступ к информационным и техническим ресурсам компании-вендора, специальным предложениям и акциям, информированность о новейших продуктах и услугах. Компания Softline — авторизованный партнер более 1000 известных отечественных и мировых производителей ПО. Ключевым партнером Softline является корпорация Microsoft. Softline обладает рядом компетенций по программе Microsoft Partner Network и статусом Microsoft Large Account Reseller.

### Партнерская программа Microsoft Partner Network

Microsoft Partner Network — это сообщество, которое помогает партнерам корпорации Microsoft максимально эффективно использовать свои возможности. Сегодня 640 тысяч партнеров Microsoft образуют одну из самых активных в мире диверсифицированных сетей.

Компетенции уровня Silver, присваиваемые корпорацией Microsoft, дают партнерам больше возможностей для демонстрации своего профессионализма и опыта, а также для получения преимуществ над конкурентами.

Получение компетенции уровня Gold — это подтверждение наивысшего уровня профессионализма ее обладателя в рассматриваемой категории.

На данный момент компания Softline обладает следующими компетенциями: Gold Volume Licensing, Silver Collaboration and Content, Silver Identity and Access, Silver Learning, Silver Server Platform, Silver Software Asset Management. Данные статусы свидетельствуют о том, что по объективным показателям корпорация Microsoft признает Softline партнером высочайшей квалификации по своим ключевым технологиям.

### Softline — Microsoft Large Account Reseller



Наличие статуса Large Account Reseller (LAR) расширяет возможности заказчиков Softline по выбору программ лицензирования Microsoft. Поставщики, обладающие статусом LAR, получают специальную авторизацию Microsoft на лицензирование по программам корпоративного лицензирования Microsoft Enterprise Agreement (EA) и Enterprise Agreement Subscription (EAS) для организаций с числом компьютеров от 250, готовых выбрать платформу Microsoft в качестве корпоративного стандарта. В рамках соглашений EA и EAS организация лицензирует ключевые продукты Microsoft для всех используемых ПК, при этом оплата производится в виде ежегодных платежей. Корпоративные программы лицензирования Microsoft также предоставляют корпоративным заказчикам возможность использовать последние версии ПО, бесплатную техническую поддержку и обучение персонала, а также значительные скидки корпорации Microsoft на программные продукты.

| Компетенции Microsoft                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Volume Licensing</b><br>(«Решения по лицензированию»)               | Наличие компетенции в области корпоративного лицензирования демонстрирует, что компания обладает необходимой квалификацией и может предоставить клиентам качественные услуги по лицензированию программного обеспечения, а также помочь получить максимальную отдачу от инвестиций, вложенных в эту сферу |
| <b>Server Platform</b><br>(«Серверные решения»)                        | Получение компетенции Microsoft Server Platform показывает высокий профессионализм компании в создании, проектировании, развертывании и поддержке решений для операционной системы Windows Server, приложений на платформе Windows Server и серверной инфраструктуры Microsoft                            |
| <b>Learning</b><br>(«Решения для обучения»)                            | Компетенция означает признание квалификации компании в качестве ведущего поставщика комплексных решений по обучению отдельных пользователей и сотрудников организаций, применяющих технологии корпорации Microsoft                                                                                        |
| <b>Software Asset Management</b><br>(«Управление лицензиями (SAM)»)    | Наличие компетенции по управлению лицензиями Microsoft доказывает умение помогать клиентам сокращать расходы, повышать прозрачность и контролировать лицензии за счет оптимизированных методик SAM                                                                                                        |
| <b>Management and Virtualization</b><br>(«Управление и виртуализация») | Наличие данной компетенции позволяет компании реализовывать комплексные проекты в области виртуализации и развертывания частных облаков на основе технологий Microsoft Hyper-V и Microsoft System Center.                                                                                                 |
| <b>Collaboration and Content</b><br>(«Совместная работа и контент»)    | Компетенция Microsoft Collaboration and Content означает высокий профессионализм компании в области предоставления различных услуг, связанных с SharePoint, и ее способность создавать решения для совместной работы, объединяющие различные группы и улучшающие доступ к данным.                         |

## Комплексные проекты Softline

Современный бизнес немаловажен без развитой инфраструктуры, компонентами которой являются прогрессивные технологии и IT-решения. Правильно спроектированная IT-система является одним из важных факторов успеха любой компании, а для ее создания недостаточно просто выбрать и заказать определенное программное обеспечение. Как правило, необходим аудит существующей системы, создание проекта, разработка и внедрение программного решения, техническая поддержка и многое другое. Все это – составляющие комплексного подхода.

Компания Softline предлагает весь цикл услуг, которые позволят реализовать проекты любой сложности.

- Поставка аппаратных решений (Hewlett-Packard, Cisco, DELL, IBM, Oracle и других производителей), настройка и ввод в эксплуатацию.
- Внедрение решений по виртуализации и терминальному доступу (на платформах Citrix, VMware, Microsoft и других производителей), реализация инфраструктуры в частном, партнерском или публичном облаке.
- Автоматизация отдельных задач и направлений бизнеса: внедрение систем электронной почты, обмена сообщениями и коммуникации, порталных решений, систем документооборота, CRM (на платформах Microsoft, DIRECTUM, DeskWork, Oracle и других производителей).
- Реализация проектов комплексной автоматизации предприятий, построение АСУТП, внедрение САПР.

### Компания Softline предлагает:

- полный цикл услуг, связанных с обеспечением безопасности в любых системах и сервисах;
- проведение различных экспертиз и аудитов;
- разработку и внедрение процедур и регламентов, связанных с информационной безопасностью;
- внедрение технических решений для обеспечения процессов безопасности;
- техническую поддержку по всем оказанным услугам.

Возможна также разработка и внедрение системы управления информационной безопасностью в соответствии с международными стандартами ISO 27001 и PCI DSS. По желанию заказчика могут проводиться различные узкоспециализированные экспертизы, такие как тестирование на проникновение, аудит систем ДБО, анализ безопасности кода и т.д.

## Softline Services: чтобы всё работало

### Аудит и консалтинг

- Аудит IT-инфраструктуры
- Разработка IT-стратегии, определение приоритетных задач
- Составление технических заданий на разработку и управление внедрением IT-систем

### Проектирование и внедрение IT-решений для бизнеса

- Разработка проектов
- Моделирование, экспертиза и выбор IT-систем
- Установка и тестирование программного обеспечения
- Запуск проектов в эксплуатацию

### Техническая поддержка и аутсорсинг

- Различные виды технической поддержки
- Аутсорсинг информационных систем
- Аутстаффинг ИТ-персонала

+375 17 290-71-80  
info@softline.by

**softline**<sup>®</sup>  
www.softline.by



# Комплексные проекты

**softline**<sup>®</sup>



## Отраслевые и бизнес-решения

ERP

CRM

АСУ

BI

САПР

- Проектирование
- Внедрение и разработка
- Техподдержка
- Аудит
- Оптимизация

## Общие прикладные решения

Почта и объединенные коммуникации

Портал

Документооборот, ECM

Базы данных

Общее прикладное программное обеспечение

- Проектирование
- Внедрение и разработка
- Техподдержка
- Аудит
- Оптимизация
- Аутсорсинг

## Инфраструктура

Терминальный доступ

Системное программное обеспечение

Сетевое оборудование

Виртуализация

Аппаратные решения

Облачные технологии

- Проектирование
- Внедрение
- Техподдержка
- Аудит
- Оптимизация
- Аутсорсинг

# Система электронного документооборота для ЗАО «Трастбанк»

Специалисты компании «Новаком», входящей в ГК Softline, успешно внедрили распределенную систему электронного документооборота на платформе DIRECTUM Bel для ЗАО «Трастбанк».



## Ситуация

Каждому финансовому учреждению важно, чтобы бизнес-процессы протекали максимально четко и быстро. Особенно это касается процессов, связанных с обслуживанием клиентов. Однако и внутренние структуры обязаны работать как часы: необходимо оперативно проводить документы, согласовывать решения между отделами и подразделениями.

Ранее документы согласовывались долго, иногда неделями. Одна из причин – территориальная распределенность (10 центров банковских услуг расположены по всей территории Беларуси). Задержки сильно тормозили развитие бизнеса, поэтому руководство ЗАО «Трастбанк» поставило перед IT-отделом задачу по внедрению системы электронного документооборота (СЭД).

Основная цель СЭД – ускорение процесса прохождения документов по отделам банка, упрощение работы канцелярии. Не менее важным было требование к адаптивности системы, чтобы ее можно было настраивать самостоятельно, не прибегая к помощи разработчика.

Изначально представители банка рассматривали предложения от трех поставщиков. Решение в пользу компании «Новаком» было принято по ряду причин. Во-первых, ценовое предложение полностью удовлетворило заказчика. Во-вторых, компания «Новаком» уже имела опыт внедрения подобных систем и знала, как соблюсти специфику требований банка и обеспечить широкую область автоматизации.



«Все преимущества ECM-решения, которые разработчик представил в рамках презентаций о продукте, были воплощены в жизнь. Большое количество процессов теперь протекает быстрее,

количество «узких мест» было значительно сокращено. Пока используются не все возможности системы, но в перспективе весь функционал будет введен в эксплуатацию», – прокомментировал проект по внедрению системы электронного документооборота заместитель начальника управления информационных систем ЗАО «Трастбанк» Владимир Гордеев.

## Решение

В основу решения была положена ECM-платформа DIRECTUM. Система была внедрена в плановые сроки – в течение шести месяцев. Предварительно компанией «Новаком» совместно с сотрудниками «Трастбанка» была разработана очень подробная проектная документация.

На первом этапе были установлены основные модули DIRECTUM, затем подключено ЭЦП. На третьем этапе был создан архив электронных документов.

После внедрения прошло обучение всех пользователей, которое проходило поэтапно в формате семинаров в группах по 20 человек.

## Результат

В настоящее время документооборот банка складывается из ряда автоматизированных процессов. Это, прежде всего, работа с входящими и исходящими письмами и обращениями граждан (сейчас все письма сразу после получения сканируются и, в зависимости от темы, переправляются в нужный отдел).

Согласование внутренних актов осуществляется по определенному маршруту (параллельному или последовательному – банк самостоятельно разработал более 20 типовых маршрутов), налажен поиск документов в системе (в месяц регистрируется около 5000 документов). За счет этого работа с некоторыми типами документов стала абсолютно безбумажной.

Документы хранятся либо в базе данных Microsoft SQL Server, либо в хранилище с зеркалированием. Для долговременного хранения документов (свыше 10 лет или постоянно) используется электронный архив.

В системе работают около 200 человек. Из них 100 используют технологии ЭЦП. В ближайшем будущем количество пользователей увеличится: это произойдет после завершения создания электронного архива. Глобальная цель «Трастбанка» – сделать внутренний документооборот компании безбумажным.

Авторизоваться в системе можно двумя способами: через аутентификацию по учетной записи в домене банка или напрямую в системе (так, например, работает администратор).

Если касательно системы возникает вопрос, заказчик всегда может обратиться за поддержкой к компании «Новаком» и оперативно найти решение. Однако таких случаев чрезвычайно мало, а для поддержки системы достаточно одного IT-специалиста.

## О компании

История ЗАО «Трастбанк» начинается 21 августа 1994 года с момента подписания договора о совместной деятельности между АО «Инфобанк Холдинг» (Россия) и рядом белорусских и зарубежных компаний. 14 ноября 2008 года Национальный банк выдал ЗАО «Трастбанк» обновленную лицензию №14 на осуществление банковской деятельности.

Все 19 лет своего присутствия на рынке РБ ЗАО «Трастбанк» придерживается стратегии развития универсального банка, активно работающего как с корпоративными, так и с частными клиентами. Организация позиционирует себя как универсальное кредитно-финансовое учреждение, оказывающее полный спектр банковских услуг. Сейчас в ЗАО «Трастбанк» работают около 400 сотрудников.

## Нестандартные надстройки

**Работа с кредитным досье.** В системе отдельно собираются проблемные кредитные клиентские досье. Это позволяет упростить и ускорить работу с кредитополучателями. Досье сканируется и регистрируется в системе. Как только возникает просрочка или задолженность, кредитное бюро банка формирует XML-файл для СЭД. Специалист банка сканирует данные и регистрирует их в системе, используя первичные данные о клиенте. Затем система высылает оповещение определенным сотрудникам, которые сразу же начинают заниматься работой с должником. Таким образом, полный пакет документов формируется в электронном виде и бумажные версии больше не нужно перемещать между отделениями банка, в том числе расположенными в разных городах. Если дело доходит до судебного разбирательства, то без бумажных документов не обойтись, однако судом заканчиваются всего 10% задолженностей.

**Оценка эффективности рекламы.** Банк ежемесячно проводит рекламные кампании, размещая информацию о своих услугах в печатных СМИ, на радио, бегущих строках ТВ, а также в интернете и на городских щитах. Поэтому важно непрерывно проводить оценку эффективности рекламной активности. Сейчас все специалисты, принимающие звонки от клиентов, вносят информацию по каждому звонку: откуда звонившие узнали о банке и по какому вопросу обратились. В конце месяца формируются два отчета, благодаря которым постоянно корректируется рекламная активность.

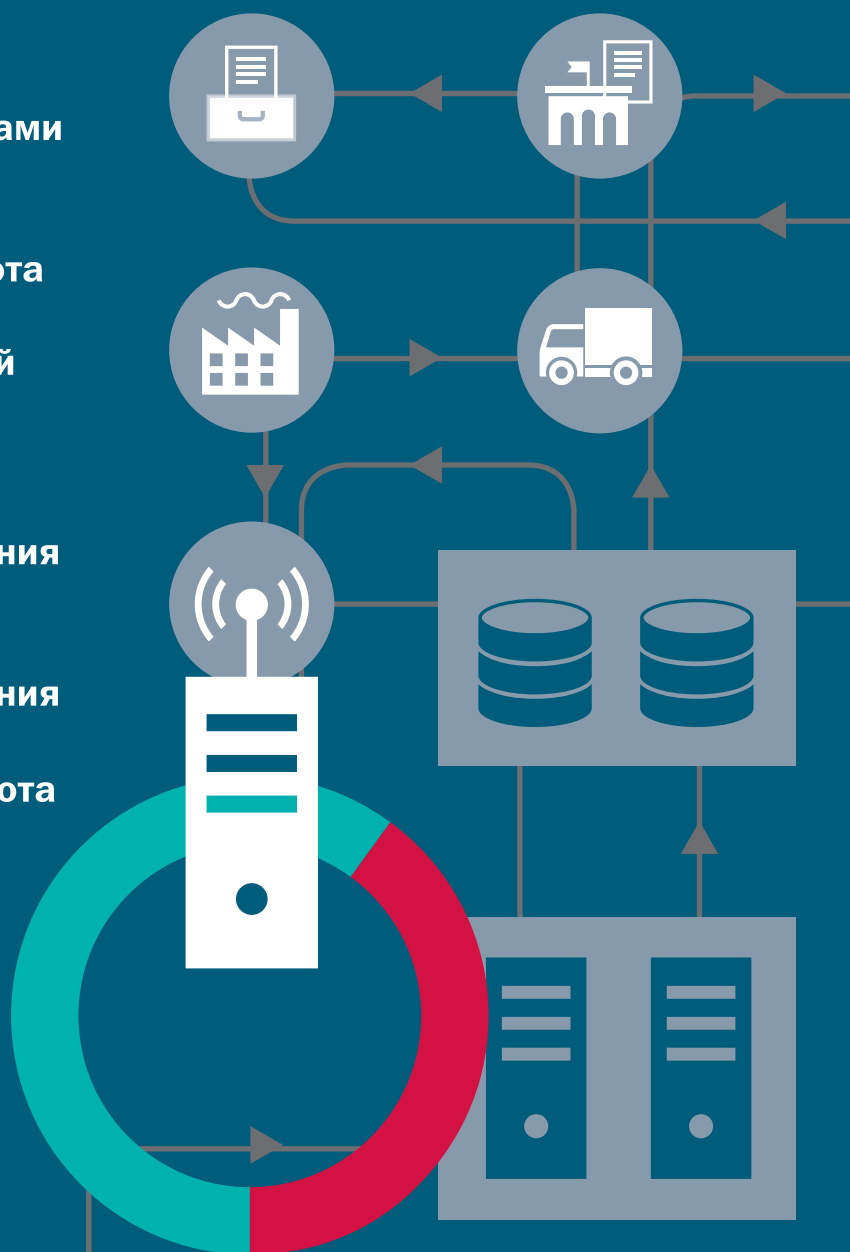
# Мы знаем всё

## о построении информационных систем

для множества предметных областей,  
предлагаем множество специализированных решений  
и реализуем любые уникальные проекты



- **Обеспечение электронного взаимодействия между информационными системами**
- **Организация юридически значимого документооборота**
- **Автоматизация финансовой деятельности предприятий и организаций**
- **Внедрение систем управления персоналом**
- **Внедрение систем управления проектами, организация проектного документооборота**
- **Проекты по защите информации**
- **Промышленная автоматизация**



[www.novacom.by](http://www.novacom.by)

## Хотите повысить эффективность бизнеса? Есть решение!

Успешность компании напрямую зависит от эффективности ее бизнес-процессов и скорости реакции на изменения рынка. Неоценимую помощь в этом оказывают специализированные программные продукты. О решениях, разработанных корпорацией Microsoft для коммерческих организаций, рассказал руководитель направления бизнес-консалтинга и комплексных проектов автоматизации компании Softline **Максим Павловский**.



Современный рынок IT представляет большое количество бизнес-решений. Крупнейшим их поставщиком является корпорация Microsoft. Из большого спектра продуктов для бизнеса особо выделяются системы объединенных коммуникаций и управления менеджментом (ERP и CRM). Последние позволяют управлять ресурсами предприятия и автоматизируют взаимодействие с заказчиками. Системы объединенных коммуникаций, в свою очередь, позволяют мгновенно реагировать на события, происходящие внутри компании и у партнеров.

### Объединенные коммуникации Microsoft

Корпорация Microsoft давно работает в направлении объединенных корпоративных коммуникаций. Ее продукты для обмена почтовыми и мгновенными сообщениями, проведения видео- и аудиоконференций, а также корпоративные порталы занимают ведущие позиции на мировом рынке программного обеспечения. Microsoft объединила эти продукты, предоставив пользователям возможность получать доступ ко всем информационным и программным ресурсам компании с единого интерфейса.

В основе объединенных коммуникаций Microsoft лежат три продукта: Microsoft Exchange Server, Microsoft Lync Server и Microsoft SharePoint Server. Они успешно закрывают все коммуникационные потребности любого бизнеса. Совсем недавно на рынок вышла новая линейка данных продуктов, в которой были учтены все пожелания пользователей и IT-специалистов.

### Microsoft Exchange Server

**История продукта.** Microsoft Exchange Server появился в 1996 году. С тех пор он постоянно совершенствовался и дорабатывался. Появлялись все новые требования к системе, ко-

торые Microsoft успешно реализовывала. В конце 2012 года пользователи получили обновленный инструмент для работы с почтой – Microsoft Outlook 2013, который позволил раскрыть весь функционал Microsoft Exchange Server 2013.

**Microsoft Outlook 2013 как клиент Microsoft Exchange Server.** Microsoft Outlook, как и все продукты новой линейки Microsoft, сильно отличается от предыдущих версий. В первую очередь – визуально. Новый фирменный интерфейс един для всех типов операционных систем, в том числе мобильных.

В версии 2013 упростился процесс управления почтой. Теперь для просмотра непроцитанных сообщений достаточно одного клика. Ответить на письмо можно прямо в области чтения, не открывая новых окон.



Одной из основных функций Outlook также является органайзер, который помогает планировать день в календаре, поставить и распределить задачи между сотрудниками, написать заметки и установить напоминания.

Все эти возможности значимо увеличивают скорость реакции на то или иное событие, что очень важно для современных бизнес-процессов.

**Outlook Web Access (OWA)** – это веб-клиент для доступа к серверу совместной работы Microsoft Exchange. Интерфейс OWA почти не отличается от Microsoft Outlook 2013, что упрощает работу с почтой, календарями и задачами.

Кроме того, в новой версии OWA появилась возможность работать автономно. То есть, если вдруг пропала связь с почтовым сервером, можно по-прежнему продолжать работать. При возобновлении соединения внешние изменения синхронизируются, отправляемые сообщения отсылаются получателям. Возможно, OWA в скором времени полностью заменит Microsoft Outlook.

**Управление сервером.** Для администрирования Microsoft Exchange Server 2013 используется Exchange Administration Center. Эта удобная веб-консоль позволяет IT-специалистам управлять всеми возможностями почтовой системы.

Помимо Exchange Administration Center, IT-администраторы могут настраивать Microsoft

Exchange Server с помощью командлетов Exchange Management Shell. Таким образом, каждый администратор или системный инженер может выбрать для себя наиболее удобный способ управления возможностями Microsoft Exchange Server 2013. Оба инструмента поддерживают удаленное управление, что дает возможность администрировать сервер, не подключаясь к нему.

**Безопасность.** Современные компании уделяют много внимания информационной безопасности. В Microsoft Exchange Server 2013 реализованы системы анти-спама, безопасности и конфиденциальности информации. Существует множество шаблонов политик безопасности Microsoft Exchange Server, которые позволяют гибко настроить модули соответствующей политике безопасности компании.

### Microsoft Lync Server

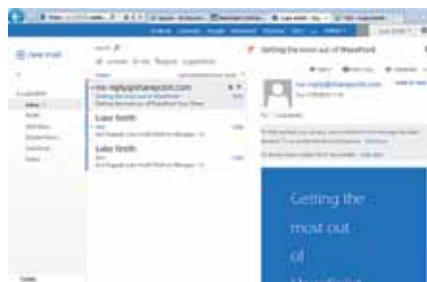
Microsoft Lync Server 2013 – это единая коммуникационная платформа для проведения видео-, аудио- и веб-конференций, а также обмена мгновенными сообщениями как внутри организации, так и за ее пределами.

**История продукта.** История Microsoft Lync Server началась с продукта Microsoft Live Communications Server, который позже был переименован в Microsoft Office Communications Server. Оба этих продукта хоть и позиционировались как единая система корпоративных коммуникаций, но использовали в качестве клиента две программы: одну – для общения один на один, а вторую – для проведения конференций. Широкого распространения системы-предшественницы Microsoft Lync Server не получили. Мощь же единого сервера корпоративных коммуникаций продукт обрел уже под названием Microsoft Lync Server.

**Конференции, способы коммуникаций и LWA.** Microsoft Lync Server значительно расширяет возможности общения в компании благодаря удобным инструментам проведения совместных конференций, позволяющим:

- показывать презентации PowerPoint, отделить любое открытое приложение или весь рабочий стол;
- выносить на голосование какой-либо вопрос прямо во время конференции;
- видеть всех собеседников в удобной ленте участников;
- транслировать видео в HD-качестве при использовании веб-камеры, что позволяет получить визуальный контакт с коллегами и партнерами.

Microsoft Lync Web Application дает возможность полноценно участвовать в конференции практически из любого браузера.



Кроме того, в разы увеличивают эффективность коммуникаций следующие функции: обмен файлами, предоставление доступа к управлению рабочим столом (это функция нашла широкое применение у IT-администраторов), обмен мгновенными сообщениями, отслеживание статуса присутствия контакта и прочие.

**Работа внешних пользователей и интеграция со Skype.** После покупки компанией Microsoft компании Skype была начата тесная интеграция Skype и Lync. Уже в Microsoft Lync Server 2013 появилась возможность добавлять контакты Skype, просматривать статусы присутствия контакта, обмениваться мгновенными и голосовыми сообщениями. В ближайшее время появится возможность производить видеозвонки между контактами Lync и Skype.

**Мобильные устройства.** Microsoft Lync Server 2013 работает со всеми современными мобильными устройствами. Для этого был разработан мобильный клиент Lync, с помощью которого также можно полноценно участвовать в конференции, видеть статусы присутствия и фотографии коллег.

**Замена корпоративной телефонии.** Интеграция с АТС позволит полностью заменить корпоративную телефонию, причем звонки могут производиться прямо с клиента Microsoft Lync и выполняться как на внутренние, так и на внешние телефоны (в том числе и на мобильные).

#### Microsoft SharePoint Server

Microsoft SharePoint Server – один из самых популярных и узнаваемых корпоративных порталов в мире. Это гибкая платформа, предоставляющая возможность создания сайтов для совместной работы пользователей.

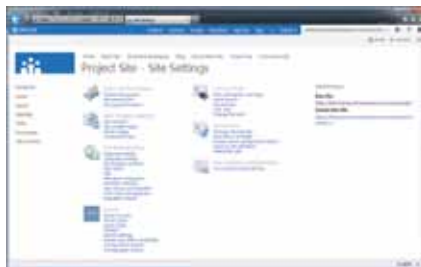
**История.** Продукт SharePoint начал свое существование в 2000 году. За это время он постоянно совершенствовался, приобретая все больше и больше возможностей, что позволило ему оказаться на самой верхушке магического квадрата Gartner среди порталных решений.

**Социальный контент.** С приобретением известной социальной сети Yammer компания Microsoft провела серьезную работу над соци-



альным компонентом портала. Теперь каждый пользователь компании в своей личной ленте видит события, касающиеся его коллег.

Личная страничка профиля позволяет отслеживать изменения в собственных документах и документах других сотрудников. Личные блоги и форумы дают возможность совместно решать корпоративные задачи, активно обсуждая те или иные вопросы. Удобный и эффективный поиск помогает легко найти коллег с необходимыми компетенциями или нужный документ.



**Совместная работа с документами и Office Web App.** Хранение документов для последующей совместной работы – одна из ключевых возможностей портала. Все документы структурируются в библиотеках, где можно создавать папки, что упрощает навигацию и поиск нужных материалов. Microsoft Office Web Application Server позволяет просматривать и редактировать документы в браузере без использования продуктов Microsoft Office на клиентском ПК. Средство предварительного просмотра дает возможность найти нужный документ, не открывая его.

**Интеграционные возможности портала.** Списки наряду с библиотеками повышают эффективность работы сотрудников компании. Они выводят на экран информацию из самых разных источников данных. Широкий функционал списков позволяет создавать в вебе опросы и голосования, различные формы для заявок и страницы с задачами или календарями, которые можно синхронизировать с личным организатором в Microsoft Outlook. Интеграция с Microsoft InfoPath дает возможность, используя достаточно простой и понятный пользователю интерфейс, создавать более сложные формы для списков.

**Отчетность.** Интеграция Microsoft SharePoint Server со службами аналитики и отчетов Microsoft SQL Server позволяет размещать бизнес-аналитику на портале. Данные для отчетов можно получать и обновлять, подключившись к внешним источникам, таким как различные СУБД, веб-сервисы, списки Microsoft SharePoint и даже файлы.

- С инструментом Power Pivot можно по-прежнему хранить свои отчеты в таблицах Microsoft Excel.
- Microsoft SharePoint позволяет выводить информацию в удобной для пользователя форме.
- С инструментом Power View можно создавать свои фильтры с данными.
- Интеграция с Microsoft Visio дает возможность получать отчеты о динамике на рынке.

Большое количество различных диаграмм и отчетов KPI делают работу с бизнес-данными удобной и быстрой. Опубликовав такие от-

Дружеским отношениям компании Softline и корпорации Microsoft уже очень много лет. Подтверждением этого являются полученные Softline наивысшие статусы сотрудничества. На протяжении всего времени наша совместная работа в направлении бизнес-решений позволила ведущим мировым компаниям сделать свои процессы эффективнее. В Учебном центре Softline постоянно проходит обучение IT-специалистов и пользователей продуктов Microsoft и DeskWork. Особое внимание мы уделяем технической поддержке наших клиентов и помощи им в решении различных вопросов, возникающих после внедрения программных продуктов.

четы в библиотеку Microsoft SharePoint, всегда можно просмотреть их прямо в браузере и даже обновить внешние данные.

Продукты на базе платформы Microsoft SharePoint Server

**Microsoft Project Server 2013.** Позволяет управлять проектами внутри организации. Благодаря удобному интерфейсу Microsoft SharePoint можно легко управлять проектом и получать аналитические данные о ходе работ. На основе поставленных задач строятся диаграммы Ганта, что позволяет участникам проекта следить за таймингом. На странице профиля всегда можно обсудить выполнение задачи на каждом из этапов. Наглядные и удобные отчеты позволяют постоянно быть в курсе выполнения работ. Microsoft Project Server 2013 – яркий представитель EPM-систем (Enterprise Project Management), отвечающий всем современным требованиям бизнеса различных направлений.

**DeskWork.** В порталном решении DeskWork специалисты Softline учли и объединили различные распространенные запросы клиентов, которые ранее требовали дополнительной разработки. Многолетний опыт создания и внедрения порталных решений позволил удовлетворить потребности практически любого бизнеса. Решение DeskWork состоит из бизнес-блоков, каждый из которых добавляет portalу определенные возможности. Стоит отметить, что DeskWork не требует приобретения Microsoft SharePoint Server – для работы всех бизнес-блоков достаточно бесплатной платформы Microsoft SharePoint Foundation.

Microsoft Dynamics CRM

Компания Microsoft является одним из лидеров в области CRM-систем. Продукт Microsoft Dynamics CRM позволяет всегда быть в курсе того, что происходит у клиентов, анализировать их потребности, получать качественные маркетинговые данные. Возможность интеграции с любыми приложениями, в том числе пакетом Microsoft Office, и простота настройки бизнес-процессов упрощают работу IT-специалистов. Microsoft Dynamics CRM позволяет выйти на новый уровень взаимоотношений с клиентами.

# Microsoft Dynamics CRM — технологическая платформа для вашего бизнеса

В решении Microsoft Dynamics CRM объединены преимущества Microsoft Office и Microsoft Dynamics, что делает систему лучшим в своем классе инструментом для управления взаимоотношениями. Это решение позволит реализовать с помощью инструментов для управления взаимоотношениями с клиентами потенциал вашей компании.

## Обширный функционал

Размещенное локально или в облаке, решение Microsoft Dynamics CRM обеспечивает доступ к одним и тем же функциональным возможностям в области сбыта, обслуживания и маркетинга, включая следующее:

- интеграция с Microsoft Outlook;
- сегментирование клиентов и целевая работа с ними;
- взаимодействие в области продаж в реальном времени с использованием интегрированных инструментов оповещения о присутствии, средств конференц-связи и функций обмена мгновенными сообщениями;
- аналитические инструменты для организации целевых продаж с встроенными визуализациями и панелями мониторинга;
- поддержка клиентов и взаимодействие с ними по нескольким каналам;
- управление работой центра обработки вызовов и автоматизация;
- поддержка телефонии и компьютерно-телефонной интеграции;
- взаимодействие по мобильной связи;
- интерактивность в социальных медиа;
- управление обращениями и информацией;
- автоматизация рабочих процессов;
- функции планирования;
- автоматизация многоканальной маркетинговой деятельности и управление кампаниями;
- панели мониторинга и аналитика маркетинговой деятельности и покупательского поведения;
- приложения, ориентированные на процесс и на достижение результата;
- управляемый пользовательский интерфейс с контекстом и возможностью подключения социальных сетей;
- гибкая многофункциональная открытая платформа.

Взаимоотношения с клиентами — это лишь одна из многоаспектных областей взаимодействия, необходимая для успеха. В эту же категорию входит взаимодействие с сотрудниками, партнерами, поставщиками, дистрибьюторами и другими заинтересованными лицами. Можно легко настроить решение Microsoft Dynamics CRM на поддержку расширенных сценариев управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), чтобы повысить ценность ваших взаимоотношений, их адекватность и релевантность для бизнеса, а также повысить качество операционной деятельности и расширить круг используемой в бизнесе информации.

## Простота конфигурации и управления

**Конфигурация.** Решение Microsoft Dynamics CRM содержит настраиваемые правила, процедуры и бизнес-процессы:

- конфигурация и пользовательская настройка методом выделения и нажатия;
- использование персональных, командных или организационных рабочих процессов;
- построение процессов с использованием условного ветвления и вложенных конструкций;
- эффективное использование автоматизации с использованием триггеров, основанных на событиях, времени и бизнес-логике.

**Управление системами.** Безупречная масштабируемость и производительность:

- поддержка мультитенантности для параллельной работы с приложениями;
- использование высокой доступности, балансировки нагрузки и кластеризации;
- поддержка одновременной работы до 100 тыс. пользователей благодаря виртуализации;
- сокращение энергозатрат, пространства в стойке и издержек на управление.

## Разработка пользовательских решений

Дополнение существующих решений подключаемыми модулями и приложениями сторонних производителей:

- добавление и удаление программ и компонентов;
- поддержка безопасности кода на сервере;
- контроль управления изменениями и управления версиями.

## Расширенная платформа CRM

Используйте возможности быстрой пользовательской настройки, динамических служб и встроенной функциональности.

- настройка системы управления данными, рабочие процессы, пользовательский интерфейс, механизмы доступа и безопасности, аналитики и отчетности;
- применение пользовательских настроек в своем центре обработки данных и в облаке;
- интеграция приложений на основе поддерживаемых отраслевых стандартов;
- расширения известных и масштабируемых технологий, таких как Microsoft Office, Microsoft SQL Server, Microsoft Visual Studio, Microsoft .NET Framework и Windows Server.

## Работа с партнерами Microsoft

Расширяйте возможности CRM с привлечением ресурсов из глобальной сети партнеров Microsoft:

- экспертная помощь при развертывании Microsoft Dynamics CRM;
- ресурсы для обучения, образования и поддержки;
- возможности размещения решения Microsoft Dynamics CRM у поставщиков служб и управления решением силами этих поставщиков;
- дополнительные партнерские решения для удовлетворения конкретных бизнес-потребностей вашей организации.

## Интеграция

CRM-система не может существовать в отрыве от других IT-систем компании, потому что она является связующим звеном для данных и процессов из разных приложений. Например, в ERP-системе хранится часть данных о клиентах, продуктовый каталог и прайс-листы, в системе электронных коммуникаций — переписка, задачи и встречи, на портале — коммерческие предложения и договоры, которые создаются в офисных приложениях с использованием данных о клиентах и их заказах. Через web-сайт компании клиенты могут запрашивать информацию о продуктах и услугах, а в социальных сетях отслеживать новости о компании и делиться своими впечатлениями. Очень часто CRM-система должна быть интегрирована со специализированными системами, такими как автоматизированные банковские системы, биллинговые платформы и др.

Microsoft Dynamics CRM может работать совместно с продуктами Microsoft сразу после установки. Чтобы интегрировать Microsoft Dynamics CRM с такими продуктами, как Microsoft Outlook, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Sharepoint, не требуется никакое программирование — просто установите компоненты Microsoft Dynamics CRM, которые бесплатно доступны для скачивания с сайта Microsoft, и вы можете использовать все преимущества интегрированной информационной системы.

Интегрировать Microsoft Dynamics CRM с другими системами не составит труда. Microsoft Dynamics CRM построена на современной архитектуре web-сервисов, что позволяет без проблем интегрировать ее с любой другой информационной системой.

# Десять новых и усовершенствованных функций SharePoint 2013

## 1 Новый упрощенный пользовательский интерфейс

Доступны такие функции, как перетаскивание содержимого в библиотеки документов, динамический предварительный просмотр, оперативное изменение списков и создание сайтов с помощью нескольких простых кликов.

## 2 Социальное взаимодействие

Новые функции корпоративной социальной сети позволяют совместно пользоваться результатами работы, задавать вопросы и отслеживать занятость каждого сотрудника.

## 3 Рост вашей сети

Новые функции поискового профиля позволяют связываться с людьми по всей организации и легко находить необходимые сведения, прошлые проекты и документы.

## 4 Хранение и синхронизация документов

SkyDrive Pro синхронизирует содержимое в SharePoint с настольным компьютером; при этом в процессе удаленной работы, даже в самолете, ваши документы доступны по одному клику мыши.

## 5 Общий доступ к вашим документам

Документы могут предоставляться в совместное пользование из Office или SkyDrive Pro для сотрудников, находящихся как внутри, так и вне вашей организации. SharePoint помогает работать с этими документами.

## 6 Поддержка данных вашей группы в актуальном состоянии

С помощью мастеров, встроенных в SharePoint, в течение нескольких минут настраивается сайт группы, устанавливаются необходимые права доступа, отслеживаются заметки о совещаниях.

## 7 Отслеживание состояния проектов

Проекты и задачи можно организовать в SharePoint, Outlook и Microsoft Project, что дает четкое представление о сроках работ.

## 8 Эффективный поиск

Используйте быструю настройку и критерии для повышения эффективности поиска, а также рекомендации о людях и документах.

## 9 SharePoint постоянно находится в актуальном состоянии

Если вы работаете вне офиса, вы можете предоставить документы для совместного использования или обновить веб-канал активности с вашего мобильного устройства.

## 10 Добейтесь большего с помощью приложений SharePoint

Посетите интернет-магазин SharePoint Store и откройте для себя мир приложений, разработанных специально для SharePoint.

## Сравнение возможностей редакций

| Возможности                              | Локальное размещение |          |            | Интернет-версия |                  |        |        |
|------------------------------------------|----------------------|----------|------------|-----------------|------------------|--------|--------|
|                                          | Foundation           | Standard | Enterprise | P               | Базовая подписка | План 1 | План 2 |
| <b>Приложения</b>                        |                      |          |            |                 |                  |        |        |
| Каталог и магазин приложений             | Новое!               | •        | •          | •               | •                | •      | •      |
| <b>Совместная работа</b>                 |                      |          |            |                 |                  |        |        |
| Сайты групп                              | •                    | •        | •          | •               | •                | •      | •      |
| Управление работой                       | Новое!               | •        | •          | •               | •                | •      | •      |
| Социальные функции                       | Улучшено!            | •        | •          | •               | •                | •      | •      |
| Обмен файлами с внешними пользователями  | Новое!               | •        | •          | •               | •                | •      | •      |
| <b>Поиск</b>                             |                      |          |            |                 |                  |        |        |
| Базовый поиск                            | •                    | •        | •          | •               | •                | •      | •      |
| Стандартный поиск                        | •                    | •        | •          | •               | •                | •      | •      |
| Поиск в корпоративной среде              | Улучшено!            | •        | •          | •               | •                | •      | •      |
| <b>Управление контентом</b>              |                      |          |            |                 |                  |        |        |
| Управление контентом                     | •                    | •        | •          | •               | •                | •      | •      |
| Управление записями                      | •                    | •        | •          | •               | •                | •      | •      |
| Обнаружение данных, ACM, соответствие    | Новое!               | •        | •          | •               | •                | •      | •      |
| <b>Бизнес-аналитика</b>                  |                      |          |            |                 |                  |        |        |
| Службы Excel, Power Pivot, Power View    | Новое!               | •        | •          | •               | •                | •      | •      |
| Системы показателей и панели мониторинга | •                    | •        | •          | •               | •                | •      | •      |
| <b>Решения для бизнеса</b>               |                      |          |            |                 |                  |        |        |
| Службы Access                            | •                    | •        | •          | •               | •                | •      | •      |
| Службы Visio                             | •                    | •        | •          | •               | •                | •      | •      |
| Приложения на основе форм                | •                    | •        | •          | •               | •                | •      | •      |
| Рабочий процесс SharePoint 2013          | Новое!               | •        | •          | •               | •                | •      | •      |
| Business Connectivity Services           | •                    | •        | •          | •               | •                | •      | •      |

## SharePoint Server 2013: Управление затратами

Архитектура приложений меняется, и решение SharePoint Server 2013 разработано так, чтобы использовать преимущества нового недорогого оборудования и технологий. Повышение производительности и масштабируемости гарантирует выполнение сложных задач, а передовые функции помогают удовлетворить потребности пользователей. SharePoint Server 2013 — это динамичная, доступная и эффективная серверная платформа, которая позволяет организациям любого типа и размера оптимизировать ИТ и оперативно реагировать на изменение рыночной ситуации.



### Универсальность

Основанная на опыте разработки приложений, предоставляемых по требованию, платформа SharePoint Server 2013 предлагает гибкие варианты развертывания: локальное развертывание, облачную службу SharePoint Online в составе Microsoft Office 365, развертывание в инфраструктуре Azure IaaS либо сочетание этих вариантов.

### Облачные приложения и многоарендная архитектура

Доступ к критически важным приложениям из любого места повышает производительность труда сотрудников, улучшает их взаимодействие и укрепляет отношения с клиентами. Все это позволяет компаниям оптимизировать деятельность, оперативно реагировать на рыночные изменения и открывающиеся возможности. А благодаря поддержке многоарендной архитектуры ИТ-отделы и поставщики облачных услуг могут эффективно использовать инвестиции в инфраструктуру, предлагать новые услуги, оптимизировать управление и повышать доступность.

### Управление приложениями и работой

Приложения — главная составляющая SharePoint Server 2013. Приложение SharePoint — это безопасное специализированное решение, которое легко разрабатывать, развертывать в онлайн-магазине, отслеживать и выводить из эксплуатации. Кроме того, продукт предоставляет полный обзор деятельности на рабочих местах и улуч-

шает коммуникации в компании благодаря объединению систем. Новая служба Work Management Service поддерживает агрегацию событий на основе действий в Exchange Server, Lync Server, Project Server и SharePoint Server 2013.

### Виртуализация

ИТ-отделы быстрее выполняют заявки бизнес-подразделений, ускоряя развертывание инфраструктуры и услуг. Виртуализация существенно снижает количество физических серверов, требуемых для поддержки бизнеса.

### Web-приложения Office Web Apps

Веб-приложения объединены в отдельный серверный продукт Office Web Apps Server, который обслуживает различные фермы SharePoint для просмотра и редактирования документов. Кроме того, сервер или серверную ферму с запущенными приложениями Office Web Apps можно использовать для просмотра файлов, расположенных на серверах Майкрософт и на файловых серверах.

### Управление профилями пользователей

На свойствах пользовательских профилей основывается широкий спектр функций SharePoint — от работы в корпоративной социальной сети до проверки подлинности. Поддерживается стандартный подход на основе Forefront Identity Manager, новая архитектура синхронизации Active Directory Domain Services и диспетчеры удостоверений.

### Масштабируемость

SharePoint Server 2013 — это комплексное решение, предназначенное для решения целого ряда задач, стоящих перед бизнесом и ИТ-отделами. При этом оно не требует полномасштабного развертывания, отнимающего много времени. SharePoint Server 2013 позволяет организации быстро развернуть тактический проект и мгновенно получить выгоду. Затем развертывание можно расширить, используя различные вертикальные и горизонтальные сценарии, последовательно задействуя ИТ-ресурсы для внедрения новых функций.

### Ускорение выполнения запросов и ввода-вывода

В состав продукта входит новая служба распределенного кэша Distributed Cache Service, созданная на основе надежной технологии Windows Server AppFabric Caching. Распределенное кэширование ускоряет выполнение запросов. Благодаря усовершенствованиям в области производительности, реализованным еще в SharePoint Server 2010, SharePoint Server 2013 существенно ускоряет операции ввода-вывода дисковых систем хранения, позволяя использовать более дешевые носители.

### Система хранения Shredded Storage

Технология Shredded Storage снижает требования к системам хранения, минимизирует ширину полосы пропускания и повышает производительность благодаря новому алгоритму сохранения файлов. Она гарантирует, что затраты на операции по записи обновлений файла будут пропорциональны количеству изменений в файле (а не его размеру).

### Структура Minimal Download

SharePoint Server 2013 имеет полнофункциональный и понятный пользовательский интерфейс. Структура Minimal Download в SharePoint Server 2013 — это новая система навигации, которая существенно повышает скорость загрузки страниц и превращает SharePoint Server 2013 практически в полнофункциональное приложение. Алгоритм Minimal Download позволяет загружать только изменения между исходной и целевой страницами, снижая тем самым потребление полосы пропускания и повышая общую производительность.

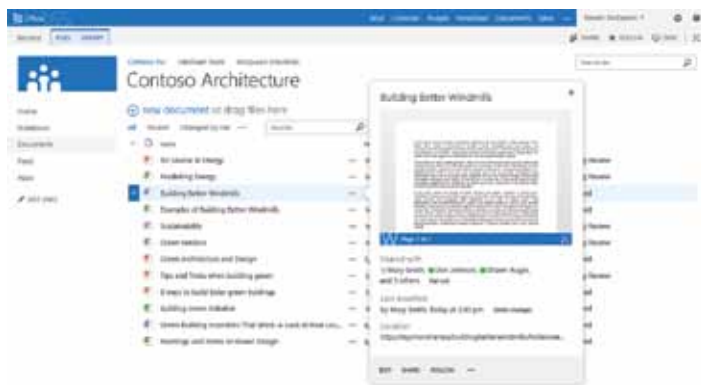
### Платформа данных

Усовершенствования в работе с базами данных в SharePoint Server 2013 опираются на новые функции SQL Server 2008 R2 SP1:

- соответствие требованиям Microsoft SQL Azure;
- удаление неиспользуемых и дублирующихся таблиц и индексов для отслеживания ссылок;
- сокращение числа операций ввода-вывода при просмотре библиотек документов;
- использование разреженных столбцов SQL для упрощения схемы базы данных SharePoint и оптимизации доступа к данным;
- усовершенствованные зависимости в больших списках.

# SharePoint Server 2013: Управление рисками

Потеря данных недопустима, а несанкционированный доступ к информации может привести к серьезным юридическим проблемам. SharePoint Server 2013 поддерживает множество функций для защиты конфиденциальной информации и предоставляет доступ к ней только определенным пользователям в заданное время. Кроме того, продукт предоставляет IT-специалистам широкие возможности контроля над доступом к важной корпоративной и клиентской информации, делает управление авторизацией и информационным аудитом централизованным, гибким и естественным.



## Безопасность

Обеспечение безопасности информации критически важно для конкурентоспособности компании. В SharePoint Server 2013 реализована полнофункциональная модель безопасности, которая упрощает обмен информацией, обеспечивает ее конфиденциальность и соответствие корпоративным политикам.

## Управление правами доступа

Усовершенствования в политиках управления информацией гарантируют оптимальный баланс между потребностями пользователей и соответствием контента корпоративным политикам. IT-специалисты устанавливают корпоративные политики управления информацией и применяют их к семействам сайтов. Встроенные политики защищают конфиденциальные данные с помощью понятных изменений в пользовательских интерфейсах, которые позволяют рационально управлять информационной архитектурой.

## Управление доступом к данным и делегирование

SharePoint Server 2013 поддерживает управление правами на доступ к данным (IRM), отслеживая, кто читает или копирует информацию, независимо от места хранения. В отличие от брандмауэров, зашифрованной передачи данных и других методов, IRM обеспечивает защиту, даже если информация выходит за пределы корпоративной сети.

SharePoint Server 2013 позволяет безопасно делегировать разрешения, например, по про-

верке подлинности приложений или серверов, с помощью встроенной технологии OAuth 2.0. Эта технология реализует модель «действия на основе разрешений» и обеспечивает безопасность данных.

## Обнаружение электронных данных

Объем информации, создаваемой в компаниях, продолжает стремительно расти; критически важной становится возможность сохранять и искать нужные данные. В состав продукта входят интегрированные функции архивирования, сохранения и раскрытия данных.

## Закрытие и удаление сайтов

Безопасное хранение информации — это важная задача, но не менее важно уменьшать объем данных, архивируемых в SharePoint Server. Функции удаления и закрытия сайтов основываются на политиках, созданных IT-отделом, и дают пользователям возможность закрывать или удалять ненужные сайты.

## Безопасность iFrame

iFrame — это встроенный кадр, используемый для внедрения нового документа в текущий HTML-документ. Хакеры все чаще используют iFrame для вторжений и распространения вредоносного содержимого. SharePoint Server 2013 содержит новые функции, которые обеспечивают безопасность iFrame: IT-администраторы и администраторы сайтов могут давать авторам права на внедрение iFrame в страницы.

## Надежность

SharePoint Server 2013 обеспечивает непревзойденный уровень доступности и надежности сайтов, сокращая затраты и упрощая внедрение как в небольших, так и в крупных компаниях. Встроенные функции SharePoint Server 2013, опирающиеся на усовершенствования SharePoint Server 2010, обеспечивают высокую доступность, восстановление после сбоев и резервное копирование.

## Оповещения о состоянии системы

Оповещения о состоянии системы содержат важную информацию о разветвлении SharePoint и его доступности во время обновлений, планового обслуживания или переключения в режим «только чтение». Пользователи всегда в курсе состояния платформы, благодаря чему количество обращений в службу поддержки уменьшается.

## Управление запросами

Управление запросами в SharePoint Server 2013 дает IT-отделу возможность расставлять приоритеты и перенаправлять поступающие запросы с помощью механизма правил, который определяет характер запроса и способ ответа. Управление запросами используется для:

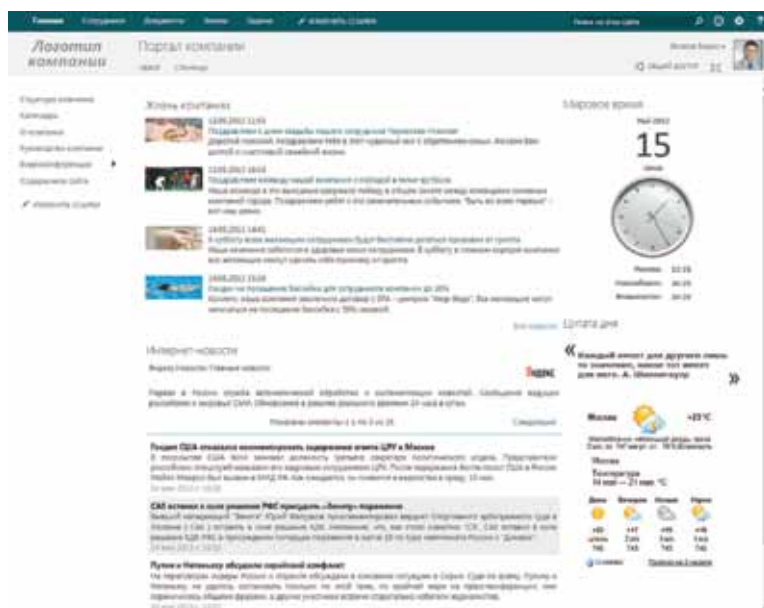
- перенаправления запросов на менее загруженные серверы с помощью алгоритма весовых коэффициентов;
- выявления и блокировки известных вредоносных запросов, например от web-роботов;
- назначения запросам приоритетов и фильтрации низкоприоритетных запросов, что позволяет предоставить больше ресурсов запросам с высоким приоритетом;
- перенаправления определенных запросов на другие серверы в рамках той же фермы или за ее пределами.

## Панель разработчика

Полностью переработанная панель разработчика содержит важную информацию о производительности и надежности системы. На этой панели выводится информация об отдельных запросах, систематизированная в новом едином представлении. Улучшено структурированное представление данных о запросах. Эта информация доступна на странице панели и представляет собой большую ценность для администраторов, выполняющих диагностику причин недостаточной производительности. Кроме того, она помогает в отладке и оптимизации кода. По умолчанию панель отключена; с помощью Windows PowerShell ее можно включать независимо для каждого web-приложения.

# Корпоративный портал DeskWork 2013 — простой способ работать вместе

Корпоративный портал DeskWork — это готовое коробочное решение для организации коллективной работы на базе платформы Microsoft SharePoint 2013. Продукт объединяет традиционные инструменты управления информационным пространством, такие как работа с документами, обмен сообщениями и информирование, с новейшими коммуникативными технологиями — интерактивным общением, видеоконференциями. Это современное решение, которое организует внутреннее информационное пространство компании и тем самым повышает производительность труда сотрудников за счет сокращения времени поиска необходимой информации и оптимизации рутинных процессов.



В конце апреля 2013 года компания Softline объявила о переходе корпоративного портала DeskWork на новую платформу Microsoft SharePoint 2013. Пользователям представлены удобные и простые инструменты для коллективной работы и достижения разнообразных бизнес-целей организации, таких как хранение информации, знаний и документов, средства удаленной работы сотрудников, создание и управление рабочими процессами компании, организация документооборота, эффективные корпоративные коммуникации и сокращение расходов при использовании видеоконференцсвязи.

В основе портала DeskWork лежит принцип логического распределения информации на функциональные блоки, каждый из которых выполняет полный цикл определенной бизнес-задачи. Такое разделение делает портал значительно более доступным для тех организаций, которым не требуется сразу большой и сложный продукт. Компании могут приобретать блоки постепенно, наращивая функционал в соответствии со стоящими перед ними задачами. Таким образом дается возможность собрать свой собственный портал, как конструктор, и дополнять его с течением времени.

**Base DeskWork — базовый модуль как основа портала**

Базовый блок DeskWork состоит из нескольких обязательных частей: Платформы, блока Информационных модулей и Справочника сотрудников. Его использование дает компаниям возможность быстро и просто начать использование средства коллективной

коммуникации у себя в организации. При этом решается одна из первых задач портала — непрерывное и оперативное информирование сотрудников компании о важных мероприятиях, собраниях или событиях, о структуре компании и о сотрудниках, предоставление справочной информации, хранение документов.

**Центр задач: управляйте ресурсами и обязанностями**

Блоки «Центр задач» и «Управление заявками» вместе и по отдельности реализуют задачи автоматизации рабочих процессов. «Управление заявками» позволяет ускорить и упростить выполнение ежедневных задач, такие как поиск документов, заполнение бланков, отправка договоров на рассмотрение и их исполнение. «Центр задач» — это принципиально новая система управления поручениями, задачами и проектами. Здесь в одном блоке можно видеть все задания и поручения исполнителя и контролировать их окончание. Для руководителя или менеджера проектов это высококлассный инструмент постановки и отслеживания заданий.

**Соберите свою команду вместе**

Задачу эффективных коммуникаций успешно решают блоки «Универсальные сообщения» и «Видеоконференции». С их помощью можно существенно упростить деловое общение и взаимодействие сотрудников, провести дистанционное обучение, организовать семинары или презентации, виртуальные встречи

Корпоративный портал DeskWork — собственная разработка Softline. Это готовое решение на платформе Microsoft SharePoint 2013, которое использует различные инструменты организации групповой и индивидуальной работы.

Корпоративный портал DeskWork служит единой точкой входа к информационным ресурсам компании и делает работу сотрудников более результативной за счет совместной работы с информацией, размещенной на портале, эффективной организации ее хранения и средств поиска. Автоматизация рутинных бизнес-процессов позволяет значительно сократить время на выполнение повседневных задач. Социальные модули DeskWork помогают организациям укреплять и развивать корпоративный дух.

с возможностью показа слайдов или других материалов. Существует два варианта использования «Видеоконференции» — как сервиса в облаке и как самостоятельного продукта.

Система позволяет проводить аудио- и видеопрезентации в режиме реального времени на 600 участников, планировать конференции в календаре, использовать текстовый чат, функции голосования или трансляции рабочего стола, поддерживает работу с современным кодеком H.264.

Кроме того, «Универсальные сообщения» помогают без лишней сложности разослать сообщения для сотрудников по самым различным каналам связи — e-mail, телефон, сообщение на сайт — для одного, для группы или всем пользователям портала.



### Базовый блок DeskWork

Быстрый запуск  
корпоративного портала



### Экспресс- документо- оборот

Удобное согласование и  
утверждение документов

### Управление заявками

Создание собственных  
или использование  
преднастроенных заявок



# Корпоративный портал DeskWork

Простой способ работать вместе



### Видео- конференции

Только доступ  
к Internet, веб-камера  
и гарнитура

### Универсальные сообщения

Оптимальная система  
информирования  
сотрудников



### Бизнес- процессы

Автоматизация  
единообразных рабочих  
процессов в виде  
блок-схем



### Центр задач

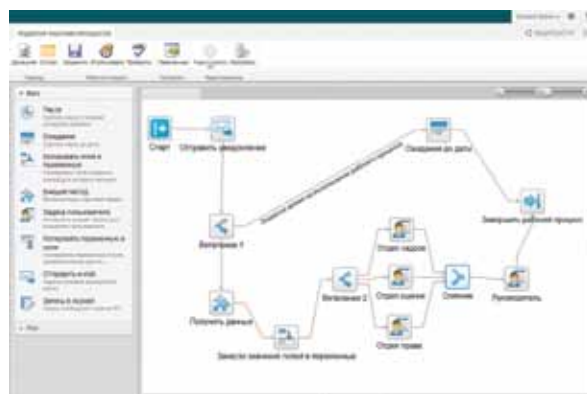
Эффективный  
контроль,  
эффективное  
управление



Узнайте больше о DeskWork на [www.deskwork.ru](http://www.deskwork.ru)

Тел.: +375 (17) 290-71-80, +375 (29) 109-99-00 | [info@softline.by](mailto:info@softline.by)

**softline**<sup>®</sup>



### Экспресс-документооборот: документы в строгом порядке

Блок «Экспресс-документооборот» предоставляет для организаций функции регистрации, архивирования и экспресс-согласования документов. Модули электронного документооборота безошибочно контролируют всю цепочку движения документов от создания до завершения, что предотвращает дублирование их обработки и позволяет значительно экономить время.

Кроме того, портал дает возможность использовать потоковый ввод документов в библиотеки SharePoint путем интеграции со сторонними системами. Это существенно упрощает и облегчает введение документов в жизнь организации и дальнейшую работу с ними.

Функция управления заместителями позволяет пользователю портала назначить при необходимости себе заместителя или секретаря и переложить на него часть задачи или ее контроль — на время отпуска, командировки или для экономии времени. Удобной и востребованной возможностью в портале является электронно-цифровая подпись, которую можно использовать как для согласования действия исполнителя в пришедших ему задачах, так и при регистрации документа.

### Постройте бизнес-процессы по своим правилам

«Бизнес-процессы» — универсальная система автоматизации рабочих действий

компании в удобном графическом редакторе в виде блок-схем. Для их создания не надо обладать навыками программирования или проходить специальную подготовку. Этот функционал можно использовать для задания произвольных маршрутов согласования, утверждения, сбора подписей, рассылки оповещений и так далее. Созданные и работающие рабочие процессы можно изменять по ходу без потери текущих данных, находящихся в процессе исполнения. Все новые процессы идут уже по измененным маршрутам.

### Контакты

По вопросам функционала решения, состава комплектов, лицензирования и приобретения пишите нам:

[MaximP@softline.by](mailto:MaximP@softline.by) (руководитель отдела консалтинга),

[VitaliyZh@softline.by](mailto:VitaliyZh@softline.by) (технический специалист отдела консалтинга).

Звоните: +375(17)290-71-80, доб. 236.

По всем остальным вопросам пишите в инфоцентр DeskWork: [info@deskwork.ru](mailto:info@deskwork.ru).

Идеи по развитию портала всегда можно обсудить на форуме DeskWork: <http://forum.deskwork.ru>.

Скачать бесплатную версию на 25 пользователей на неограниченный срок или триал-версию на 30 дней можно на сайте [www.deskwork.ru](http://www.deskwork.ru).

Любой из представленных модулей может быть использован на платформе SharePoint 2013 как самостоятельно, так и в комбинации с другими или в комплекте (Standard или Enterprise). Такая схема продажи модулей позволяет клиентам оптимизировать расходы, экономить материальные и временные ресурсы, подходить к решению конкретной бизнес-задачи, не распыляя силы и время на установку и адаптацию больших и часто сложных продуктов.

### DeskWork Standard

DeskWork Standard состоит из блоков DeskWork Base + Управление заявками + Экспресс-документооборот + Универсальные сообщения. Комплект отлично подходит для максимально эффективной совместной работы, организации экспресс-документооборота и коммуникаций между сотрудниками, позволяющий управлять всем информационным пространством компании на современном уровне. К нему также можно докупить дополнительные блоки Видеоконференции, Бизнес-процессы и Центр задач. В состав каждой лицензии на DeskWork Standard входят пробные версии данных блоков: Видеоконференции с 10 участниками, Центр задач с 20 первыми задачами и Бизнес-процессы с 10 активностями.

Комплект предназначен для MS SharePoint Foundation 2013. Для работы достаточно иметь только Windows Server 2008R2/2012 (в состав этих лицензий Windows Server входит бесплатная платформа Microsoft SharePoint Foundation 2013), лицензии на другое ПО не требуются.

### DeskWork Enterprise

DeskWork Enterprise работает на дополнительно приобретаемой платформе Microsoft SharePoint Server 2013. Также предусмотрена возможность установки на бесплатную платформу Microsoft SharePoint Foundation 2013. DeskWork Enterprise включает в себя те же блоки, что и DeskWork Standard, но адаптированные и доработанные для обеспечения эффективной совместной работы с Microsoft SharePoint Server 2013.

Существует возможность использования корпоративного портала DeskWork как коробочного решения, так и удаленной работы в режиме облачного сервиса (SaaS).



# Внедрение корпоративного портала DeskWork в ООО «Интерфармакс»

Компания Softline провела внедрение portalного решения DeskWork с автоматизацией бизнес-процессов по электронному документообороту для ИООО «Интерфармакс».

Об особенностях проекта и ходе работ над ним рассказывает начальник службы обеспечения качества **Алексей Алексеев**.



Расскажите, пожалуйста, о компании, в которой вы работаете.

Группа компаний «Интерфармакс» работает на фармацевтическом рынке Беларуси более 15 лет, являясь крупнейшим оператором и лидирующим дистрибьютором лекарственных средств, ИМН и БАД в РБ.

В состав группы входят две оптовых и восемь розничных компаний. На текущий момент собственная аптечная сеть включает почти 100 торговых объектов в 27 городах Беларуси.

Какова IT-структура вашей компании?

В настоящее время IT-структура нашей компании состоит из двух подразделений: отдела IT и отдела по разработке и сопровождению программного обеспечения. Мы активно используем технологии виртуализации, что позволяет максимально эффективно работать с имеющимся оборудованием и более оперативно реагировать на проблемы, связанные с аппаратной составляющей. У нас разработаны все необходимые регламенты и стандартные операционные процедуры по поддержанию IT-инфраструктуры в рабочем состоянии, созданию и хранению архивов данных, периодической оптимизации баз данных. Создана также хорошая база для возможности внедрения новых продуктов, необходимость использования которых продиктована бизнесом.

Какие причины побудили вашу компанию принять решение о внедрении корпоративной платформы?

После внедрения стандарта ISO 9001:2008 и сертификации международной компанией BUREAU VERITAS руководство ИООО «Интерфармакс» пришло к выводу о необходимости перехода на платформу, которая должна удовлетворять следующим требованиям:

- возможность перевода и построения в электронном виде бизнес-процессов компании, системы менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями ISO 9001:2008;
- возможность построения эффективного электронного документооборота в компании;
- возможность создания корпоративного портала;
- решение должно быть хорошо масштабируемым, позволять использовать приложения сторонних разработчиков, а также с минимальными затратами интегрироваться в существующую IT-инфраструктуру компании.

Почему среди других аналогичных решений был выбран именно DeskWork?

Мы рассмотрели решения, представленные на рынке ПО и позволяющие реализовать поставленные нами задачи, оценили собственные возможности по созданию подходящего продукта и остановились на DeskWork в редакции DeskWork Standart, созданном на базе платформы Microsoft SharePoint.

На наш взгляд, DeskWork обладает рядом преимуществ перед другими аналогичными приложениями и платформами. Во-первых, это возможность объединить корпоративный портал, электронный документооборот, систему построения бизнес-процессов и СМК в электронном виде на одной платформе в одном решении. Во-вторых, каждый сотрудник компании может получить доступ к корпоративной платформе через интернет. В-третьих, данная платформа отличается гибкостью в плане построения бизнес-процессов. Наличие в ней графического конструктора позволяет даже пользователям без навыков программирования нужным образом выстраивать бизнес-процессы.

Почему в качестве поставщика решения вы выбрали именно компанию Softline?

Определившись с программным решением, за его внедрением мы обратились в компанию Softline, которая и является разработчиком DeskWork. Именно этот факт в совокупности с огромным опытом Softline по внедрению portalных решений на базе Microsoft SharePoint обусловил наш выбор поставщика.

Опишите, пожалуйста, старт процесса внедрения.

Работы по внедрению решения начались с описания тех функций, которые мы бы хотели автоматизировать посредством портала DeskWork. Совместно с техническими специалистами компании Softline были выделены основные этапы рабочих процессов. Для каждого из этих этапов был выделен «владелец», то есть сотрудник нашей компании, ответственный за его выполнение. Сотрудники Softline совместно с IT-специалистами и руководителями подразделений подробно описали требования к рабочим процессам на каждом из этапов их выполнения.

Вторым шагом стало внедрение пилотного решения. На этом этапе был развернут полноценный портал DeskWork, на котором были построены все необходимые бизнес-процессы.

Довольны ли вы результатом внедрения пилотного проекта?

Вполне. За нашей компанией были закреплены персональные специалисты по консалтингу и сертифицированные в области portalных решений технические специалисты, что сильно упростило и ускорило коммуникации. Именно эти факторы способствовали принятию решения о внедрении портала DeskWork уже в рабочей среде. Настроенные в рамках пилотного внедрения бизнес-процессы, по мнению руководителей структурных подразделений и рядовых сотрудников, участвующих в них, полностью отвечали требованиям компании «Интерфармакс».

Как проходила работа над проектом?

Специалисты компании Softline оказывали консультативную помощь нашим IT-администраторам. После проведенного анализа инфраструктуры сотрудники отдела консалтинга компании-интегратора предложили модернизировать службу каталогов Active Directory. Благодаря подробному описанию этапов по модернизации наши IT-специалисты провели необходимые работы. Это позволило более эффективно использовать портал и такие его функции, как отлично визуализированная адресная книга и структура организации. Приятно отметить, что особое внимание Softline уделяет технической документации по проекту. Еще до последней совместной встречи у меня на столе уже была вся необходимая документация по внедрению.

Планируете ли вы продолжить сотрудничество с компанией Softline?

Я надеюсь, что сотрудничество наших компаний продолжится в рамках этого и, возможно, других проектов.

В течение года после внедрения специалисты компании Softline будут осуществлять техническую поддержку и обновление нашего корпоративного портала. Помимо этого, в Учебном центре Softline был специально подготовлен курс для наших IT-специалистов и руководителей подразделений, где были сделаны акценты именно на тот функционал портала, который будет нами использоваться.

И на этом наше сотрудничество в рамках проекта еще не завершено. Уже сейчас идут переговоры по расширению количества лицензий на портал. Рассматривается вопрос о переходе на безлимитное лицензирование продукта.

## Аппаратные решения для SMB

Большинство компаний, чей штат составляет от 5 и более человек, нуждаются в сервере. Малый и средний бизнес испытывает потребность в надежном компьютере, который позволил бы почти круглые сутки работать с базой, пользоваться почтой, объединять рабочие места в сеть и хранить документы. Когда речь заходит о выборе сервера, ПК отпадают сразу – они не могут выдерживать требований к надежности. Но какой сервер выбрать?

Анализ потребностей клиентов выявил, что малый и средний бизнес выдвигает к серверам ряд требований:

- низкий уровень шума, небольшое потребление электроэнергии;
- небольшие габариты (в небольшом офисе места не так уж и много);
- простота обслуживания, безопасность физического доступа;
- высокая отказоустойчивость (дублирование блоков питания, дублирование вентиляторов охлаждения, построение RAID-массивов с избыточными жесткими дисками и т.д.);
- возможность объединения серверов в кластер;
- производительность сервера должна быть достаточной для обеспечения гибкой масштабируемости при дальнейшем развитии ИТ-инфраструктуры.

В этой статье мы рассмотрим отказоустойчивые системы ведущих производителей, доступные для заказа в Республике Беларусь.

### Среда унифицированных вычислений Cisco UCS

Система объединяет конвергентную коммутационную среду на основе 10-гигабитного Ethernet с серверами корпоративного класса, использующими стандартную архитектуру x86.

Cisco UCS является интегрированной масштабируемой платформой, состоящей из множества шасси. Все ее ресурсы объединены в единый домен управления.

Среда унифицированных вычислений Cisco управляется как единая система независимо от того, состоит ли она из одного сервера или из сотен серверов с тысячами виртуальных машин. Это уменьшает сложность построения, развития и эксплуатации архитектуры ЦОД.

Cisco UCS обеспечивает быстрое, простое, надежное и безопасное развертывание новых сервисов благодаря сквозной поддержке выделения и миграции ресурсов для виртуализированных и не виртуализированных сред.

### Преимущества среды унифицированных вычислений Cisco:

- снижение совокупной стоимости владения на уровне платформы, ЦОД и организации;
- повышение производительности ИТ-персонала и скорости решения задач бизнеса благодаря развертыванию по принципу «точно в срок», а также поддержке мобильности для виртуализированных и не виртуализированных сред;
- построение интегрированной системы, которая внедряется, обслуживается и масштабируется как единой целое;
- масштабируемость благодаря архитектуре, поддерживающей сотни отдельных серверов и тысячи виртуальных машин, с воз-

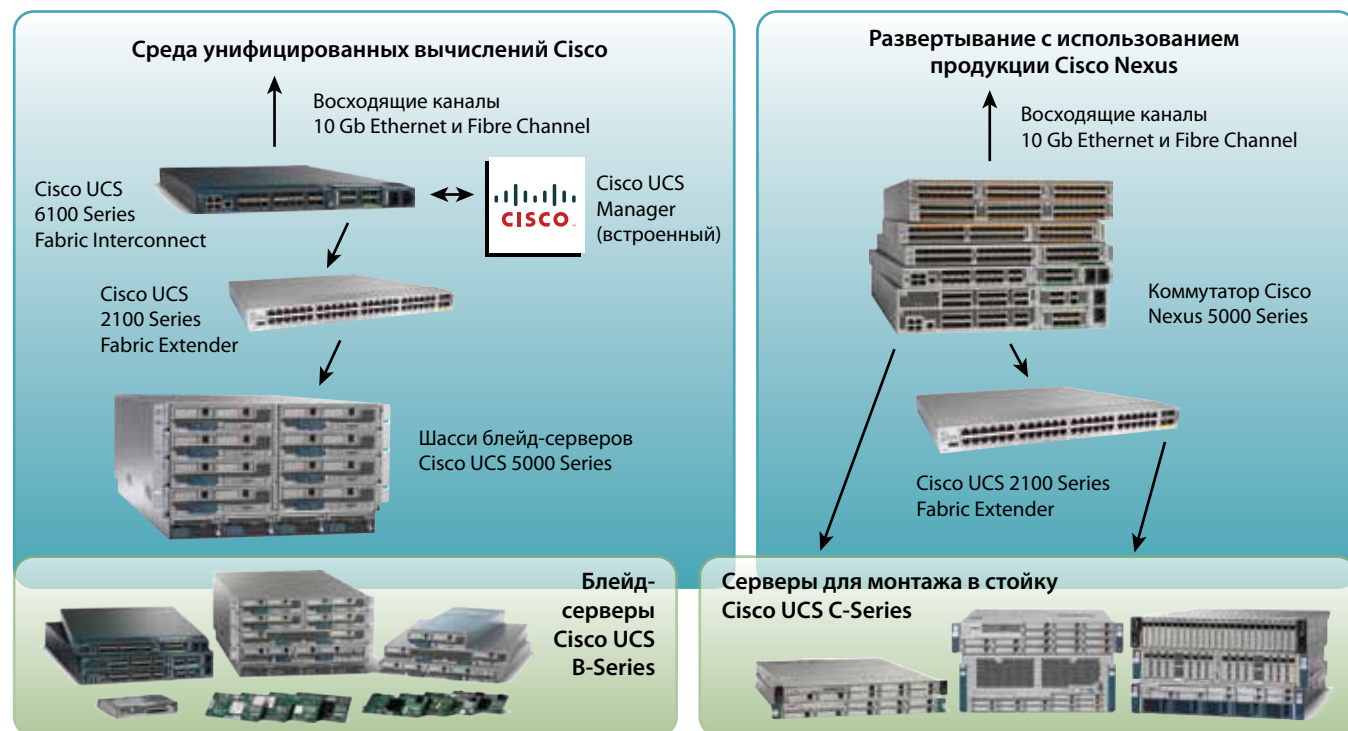
можностью масштабировать производительность ввода/вывода для удовлетворения потребностей приложений;

- отраслевые стандарты, поддерживаемые партнерской экосистемой лидеров отрасли.

### Инновации Cisco UCS

**Встроенное управление системой.** Вне зависимости от числа серверов система Cisco UCS управляется как один объект за счет использования интегрированного средства управления UCS Manager. Cisco UCS Manager предоставляет интуитивно понятный графический интерфейс, интерфейс командной строки (CLI) и мощный API-интерфейс для управления настройкой и функционированием системы. Cisco UCS Manager позволяет администраторам, отвечающим за хранение данных, работу сети и серверов, эффективно взаимодействовать друг с другом при определении сервисных профилей для приложений.

**Подготовка оборудования к работе по принципу «точно в срок» с помощью сервисных профилей.** Cisco UCS Manager реализует управление на основе ролей и политик с использованием сервисных профилей и их шаблонов. Политики инфраструктуры, такие как питание, безопасность, состояние аппаратного обеспечения, на-



Среда унифицированных вычислений Cisco объединяет сетевые возможности, вычисление, хранение данных и виртуализацию в единую систему

стройка сетей Ethernet и хранения данных, необходимые для развертывания приложений, встроены в сервисный профиль. Такая структура улучшает производительность ИТ и гибкость бизнеса. Благодаря этому подготовка инфраструктуры может занять всего несколько минут, что позволяет ИТ-персоналу сосредоточиться не на техническом обслуживании, а на стратегических инициативах.

**Унифицированная коммутационная матрица.** Технология унифицированной фабрики Cisco снижает затраты, поскольку устраняет необходимость в многочисленных наборах адаптеров, кабелей и коммутаторов для сетей LAN и SAN. Установленные в шасси модули ввода/вывода являются выносными линейными картами центральных коммутирующих устройств и не требуют отдельной конфигурации. Это повышает производительность и уменьшает объем управления. Унифицированная коммутационная матрица представляет собой 10-гигабитную среду коммутации Ethernet с малыми задержками без потери пакетов, что обеспечивает применение модели развертывания wire-once (однократного подключения), когда изменение конфигурации ввода/вывода более не означает установку адаптеров и коммутационных модулей и повторное подключение кабелей к стойкам и коммутаторам.

**Поддержка технологии виртуализации VN-Link.** Технология Cisco VN-Link расширяет сеть до уровня виртуальных машин. Это позволяет использовать согласованную операционную модель, в которой сети соединяются как с физическими серверами, так и с виртуальными машинами. Теперь все сетевые подключения можно централизованно настраивать и управлять ими, не создавая дополнительных уровней коммутации в виртуализированных средах. Конфигурации ввода/вывода и политики сети переносятся вместе с виртуальными машинами, помогая улучшить защиту и эффективность и упростить систему.

**Производительность современного уровня.** Процессоры Intel Xeon серий E5 и E7 обеспечивают необходимый современным приложениям уровень производительности, гарантируя при этом значимую экономию энергии в периоды неполной нагрузки. Параметры производительности и мощности можно также регулировать вручную.

**Рациональное использование энергии.** Оптимизированная конструкция блейд-шасси Cisco UCS позволяет осуществить эффективное охлаждение серверных компонентов за счет простоты шасси и отсутствия в нем активных управляющих и коммутирующих элементов. Это, в свою очередь, обеспечивает соответствие потребления энергии рабочей нагрузке. Упрощенная конструкция блейд-серверов Cisco UCS B-Series улучшает циркуляцию воздуха и может более чем на 50% уменьшить количество компонентов, требующих электропитания и охлаждения, по сравнению с традиционными средами блейд-серверов.

## Dell PowerEdge VRTX

Dell PowerEdge VRTX позволяет получить возможности корпоративного класса при минимальном занимаемом пространстве и низких показателях производимого шума.

Платформа Dell PowerEdge VRTX поддерживает множество офисных приложений и готова для виртуализации. Возможно использование до четырех серверных узлов Dell PowerEdge серии M на базе процессоров Intel Xeon, сетевых компонентов и общей системы хранения Dell в экологически безопасной конструкции с возможностью подключения к любой стенной розетке в офисе. При этом уровень шума системы ниже громкости человеческого голоса. Платформа обеспечивает гибкость, необходимую малым и средним организациям, а также компаниям с удаленными офисами и филиалами.

Dell PowerEdge VRTX предлагается в двух форм-факторах: Tower (для размещения на полу или на столе) и 5U (для размещения в серверной стойке). Решение включает до четырех серверов XII поколения Dell PowerEdge M620 или M520.



Построенное на базе процессоров стандартной архитектуры Intel Xeon решение позволяет установить до 12 жестких дисков или твердотельных накопителей (SSD) в форм-факторе 3,5 дюйма общей емкостью 48ТБ, или до 25 накопителей в форм-факторе 2,5 дюйма общей емкостью 30ТБ. Все четыре серверных узла имеют доступ к внутренней общей системе хранения данных с минимальной задержкой – идеальная конфигурация для виртуализации и кластеризации. Доступ к локальной системе хранения данных в корпусе упрощает управление и позволяет сократить затраты по сравнению с традиционной сетью.



Благодаря сочетанию серверов, накопителей и сетевых компонентов в одном компактном корпусе PowerEdge VRTX намного проще устанавливать и обслуживать. Для питания PowerEdge VRTX требуется сеть со стандартным напряжением 100-240 В. Это позволяет избежать расходов на прокладку кабелей высокого напряжения (что обычно требуется для серверов и систем хранения данных). Решение может комплектоваться предустановленным программным обеспечением под определенные нужды заказчиков. Так, Dell AppAssure помогает повысить катастрофоустойчивость ИТ-инфраструктуры, а Dell OpenManage Essentials for PowerEdge VRTX – удаленно управлять системой без установки программ-агентов.

Полнофункциональное унифицированное управление системами помогает значительно снизить нагрузку на системных администраторов. Развертывание, мониторинг, обновление и обслуживание серверов, системы хранения данных и сетевых компонентов выполняются с помощью единой консоли на основе браузера.



Управление системами VRTX интегрируется с основными средствами управления сторонних производителей. Это позволяет сохранить инвестиции в уже установленное оборудование и пользоваться знакомыми технологиями.

Функция GeoView позволяет получить географическое представление о распределенных системах VRTX и оценить их работоспособность по значкам с цветовой кодировкой.

## Oracle Database Appliance X3-2

Компаниям, которые планируют работать с СУБД Oracle или уже используют ее, более всего подойдет вариант высокопроизводительной системы Oracle Database Appliance X3-2.

Корпорация Oracle объявила о начале продаж новой версии программно-аппаратной системы Oracle Database Appliance X3-2, которая обеспечивает двукратный выигрыш в производительности и четырехкратное увеличение объема системы хранения по сравнению с первым поколением Oracle Database Appliance.

Пользователи могут мгновенно нарастить емкость системы хранения путем простого подключения модуля расширения Storage Expansion Shelf без какой-либо дополнительной настройки.

В качестве опции к Oracle Database Appliance X3-2 доступна виртуализованная платформа, построенная на базе решения Oracle VM. Она позволяет независимым поставщикам программного обеспечения создавать законченные решения, полностью готовые к передаче заказчикам.

Поддержка виртуализации позволяет быстро разворачивать решения, обеспечивающие высокий уровень доступности, в удаленных отделениях, зачастую испытывающих трудности с наличием и квалификацией IT-персонала.

Платформа виртуализации Oracle Database Appliance Virtual Platform снижает требования к лицензированию программного обеспечения благодаря уникальной возможности Oracle VM выделять фиксированные разделы (hard partition). Oracle Database Appliance Virtual Platform также распространяет модель лицензирования pay-as-you-grow («оплата по мере роста») на все программные продукты Oracle.



Oracle Database Appliance – это единый комплекс, включающий программное обеспечение, серверы, устройства хранения данных и сетевое оборудование. Он помогает компаниям любого размера снизить риски и сэкономить время и деньги при управлении важной информацией и приложениями, упрощая развертывание, обслуживание и техническую поддержку баз данных.

Новое поколение Oracle Database Appliance снижает также затраты, ресурсы и требования к штату IT-специалистов, необходимых для создания и обслуживания системы баз данных высокой доступности. Это достигается благодаря встроенной поддержке развертывания

## Возможности и преимущества Oracle Database Appliance X3-2

| Характеристика                                                                                             | Преимущество                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Упрощенное развертывание и техническое обслуживание, поддержка высокой доступности баз данных и приложений | Экономия времени и трудозатрат на протяжении всего жизненного цикла управления                                                                                                                       |
| Полностью готовая система, включающая программное обеспечение, сервер, хранилище и сетевые функции         | Высокая доступность для целого ряда специализированных и стандартных баз данных, для приложений онлайн-обработки транзакций и банков данных                                                          |
| Простая установка, полный набор интегрированных средств установки, исправлений и диагностики               | Сокращение плановых и внеплановых простоев за счет автоматического мониторинга и регистрации запросов на обслуживание в Oracle Support                                                               |
| Разработано на основе лучшей базы данных среди существующих                                                | Защита баз данных при сбоях сервера и хранилища благодаря кластерам Oracle Real Application Cluster и автоматическому управлению хранилищем                                                          |
| Уникальная система лицензирования с возможностью расширения по запросу                                     | Сокращение затрат и возможность контроля расходов на программное обеспечение по мере развития бизнеса без необходимости обновлять оборудование                                                       |
| Платформы виртуализации на базе Oracle VM                                                                  | Быстрое развертывание высокодоступных программно-аппаратных комплексов и лицензирование с возможностью расширения по мере необходимости, предоставляющееся для всего программного обеспечения Oracle |



«одним нажатием клавиши», модернизации ПО (patching) и обслуживания баз данных, а также упрощенному управлению виртуальными машинами и функции автоматического звонка домой.

Oracle Database Appliance X3-2 предоставляет гибкую и масштабируемую платформу, которая позволяет организациям обеспечивать высокую производительность и минимизировать затраты на лицензирование благодаря закреплению виртуальных машин баз данных и приложений за определенными процессорными ядрами. Организации могут максимально повысить рентабельность, оплачивая только вычислительные ресурсы, непосредственно используемые базами данных и приложениями.

Комплекс Oracle Database Appliance X3-2 быстрее внедряется и более удобен в использовании благодаря оптимизации развертывания и управления за счет предварительно сконфигурированных шаблонов Oracle VM Templates for Oracle Database, сервера приложений WebLogic Server и ряда бизнес-приложений Oracle Applications.

Oracle Database Appliance X3-2 также упрощает развертывание и управление рабочими нагрузками по обслуживанию данных, интегрируя серверы, системы хранения данных, сетевую инфраструктуру и СУБД для достижения высокой доступности информации. С Oracle Database Appliance X3-2 заказчики могут:

- снизить энергозатраты на питание и охлаждение аппаратных средств;
- сэкономить пространство, занимаемое IT-оборудованием;
- снизить совокупную стоимость владения за счет сокращения как капитальных, так и операционных расходов.

Модернизированная аппаратная часть Oracle Database Appliance X3-2 теперь включает 512 Гб оперативной памяти, 18 Тб дисковой памяти хранения с интерфейсом SAS и 800 Гб флэш-памяти.

По всем вопросам, связанным с аппаратными решениями, вы можете обращаться к консультанту компании Softline по аппаратным решениям Intel, HP, Supermicro, IBM, Dell, Cisco Андрею Амрашкевичу: тел. +375 (17) 290-71-80 (доб.260), e-mail: [AndreyA@softline.by](mailto:AndreyA@softline.by).



# КОМПЬЮТЕРНЫЕ ВЕСТИ

Пульт цифрового мира

## СТАТЬИ

специально отобранный  
авторский контент

[www.kv.by](http://www.kv.by)

## НОВОСТИ

самое важное  
в Беларуси и мире



## ФОРУМ

насущные проблемы и  
горячие обсуждения



## КОМПЬЮТЕРНАЯ БАРАХОЛКА

десятки новых объявлений  
ежедневно!

## СОБЫТИЯ

все конференции, митапы  
и прочие мероприятия  
на которые стоит сходить

Поиск по 1 540 341 предложению от 1 438 продавцов



кофеварка



Расширенный поиск



Мы собираем и обрабатываем прайс-листы со  
всего белорусского интернета. Уже 1438  
магазинов в базе.



Вы вводите в поисковую строку товар, который  
вам нужен. Чем точнее запрос, тем больше  
вероятность успешного результата. "iPhone 3gs"  
даст лучший результат чем "мобильный  
телефон".



Найдя подходящего продавца, нажимаете на  
его наименование и переходите на его веб-  
сайт.

[www.op.by](http://www.op.by)

OP.BY (Open Price — Открытая Цена) — Интернет-поисковик по прайс-листам с веб-сайтов продавцов товаров и услуг.

220012, РБ  
г. Минск, ул. Калинина, 30а

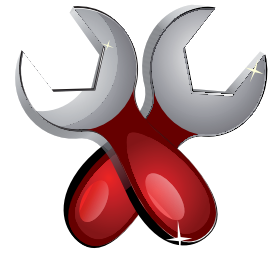
оф. 412, 413, 414  
УП «МПО».

Тел./факс: 8 (017) 287-39-53  
Моб: 8 (029) 756-03-22

МИЛЛИОНЫ ЦЕН

# Техническая поддержка: достоинства для современного бизнеса

В условиях постоянного развития информационных технологий, расширения и усложнения сферы IT-услуг формируется устойчивый спрос на профессиональную техническую поддержку. Обладая необходимыми знаниями и опытом, технические специалисты помогают оперативно решать все возникающие проблемы.



## На какие компании ориентирована услуга технической поддержки?

— Сегодня та или иная IT-инфраструктура есть в любой компании. Доменная и почтовая системы, сетевая структура, «1С», CRM- и ERP-системы, базы данных, документооборот, САПР, системы мониторинга, «самописное» ПО — все это надо поддерживать, обеспечивать защиту данных, резервное копирование и т.д. Грамотно отлаженная работа всех компьютеров, ПО и других компонентов является залогом успешной работы и развития компании, функционирования бизнес-процессов.

Любой компании необходимо регулярное и четкое обслуживание как инфраструктуры в целом, так и отдельных сервисов или решений, постоянный мониторинг работоспособности IT-систем и грамотно выстроенная стратегия развития, а в случае возникновения проблем — уверенность, что эти проблемы будут быстро и эффективно разрешены.

Вполне закономерно, что требования к работоспособности систем постоянно растут и ужесточаются: даже небольшой сбой в работе информационной системы может вызвать резкий спад производительности, привести к убыткам и повлиять на имидж компании.

## Почему именно специализированные компании, занимающиеся техподдержкой?

— Техническая поддержка имеет ряд ценных достоинств. В первую очередь необходимо отметить минимизацию сбоев, а значит, сокращение затрат из-за простоев информационных систем. Снижение стоимости затрат на поддержку обеспечивается и за счет того, что IT-компаниям обладают глубокой экспертизой по ряду сервисов.

Любой компании время от времени требуются услуги специалистов высокого уровня для оперативного устранения сложных проблем и сбоев сети. Держать таких специалистов в штате часто нерационально — их услуги нужны не каждый день. Поэтому схема привлечения экспертов к разрешению сложных проблем практически всегда выгоднее, т.к. затраты на высококвалифицированных специалистов фактически делятся между несколькими компаниями, в поддержке которых они принимают участие.

Еще одним удобством технической поддержки является управляемость (контроль разрешения заявок и отчетность осуществляется через систему Help Desk), а также высокий уровень ответственности IT-компаний-партнера.

Важным достоинством привлечения компаний, которые оказывают техническую поддержку по широкому спектру производителей, является т.н. мультивендорный подход. Он позволяет компании стать для заказчиков единой «точкой входа» по всем вопросам и решать сложные IT-проблемы, возникающие на стыке разных систем и платформ.

В рамках технической поддержки проводится постоянный проактивный мониторинг инфраструктуры, что не только продлевает работоспособность систем, но и позволяет прогнозировать и предупреждать возникновение поломок или отказов. Кроме того, помимо непосредственной поддержки компания получает необходимые консультации по оборудованию, оптимизации IT-инфраструктуры, что позволяет ей выстраивать стратегию развития IT, оставаясь всегда в курсе актуальных изменений IT-рынка.

## Как выбрать провайдера технической поддержки?

— Крайне важно, чтобы провайдер имел партнерские статусы большого числа производителей. Только такая компания может предоставить весь комплекс услуг по технической поддержке: объективно проконсультировать по решениям от разных производителей, предложить и реализовать комплексные решения, устранить проблемы на стыке систем, а также выбрать оптимальное решение с точки зрения функционала и капиталовложений. Кроме того, компания должна обладать высшими статусами от производителей и выделенную линию поддержки, чтобы иметь возможность эскалировать сложные вопросы на уровень разработчиков производителя.

Выбирая провайдера, обратите внимание на режим приема заявок. Оптимальным является режим 24x7. В нем инженеры обеспечивают минимальное время обработки заявок.

Крупные провайдеры предоставляют удобную опцию — дают клиентам возможность отслеживать статус заявок online, в режиме реального времени. Т.е. клиент всегда знает, на какой стадии решения находится его запрос, а также может получать отчетность о количестве заявок, скорости реакции, времени разрешения проблем.

## Что такое IT-аутсорсинг?

IT-аутсорсинг — передача информационных систем на обслуживание специализированным организациям. Функциональный аутсорсинг подразумевает передачу части функций IT-отдела на обслуживание сервисной компании. Этот вид аутсорсинга совмещает наличие в штате IT-специалистов среднего звена и квалифицированную профильную поддержку сложных IT-решений.

### IT-аутсорсинг позволяет:

- сократить затраты на обслуживание IT;
- добиться роста производительности и стабильности IT-систем;
- оперативно восстанавливаться после сбоев;
- иметь систему контроля качества оказываемых услуг;
- работать с высококвалифицированными специалистами;
- получить прозрачную систему отчетности;
- повысить качество обслуживания и минимизировать простои;
- иметь единую точку входа для решения всех задач, связанных с обслуживанием IT;
- обеспечить быструю реакцию на изменения стратегии компании.

### Выгоды от перехода на IT-аутсорсинг:

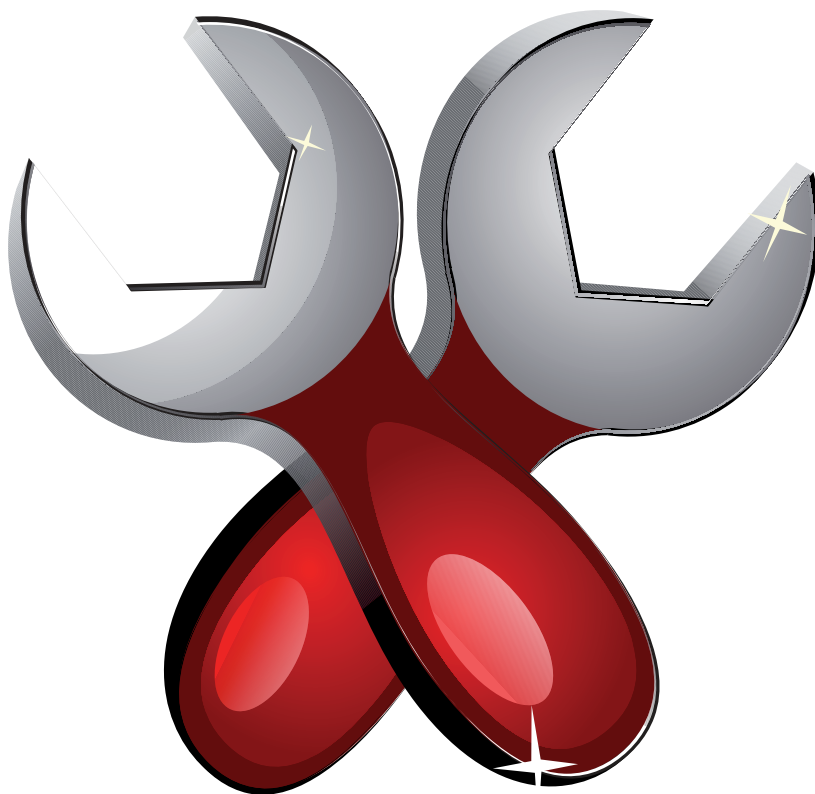
- увеличение инвестиционной привлекательности (выход на IPO);
- увеличение доходности на сотрудника;
- снижение налогооблагаемой базы;
- увеличение капитализации;
- увеличение доходов компании (по EBITDA);
- разделение рисков между заказчиком и компанией-аутсорсером;
- совмещение в одной компании-аутсорсере разных видов деятельности;
- удешевление услуг на основе принципа «1 to many»;
- аренда части ресурсов;
- снижение нагрузки по принятию решений;
- гарантии качества выполняемых работ;
- прозрачность и предсказуемость затрат.

Заказать техническую поддержку вы можете по e-mail: [consult@softline.by](mailto:consult@softline.by) или по телефону +375(17)290-71-80.

# softline®

Техническая поддержка

Покупателям ПО  
базовая  
техподдержка  
**бесплатно!**



Мы осуществляем техническую поддержку программного обеспечения:

**Microsoft**

**CISCO**

**Check Point**  
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.

**TREND**  
MICRO

**Symantec**

**McAfee**

**CITRIX**

**vmware**

**redhat**

**Novell**

**KASPERSKY**

**Autodesk**

**CREDO-DIALOGUE**

**ZUKEN**

**Pitney Bowes**

и многих других.

[consult@softline.by](mailto:consult@softline.by)

+375 (17) 290-71-80

# 20 лет успеха: Softline

В этом году Softline исполняется 20 лет! За этот срок компания выросла из небольшого реселлера научного ПО в международную организацию, представленную в 25 странах и 68 городах. 2200 специалистов нашей команды ежедневно делятся эффективными и доступными IT-технологиями с компаниями по всему миру. Мы сотрудничаем с 3000 вендоров, постоянно развиваемся и совершенствуемся.

Любой софт.  
Любые ИТ-сервисы.  
У нас есть абсолютно все.

## Кто они, наши клиенты?

### • Большие корпорации

Нам хорошо знакомы потребности и специфика крупных корпоративных заказчиков, у которых информационные технологии неотделимы от бизнеса, а сбой в IT абсолютно неприемлем. Мы обеспечиваем высочайший уровень надежности, гибкости и можем предложить лучшие условия поставки.

### • Средние и малые компании

Заказчики сегмента СМБ хотели бы пользоваться технологиями корпоративного уровня, но за разумные деньги. Мы можем предоставить им эту возможность.

### • Государственные заказчики

Для эффективной работы государственной власти нужны современные технологии, поэтому сотрудничество с госорганизациями — большая честь для нас. Мы хорошо знаем, как сделать использование IT-решения более выгодным и эффективным.

### • Образовательные и некоммерческие организации

Скромное финансирование или особенности бюджетирования часто препятствуют полноценному внедрению современных технологий. Знание специальных условий лицензирования и поставки софта позволяет нам преодолеть эти препятствия.



Альфа-Банк



белагропромбанк  
традиции будущего



БЕЛНЕФТЕХИМ  
Белорусский нефтяной концерн



БелВЭБ



евроторг



Гродно Азот  
ОАО «Гродно Азот»



ГОМЕЛЬПРОЕКТ



БЕЛОРУСНЕФТЬ

MILAVITSA



БЕЛАРУСБАНК



Game Stream



БПС-СБЕРБАНК

velcom



БЕЛТЕЛЕКОМ



ГОМСЕЛЬМАШ



# — лидер IT-рынка

У нас вы найдете операционные системы, офисные программы, решения по ИБ, системные программы, программы для бухгалтерии и склада, средства виртуализации, облачные решения, средства управления, резервного копирования, научное и математическое ПО, СУБД, CRM, ERP и другие инфраструктурные и прикладные решения, а также специализированный софт.

Можете быть уверены, что в каждом нашем представительстве вы получите:

- исчерпывающую консультацию;
- эффективное IT-решение для ваших бизнес-задач;
- качественную поддержку и обслуживание;
- обучение и повышение квалификации в Учебном центре Softline;
- программное обеспечение и IT-сервисы по рыночной цене.

## Как приобрести?

### • Традиционная поставка «софта»

Программное обеспечение можно купить «традиционным» образом — на носителях либо путем приобретения лицензий в розницу, либо по программам корпоративного лицензирования. Часто покупке предшествует консультация и подбор необходимого программного продукта.

### • Покупка онлайн

Компания Softline предоставляет возможность купить программное обеспечение в интернет-магазине [allsoft.by](http://allsoft.by) (для корпоративных заказчиков и частных пользователей) с возможностью онлайн-оплаты и предоставлением бухгалтерских документов.

### • В аренду и как SaaS-решение

Большое количество программных решений мы предлагаем приобрести в формате сервиса по подписке с доступом через Интернет. Приложения в этом случае находятся на хостинге в дата-центре Softline, а заказчик избавлен от необходимости содержать необходимую для их работы инфраструктуру.

### • По программам SPLA, CSP, VSPP

Сервис-провайдеры, предоставляющие конечным пользователям сервисы на основе решений Microsoft, Citrix и VMware, могут воспользоваться для их лицензирования данными программами. Оплата при этом производится только за фактическое использование ПО конечным потребителем.

# Виртуализация рабочих столов — будущее IT-инфраструктуры. Близкое или далекое?

Виртуализация десктопов (Virtual Desktop Infrastructure, VDI) — это создание рабочих столов в виртуальной среде. С помощью этой технологии сотрудник, имея любое устройство с доступом в интернет — смартфон, планшетный компьютер, тонкий клиент, — может получить доступ к персональному рабочему столу и корпоративным информационным ресурсам.

## Предпосылки

Технология виртуализации рабочих столов (VDI), вероятно, на слуху уже у многих. Тема действительно широко обсуждается в СМИ, выходят пресс-релизы производителей ПО и оборудования о новых продуктах или обновлениях, позволяющих строить инфраструктуру, с помощью которой все сотрудники работают в «облаке», используя при этом не ПК, а тонкие клиенты или мобильные устройства. Красота этой картинке идет в разрез с тем фактом, что историй успеха о переходе на VDI не много.

Идея применения пользовательских устройств исключительно как терминала для доступа к данным и приложениям имеет уже очень долгую для компьютерной эпохи историю. Как известно, изначально вычислительные комплексы были единым центром, в котором происходили все процессы обработки информации, а для коммуникации с программным обеспечением операторы работали через периферийные устройства, не содержащие какой-либо самостоятельной вычислительной «начинки». С развитием ПК необходимость вести все работы, применяя мощности процессоров крупных машин, отпала. С другой стороны, с конца 1980-х годов для создания единой информационной среды на предприятиях начали применяться клиент-серверные решения: ПК служил только периферийным устройством ввода и отображения информации, а хранение и обработка данных велась полностью на сервере. Развитие веб-технологий и интернета подстегнуло распространение клиент-серверной инфраструктуры, которая и стала прообразом VDI, где клиентскому устройству отводится роль устройства ввода-вывода. Так, в конце 1990-х годов широко обсуждалась концепция сетевых компьютеров, которую продвигал ряд компаний во главе с Sun и Oracle, обещавших «похоронить ПК в ближайшем будущем». Таким образом, VDI — это как бы возврат к серверным вычислениям, которые по своей природе более управляемы, безопасны, надежны; чего-то действительно революционного в этой идее нет. Вся революционность заключается в появлении технологии, обеспечивающей возможность большому числу пользователей работать в единой вычислительной среде независимо друг от друга, — технологии серверной виртуализации.

## Распространение виртуализации десктопов

Серверная виртуализация, появившаяся на рубеже веков, также не сразу смогла доказать рынку свою необходимость, и долгое время IT-департаменты компаний видели в ней угрозу безопасности, надежности и работоспособности своих систем. Прорывом в распространении серверной виртуализации стал кризисный 2008 год: организации были вынуждены сокращать расходы на IT, в том числе — расходы на закупку серверного оборудования и электроэнергию, а серверная виртуализация позволяла это сделать не только безболезненно для бизнеса, но и принося дополнительные выгоды. По оценкам отчета международного аналитического агентства Garther на середину 2011 года, как минимум 40% всех x86-мощностей было виртуализовано на серверах; более того, по прогнозам количество установок должно возрасти в пять раз с 2010 по 2015-й год (глубина проникновения превысит 75%).

Ситуация с системами виртуализации рабочих мест выглядит иначе. До 2009 года вопрос перспективности этого направления оставался открытым: анализировались преимущества и недостатки перехода на VDI, просчитывалась возможная стоимость проектов, но обсуждения велись исключительно на уровне общего интереса. В 2009–2010 годах внимание к технологии стало нарастать, и эксперты прочили рынку стремительный рост в самое ближайшее время. Тем не менее, этого роста рынок не демонстрировал.

Обратимся к аналитическим исследованиям на 2010–2011 гг. По рынку Северной Америки агентство Morgan Stanley Research опубликовало отчет «Nearing the Inflection: Sizing Desktop Virt. at \$1.5B», представив данные рынка виртуализации десктопов на 2010 год и прогноз развития рынка до 2014 года.

Агентство провело опрос среди крупных производственных компаний, государственных и учебных организаций. Согласно результатам, к 2014 году более 12% рынка всех уже установленных компьютеров будет виртуализовано, таким образом, произойдет рост доли VDI в существующей инфраструктуре на 10% (с 2% до 12%). Доля новых виртуальных ПК, устанавливаемых в организациях, будет выше. Если в 2010 году количество виртуальных ПК составляло 5%, то в 2014 году их доля достигнет 25%.

## В чем же преимущества?

Для того чтобы выяснить, что может и должно подстегнуть распространение VDI, уделим внимание ее основным преимуществам. Международное аналитическое агентство IDC приводит следующий список основных выгод от использования технологии VDI:

- экономия на энергообеспечении;
- упрощение обслуживания ПК;
- улучшенная защита данных;
- упрощенное резервное копирование данных;
- упрощенное восстановление после аварий;
- быстрое развертывание приложений.
- гибкость доступа.

Если внимательно посмотреть на этот список, то можно увидеть, что виртуализация может принести выгоды всем заинтересованным лицам в компании. Пользователь с внедрением VDI получает возможность работать из любого места и с любого устройства, быть более мобильным, всегда иметь под рукой доступ необходимым данным и приложениям.

Для администратора основной плюс VDI — это упрощение обслуживания инфраструктуры. Речь идет и об аппаратной, и о программной части. Переход на виртуальные десктопы с заменой стационарных ПК тонкими клиентами снимает целый ряд проблем для IT-службы организации. Также упрощается управление профилями сотрудников — имеется определенный набор шаблонов, которые применяются, когда новый человек начинает работать в компании. Профиль содержит нужный набор приложений и документации, и, таким образом, не требуется долгая установка софта и формирование прав. Немаловажным фактором является и усиление информационной безопасности. С переходом на VDI корпоративные данные хранятся только на сервере, что дает возможность значительно снизить вероятность их утечки или потери в результате аварий.

Все перечисленные преимущества безусловно положительно сказываются на бизнесе в целом; но кроме этого VDI сулит и прямое снижение затрат на IT. Однако именно этот пункт является наиболее дискуссионным, поскольку назвать точную экономию можно только оценив целый ряд параметров конкретной организации,

в числе которых количество рабочих мест, состояние инфраструктуры, численность и стоимость труда системных администраторов, территориальная распределенность компании и т.д. Говоря о сокращении затрат при переходе на VDI, часто приводят сравнение расходов на энергопитание: у обычного компьютера блок питания потребляет не меньше 250–300 Вт, в то время как тонкий клиент требует всего лишь 50 Вт.

#### Что сдерживает распространение виртуализации десктопов?

Большое количество очевидных преимуществ технологии не приводит к взрывному темпу ее распространения. В чем же кроются причины?

Говоря о сдерживающих факторах, в первую очередь стоит упомянуть технологические. Инфраструктура виртуальных рабочих столов как концепция появилась достаточно давно, но программные решения, способные на уровне пользователя воссоздать работу стационарного ПК, стали появляться на рынке гораздо позже и продолжают совершенствоваться, улучшая передачу видео, аудио, настройку сетевой печати, использование USB-устройств.

Кроме того, какими бы ни были программные продукты, виртуализация рабочих мест предъявляет определенные требования к дата-центру, каналам связи и другой инфраструктуре. Отсюда вытекает следующий сдерживающий фактор — инвестиции в инфраструктуру. Во многих компаниях используются старые ПК, которые, хотя и требуют постоянного обслуживания, тем не менее, еще работают, и IT-департаменту кажется более оправданным поддерживать существующий парк ПК, нежели массово закупать более надежные, но все-таки недешевые тонкие клиенты.

К далеко не очевидному, но все-таки существующему фактору стоит отнести субъективное неприятие инфраструктуры виртуальных десктопов IT-специалистами. В последнее время психологические фак-

торы отходят на второй план: за новаторами, решившимися на свой риск внедрить новую технологию и получить от нее преимущества, уже следуют те, кто не хочет отставать от технологического развития, а потом, чуть позже, подтянется и оставшееся «догоняющее» большинство.

Кстати, именно из-за изначального недоверия бурно обсуждаются вопросы безопасности. Как правило, новые технологии не опаснее старых, просто к ним необходимо применять специализированные решения. Сейчас большинство производителей средств безопасности уже разработали решения для защиты VDI-сред.

Средства антивирусной защиты (Trend Micro Deep Security, Symantec Endpoint Protection, McAfee Management for Optimized Virtual Environments (MOVE) AntiVirus), системы обнаружения вторжений и межсетевого экранирования (StoneGate Virtual Security, Cisco Virtual Security Gateway, Reflex Virtual Management Center и др.), системы управления состоянием защиты виртуальной среды (Reflex VMC, Catbird vSecurity), системы контроля доступа к виртуальной инфраструктуре и многие другие позволяют обеспечить безопасную работу в VDI-средах.

#### Что ускоряет распространение VDI?

Безусловно, помимо сдерживающих факторов на процесс принятия рынком виртуализации десктопов оказывает влияние и большое количество стимулирующих моментов. Сюда, в первую очередь, можно отнести стремительный рост мобильных устройств в бизнесе и распространение мобильного интернета.

Кстати, стоит отметить, что для удовлетворения потребностей как малого бизнеса, так и частных пользователей появляются различные десктопные онлайн-сервисы, так называемые DaaS (Desktop-as-a-Service). Частные пользователи легче принимают инновационные решения, поскольку не сильно озабочены вопросами безопасности, от них не требуется капитальных вложений; в свою очередь процесс проникновения таких сервисов

на массовый рынок ведет и к росту лояльности по отношению к корпоративным продуктам.

Значительное положительное влияние на рынок оказывают вендоры. Основными поставщиками решений на рынке виртуализации рабочих столов являются три компании — Citrix, VMware, Microsoft. У каждой компании при этом есть свои сильные стороны.

VMware — компания, предложившая один из самых успешных и технологически совершенных гипервизоров.

Citrix несколько десятилетий назад вышел на рынок ПО для терминального доступа, (систем, которые очень близки в своей логике по организации виртуальных рабочих столов), и де-факто является сейчас на этом рынке «золотым стандартом».

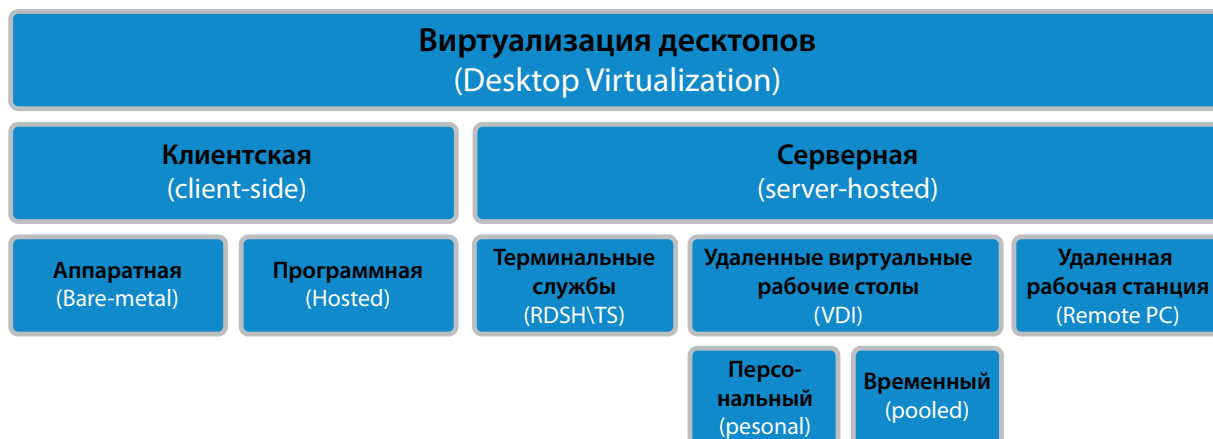
Microsoft является ведущим поставщиком операционных систем и инфраструктурных серверных программных решений.

Вся тройка производителей, лидеров рынка, имеет высокую репутацию и сильные компетенции. Конкурентная ситуация очень острая, она подталкивает компании к постоянным инвестициям в разработку, и потому решения в области VDI будут только совершенствоваться.

#### Перспективы

Рынок виртуализации уже прошел «перелом». Эксперты заявляют, что спустя несколько лет виртуальный ПК будет нормой, и возможно, что технология найдет более широкое применение: сейчас фокус внимания переходит от компьютера к виртуальному рабочему столу, а далее он будет смещаться к самим средствам обработки информации, и все большую роль начнут играть приложения. Они не будут привязаны не только к аппаратной платформе, но и станут независимы от используемой операционной системы. Это существенно расширит круг решаемых задач, увеличит мобильность и свободу пользователя в выборе устройства для обработки необходимой информации.

## Типы виртуализации десктопов



# VMware Horizon Suite — платформа для обеспечения мобильности сотрудников

С развитием компьютерных технологий сотрудники начинают все больше устройств и платформ, которые обеспечивают мобильность и продуктивность при работе из любого места. Для IT-специалистов главным результатом этого является возрастающая сложность и динамичность среды, которой трудно управлять при помощи негибких инструментов и процессов, ориентированных на ПК. VMware Horizon Suite выводит информационные технологии за пределы этих ограничений благодаря инструментам, которые позволяют безопасно доставлять приложения для конечных пользователей на любые устройства и управлять ими.

VMware Horizon Suite – это платформа, которая обеспечивает мобильность сотрудников, предоставляет конечным пользователям данные и приложения на любом устройстве, не нанося при этом ущерб безопасности и управляемости в IT. Информационные технологии могут трансформировать разрозненные рабочие столы, данные и приложения в централизованные IT-сервисы, а также увеличивать эффективность, безопасность и оперативность ведения бизнеса благодаря управлению, основанному на политиках. Улучшите производительность сотрудников, предоставив в их распоряжение мощные инструменты на разных устройствах, где бы они ни работали – в офисе, дома или в дороге.

## Свобода и безопасность для конечных пользователей

Облачные технологии и BYOD сильно изменили нашу жизнь, и чтобы повысить эффективность работы, сотрудники заполняют корпоративную IT-среду множеством разнородных платформ и устройств, многие из которых не интегрированы между собой, небезопасны или вообще неуправляемы.

Перед IT-персоналом ставится задача поддержки и задействования новых технологий, но при этом они должны быть охвачены корпоративной системой управления, мониторинга и информационной безопасности. Именно для решения этих задач и нужен Horizon Suite — этот комплект предоставляет IT-специалистам технологическую базу и средства, которые помогут преобразовать разнородные приложения, десктопы и данные в централизованно управляемые и безопасно доставляемые сервисы, доступные на любом устройстве.

## Преимущества Horizon Suite

- Понижение общей стоимости владения Windows-ПК и приложений.
- Обеспечение стабильной работы пользователей на десктопах, планшетах и смартфонах.
- Централизованное управление физическими и виртуальными рабочими столами при помощи корпоративных политик.
- Безопасная доставка Windows-, SaaS-, и веб-приложений на любой десктоп или мобильное устройство.

- Платформа Horizon Suite позволяет радикально преобразовать облик вашей IT-инфраструктуры.

## Как работает Horizon Suite?

Horizon Suite дает возможность IT-службам преодолевать технологические барьеры и переходить от реагирования на инциденты к доставке сервисов, которые оптимизируют ведение бизнеса и увеличивают производительность сотрудников. При помощи Horizon Suite IT-организации смогут удовлетворять требованиям конечных пользователей по удобству работы на разных устройствах и в любом месте, гарантируя при этом, что информационная бизнес-среда находится в безопасности, легко управляема и удовлетворяет всем корпоративным или законодательным требованиям. Технология управления учетными записями и доступом пользователей (IAM, identity access management) в Horizon Suite объединяет нагромождение идентификационных данных о пользователе в единую учетную запись, позволяя соответствующим сотрудникам задавать права доступа с помощью корпоративных политик. Тем самым улучшается безопасность, контролируемость и возможность ведения отчетности по всем информационным активам.

## Какие преимущества предоставляет Horizon Suite сотрудникам?

Руководители получают контроль над политиками доступа пользователей и могут интегрировать Horizon Suite в существующие системы управления бизнес-процессами. Они могут также осуществлять общий мониторинг с помощью отчетов по использованию программного обеспечения, позволяющий вести учет и оптимизацию существующих программных лицензий. Пользователи получают доступ по запросу ко всем приложениям при помощи простого в использовании каталога программ, единого рабочего пространства, основанного на веб-сервисах и одном безопасном логине. В дополнение ко всему этому администраторы могут использовать VMware ThinApp (являющийся теперь частью Horizon Suite) для доставки виртуализированных Windows-приложений пользователям.

## Какие продукты входят в Horizon Suite?

Horizon Suite включает в свой состав VMware Horizon View, решение для виртуализации десктопов, являющееся лидером в своей области, а также новые продукты – VMware Horizon Mirage и VMware Horizon Workspace – разработанные специально для обеспечения мобильности сотрудников и их совместной работы.

### VMware Horizon View

VMware Horizon View обеспечивает более удобное управление настольными компьютерами и приложениями, а также повышение уровня безопасности и контроля. Решение предоставляет качественные индивидуальные среды конечным пользователям в различных сеансах и с различных устройств, а также более высокие уровни доступности и адаптивности настольных компьютеров, не поддерживаемые традиционными ПК. Улучшение производительности труда и свободный доступ к компьютерам с большего числа устройств и из различных точек снижает совокупную стоимость владения на 50%.

### VMware Horizon Mirage

VMware Horizon Mirage 4 – это многоуровневое решение для управления образами, которое разделяет персональные компьютеры на логические слои, которые принадлежат и управляются либо IT-отделом, либо конечными пользователями. Продукт позволяет обновлять слои, управляемые IT-специалистами, не затрагивая при этом файлы пользователей и их персональные настройки. Снэпшоты и резервные копии образов десктопов предоставляют возможность быстрого восстановления или отката в случае сбоя.

### VMware Horizon Workspace

Добейтесь максимального удобства работы для пользователей и сократите IT-расходы, комбинируя приложения и данные в едином рабочем пространстве корпоративного уровня, которое может быть безопасно доставлено на любое устройство — все это возможно благодаря VMware Horizon Workspace. Администраторы получают возможности упрощенного централизованного управления на основе политик. Конечные пользователи обретают все возможности мобильности: доступ ко всем данным и приложениям в любое время из любого места позволяет им добиваться максимальной эффективности труда дома, на работе и в пути.



# VMware vSphere with Operations Management

VMware vSphere with Operations Management — это новая версия ведущей платформы виртуализации, которую используют компании, входящие в список Fortune 500. Решение предоставляет пользователям единую консоль для оптимизации ресурсов и мониторинга производительности рабочих нагрузок. С помощью vSphere with Operations Management можно повысить уровень обслуживания, обеспечить доступность инфраструктуры и приложений и повысить эффективность использования ресурсов.

vSphere with Operations Management объединяет ведущую платформу виртуализации и средства управления ресурсами и производительностью. vSphere with Operations Management помогает пользователям добиваться максимальной эффективности платформы виртуализации за счет выделения оптимального объема ресурсов виртуальным машинам, высвобождения неиспользуемых ресурсов, повышения коэффициентов их использования и консолидации.

vSphere with Operations Management поддерживает более 3000 приложений, разрабатываемых более чем 2000 независимых поставщиков ПО и предлагает максимально широкий выбор возможностей для виртуализации важных бизнес-приложений.

## Принципы работы vSphere with Operations Management

**Повышение производительности приложений и уровня непрерывности бизнеса.** Решение vSphere with Operations Management поддерживает даже самые ресурсоемкие приложения, что обеспечивает их доступность и гарантирует выполнение соглашений об уровне обслуживания. Оно обеспечивает сокращение расходов на продукты по обеспечению непрерывности бизнеса и аварийному восстановлению и снижению их сложности с помощью модели Always-on IT и многоуровневой защиты от прерываний обслуживания и потери данных.

**Упрощение IT-процессов при сокращении расходов на инфраструктуру.** vSphere with Operations Management помогает снизить эксплуатационные расходы и существенно упростить управление разработкой, контролем качества и производственными средами.

**Оптимизация ресурсов.** vSphere with Operations Management обеспечивает удобство управления планированием ресурсов и максимально оптимизирует этот процесс. Неиспользуемые виртуальные машины можно освободить, а размер виртуальных машин с

недостаточным объемом ресурсов — скорректировать для обеспечения большей эффективности.

### Сбор данных по эксплуатации среды.

vSphere with Operations Management предоставляет IT-отделам возможность заблаговременно реагировать на изменения тенденций производительности. vSphere with Operations Management собирает и анализирует данные о производительности, выявляет источники потенциальных проблем производительности в рамках виртуальной инфраструктуры.

## Основные возможности и компоненты

### Платформа виртуализации

- **Архитектура гипервизора VMware vSphere** предоставляет надежный, проверенный в производственных средах и высокопроизводительный уровень виртуализации. С его помощью несколько виртуальных машин могут совместно использовать аппаратные ресурсы и поддерживать производительность, сопоставимую со стандартной производительностью систем.
- **Технология виртуальной симметричной многопроцессорной обработки VMware vSphere (Virtual Symmetric Multiprocessing, Virtual SMP)** дает возможность использовать сверхмощные виртуальные машины, содержащие до 64 виртуальных ЦП.
- **Файловая система vSphere VMFS 5** предоставляет виртуальным машинам доступ к общим устройствам хранения (Fibre Channel, iSCSI и др.) и является основной технологией для других компонентов vSphere, таких как VMware vSphere Storage vMotion.
- **API-интерфейсы хранилища VMware vSphere** обеспечивают интеграцию с поддерживаемыми решениями сторонних производителей по защите данных, передаче

по нескольким путям ввода-вывода и организации работы дисковых массивов.

- **VMware vSphere Thin Provisioning** выполняет динамическое распределение емкости общего хранилища, благодаря чему IT-отделы могут реализовать стратегию многоуровневого хранения данных и сократить связанные с этим расходы на 50%.

- **VMware vSphere vMotion** обеспечивает перенос работающих виртуальных машин по серверам без прерывания работы пользователей или обслуживания, что устраняет необходимость в планировании простоев приложений для обслуживания серверов.
- **VMware vSphere Storage vMotion** поддерживает перенос дисков работающей виртуальной машины без прерывания работы пользователей, что устраняет необходимость в планировании простоев приложений для обслуживания хранилищ или их переноса.
- **VMware vSphere High Availability (HA)** обеспечивает экономичный автоматический перезапуск в течение нескольких минут для всех приложений при отказе оборудования или операционной системы.
- **VMware vSphere Fault Tolerance (FT)** реализует постоянную доступность любого приложения в случае сбоя оборудования — без потери данных или простоев.
- **VMware vSphere Data Protection** реализует удобное и экономичное резервное копирование и восстановление виртуальных машин. Это недавно разработанное решение основано на технологии EMC Avamar, обеспечивающей резервное копирование без агентов и исключение дублирования с помощью встроенных средств.
- **VMware vShield Endpoint** обеспечивает защиту виртуальных машин и перенос решений по защите от вирусов в выделенную систему без потребности в агентах внутри виртуальных машин.

### Управление процессами

- **Средства оптимизации ресурсов** поддерживают создание виртуальных машин нужного размера для наиболее эффективного использования виртуализированных ресурсов.
- **Средства мониторинга vSphere** используют запатентованные самообучающиеся механизмы анализа производительности для прогнозирования и выявления «узких мест».
- **Средства мониторинга процессов** обеспечивают сокращение времени на диагностику и разрешение проблем с помощью интуитивно понятных панелей мониторинга процессов, предлагающих практические рекомендации.

Продукт **vSphere with Operations Management** доступен в трех редакциях (Standard, Enterprise и Enterprise Plus), а также в трех наборах **vSphere with Operations Management Acceleration Kit**.

### Преимущества использования vSphere with Operations Management (по сравнению с использованием только платформы vSphere)



Источник: исследование Management Insights, сентябрь 2012 г.

# Citrix XenApp

Продукт Citrix XenApp представляет собой решение доставки приложений по требованию, которое управляет программным обеспечением в центрах обработки данных и доставляет его немедленно, чтобы пользователи могли работать в любой точке мира с помощью любого устройства. XenApp снижает затраты на управление приложениями до 50%, увеличивает скорость их реагирования при доставке пользователям, а также повышает степень безопасности ПО и данных.

Продукт Citrix XenApp позволяет централизованно управлять единственной копией каждого приложения и доставлять его пользователям онлайн и в автономном режиме. Его эффективность доказана работой с 25 млн приложений и более чем 100 млн пользователями по всему миру.

## Упрощение IT-управления

Решение XenApp централизует приложения в центрах обработки данных, чтобы облегчить задачу их размещения и доставки по требованию пользователей в любую точку мира, в любом расширении. XenApp избавляет от необходимости выполнять тщательную проверку приложений и их тестирование на совместимость, а также уменьшает необходимость поддержки после доставки. Упреждающий мониторинг производительности приложений автоматически предупреждает IT-специалистов о достижении порогов производительности, обеспечивая сотрудников технической поддержки инструментами и информацией, необходимыми для выявления проблем и быстрого реагирования на запросы.

## Оптимизация доставки приложений

Продукт XenApp обеспечивает гибкую систему доставки приложений по требованию пользователей. На основе требований и параметров пользователей, приложений и сетей автоматически выбирается наилучший метод доставки программного обеспечения. Приложения размещаются и запускаются локально на ПК Windows, централизованно в центре обработки данных, на многопользовательских терминальных серверах или на централизованных виртуальных машинах, а затем поставляются через высокоскоростной протокол на любое устройство. XenApp изолирует каждое приложение для уменьшения вероятности возникновения конфликтов программного обеспечения, позволяя пользователям подключаться к нему даже в автономном режиме. С помощью программы Citrix Receiver пользователи могут подписаться на необходимые им рабочие столы, Windows-, веб- и SaaS-

приложения. В это же время IT-персонал будет осуществлять контроль над доступом.

## Увеличение производительности ПО и IT-инфраструктуры

Технологии HDX увеличивают производительность приложений и обеспечивают скорость, характерную для локальных сетей при доступе из любой точки мира. XenApp доставляет новое ПО в течение нескольких секунд, а обновления приложений выполняются однократно и моментально становятся доступными всем пользователям. IT-администраторы могут управлять ресурсами, обеспечивая наивысший уровень производительности иерархически важных пользователей и наиболее критических приложений. Интерактивный мониторинг производительности помогает IT-службе превентивно определять потенциальные проблемы.

## Основные характеристики

### Самообслуживание приложений

Решение XenApp автоматически определяет оптимальный и наиболее безопасный метод доставки приложений в зависимости от характеристик конечного устройства, прав пользователя, производительности сетевого соединения и профиля безопасности. Приложения будут доставляться для использования в режиме оффлайн или запускаться централизованно в центре данных, используя онлайн-подключение по высокоскоростному протоколу с любого устройства, когда пользователь находится в сети. Приложения предоставляются пользователям через персонализированный и простой в использовании ресурс самообслуживания, доступный в режиме 24 часа в сутки и 7 дней в неделю.

### Доступ с любого устройства, из любой точки мира

Решение XenApp предоставляет пользователям возможность доступа к корпоративным приложениям и данным независимо от используемой операционной системы или типа клиентского устройства: неважно, ноутбук это или персональный компьютер, Macintosh,

тонкий клиент или даже мобильное устройство, такое как iPhone, Windows Mobile или Android.

### Наивысший уровень удобства работы пользователей

Технологии XenApp HDX обеспечивают высокую производительность графики и мультимедиа независимо от возможностей конечного устройства. Удобство работы пользователей сочетается с отсутствием простоев и высокой эффективностью инфраструктуры.

### Безопасность в основе системы

За счет централизации доставки приложений решение XenApp представляет собой наиболее безопасную архитектуру. Данные всегда остаются в центре их обработки. По сети передаются только обновления экрана, нажатия пользователем клавиш клавиатуры, а также перемещения курсора мыши. Такой подход позволяет IT-администраторам управлять доступом к ПО, правилами печати и использованием хранилищ данных для отдельных групп пользователей и приложений, обеспечивая защищенность представляющей ценность информации.

### Управление единым экземпляром приложения

Технология XenApp исключает необходимость установки и управления ПО на конечных устройствах. Централизованная архитектура позволяет IT-службе хранить, поддерживать и обновлять приложения и серверные образы исключительно в центре обработки данных и доставлять их по запросу пользователей. Это упрощает управление, позволяя избежать конфликтов приложений, ускоряет процесс обновлений и значительно уменьшает затраты на текущее обслуживание.

### Инфраструктура корпоративного уровня

Решение XenApp было проверено при самостоятельном использовании с поддержкой более 100 тыс. пользовательских подключений, при наличии более 1000 серверов и обеспечивало 99,999% доступность программного обеспечения. Технологии корпоративного уровня сочетаются с централизованным управлением, мониторингом и средствами автоматизации, обеспечивая возможность быстрого реагирования на изменяющиеся требования бизнеса и потребности пользователей.

**КОМПЬЮТЕРНАЯ ТЕХНИКА В САМОМ СОКУ**

**ОТ КОМПЬЮТЕР ПЛАЗА**



Компьютеры  
Комплектующие



Ноутбуки  
Планшеты  
Аксессуары



Оргтехника  
Расходные  
материалы



Телефония



Серверы  
СХД

**Тел. в Минске: +375 (17) 290-71-80 (доб. 260)**

**Тел. в Гомеле: +375 (232) 21-20-44, +375 (232) 21-20-45**

**[www.cplaza.by](http://www.cplaza.by)**

# Клиентская виртуализация с помощью тонких клиентов

Решения на базе тонких клиентов (терминалов) HP позволяют обеспечить высокую степень защиты и надежности информации, предотвратить операции, направленные на использование уязвимостей, а также несанкционированную загрузку или установку пользователем не одобренных или потенциально опасных приложений.

Среда виртуализации переносит рабочие нагрузки с ПК на серверы центров обработки данных, создавая виртуальных клиентов. Приложения и клиентские операционные системы расположены на серверах в центре обработки данных. Для пользователей клиентская виртуализация означает, что у них есть доступ к своим ПК в любое время и в любом месте без привязки к определенному устройству.

Для IT-специалистов клиентская виртуализация означает централизованную, эффективную клиентскую среду, которую легче обслуживать и которая быстро реагирует на потребности бизнеса.

## Использование тонких клиентов

В среде тонких клиентов сотрудники работают на виртуальном ПК, расположенном на центральном сервере. Пользователи получают доступ к среде через простое устройство, способное лишь передавать на сервер сигналы от мыши и клавиатуры. При этом обслуживание приложений или манипуляции с данными осуществляет сервер.

Тонкие клиенты – это идеальный вариант для таких сфер, как здравоохранение, промышленность, розничная торговля, финансы и образование, где необходимо решать следующие задачи:

- оптимизация расходов на замену настольных систем;
- обеспечение безопасности сети и данных;
- предоставление доступа к данным мобильным или удаленным сотрудникам;
- поддержка приложений на разнообразном аппаратном обеспечении;
- обеспечение доступности данных.

## Преимущества тонких клиентов

### Производительность и низкая нагрузка на каналы связи

Функционирование приложений происходит на терминальном сервере, который имитирует для пользователей среду настольной операционной системы. При этом сами приложения и данные по сети не передаются – происходит лишь отправка информации о нажатии клавиш, движениях мыши и обновлениях дисплея. Благодаря этому администраторы информационных систем могут обеспечить пользователям высокий уровень производительности как в проводных, так и в бес-

проводных сетях, а также снизить нагрузку на каналы связи.

### Повышенная безопасность

Так как у тонких клиентов нет жесткого диска, то данные и приложения находятся на сервере. При утере, краже или повреждении тонкие клиенты легко заменить. Это идеальный выбор для компаний, сталкивающихся с необходимостью соблюдения нормативных требований, таких как HIPAA или акт Sarbanes-Oxley, а также стандарты безопасности Trusted Computing Group и NIST.

### Оптимизированная управляемость

Тонкие клиенты управляются с сервера, расположенного в центре обработки данных. Благодаря этому у клиентского аппаратного обеспечения меньше точек отказа, и оно менее подвержено заражению вирусами и вредоносными программами. Тонкие клиенты разворачиваются быстро и легко – менее чем за десять минут. Ими можно дистанционно управлять. Большая часть обновлений, проверок на вирусы и корректировок выполняется на сервере.

### Надежность

Тонкие клиенты HP прошли 115 000 часов испытаний на качество и надежность и идеально подходят для пыльных помещений, удаленных объектов или сред с ограниченным пространством.

В случае природной катастрофы или непредвиденной ситуации тонкие клиенты обеспечи-

вают непрерывность ведения бизнеса. Благодаря максимальной простоте аппаратной составляющей срок службы тонких клиентов гораздо больше, чем у стандартных компьютеров, а стоимость их замены не так высока.

### Эффективность энергопотребления

Тонкие клиенты потребляют значительно меньше энергии в сравнении с традиционными настольными компьютерами. Это выражается в снижении расходов не только на электроэнергию, но также и на охлаждение, в том числе за счет устранения тепловыделяющих ПК.

### Снижение совокупной стоимости владения

Повышенная безопасность, надежность, простое управление и более продолжительный срок службы – все это преимущества тонких клиентов, в совокупности обеспечивающие более низкую стоимость владения. По результатам исследования компании Gartner ежегодная экономия на совокупной стоимости владения тонкими клиентами составила:

- 79% стоимости простоя в расчете на одного пользователя;
- 16% капитальных затрат;
- 34% расходов на обслуживание;
- 19% операционных расходов;
- 48% общей совокупной стоимости владения.

Корпоративная сеть с «тонкими клиентами»



# softline®

**ДУМАЙТЕ О ЧЕМ-НИБУДЬ ПРИЯТНОМ,**  
ПОКА МЫ ДУМАЕМ О БЕЗОПАСНОСТИ ВАШЕЙ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ



Техническая  
поддержка

ЭКСПЕРТИЗА

ОБЛАЧНАЯ  
БЕЗОПАСНОСТЬ

Сетевая  
безопасность

ЗАЩИТА  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

АУДИТ

Защита данных и коммуникаций

УПРАВЛЕНИЕ УЯЗВИМОСТЯМИ  
И РИСКАМИ ИБ

Безопасность  
мобильных устройств  
и приложений

Тестирование  
на проникновение

+375 (17) 290 71 80

[www.softline.by](http://www.softline.by)

[consult@softline.by](mailto:consult@softline.by)

## Kaspersky Security для бизнеса

Сегодня в связи с возросшим количеством устройств и усложнением корпоративной IT-инфраструктуры обеспечивать безопасность корпоративных данных стало как никогда трудно. IT-администраторы ежедневно сталкиваются с нехваткой ресурсов, урезанием бюджета и пользователями, проверяющими политики на прочность. Данные, которые раньше размещались только на стационарных устройствах, сейчас хранятся на смартфонах и планшетах, которые могут быть потеряны или украдены.

### О решении

С помощью решения Kaspersky Security для бизнеса администраторы могут централизованно контролировать и защищать корпоративную IT-инфраструктуру и не идти на компромиссы в обеспечении безопасности.

Оптимальным образом подобранные инструменты и технологии формируют несколько уровней решения. Это позволяет удовлетворить любые требования, связанные с безопасностью IT-инфраструктуры, и при этом максимально облегчить работу IT-специалистов.

«Лаборатория Касперского» располагает обширным набором технологий, которые созданы на основе единой технологической базы и дополняются облачной сетью безопасности Kaspersky Security Network.

### Уникальная платформа для обеспечения безопасности

**Единая консоль управления.** Администратор может наблюдать за состоянием защиты всех физических, виртуальных и мобильных устройств, а также управлять их безопасностью с помощью единой консоли администрирования.

**Единая платформа для обеспечения безопасности.** Все используемые в продуктах «Лаборатории Касперского» ключевые технологии, функциональные компоненты и модули разрабатываются внутри компании на собственной технологической базе. Благодаря этому растет эффективность, снижается нагрузка на систему и повышается стабильность работы приложений.

**Единая лицензия.** Вы не получаете несколько отдельных решений в рамках одной покупки – вы приобретаете единое комплексное решение, которое вы можете гибко настраивать в соответствии со своими бизнес-целями.



## Kaspersky Endpoint Security for Business – Стартовый

Линейка решений для обеспечения защиты от вредоносных программ начинается с уровня Стартовый. Решение управляется централизованно с помощью Kaspersky Security Center и поддерживается облачной сетью Kaspersky Security Network (KSN). Это идеальный вариант для компаний малого бизнеса, которым необходима защита от вредоносного ПО только для рабочих станций при количестве ПК от 5 до 49.

### Централизованное управление

**Единая консоль управления.** Служит для удаленного управления безопасностью всех рабочих мест, находящихся под защитой.

**Веб-интерфейс.** Удобный веб-интерфейс служит для удаленного наблюдения за состоянием защиты и просмотра отчетов.

**Масштабируемость.** Kaspersky Security Center обеспечивает развертывание и управление системой защиты, гибкое применение политик и создание подробных отчетов в соответствии с растущими требованиями IT-инфраструктуры, независимо от ее масштаба.

### Защита рабочих мест

**Сигнатурный метод.** Традиционный метод обнаружения вредоносного программного обеспечения, основанный на использовании сигнатур.

**Проактивная защита.** Защита от новых угроз, для которых еще не созданы сигнатуры.

**Защита из «облака».** Облачная сеть безопасности Kaspersky Security Network (KSN) позволяет реагировать на новые угрозы намного быстрее, чем традиционные методы защиты. Время реакции KSN на появление нового вредоносного ПО может составлять всего 0,02 секунды!

**Система предотвращения вторжений и персональный сетевой экран.** Предустановленные правила для сотен наиболее распространенных приложений позволяют сократить затраты времени на настройку сетевого экрана.

**Поддержка различных платформ.** Предусмотрена защита рабочих мест на базе Windows, Mac OS и Linux.



# ▶ КОНТРОЛЬ И ЗАЩИТА ИЗ ЕДИНОГО ЦЕНТРА

## Kaspersky Security для бизнеса Время серьезных решений

С ростом числа используемых устройств и программ ценные данные компании подвергаются все большему риску. Угроза безопасности требует принятия серьезных решений. Мы предлагаем вам Kaspersky Security для бизнеса единую платформу для обеспечения безопасности корпоративных данных.

[kaspersky.ru/business](http://kaspersky.ru/business)

**softline®**

Services Software Cloud

**KASPERSKY** lab

[www.softline.by](http://www.softline.by)  
+375 17 290 71 80  
+375 29 109 99 00

## Kaspersky Endpoint Security for Business – Стандартный

Решение уровня Стандартный предоставляет защиту для файловых серверов и рабочих ПК, а также включает средства для управления мобильными устройствами и защиты их от вредоносных программ. Возможности решения уровня Стартовый дополнены средствами контроля корпоративных ПК.

### Контроль рабочих мест

**Контроль программ.** Позволяет системным администраторам задавать политики, которые разрешают, блокируют или ограничивают использование определенных программ.

**Веб-Контроль.** Обеспечивает контроль использования веб-ресурсов независимо от того, находится пользователь в пределах корпоративной сети или нет.

**Контроль устройств.** Позволяет администратору создавать и применять политики работы с данными на съемных носителях.

**Динамические белые списки.** Репутационная проверка файлов в режиме реального времени по базе Kaspersky Security Network (KSN) гарантирует, что доверенные приложения не содержат вредоносного кода.

### Защита мобильных устройств

**Передовые технологии защиты от вредоносного ПО.** Защита в режиме реального вре-



мени возможна благодаря сочетанию сигнатурных, проактивных и облачных технологий. Безопасный браузер, защита от спама и технология Sandbox для безопасного запуска программ повышают уровень защиты.

**Удаленная установка ПО.** Возможность предварительной настройки и дальнейшей централизованной установки программ на мобильные устройства.

**Защита ценных данных.** Функции поиска, удаленной блокировки устройства и стирания данных на нем, а также SIM-Контроль при

утере или краже мобильного устройства.

**Контроль приложений на мобильных устройствах.** Позволяет осуществлять мониторинг приложений на корпоративных мобильных устройствах в соответствии с групповыми политиками безопасности.

**Защита личных устройств сотрудников.** Корпоративные данные и приложения могут быть помещены в изолированные зашифрованные контейнеры. Данные в таком контейнере можно удалить независимо от других данных, хранящихся на устройстве.

## Kaspersky Endpoint Security for Business – Расширенный

Решение уровня Расширенный предоставляет более обширные по сравнению с уровнем Стандартный возможности защиты и управления, необходимые вашей организации для внедрения политик IT-безопасности, защиты от вредоносного программного обеспечения и потери данных, а также для повышения производительности корпоративной IT-инфраструктуры.

### Шифрование и защита данных

**Полное или выборочное шифрование данных.** Чтобы защитить ценные корпоративные данные в случае кражи или утери устройства, на котором они хранятся, можно использовать шифрование с помощью алгоритма Advanced Encryption Standard (AES).

**Шифрование данных на съемных носителях.** Политики шифрования данных на съемных носителях позволяют повысить уровень безопасности.

**Безопасное совместное использование данными.** Пользователи могут легко создавать зашифрованные самораспаковывающиеся контейнеры, чтобы обеспечить защиту данных, передаваемых на съемных носителях, по электронной почте, через локальную сеть или интернет.

### Инструменты системного администрирования

**Управление установкой исправлений.** Расширенный мониторинг уязвимостей в сочетании с автоматическим распределением исправлений (патчей).

**Развертывание образов операционных систем и программ.** Простой централизованный процесс создания, хранения и развертывания образов системы.

**Удаленная установка программного обеспечения.** Централизованная установка программного обеспечения на клиентские компьютеры, в том числе в филиалах организации.

**Контроль доступа в сеть (NAC).** Гостевые устройства (в том числе мобильные) автоматически распознаются и перенаправляются на корпоративный портал, где пользователи вводят выданные им идентификационные пароли и получают доступ к разрешенным вами ресурсам.

**Управление лицензиями, учет оборудования и ПО.** Сводные отчеты об аппаратном и программном обеспечении помогают контролировать статус лицензий на ПО.





**allsoft.by®**

интернет-магазин  
лицензионного ПО

# АНТИВИРУСЫ

## на любой вкус

- Оперативная доставка лицензий на электронный адрес клиента
- Разнообразные формы оплаты
- Полный пакет бухгалтерских документов для организаций



Телефон: 017 268 42 52  
Почта: [sales@allsoft.by](mailto:sales@allsoft.by)

[www.allsoft.by](http://www.allsoft.by)

# Новые возможности DLP-комплекса DeviceLock 7.2

В 2011 году компания «Смарт Лайн Инк» представила рынку комплекс DeviceLock 7 Endpoint DLP Suite, включающий два новых модуля – NetworkLock и ContentLock и являющийся первой полноценной DLP-системой российской разработки. За два года, прошедшие с того момента, DLP-комплекс активно развивался, и весной 2013 года на рынке появилась новая версия – DeviceLock 7.2.

Какие угрозы информационной безопасности с точки зрения сохранности корпоративных данных сегодня наиболее актуальны? Правильный ответ – все. Неактуальных просто не существует. И действительно важной проблемой сейчас является обеспечение способности DLP-систем противостоять новым угрозам, возникающим едва ли не ежедневно. При этом ни в коем случае не стоит сбрасывать со счетов старые, многократно обсужденные всеми и везде риски информационной безопасности.

## Факторы возникновения рисков ИБ

Появление новых угроз обусловлено тремя основными факторами. Во-первых, это активное распространение модели BYOD (Bring Your Own Device), при которой рабочая зона сотрудников смещается с полностью или хотя бы частично контролируемых рабочих станций в сторону личных неконтролируемых устройств: смартфонов, планшетов, ноутбуков и домашних компьютеров. Во-вторых, векторы внешних угроз корпоративной информационной безопасности (ИБ) за последнее десятилетие кардинально сместились от атак с целью нанесения ущерба ИТ-инфраструктуре в сторону «охоты» за данными. И, наконец, третьим, неустраняемым и потому важнейшим фактором была и остается дисциплина самих пользователей. И этот аспект особенно актуален в свете того, что разработчики различных высокотехнологичных веб-сервисов и персональных устройств постоянно расширяют их возможности, предлагая пользователям все больше и больше способов перенести используемые данные вовне корпоративной сети: через облачные хранилища, мессенджеры, социальные сети и сервисы веб-почты.

Тема консьюмеризации и модели BYOD как новой угрозы не случайно является одним из наиболее актуальных трендов в области ИБ. Нет никаких сомнений в том, что концепция BYOD скоро сделает мобильной значительную часть работников. Они будут активно использовать мобильные устройства для работы через VPN и терминальные сессии с почтой и информацией, хранимой внутри корпоративных серверов. Остановить этот процесс не только невозможно, но и контрпродуктивно для бизнеса – использование персональных устройств, как правило, повышает работоспособность и производительность труда сотрудников, облегчает их мобильность и упрощает доступ к корпоративным данным.

Таким образом, остро стоит задача либо контролировать попавшие на персональное устройство корпоративные данные, либо обеспечить их непопадание на устройство еще на этапе передачи. Современные решения класса MDM (Mobile Device Management), работающие резидентно на мобильных устройствах и создающие защищенный контейнер для бизнес-информации, сами все еще весьма уязвимы, а также чрезмерно тяжелы в развертывании и управлении.

Альтернатива резидентным средствам защиты информации – это технология Virtual DLP, реализованная в DeviceLock 7.2 и предлагающая контроль действий пользователя в рамках терминальной сессии при работе в защищенной корпоративной среде. При этом подходе ценные данные на устройстве не сохраняются, но пользователь свободно может их использовать для работы. Таким образом, задача создания изолированной защищенной рабочей среды перетекает в плоскость создания DLP-политик, которые должны обеспечить контроль потока информации между виртуальным рабочим столом или опубликованным приложением и перенаправленными на удаленные компьютеры периферий-



Основные факторы утечек корпоративной информации

## DeviceLock 7.2 Endpoint DLP Suite – полный контроль над корпоративной информацией

### Контролируемые типы устройств и интерфейсов

- Приводы Floppy, CD-ROM/DVD/BD.
- Любые съемные носители данных (флэш, карты памяти и др.) с поддержкой ряда криптографических продуктов.
- Жесткие диски и ленточные накопители.
- Адаптеры Wi-Fi и Bluetooth.
- Устройства Apple iPhone/iPod touch/iPad, BlackBerry, устройства под управлением Windows Mobile и Palm OS (на уровне протоколов синхронизации).
- Принтеры (локальные, сетевые и виртуальные).
- Устройства класса Terminal Service Devices.
- Интерфейсы USB, FireWire, Infrared, Parallel и Serial-порты.
- Контроль буфера обмена, включая контроль снимков экрана (для приложений и клавиши PrintScreen).

### Контролируемые каналы сетевых коммуникаций

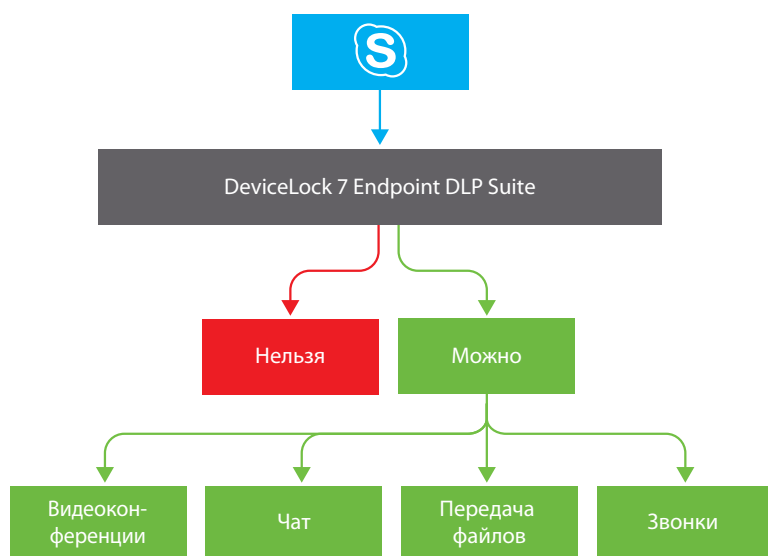
- Почтовые протоколы и веб-сервисы: MAPI (Microsoft Exchange), SMTP/SMTP over SSL, Gmail, Yahoo!Mail, Hotmail (Outlook.com), Mail.Ru, AOL Mail, Yandex.Mail, WEB.DE, GMX.de.
- Социальные сети: Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn, Tumblr, MySpace, ВКонтакте, «Одноклассники», XING.com, LiveJournal, MeinVZ.de, StudiVZ.de, SchuelerVZ.net, Disqus, LiveInternet.ru.
- Сетевые сервисы файлового обмена и синхронизации: Google Drive, Dropbox, SkyDrive, RapidShare, Amazon S3, Yandex Disk, iFolder.ru (Rusfolder.com), Narod.ru.
- Службы мгновенных сообщений: Skype, ICQ/AOL, MSN Messenger, Jabber, IRC, Yahoo! Messenger, Mail.ru Agent.
- Сетевые протоколы: HTTP/HTTP-SSL, FTP/FTP-SSL, Telnet.

### Технологии контентной фильтрации

- Поиск по ключевым словам с применением морфологического анализа по целым словам или частичному совпадению, поддержка транслитерации для русского языка.
- Поиск по шаблону на базе регулярных выражений.
- Поиск по встроенным комплексным шаблонам регулярных выражений (номера кредитных карт, адреса, паспортные данные и т.д.).
- Встроенные отраслевые терминологические словари.
- Поиск по расширенным свойствам документов и файлов.

### Контроль виртуальных и терминальных сред

- Контроль устройств хранения данных, USB-устройств, принтеров, буфера обмена данными и других ресурсов, перенаправленных в терминальную сессию по протоколам RDP, ICA, PCoIP, HTML5/WebSockets.
- Контроль сетевых коммуникаций в клиентах терминальных сессий в средах MS RDP/RDS (включая Microsoft RemoteFX), Citrix XenApp, Citrix XenDesktop, Citrix XenServer, VMware View, Windows Virtual PC и Oracle VM VirtualBox.



Первый уровень контроля DeviceLock 7.2 Endpoint DLP Suite позволяет выборочно разрешить или запретить использование Skype отдельными пользователями и их группами. Продукт также можно настроить на ограничение способов обмена сообщениями (чат, файлы, аудио- и видеоконференций)

ными устройствами (съёмными накопителями, принтерами, USB-портами и т.д.). Кроме того, они должны осуществлять централизованное журналирование действий пользователя и теневое копирование переданных им файлов и данных.

#### Полная безопасность коммуникаций

Если говорить о сотрудниках, использующих традиционные рабочие места в офисах, то на первый план выходит фактор применения высокотехнологичных сервисов, упоминавшихся ранее. И здесь снова встает вопрос о сочетании интересов бизнеса и безопасности. В качестве примера такого сервиса рассмотрим повсеместно распространенный мессенджер Skype, который стал таким же незаменимым бизнес-инструментом, как мобильный телефон. Skype весьма удобен для различного рода коммуникаций, включая обмен сообщениями, файлами и документами. Кроме того, он считается едва ли не самым защищенным средством сетевых коммуникаций благодаря встроенной подсистеме шифрования трафика и распределенной структуре сети.

Существует мнение, что мониторинг информации, передаваемой по Skype, равно как и избирательный контроль использования самого сервиса отдельными пользователями, невозможен или чрезмерно дорог в связи с высокой степенью защищенности этого канала коммуникаций от прослушивания и перехвата. Действительно, перехват и последующая расшифровка Skype-трафика в глобальной сети (на уровне корпоративных серверов и сетевых шлюзов) являются весьма непростым делом, если вообще возможным. Серверные DLP-решения неспособны предоставить службам ИБ требуемую гибкость, сочетающую возможность использования Skype в рабочих целях отдельными сотрудниками или группами, и предотвращение или хотя бы мониторинг утечек данных через этот канал в случае, если передаваемые сведения не соот-

ветствуют корпоративной политике информационной безопасности.

Можно, конечно, глобально запретить использование Skype в корпоративной сети, но как это будет сочетаться с требованиями бизнеса? Кроме того, глобальный запрет Skype повлечет поиск сотрудниками других средств для обмена мгновенными сообщениями и VoIP-коммуникаций, а значит, потребуются новые решения для обеспечения ИБ.

Сегодня существует только один способ обеспечить выборочный контроль коммуникаций в Skype и оперативный мониторинг передаваемой информации с возможностью предотвращения утечки критически важных данных. Это контроль Skype-трафика посредством устанавливаемых на рабочих станциях исполняемых агентов, перехватывающих любые данные в самом клиенте за счет интеграции с API мессенджера.

Именно таким решением является программный комплекс DeviceLock 7.2 Endpoint DLP Suite. С помощью DeviceLock служба ИБ может реализовать различные сценарии противодействия утечкам корпоративных данных через Skype – от тотального запрета его использования до пассивного режима, когда ведется только мониторинг передаваемой информации и ее сохранение для последующего анализа. Между этими крайностями – любые сочетания контроля и мониторинга, включающие выборочное разрешение или блокировку чата и передачи файлов в Skype, разрешение или запрещение голосовых и видеоконференций между пользователями, в том числе с указанием возможных или недопустимых участников разговора и т.д.

Программный комплекс DeviceLock 7.2 Endpoint DLP Suite позволяет задавать гибкие DLP-политики, обеспечивающие различные методы создания эшелонированной системы контроля сервиса Skype. Первый уровень контроля позволяет выборочно разрешить или запретить использование Skype отдельными пользователями и их группами. Далее продукт можно настроить на ограничение способов

обмена сообщениями (чат, файлы, аудио- и видеоконференций). Более того, существует возможность явно задать список разрешенных участников Skype-конференций, указав Skype-аккаунты допустимых отправителей и получателей. Это позволяет, в частности, свести круг общения сотрудников к бизнес-контактам, а также гарантировать использование только корпоративных аккаунтов и исключительно в рабочих целях. И наконец, с помощью механизмов контентного анализа и фильтрации, реализованных в модуле ContentLock комплекса DeviceLock DLP Suite, служба ИБ может контролировать содержимое исходящих сообщений в чате Skype и передаваемых через него файлов – содержимое анализируется в режиме реального времени (в момент передачи) на предмет соответствия корпоративным DLP-политикам.

Помимо задачи контроля, DeviceLock так же гибко и избирательно решает задачи мониторинга и создания базы данных для криминалистического анализа инцидентов информационной безопасности, связанных с нарушением корпоративных политик при использовании Skype; и задачи своевременного оповещения службы ИБ о выявленных фактах и попытках передачи критически важных сведений.

При выявлении нарушения политик попытка звонка, передача исходящего мгновенного сообщения или файла будут заблокированы, а администратору DeviceLock – отправлено тревожное сообщение (алерт) по электронной почте или на SNMP-сервер.

Записи аудита и теневые копии переданных и принятых сообщений и файлов хранятся в централизованной базе данных для последующего криминалистического анализа сотрудниками службы ИБ.

Резюмируя, можно сказать, что предоставляемая DeviceLock возможность обеспечить гранулированный контроль Skype открывает организациям путь для безопасного использования этого мессенджера.

И не стоит, конечно, забывать, что Skype – лишь единственный пример из огромного списка каналов сетевых коммуникаций, по которым может происходить утечка информации. Электронная почта, почтовые веб-сервисы, социальные сети и форумы, облачные файловые хранилища, FTP-серверы – все эти блага интернета могут в любой момент привести к разглашению корпоративной информации. Не стоит также сбрасывать со счетов традиционные локальные каналы – устройства хранения и интерфейсы передачи данных. И неважно, умышленной была утечка или непреднамеренной – эти факторы не спасут бизнес от убытков и упущенных возможностей.

Комплекс DeviceLock 7.2 обеспечивает всеобъемлющий контроль сетевых и локальных коммуникаций с корпоративных компьютеров, что позволяет предотвращать инсайдерские утечки данных через различные сервисы, устройства и интерфейсы. Более того, функциональные возможности DeviceLock в рамках технологии Virtual DLP расширяют область контроля за информацией, проходящей через решения, построенные в модели BYOD и основанные на использовании виртуальных рабочих сред и приложений.

The background of the advertisement features a stylized illustration. A hand, rendered in a bold, comic-book style with yellow skin and blue checkered sleeves, firmly grips a translucent, wireframe human head. The head is composed of a blue grid pattern. The background is a dark blue city skyline at night, with various skyscrapers and buildings. Some windows are lit up with yellow light. The overall color palette is dominated by yellow, blue, and black.

**ЕДИНСТВО**  
виртуального и физического

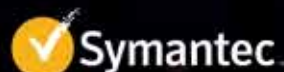
ТЕПЕРЬ СО СКИДКОЙ ДО 65 %!\*

Backup Exec 2012

**«ЗОЛОТОЙ СТАНДАРТ»**

В ОБЛАСТИ УНИФИЦИРОВАННОГО РЕЗЕРВНОГО  
КОПИРОВАНИЯ И ВОССТАНОВЛЕНИЯ

ЛУЧШЕЕ РЕЗЕРВНОЕ  
КОПИРОВАНИЕ ДЛЯ ВСЕХ.





# ЕДИНСТВО

виртуального и физического

## Разработано для VMware и Hyper-V

Backup Exec не только обеспечивает превосходное резервное копирование и восстановление для виртуальных сред, но также предлагает лучшие на рынке технологии для физических серверов. Ощутите возможности единого унифицированного решения в рамках нашего ограниченного предложения.

Вы можете сэкономить до 65 % от рекомендованной цены на Backup Exec 2012 V-Ray Edition, а также бесплатно\* загрузить Backup Exec Agent for Applications and Databases.

Переходите на Backup Exec сегодня:

| СНИЖЕНИЕ УРОВНЯ СЛОЖНОСТИ, ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ И ДЕНЕГ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | БЫСТРОЕ, ГИБКОЕ И НАДЕЖНОЕ ВОССТАНОВЛЕНИЕ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | СОКРАЩЕНИЕ ОБЪЕМОВ ХРАНЕНИЯ И ИСПОЛЬЗУЕМОГО ТРАФИКА                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Единое унифицированное решение для виртуальных и физических сред</li><li>• Не зависит от технологии хранения – создание резервных копий на дисках, магнитных лентах, программно-аппаратных комплексах или в облачной среде</li><li>• Защита неограниченного количества гостевых компьютеров для одного хоста</li><li>• Централизованное управление с возможностью мониторинга и оповещения в режиме реального времени</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Интегрируется с vCenter, VADP и VSS</li><li>• Восстановление целых серверов, виртуальных систем, приложений, файлов, папок, а также выборочное восстановление из единой резервной копии</li><li>• Преобразование резервных копий в виртуальные машины для немедленного восстановления</li><li>• Гибкое восстановление без предварительной подготовки виртуальной машины (не требуется прокси-сервер)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Интегрированные возможности скоростной дедупликации на уровне блоков для исходного ресурса, целевого ресурса и программно-аппаратных комплексов</li><li>• Глобальная дедупликация для всех задач резервного копирования</li></ul> |



Чтобы узнать больше и загрузить БЕСПЛАТНУЮ 60-дневную пробную версию, посетите веб-сайт [www.backupexec.com/emea\\_vOne](http://www.backupexec.com/emea_vOne)

Не упустите свой шанс! **Действуйте прямо сейчас** и получите существенную экономию.

\*Предложение действует только при приобретении новой лицензии. Предложение не распространяется на обслуживание и поддержку. Необходимая техническая или базовая поддержка входит в стоимость покупки. Это предложение ограничено и действует по 31 января 2014 г. Symantec предоставляет своим авторизованным партнерам скидку в размере, достаточном для предложения конечным пользователям рекомендуемой скидки в размере 65 % на продукты Symantec, указанные в этом специальном предложении. Любая фактическая ценовая политика будет определяться исключительно договоренностями между конечным пользователем и торговым партнером.

ЛУЧШЕЕ РЕЗЕРВНОЕ  
КОПИРОВАНИЕ ДЛЯ ВСЕХ.



# Новые версии программных комплексов Autodesk

Выход новых 2014 версий программных комплексов Autodesk открывает пользователям доступ к портфелю инструментов, объединяющему как программное обеспечение (ПО) для настольных систем, так и облачные сервисы. Производители различных изделий, проектировщики зданий, промышленных объектов и производственных площадок, специалисты в области строительства и проектирования объектов инфраструктуры, а также профессионалы сферы анимации и графики с помощью решений Autodesk 2014 могут создавать по-настоящему инновационные проекты.

Программные комплексы 2014 версий включают новые инструменты «захвата реальности», позволяющие использовать в процессе 3D-проектирования не только данные, полученные в результате лазерного сканирования объектов, но и цифровые фотографии.

Гибкий доступ к решениям и сервисам Autodesk в новых программных комплексах открывает пользователям широкий выбор возможностей. Проектировщики получают наиболее подходящие инструменты для решения специфических для их отрасли задач, что позволит им оперативно реагировать на изменяющиеся требования рынка. Пользователи программных комплексов с подпиской могут выбрать облачные сервисы Autodesk 360, помогающие рассмотреть больше возможных вариантов проектов, расширяющие возможности для совместной работы и обеспечивающие мобильный доступ к рабочим материалам.

Компания Autodesk представила новые 2014 версии следующих программных комплексов:

- Autodesk AutoCAD Design Suite;
- Autodesk Building Design Suite;
- Autodesk Entertainment Creation Suite;
- Autodesk Factory Design Suite;
- Autodesk Infrastructure Design Suite;
- Autodesk Plant Design Suite;
- Autodesk Product Design Suite.

## Новые инструменты для «захвата реальности»

Ключевой новинкой 2014 версий программных комплексов стало ПО Autodesk ReCap – семейство новых средств «захвата реальности» и облачных сервисов, которые упрощают создание интеллектуальных 3D-моделей объектов и пространств с использованием лазерного сканирования и цифровой фотографии.

Вместо того чтобы начинать работу с пустого листа, проектировщики и инженеры теперь смогут дополнять, изменять, утверждать проект в его реальном окружении.

В соответствии с потребностями клиентов из различных отраслей и в целях обеспечения целостности данных на различных этапах жизненного цикла объектов улучшена совместимость между продуктами, входящими в состав программных комплексов. Улучшена интеграция между Autodesk Revit и Autodesk AutoCAD (к примеру, усовершенствован импорт свободных форм из AutoCAD в Revit). Кроме того, стало возможным генерировать 2D-чертежи непосредственно из Revit для упрощения их дальнейшего оформления в AutoCAD. Улучшена совместимость между продуктами и в комплексах, включающих Autodesk Revit и Autodesk Inventor. Теперь 3D-модели обору-



дования или строительных конструкций, созданные в Inventor, можно перевести в формат Revit для использования в строительных проектах и при этом в достаточной мере упростить, чтобы не раскрывать конфиденциальные данные о конструктивных особенностях объектов, являющихся предметом интеллектуальной собственности.

## Полезная синергия: настольная система и облачные сервисы

Autodesk 360 расширяет функционал программных комплексов, поскольку позволяет подключить настольную систему к надежным и практически неограниченным облачным вычислительным ресурсам, помогая быстрее проектировать, визуализировать, анализировать и обмениваться идеями в любое время и любом месте.

Проиллюстрировать мощь совместного использования настольных приложений и облачных сервисов можно на примере программных комплексов Autodesk Infrastructure Design Suite 2014 и Autodesk Building Design Suite 2014, в которых появились Autodesk InfraWorks (панель – Autodesk Infrastructure Modeler) и облачный сервис Autodesk InfraWorks 360. Новые инструменты позволяют применять технологию информационного моделирования (Building Information Modeling) и облачные вычисления в планировании, проектировании, строительстве и эксплуатации объектов инфраструктуры.

## Экономически выгодный доступ

Каждый программный комплекс предлагает экономически выгодную модель доступа к первичному набору функций и возможность получать по мере необходимости дополнительные инструменты и сервисы для эффективного проектирования, инженерно-технических работ или создания развле-

кательных продуктов. Программные комплексы 2014 версий доступны в комплектациях Standard, Premium и Ultimate и стали еще более эффективными, чем ранее.

- В набор Standard всех программных комплексов, содержащих AutoCAD, добавлен пакет AutoCAD Raster Design.
- Подписчики Autodesk Building Design Suite в комплектации Standard получают доступ к Autodesk Green Building Studio и облачным сервисам для анализа энергоэффективности, а в варианте Ultimate — к InfraWorks 2014 и облачному сервису Optimization for Inventor.
- Преимущества новых функций Autodesk Entertainment Creation Suite: моделирование движущихся или неподвижных толп людей, улучшенный обзорный экран, работа с тенями, создание сеток промышленного качества с новыми опциями ретопологии.
- Autodesk Factory Design Suite включает более 300 новых элементов компоновки оборудования предприятий.
- В Autodesk Infrastructure Design Suite Premium теперь входят Autodesk InfraWorks 2014, модуль для проектирования дорог и магистралей Autodesk Roads and Highways Module для InfraWorks, Autodesk AutoCAD Utility Design и впервые Autodesk Revit, объединяющий все три продукта Revit для проектирования архитектурной части, инженерных систем и строительных конструкций.
- В программный комплекс Autodesk Plant Design Suite Ultimate включены Autodesk Inventor Routed Systems, а в Plant Design Suite Premium — Autodesk 3ds Max Design.
- Autodesk Product Design Suite Premium включает Autodesk Inventor Professional, а Autodesk Navisworks Manage был добавлен в состав Product Design Suite Ultimate для проверки на наличие коллизий. Пользователи программных комплексов Ultimate и Premium с подпиской получают доступ к облачному сервису Optimization for Inventor.

# Программные продукты для проектирования объектов инфраструктуры: версии 2014

Новые решения Autodesk InfraWorks, Reality Capture и облачные сервисы ускоряют внедрение информационного моделирования (BIM), меняющего подходы к планированию, проектированию, строительству и управлению объектами инфраструктуры.

Autodesk представила новую 2014 версию программного обеспечения и облачных сервисов для планирования, проектирования, строительства и управления объектами инфраструктуры. Новые решения и сервисы должны ускорить распространение информационного моделирования (BIM) в отрасли. Технология BIM позволяет создавать и использовать интеллектуальные модели, которые улучшают координацию и обмен информацией между участниками проекта, облегчают анализ, симуляцию и управление проектированием и строительством объектов инфраструктуры. В портфель 2014 версий ПО и облачных сервисов Autodesk вошли новинки Autodesk InfraWorks (ранее – Autodesk Infrastructure Modeler) и Autodesk ReCap.

Новая версия ПО Autodesk InfraWorks (ранее – Autodesk Infrastructure Modeler) позволяет генпланистам и проектировщикам создавать объекты в контексте существующих в реальности сооружений и ландшафтов, что помогает при реализации как крупных, так и небольших инфраструктурных проектов. Autodesk InfraWorks ускоряет проектирование за счет того, что разработка с самого начала идет в 3D-формате. Также решение облегчает обмен информацией между всеми участниками через облачные сервисы, мобильный доступ и позволяет по-новому обмениваться наглядной информацией.

Новые инструменты проектирования дорог и магистралей, входящие в Autodesk InfraWorks, помогут оптимизировать и ускорить подготовку проектов, а также снизить издержки за счет задействования новых облачных сервисов, которые автоматизируют инженерные расчеты и другую рутинную работу. Это позволяет инженерам и проектировщикам с самого начала разрабатывать модели в 3D-формате, чтобы упростить определение объема работ, бюджета и сроков.

Компания Autodesk также представила Autodesk ReCap, новое решение для быстрого создания интеллектуальных 3D-моделей на основе данных лазерного сканирования, фотографий и оцифрованных форм реальных объектов. Городской инфраструктурный проект сегодня принято начинать с чистого листа на экране рабочей станции, а Autodesk ReCap позволяет инженерам работать в контексте реального ландшафта и уже существующих сооружений. Тесно интегрированный с программным комплексом Autodesk Infrastructure Design Suite, Autodesk ReCap упрощает очистку, организацию и визуализацию массивов данных, полученных после оцифровки объектов.

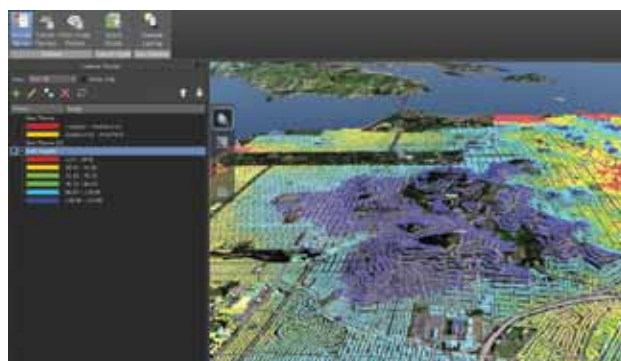
Autodesk InfraWorks, Autodesk ReCap и полный набор ПО с облачными сервисами для проектирования объектов инфраструктур доступны в составе 2014 версии программного комплекса Autodesk Infrastructure Design Suite.



Прогнозирование эксплуатационных характеристик вариантов проекта



Возможности компоновки: в модель можно легко добавлять дороги, мосты и здания



Тематические палитры: объекты можно визуализировать согласно значениям их атрибутов

Программные комплексы доступны в трех вариантах комплектации: Standard, Premium и Ultimate. Они предоставляют доступ к набору инструментов, включающему Autodesk AutoCAD 2014, Autodesk AutoCAD Map 3D 2014, Autodesk AutoCAD Raster Design 2014, Autodesk Storm and Sanitary Analysis 2014, Autodesk Navisworks Simulate 2014, Autodesk Navisworks Manage 2014, Autodesk AutoCAD Civil 3D 2014, Autodesk 3ds Max Design 2014, Autodesk Revit Structure 2014, Autodesk AutoCAD Utility Design 2014 и облачные сервисы Autodesk 360. Новинки в версии 2014 Autodesk Infrastructure Design Suite (в зависимости от комплектации) включают Autodesk Bridge Module, Autodesk Geotechnical Module,

Autodesk Rail Layout Module и Autodesk River and Flood Analysis Module (доступный по подписке Autodesk Subscription); Autodesk Robot Structural Analysis Pro 2014, Autodesk Revit 2014 и новые модули Autodesk Roads и Highways Module для InfraWorks. Облачные сервисы Autodesk 360, доступные всем пользователям программных комплексов, дополнились модулями Rendering, Structural Analysis для Autodesk Revit, Autodesk Green Building Studio, Energy Analysis для Autodesk Revit и Autodesk InfraWorks 360 (ранее известный как Autodesk Infrastructure Modeler для Web), доступными пользователям, купившим подписку Autodesk Subscription.

# Autodesk Building Design Suite 2014

Программный комплекс Autodesk Building Design Suite – это полный набор инструментов информационного моделирования (BIM) и САПР, созданный, чтобы помочь проектировать, визуализировать и строить более совершенные здания. Продукт выпускается в комплектациях Standard, Premium, Ultimate.

«За прошедший год Autodesk произвела революционные изменения в области архитектуры и строительства, дав проектировщикам возможность проверять свои идеи в условиях реальной стройки с помощью программного комплекса Building Design Suite, облачного сервиса Autodesk 360 и мобильных приложений, — сообщила вице-президент Autodesk по инжинирингу и проектированию инфраструктуры Лиза Кэмпбелл.

## Новое в Autodesk Building Design Suite 2014

**Autodesk ReCap.** Продукт доступен всем владельцам 2014 версии Autodesk Building Design Suite и позволяет архитекторам, инженерам и подрядчикам создавать интеллектуальные 3D-модели на основе данных лазерного сканирования и фотографий. Вместо того чтобы начинать с чистого листа, любой проектировщик, архитектор или инженер теперь может дополнять, модифицировать, проверять и документировать проект в контексте реального окружения.

**Autodesk Revit 2014.** Решение, основанное на технологии информационного моделирования (BIM), объединяет средства для архитектурного проектирования, проектирования отопления, вентиляции, водопроводных и канализационных систем (MEP), а также инструменты для проектирования строительных конструкций.

**Autodesk Raster Design.** Мощный инструмент для редактирования растровых изображений и преобразования их в векторные. Помогает архитекторам, инженерам и подрядчикам создавать наглядные планы строительства.

**Building Element Energy Analysis.** Новый инструмент, включенный в Autodesk Revit 2014. Он совершенствует рабочие процессы для анализа энергоэффективности моделей, сделанных в Revit.

**Расширенная совместимость.** Расширенная совместимость технологий открывает возможности для более эффективной коллективной работы. Усовершенствования коснулись IFC, DWFTM, DWGTM/DXF и 3D-твердотельных моделей.

## Расширенные возможности облачных вычислений в Autodesk 360

Архитекторы, инженеры и подрядчики, использующие программный комплекс Building Design Suite, получают доступ к дополнительным возможностям Autodesk 360. Это позволяет в любом месте и в любое время оперативно проектировать, визуализировать, моделировать и обмениваться идеями с помощью облачных вычислительных ресурсов. В зависимости от версии состав сервисов может меняться.

**Визуализация.** Позволяет оперативно создавать убедительные, практически фотореалистичные визуализации, не перегружая рабочие станции и не задействуя специальные аппаратные средства. Облачный сервис доступен для всех пользователей Autodesk Building Design Suite, имеющих подписку.

**Autodesk Green Building Studio.** Предназначен для оптимизации использования энергии и минимизации выбросов углекислого газа в атмосферу. Позволяет сравнивать показатели потребления энергии и выбросов между различными вариантами проекта. Пользователи могут проще обмениваться данными между различными САПР. Сервис доступен для всех пользователей Autodesk Building Design Suite, имеющих подписку.

**Анализ энергоэффективности для Autodesk Revit.** Пользователи могут осуществлять многократные итерации при разработке строительного проекта, оптимизировать энергозатраты и добиваться углеродной нейтральности, используя облачные ресурсы. Сервис доступен для всех пользователей Autodesk Building Design Suite в версиях Premium и Ultimate, имеющих подписку.

**Анализ конструкций для Autodesk Revit.** Позволяет проводить статический анализ конструкций с помощью облачных вычислений. Это особенно полезно, когда мощности настольного компьютера недостаточно для решения ресурсоемких вычислительных задач. Сервис доступен для всех пользователей Autodesk Building Design Suite в версиях Premium и Ultimate, имеющих подписку.

**Autodesk InfraWorks 360.** Оптимизирует взаимодействие с десктопной версией Autodesk InfraWorks, позволяет централизованно и безопасно публиковать, хранить большие модели и управлять ими, используя облачные ресурсы. Сервис доступен для всех пользователей Autodesk Building Design Suite в версии Ultimate, имеющих подписку.

**Оптимизация для Autodesk Inventor.** Тестируя несколько вариантов проекта, можно

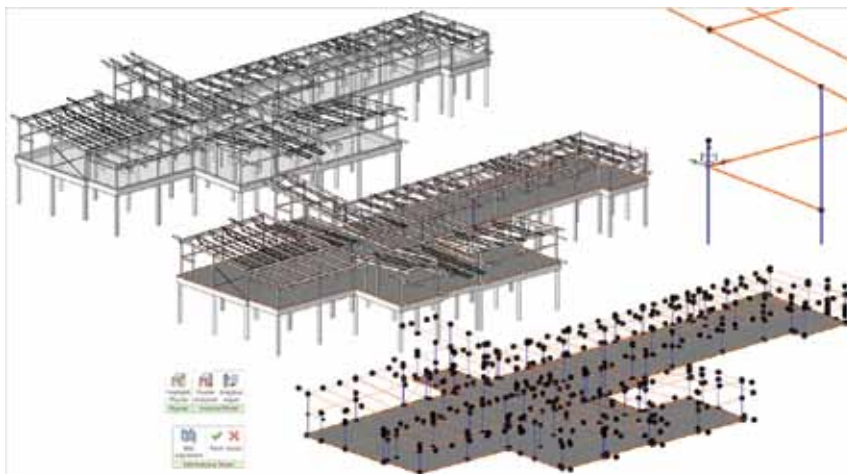
производить расчет вне настольной системы. Это позволяет создавать более совершенные проекты при меньших затратах. Сервис доступен для всех пользователей Autodesk Building Design Suite в версии Ultimate, имеющих подписку.

## Комплектации Autodesk Building Design Suite 2014

**Autodesk Building Design Suite Standard 2014** — для проектировщиков, чертежников и детализаторов, которым нужен основной набор инструментов для эффективного проектирования, подготовки документации и обмена чертежами в формате DWG. В версию входят: Autodesk AutoCAD 2014, Autodesk AutoCAD Architecture, Autodesk AutoCAD MEP, Autodesk AutoCAD Structural Detailing, Autodesk Showcase, Autodesk Sketchbook Designer. Новыми продуктами стали: Autodesk AutoCAD Raster Design 2014 и Autodesk ReCap 2014.

**Autodesk Building Design Suite Premium 2014** — для архитекторов и инженеров-проектировщиков, которым требуется оптимизированный набор инструментов для проектирования и строительства сооружений с помощью технологии информационного моделирования (BIM). Комплектация включает все продукты версии Standard, а также Autodesk Revit 2014, Autodesk 3ds Max Design 2014, и Autodesk Navisworks Simulate.

**Autodesk Building Design Suite Ultimate 2014** — для архитекторов, инженеров и специалистов по строительству, которым необходимы возможности BIM и расширенный набор инструментов для проектирования и строительства. В версию входят все продукты и возможности облачных вычислений из версии Premium, а также Autodesk Navisworks Manage 2014, Autodesk Robot Structural Analysis Professional 2014, Autodesk InfraWorks 2104 (панель Autodesk Infrastructure Modeler) и Autodesk Inventor 2014.



Формирование аналитической модели конструкций

# Преимущества подписки Autodesk

Подписка на продукты Autodesk является наиболее рентабельным способом поддержания ПО в актуальном состоянии, а также обеспечивает доступ к технической поддержке, предыдущим версиям ПО и облачным сервисам.

Подписка Autodesk является самым выгодным способом владения ПО Autodesk и приносит экономию даже клиентам, осуществляющим переход не чаще 1 раза в 5 лет.

Подписка в течение 6 лет обойдется вашей компании дешевле, чем одно обновление. Экономия очевидна, ведь версии старше 6 лет не подлежат апгрейду, поэтому реже, чем один раз в 6 лет, апгрейд покупать нельзя. Многолетняя подписка обеспечивает максимальные преимущества при переходах на новые версии.

Подписка Autodesk приносит несомненные бизнес-выгоды как компаниям СМБ-сектора, так и крупным организациям.

## Повышенная мобильность

Подписчикам Autodesk предоставляется по 25 ГБ для облачного хранения данных в Autodesk 360 на каждое рабочее место. Проектная документация, размещенная в облачных хранилищах, доступна в любое время и из любого места через веб-браузер и мобильные устройства. Рабочий процесс теперь не ограничивается рамками офиса, и пользователи имеют возможность работать там, где это в данный момент наиболее эффективно.

## Улучшенная совместная работа

Autodesk 360 позволяет свободно обмениваться проектными файлами где угодно и с кем угодно, не требуя установки какого-либо специального программного обеспечения. Пользователи могут просматривать и снабжать комментариями 2D- и 3D-файлы в форматах DWF, DWG и PDF через веб-браузер или с мобильного устройства, используя мобильное приложение Autodesk Design Review. Кроме того, в их распоряжении приложение AutoCAD WS для редактирования DWG1-файлов в «облаке». Увеличение объема пространства для хранения данных, предоставляемого подписчикам в Autodesk 360, позволяет эффективнее обмениваться проектной информацией, вывести совместную работу на более высокий уровень и повысить качество проектирования.

## Дополнительные возможности Autodesk 360

Подписавшись на коммерческую версию продукта или программного комплекса Autodesk, вы получаете доступ к мощным облачным сервисам. Они позволяют выполнять в «облаке» ресурсоемкие задачи, благодаря чему становится возможным прорабатывать и ви-

зуализировать больше вариантов проекта, не будучи привязанным к рабочему столу. По подписке Autodesk доступны следующие сервисы:

- **Рендеринг в Autodesk 360.** Быстрая подготовка фотореалистичных и панорамных изображений.
- **Расчеты энергопотребления в Autodesk 360.** Сравнение уровня энергопотребления и затрат на жизненный цикл альтернативных вариантов проекта; обоснованный выбор наиболее экологичного варианта.
- **Autodesk Green Building Studio.** Оптимизация использования энергии и нейтрализация выбросов углекислого газа путем перебора различных вариантов проектных решений.
- **Оптимизация для Inventor в Autodesk 360.** Проверка эксплуатационных параметров различных вариантов проекта Autodesk Inventor в облачных ресурсах.
- **Расчеты строительных конструкций в Autodesk 360.**

Перенос моделей из Revit в «облако» и проведение расчетов в рамках процесса информационного моделирования.

## Удобная загрузка ПО

Подписчики могут загружать новые версии ПО, как только они появляются в Центре подписки Autodesk. Больше не нужно дожидаться доставки обновлений и дополнительных модулей на физических носителях.

## Индивидуальная техническая поддержка от специалистов Autodesk

Одним из ресурсов подписки является стандартная техническая поддержка со стороны Autodesk. Вы можете задавать вопросы специалистам службы поддержки Autodesk через сайт Центра подписки. Специалисты устранят неполадки и помогут с установкой и настройкой. Подписка также обеспечивает отслеживание и управление заявками на поддержку через интернет, позволяя просматривать заданные вопросы и ответы на них. Подписчики имеют возможность приобрести техническую поддержку Autodesk более высокого уровня, в том числе Расширенную и Максимальную.

## Гибкие условия лицензирования

Подписка предоставляет пользователям гибкие условия лицензирования, обеспечивающие возможность работать как с текущей, так и с предыдущими версиями ПО, устанавливать программу на дополнительный ПК сотрудника, а также пользоваться продуктами в течение 90 дней за рубежом.

- **Право на использование предыдущих версий.** Использование текущей или ряда предыдущих версий лицензированного программного продукта (до трех версий назад от текущей) в соответствии с условиями договора.
- **Право на «домашнюю лицензию».** Возможность использовать лицензированный программный продукт на дополнительном ПК сотрудника в соответствии с условиями договора.
- **Экстерриториальное право.** Использование лицензированного программного продукта за пределами страны, в которой он был приобретен, в течение 90 дней в соответствии с условиями договора.

## Инструменты администрирования

Центр подписки Autodesk предоставляет широкий спектр инструментов администрирования, которые помогают управлять возможностями подписки.

- **Отчет о подписке.** Управление лицензиями и рабочими местами; просмотр важных данных о договорах подписки – номеров договоров, дат начала и окончания срока действия договоров, имен групп и информации о продуктах.
- **Отчет о продлении.** Получение информации о договорах, срок действия которых заканчивается в течение ближайших 90 дней.
- **Средства управления учетными записями пользователей.** Контроль доступа пользователей к ресурсам подписки.

За более подробной информацией обращайтесь к представителям Softline.



# Oracle Database 11g Options

Программное обеспечение Oracle Database 11g Options представляет собой пакет опций, расширяющий функции СУБД для обеспечения высокой производительности. Это необходимо, к примеру, для решения таких задач, как комплексный анализ, обеспечение безопасности и многих других.

## Оптимизация работы баз данных

### Advanced Compression

Oracle Advanced Compression позволяет экономически эффективно управлять растущим объемом данных. Решение обеспечивает сжатие любого типа данных, включая структурированную и неструктурированную информацию, такую как документы, изображения и файлы мультимедиа, а также сетевой трафик и данные, находящиеся в процессе резервного копирования. В результате Oracle Advanced Compression помогает использовать ресурсы более эффективно при более низких затратах на их хранение.

### GoldenGate

Oracle GoldenGate обеспечивает сбор, маршрутизацию, преобразование и доставку транзакционных данных между различными информационными системами в гетерогенной среде «в реальном времени» и с минимальной дополнительной нагрузкой.

### Active Data Guard

Oracle Active Data Guard позволяет перенести ресурсоемкие работы с основной базы данных на одну или несколько резервных синхронизированных БД. Решение предоставляет доступ на чтение к физической резервной базе данных для выполнения запросов, сортировок, создания отчетов, web-доступа и др., в то время как происходит постоянное применение изменений, полученных от основной базы. Oracle Active Data Guard также позволяет использовать быстрое резервное копирование во время выгрузки копий на резервную базу данных и обеспечивает дополнительные преимущества высокой доступности и возможности ликвидации последствий от запланированных или незапланированных простоев основной базы.



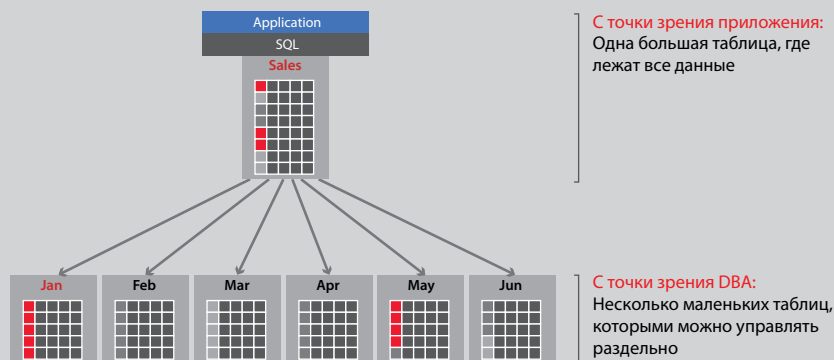
### In-Memory Database Cache

Опция Oracle In-Memory Database Cache, входящая в комплект продуктов Oracle Database,

идеально подходит для повышения скорости реакции на уровне приложений путем кэширования подмножеств СУБД Oracle, требующих высочайшей производительности. Таблицы кэширования могут создаваться как обновляемыми, так и предназначенными только для чтения. Приложения считывают и обновляют таблицы кэширования с помощью стандартных запросов SQL, а синхронизация данных между кэшем и СУБД Oracle Database выполняется автоматически.

Опция Oracle In-Memory Database Cache предоставляет приложениям полную универсальность и функциональность реляционной базы данных, а также прозрачные методы обеспечения согласованности кэша с помощью Oracle Database. В результате этого данные обрабатываются в реальном времени, как если бы база данных была размещена в оперативной памяти.

### Опция Oracle Partitioning для Database 11g



Oracle Partitioning позволяет разбивать таблицы и индексы на более простые компоненты, которыми проще управлять, и является неотъемлемым элементом, обеспечивающим высокую производительность и доступность любой объемной базы данных. Поддерживаются различные методы секционирования.

### Manageability

Комплексное решение для управления базами данных Oracle с уникальным нисходящим подходом к управлению приложениями. Благодаря новым возможностям самоуправления, Oracle Manageability устраняет рутинные трудоемкие задачи, позволяя администраторам баз данных сосредоточиться на стратегически важных целях.

Пакет включает следующие продукты: Change Management Pack, Configuration Management Pack, Data Masking Pack, Diagnostic Pack, Provisioning Pack и Tuning Pack.

### OLAP

Опция Oracle OLAP предоставляет полный набор функций Online Analytical Processing (OLAP — обработка данных в реальном времени), встроенных в сервер Oracle Database. Опция Oracle OLAP может использоваться для

улучшения работы инструментов приложений для бизнес-анализа путем повышения эффективности выполнения SQL-запросов. Так как технология OLAP глубоко интегрирована в СУБД Oracle Database, опция Oracle OLAP позволяет производить централизованное управление данными и бизнес-правилами на надежной, масштабируемой платформе корпоративного уровня.

### Real Application Clusters

Опция Real Application Clusters (RAC) позволяет строить отказоустойчивые и хорошо масштабируемые системы на основе объединения нескольких серверов. В архитектуре RAC экземпляры СУБД Oracle одновременно выполняются на нескольких объединенных в кластер-системах, производя совместное управление общей базой данных. С точки зрения приложения это — единая СУБД. Такой подход позволяет достичь исключительно высокой готовности и масштабируемости любых приложений. Гибкость и эффективность планирования ресурсов позволяют наращивать мощности до любого уровня по требованию и по мере изменения потребностей бизнеса. Oracle Database 11g также включает Automated Storage Management (ASM) и Oracle Clusterware.

### Real Application Clusters One Node

Опция Real Application Clusters One Node (RAC ONE) позволяет создать для базы данных Oracle версии 11g R2 кластер из одного узла. Такую базу данных можно перевести на другой узел без остановки приложения. На время переезда, который занимает не более 30 мин, база данных будет работать на двух узлах.

### Real Application Testing

Real Application Testing позволяет предприятиям быстро внедрять новые технологии, избегая возможных простоев. Real Application Testing обеспечивает захват рабочей нагрузки и дальнейшее ее воспроизведение с использованием SQL-анализатора, что дает возможность протестировать изменения на реальной нагрузке, перед тем как применять их на производственной системе.

## Аналитика

**Advanced Analytics**

Advanced Analytics повышает скорость и масштабируемость аналитических операций, исполняемых с помощью команд R-языка внутри СУБД Oracle 11g. Основой для Advanced Analytics послужила система Oracle Data Mining, а также платформа Oracle R Enterprise, представляющая собой фирменную реализацию аналитической среды с открытым исходным кодом под названием «R».

Продукт Oracle Advanced Analytics реализует концепцию аналитики, встроенной в базу данных, перемещая алгоритмы к информации, хранящейся в Oracle Database 11g и Oracle Exadata. На основе Oracle Advanced Analytics можно создавать аналитические приложения в режиме реального времени, которые помогают прогнозировать спрос, оптимизировать предложения для заказчиков, предупреждать мошенничество.

**Retail Data Model**

В функционал решения входят: совместимая со стандартами ARTS базовая модель данных (3NF); физическая модель: 650+ таблиц и 10500+ атрибутов; 1200+ метрик и ключевых показателей; 15+ OLAP-кубов; 10+ Data Mining моделей; внутренний ETL Database Package; интерфейсные таблицы; примеры отчетов и панелей; полный набор метаданных для анализа и ad hoc-запросов; центральный репозиторий атомарных данных.

**Spatial**

Опция Oracle Spatial расширяет возможности Oracle Locator и позволяет пользователям и разработчикам прозрачным образом интегри-

**Телекоммуникации. Communications Data Model**

Решение позволяет поставщикам услуг связи анализировать различные типы данных, в том числе о доходах, клиентах, сетевой производительности и сбоях в работе сети, активации и предоставлении услуг.

Oracle Communications Data Model представляет собой основанное на стандартах готовое хранилище информации с полностью описанной логической структурой базы данных. Продукт поддерживает комплексный анализ тенденций (trending) и глубинный анализ данных (data mining) и предоставляет широкий спектр информационных панелей. Все эти возможности предназначены для решения бизнес-задач в телекоммуникационной отрасли.

ровать пространственные данные в корпоративные приложения. Oracle Spatial помогает производить анализ с использованием пространственных отношений, например определение расположения склада от заказчика с указанием дистанции или дохода от продаж на определенной территории. Функциональность Oracle Spatial встроена в сервер базы данных, что обеспечивает совместимость и возможность прямого управления и доступа к ним из различных приложений с минимальными затратами на интеграцию.

**Total Recall**

Total Recall позволяет включать отслеживание истории изменения таблиц и сохранять ее в течение любого периода времени. Кроме того, Total Recall обеспечивает легкое управ-

ление историческими данными за счет автоматизации их очистки на основе указанной политики хранения. Отслеживание истории защищено от вмешательства и «прозрачно» для работы приложений. Чтение исторических данных осуществляется при помощи Flashback-запросов.

**Безопасность****Advanced Security**

Решение Oracle Advanced Security позволяет обеспечивать безопасность в строгом соответствии со стандартами, защищать данные в сети, на дисках и в резервных копиях, оставляя их «прозрачными» для приложений.

Продукт обеспечивает встроенное управление ключами шифрования и полную прозрачность кодирования конфиденциальных данных. Используемый при этом механизм шифрования баз данных основан на использовании команд DDL, полностью исключаящих необходимость в изменении приложений, создании программных средств управления ключами шифрования, триггеров и представлений в базах данных.

**Database Vault**

Oracle Database Vault обеспечивает строгий внутренний контроль соблюдения требований регулирующих органов и защиту от внутренних угроз. Решение не только запрещает пользователям с широкими привилегиями просматривать конфиденциальные данные приложений, но и реализует политики доступа к приложениям, базам данным и информации в зависимости от пользователя, места и времени. Oracle Database Vault защищает приложения базы данных «прозрачно» для пользователя, без необходимости вносить изменения в существующие приложения.

**Label Security**

Oracle Label Security дополняет средства защиты конфиденциальной и важной информации. Решение обеспечивает многоуровневую защиту доступа к данным вплоть до отдельных строк в таблицах.



Образец отчета, созданного с помощью Oracle Airlines Data Model

**Авиация. Airline Data Model**

Oracle Airlines Data Model представляет собой подход к построению хранилища данных для авиакомпаний, основанный на стандартах и готовых компонентах и позволяющий очень быстро получить выгоду от внедрения хранилища. Продукт значительно снижает расходы на внедрение и поддержание хранилища за счет использования готовых решений Oracle.

## Toad for Oracle

Лидирующее в отрасли ПО для разработки и управления базами данных, увеличивающее производительность пользователя и качество программного кода приложения, предоставляя при этом интерактивный доступ к экспертному сообществу для поддержки работы. Мощный инструмент с малыми затратами, позволяющий быстрее и легче разрабатывать базы данных и приложения, а также упрощать выполнение повседневных задач управления базами данных.



### Рекомендуемые версии в зависимости от рабочих задач

Для разработчиков приложений — версия **Toad for Oracle Xpert Edition**. Она предоставляет возможность создавать, редактировать и форматировать код базы данных Oracle, а также уменьшать количество проблем, влияющих на производительность кода. Благодаря функции автоматической оптимизации SQL, доступной прямо из редактора Toad Editor, версия Xpert Edition позволяет забыть о проблемах, касающихся производительности систем Oracle PL/SQL.

Разработчикам PL/SQL — версия **Toad Development Suite for Oracle**, предоставляющая полный набор средств разработки для Oracle, который гарантирует успешное функционирование приложений благодаря улучшенному качеству кода, увеличенной производительности и повышенному удобству со-

проведения. Данная версия позволяет снижать затраты, связанные с ошибками, недостаточной производительностью, несогласованными стандартами кодирования и наличием рассредоточенных групп разработки с различным уровнем навыков их участников.

Администраторам баз данных советуем обратить внимание на **Toad DBA Suite for Oracle**. Версия позволяет повысить уровень предупреждения неисправностей и увеличить производительность благодаря автоматизации выполнения технической поддержки и других функций, обеспечению оптимальной производительности и снижению рисков, связанных с изменениями. Значительно снижая риски, связанные с уязвимостью, недостаточной производительностью, обновлениями, исправлениями и многими другими аспектами работы с базами данных, решение Toad обеспечивает эффективное функционирование баз данных и уменьшает отрицательные воздействия на них в случае возникновения проблем.

### Отличительные особенности продукта Quest

- Обеспечивает эффективную и точную разработку и упрощает управление базами данных для профессионалов БД Oracle.
- Облегчает возможность широкого совместного использования для улучшения эффективности работы в средах групповой разработки.
- Обеспечивает осуществление процесса просмотра программного кода для подтверждения выпуска только высококачественного кода независимо от квалификации пользователя.
- Обеспечивает последовательный, повторяемый и измеримый процесс управления общими проектами разработки баз данных.
- Обнаруживает «узкие места» в коде и обеспечивает просматриваемость покрытия PL/SQL кода.
- Включает продукт SQL Optimizer для автоматического переписывания операторов SQL, которые могли бы потенциально ухудшить производительность работы.

### Редакции

Продукт Toad for Oracle доступен в семи редакциях, предназначенных для выполнения конкретных рабочих задач. Дополнительные возможности и преимущества каждой редакции описаны в таблице.

|                                        | Base Edition | Professional Edition | Xpert Edition | Development Suite | DBA Suite | DBA Suite for RAC | DBA Suite for Exadata |
|----------------------------------------|--------------|----------------------|---------------|-------------------|-----------|-------------------|-----------------------|
| Toad for Oracle                        | •            | •                    | •             | •                 | •         | •                 | •                     |
| Knowledge Xpert for PL/SQL Development | •            | •                    | •             | •                 | •         | •                 | •                     |
| Knowledge Xpert for Oracle Admin       | •            | •                    | •             | •                 | •         | •                 | •                     |
| Toad for Data Analysts                 | •            | •                    | •             | •                 | •         | •                 | •                     |
| Toad for Data Modeler                  | •            | •                    | •             | •                 | •         | •                 | •                     |
| Code Xpert                             |              | •                    | •             | •                 | •         | •                 | •                     |
| Data Management                        |              | •                    | •             | •                 | •         | •                 | •                     |
| SQL Optimizer for Oracle               |              |                      | •             | •                 | •         | •                 | •                     |
| Benchmark Factory for Databases        |              |                      |               | •                 | •         | •                 | •                     |
| Code Tester for Oracle                 |              |                      |               | •                 |           |                   |                       |
| Toad DB Admin Module                   |              |                      |               |                   | •         | •                 | •                     |
| Backup Reporter for Oracle             |              |                      |               |                   | •         | •                 | •                     |
| Spotlight on Oracle                    |              |                      |               |                   | •         |                   |                       |
| Spotlight on Oracle w/RAC              |              |                      |               |                   |           | •                 |                       |
| Spotlight on Oracle w/Exadata          |              |                      |               |                   |           |                   | •                     |

# Мы делаем знания ближе!

Человеческий фактор играет важную роль. Именно поэтому в настоящее время первостепенное значение приобретает всестороннее и полноценное обучение сотрудников, которые будут работать с программным обеспечением.

Учебный центр Softline предоставляет высокопрофессиональные услуги в области обучения, сертификации и тестирования IT-специалистов.

Наша цель — предоставить слушателям высококачественное обучение, сделать все возможное, чтобы они остались довольны и захотели стать нашими постоянными клиентами. Статистика подтверждает, что Учебный центр Softline — надежный партнер для организаций любого уровня: 82% клиентов, обучивших у нас своих специалистов, обращаются к нам повторно. Мы рассматриваем обучение как неотъемлемую часть успешной реализации полномасштабных проектов по созданию и внедрению информационных систем.

Качество  
сертифицированного  
обучения УЦ Softline

Сегодня Учебный центр Softline — это авторизация 16 мировых лидеров, 29 представительств в России, странах СНГ и дальнего зарубежья, более 300 сертифицированных курсов, более 50000 обученных слушателей, стабильное расписание занятий, возможность обучения специалистов в любой точке мира. Качество обучения подтверждено мировыми лидерами по производству ПО: Microsoft, Kaspersky Lab, Autodesk, Oracle, Symantec, Check Point, CA, Trend Micro, и т.д. Это гарантирует высокую эффективность инвестиций в обучение сотрудников.

Все наши преподаватели — сертифицированные специалисты, имеющие глубокие знания и навыки в своей сфере деятельности и обширный педагогический опыт. Многие из них являются техническими специалистами, работающими над проектами компании Softline.

Ориентируясь на долгосрочные отношения с корпоративными клиентами, мы предлагаем разработку непрерывной программы обучения сотрудников, которая позволит сэкономить ресурсы, выделяемые на обучение.

Помимо сертифицированных курсов в Учебном центре Softline предлагается качественное авторское обучение, разработанное ведущими практикующими специалистами Softline с учетом особенностей и специфики белорусского IT-рынка. Эффективные методики, с помощью которых проводится обучение, позволяют ответить на все возникающие у слушателей вопросы и глубоко рассмотреть практические решения актуальных задач.

Представительства  
Softline в Беларуси

Минск, ул. Богдановича, д. 155, офис 1215  
Тел./факс: +375 (17) 202-14-58,  
[educ@softline.by](mailto:educ@softline.by)

Гомель, ул. Советская, д. 29, офис 437  
Тел./факс: +375 (232) 71-00-75, 71-28-29,  
[info.gomel@softline.by](mailto:info.gomel@softline.by)

Сегодня развитие информационных технологий достигло такого уровня, что любой компании необходимо получение новых знаний в IT-сфере. И руководители давно поняли, что для успешного и эффективного внедрения новых технологий недостаточно просто купить программный продукт.

Обучение ведется по следующим направлениям:

- Microsoft
- Kaspersky Lab
- Autodesk
- Oracle
- Citrix
- ThinPrint
- VMware
- Symantec
- Check Point
- Dr.Web
- ACKON
- Trend Micro
- McAfee
- Red Hat Linux
- Apple
- Sun Solaris
- IBM
- Microsoft Office
- Информационные технологии в бизнесе



## Учебный центр Softline в Беларуси

- Учебные классы в Минске и Гомеле.
- Возможность дополнительно подтвердить свою квалификацию, сдав экзамен в центрах тестирования «Лаборатории Касперского» и Prometric по программным продуктам и технологиям Microsoft, Apple, Magento, IBM, McAfee, Symantec, BlackBerry Certification, ISEB и многих других.
- Расширены линейки курсов по обучению Microsoft и «Лаборатории Касперского».

## Наши клиенты

ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «Гомельский химический завод», ОАО «Банковский процессинговый центр», ЗАО «Евробанк», ОАО «Мозырский нефтеперерабатывающий завод», Банк ВТБ (Беларусь).

## Отзывы клиентов

«Учебные курсы в Softline предоставили мне и моим сотрудникам возможность не только приобрести новые знания, но и упорядочить старые. Подача материала проходила легко и доступно, решались также вопросы на стыке рассматриваемых тем. Дальнейшее приобретение навыков и полезных знаний представляется мне необходимым. Несмотря на опыт эксплуатации различных программных продуктов, я открыл для себя многие механизмы, которые раньше использовались неэффективно или не использовались вообще».

**Александр Селиверстов,**  
начальник отдела технического обеспечения  
Белорусской универсальной товарной биржи

# Авторизованное обучение работе с системой электронного документооборота DIRECTUM

Система электронного документооборота DIRECTUM, в которую органично вписывается традиционное бумажное делопроизводство, поддерживает полный жизненный цикл управления документами. Ее внедрение в IT-инфраструктуру компании обеспечивает прозрачность управления предприятием и оптимизирует работу всех сотрудников, способствуя росту эффективности бизнеса.

Качественное обучение сотрудников – необходимое условие для успешного внедрения и дальнейшего использования любой информационной системы. На базе Учебного центра Softline проводятся курсы по программе сертифицированного обучения DIRECTUM, на которых специалисты компании-заказчика имеют возможность быстро и качественно освоить работу с системой и получить официальное подтверждение своей компетентности.

Обучение на курсах проходит под руководством сертифицированных преподавателей, специалистов высокой квалификации компании «Новаком» с использованием оригинальных методических материалов, подготовленных непосредственно самим разработчиком.

## Курс 233. Администрирование и настройка системы DIRECTUM

*Продолжительность: 24 часа.*

В рамках курса рассматриваются функции администратора системы DIRECTUM. Слушатели получают возможность получить практические навыки исполнения этих функций.

Обучение проводится под руководством сертифицированного преподавателя с использованием виртуальной машины с ОС Windows Server 2008 и учебного пособия. Пособие разбито на занятия. В каждое занятие входит теоретическая часть, практическая работа и вопросы для проверки.

Теоретическая часть пособия изложена способом, подходящим для самостоятельного изучения или повторения. Вопросы для проверки охватывают весь теоретический курс, что позволяет подготовиться к аттестации.

**Целевая аудитория:** администраторы, занимающиеся сопровождением (и развитием) системы DIRECTUM.

### Предварительная подготовка:

- знание системы DIRECTUM на уровне курсов 332 «Использование возможностей базовых модулей системы DIRECTUM» и 333 «DIRECTUM. Использование модуля канцелярия» УЦ DIRECTUM;
- общие знания в области аппаратного обеспечения;
- общие знания в области теории баз данных;
- рабочие знания в области администрирования Microsoft Windows 200x и Microsoft SQL Server 200x.

### Примечания

1. Длительность курсов обучения указана в академических часах.
2. Каждый курс обучения включает аттестацию, подтверждающую усвоение полученных знаний и навыков (проводится по желанию).

## Курс 234. Модификация системы DIRECTUM с помощью IS-Builder

*Продолжительность: 32 часа.*

В рамках курса рассматриваются функции разработчика системы DIRECTUM, а также даются практические навыки выполнения этих функций.

**Целевая аудитория:** программисты предприятий, адаптирующие систему DIRECTUM для нужд компании, осуществляющие разработку, модификацию и настройку отчетов, сценариев, справочников системы, типов карточек электронных документов и типовых маршрутов при помощи предметно-ориентированного инструмента разработки IS-Builder, а также специалисты, осуществляющие интеграцию системы DIRECTUM с другими информационными системами предприятия.

### Предварительная подготовка:

- успешная аттестация по курсу 332 «Использование возможностей базовых модулей системы DIRECTUM»;
- опыт администрирования Microsoft Windows Server;
- опыт администрирования Microsoft SQL Server;
- знания теории баз данных и опыт работы с реляционными базами данных;
- опыт использования языка Transact-SQL;
- опыт создания документов в формате RTF и HTML;
- навыки работы с электронными таблицами Microsoft Excel, в том числе опыт работы со сводными таблицами;
- желателен опыт разработки ПО.

Перед прохождением курса рекомендуется пройти обучение по «Циклу курсов администраторов системы DIRECTUM».

## Курс 332. Использование возможностей базовых модулей системы DIRECTUM

*Продолжительность: 15 часов.*

В рамках курса рассматриваются основные возможности работы с базовыми модулями системы DIRECTUM – «Управление электронными документами» и «Управление деловыми процессами». Курс также включает практические задания по работе в системе DIRECTUM.

**Целевая аудитория:** все пользователи системы DIRECTUM, работающие с документами и участвующие в процессах их согласования.

### Предварительная подготовка:

- знание интерфейса Microsoft Windows;
- умение работать с проводником Windows;
- навыки работы в Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Outlook.

## Курс 333. Использование модуля «Канцелярия» системы DIRECTUM

*Продолжительность: 10 часов.*

В рамках курса рассматриваются основные возможности работы с модулем «Канцелярия». Курс также включает практические задания по работе в системе DIRECTUM.

**Целевая аудитория:** пользователи системы DIRECTUM, работающие с модулем «Канцелярия», например, работники архива, делопроизводители, секретари, ответственные за делопроизводство в отделах и др.

**Предварительная подготовка:** рабочие знания в рамках курса 332 «Использование возможностей базовых модулей системы DIRECTUM».

## Курс 353. Настройка бизнес-процессов в системе DIRECTUM

*Продолжительность: 16 часов.*

Курс посвящен технической стороне настройки типовых маршрутов и не содержит информации о методологии исследования и оптимизации бизнес-процессов.

**Целевая аудитория:** бизнес-аналитики, осуществляющие автоматизацию бизнес-процессов предприятий с использованием типовых маршрутов системы DIRECTUM.

### Предварительная подготовка:

- знания нотации BPMN на уровне чтения схем;
- общие знания базовых модулей на уровне курса 332 «Использование базовых модулей системы DIRECTUM».

## Дополнительный курс

### Документационное обеспечение деятельности организаций РБ в условиях внедрения электронного документооборота

*Продолжительность: 3-3,5 часа.*

**Целевая аудитория:** работники служб ДОУ.

### Содержание:

1. Законодательство РБ об электронных документах.
2. Делопроизводство в условиях внедрения электронного документооборота.
3. Работа с электронными обращениями граждан.
4. Выбор системы электронного документооборота (СЭД).



# Знания — ваш главный козырь

Каждый месяц мы проводим специализированные мероприятия по программному обеспечению ведущих производителей совершенно бесплатно!

Семинары и вебинары Softline — это:

- квалифицированные докладчики. У нас выступают ведущие специалисты компаний-разработчиков программного обеспечения и признанные эксперты;
- богатый комплект раздаточных материалов;
- удобное место проведения и отличная организация.

Предварительная регистрация обязательна. Зарегистрироваться для участия и получить более подробную информацию о предстоящих семинарах в Минске, Гомеле, Витебске и Бресте можно на сайте: [seminars.softline.ru](http://seminars.softline.ru)

По вопросам регистрации обращайтесь к менеджеру по маркетингу Марии Савчук, тел. +375 17 290-71-80, +375 29 109-99-00, e-mail: [MariaS@softline.by](mailto:MariaS@softline.by)

**softline**<sup>®</sup>



## Тренер УЦ Softline получил статус Certified Cisco Systems Instructor

В июне 2013 года тренер Учебного центра Softline Никита Ковальков успешно прошел сертификацию Certified Cisco Systems Instructor. Двухдневная сессия проходила в Санкт-Петербурге, где знания соискателей оценивали представители компании Cisco.

Для допуска к экзаменам на статус Certified Cisco Systems Instructor необходимо иметь техническую сертификацию, навыки и опыт работы с оборудованием Cisco. Сессия состоит из теоретической и практической части. Первую составляют две лекции-презентации на русском и английском языках (по 30 мин каждая), которые читает претендент, параллельно отвечая на вопросы экзаменаторов. В качестве практической части соискателю предлагается выполнить лабораторную работу с использованием оборудования Cisco. Критерием успешного прохождения сессии является сдача экзаменов с первого раза.

Для сравнения, CCIE-специалисты далеко не всегда справляются с практической частью.

Быть сертифицированным тренером – значит иметь официальное подтверждение от компании Cisco, что ты обладаешь необходимым уровнем знаний и умений в конкретной области и являешься экспертом в сфере обучения работе с продуктами Cisco. После прохождения сертификации Никита Ковальков может преподавать следующие курсы: ICND I (Interconnecting Cisco Networking Devices), ICND II, IINS (IOS Network Security).

Курс ICND v.2.0 Part I («Использование сетевого оборудования Cisco. Часть I»). Базовый курс для сетевых администраторов. За 40 часов слушатели получают необходимые знания и навыки, требующиеся для построения и администрирования небольших офисных сетей. На занятиях рассматриваются вопросы, связанные с конфигурированием коммутаторов и маршрутизаторов Cisco, подключением к глобальной сети и вопросы обеспечения сетевой безопасности. Все эти знания – необходимый стандарт для любого специалиста, который связан с IT-сферой.

Курс ICND v.2.0 Part II («Использование сетевого оборудования Cisco. Часть II»). Предполагает углубленное изучение технологий телекоммуникации. Слушатели получают знания и навыки, необходимые для создания и управления сетями небольшого и среднего размера. На занятиях рассматривается: протокол IPv6; создание виртуальных сетей (VLAN); протоколы VTP, STP, RSTP; маршрутизация с использованием протоколов OSPF и EGRP; использование ACL, NAT/PAT, DHCP; создание соединений PPP, Frame Relay.

Знания, которые предоставляют слушателям курсы ICND 1 и 2, необходимы для сдачи экзаменов на получение статуса CCNA Security (Cisco Certified Network Associate Security).

Курс IINS («Применение системы сетевой безопасности на базе Cisco IOS») позволяет слушателям получить необходимые знания по сетевой безопасности. На занятиях внимание акцентируется на важности глубокого понимания политик безопасности и их влияния на состояние сети. Курс дает базовые знания и навыки, необходимые для конфигурации защитных функций, эксплуатации и управления устройствами Cisco. По окончании занятий слушатели будут способны обеспечить безопасность сети небольшой компании путем использования средств безопасности, доступных через веб-интерфейс (Cisco Security Device Manager) и интерфейс командной строки на маршрутизаторах и коммутаторах Cisco.

В рамках всех курсов проходит обучение не только технологиям Cisco, но и сетевым технологиям в принципе.

«После долгой и серьезной подготовки я был очень рад сдать экзамены и получить статус тренера Cisco. Я планирую не останавливаться на достигнутом и уже сейчас в свободное от преподавания время начал готовиться к новым экзаменам. Я благодарен компании Cisco, а также компании Softline за предоставленную возможность профессионально развиваться и заниматься любимым делом», – сказал тренер Учебного центра Softline Никита Ковальков.



1С:ФРАНЧАЙЗИНГ

**Мы помогаем  
вашему бизнесу расти!**



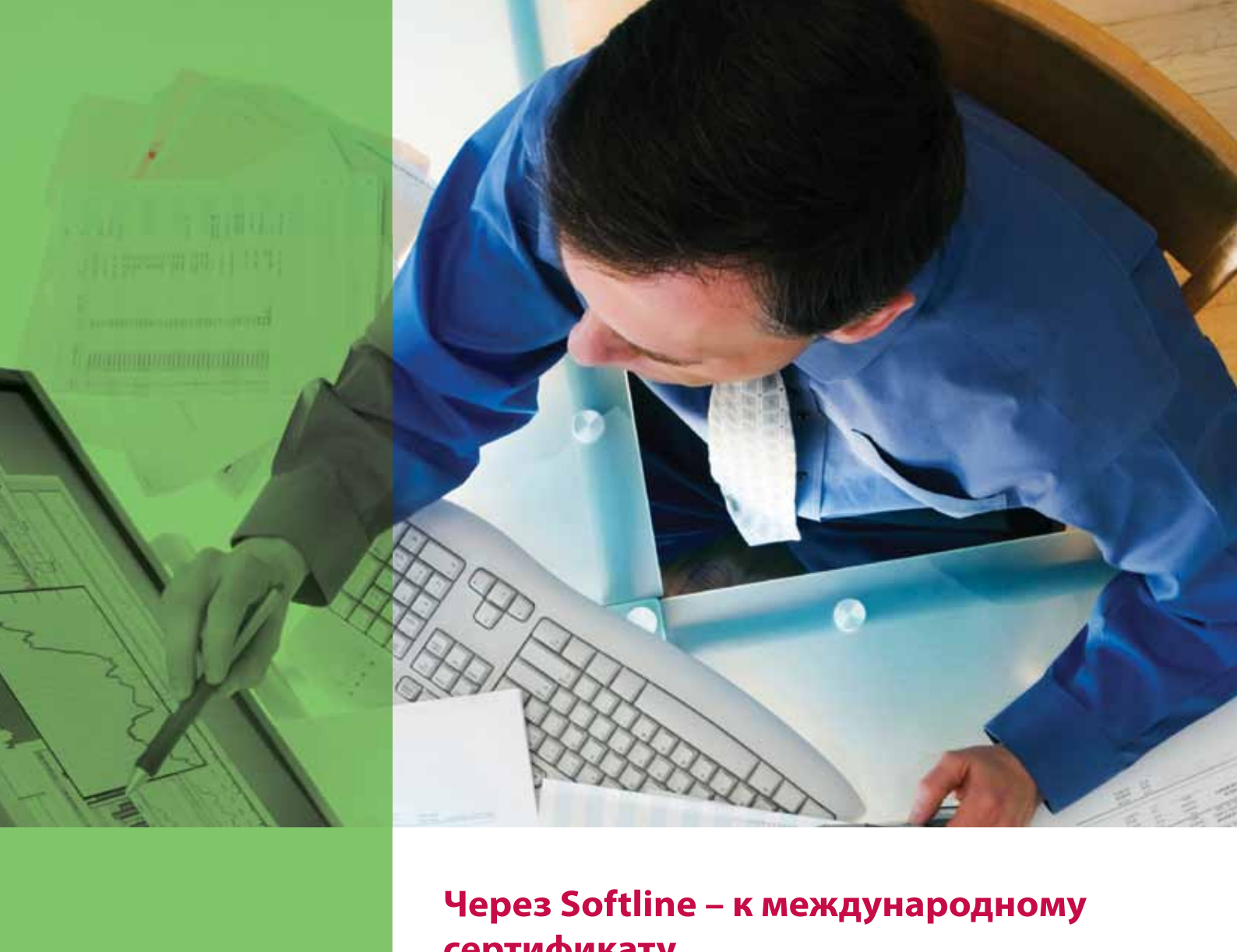
- O.K.Soft: Бухгалтерия.
- O.K.Soft: Зарплата и Персонал.
- O.K.Soft: Управление информационными технологиями.
- O.K.Soft: Конструктор курсов.
- O.K.Soft: Мониторинг и анализ ключевых показателей деятельности предприятия.
- O.K.Soft: Нефтепродуктообеспечение.
- O.K.Soft: Розница.
- O.K.Soft: Торговля.
- O.K.Soft: Университет.
- O.K.Soft: Управление небольшой фирмой.
- O.K.Soft: Управление продажами, логистикой и транспортом.
- O.K.Soft: Управление производственным предприятием.



**Поставка, внедрение, сопровождение ПО**

ООО «Новакон Проект»  
220028 г. Минск, ул. Либавороменская, д. 23, пом. № 10  
Тел. +375(17) 328-32-94; e-mail: ERP@nvcn.net





## Через Softline – к международному сертификату



На базе Учебного центра Softline функционирует авторизованный центр тестирования Prometric, предоставляющий услуги по тестированию и сертификации. Это дает возможность специалистам сдать те экзамены, которые необходимы для получения международных сертификатов от ведущих мировых производителей ПО — Microsoft, Apple, EXIN, IBM, Lotus, Symantec, CompTIA, HP, CIW, Linux и многих других.

Тестирование проводится в отдельном помещении с использованием специального оборудования, с безусловным соблюдением всех процедурных норм сертифицирующей компании. После сдачи теста информация заносится в банк данных разработчика, по продуктам которого проходил экзамен кандидат.

Таким образом, в любой точке земного шара можно найти подтверждение полученного статуса, а степень присвоенной квалификации имеет общепризнанное мировое значение.



Для регистрации в Авторизованном центре тестирования Prometric вам необходимо обратиться в компанию Softline к менеджерам учебного центра.  
Тел./факс: +375 (17) 202-14-58, e-mail: [educ@softline.by](mailto:educ@softline.by)

## Расписание курсов в Учебном центре Softline

| Код                                                                        | Название курса                                                                                                                        | Дни/часы | Даты проведения                         |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------|
| <b>Microsoft Windows Server 2012</b>                                       |                                                                                                                                       |          |                                         |
| 20410                                                                      | Установка и конфигурирование Windows Server 2012                                                                                      | 5/40     | 14-18 октября, 11-15 ноября             |
| 20411                                                                      | Администрирование Windows Server 2012                                                                                                 | 5/40     | 21-25 октября, 11-15 ноября             |
| 20412                                                                      | Дополнительные службы Windows Server 2012                                                                                             | 5/40     | 28 октября-1 ноября, 18-22 ноября       |
| <b>Microsoft Windows Server 2008</b>                                       |                                                                                                                                       |          |                                         |
| 6419                                                                       | Конфигурирование, управление и поддержка серверов на базе Windows Server 2008 R2                                                      | 5/40     | 11-15 ноября                            |
| 6420                                                                       | Основы администрирования Windows Server 2008                                                                                          | 5/40     | 25-29 ноября                            |
| 6421                                                                       | Конфигурирование и устранение неполадок сетевой инфраструктуры Windows Server 2008                                                    | 5/40     | 18-22 ноября                            |
| 6425                                                                       | Конфигурирование службы каталогов Windows Server 2008 Active Directory (R2)                                                           | 5/40     | 18-22 ноября                            |
| 6427                                                                       | Конфигурирование и устранение неполадок служб IIS в Windows Server 2008                                                               | 3/24     | 8-10 октября, 4-6 ноября, 16-18 декабря |
| <b>Виртуализация Microsoft</b>                                             |                                                                                                                                       |          |                                         |
| 10215                                                                      | Внедрение и сопровождение платформы виртуализации на базе Microsoft Server                                                            | 5/40     | 23-27 сентября                          |
| 10324                                                                      | Внедрение и управление инфраструктурой виртуализации рабочих станций Microsoft                                                        | 5/40     | 23-27 сентября                          |
| <b>Microsoft Forefront 2010</b>                                            |                                                                                                                                       |          |                                         |
| 50402                                                                      | Внедрение Forefront Unified Access Gateway 2010                                                                                       | 3/24     | 13-15 ноября                            |
| <b>Microsoft Lync Server 2010</b>                                          |                                                                                                                                       |          |                                         |
| 10533                                                                      | Развертывание, настройка и администрирование Microsoft Lync Server 2010                                                               | 5/40     | 14-18 октября                           |
| 10534                                                                      | Планирование и проектирование решения Lync Server 2010                                                                                | 5/40     | 21-25 октября                           |
| <b>Microsoft Systems Center 2012</b>                                       |                                                                                                                                       |          |                                         |
| 10747 AB                                                                   | Администрирование System Center 2012 Configuration Manager (SCCM)                                                                     | 5/40     | 28 октября-1 ноября                     |
| 10748 AB                                                                   | Внедрение System Center 2012 Configuration Manager                                                                                    | 3/24     | 4-6 ноября                              |
| <b>Microsoft Exchange Server 2010/2013</b>                                 |                                                                                                                                       |          |                                         |
| 10508 A                                                                    | Планирование, развертывание и обслуживание системы унифицированного обмена сообщениями на базе решений Microsoft Exchange Server 2010 | 3/24     | 9-13 декабря                            |
| 20341                                                                      | Базовые решения с использованием Microsoft Exchange Server 2013                                                                       | 5/40     | 16-20 сентября, 2-6 декабря             |
| 20342                                                                      | Продвинутое решение Microsoft Exchange Server 2013                                                                                    | 3/24     | 9-13 декабря                            |
| <b>Битрикс 1С</b>                                                          |                                                                                                                                       |          |                                         |
| BX-AS-02-01-9.1 (BIT02)                                                    | Администратор «1С-Битрикс: Управление сайтом» (Старт)                                                                                 | 3/24     | 25-29 ноября                            |
| BX-AE-02-01-9.1 (BIT03)                                                    | Администратор «1С-Битрикс: Управление сайтом» (Эксперт)                                                                               | 4/32     | 2-5 декабря                             |
| <b>Microsoft SQL Server 2012</b>                                           |                                                                                                                                       |          |                                         |
| 10774                                                                      | Создание запросов в Microsoft SQL Server 2012                                                                                         | 5/40     | 11-15 ноября                            |
| 10775                                                                      | Администрирование баз данных Microsoft SQL Server                                                                                     | 5/40     | 25-29 ноября                            |
| 10776                                                                      | Разработка баз данных Microsoft SQL Server 2012                                                                                       | 5/40     | 2-6 декабря                             |
| 10777                                                                      | Реализация хранилищ данных в Microsoft SQL Server 2012                                                                                | 5/40     | 9-13 декабря                            |
| 10778                                                                      | Реализация моделей данных и отчетов с помощью Microsoft SQL Server 2012                                                               | 5/40     | 28 октября-1 ноября, 16-20 декабря      |
| 40008                                                                      | Обновление навыков для работы с Microsoft SQL Server 2012                                                                             | 3/24     | 14-16 октября                           |
| <b>Разработка и администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2008</b> |                                                                                                                                       |          |                                         |
| 2778                                                                       | Создание запросов в Microsoft SQL Server 2008 с использованием языка Transact-SQL                                                     | 3/24     | 30 сентября-2 октября                   |
| 6231                                                                       | Обслуживание баз данных Microsoft SQL Server 2008 R2                                                                                  | 5/40     | 21-25 октября                           |
| 6232                                                                       | Внедрение баз данных Microsoft SQL Server 2008 R2                                                                                     | 5/40     | 16-20 сентября                          |
| 6234                                                                       | Внедрение и управление Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services                                                                    | 3/24     | 23-25 сентября                          |
| 6235                                                                       | Внедрение и сопровождение Microsoft SQL Server 2008 Integration Services                                                              | 3/24     | 30 сентября-2 октября                   |
| 50400                                                                      | Проектирование, оптимизация и поддержка решений в области администрирования Microsoft SQL Server 2008                                 | 5/40     | 14-18 октября                           |
| 50401                                                                      | Проектирование и оптимизация решений реализации баз данных Microsoft SQL Server 2008                                                  | 5/40     | 21-25 октября                           |
| <b>Администрирование и разработка Microsoft SharePoint 2010/2013</b>       |                                                                                                                                       |          |                                         |
| 10174                                                                      | Настройка и администрирование Microsoft SharePoint 2010                                                                               | 5/40     | 11-15 ноября                            |
| 10175                                                                      | Разработка приложений Microsoft SharePoint 2010                                                                                       | 5/40     | 18-22 ноября                            |
| 20331                                                                      | Базовые решения Microsoft SharePoint Server 2013                                                                                      | 5/40     | 7-11 октября                            |
| 20332                                                                      | Расширенные решения Microsoft SharePoint Server 2013                                                                                  | 5/40     | 14-18 октября                           |

| Код                                                       | Название курса                                                    | Дни/часы | Даты проведения                                                         |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Управление проектами Microsoft Office Project 2010</b> |                                                                   |          |                                                                         |
| 50413 B                                                   | Управление проектами с использованием Microsoft Project 2010      | 3/24     | 2-4 декабря                                                             |
| <b>Visual Studio 2010</b>                                 |                                                                   |          |                                                                         |
| 10262                                                     | Разработка клиентских приложений                                  | 5/40     | 11-15 ноября                                                            |
| 10264                                                     | Разработка веб-приложений с использованием Visual Studio 2010     | 3/24     | 18-20 ноября                                                            |
| 50430                                                     | Администрирование Team Foundation Server 2010                     | 3/24     | 25-27 ноября                                                            |
| <b>VMware</b>                                             |                                                                   |          |                                                                         |
| VI5.1 ICM                                                 | VMware vSphere: Install, Configure, Manage                        | 5/40     | 14-18 октября, 25-29 ноября, 2-6 декабря                                |
| VS5 OS                                                    | VMware vSphere: оптимизация и масштабирование                     | 5/40     | 28 октября-1 ноября, 9-13 декабря                                       |
| <b>Citrix</b>                                             |                                                                   |          |                                                                         |
| CXA-204I                                                  | Базовое администрирование Citrix XenApp 6.0                       | 5/40     | 7-11 октября, 14-18 октября                                             |
| CXA-301I                                                  | Углубленное администрирование Citrix XenApp 6.5                   | 5/40     | 21-25 октября                                                           |
| <b>«Лаборатория Касперского»</b>                          |                                                                   |          |                                                                         |
| KL-002.98                                                 | Kaspersky Endpoint Security для Windows. Базовый курс             | 3/24     | 16-18 сентября                                                          |
| KL-302.98                                                 | Kaspersky Endpoint Security для Windows. Расширенный курс         | 2/16     | 19-20 сентября                                                          |
| <b>Cisco</b>                                              |                                                                   |          |                                                                         |
| ICND 1                                                    | Interconnecting Cisco Networking Devices v.1.0 Part 1             | 5/40     | 16-20 сентября                                                          |
| ICND 2                                                    | Interconnecting Cisco Networking Devices v.1.0 Part 2             | 5/40     | 23-27 сентября                                                          |
| ROUTE                                                     | Маршрутизация в IP-сетях Cisco                                    | 5/40     | 30 сентября-4 октября                                                   |
| SWITCH                                                    | Внедрение коммутруемых сетей Cisco                                | 5/40     | 7-11 октября                                                            |
| TSHOOT v.1.0                                              | Поиск и решение проблем в IP-сетях на базе оборудования Cisco     | 5/40     | 14-18 октября                                                           |
| <b>Linux Red Hat</b>                                      |                                                                   |          |                                                                         |
| RH-124                                                    | Red Hat - Системное администрирование I                           | 5/40     | 21-25 октября                                                           |
| RH-134                                                    | Red Hat - Системное администрирование II                          | 4/32     | 28-30 октября                                                           |
| <b>Autodesk</b>                                           |                                                                   |          |                                                                         |
| A3D 2012/2013                                             | Учебный курс Autodesk Civil 3D 2012/2013                          | 5/40     | 21-25 октября                                                           |
| AR35                                                      | Autodesk Revit Structure 2012/2013                                | 5/40     | 28 октября-1 ноября                                                     |
| AR33                                                      | Autodesk Revit Architecture 2012/2013                             | 5/40     | 11-15 ноября                                                            |
| AC15                                                      | AutoCAD 2012/2013: уровень 2 (Intermediate)                       | 5/40     | 18-22 ноября                                                            |
| AC14                                                      | AutoCAD 2012/2013: уровень 1 (Essentials)                         | 5/40     | 25-29 ноября                                                            |
| <b>Symantec</b>                                           |                                                                   |          |                                                                         |
| DP0157                                                    | Symantec Backup Exec 2012: Administration                         | 5/40     | 18-22 ноября                                                            |
| SC1439                                                    | Symantec Endpoint Protection 12.1: Administration                 | 5/40     | 21-25 октября, 28 октября-1 ноября                                      |
| <b>Графические редакторы</b>                              |                                                                   |          |                                                                         |
| AP-01                                                     | Adobe Photoshop CS5 для начинающих                                | 2/16     | 25-26 ноября                                                            |
| AP-02                                                     | Adobe Photoshop CS5 для профессионалов                            | 1/8      | 2 октября, 27 ноября                                                    |
| <b>ITIL</b>                                               |                                                                   |          |                                                                         |
| ITIL                                                      | Основы ITIL v3                                                    | 3/24     | 23-25 сентября                                                          |
| <b>Безопасность</b>                                       |                                                                   |          |                                                                         |
| СУИБ                                                      | Система управления информационной безопасностью.                  | 5/40     | 18-22 ноября                                                            |
| <b>Пользовательские курсы</b>                             |                                                                   |          |                                                                         |
| US-30                                                     | Новые возможности Microsoft Office 2010                           | 1/8      | 30 сентября, 18 ноября                                                  |
| US-32 (US-16)                                             | Microsoft Word 2007/2010/2013 – расширенный курс                  | 2/8      | 24-25 сентября, 22-23 октября, 20-21 ноября, 3-4 декабря, 17-18 декабря |
| US-33 (US-17)                                             | Microsoft Excel 2007/2010/2013 - базовый курс                     | 1/8      | 16 сентября, 4 ноября, 25 ноября, 9 декабря                             |
| US-34 (US-18)                                             | Microsoft Excel 2010/2013 – расширенный курс                      | 2/16     | 17-18 сентября, 14 октября, 5-6 ноября, 26-27 ноября, 10-11 декабря     |
| US-35 (US-20)                                             | Microsoft Outlook 2007/2010/2013                                  | 1/8      | 1 октября, 15-16 октября, 24 октября, 5 декабря                         |
| US-36 (US-21)                                             | Microsoft PowerPoint 2007/2010/2013                               | 2/16     | 26-27 сентября, 23-24 декабря                                           |
| US-37 (US-19)                                             | Microsoft Access 2007/2010/2013                                   | 2/16     | 2-3 октября, 19-20 декабря                                              |
| US-39                                                     | Электронные таблицы PowerPivot (русскоязычная версия курса 50433) | 2/16     | 19-20 сентября, 17-18 октября, 28-29 ноября, 12-13 декабря              |

SymDemoLab — это первая в мире виртуальная тестовая лаборатория решений Symantec, благодаря которой стало возможно из любой точки мира протестировать полнофункциональные версии решений от компании Symantec.

В настоящий момент на стенде представлены:

- Endpoint Protection 12.1
- Data Loss Prevention 11.1
- Altiris IT Management Suite 7.1
- Backup Exec 2011

SymDemoLab – это:

- удалённое тестирование полнофункциональных версий решений Symantec
- проведение демонстрации по руководством сертифицированного технического специалиста
- 24-часовой доступ к сервису из любой точки мира
- проведение обучения и мастер-классов
- индивидуальное моделирование конфигураций заказчиков

Как работать с SymDemoLab?

- 1 Зарегистрироваться на сайте**  
<http://symdemolab.softline.ru/Sym-Demo-Lab>
  - Выбрать продукт
  - Выбрать удобное время
  - Определить потребность в помощи инженера (доступно только в рабочие часы)
- 2 Получить письмо с подтверждением регистрации,**  
а также необходимые данные для подключения.
- 3 В указанное время подключиться к демо-стенду.**  
Перед входом на демо-стенд ознакомьтесь с инструкцией по подключению.
- 4 Оставить отзыв** или пожелание по работе стенда.



# SymDemoLab

**Заказать демонстрацию**

[Consult@softline.by](mailto:Consult@softline.by)

+375 17 290 71 80\*236 или +375 17 290 71 79