

softline direct

КАТАЛОГ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

ТЕМА ВЫПУСКА:

Бесконечные выгоды
мобильности

стр. 14

ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ:

10 обязательных правил
для безопасности
мобильных ресурсов

стр. 22

BI — инструмент вашей
ежедневной работы

стр. 40

Стратегический
IT-консалтинг

стр. 46





allsoft.by[®]

интернет-магазин лицензионного ПО

Удобный сервис
заказа и оплаты
софта
через Интернет!

- более 8000 программ для дома и офиса
- разнообразные формы оплаты для домашних пользователей и юридических лиц
- моментальная доставка электронных лицензий на e-mail
- более 20 предложений со скидками ежемесячно
- бесплатная доставка коробочных версий по Беларуси

попробуйте прямо сейчас

375 (17) 268 42 52 www.allsoft.by

С EasyPay возможно:



Оплачивать услуги операторов мобильной связи (velcom, MTC, Life:), DIALLOG, ГудЛайн)



Делать ставки в букмекерских конторах, играть в лотерею «СУПЕРЛОТО» и на рынке Forex



Совершать покупки в интернет-магазинах с доставкой курьером или по почте



Оплачивать online игры



Преводить деньги друг другу



Приобретать электронные платежные инструменты других систем (WebMoney, Яндекс.Деньги, RBK Money, MoneyMail и другие)



Оплачивать коммунальные услуги (телефон, квартира, охрана, газ, свет, вода), эфирное и кабельное TV



Управлять электронным кошельком через SMS



Оплачивать интернет-услуги: хостинг, домены, цифровые товары, рекламу, услуги интернет-провайдеров и Skype



Оформлять заказы более чем в 1000 зарубежных магазинах и сервисах каталога ROBOKASSA

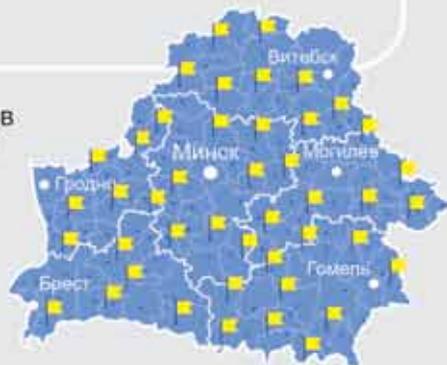


Приобретать электронные билеты на мероприятия (кино, театр, концерт, вечеринки)



Вводить и выводить деньги в онлайн режиме с пластиковой карты Visa, MasterCard ОАО «Белгазпромбанк»

Более 10 000 пунктов пополнения по всей Беларуси!



Погашать электронные деньги с зачислением на банковский счет получателя (банковский перевод)



Оплачивать товары и услуги с пластиковой карты Visa, MasterCard ОАО «Белгазпромбанк»



Базовый блок DeskWork

Быстрый запуск
корпоративного портала



Экспресс- документо- оборот

Удобное согласование и
утверждение документов

Управление заявками

Создание собственных
или использование
преднастроенных заявок



Корпоративный портал DeskWork

Простой способ работать вместе



Видео- конференции

Только доступ
к Internet, веб-камера
и гарнитура

Универсальные сообщения

Оптимальная система
информирования
сотрудников



Бизнес- процессы

Автоматизация
единообразных рабочих
процессов в виде
блок-схем



Центр задач

Эффективный
контроль,
эффективное
управление



Узнайте больше о DeskWork на www.deskwork.ru

Тел.: +375 (17) 290-71-80, +375 (29) 109-99-00 | info@softline.by





Уважаемые читатели!

Перед вами апрельский выпуск каталога программных решений Softline-direct. Наступил активный весенний период для всех сфер бизнеса. Надеемся, он будет успешным, откроет перед вашей компанией новые горизонты и возможности, позволит вам укрепить свои позиции на рынке. В свою очередь компания Softline всегда готова оказать вашей компании высокопрофессиональную помощь и поддержку в сфере IT, которая будет способствовать выходу вашего бизнеса на качественно новый уровень.

Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и использование новейших IT-технологий — это необходимые условия для развития современного бизнеса. Сегодня, как никогда

ранее, возрастает конкуренция среди компаний, успешность в которой зависит от того, насколько быстро принимаются решения и насколько они при этом эффективны. Неоценимую помощь в этом деле оказывают современные продукты и решения IT-сферы.

Именно по этой причине основной темой нашего нового выпуска стала мобильность — использование мобильных технологий в бизнесе. Возможности мобильных устройств можно назвать феноменом сегодняшнего дня, когда активное ведение бизнеса требует от руководителей и подчиненных постоянно держать руку на пульсе, когда необходимая информация всегда должна быть доступной, а ее доставка — быстрой и легкой.

Со страниц нашего каталога вы узнаете об основных выгодах мобильности и применении корпоративной модели мобильных приложений, которая позволяет организовать комфортную работу всех сотрудников вне зависимости от места их пребывания.

Вашему вниманию также представлено новое решение компании VMware. Релиз VMware Horizon 6 состоялся в апреле этого года, решение пришло на замену всем знакомого VMware Horizon Suite. VMware Horizon 6 позволяет конечным пользователям полноценно использовать все возможности мобильности и работать максимально эффективно и безопасно не только в офисе, но и за его пределами благодаря постоянному доступу к виртуальным или удаленным компьютерам с любых устройств.

Отдельно мы поговорим о правилах организации безопасности мобильных ресурсов, в частности, о защите переносных устройств с применением решений «Лаборатории Касперского» и предотвращении утечки данных с помощью решений Symantec и McAfee.

В статье «Мобильные устройства — основа гибкости вашего бизнеса» мы предлагаем вам узнать больше о возможностях современных мобильных устройств и приложений.

Проектным институтам и организациям будет интересно познакомиться с возможностями виртуализации графики, которые позволяют добиться мобильности САПР.

Кроме темы мобильности в этом выпуске мы уделили внимание таким вопросам из области IT-консалтинга, как организация процессов управления IT-службой, IT-активами (SAM/ITAM), корпоративными данными и их анализом (BI) и разработке IT-стратегии предприятия. Все эти темы, по мнению большинства аналитических компаний, из года в год входят в число топ-трендов и фигурируют в отчетах Gartner, Forrester, набирая популярность и в нашей стране.

Вы узнаете, какую пользу для компании можно извлечь из бизнес-аналитики, какие существуют виды BI. На понятных схемах мы покажем вам, какова архитектура решения Business Intelligens. В статье «Все плюсы BI не выразить в деньгах!» мы попробуем ответить на часто задаваемые вопросы о бизнес-аналитике и смысле инвестирования в нее.

В завершение хотим отметить, что команда Softline всегда стремится помочь клиентам решить все волнующие их проблемы из области IT. Вы можете смело доверить нашим высококвалифицированным специалистам проведение анализа сложившейся в вашей компании ситуации, разработку IT-стратегии, внедрение необходимых решений и информационных систем. Компания Softline была и остается надежным партнером вашего бизнеса.

С уважением, **Андрей Овсейко**,
директор компании Softline

Содержание

Почему большинство клиентов выбирают Softline	2
Новости Softline	4
Обзор IT-рынка	8
Новости «Аксфот»	10
Наша компетенция — залог вашего успеха... ..	11
Мобильность на Западе: самые яркие истории успеха	12
Бесконечные выгоды мобильности.....	14
Корпоративная модель мобильных приложений.....	16
BYOD и мобильные повстанцы	18
VMware Horizon 6	19
10 обязательных правил для безопасности мобильных ресурсов	22
Предотвращение утечки данных с мобильных устройств.....	25
Kaspersky Security для мобильных устройств	28
Мобильные устройства — основа гибкости вашего бизнеса.....	30
Ноутбуки и планшеты Dell	34
Корпоративный портал DeskWork 2014 — простой способ работать вместе	36
Microsoft SharePoint Server 2013: управление временем.....	38
Корпоративный портал для компании Japan Tobacco International	39
BI — инструмент вашей ежедневной работы	40
Все плюсы BI не выразить в деньгах	41
Архитектура решения Business Intelligence... ..	44
Стратегический IT-консалтинг	46
На какие вопросы дает ответы бизнес-стратегия?	48
Платформа данных Microsoft SQL Server 2014	50
Microsoft SQL Server 2014: быстрый анализ любых данных	51
Microsoft SQL Server 2014: высокая производительность для критически важных задач	52
Виртуализация графики — путь к мобильности САПР	54
Graphisoft ArchiCAD 17: BIM — в каждой детали	56
Прощай, Windows XP	57
Привет, Windows 8	58
Мы делаем знания ближе	59
Авторизованные курсы по бизнес-решениям	60
Курсы по ITIL: грамотное управление IT-инфраструктурой	61
Расписание курсов в Учебном центре Softline	62



Каталог программного обеспечения Softline-direct

Зарегистрировано в Министерстве информации РБ. Свидетельство о регистрации №1396 от 24.12.2010.

Выпуск №1(21) Апрель 2014

Учредитель: ООО «СофтЛайнБел»

Главный редактор:

Людмила Васильевна Пешкун

Выпускающий редактор: Яна Ламзина

Дизайн: Константин Косачев

Верстка: Сергей Ососков

Адрес редакции: 220040, г. Минск, ул. Богдановича, д. 155, офис 1201

Распространяется бесплатно.

Тираж: 3000 экз.

Подписано в печать 11.04.2014.

Отпечатано в типографии ООО «Поликрафт», г. Минск, ул. Кнорина, 50, корп. 4, к. 401а

ЛП № 02330/0494199 от 03.04.2009 г.

Заказ №

Перепечатка материалов только по согласованию с редакцией.

© Softline-direct, 2014

Контактная информация:

Светлана Бушкова, компания Softline (Минск), e-mail: SvetlanaB@softline.by

Почему большинство клиентов выбирают Softline

в качестве поставщика программного обеспечения, обучения и IT-услуг



1 Надежность и профессионализм

Компания Softline работает на рынке программного обеспечения Беларуси с 2001 года. В настоящий момент мы — лидирующая компания на этом сегменте рынка информационных технологий. Softline предлагает самый широкий ассортимент программного обеспечения (более 260 производителей).

Предлагаемые нами схемы лицензирования программного обеспечения позволяют наиболее эффективно использовать бюджет, выделенный на решение этой задачи.

Мы нацелены на долгосрочное сотрудничество с нашими клиентами. Сразу после обращения в Softline вы начинаете работать с персональным менеджером, который является «единой точкой входа» и отвечает за сотрудничество с вашей компанией.

3 Консалтинг и обучение

В настоящий момент компания Softline предлагает своим клиентам весь спектр услуг по внедрению программного обеспечения и обучению пользователей. Учебный центр Softline занимает лидирующее положение на рынке образовательных услуг по обучению технологиям Microsoft, Symantec, Citrix, Check Point, Trend Micro, «Лаборатория Касперского», Autodesk и др. Консалтинговое подразделение обладает уникальным опытом по внедрению и развертыванию решений в следующих областях: инфраструктура предприятия, безопасность, резервное копирование, удаленный доступ к приложениям, внедрение систем взаимодействия с клиентами (Microsoft CRM), решений для управления проектами (Microsoft Project) и решений по управлению бизнесом (SAP Business One).

2 Softline — авторизованный партнер крупнейших мировых производителей

Softline обладает высшими статусами партнерства у ведущих компаний-поставщиков решений в области IT, таких как Microsoft, Oracle, SAP, Symantec, Citrix, Adobe, Corel, Check Point, Trend Micro, «Лаборатория Касперского» и многих других. В качестве примера приведем статус, полученный Softline за время сотрудничества с компанией Microsoft:

- **Microsoft Partner в специализациях** — инфраструктура, учебный центр, бизнес-решения, эффективность работы и др.
- **Microsoft Large Account Reseller** — позволяет работать с крупными (более 250 ПК) компаниями по специальным условиям лицензирования.

Наличие такого статуса гарантирует, что клиент компании Softline работает только с сертифицированными специалистами, которые проконсультируют его по вопросам выбора программного обеспечения и предложат наиболее экономичный способ его лицензирования.

4 Softline всегда рядом

В настоящий момент компания работает со всеми регионами Беларуси. Мы имеем разветвленную сеть партнеров в Минске и в каждом областном центре. Если ваша компания имеет распределенную структуру — вы можете работать с нами на всей территории РБ.

5 Наши клиенты

С Softline работают ведущие белорусские и зарубежные компании, среди которых Белорусская железная дорога, АСБ «Беларусбанк», British American Tobacco, МТОО «Мозырский НПЗ», Национальная государственная телерадиокомпания РБ, «Приорбанк» ОАО, ООО «Мобильные ТелеСистемы» и более 1000 других компаний.

Microsoft Partner



Бизнес-партнер Oracle



Citrix Silver Solution Advisor



Corel Gold Partner



Autodesk Silver Partner



Kaspersky Enterprise Partner



VMware Partner of the Year



Symantec Silver Partner





Россия

- Москва**, Дербеневская наб. д. 7, стр. 8. Тел./факс: +7 (495) 232-00-23
- Архангельск**, ул. Поморская, 61, офис 40. Тел.: +7 (8182) 63-59-22
- Барнаул**, пр-т Калинина, д. 6 А, офис 207. Тел.: +7 (3852) 53-50-01
- Белгород**, ул. Князя Трубецкого, д. 24, офис 3.6. Тел.: +7 (4722) 58-52-55
- Владивосток**, ул. Пушкинская, д. 109, офис 306. Тел.: +7 (423) 260-00-10
- Волгоград**, ул. Рабоче-Крестьянская, д. 22, офис 305. Тел.: +7 (8422) 90-02-02
- Воронеж**, пр-т Труда, д. 65. Тел.: +7 (4732) 50-20-23
- Екатеринбург**, ул. 8 Марта, д. 194, корпус И. Тел.: +7 (343) 278-53-35
- Ижевск**, ул. Пушкинская, д. 270, офис 416. Тел.: +7 (3412) 93-66-51
- Иркутск**, ул. Рабочая, д. 2 А, офис 520. Тел.: +7 (3952) 50-06-32
- Казань**, ул. Спартаковская, д. 6, офис 608. Тел.: +7 (843) 526-55-26
- Калининград**, ул. Октябрьская, д. 8, БЦ «Рыбная биржа», офис 409. Тел.: +7(4012) 77-76-50
- Кемерово**, ул. Кузбасская, д. 31, офис 111. Тел.: +7 (3842) 45-59-25
- Краснодар**, ул. Красноармейская, д. 116/2, литера «А». Тел.: +7 (861) 251-65-14
- Красноярск**, ул. К. Маркса, д. 48, офис 6-1-1. Тел.: +7 (391) 252-59-91
- Мурманск**, ул. Книповича, д. 23, офис 713. Тел.: +7 (8152) 68-88-46
- Нижний Новгород**, ул. Новая, д. 28. Тел.: +7 (831) 220-00-36
- Новосибирск**, ул. Фрунзе, д. 88. Тел.: +7 (383) 347-57-47

- Омск**, ул. Герцена, д. 34. Тел.: +7 (3812) 43-31-90
- Оренбург**, ул. Туркестанская, д. 161, офис С4. Тел.: +7 (3532) 45-20-10
- Пенза**, ул. Московская, д. 23, офис 2. Тел.: +7 (8412) 20-00-51
- Пермь**, ул. Луначарского, д. 3/2. Тел.: +7 (342) 214-42-01
- Ростов-на-Дону**, Автомобильный пер., д. 25. Тел.: +7 (863) 268-92-00
- Самара**, ул. Авроры, д. 63. Тел.: +7 (846) 270-04-80
- Санкт-Петербург**, Непокоренных просп., д. 49, БЦ «Н-49», офис 610. Тел.: +7 (812) 777-44-46
- Саратов**, ул. Аткарская, д. 66, офис 602. Тел.: +7 (8452) 24-77-32
- Сургут**, пр-т Мира, д. 42, офис 706. Тел.: +7 (3462) 22-35-00
- Томск**, ул. Гагарина, д. 7, офис 503, АТК «Аврора». Тел.: +7 (3822) 90-00-81
- Тюмень**, ул. Комсомольская, д. 57, офис 4. Тел.: +7 (3452) 69-60-63
- Ульяновск**, ул. К. Маркса, д. 13 А, корп. 2, офис 702. Тел.: +7 (8422) 41-99-09
- Уфа**, ул. Пархоменко, д. 156/3, офис 405. Тел.: +7 (347) 292-44-50
- Хабаровск**, ул. Шеронова, д. 56 А, офис 910. Тел.: +7 (4212) 74-77-24
- Челябинск**, просп. Ленина, д. 21В, офис 607. Тел.: +7 (351) 222-40-10
- Ярославль**, ул. Победы, д. 16 Б, офис 108. Тел.: +7 (4852) 58-88-09

Азербайджан

Баку, ул. Сулеймана Рагимова, д. 23. Тел./факс: +994 (12) 597-30-58

Аргентина

Буэнос-Айрес, Carlos Pellegrini 1043 - 3P (1001) Buenos Aires, Argentina. Тел.: +54 (11) 4321-3650

Беларусь

Минск, ул. Богдановича, д. 155, офис 1215. Тел./факс: +375 (17) 290-71-79
Брест, ул. Гоголя, д. 75, офис 411. Тел./факс: +375 (162) 22-03-84

Витебск, ул. Замковая, д. 4, офис 215. Тел./факс: +375 (212) 35-95-78

Гомель, ул. Гагарина, д. 6. Тел.: +375 (232) 212-043

Гродно, ул. Суворова, д. 127/5, этаж 4, каб. 402 «Б». Тел.: +375 (152) 53-41-18

Могилев, ул. Первомайская, д.29, ТЦ «Днепр», офис 327. Тел. +375 (222) 23-02-67

Венесуэла

Каракас, Av. Libertador, Multicentro Empresarial del Este; Torre Miranda, Nucleo A; Piso 10 - Office 105; Chacao Caracas, Venezuela 1060. Тел.: +58 (212) 740-66-22

Вьетнам

Ханой, Room 1101 HITTC building 185, Giang Vo Str., Dong Da dist., Hanoi, Vietnam 84. Тел.: +84 (4) 220-024-34

Хошимин, Room D32, Fosco Building, 40 Va Huyen Thanh Quan Str. Ward 6, District 3 Ho Chi Minh, Vietnam. Тел.: +84(8) 39 3-069-28

Грузия

Тбилиси, Тбилиси, ул. Гамрекели, д. 19, офис 505. Тел./факс: +999 (32) 36-52-70

Казахстан

Алматы, ул. Манаса, д. 32а, офис 501. Тел.: +7 (727) 330-98-88

Астана, ул. Достык, 20, БЦ «Санкт-Петербург», офис 1501. Тел.: +7 (7172) 99-99-01

Актобе, ул. Маресьева, д. 95 А, офис 11. Тел.: +7 (7132) 59-46-94

Караганда, пр. Нуркена Абдирова, д. 5, офис 530. Тел.: +7 (7212) 58-91-11

Камбоджа

Пномпень, 3rd floor, S.I Building, #93 Preah Sihanouk Blvd, Phnom Penh, Cambodia. Тел.: +855 2399 0039

Колумбия

Богота, Autopista Norte No. 103-34, Oficina 704 Edificio Logic 2 - Bogotá, Colombia. Тел.: + 57 (1) 489 0444

Медельин, Carrera 43ª No.15 sur - 15, Edificio Xerox Oficina 801. Тел.: +574 326 7000

Коста-Рика

Сан-Хосе, Centro Corporativo Plaza Roble, Edificio Las Terrazas, 5to Piso, Lado A, Escazú, Costa Rica. Тел.: +506 2505 5756

Кыргызстан

Бишкек, Бишкек, ул. Турусбекова, д. 109/1, офис 512. Тел./факс: +996 (312) 91-00-00

Малайзия

Куала-Лумпур, unit 21.4, floor 21, Menara Genesis, 33 Jalan Sultan Ismail 50250 Kuala Lumpur, Malaysia. Тел.: +603 2141 8987

Молдова

Кишинев, MD-2004, бд. Штефан чел Маре 202, Бизнес-центр «Kentford» Тел.: + 373 (22) 855-042

Монголия

Улан-Батор, Od plaza, #509. Seoul Street-6/2, Sukhbaatar District 1st khoroo, Ulaanbaatar 210620a, P.O.Box-121, Mongolia. Тел.: +976 (70) 11-07-65

Перу

Лима, Av. Victor Andrés Belaúnde 147, Torre Real 10, Oficina 102, Centro Empresarial Real, San Isidro, Lima - Perú Тел.: +51 (1) 637-1200

Румыния

Бухарест, Spl. Unirii 16, Muntenia Business Center, Room 306, Bucharest, 040035, Romania. Тел.: +40 (21) 387 34 40

Таджикистан

Душанбе, Душанбе, ул. Айни, д. 24а, офис 406. Тел./факс: +992 (44) 600-60-00

Туркменистан

Ашхабад, ул. Гарашсызлык, д. 8. Тел.: +993 (12) 48-22-86

Турция

Стамбул, Bayar Cad. Gülbahar Sok. Perdemsac Plaza 5/51, 34742, Kozyatağı, Kadıköy/ Istanbul. Тел.: +90 (216) 373-44-07

Анкара, Konya Devlet Yolu No:84, Akman Condominium Plaza D:164, Karakusunlar Balgat, Ankara. Тел./ Fax: +90 (312) 284-00-81

Узбекистан

Ташкент, ул. У. Юсупова, д. 36. Тел.: +998 (71) 120-49-09

Украина

Киев, ул. Горького, 33-В, 4 этаж. Тел.: +38 (044) 201-03-00

Чили

Сантьяго, San Sebastian 2807, Flat 914, Las Condes, Santiago, Chile, 7550180. Тел.: +56 (2) 2653-7430



InTech-2014: итоги конференции «Инновации в технологиях 2014»

12 марта 2014 года в Минске состоялась первая технологическая конференция «InTech-2014. Инновации в технологиях».

Мероприятие прошло при поддержке Министерства связи и информатизации Республики Беларусь, Национального центра электронных услуг, Министерства промышленности и Ассоциации белорусских банков.

Организатором InTech-2014 выступила группа компаний Softline в Беларуси.

За один день конференция собрала более 200 представителей промышленных предприятий, а также предприятий банковского сектора и государственных организаций. Конференцию поддержали 10 компаний-производителей программного обеспечения и аппаратных решений. Более 30 экспертов и представителей заказчиков выступили с докладами.

Первая часть мероприятия была посвящена вопросам развития ИКТ, обсуждению ближайших перспектив, общих вопросов государственного регулирования в сфере ИКТ и создания государственной системы оказания электронных услуг. С докладами выступили: начальник отдела программ и проектов информатизации Министерства связи и информатизации Республики Беларусь Владимир Басько, начальник управления эксплуатации информационных систем Национального центра электронных услуг Сергей Руднев и руководитель департамента бизнес-консалтинга компании Softline Владимир Разуваев.

Далее в программе конференции были выступления ведущих экспертов компаний-производителей программного и аппаратного обеспечения, таких как Microsoft, SAP, VMware, Dell, Citrix и «Лаборатория Касперского». Компании рассказали участникам мероприятия о технологических новинках и тенденциях в области виртуализации, обеспечения безопасности и автоматизации бизнеса.

Вторая половина мероприятия включала несколько практических сессий, посвященных докладам белорусских заказчиков об успешных внедрениях решений на предприятиях. Были озвучены проекты по виртуализации на ОАО «Мозырский нефтеперерабатывающий завод», внедрениях корпоративного портала в компаниях ЖП и НТС, а также обеспечению информационной безопасности в ЗАО «Альфа-банк».

Стоит отметить, что на конференции участники проявили большую активность, задавая много вопросов спикерам. Кроме того, сами презентации докладчиков содержали массу практических примеров.

Фотоотчет и презентации с конференции можно найти на сайте <http://intechconf.by>.

Семинар Oracle: особенности и преимущества программно-аппаратных комплексов

3 апреля в Минске прошел семинар «Обзор возможностей программно-аппаратных комплексов Oracle», совместно организованный корпорацией Oracle и компаниями Softline и

Compit Distribution. В рамках мероприятия с докладами выступили ведущие специалисты корпорации Oracle и компании Compit Distribution.

Ведущий консультант Oracle Александр Штакал представил новую архитектуру Oracle Database 12c, позволяющую эффективно консолидировать множество баз данных на единой платформе. Oracle Database 12c — это решение, обеспечивающее гибкость развертывания и упрощающее администрирование многочисленных баз данных без внесения каких-либо изменений в приложения и дополнительного обучения администраторов баз данных.

Региональный представитель Oracle Лана Шатунова рассказала слушателям об Oracle Business Process Manager (BPM) — открытой и интегрированной платформе для управления бизнес-процессами.

В завершение семинара начальник отдела маркетинга компании Compit Distribution Андрей Любвицкий представил аудитории обзор Oracle Engineered Systems — оптимизированных программно-аппаратных комплексов, которые снижают затраты и сложность ИТ-инфраструктур, одновременно повышая производительность и качество работы.

У гостей мероприятия была возможность задать опытным специалистам все интересующие вопросы по представленным решениям, а также по любым другим продуктам и решениям компании Oracle, их внедрению и использованию.

Семинар в Гродно по случаю открытия филиала Softline

10 апреля в городе Гродно состоялся специализированный семинар, организаторами которого выступили компания Softline и компании-партнеры, являющиеся мировыми лидерами в сфере виртуализации, защиты и восстановления данных, — VMware, Veeam, «Лаборатория Касперского».

В рамках семинара выступил директор гродненского филиала Softline Дмитрий Головач, который рассказал собравшимся об основных целях и приоритетах компании в регионе,



в частности, о возможностях поставки лицензионного ПО и оказания IT-услуг на территории Гродно и Гродненской области.

Мероприятие было приурочено к открытию нового регионального представительства Softline в Гродно. С радостью сообщаем, что теперь компания Softline, занимающая лидирующие позиции в области лицензирования программного обеспечения, IT-образования, консалтинга, внедрения сложных комплексных IT-решений, технической поддержки в Беларуси, имеет представительства во всех областях страны.

Офис в Гродно находится по адресу ул. Суворова, д. 127/5, этаж 4, каб. 402 «Б». На вопросы об услугах и сервисах компании Softline организациям и предприятиям Гродненской области готов ответить директор офиса **Дмитрий Головач**. Тел. +375 (152) 53 41 18, e-mail: DmitryG@softline.by.

Консультант по решениям компании VMware Александр Купчинецкий представил участникам мероприятия продуктовую стратегию VMware, рассказал о принципах работы компании и решаемых ею задачах в области виртуализации. Компания VMware, ведущий в отрасли поставщик ПО для виртуализации, помогает организациям внедрять инновации и добиваться успеха за счет оптимизации IT-процессов. Благодаря виртуализации всей инфраструктуры (от ЦОД и облака до мобильных устройств) с помощью решений VMware IT-отделы могут предоставлять услуги с любого устройства, в любое время и в любой точке.

Старший технический консультант компании Veeam Александр Емец рассказал о вариантах максимального расширения возможностей виртуальной среды с помощью решений Veeam.

Эксперт компании «Лаборатория Касперского» Павел Поляков представил доклад о новом классе решений, которые нацелены на обеспечение информационной безопасности в виртуальных средах.

По окончании семинара была проведена сессия вопросов и ответов, и подведены итоги мероприятия, которое прошло на высоком уровне и имело положительные отклики от всех участников.

Компания Softline — крупнейший мировой партнер Microsoft

Компания Softline объявляет о вступлении в круг крупнейших мировых партнеров корпорации Microsoft в сегменте LSP. Благодаря этому Softline расширила возможности продажи своих решений крупному корпоративному сектору в глобальном масштабе, а также увеличила свои компетенции в области продвижения продуктов и решений Microsoft.

Вступление в сообщество подтверждает успешность деятельности Softline на мировом рынке. В течение двадцати лет компания внедряет решения на платформе Microsoft, охватывающие практически все направления развития информационных технологий. Для достижения максимального эффекта от использования технологий Microsoft сертифицированные специалисты и эксперты Softline предоставляют полный цикл IT-услуг организациям: от продажи лицензионных программ до реализации сложных проектов на базе продуктов Microsoft.

Сегодня компанией Softline реализовано более 800 успешных проектов и накоплен большой опыт проектирования решений применительно к отраслевой специфике заказчика.

В числе направлений деятельности Softline по решениям вендора: мобильные решения



Все учебные курсы по IT в Беларуси kurs.kv.by



Любые специальности

Удобный поиск и сравнение

Более 600 курсов

KVA КОМПЬЮТЕРНЫЕ ВЕСТИ

Microsoft; построение частного «облака» и виртуализация; публичное «облако» и мобильные устройства; корпоративная почта и объединенные коммуникации; управление и мониторинг инфраструктуры, защита данных; управление ресурсами; управление аналитической отчетностью; порталные решения и документооборот; управление программами и проектами.

В настоящее время компания обладает более чем 20 компетенциями вендора, в штате работают свыше 400 сертифицированных специалистов по решениям Microsoft. Softline имеет статусы LAR (с 2014 г. — LSP) в 16 странах мира (Россия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Узбекистан, Киргизия, Украина, Монголия, Аргентина, Колумбия, Коста-Рика, Перу, Чили, Венесуэла, Камбоджа, Индия — 2014 г.). Компания нацелена на долгосрочное и плодотворное сотрудничество с Microsoft и развивает построение облачного и сервис-ориентированного бизнеса во всех странах своего присутствия.

Новая редакция корпоративного портала DeskWork



ООО «Дэскворк», партнер компании Softline, объявляет о выпуске обновленной версии корпоративного портала DeskWork Q1 2014. В новой редакции, которая доступна пользователям с 2 апреля 2014 года, расширен функ-

ционал и внесен ряд дополнений и усовершенствований.

DeskWork — это современный и удобный инструмент с веб-интерфейсом для организации доступа к корпоративным данным. Система для совместной работы DeskWork построена на платформе Microsoft SharePoint 2013 и позволяет использовать его функционал как для индивидуальной, так и для групповой работы.

Все бизнес-блоки портала («Базовый», «Управление заявками», «Экспресс-документооборот», «Универсальные сообщения», «Видеоконференции», «Центр задач» и «Графический построитель бизнес-процессов») представляют собой комплекс, позволяющий решать задачи любого предприятия с использованием возможностей Microsoft SharePoint 2013.

В новой версии «Графический построитель бизнес-процессов» позволяет переносить созданный рабочий процесс с одного узла, списка или библиотеки на другой, где установлено аналогичное решение. В блоке «Видеоконференции» появились такие возможности, как открытие презентации на полный экран, управление переключением слайдов с клавиатуры (и со специальных пультов докладчика). Каждый участник мероприятия может оценить доклад, после чего на странице информации о конференции появляется средний балл его оценки аудиторией.

Еще одно новшество DeskWork Q1 2014 – это существенное увеличение производительности работы модуля «Центр задач» на

больших объемах данных. Эта возможность уже протестирована в условиях эксплуатации у большого количества клиентов.

Компания Softline – партнер года VMware в регионе EMEA



На конференции VMware Partner Exchange 2014 (PEX) в Сан-Франциско компания Softline получила награду как лучший партнер на развивающихся рынках Европы, Ближнего Востока и Африки (EMEA), в очередной раз подтвердив высокий уровень компетенций по решениям VMware и огромный вклад в их развитие и продажи в своем регионе.

Компании Softline и VMware имеют долгосрочные партнерские отношения. Сегодня Softline обладает наивысшим партнерским статусом Premier Solution Provider, статусом VSPP Aggregator, а также осуществляет обучение в собственном авторизованном вендором учебном центре. Помимо этого, компания предлагает клиентам полный пакет услуг по виртуализации IT-инфраструктуры предприятий на основе решений VMware (обследование, планировку, установку, миграцию, техническую поддержку, обновление и т. д.).

IMAGURU
БІЗНЭС КЛУБ | STARTUP HUB

КОВОРКИНГ
БИЗНЕС-ОБУЧЕНИЕ
ОРГАНИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ

г.Минск, Фабрициуса 4
+375 29 1 189 189
WWW.IMAGURU.CO

Читайте свежие новости
из мира ИТ на IT.TUT.BY



Конференция «Деловой интернет» в Минске



В апреле белорусский портал TUT.BY объявит даты проведения девятой международной отраслевой конференции «Деловой интернет». В октябре эксперты из Беларуси, России и Украины расскажут о том, как развивался байнет в течение года, что нового появилось в сфере интернет-бизнеса.

Профильное мероприятие, за восемь лет своего существования ставшее знаковым событием года для многих специалистов, чья работа связана с байнетом, вновь обещает быть масштабным. В прошлом году конференция «Деловой интернет» за два дня собрала во Дворце Республики более тысячи посетителей.

В программе прошлого года были представлены секции по управлению бизнесом и проектами, безопасности и облачным технологиям, интернет-маркетингу, рекламе и SMM, электронной коммерции и мобильному вебу, Big Data и usability. Впервые в рамках мероприятия была организована секция GameDev. В числе докладчиков: представители Google, IASO, Wargaming, Vizor Interactive, Steel Monkeys, Red Keds, «Маньяко» и многих других известных компаний рунета, байнета и уанета.

«Учитывая потребности современных белорусских компаний в более детальном освещении основных аспектов ведения бизнеса в интернете, мы значительно повысили требования к докладам и мастер-классам. При этом мы не планируем сокращать количество выступлений. По предварительным данным, конференция «Деловой интернет» будет проходить три дня, и день закрытия будет посвящен сугубо мастер-классам», — сообщила программный директор конференции «Деловой интернет» Светлана Девятова.

Организаторы также отмечают, что наименования самих секций кардинально не меняются, а список докладчиков пополнится новыми известными фамилиями.

В третий раз на открытии конференции «Деловой интернет-2014» назовут обладателей Премии байнета в трех номинациях: «Событие года в байнете» (победителя выберут профильные журналисты), «Стартап года» (головоломание традиционно пройдет в белорусском стартап-сообществе), «Рекламная кампания года» (голосование будет организовано на специализированном ресурсе marketing.by).

За новостями конференции следите на сайте di.by. Регистрация откроется в июне.



Учебные курсы по программированию в Минске: статистика рынка

Около полугода назад «Компьютерные вести» открыли новый раздел kurs.kv.by, в который

добавили курсы всех найденных в байнете учебных центров. За время функционирования раздела была собрана статистика по учебным курсам в различных центрах, которой «КВ» поделились с Softline.

По данным kurs.kv.by, сегодня в Минске действуют 39 учебных центров, в которых предлагаются курсы, связанные с ИТ. Если брать в расчет только курсы, связанные с разработкой ПО, то их предлагают 22 учебных центра.

Всего же минские учебные центры предлагают своим потенциальным студентам около 600 различных курсов по программированию и смежным дисциплинам (тестирование, бизнес-анализ и т.д.). Проще всего классифицировать курсы по документу, который учебный центр выдает после успешного завершения обучения:

- сертификат учебного центра;
- сертификат вендора;
- сертификат специалиста международного образца;
- справка гособразца;
- свидетельство о повышении квалификации гособразца;
- диплом о переподготовке гособразца.

Стоимость курсов, как выяснилось, не зависит от популярности и сложности технологии, которой они посвящены, зато существенно зависит от продолжительности и «авторизованности». Продолжительность принято измерять в академических (учебных) часах. Средняя стоимость учебного часа для неавторизованных учебных курсов — 48 тысяч белорусских рублей, авторизованного — 135 тысяч. Разница почти в три раза. Также важный фактор ценообразования — количество человек в учебной группе. Для группы из 5-7 человек цена курса может быть вдвое-втрое выше, чем для группы из 12-15.

Большинство учебных курсов по языкам программирования имеют продолжительность 40-60 учебных часов, таким образом, их стоимость будет варьироваться, в зависимости от учебного центра, от 1,5 до 2,5 млн белорусских рублей. Существуют, впрочем, и более длительные курсы — по 100, 150 и даже 300 часов. Для них стоимость одного академического часа будет несколько ниже — в среднем, 36 тысяч, но сам курс все равно будет достаточно дорогим (в силу своей продолжительности).

Стоимость некоторых популярных курсов по разработке ПО, усредненная по нескольким учебным центрам: базовый курс Java — 1,5 млн; базовый курс .NET и C# — 2,3 млн; базовый курс C++ — 1,4 млн; базовый курс PHP — 1,7 млн; Android-разработка — 1,6 млн; iOS-разработка — 1,4 млн.

Также «Компьютерные вести» опросили 10 крупнейших минских ИТ-работодателей, и 7 из 10 ответили, что пройденные внешние курсы являются несомненным преимуществом для соискателя-«джуниора», и при достаточном уровне знаний (полученных на тех же курсах) и хорошей мотивации такие соискатели, как правило, получают предложение начать работу в компании. Еще двое сказали, что курсы будут плюсом при прочих равных двух соискателей.

Новый сервис от EasyPay



Электронные деньги EasyPay запустили мгновенное online-пополнение кошельков картами Visa и MasterCard, эмитированными в Беларуси.

Новый сервис доступен прямо из кошелька EasyPay и позволяет пополнить баланс картой Visa или MasterCard online, не прибегая к помощи банкомата или интернет-банкинга. Средства становятся доступны для использования в электронном кошельке сразу же после проведения операции.

EasyPay — крупнейшая белорусская система электронных денег для оплаты товаров и услуг в интернете.

Microsoft Lync 2013 в аренду



Компания ActiveCloud by Softline расширяет свой каталог SaaS-решений новым сервисом Microsoft Lync 2013. Теперь это современное средство корпоративных коммуникаций можно просто арендовать, избежав тем самым серьезных вложений на покупку ПО и оборудования.

Использование Microsoft Lync 2013 на правах аренды подойдет большинству компаний, которым необходима интегрированная коммуникационная площадка, позволяющая снизить расходы на внутреннюю и внешнюю связь, а также существенно повысить производительность и оперативность взаимодействия сотрудников.

В отличие от традиционного способа использования программы, при наличии «облака» заказчик ежемесячно оплачивает аренду необходимых ресурсов для определенного числа пользователей. Это позволяет легко планировать свои расходы и не платить лишнего. Не нужно приобретать лицензию единовременно, устанавливать дополнительное оборудование, тратить средства на пуск и наладку ПО. Аренда Microsoft Lync 2013 позволяет моментально получить полностью готовое к работе решение, модифицировать которое под нужды клиента можно всего за несколько минут.

Продукт можно дополнить услугой Microsoft Exchange по модели SaaS, которую предоставляет ActiveCloud. При этом служба ActiveDirectory синхронизирует внутренние сервисы и позволит эффективно использовать приложение в повседневной работе со стационарных компьютеров, ноутбуков и мобильных устройств.

Использование облачного Microsoft Lync дает полную уверенность в безопасности. Все данные пользователей передаются по зашифрованным каналам, что исключает возможность прослушивания разговоров третьими лицами.

Для удобства работы с услугой предусмотрены: личный кабинет для управления

услугой; автоматическое управление аккаунтом с возможностью быстрого добавления необходимого числа пользователей; удобный биллинг и автоматическое выставление счетов; быстрая активация услуги после ее оплаты (автоматический провиженинг); поддержка в режиме 24/7; персональный менеджер для работы с каждой компанией.

Кворкинг-клуб IMAGURU

Кворкинг — это модель работы, в которой участники, оставаясь независимыми и свободными, используют общее пространство для своей деятельности. В частности, этот вид организации рабочего пространства популярен среди фрилансеров, удаленных сотрудников: переводчиков, программистов, дизайнеров и начинающих предпринимателей. Кворкинг занимает промежуточное место между работой из дома и использованием отдельного офиса. Работа в кворкинге для

многих видов бизнеса в европейских странах и в США — это стиль жизни компании. В Беларуси в последние несколько лет тоже начали появляться кворкинг-пространства различной степени успешности. Некоторые из них закрылись по тем или иным причинам, но есть и активные. Среди них следует отметить кворкинг-пространство бизнес-клуба IMAGURU, открытого в прошлом году. Это место представляет собой уникальную площадку для создания и развития международного бизнеса.

В бизнес-клубе предусмотрены фиксированные рабочие места, где можно арендовать отдельную комнату (на период от одного месяца), а также свободные рабочие места в общем зале.

В случае со свободным рабочим местом клиенты работают за тем столом в открытом пространстве, который свободен в конкретный период времени. Свободное рабочее место

можно арендовать на период от одного часа и больше.

Бизнес-клуб IMAGURU работает с 8.00 до 22.00. К услугам клиентов: специальные зоны для работы, общения и отдыха; бесплатный Wi-Fi; оборудованная кухня; светлые туалеты и возможность принять душ; большое количество розеток для подключения необходимых для работы устройств. Постоянные клиенты (арендующие рабочие места на период от одного месяца) могут также печатать и сканировать документы, пользоваться комнатами переговоров и прибегать к помощи секретаря.

Офис находится в центре города (2 минуты ходьбы от станции метро Институт культуры).

Подробнее о бизнес-клубе IMAGURU можно узнать на сайте www.imaguru.co.



IMAGURU, Беларусь, Минск

dev.by

Отзывы

Блог

События

Все о работе в айти

Зарплаты

Форум

Новости

Статьи

Работа

Компании

dev.by

Компания «Аксффт» заключила дистрибьюторский договор с Acronis

Компании «Аксффт» и Acronis объявляют о подписании прямого дистрибьюторского договора, действие которого распространяется на всю территорию Беларуси. Компания «Аксффт» получила статус официального дистрибьютора Acronis и займется поставкой и продвижением решений вендора на территории своего присутствия.

Компания Acronis является ведущим производителем решений для резервного копирования, аварийного восстановления и защиты данных, а также корпоративных решений для управления файлами на мобильных устройствах. Продукты Acronis представлены в более чем в 90 странах мира, переведены на 14 языков и пользуются высоким спросом среди компаний малого, среднего и крупного бизнеса, а также домашних пользователей. Флагманскими разработками компании являются следующие решения: Acronis Backup & Recovery, Acronis True Image.

Расширение числа дистрибьюторов и выбор компании «Аксффт» связан с изменением партнерской стратегии работы Acronis в России и СНГ.

«Аксффт» имеет длительный и успешный опыт работы в области поставок решений Acronis в качестве субдистрибьютора. За годы сотрудничества мы накопили достаточно экспертизы и квалификации для того, чтобы уверенно стартовать в новом качестве. И уже сейчас мы готовы предложить своим партнерам расширенный список возможностей в области продаж и продвижения продуктов Acronis», — комментирует заключение договора руководитель отдела поддержки и развития продаж компании «Аксффт» Евгений Куртуков.

В ближайших планах «Аксффт» — сконцентрировать усилия на развитии бизнеса Acronis

за счет обучения и повышения уровня квалификации партнеров, а также всестороннего маркетингового продвижения решений разработчика.

Компания «Аксффт» представила Microsoft Windows Embedded

В марте в Минске состоялся семинар «Решения для встраиваемых систем на базе Microsoft Windows Embedded». Мероприятие было организовано компанией «Аксффт» совместно с компанией «Кварта Технологии» для производителей специализированных устройств, разработчиков программного обеспечения и системных интеграторов.

С каждым годом операционные системы Windows Embedded получают все большую популярность на рынке встраиваемых устройств. Среди основных достоинств: интуитивно понятный интерфейс, более долгий, по сравнению со стандартными ОС, срок технической поддержки, бесплатное средство разработки для последней версии Windows Embedded 8 и другие.

Участники семинара ознакомились с возможностями новых версий операционных систем, примерами их использования в устройствах для различных сфер деятельности, а также узнали о перспективах развития рынка встраиваемых устройств.



«Лаборатория Касперского» и Dr.Web на защите государственных тайн

В начале марта решения «Лаборатории Касперского» и Dr.Web получили сертификат соответствия новому техническому регламенту.

«Лаборатория Касперского» получила сертификат на комплексное решение для защиты корпоративной инфраструктуры Kaspersky Endpoint Security для бизнеса.

«Получение сертификатов соответствия ОАЦ является важным событием для любой IT-компании. Для нас это еще одно подтверждение того, что наши антивирусные решения отвечают самым высоким требованиям и могут быть использованы для защиты информации, составляющей государственную тайну», — отметил управляющий директор «Лаборатории Касперского» в Украине, Молдове, Беларуси, Румынии и Болгарии Александр Савушкин.

Компания Dr.Web получила сертификат на продукт «Антивирус Dr.Web для Windows» версии 5.0 и входящие в его состав программные комплексы.

Полученные сертификаты подтверждают соответствие решений требованиям технического регламента ТР 2013/027/ВУ «Информационная безопасность», вступившего в силу с 1 января 2014 года на основании Постановления Совета Министров №375 от 15.05.2013 и Приказа Оперативно-аналитического центра № 94 от 17.12.2013.

В связи с получением сертификатов поставки решений «Лаборатории Касперского» и Dr.Web в Беларусь восстановлены.

Компания «Аксффт» является дистрибьютором и ведущим поставщиком широкого спектра программного обеспечения. Свою деятельность «Аксффт» осуществляет исключительно через партнеров: системных интеграторов, поставщиков программного обеспечения, сборщиков компьютеров и иных организаций, работающих в отрасли информационных технологий. «Аксффт» предлагает партнерам не только максимально выгодные условия по поставке ПО, но и дополнительные услуги: консультационную, техническую и маркетинговую поддержку.

Преимущества работы через «Аксффт»

- Действующий, эффективно работающий канал распространения программных продуктов на рынке Беларуси.
- Значительные дилерские скидки.
- Отсутствие ограничений по минимальному объему закупок.
- Официальное партнерство с вендорами.
- Авторизация партнеров для участия в тендерах.
- Постоянное пополнение ассортиментного ряда.
- Локальные складские запасы.
- Отлаженная логистика, обеспечивающая своевременность поставок.
- Развитая система маркетинговой поддержки партнеров.
- Квалифицированная консультационная и техническая поддержка.

Контактная информация

Компания «Аксффт». Беларусь,
220040 г. Минск, ул. М.Богдановича,
д. 155, офис 1217А
Тел./факс: +375(17)290-77-93
info@axoft.by
www.axoft.by



Наша компетенция — залог вашего успеха

Для любого участника современного рынка IT важно поддерживать и развивать партнерские отношения с поставщиками ПО. Основным механизмом этих отношений служат системы авторизации партнерства, предлагаемые большинством вендоров. Статус авторизованного партнера гарантирует клиентам компании высокий уровень предлагаемых продуктов и услуг, наличие опытных и квалифицированных специалистов, доступ к информационным и техническим ресурсам компании-вендора, специальным предложениям и акциям, информированность о новейших продуктах и услугах. Компания Softline — авторизованный партнер более 1000 известных отечественных и мировых производителей ПО. Ключевым партнером Softline является корпорация Microsoft. Softline обладает рядом компетенций по программе Microsoft Partner Network и статусом Microsoft Large Account Reseller.

Партнерская программа Microsoft Partner Network

Microsoft Partner Network — это сообщество, которое помогает партнерам корпорации Microsoft максимально эффективно использовать свои возможности. Сегодня 640 тысяч партнеров Microsoft образуют одну из самых активных в мире диверсифицированных сетей.

Компетенции уровня Silver, присваиваемые корпорацией Microsoft, дают партнерам больше возможностей для демонстрации своего профессионализма и опыта, а также для получения преимуществ над конкурентами.

Получение компетенции уровня Gold — это подтверждение наивысшего уровня профессионализма ее обладателя в рассматриваемой категории.

На данный момент компания Softline обладает следующими компетенциями: Gold Volume Licensing, Gold Management and Virtualization, Gold Software Asset Management, Silver Collaboration and Content, Silver Identity and Access, Silver Learning, Silver Server Platform. Данные статусы свидетельствуют о том, что по объективным показателям корпорация Microsoft признает Softline партнером высочайшей квалификации по своим ключевым технологиям.

Softline — Microsoft Large Account Reseller



Наличие статуса Large Account Reseller (LAR) расширяет возможности заказчиков Softline по выбору программ лицензирования Microsoft. Поставщики, обладающие статусом LAR, получают специальную авторизацию Microsoft на лицензирование по программам корпоративного лицензирования Microsoft Enterprise Agreement (EA) и Enterprise Agreement Subscription (EAS) для организаций с числом компьютеров от 250, готовых выбрать платформу Microsoft в качестве корпоративного стандарта. В рамках соглашений EA и EAS организация лицензирует ключевые продукты Microsoft для всех используемых ПК, при этом оплата производится в виде ежегодных платежей. Корпоративные программы лицензирования Microsoft также предоставляют корпоративным заказчикам возможность использовать последние версии ПО, бесплатную техническую поддержку и обучение персонала, а также значительные скидки корпорации Microsoft на программные продукты.

Наличие статуса Large Account Reseller (LAR) расширяет возможности заказчиков Softline по выбору программ лицензирования Microsoft. Поставщики, обладающие статусом LAR, получают специальную авторизацию Microsoft на лицензирование по программам корпоративного лицензирования Microsoft Enterprise Agreement (EA) и Enterprise Agreement Subscription (EAS) для организаций с числом компьютеров от 250, готовых выбрать платформу Microsoft в качестве корпоративного стандарта. В рамках соглашений EA и EAS организация лицензирует ключевые продукты Microsoft для всех используемых ПК, при этом оплата производится в виде ежегодных платежей. Корпоративные программы лицензирования Microsoft также предоставляют корпоративным заказчикам возможность использовать последние версии ПО, бесплатную техническую поддержку и обучение персонала, а также значительные скидки корпорации Microsoft на программные продукты.

Компетенции Microsoft	
Volume Licensing («Решения по лицензированию»)	Наличие компетенции в области корпоративного лицензирования демонстрирует, что компания обладает необходимой квалификацией и может предоставить клиентам качественные услуги по лицензированию программного обеспечения, а также помочь получить максимальную отдачу от инвестиций, вложенных в эту сферу
Server Platform («Серверные решения»)	Получение компетенции Microsoft Server Platform показывает высокий профессионализм компании в создании, проектировании, развертывании и поддержке решений для операционной системы Windows Server, приложений на платформе Windows Server и серверной инфраструктуры Microsoft
Learning («Решения для обучения»)	Компетенция означает признание квалификации компании в качестве ведущего поставщика комплексных решений по обучению отдельных пользователей и сотрудников организаций, применяющих технологии корпорации Microsoft
Software Asset Management («Управление лицензиями (SAM)»)	Наличие компетенции по управлению лицензиями Microsoft доказывает умение помогать клиентам сокращать расходы, повышать прозрачность и контролировать лицензии за счет оптимизированных методик SAM
Management and Virtualization («Управление и виртуализация»)	Наличие данной компетенции позволяет компании реализовывать комплексные проекты в области виртуализации и развертывания частных облаков на основе технологий Microsoft Hyper-V и Microsoft System Center.
Collaboration and Content («Совместная работа и контент»)	Компетенция Microsoft Collaboration and Content означает высокий профессионализм компании в области предоставления различных услуг, связанных с SharePoint, и ее способность создавать решения для совместной работы, объединяющие различные группы и улучшающие доступ к данным.
Identity and Access («Идентификация и доступ»)	Наличие компетенции Identity and Access демонстрирует опыт в создании решений, помогающих клиентам защищать корпоративную информацию в центрах обработки данных и в облачной среде. Это также означает, что компания располагает всеми необходимыми ресурсами для обеспечения безопасного доступа к корпоративным приложениям и данным из любого места и с любого устройства, предотвращая при этом несанкционированный доступ к конфиденциальным данным.

Мобильность на Западе: самые яркие истории успеха

Традиционно новые технологии и решения становятся популярными на Западе на несколько лет раньше, чем приживаются в России. Раньше этот промежуток составлял порядка десяти лет, но сейчас во многих отраслях стал в несколько раз меньше. Таким образом, хороший способ представить, что ждет IT-рынок у нас в ближайшие годы — следить за самыми недавними тенденциями за рубежом. В этой статье вы узнаете о самых современных проектах по мобилизации бизнеса в разнообразных отраслях промышленности, реализованных разными вендорами.

Автор: **Владимир Цветков**, редактор Softline direct

Технологии Citrix для детской больницы Майами



Детская больница Майами использует IT для оптимизации операций, предоставления доступа в реальном времени к важным данным о пациенте и спасения еще большего количества детских жизней. Инфраструктура Citrix поддерживает систему ведения электронных медицинских карт, возможности проведения видеоконференций и обеспечивает защиту мобильных ресурсов детской больницы Майами.



Решения VMware для муниципальных служащих в США

Округ Мекленбург штата Северная Каролина использует VMware Horizon View для организации безопасной и эффективной работы почти 6000 муниципальных служащих. Штат принял инициативу «Один сотрудник, одно устройство», и в ее рамках планшеты и виртуальные рабочие столы для безопасного мобильного доступа используют следующие группы служащих:

- сотрудники городской администрации;
- работники социальных служб по делам семьи и молодежи;
- служащие, занимающиеся благоустройством лесопарковых территорий и зон отдыха;
- инспекторы по безопасности пищевых продуктов и общественного питания.

Благодаря переходу на мобильные устройства все эти сотрудники, много времени проводящие за пределами офисов, значительно увеличивают эффективность своей работы. Без привязки к ПК в офисах они тратят гораздо меньше времени на дорогу, а планшеты избавляют их от необходимости носить с собой большое количество бумажных документов. Более того, за счет сокращения затрат на покупку нового аппаратного обеспечения и обслуживание имеющегося штат экономит более чем 3,2 млн долларов в год.

За эту инициативу, осуществленную с помощью решений VMware, округ Мекленбург получил премию «Электронное Правительство 2013».



Ноутбуки Panasonic — стандарт для строительной индустрии

Мобильные устройства Panasonic Toughbook стали по-настоящему незаменимыми для механиков и инженеров Caterpillar Central Japan, японского подразделения ведущей в мире компании по производству строительного оборудования Caterpillar Inc. Дилеры этой компании на территории Японии используют более 600 компьютеров Panasonic Toughbook — от ноутбуков до ультрамобильной модели CF-U1. С их помощью осуществляется диагностика строительного

оборудования — бульдозеров, экскаваторов, погрузчиков и т.д.

Устройства подключаются к системе управления машин и обследуют состояние скорости вращения и температуры двигателя, давления в гидравлической системе, степени износа движущихся деталей. Фото- и видеокамера позволяет запечатлеть состояние механических деталей и визуально оценить необходимость их замены. Иногда проверки приходится выполнять под проливным дождем и при сильном запылении, но надежная защита устройств позволяет использовать их при любой погоде.



Samsung Smart School

Samsung Smart School — это современное решение, дающее преподавателю возможность эффективно проводить обучение и стимулирующее учащихся активнее работать на уроках. Подобные проекты Samsung уже стартовали в Южной Корее, США и Бельгии, а недавно это решение появилось и в России — пробная эксплуатация началась в школе №29 в Подольске. Вместо стопки учебников и тетрадей, дневника, калькулятора и набора прочих необходимых вещей ученики носят с собой легкий и компактный планшет.

Система Samsung Smart School предлагает множество возможностей интерактивного обучения:

- транслирование изображения с ПК учителя на планшеты всего класса;
- объединение учеников в группы и организация совместной работы;
- пересылка ученикам материалов как с планшета, так и с ПК;
- просмотр экранов компьютеров всего класса в реальном времени;
- быстрое проведение опросов и отображение их результатов;
- удаленная блокировка экрана и клавиатуры;
- загрузка материалов и расписаний на сервер;
- учет посещаемости, успеваемости, замечаний.



Symantec Mobile Management для финансовых консультантов в Нидерландах

ConQuaestor — это быстрорастущее голландское агентство по финансовому консалтингу. 400 консультантов, работающих в компании, непрерывно находятся в разъездах. Компания выбрала Symantec Mobile Management для Microsoft System Center 2012 Configuration Manager для управления корпоративными и личными мобильными устройствами на Android, iOS и Windows, а также соответствия корпоративным стандартам безопасности. Развертывание и запуск решения потребовали всего 4 дня. Новый продукт обходится ConQuaestor на 12 тыс. долларов в год дешевле, чем решения других производителей.

HP: инновационные планшеты для экипажей самолетов

HP и авиакомпания Emirates Airlines объявили о выборе планшетов HP ElitePad 900 в качестве основного интерфейса для новой полетной справочной службы, что сделало авиакомпанию первым глобальным корпоративным пользователем этого планшета.

Инновационная система коммуникации и управления клиентскими ресурсами на платформе ElitePad 900 позволит Emirates повысить эффективность работы экипажа, поднять персональное обслуживание и внимание к деталям, которыми славится эта авиакомпания, на еще более высокий уровень.

В рамках проекта HP ElitePad 900 приспособлен специально для работы с бортовой информационной системой Emirates. Авиакомпания выбрала решение HP за привлекательный и эргономичный дизайн, небольшой вес, профессиональные характеристики и сервисную поддержку. Ультратонкий и легкий (весом около 450 грамм и толщиной 9.2 мм) планшет на базе ОС Windows 8 позволит стюардам и экипажам Emirates обеспечить высококлассное обслуживание пассажиров в полете, защищая при этом персональную информацию клиентов надежным протоколом безопасности.

Виртуализация от Citrix для школ Колумбии

Город Медельин, Колумбия, использует программное обеспечение для виртуализации, чтобы обеспечить доступ к образованию для самых отдаленных районов, снизить расходы и сократить потребление электроэнергии.

В феврале 2012 года Медельин начал осуществление Программы цифрового преобразования системы образования, в рамках которой по всему городу были созданы классы, оснащенные высокотехнологическими ресурсами. Город использует виртуализацию десктопов Citrix для предоставления качественных, экономичных программ в более чем 400 школах. Citrix XenApp и XenDesktop позволяют учителям с помощью ЦОДа получить доступ к учебным программам и образовательным материалам. Это также означает, что они могут использовать старые и недорогие устройства, чтобы позволить гражданам с низким доходом или лицам, не имеющим гражданства, получить доступ к самым современным материалам дома или в школе.

Citrix разработала «узловые» облачные технологии на основе XenDesktop и NetScaler для доставки виртуальных десктопов Windows даже в самые отдаленные районы. ЦОД подключен к «узловым школам» в стратегических точках по всему городу, которые доставляют виртуальные десктопы в другие школы.

Модель Citrix оптимизирует IT-операции и сокращает энергопотребление на 25% в год. Школы также сократили уровень электронных отходов на 50%, увеличив срок годности ПК в каждой школе.



KIA Motors использует планшет Samsung GALAXY Tab 10.1 для улучшения сервиса

KIA Motors представила новый роскошный седан K9 с планшетом GALAXY Tab 10.1, на котором установлено специальное ПО Samsung Drive Experience. Оно включает виджеты с информацией по автомобильным системам, краткий путеводитель по устройству автомобиля и руководство пользователя.

GALAXY Tab 10.1 также оснащен системой UVO (Your Voice), встроенной в автомобиль KIA, с помощью которой водители могут легко получить доступ к различным сервисам, предоставляемым для владельцев автомобилей. Приложение UVO помогает водителям правильно управлять и обслуживать свой автомобиль и улучшает имидж компании.

Как показывают опросы, потребители хотят использовать свои собственные мобильные устройства вместо традиционных автомобильных навигаторов. Таким образом, благодаря GALAXY Tab 10.1 компания KIA Motors смогла повысить удовлетворенность покупателей нового седана.

Бесконечные выгоды мобильности

Основное направление работы моего подразделения в Softline — построение инфраструктурных платформ, сетей передачи данных, создание и модернизация IT-инфраструктуры заказчиков, внедрение систем резервного копирования и архивирования, управления IT-средами, построение платформ виртуализации. Запросы, связанные с внедрением мобильной инфраструктуры, поступают к нам очень часто. О том, что мы предлагаем нашим клиентам, расскажу на примере нескольких реализованных проектов.



Автор: **Александр Фроликов**, руководитель группы технической экспертизы инфраструктурных решений Softline

МОБИЛЬНОСТЬ

Используйте средства разумно

Проект в одном из крупнейших и ведущих подрядчиков в России по комплексному строительству, организованный летом прошлого года, включал работы в головном офисе и нескольких региональных представительствах.

Инфраструктура в компании была крайне разрозненной, и заказчики пришли к выводу, что нужно создавать новую — более управляемую, легкую в содержании и гибкую в масштабировании. Мы спроектировали решение, и на первом этапе работ построили инфраструктуру в центральном офисе — платформу (кластер Microsoft Hyper-V) с основными сервисами коллективного взаимодействия. В скором времени ожидается второй этап — создание целевой архитектуры, предполагающей использование мобильных или тонких клиентов в региональных подразделениях организации. За счет этого функционала в филиалах не потребуется ставить никаких дополнительных серверов — достаточно лишь организовать канал связи или просто доступ в Интернет. Благодаря внедренным технологиям, сотрудники в регионах смогут обращаться к существующей инфраструктуре через обычные ПК либо посредством тонких клиентов, планшетов.

При этом компания экономит (и сейчас, и в будущем!) огромные суммы. Вспомним, что традиционно инфраструктура состоит из серверной и клиентской частей. Клиентская часть — это компьютеры, для которых

нужно приобретать ОС, дополнительные приложения. Ежегодно 10% всех устройств организации ломается. Просто выходит из строя по той или иной причине. Получается, что если в компании 200 ПК, в течение года с 20 машинами случаются проблемы. Кроме того, у оборудования рано или поздно подходит к концу гарантированный срок работы, а стоимость одного нового ПК — около \$300–400. Несложно посчитать, что для замены парка машин требуется довольно-таки ощутимая сумма. Особенно остро дополнительные расходы могут сказаться на бизнесе небольших компаний, которым никогда не нужны лишние траты.

Эти деньги можно использовать более разумно: пустить на создание инфраструктуры с VDI или сервисом удаленных сеансов — и в этом случае сотрудники будут продолжать использовать устаревшее оборудование до тех пор, пока оно окончательно не выйдет из строя, плавно заменяя его на тонкие клиенты — устройства, требующие минимального сопровождения.

Тот факт, что технологии VDI и RDS позволяют компаниям существенно сэкономить, охотно подтвердят наши многочисленные клиенты.

VDI и инфраструктура удаленных сеансов

Хочу отметить, что VDI — особенно перспективное направление для компаний, занимающихся 3D-моделированием или любой другой работой с графикой. Если не требуется работа с 3D-графикой, и достаточно стандартных офисных приложений, я рекомендую развертывать инфраструктуру удаленных сеансов.

VDI — это отдельные виртуальные пользовательские операционные системы. В рамках этой технологии ОС для каждого пользователя работает изолированно; на базе так называемого «золотого образа» создаются виртуальные машины. Они могут быть общими. Если необходимости в вирту-



альной машине не стало, ее можно удалить и затем заново создать в первоначальном виде. Сохранение персональных настроек в этом случае не предусмотрено. Но есть также возможность создавать персональные пулы машин, когда за конкретным пользователем закрепляется виртуальная машина, которая удаляться не будет и сохранит всю содержащуюся в ней информацию.

Удаленные сеансы — это другая технология, при которой используется серверная операционная система, и коллективное взаимодействие пользователей достигается за счет разделения сеансов: 30–50 человек могут одновременно работать на одной серверной ОС в изолированных сеансах. Подключиться можно через тонкий клиент. Удаленные сеансы экономичнее VDI, использование которого предполагает траты на дополнительные лицензии. Технология удаленных сеансов требует лишь приобретения RDS-лицензии.

У многих наших клиентов инфраструктура находится в облаке. Работать с ней можно только используя технологии RDS и/или VDI. Подключаться через VPN-канал, чтобы работать с бизнес-приложениями вроде 1С без использования RDS или VDI — крайне малоэффективно.

Тестируем и выбираем лучшее

Еще один интересный мобильный проект специалисты Softline сейчас делают для сети аптек: у клиента устарела как серверная, так и пользовательская инфраструктура, и в прошлом году мы помогли восстанавливать ее после серьезного сбоя. Затем был разработан план модернизации: было решено организовать гибридную инфраструктуру удаленных сеансов и удаленных рабочих столов, чтобы клиент мог протестировать обе технологии и понять, какая подходит больше, чтобы затем внедрить тот или иной функционал.

Мы всегда очень внимательно исследуем потребности заказчика, чтобы предложить выгодную ему модернизацию инфраструктуры.

Гарантированная экономия составит около 200 рабочих мест. При этом заказчику нет необходимости приобретать тонкие клиенты сразу же: технологии удаленного мобильного доступа к инфраструктуре предполагают, что сотрудники будут пользоваться серверными вычислительными ресурсами, используя даже очень старые ПК, компьютеры с ОС Linux, планшеты с предустановленными ОС. Вот поэтому организация не потратится не только на оборудование, но и на закупки пользовательских лицензий.



Удаленные сеансы экономичнее VDI, использование которого предполагает траты на дополнительные лицензии. Технология требует лишь приобретения RDS-лицензии

Готовая виртуальная инфраструктура «в коробке»

Мы всегда очень внимательно исследуем потребности заказчика, чтобы предложить выгодную ему модернизацию инфраструктуры. Важная новость: Softline разрабатывает ряд типовых решений, которые в большей степени будут рассчитаны на малый и средний бизнес. Кроме того, одно из них будет ориентировано и на крупные компании, в парке которых 250 и более ПК. Формат разработки — решение «в коробке», внутри которой — набор виртуальных машин с первоначальной инструк-

цией и широчайшими возможностями кастомизации. При этом предоставлять эти решения планируется совершенно бесплатно! Размещение инфраструктуры организуется на облачных ресурсах Softline или наших партнеров. Доступ к ней клиент сможет получать с любых устройств. Естественно, предполагается использование технологий VDI или RDS. Решение не требует капитальных вложений, и у него масса преимуществ:

- оптимизируются затраты на развитие и эксплуатацию IT-инфраструктуры;
- появляется возможность сосредоточиться на задачах бизнеса посредством делегирования нашей компании ваших IT-проблем;

- IT-инфраструктура надежно защищена и отражает требования заказчика;
- подробное описание инфраструктуры прописывается в специальном паспорте после реализации проекта;
- гарантировано качественное сервисное обслуживание внедряемого решения.

Таким образом, мы готовы предоставить клиенту полностью работающее решение в виде сервиса. Если сравнивать совокупный размер платежей за аренду лицензий, сопровождение, облачные ресурсы или аренду оборудования (опционально) с себестоимостью содержания штатного специалиста — решение от Softline получается значительно дешевле!

Мнение эксперта

В последнее время использование мобильных устройств в бизнесе стало необходимым условием успешного ведения дел. В СМБ реализация BYOD возможна пока только в минимальных объемах. Для СМБ у Softline есть различные облачные продукты, которых хватает для решения потребностей бизнеса (Google Apps, Office 365, Salesforce).



Андрей Атрашкевич,
Консультант по аппаратным решениям Intel, HP, Supermicro, IBM, Dell, Cisco. Консультант по виртуализации VMware

В крупном корпоративном секторе вероятность использования облачных сервисов, размещенных на сторонних ЦОДах, пока мала. Связано это с нашим законодательством, и с рисками утечки информации. Но без мобильных сервисов зачастую невозможно оптимизировать те или иные бизнес-процессы. Крупный бизнес нуждается в собственной инфраструктуре и целостной реализации BYOD.

Основные проблемы, с которыми сталкиваются заказчики, планирующие реализовать системы корпоративной мобильности:

- существующая IT-инфраструктура не удовлетворяет минимальным требованиям из-за резкого увеличения количества устройств в сети и колоссального роста трафика;
- необходимость развертывания беспроводных сетей внутри компании;
- нехватка корпоративных сервисов, которые могут работать на мобильных устройствах и предоставляют нужный бизнесу контент;
- необходимость выработать правила доступа мобильных устройств к корпоративной сети и их обслуживания;
- необходимость классифицировать информацию, места ее расположения, списки доступа и др.

Одним из главных преимуществ внедрения BYOD является возможность увеличить производительность персонала как с точки зрения итоговых результатов, так и в плане эффективности сотрудничества. Это очень важно, поскольку одним из первоначальных аргументов против внедрения BYOD были опа-

сения, что личные приложения и контент будут отвлекать от работы.

Вторым немаловажным фактором является желание сотрудников использовать на работе те же устройства, что и в личной жизни. Это сокращает затраты на обеспечение мобильности, поскольку стоимость устройств частично или полностью оплачивают сотрудники, а эффективность использования IT-ресурсов повышается. Одновременно следует учитывать и тот факт, что мобильными устройствами сотрудники будут пользоваться даже без реализации концепции BYOD. Но их неконтролируемое использование может снизить эффективность работы и привести к угрозе безопасности корпоративных данных.

Среди интеграторов, занимающихся BYOD, Softline выделяют следующие преимущества:

- комплексный подход к работе с проектами по внедрению корпоративной мобильности позволяет избежать проблем, связанных с совместимостью оборудования, ПО, подсистем ИБ, технической поддержкой и т.д.;
- возможность интегрировать в среду заказчика новые сервисы, которые действительно смогут повысить результативность бизнес-процессов. Основной тому причиной являются прочные партнерские отношения с производителями мобильного ПО;
- значительное количество квалифицированных сертифицированных специалистов (Cisco, Microsoft, EMC, VMware и др.) с навыками внедрения BYOD.



Корпоративная модель мобильных приложений

Сергей Воропаев, системный инженер представительства Citrix в России и СНГ, рассказал нашему изданию об архитектуре Enterprise Mobility Management.



— **Сергей, что в общем виде представляет собой архитектура Enterprise Mobility Management (EMM) и каково ее назначение?**

— EMM — это актуальное в настоящее время направление, которое призвано сделать работу офисных сотрудников комфортной на наиболее популярных сегодня мобильных устройствах. При этом основным требованием является соответствие корпоративной политике и стандартам безопасности компаний и обеспечение защищенности портативных устройств на том же уровне, что и при использовании стационарных персональных компьютеров в офисе.

— **Что входит в стандартный комплект данного программного обеспечения?**

— EMM в базовой версии состоит из трех подсистем — Mobile Device Management (MDM), Mobile Application Management (MAM) и Mobile Information Management (MIM).

Минимальный функционал для конкретного устройства

— **Давайте кратко дадим характеристику каждой из подсистем. Начнем с MDM, в чем заключаются особенности ее использования?**

— MDM (XenMobile MDM Edition стоимостью примерно \$50 за пользователя или устройство) предусматривает управление мобильными устройствами в целом. Как правило, такой подход используется, если компания сама закупает мобильные устройства и выдает их своим сотрудникам. MDM позволяет прописать на устройстве корпоративную политику безопасности, установить необходимое программное обеспечение, удалить потенциально опасные программы, отслеживать использование мобильного устройства вплоть до его геолокации, отображать уровень заряда батареи, использование роуминга и т.д. Наиболее распространенный вариант применения — комплексно установить блокировку экрана с паролем, зашифровать флэш-карту и разрешить чтение почты только с тех устройств, которые находятся под управлением IT-службы. Следует отметить, что такой подход является относительно недорогим, однако, он имеет свои недостатки.

— **Не могли бы вы рассказать о них более подробно?**

— Безусловно, первым из недостатков является ограничение функционала такого решения возможностями продукции компаний-

производителей мобильных устройств. MDM-вендор, в том числе компания Citrix, использует только тот набор API, который опубликовал и разрешил использовать производитель устройства. То есть, например, существует API для установки пароля на блокировку экрана, в то время как API на автоматическую фотосъемку камерой каждые 10 секунд с передачей готовых изображений на корпоративный портал отсутствует, следовательно, делать фотографии с помощью MDM не представляется возможным. Также отсутствует API на настройку firewall для всего трафика телефона. Вместе с тем, этот недостаток частично нивелируется тем, что ключевые вендоры, как, например, Samsung, начали выпуск мобильных устройств с расширенным списком API, которые востребованы именно для корпоративной среды.

Второй недостаток связан с тем, что пользователь часто не доверяет свое персональное окружение IT службе, и, не желая ограничения своей свободы коммуникаций, вынужден использовать два мобильных устройства — личное и корпоративное. Кроме того, пользователь не хочет быть привязанным только к выдаваемым телефонам, рассчитывая иметь доступ к корпоративным ресурсам с любого мобильного устройства.

С точки зрения обеспечения безопасности, MDM-решения представляют собой минимальный и ограниченный производителем мобильного устройства функционал. Так, например, самое распространенное мобильное бизнес-приложение — это почтовый клиент. MDM позволяет производить шифрование

Citrix предлагает защищенный доступ к корпоративным данным, при этом уровень доступа для одного и того же пользователя должен быть диверсифицированным

вложений, включая шифрование самих писем, а также имеет функцию установления запрета на сохранение приложения. Однако хотя MDM и позволяет просматривать вложения документа в формате MS Word, он не может запретить мобильной версии MS Word сохранять документ на внешний носитель или передать его по сети представляющим возможную угрозу третьим лицам.

Акцент на безопасность и расширенные возможности

— Исходя из того, что вы сказали, можно утверждать, что MDM при всех своих плюсах не может гарантировать пользователю главного — безопасности бизнес-процессов. А ведь этот аспект в современных условиях имеет ключевое значение. Какие решения в данном направлении может предложить EMM?

— Для этих целей был разработан другой подход — Mobile Application Management (XenMobile App Edition стоимостью примерно \$120 за пользователя или устройство), предназначенный для управления мобильными приложениями. При такой концепции EMM пользователь может использовать свой собственный телефон или планшет. Ему больше не придется придумывать и вводить сложный 10-символьный пароль из заглавных и строчных букв и цифр каждый раз, когда он собирается сделать обычный звонок. Вместо этого на устройство устанавливаются только корпоративные приложения, и их защищенность позволяет исключить утечку данных и нарушение требований безопасности. Предположим, пользователь использует свои приложения без паролей, но как только он нажимает на ярлык корпоративной почты, его просят ввести пароль или аутентифицироваться в системе любым другим способом. Вместе с тем, кроме доступа по паролю необходимо также исключить контакт корпоративных данных с личной информацией. Так, например, недовольство генерального директора, которое было явно выражено в его распоряжении, не может быть вынесено за рамки корпоративной почты, и уж тем более данное распоряжение не может быть сохранено на флэш-накопитель, а затем выложено в сети Facebook для всеобщего просмотра. В то же время, нельзя позволить вирусу, подхваченному пользователем на сайтах с сомнительным контентом, получить доступ к корпоративной информации.

— Как же реализуется на практике данное решение?

— Для всего этого корпоративные приложения преобразовываются в специальный формат, в контейнеры. У Citrix данная технология называется MDX. Корпоративное при-

ложение работает в изолированной виртуальной среде, и исключается какой-либо контакт личных приложений и данных пользователя с корпоративными приложениями на этом устройстве.

С точки зрения обеспечения безопасности, MAM-решения имеют вторую после MDM степень защиты. Связано это с тем, что корпоративные мобильные приложения находятся в контейнере, функционал которого можно сделать любым в зависимости от задумки вендора MAM, например, есть возможность установить ввод пароля каждые 10 секунд, и в случае неверного пароля или если пользователь не успевает его ввести за определенное время, приложение будет удалено. Уязвимым местом этого решения является то, что данные, хоть и в зашифрованном виде, тем не менее, физически хранятся на устройстве, что делает их доступными для злоумышленников. Данная угроза может возникнуть в случае ненадлежащей или преднамеренно вредительской работы системного администратора.

Третьей и самой высокой степенью защиты обладают терминальные приложения, то есть XenApp и XenDesktop. На мобильное устройство передается только картинка, все данные и сам исполняемый код приложения находятся в дата-центре. Иногда клиенты недоумевают, зачем им нужен MAM/MDM Citrix XenMobile, если они могут просто установить на свои портативные устройства Citrix Receiver и получить сверхзащищенный доступ к своим бизнес-приложениям. Ответ на этот вопрос лежит на поверхности.

Во-первых, терминальный доступ функционирует только при наличии интернета. Для защищенной работы в режиме offline (в самолете, поезде, в местах со слабым/нестабильным сигналом, за рубежом) нужен XenMobile.

Во-вторых, ребром стоит вопрос комфорта работы. Терминальный доступ предполагает доставку на мобильные устройства программного обеспечения Windows, а не приложений для мобильных операционных систем.

Различия между ними вполне очевидны для пользователей. Стандартный почтовый

клиент Outlook содержит 5 полей на экране, до 20 иконок в верхнем меню, что вызывает сложности в работе с программой на 5-дюймовом сенсорном экране. Именно поэтому для пользователя важно видеть на дисплее приложение с привычным мобильным интерфейсом — крупные значки/иконки и не более 4-5 штук.

Для заказчиков, которые предъявляют высокие требования к обеспечению безопасности, вплоть до третьего уровня, для бизнес-приложений на мобильных устройствах, предполагается использование терминального доступа XenApp/XenDesktop. В то же самое время, понимая возможное недопользование VIP-пользователей, что в конечном итоге может привести к премиальным удержаниям для системных администраторов, Citrix предлагает дополнительные решения. Компания производит так называемые Hosted Mobile Applications. Они представляют собой приложения, которые технически работают на Windows серверах в дата-центре, но имеют мобильный интерфейс — с большими иконками и другой спецификой тачскрин-устройства.

Разделяй и властвуй

— Что можно сказать о последней составляющей EMM — Mobile Information Management? Какие возможности открываются пользователю при использовании этого подхода?

— Mobile Information Management отвечает за управление данными на мобильных устройствах. MIM имеет наиболее маркетингово-ориентированную природу и не обладает четко сформулированным функционалом. В этом отношении Citrix предлагает защищенный доступ к корпоративным данным, при этом уровень доступа для одного и того же пользователя должен быть диверсифицированным, т.е. с одной стороны — полноценный доступ с одного устройства, а для другого, неблагонадежного аппарата доступ должен быть ограничен. В случае если пользователь теряет свой телефон, нашедший его не должен иметь возможность прочитать корпоративные данные, для чего должно обеспечиваться шифрование документов. Помимо этого, Citrix Share File позволяет получить доступ к мобильным устройствам к документам пользователя, хранящимся в корпоративном SharePoint или в обычных файловых ресурсах общего доступа (CIFS).

MDM позволяет прописать на устройстве корпоративную политику безопасности, установить необходимое программное обеспечение, удалить потенциально опасные программы, отслеживать использование мобильного устройства вплоть до его геолокации, отображать уровень заряда батареи, использование роуминга

BYOD и мобильные повстанцы

В рамках кампании «Облачный бунт» VMware провела исследование, в котором изучались популярная тенденция использования сотрудниками собственных устройств BYOD (Bring Your Own Device) и адаптация к ней европейских компаний. Каковы факторы, оказывающие влияние на BYOD, и их последствия для компаний?



Автор: **Александр Василенко**, глава представительства VMware в России и СНГ

Противостояние потребительских и корпоративных технологий оказывает огромное влияние на IT-отделы?

Обогнали ли потребительские технологии по уровню развития свои корпоративные аналоги?

Я считаю, что мы попали в безвыходную ситуацию в том, что касается эксплуатации и поддержки IT-компаниями своих ресурсов. За последние 20 лет система управления IT-ресурсами, в основе которой лежит прогнозируемость, была доведена до совершенства. Но в конце 1990-х мы столкнулись со множеством сложностей и сблизился с курса: IT-компании отчаянно старались выполнить свои первоначальные обещания — обеспечить автоматизацию и стандартизацию бизнес-процессов. Организации постепенно обросли множеством процессов управления и инфраструктурой, поддерживающими их ПК и приложения, однако для правильного функционирования всей системы необходимо было точно знать, с какими ресурсами имеет дело сотрудник.

Большинство имеющихся у IT-отделов работок позволяет управлять только известными процессами, поэтому многие не способны позитивно воспринимать новые технологии. Эта проблема, а также сокращение дохода, вызванное обновлением существующих IT-активов, препятствуют инновациям и обуславливают нежелание инвестировать больше, чем минимально необходимо. Многие IT-компании были бы рады как можно дольше оставаться на текущих позициях в технологическом развитии.

Между тем, нельзя не обратить внимание на постоянное появление новых потребительских технологий, которые можно с успехом использовать для выполнения многих рабочих задач. Люди видят, что в сфере потребительских информационных технологий новые возможности появляются гораздо быстрее, а процесс смены технологий значительно ускорился за последние 6–7 лет. В сфере корпоративных информационных технологий, наоборот, кажется, что все остановилось. Сложно иметь у себя дома новые технологии, которые могли бы сделать вашу работу более удобной и эффективной, и не иметь возможности использовать их для решения рабочих задач. С развитием мобильности потребительские технологии неизбежно входят в корпоративное пространство.

Это сложный вопрос, и на него нельзя ответить, просто рассматривая отдельные устройства. Если посмотреть на бизнес-процессы и системы только с точки зрения ресурсов, на основе которых они созданы, то можно оценить каждый элемент лишь с точки зрения приемлемости для выполняемых задач, но никогда нельзя определить, какой именно элемент даст новые возможности.

Рассматривая IT-систему предприятия только в терминах оборудования, руководители отделов упускают возможность для более точной оценки, переоценки и обоснованного инвестирования. Обычно руководители IT-отделов не инвестируют в постоянное обновление парка ПК с целью повышения производительности; они вкладывают средства в новое оборудование только по необходимости, причем заменяют старое оборудование практически идентичным. Отсюда и снижение доходов — зачем снова и снова вкладываться в то, что не дает ни одного дополнительного преимущества для бизнеса?

Теперь мы подошли к обсуждению возможности конкуренции потребительских технологий с корпоративными. Дополнительные преимущества, которые мы раньше получали от оборудования корпоративного уровня, уменьшились из-за упомянутого убывания доходности, а экономия за счет роста производства на современном потребительском рынке может сделать потребительские технологии лучшим выбором для бизнеса. Итак, оборудование массового потребительского рынка может точно так же справиться с рабочими задачами, однако это не означает, что оно сравнялось по уровню с оборудованием корпоративного класса — оно просто достигло уровня приемлемости.

Мы живем в условиях противостояния между жесткой экономией и стремлением к развитию.

Отображение этой ситуации в миниатюре мы видим в IT-компаниях. Большинство из них тратит 60–80% своего бюджета на текущую деятельность — то есть не на внедрение инновационных технологий, а на поддержание работы существующих IT-активов. Очевидно, что на распределение этих средств сильно влияет сокращение бюджета на IT. Это означает, что IT-компании не имеют средств или процессов для внедрения всех новых технологий, имеющихся сейчас на рынке, и управления ими. Это является большой проблемой, поскольку рост производительности в нашей экономике за последние 50 лет был в основном обусловлен применением новых технологий, а сейчас на них, по-видимому, не хватает средств.

Поэтому в сфере IT возникает противоречие: с одной стороны, ограничения бюджета, уверенность в приемлемости имеющегося оборудования и природная склонность сопротивляться переменам и держаться за уже знакомое, а с другой — растущая потребность в изменениях для применения новых технологий.

Как разрешить это противоречие?

Исследование, посвященное «мобильным мятежникам», показало, что дальновидные руководители продумывают способы приобретения инноваций, которые используют их сотрудники, и извлечения преимуществ из тенденции использования собственных устройств сотрудников. Эксперименты своих сотрудников с новыми технологиями они используют в качестве испытательного полигона для новых возможностей, не затрачивая на это деньги компании.

Более широкая проблема — это восприятие отдела IT внутри организации. Во многих случаях он воспринимается как центр затрат, а не инноваций. Те IT-руководители, которые сейчас извлекают все возможные преимущества из желания пользователей использовать новые технологии, смогут изменить ситуацию.

VMware Horizon 6

VMware Horizon 6 — это платформа для мобильной работы, которая обеспечивает доступ конечных пользователей к данным и приложениям с любого устройства без ущерба для безопасности и контроля со стороны IT-отдела.

Прошло время вычислительных сред «клиент-сервер», когда конечные пользователи были вынуждены работать с одного устройства и на одном рабочем месте. Современные конечные пользователи используют новые типы устройств для доступа к приложениям Windows и других операционных систем, а также приобретают все большую мобильность.

В этом новом мире мобильности и облаков очень непросто управлять службами и предоставлять их конечным пользователям с помощью традиционных средств, ориентированных на стандартный компьютер. Потери данных и дрейф образов представляют собой серьезные риски с точки зрения безопасности и соответствия нормативным требованиям. Кроме того, организации изо всех сил стараются сдерживать рост расходов. Решение VMware Horizon 6 помогает IT-специалистам реализовать новый, оптимизированный подход к предоставлению, защите и администрированию виртуальных компьютеров и приложений Windows. Этот подход способствует сдерживанию роста расходов и обеспечивает возможность работы пользователей в любое время, в любом месте и на любом устройстве.

Предоставление виртуальных компьютеров и приложений Windows как услуги

VMware Horizon 6 обеспечивает централизованное управление образами виртуальных, физических и личных устройств с ОС Windows для оптимизации управления, сокращения расходов и обеспечения соответствия нормативным требованиям. С помощью VMware Horizon 6 можно предоставлять конечным пользователям доступ к виртуальным или удаленным компьютерам и приложениям на базе единой платформы. Доступ к этим виртуальным компьютерам и приложениям

(включая размещенные приложения на базе RDS, приложения, упакованные с помощью VMware ThinApp, ПО как услугу и даже виртуализированные приложения Citrix) осуществляется из единой рабочей области на любых устройствах, в любой точке и для всех типов подключения. Пользователям быстро предоставляются все необходимые ресурсы в соответствии с требованиями бизнеса.

Централизованное управление образами виртуальных, физических и личных устройств

С помощью VMware Horizon 6 IT-специалисты смогут предоставлять службы Windows с той скоростью, какая необходима пользователям, и с той эффективностью, которую требует бизнес.

Централизованное управление образами поддерживается для следующих устройств:

- физические компьютеры под управлением Windows XP, Vista, 7, 8 и 8.1;
- полные клоны виртуальных компьютеров с сохранением состояния под управлением Windows XP, Vista, 7, 8 и 8.1;
- личные устройства под управлением Windows, Linux и Mac OS.

Виртуализация компьютеров и приложений на основе единой платформы

Предоставление доступа к виртуальным компьютерам и приложениям с помощью единой платформы упрощает управление и назначение прав пользователям, а также ускоряет предоставление виртуальных компьютеров и приложений Windows на любом устройстве и в любом месте. Теперь VMware Horizon 6 поддерживает единую платформу для предоставления размещенных приложений Windows и сеансов общего доступа к виртуальным ком-

Краткий обзор

VMware Horizon 6 предоставляет конечным пользователям виртуальные или удаленные компьютеры и приложения на базе единой платформы. Доступ к этим виртуальным компьютерам и приложениям осуществляется из единой рабочей области на любых устройствах, в любой точке и для всех типов подключения. Благодаря саморегулирующейся системе управления и оптимизации для программного ЦОД решение Horizon 6 помогает IT-специалистам достаточно оперативно контролировать, защищать и администрировать все необходимые конечным пользователям ресурсы Windows для обеспечения того уровня эффективности, который необходим бизнесу.

Новые возможности

В решение Horizon 6 добавлено более 150 новых возможностей, благодаря которым организации могут расширить границы виртуализации компьютеров и приложений для поддержки мобильности рабочих мест, повышения эксплуатационной эффективности и сокращения расходов.

пьютерам из экземпляров Windows Server с использованием служб удаленных рабочих столов (RDS) Microsoft, виртуальных компьютеров и упакованных приложений ThinApp.

Унифицированная рабочая область, удобная для пользователей



С помощью VMware Horizon 6 IT-специалисты могут предоставлять пользователям виртуальные компьютеры и приложения в унифицированной рабочей области с Blast Performance, что обеспечивает прекрасные условия работы на различных устройствах, в любом месте, с использованием любых носителей и подключений.

В унифицированной рабочей области можно предоставлять следующие приложения:

- Citrix XenApp 5.0 и более поздних версий;
- приложения и виртуальные компьютеры, размещенные на узлах RDS, для Windows Server 2008 и более поздних версий;



Комплексная инфраструктура



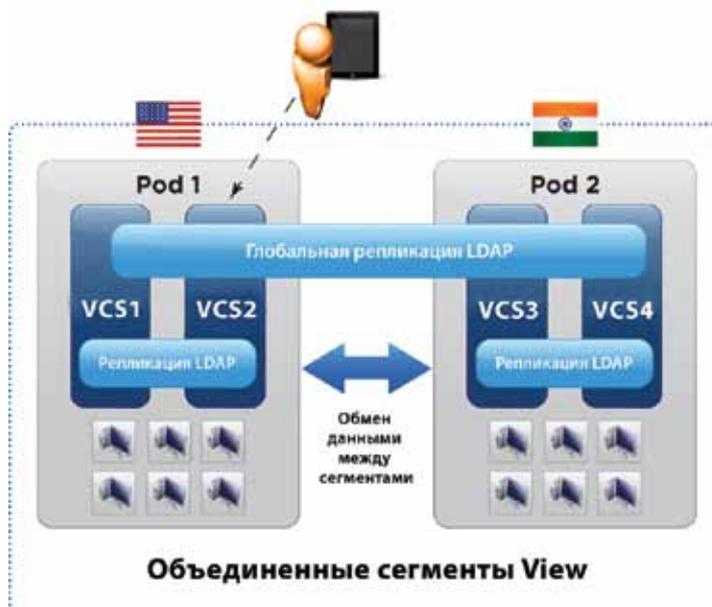
Horizon Blast Performance обеспечивает адаптивную пользовательскую среду на разных устройствах и в различных местоположениях

VMware View в центрах обработки данных и в IT-средах.

- Средства анализа облачных процессов VMware vCenter Operations Manager для VMware Horizon View обеспечивают комплексную визуализацию среды виртуальных компьютеров. Такой уровень визуализации помогает оптимизировать работоспособность, повысить доступность, производительность и эффективность служб виртуальных компьютеров. VMware vCenter Operations Manager для VMware View теперь поддерживает новые показатели приложений и гостевой системы, а также позволяет выявлять проблемы и определять их важность до того, как они повлияют на многих пользователей.

- приложения по модели «ПО как услуга»;
 - VMware ThinApp 5.0 и более поздних версий.
- Компоненты Blast Performance.

- Blast Adaptive UX: оптимизированный доступ по глобальным и локальным сетям в HTML-браузере или с помощью специального протокола PCoIP.
- Blast Multimedia: высокопроизводительная потоковая передача мультимедиа для оптимальной работы пользователей.
- Blast 3D: виртуализованная графика, обеспечивающая производительность на уровне рабочей станции.
- Blast Live Communications: полностью оптимизированные унифицированные коммуникации и поддержка аудио и видео в реальном времени (RTAV). Теперь Horizon 6 поддерживает Microsoft Lync с Windows 8.
- Blast Unity Touch: интуитивно понятный контекстный интерфейс пользователя на различных устройствах, упрощающий работу с Windows на мобильных платформах.
- Blast Local Access: доступ к локальным, USB- и периферийным устройствам.
- Клиенты Horizon с Blast: унифицированный клиент для качественного предоставления услуг на любом устройстве и в любом месте.



Архитектура облачных сегментов

- Для управления облаком предназначен подключаемый модуль VMware vCenter Orchestrator. С его помощью IT-специалисты могут использовать Orchestrator и VMware vCloud Automation Center для автоматизированной инициализации виртуальных компьютеров и приложений.

Саморегулирующаяся система управления и автоматизации

С помощью VMware Horizon 6 IT-специалисты могут консолидировать задачи управления, автоматизировать предоставление услуг и обеспечить защиту вычислительных ресурсов пользователей.

Возможности VMware Horizon 6

- Поддержка унифицированного управления образами с помощью VMware Mirage 5.0 для упрощения управления несколькими ЦОД с физическими компьютерами и полными клонами виртуальных машин.
- Архитектура облачных сегментов позволяет без труда перемещать и находить сегменты

Оптимизация для программного ЦОД

VMware Horizon 6 расширяет возможности виртуализации за счет распространения этой технологии на вычислительные ресурсы, хранилище, сеть и систему безопасности. Это помогает сократить расходы, улучшить условия работы пользователей и повысить адаптивность бизнеса.

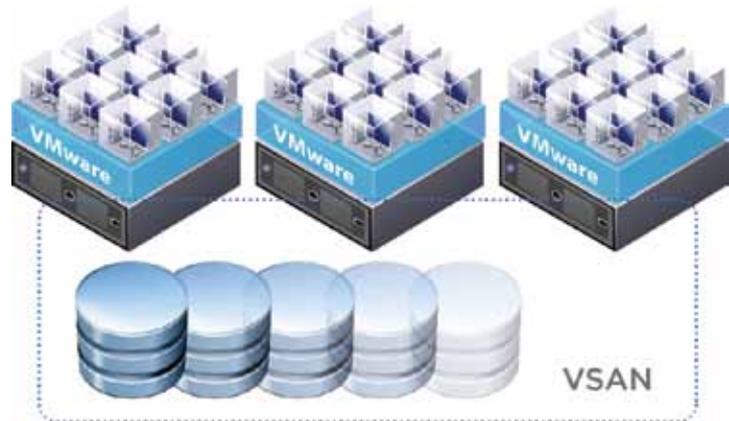
Теперь VMware Horizon 6 поддерживает VMware Virtual SAN. Решение VMware Virtual SAN автоматизирует инициализацию хранилища и использует его ресурсы с прямым подключением в целях снижения расходов на хранение для рабочих нагрузок виртуальных компьютеров.



Horizon 6 включает в себя саморегулирующуюся систему управления

Решение VMware Horizon 6 доступно в трех редакциях

- Horizon View Standard: простая и мощная инфраструктура VDI, удобная для пользователей.
- Horizon Advanced: экономичный способ предоставления виртуальных компьютеров и приложений в единой рабочей области.
- Horizon Enterprise: предоставление виртуальных компьютеров и приложений с возможностями автоматизации облака и управления им.



Снижение совокупной стоимости владения с использованием Virtual SAN

Решение Horizon доступно в виде локальной системы через VMware Horizon 6 или в виде размещенной в облаке службы через VMware Horizon DaaS.

Дополнительные сведения о продукте можно получить на сайте <http://www.vmware.com/go/horizon>.

ВОЗМОЖНОСТЬ	HORIZON VIEW	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE
УПРАВЛЕНИЕ			
Автоматизация облака			
Автоматизация облака и поддержка самообслуживания (Orchestrator + подключаемый модуль для виртуальных компьютеров)			•
Анализ облачных процессов и управление эксплуатацией			
Панель мониторинга: отслеживание работоспособности и анализ производительности (vCenter Operations Manager для Horizon View)			•
Управление ресурсами: планирование и оптимизация (vCenter Operations Manager для Horizon View)			•
ИНФРАСТРУКТУРА			
Хранилище			
Виртуальное хранилище (Virtual SAN)		•	•
Приложения			
Унифицированная рабочая область: XA, RDSH, «ПО как услуга», ThinApp		•	•
Размещенные приложения (RDSH)		•	•
Упакованные приложения (ThinApp)	•	•	•
Инфраструктура виртуальных компьютеров			
Управление образами физических компьютеров (VMware Mirage + VMware Fusion Professional)		•	•
Управление образами виртуальных компьютеров (Mirage)		•	•
Инфраструктура виртуальных компьютеров (Horizon View)	•	•	•
Облачная инфраструктура (VMware vSphere Desktop и vCenter Desktop)	•	•	•

10 обязательных правил для безопасности мобильных ресурсов

Переход предприятия к мобильности означает новые возможности для организации. Компании, управляющие бизнесом на основе решений для мобильного стиля работы, получают конкурентные преимущества и увеличивают общий объем продаж.

Опросы показывают, что лучшие в своем классе предприятия в три раза чаще, чем все остальные вместе взятые, привязывают бизнес-процессы к мобильным устройствам пользователей. Однако согласно почти всем аналитическим исследованиям, безопасность является основным сдерживающим фактором для внедрения как программы мобильности предприятия, так и концепции использования собственных устройств сотрудников (BYOD).

Опасения в отношении мобильной безопасности

Проблемы с безопасностью варьируются от взлома кода доступа до шифрования устройства. Однако главными проблемами для лиц, внедряющих программы мобильного стиля работы, являются несанкционированный доступ к данным и их утечка. Согласно результатам некоторых исследований стоимость несанкционированного доступа к данным на мобильных устройствах составляет более чем 400 тыс. долларов США для крупного бизнеса и более чем 100 тыс. для малого бизнеса, а в отдельных случаях потери могут достигать нескольких миллионов.

Помимо данных, IT-отделы и службы безопасности предприятий обеспокоены рисками открытия доступа к внутренней сети для разнообразных мобильных устройств. Во многих случаях смартфоны и планшеты не управляются и не контролируются, а это означает,

что они могут угрожать сетевой безопасности и негативно сказываться на соответствии организации требованиям регулирующих органов.

Безопасности предприятий угрожают три основных фактора:

1. Рост популярности мобильных устройств и приложений.
2. Повышение уровней доступа с мобильных устройств.
3. Быстрое распространение файлообменных инструментов потребительского класса.

Сквозная инфраструктура защиты мобильных ресурсов

Профессионалы в области IT-безопасности в основном используют решения по управлению мобильными устройствами (MDM) или решения по управлению мобильными ресурсами предприятия (EMM). Тем не менее, перечисленные выше проблемы с мобильной безопасностью требуют новой, более полной инфраструктуры безопасности, которая выходит за рамки базовых функций блокировки и удаления данных, предлагаемых в решениях MDM. Современным организациям необходимо решение, которое предоставит им инструменты для сквозного упреждающего мониторинга, контроля и защиты предприятия — для различных устройств, приложений, данных и сети.

Проблемы и требования, связанные с безопасностью мобильных устройств

Централизованное управление безопасностью устройств

Многим предприятиям необходима возможность централизованно настраивать конфигурацию компонентов безопасности устройств, например пароли и шифрование, а также обеспечивать соблюдение политик. По мере того как мобильный стиль работы становится нормой, рост числа устройств и пользователей, которые выходят в сеть с нескольких устройств, создает неотложную потребность в централизованном управлении этими устройствами и обеспечении соблюдения политик безопасности на основе ролей. Когда устройства теряют или крадут, или пользователи увольняются из компании, необходимо централизованно блокировать такие устройства или стирать содержащиеся на них корпоративные данные для обеспечения безопасности и соответствия требованиям регулирующих органов.

Фрагментация платформ мобильных устройств

Сотрудникам необходимо разнообразие устройств. Такая стратегия является привлекательной для многих организаций, поскольку она помогает им привлечь или удержать талантливого сотрудника или сэкономить на затратах на устройство. Но в отличие от стандартных исполнений, заблокированных ПК или строго контролируемых BlackBerry современные корпоративные мобильные устройства разнообразны и имеют различную степень уязвимости. При этом для данных устройств в IT-отделах нет универсального способа управлять даже самими основными политиками безопасности. С точки зрения IT, фрагментация представляет уникальную задачу по обеспечению безопасности, включая вопросы мониторинга, выделения ресурсов, поддержки и защиты множества приложений на различных платформах, либо обеспечения того, чтобы сотрудники устанавливали патчи и обновления безопасности для соответствующей ОС.

Собственные устройства сотрудников (BYOD) по сравнению с корпоративными устройствами

Все чаще организации используют устройства, принадлежащие сотрудникам, наравне с корпоративными устройствами. Им необходимо точно и в соответствии с требованиями назначать принадлежность, управлять устройствами каждого типа в соответствии с установленными для него политиками и правилами и составлять по ним отчеты на постоянной основе.

Требования к безопасности мобильных сетей

Проблема с сервисом Dropbox

Несмотря на свою полезность, файлообменники представляют большую опасность утечки данных. Организации не могут отследить или защитить данные в таких приложениях, и хотя они сами могут внести эти приложения в черный список, проблему для пользователей такой подход не решит. Организациям необходима безопасная альтернатива данным инструментам, которая решила бы проблемы пользователей и позволила IT-специалистам выполнять шифрование данных, а также контролировать доступ и нагрузку посредством детальных политик в отношении данных.

Контейнеры создают хранилища данных

Контейнеры приложений или данных, являющиеся ответом отрасли мобильных ресурсов предприятий на угрозу утечки данных на сегодняшний день, серьезно мешают удобству и простоте использования. Очень часто пользователи не могут получить доступ к нужным им документам через удобное для себя приложение, а также передавать контент между различными приложениями. Это затрудняет и даже делает невозможным просмотр контента, его изменение, а также совместную работу.



Безопасность

Задачи с точки зрения бизнеса

Использование планшетов и смартфонов в бизнесе несет в себе целый ряд специфических рисков. Мобильные устройства часто бывают подключены к Интернету через общественные сети, а также к GSM-сетям. Это на порядок увеличивает риск заражения вредоносным кодом и утечки данных при передаче и обработке по сравнению с корпоративной сетью. Еще один специфический риск - опасность утери устройства. В отдельных областях, таких как обработка персональных данных, нормативы требуют специальных сертифицированных средств защиты.

Задачи с точки зрения IT

- Организация защиты информации в мобильном сегменте сети компании, в том числе и шифрования данных; защита данных при утере устройства.
- Обеспечение защищенных каналов цифровой и голосовой связи на мобильных устройствах.
- Защита данных на мобильных устройствах в соответствии с требованиями государственных регуляторов.

Подход к решению

Современные системы управления мобильными устройствами и приложениями способны обеспечивать требуемый уровень безопасности как самостоятельно, так и в связке с основными корпоративными средствами ИБ. Они обеспечивают решение таких вопросов, как разграничение личной и рабочей среды, использование защищенных коммуникационных каналов, стандартизация и применение политик безопасности. Для случаев утери устройств предусмотрены средства стирания ценных данных. Существуют сертифицированные решения для реализации особых мер защиты, например для обеспечения безопасности персональных данных.

Почему мы

В компании Softline действует мощное специализированное подразделение по информационной безопасности. Наш огромный опыт в этой области подтверждают сотни заказчиков в разных отраслях, доверившие нам ответственные и дорогостоящие проекты в этой критически важной сфере. А наши компетенции находят подтверждение в наивысших партнерских статусах вендоров, присвоенных компании, а также персональных профессиональных статусах наших инженеров.



Любое приложение на любом устройстве

Пользователи привыкают к своим приложениям и хотят использовать их для работы. Компании разрабатывают корпоративные приложения для своих сотрудников. Однако IT-отделам нужно управлять всем, обеспечить централизованную доставку мобильных, веб-, SaaS-, Windows- и ЦОД-приложений и удобство их получения пользователями из одного места.

Централизованная и последовательная безопасность приложений

IT-отделы вынуждены иметь дело с тысячами мобильных приложений и ведут безнадежную борьбу по обеспечению централизованной и последовательной безопасности для приложений и внутрикорпоративных сетей. Организации должны справляться с огромным количеством пользовательских и сторонних приложений, у каждого из которых своя среда разработки, свои функции безопасности, свои методы аутентификации и свой способ доступа к данным.

Безопасность сверхпроизводительных приложений

Большинству пользователей необходим базовый комплект ключевых или «обязательных» мобильных приложений: обычно

это электронная почта, веб-браузер и доступ к данным. IT-отделы больше не могут справиться с потенциальной утечкой данных из электронной почты, из-за незащищенного доступа во внутрикорпоративную сеть или из-за того, что пользователь загружает конфиденциальную финансовую информацию компании на файлообменник потребительского класса. Тем не менее, пользователи привыкли к фантастической эффективности «родных» приложений и категорически не согласны на меньшее. Поэтому необходим пакет безопасных приложений, способных стать реальной альтернативой привычным для пользователей приложениям.

Защита конфиденциальности пользователей

Универсальные решения по управлению мобильными ресурсами предприятия оснащены ключевыми функциями, например, возможностью определения местоположения устройства через GPS или просмотра приложений, установленных на устройствах пользователей. Даже несмотря на то, что во многих решениях эти функции могут быть отключены, некоторые организации хотят избежать даже намека на нарушение конфиденциальности. Компаниям, в которых уделяется повышенное внимание конфиденциальности поль-

зователей или действуют свои правила соблюдения конфиденциальности, необходим способ, позволяющий обеспечить предприятию доступ к мобильным пользователям без полного управления устройством.

Невозможность контролировать доступ

Когда дело касается обеспечения доступа, нужен индивидуальный подход. С учетом доступа к сети различных мобильных устройств IT-сотрудникам нужен способ установления всеобъемлющих политик доступа и контроля с помощью анализа оконечных устройств и ролей пользователей, чтобы определить, какие приложения и данные следует доставить и какой уровень доступа к контенту разрешить.

Неспособность выполнить требования к мобильной сети

По мере роста числа корпоративных пользователей, выходящих в сеть с помощью все большего количества устройств, и числа развертываемых организациями критически важных мобильных приложений IT-отделу необходимо обеспечивать масштабируемость для удовлетворения растущих объемов мобильного трафика и доставки мобильных приложений с высокой производительностью.

Итак — 10 обязательных правил!

1. Многим предприятиям требуется основательное управление устройствами. Им нужна возможность централизованно настраивать элементы защиты устройства, например пароли и шифрование, и обнаруживать и блокировать несоответствующие требованиям устройства, например подвергнутые джейлбрейку или с установленными приложениями из черного списка. Им требуется способность выводить из эксплуатации устройство после утери или кражи, или после увольнения пользователя из организации.
Поскольку все большее число организаций размещают в корпоративной среде устройства, как принадлежащие пользователям (BYOD), так и корпоративные, решение должно позволить IT-отделу легко назначать тип принадлежности устройства и устанавливать соответствующие политики и правила.
2. Учитывая, что большинство приложений не разделяют общую инфраструктуру безопасности, IT-службы должны централизованно обеспечивать безопасность любого мобильного или веб-приложения или внутрикорпоративной сети путем применения к ним политик доступа, возможностей безопасного подключения и управления данными во время или даже после процесса разработки.
3. Важно, чтобы компания могла предоставить своим сотрудникам изолированную, но удобную альтернативу их «родным» приложениям — клиенту электронной почты, браузеру и средствам для обмена файлами.
4. Предприятие должно использовать гибкие решения в отношении соблюдения политики конфиденциальности на мобильных устройствах, то есть, например, развернуть на устройстве только почтовый клиент или защищенное приложение.
5. В целях предоставления пользователям возможности единого входа и доступности любых приложений на любом устройстве может применяться соответствующая технология единого входа. При этом IT-специалисты могут легче устанавливать и удалять приложения, а также обеспечивать мгновенную деактивацию доступа к мобильным приложениям для уволенных сотрудников. Пользователи получают простой доступ без необходимости аутентификации на небольшом экране.
6. С учетом доступа к сети различных мобильных устройств компания должна установить всеобъемлющие политики доступа и контроля с помощью анализа конечных устройств и ролей пользователей, чтобы определить, какие приложения и данные следует доставить и какой уровень доступа к контенту разрешить.
7. Мобильным пользователям необходим доступ к корпоративному контенту, однако инструментов, позволяющих IT-отделу управлять этим доступом и контролировать данные, недостаточно. Контент может находиться в Microsoft SharePoint или в приложении, обеспечивающем синхронизацию и совместное использование данных, но компания должна быть в состоянии установить и обеспечить в отношении данных соблюдение политик, диктующих действия, которые пользователи могут или не могут выполнять над контентом, — сохранять, отправлять по электронной почте, копировать/вставлять и т. д.
8. Нужны только гибкие решения, реализующие подход к безопасности по принципу «хороший-лучше-самый лучший», обеспечивая правильный компромисс между безопасностью и удобством использования.
9. Корпоративные мобильные решения должны легко встраиваться в существующую IT-среду. Это означает прямую интеграцию с корпоративными службами каталогов, инфраструктурой открытых ключей, корпоративной электронной почтой, технологиями доступа.
10. Решения по управлению мобильными ресурсами предприятия должны относиться к корпоративному уровню. Это означает, что их архитектура должна быть построена таким образом, чтобы хранить конфиденциальные данные пользователей за межсетевым экраном, а не в Интернете.

Предотвращение утечки данных с мобильных устройств

Развитие информационных технологий подарило уникальную возможность решать бизнес-задачи в любом месте в любое время. Тот мобильный мир, о котором сравнительно недавно мечтали фантасты, уже стал явью. Каждый день мы сталкиваемся с людьми, работающими буквально на ходу. Это подтверждает и перераспределение игроков на рынке персональных ПК и мобильных устройств, планшетов и смартфонов. В 2013 году отечественный рынок персональных компьютеров «просел» на треть, в то время как рынок планшетных вырос и составляет все более жесткую конкуренцию традиционным ПК.



Автор: **Алексей Титков**, менеджер по продажам услуг, Департамент информационной безопасности Softline

Проблематика

Тенденция тотальной мобилизации (в корпоративном сегменте так называемая концепция BYOD — Bring your own device) вызывает головную боль IT- и ИБ-служб, т.к. обеспечивать информационную безопасность, ее целостность становится все труднее: точек входа в периметр становится все больше и, как следствие, их все сложнее контролировать. Простой запрет доступа к корпоративной почте, внутренним ресурсам в ущерб мобильности

Простой способ

Во-первых, можно применить ряд простых организационных мер имеющимися средствами администрирования:

1. Настроить DMZ-зону для неавторизованных устройств, к которым можно отнести все устройства, подключаемые по беспроводной сети. Для этой зоны применить ряд ограничительных мер, например, доступ только к разрешенным веб-страницам, к общим файловым ресурсам корпоративной сети. Простой принцип – что не разрешено, то запрещено.
2. При использовании мобильных устройств запретить приложениям доступ по шифрованным каналам из корпоративной сети.
3. При удаленном доступе (например, RDP) в корпоративную сеть настроить запрет простого «перетаскивания» объектов из интерфейса программы удаленного доступа на устройство сотрудника.
4. Отключить возможность скачивать вложения писем из корпоративной почты (например, в Outlook Web Access это штатная возможность).

Очевидно, что данные ограничительные меры дадут иллюзию защищенности, но не помогут решить ряд проблем — доступ привилегированных пользователей (руководство), контроль пересылки вложений на личную почту сотрудников.

не только не эффективен, но и наносит прямой ущерб производительности. Теперь уже необходимо защищать информацию, получаемую и передаваемую пользователями с помощью мобильных устройств.

Традиционно за информацией, покидающей периметр компании, следили DLP-системы. Действительно, обеспечить наблюдение за основными каналами связи (почтой, веб-трафиком, программами быстрого обмена сообщениями, облачными хранилищами информации и т. д.) не составляет труда. Достаточно выбрать подход к перехвату информации — мониторинг и уведомление ответственной службы компании или метод активной блокировки, когда информация, классифицированная как конфиденциальная, будет заблокирована в момент отправки по одному из каналов передачи, вывода на печать или записи на съемный USB-носитель. В последнем случае обычно используется программа-агент, которая в явном или скрытом виде занимается контролем на уровне рабочей станции пользователя. Используя различные средства администрирования, не составляет труда установить такую программу на ПК сотрудника. Однако с мобильными пользователями, вписывающимися в концепцию BYOD, так поступить не удастся. Во-первых, нельзя обязать сотрудников не использовать мобильные устройства. Во-вторых, шифрованные каналы связи не могут контролироваться без подмены сертификата (это касается как протокола HTTPS, так и многих программ, использующих SSL, например ICQ, Skype, Jabber и т. д.).

Как решить?

Очевидно, что практически нереально обязать сотрудников компании соблюдать осторожность с корпоративными данными, используя собственные мобильные устройства (достаточно вспомнить, что распространенность систем «антивир» — антивирусного ПО для мобильных платформ — оставляет желать лучшего). Поэтому необходимо обеспечить целый комплекс мер.

Производители DLP-систем понимают сложившуюся ситуацию и предлагают различные способы решения проблемы.

Специализированные решения Symantec DLP for Tablet

Ведущие производители систем ИБ понимают очевидную проблему и анонсируют различные решения, в т. ч. и DLP-системы. Одним из первых вендоров, разработавших специализированный модуль, стала американская компания Symantec, которая в 2011 году анонсировала первое решение в рамках комплексного продукта — Symantec DLP.

Решение работает через VPN и позволяет маршрутизировать трафик, генерируемый мобильным устройством. К трафику применяются предустановленные или настроенные политики.

Решение позволяет мониторить исходящие сообщения и вложения электронной почты (Gmail, Yahoo!, Mail и другие HTTP(S)), отслеживать веб-трафик и исходящую на сайты и в социальные сети (Dropbox, Twitter, Facebook, в т. ч. и по HTTPS) информацию и удалять при этом из общего потока передаваемых данных конфиденциальные данные.

На данный момент поддерживаются устройства, работающие под руководством операционной системы iOS (iPhone, iPad).

DLP-система для мобильных устройств уже стала реальностью, что позволяет использовать весь комплекс политик обращения с конфиденциальными данными и на мобильных корпоративных устройствах.

Как быть с пользователями за периметром?

McAfee Enterprise Mobility Management (McAfee EMM)

Спектр решаемых задач справедлив для полноценных решений комплексного управления информационной безопасностью. Корпоративные политики, разрабатываемые IT-службами и применяемые для ноутбуков и стационарных ПК, теперь могут быть доступны и мобильным устройствам.

Для правильной эксплуатации EMM-системы необходимо априори принять несколько основных правил.

1. При утере устройства пользователи должны незамедлительно сообщить об этом в ответственную службу компании для скорейшей блокировки доступа к корпоративным данным.
2. Пользователи должны понимать, что на мобильное корпоративное устройство, которое они получили в свое распоряжение, распространяются все политики и правила, принятые внутри организации, т.е. это устройство является инструментом компании.
3. Устройства, которые используются в компании, не должны иметь возможности подключения съемных носителей, внесения изменений в список ПО самостоятельно. Это позволит минимизировать риски использования пиратского ПО, а также способы обойти систему защиты.
4. Отдельно необходимо решить вопрос с поддержкой EMM-системой устройств с пиратскими ОС (Jailbreak).

McAfee EMM представляет собой систему, которая предустанавливает средства обеспечения безопасного доступа к установленным мобильным приложениям, обеспечивает защиту от вредоносных программ, строгую аутентификацию в корпоративных сервисах компании, масштабируемую архитектуру и функции формирования отчетности и инвентаризации парка мобильных устройств.

Решение интегрируется с платформой McAfee ePolicy Orchestrator (McAfee ePO), позволяет ИТ-службам применять политики безопасности, обеспечивая в то же время защиту устройств и корпоративной сети от вредоносных программ. Помогает снизить затраты

на поддержку и управление мобильными устройствами.

Стоит отметить, что решением поддерживается большинство операционных систем, в их число входят iOS, Android, BlackBerry, Windows Phone. Для двух последних версий продукта не предусмотрено агентской части, которую необходимо установить на смартфон. Администрирование осуществляется с помощью собственных средств ОС.

Некоторые возможности McAfee EMM:

- Управление различными мобильными устройствами (Android, iOS, BlackBerry, Windows Phone).
- Управление конфигурацией ПО.
- Принудительное использование паролей.
- Инвентаризация устройств.
- Частичная блокировка функционала (Bluetooth, Wi-Fi).
- Удаленная блокировка и стирание данных (полное или частичное).
- Принудительное шифрование данных (полное или частичное).
- Контроль ActiveSync и возможность блокировки доступа к почте.
- Возможности массовой рассылки сообщений.
- Формирование ролей доступа к устройствам.
- Сбор логов, архивация SMS-сообщений и многое другое.

Обеспечение безопасности мобильных устройств системами EMM позволит ИТ- и ИБ-службам контролировать такой непростую

часть распределенного периметра, как мобильные устройства. Подобный функционал поможет компаниям снизить стоимость владения парком мобильных устройств, а также обеспечит централизованный контроль за безопасностью.

Выводы

Подводя итоги, можно сказать, что концепция BYOD актуальна как никогда, и простой комплекс мер позволит организациям минимизировать потенциальный ущерб от использования личных устройств внутри собственной сети компании. Тем самым можно убить двух зайцев — не потерять в общей мобильности и свободе доступа к работе «на бегу» и, в то же время, обеспечить комплекс мер для защиты своей конфиденциальной информации.

В производстве решений DLP для мобильных пользователей сделан первый шаг — многие компании вслед за Symantec анонсируют разработку клиентов для мобильных устройств и перечень инструментов со временем будет только расти.

Контроль корпоративных устройств, предоставляемых компанией-нанимателем сотрудникам для работы, предполагает куда больше инструментов не только контроля информации, но и защиты украденных устройств, шифрования и возможности инвентаризации и контроля программного обеспечения мобильных устройств, вне зависимости от привязки к операционной системе смартфонов.

Поиск по 1 540 341 предложению от 1 438 продавцов



кофеварка
🔍

Расширенный поиск +



1

Мы собираем и обрабатываем прайс-листы со всего белорусского интернета. Уже 1438 магазинов в базе.



2

Вы вводите в поисковую строку товар, который вам нужен. Чем точнее запрос, тем больше вероятность успешного результата. "iPhone 3gs" даст лучший результат чем "мобильный телефон".



3

Найдя подходящего продавца, нажимаете на его наименование и переходите на его веб-сайт.

www.op.by

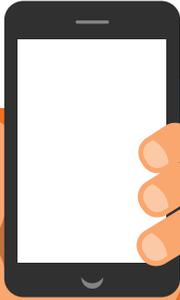
220012, РБ
г. Минск, ул. Калинина, 30а

оф. 412, 413, 414
УП «МПО».

Тел./факс: 8 (017) 287-39-53
Моб: 8 (029) 756-03-22

Миллионы цен

OP.BY (Open Price — Открытая Цена) — Интернет-поисковик по прайс-листам с веб-сайтов продавцов товаров и услуг.



Мобильные устройства

Задачи с точки зрения бизнеса

Для организации рабочего процесса мобильных сотрудников вам необходимы современные, надежные, подходящие сотрудникам мобильные устройства. Часто создание по-настоящему мобильных рабочих мест требует специализированного оборудования (мобильные проекторы, принтеры, сканеры и т.д.) или оборудования с защитой от механических воздействий, способного функционировать в экстремальных условиях.

Задачи с точки зрения IT

- Подбор мобильных устройств, наилучшим образом подходящих для решения задач компании, и минимизация расходов на закупку.
- Поставка устройств, их конфигурирование и подключение.
- Организация сервисного обслуживания, подмены.
- Поставки специфического оборудования (механическая физическая защита, мобильные проекторы, принтеры, сканеры и т.д.)

Подход к решению

Выбор конкретных устройств необходимо осуществлять в рамках общей стратегии развития безопасной корпоративной мобильности в вашей организации.

Почему мы

Softline предлагает полный спектр сопутствующих услуг – от консалтинга по выбору оптимального решения до расширенной технической поддержки и аутсорсинга управления мобильной инфраструктурой.



Kaspersky Security для мобильных устройств

Развертывание, администрирование и защита мобильной IT-инфраструктуры не обязательно должны быть сложными или дорогостоящими. Модуль управления мобильными устройствами делает настройку системы безопасности простой и удобной. А специальное приложение, устанавливаемое на устройства (в том числе и личные), обеспечивает их надежную защиту от всех современных угроз.

Идеальное решение для личных устройств, используемых в рабочих целях

Зачастую сотрудники используют собственные устройства одновременно в личных и в служебных целях. В некоторых организациях сотрудники самостоятельно приобретают смартфон или планшет, который им нравится, а IT-служба затем настраивает на нем электронную почту и доступ к корпоративным ресурсам.

С одной стороны, это приводит к сокращению затрат и повышению производительности труда, с другой — создает дополнительные риски безопасности. Корпоративные данные, не защищенные должным образом (и, возможно, смешанные с личными данными пользователя), легко могут стать добычей злоумышленников. Часто теми же устройствами пользуются члены семьи сотрудника, не задумывающиеся о вопросах безопасности. Иногда на них даже открывают root-доступ или меняют прошивку.

Kaspersky Security для мобильных устройств успешно решает эти проблемы, позволяя настроить параметры безопасности на смартфонах и планшетах с помощью единой консоли, которая используется для обеспечения безопасности всей корпоративной сети.

Эффективное администрирование

Простая настройка с помощью единой консоли. В отличие от решений других производителей, продукт «Лаборатории Касперского» позволяет администраторам использовать единую консоль для управления безопасностью мобильных устройств, физических рабочих мест и виртуальных систем, а также шифрованием и применением политик.

Центр загрузки программ. Администраторы могут создать корпоративный портал, содержащий

ссылки на разрешенные к использованию программы, и с помощью специальной политики обязать пользователей работать только с ними.

Удаленная установка ПО. Администратор может обеспечить безопасность телефонов удаленно, разослав сотрудникам электронные сообщения или SMS, содержащие ссылку на корпоративный портал, с которого пользователям следует загрузить одобренные настройки и приложения. До тех пор пока пользователь не сделает этого, доступ к корпоративным данным для него будет закрыт.

Настройка параметров защиты. Для обеспечения целостности аппаратного и программного обеспечения предусмотрена функция регистрации попыток несанкционированной перепрошивки. Среди других параметров защиты — отключение камеры, защита паролем и многое другое.

Применение политик. Функция контроля программ позволяет отслеживать и контролировать использование программ на устройстве, в том числе с помощью режимов «Запрет по умолчанию» и «Разрешение по умолчанию».

Инструменты защиты

Шифрование. Защита данных на мобильных устройствах осуществляется с помощью прозрачного для пользователей шифрования на уровне диска или отдельных файлов и папок. Оно также может быть применено к контейнерам.

Защита от воров. Администраторы могут удаленно выполнять полное или частичное удаление данных с устройств, определять местонахождение пропавших устройств с помощью функции GPS-поиск, а также получать уведомления при извлечении или замене SIM-карты.

Защита от вредоносного ПО. Защиту устройств от вредоносных программ обеспе-

Основные возможности

- поддержка планшетов и смартфонов;
- удаленная установка ПО;
- защита от вредоносного ПО;
- средство управления мобильными устройствами с поддержкой Apple MDM и Microsoft Exchange Activesync;
- интеграция с Kaspersky Security Center.

Поддерживаемые мобильные платформы

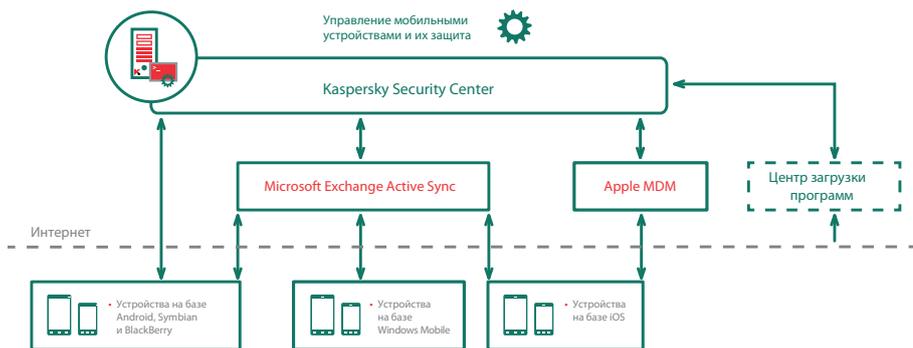
- iOS;
- Android;
- Windows Mobile;
- BlackBerry;
- Symbian.

чивают антивирусное ядро «Лаборатории Касперского», включающее несколько уровней обнаружения вредоносного ПО, в том числе с использованием «облака», а также безопасный браузер и эффективные средства борьбы со спамом.

Защита корпоративных данных

Контейнеры. В том случае, если сотрудники используют для работы личные устройства, корпоративные данные и приложения можно помещать в изолированные контейнеры. Эта мера обеспечивает максимальную безопасность корпоративных данных и хранение их отдельно от личной информации пользователей.

Средства для удаленного обеспечения безопасности данных. В случае утери или кражи устройства его можно удаленно заблокировать. Корпоративные данные внутри контейнера можно зашифровать или удаленно стереть с устройства, не затрагивая при этом личные данные пользователя.

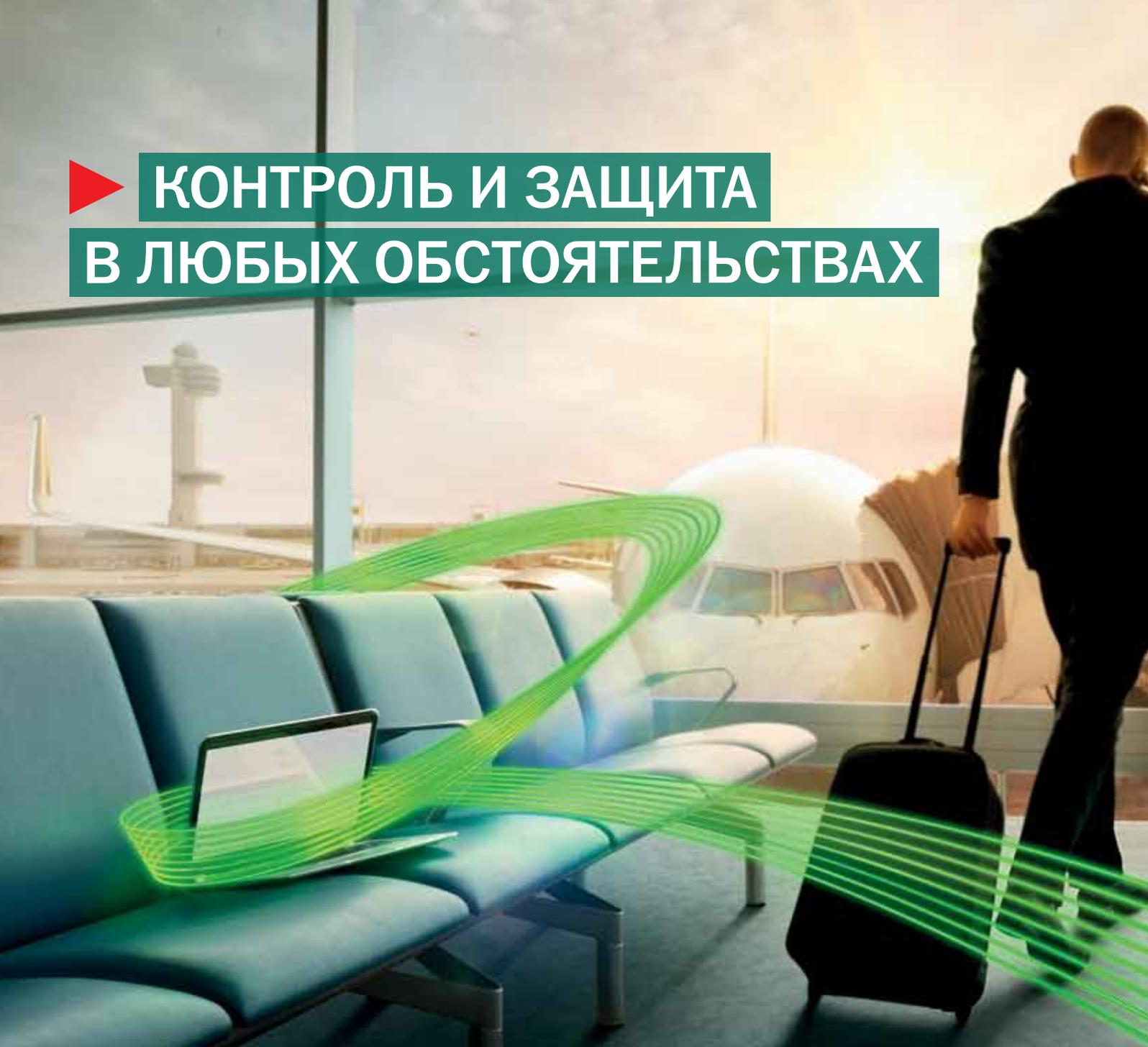


Управление мобильными устройствами и их защита

Решение для защиты мобильных устройств входит в состав следующих продуктов линейки Kaspersky Security для бизнеса:

- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ.
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса РАСШИРЕННЫЙ.
- Kaspersky Total Security для бизнеса.

Kaspersky Security для мобильных устройств также можно приобрести отдельно.



▶ КОНТРОЛЬ И ЗАЩИТА В ЛЮБЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

Kaspersky Security для бизнеса Время серьезных решений

С ростом числа используемых устройств и приложений ценные данные компании подвергаются все большему риску. Угроза безопасности требует принятия серьезных решений. Мы предлагаем вам Kaspersky Security для бизнеса — единое решение для контроля и защиты корпоративных данных в любых обстоятельствах.

kaspersky.ru/business

© ЗАО «Лаборатория Касперского», 2013.
Зарегистрированные товарные знаки и знаки обслуживания являются собственностью их правообладателей.

KASPERSKY lab

softline[®]

+375(17)290-71-80

+375(29)109-99-00

www.softline.by

Мобильные устройства — основа гибкости вашего бизнеса

Для компаний всего мира все более и более важной становится роль «третьей платформы» — мобильных устройств и облачных сервисов. При этом от разнообразия видов и моделей мобильных устройств буквально голова идет кругом, и выбрать именно то решение, которое принесет максимальную пользу вашему бизнесу, становится особенно сложно. Алексей Городищев, руководитель группы непрофильных решений Департамента аппаратных решений Softline, рассказывает о том, как сориентироваться в этом множестве возможностей и чем при этом может помочь Softline.



Многие бизнес-задачи можно решать и с помощью ориентированных на розничную продажу устройств, но специализированные решения имеют некоторые преимущества по сравнению с ними. Предназначенные для корпоративных решений, как правило, имеют специальные возможности аутентификации, повышающие безопасность пользователей, а также специально «заточены» под бизнес-приложения. Их функционал предназначен больше для работы, чем для развлечений, они отличаются строгим внешним видом и отсутствием экзотических дизайнерских решений.

Какой вид устройства нужнее?

Постепенно устройства становятся более multifunctional, и, за исключением некоторых ограничений, все их виды могут быть использованы для решения бизнес-задач. Отличия между классами устройств стираются благодаря их большей универсальности.

Особенно зыбка граница между планшетами и смартфонами. Появляются «плафоны» — гибриды этих двух видов устройств. Они могут использоваться в тех случаях, когда планшет неудобен из-за большого экрана, короткого времени работы или из-за того, что по нему сложно совершать телефонные звонки (нужна Bluetooth-гарнитура). При этом на плафонах, в отличие от обычных смартфонов, можно редактировать рисунки и графику благодаря наличию стилуса и более крупному экрану.

Ноутбуки начинают пересекаться с планшетами — существуют ноутбуки-трансформеры, которые могут переходить в состояние планшета, а также планшеты с присоединяемыми клавиатурами. Такие устройства также могут содержать дополнительные батареи для увеличения времени работы. А многие смартфоны по своим характеристикам не уступают ноутбуку и способны производить сложные вычислительные операции. Ноутбук предпочитают смартфону в нескольких случаях:

- когда ведется работа с приложениями, использующими большой объем памяти;
- когда необходима большая диагональ экрана для работы с графическими приложениями или для демонстрации чего-либо непосредственно с экрана.

Предложение Softline: больше, чем просто «железо»

Конкурентным преимуществом Softline перед предложениями ритейлеров является то, что мы поставляем не «железо», а полноценные решения, которые, кроме устройств, включают в себя техническую поддержку, консалтинг, тонкую настройку оборудования и многое другое, в зависимости от предпочтений клиента. Мы предлагаем не только поддержку аппаратного обеспечения на уровне вендора, но и дополнительные услуги по софту, а также расширенную техническую поддержку. Softline дополнительно устанавливает программы на поставляемые устрой-

ства, а также работает с собственной службой по разработке мобильных приложений. Благодаря ей мы можем полностью настроить для заказчика не только оболочку, но и сконфигурировать сервисный пакет, разработать дополнительное программное обеспечение, позволяющее во много раз увеличить эффективность взаимодействия с клиентами.

От множества устройств — к цельной инфраструктуре

Мы учитываем особенности инфраструктуры клиента и, в отличие от ритейлеров, которые просто поставляют «коробки», продаем готовые комплексные решения, которые могут включать любое «железо», начиная с ноутбука и заканчивая серверами для бизнес-приложений. Компания Softline помогает объединить все это в однородной инфраструктуре. Наши цены более чем конкурентоспособны, и, в случаях, когда наш клиент планирует приобрести решение в будущем, мы заранее подготавливаем для него специальное коммерческое предложение. Клиент знает, что мы готовы внедрить решение, как только оно ему понадобится.

Географический охват

Кроме того, по сравнению с другими системными интеграторами и даже ритейлерами Softline отличается широчайшим географическим охватом.

Консалтинг и разработка

Помимо этого, в портфель услуг нашей компании входит IT-консалтинг. Соответственно,

Особенности вендоров

Конечно же, выбор подходящего мобильного устройства очень сильно зависит от специфики бизнеса заказчика, но эксперты выделяют характерные особенности продуктовой линейки различных вендоров.

Samsung

В отношении телефонов решения этого вендора охватывают все ценовые сегменты, от самых бюджетных моделей и до премиум-класса. Планшеты Samsung также относятся преимущественно к премиум-классу. Кроме того, у Samsung есть две модели-трансформера, которые представляют собой нечто среднее между планшетом и ноутбуком.



Dell

Телефоны Dell на территорию Беларуси не поставляются. Планшет Dell можно отнести к бизнес-сегменту (корпоративные решения менее высокой стоимости, чем премиум-класс, ориентированные на B2B). Ноутбуки Dell ассоциируются с бизнес-сегментом (серия Latitude) или игровым сегментом для геймеров (Dell AlienWare).



ASUS

Продуктовая линейка компании в большей степени ориентирована на ритейл, для бизнеса представлено лишь несколько моделей. Но, с другой стороны, ASUS плотно сотрудничает с Google, что уже позволило создать несколько продуктов для мобильных пользователей. Также у ASUS есть серия ноутбуков-трансформеров на платформе Windows.



HP

HP предлагает планшеты бизнес-класса, которые заточены под B2B и не продаются в розницу, а также трансформеры, которые могут функционировать как планшет и как ноутбук. Кроме того, HP успешно охватывает сегменты бизнес-ноутбуков и планшетов, но не представлен на рынке смартфонов.



Lenovo

У Lenovo сильный сегмент по планшетами и телефонам, а также ноутбукам, трансформируемым в планшеты. Корпоративные ноутбуки тоже обладают различными достоинствами, но есть некоторые ограничения — отсутствуют определенные размеры диагоналей экрана.



МОБИЛЬНОСТЬ

мы оказываем также услуги аутсорсинга. Мы можем предоставлять вычислительные ресурсы нашего центра обработки данных в аренду. Благодаря этому клиенту не нужно поддерживать тяжелую инфраструктуру, достаточно просто разработать мобильное приложение, которое связывается с этим ЦОДом, либо использовать те приложения, которые предоставляют Microsoft и Google. Достаточно ограничиться лишь индивидуальной настройкой системы безопасности клиента, и он получит доступ в облако — либо наше, либо предоставляемое ведущими западными сервис-провайдерами. Возможно также и построение частного облака.

Широкий спектр поставляемых устройств

Softline предлагает широкий спектр аппаратного обеспечения. Основной специализацией нашей компании в области «железа» является поставка оборудования для ЦОДов и СХД, а также другого телекоммуникационного оборудования.

Мобильные решения, которые предлагает Softline, могут быть предназначены для клиентов с самыми разными бюджетами, принадлежащих к любым отраслям. Мы способны подобрать как бюджетные модели мобильных устройств, например, для образовательного сектора, так и премиум-модели для VIP-управленцев, изготавливаемые под заказ.

Мобильный офис? Ничего невозможного

Мобильные устройства — это не только планшеты, ноутбуки и телефоны. Сейчас все популярнее становится концепция мобильного офиса, когда в одном портфеле сотрудник носит с собой все, что ему нужно для работы — даже переговорную комнату. Разработаны мобильные системы конференц-связи — они могут работать автономно без подключения к сети, причем работа ведется до 12 часов без подзарядки. Их дополняют пико-проекторы размером с пачку сигарет. Переносные принтеры, конечно, не по-

зволяют напечатать большие плакаты, но с успехом могут печатать небольшие брошюры формата А5 или даже А4. Они занимают больше места, чем пико-проектор, но меньше, чем обычный ежедневник. Также существуют и мобильные прокатные сканеры, которые тоже легко умещаются на дне сумки для ноутбука.

Пико-проекторы проецируют изображение куда угодно, но, если хочется более качественной картинку, то на помощь приходят переносные экраны для проекторов. Они занимают больше места, чем другие гаджеты, но, тем не менее, тоже вполне мобильны.

Когда вы знаете, что вам придется долго, больше 12 часов, работать без подзарядки, вам помогут портативные универсальные зарядные устройства. Некоторые из них могут подзарядиться на солнечных батареях. Ну и, пожалуй, самой экзотической вещью являются переносные 3D-проекторы. Они могут отображать на поверхности трехмерные объекты. Их пока нельзя вращать, но, тем не менее, изображения можно показывать как 3D-модели.

Высокозащищенные устройства

Softline обладает широким набором статусов среди производителей более экзотических устройств: например, специализированных высокозащищенных решений, которые подходят для сотрудников, работающих в полевых условиях. Такие ноутбуки можно использовать на морозе, в жару, работать с ними в грязи, бросать, погружать в воду, их экран гораздо лучше читается на солнечном свете. Они отличаются углубленными возможностями шифрования. Кроме Panasonic, защищенные и полужащищенные устройства поставляют компании Dell и Desten. Эти устройства с успехом проходят сертификацию не только в Америке, но в России и в Европе. Впрочем, многие из них поставляются только под заказ. Существуют также устройства, ориентированные на наш рынок и выпускаемые отечественными производителями.

Имеется возможность приобретения дополнительного защитного кейса на формат обычных гаджетов. Но при этом нужно учесть

много нюансов. В частности, если он произведен не на том же самом заводе, то возможны проблемы с герметичностью. Нужно, чтобы кейс закрывал все порты — это не всегда возможно, и этого никто не делает под одно устройство. Такие возможности есть в основном для массовых моделей.

Корпоративные устройства и BYOD

Концепция BYOD предполагает, что на устройстве имеется некое личное пространство, за безопасностью которого не может проследить ваша компания. Оно не поддается контролю. Мы уже разработали и внедрили несколько решений, которые обеспечивают защиту личных устройств для каждого сеанса работы с корпоративными ресурсами. Корпоративные данные и приложения выделяются в отдельный пул, который не взаимодействует с другими приложениями.

С одной стороны, концепция BYOD представляет хороший компромисс между обеспечением мобильности и экономией средств. С другой стороны, она не всегда удобна, поскольку корпоративному ПО приходится взаимодействовать с большим количеством устройств с разными прошивками и платформами. Иногда обновления ПО производителя приводят к тому, что перестают работать корпоративные приложения.

С корпоративными мобильными устройствами такие проблемы не случаются: их использование позволяет соблюдать единый стандарт корпоративной инфраструктуры, контролировать все процессы, которые происходят на корпоративных устройствах. Клиент точно знает, до какого уровня он может обновлять программное обеспечение и что он может добавить. Он получает более широкие возможности технической поддержки: можно заключить Enterprise Contract на обслуживание устройства на 3–5 лет, который гарантирует более быстрое время реагирования на инциденты, вплоть до замены неисправного устройства с предварительным

Fujitsu

У Fujitsu мало бюджетных моделей, и компания в первую очередь ориентирована на бизнес-решения премиум-класса. По сравнению с другими ультрабуками Fujitsu предлагает возможность замены батарей и особый метод аутентификации — помимо проверки по отпечаткам пальцев, предусмотрено сканирование сетчатки глаза, а также установка дополнительного ПО.

Apple

Естественно, большая часть решений Apple относится к премиум-сегменту. Поскольку классическая для нашей страны инфраструктура была сформирована до начала бума Apple, решения Apple непросто в нее встроить. Преимущество Apple заключается в том, что она предлагает решения, полностью «заточенные» под клиента. Кроме того, инфраструктура построена на закрытом коде.

Идеальный вариант при внедрении инфраструктуры Apple — это отказаться от всей существующей инфраструктуры. Также может потребоваться повторная покупка ПО. С другой стороны, такая инфраструктура подчеркивает высокий статус компании, и она может быть настроена так, чтобы удовлетворять его уникальные потребности.

Ценовые диапазоны

Ближе всего к премиум-сегменту по цене модели Panasonic и Fujitsu, которые отличаются особым функционалом и защищенностью. Кроме того, у них достаточно высокие возможности кастомизации и смены батареи с сохранением BIOS. Такие вендоры, как Lenovo, Dell и HP находятся приблизительно в одном ценовом диапазоне, и приемлемые решения можно подобрать за цену до \$1,5 тыс.

Можно ли обойтись решениями одного вендора?

Нередко бывает, что инфраструктура корпоративных мобильных устройств не может быть построена на основе решений одного производителя. Это может быть связано и со спецификой его продуктовой линейки, и с конкретными потребностями заказчика. Фактически, инфраструктуру можно построить на решениях одного вендора, только если воспринимать телефон как средство коммуникации, которое не обязательно должно быть встроено в корпоративную среду, и сосредоточиться на создании мобильных рабочих мест для сотрудников. При таком подходе есть достаточно много вендоров, чьи решения могут стать фундаментом корпоративной инфраструктуры — например, HP, Lenovo, Dell и Fujitsu. При других подходах, как правило, используются решения нескольких производителей.



изъятием жесткого диска. В корпоративных устройствах выше безопасность при аутентификации, поэтому для заказчиков, заботящихся о безопасности своей информации, корпоративные устройства будут и удобнее, и дешевле. С другой стороны, BYOD может сокращать некоторые IT-затраты, ведь ответственность за работоспособность и сохранность своего устройства несет сам сотрудник. Поэтому компаниям, в которых никто не работает с критичными данными с мобильных устройств, стоит обратить внимание на эту концепцию.

Кроме этого, возможен такой вариант, что при приеме на работу сотрудника для быстрого включения его в рабочие процессы применяется BYOD, а затем через определенное время ему выдается корпоративное устройство. Разумеется, очень часто используются оба подхода к мобилизации.

Будущее мобильных технологий

Сенсорные и основанные на жестах интерфейсы

Однозначным трендом, который нельзя игнорировать, является распространение сенсорных интерфейсов. Планшеты с диагональю 20 дюймов фактически являются touch-моноблоками. Их можно использовать на под-

ставке, и с ними можно проработать 3 часа и больше. Некоторые компании, например, Panasonic, выпускают стилизусы для планшетов, которые могут распознавать силу нажатия. Такие планшеты не обладают такими же характеристиками, как мобильная рабочая станция — профессиональные видеокарты со сложной системой теплоотвода невозможно уместить в тонком корпусе — но, тем не менее, могут использоваться для работы со многими графическими приложениями и функционировать без подзарядки в течение нескольких часов.

Нельзя не упомянуть дополненную реальность, технологию, которая снова становится актуальной. Благодаря ней в будущем человек сможет обходиться минимальным количеством устройств, просто водя руками в воздухе для работы с информацией. Такие решения уже начинают появляться.

Новые виды гаджетов

Ноутбуки-трансформеры, которые стали сейчас достаточно популярны, — это промежуточный этап эволюции мобильных устройств, и, скорее всего, в будущем они претерпят большие изменения. Будет возрастать количество интеллектуальных устройств среди гаджетов, которые мы носим каждый день на себе — например, станут больше часов, объединенных со смартфонами, и очков дополненной реальности. Такие устройства всегда под рукой и их не нужно

доставать из кармана. Будут все больше развиваться технологии беспроводной связи между устройствами, причем это относится не только к связи через роутер, но и соединениям «точка-точка». Например, с помощью Wi-Fi уже сегодня мобильные устройства могут транслировать видеопоток на проектор без задействования другой аппаратуры. То же самое относится к фотосъемке — станут популярными технологии дистанционной фотосъемки с помощью мобильных объективов. Даже профессиональная фотосъемка сможет стать мобильной.

Уменьшение числа рабочих мест

Другой набирающей силу концепцией является отказ от рабочих мест. Он обусловлен тем, что бизнес стремится сокращать рабочие площади, растет стоимость аренды и оплаты электроэнергии. Уже появляются компании, которые за счет сокращения числа стационарных рабочих мест и внедрения свободного доступа сотрудников с помощью мобильных устройств сэкономят очень много на арендной плате, электричестве и обслуживании. Например, если сотрудники компании часто находятся в разъездах, то не нужно содержать большой офис open space, достаточно нескольких рядов мест, где каждый может работать со своим устройством, и нескольких переговорных.



Единая корпоративная коммуникационная платформа



- ✓ голосовые и видеозвонки
- ✓ аудио, видео и веб-конференции
- ✓ предоставление сведений о присутствии
- ✓ обмен мгновенными сообщениями
- ✓ совместная работа с данными и общий доступ к ним

+375 (17) 2 911 511

sales@active.by



КОМПЬЮТЕРНАЯ ТЕХНИКА В САМОМ СОКУ

ОТ КОМПЬЮТЕР ПЛАЗА



Компьютеры
Комплектующие



Ноутбуки
Планшеты
Аксессуары



Оргтехника
Расходные
материалы



Телефония



Серверы
СХД

Тел. в Минске: +375 (17) 290-71-80 (доб. 260)

Тел. в Гомеле: +375 (232) 21-20-44, +375 (232) 21-20-45

www.cplaza.by

Ноутбуки и планшеты Dell

Ноутбуки Dell заслуженно считаются одними из самых мобильных и производительных переносных компьютеров. Отличное сочетание цены и качества является главной их характеристикой. Большой модельный ряд ноутбуков и планшетов Dell позволяет найти нужное решение для выполнения любых задач.



Ноутбуки Latitude

Предприятиям требуются лучшие в своем классе производительность, надежность, отличный дизайн и удобные для IT-специалистов средства управления.

В линейке Latitude есть модели, предназначенные для разных целей.

- **Полнофункциональные.** Основная характеристика – надежность. Более богатый набор функций по сравнению со стандартными моделями благодаря расширенным возможностям управления, долговечности и безопасности. Модели: Latitude E6540, Latitude 6430u Ultrabook, Latitude E6440.
- **Поддержка базовых корпоративных приложений.** Бюджетные ноутбуки, оснащенные всеми необходимыми средствами для производительной работы. Модели: Latitude 3330, Latitude 14 серии 3000 и Latitude 15 серии 3000.
- **Сверхмобильный ноутбук Latitude E6230.** Легкая, компактная и высокопроизводительная модель предназначена для использования в поездках. Для повышения производительности возможно использование технологии Intel Rapid Start Technology (для этого необходимы твердотельные накопители).
- **Специальные.** Отличаются долговечностью и способностью работать в самых суровых условиях, что так необходимо мобильным сотрудникам. Обеспечивают высокую производительность во время поездок даже в экстремальных условиях. Модели: Latitude E6430 ATG, Latitude 12 серии 7000, Latitude 14 серии 7000.

Ноутбуки Vostro

Будут полезны малым предприятиям, которым требуется высокий уровень безопасности и надежности.

- **Усовершенствованные модели.** Основные характеристики: производительность, стиль и функции безопасности. Идеальное решение для малых предприятий, позволяющее добиваться высоких результатов как на рабочем месте, так и во время поездок. Модели: Vostro 3360, Vostro 3460, Vostro 3560.
- **Поддержка базовых корпоративных приложений.** Ноутбуки, созданные специально для малых предприятий. Экономичное, мобильное и высокопроизводительное решение, предлагающее новейшие технологии и службы. Модели: Vostro 2521, Vostro 5470.

Семейство XPS

Сочетают современную конструкцию и классическое исполнение, отвечают самым взыскательным требованиям по всем характеристикам. В семейство входят:

- планшет XPS 10;
- трансформируемый ноутбук XPS 12 Ultrabook;
- несколько моделей XPS 13 Ultrabook и XPS 14 Ultrabook – ультратонких, высокопроизводительных ноутбуков;
- специальный ноутбук для разработчиков XPS 13 Developer Edition;
- высокопроизводительный ноутбук для работы с мультимедиа – XPS 15.



Мобильные рабочие станции Dell Precision

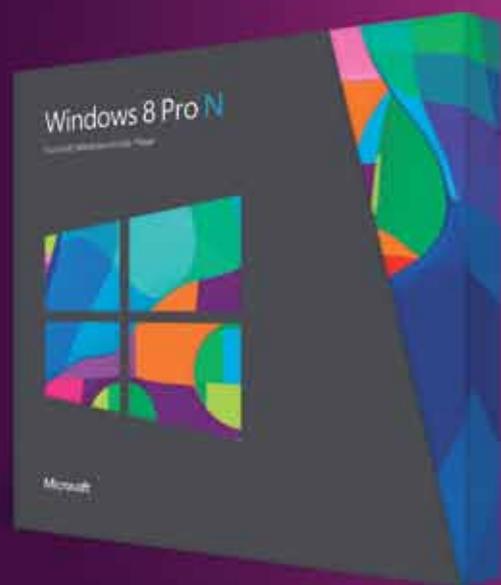
Для мобильных специалистов, которым требуется решение с гарантированной производительностью для проведения сложных математических анализов, конструирования и проектирования. Предлагается также опциональный ЖК-дисплей с сенсорным экраном.

Модели: Precision M4700, Precision M6700 и Precision M4800.



Продукты Microsoft

в интернет-магазине Allsoft.by



Allsoft это:

- более 8000 программ от известных производителей и независимых разработчиков
- накопительная система скидок
- разнообразные формы оплаты
- электронная и физическая доставка товара
- полный пакет бухгалтерских документов для корпоративных пользователей



(375 17) 268 42 52
www.allsoft.by
sales@allsoft.by

Корпоративный портал DeskWork 2014 — простой способ работать вместе



Корпоративный портал DeskWork — это готовое коробочное решение для организации коллективной работы на базе платформы Microsoft SharePoint 2013. Продукт объединяет традиционные инструменты управления информационным пространством, такие как работа с документами, обмен сообщениями и информирование, с новейшими коммуникативными технологиями — интерактивным общением, видеоконференциями.

В марте 2014 года вышла очередная версия корпоративного портала DeskWork на платформе Microsoft SharePoint 2013. Пользователям представлены удобные и функциональные средства для коллективной работы и достижения бизнес-целей организации, таких как хранение информации, базы знаний и документов, средства удаленной работы сотрудников, создание и управление рабочими процессами, организация документооборота, эффективные корпоративные коммуникации и видеоконференции.

В основе портала DeskWork лежит принцип логического распределения содержания на блоки, каждый из которых выполняет полный цикл определенной задачи. Такое разделение делает портал значительно доступнее для тех организаций, которым не требуется сразу сложный продукт. Компании могут приобретать блоки постепенно, наращивая функционал в соответствии со стоящими перед ними задачами.

Корпоративный портал DeskWork служит единой точкой входа к информационным ресурсам компании и делает работу сотрудников более результативной. Социальные модули DeskWork помогают организациям укреплять и развивать корпоративный дух.

Центр задач:
управляйте ресурсами
и своим временем

Задачи, которые мы решаем на работе каждый день, иногда остаются невыполненными. Мы забываем их назначить или исполнить, не знаем, кто продолжит после нас или от кого должны получить свою часть задания, к кому обратиться за советом или у кого попросить помощи. А заявки? И в отдел кадров на нового сотрудника, и в АХО. Требуется то заявление на отпуск, то к системному администратору. Конечно, сегодня от бумажек нас все чаще и чаще спасает электронная почта, но даже в этом случае компания не застрахована от потери времени на бесконечные повторения, долгий поиск, напоминания и просто забывчивости сотрудников. Насколько больше было бы в нашей работе позитива и успеха, если бы всю механическую, однообразную работу мы переложили на универсального помощника, способного выполнить за нас самую неинтересную часть, оставив нам время на развитие и творчество! Блоки «Центр задач» и «Управление заявками» вместе и по отдельности реализуют такую современную автоматизацию процессов. С помощью «Управления заявками» можно ускорить и упростить выполнение ежедневных задач, такие как поиск документов, заполнение бланков, отправка договоров на рассмотрение и их исполнение или любых других. «Центр задач» — это принципиально новая система управления поручениями, задачами и проектами. Здесь в одном блоке можно видеть все задания и поручения исполнителя и контролировать их завершение.

Эффективные коммуникации: соберите команду вместе

Ничто не может заменить нам личную встречу и роскошь человеческого общения. Но, к сожалению, работа — это не всегда то место, где это можно получить. Здесь главное — результат при минимальных средствах, поэтому как бы нам ни хотелось съездить к своим коллегам в удаленное подразделение, чтобы обсудить новый проект или поделиться опытом, реальность такова, что для этого лучше использовать средства коммуникаций, например «Видеоконференции». Да и позже, когда надо будет сообщить результаты собрания всему персоналу компании или отчитаться перед директором, гораздо удобнее будет воспользоваться «Универсальными сообщениями», а не записками, длинным отчетом на бумаге или приватным разговором. Так что оставим личные встречи для друзей, а с коллегами задачу эффективных коммуникаций будем решать на портале DeskWork, применяя «Универсальные сообщения» и «Видеоконференции». С их помощью можно существенно упростить деловое общение и взаимодействие, провести обучение, организовывать семинары или презентации, виртуальные встречи и многое другое. Теперь каждый сотрудник будет чувствовать себя частью единой большой команды, зная своих коллег в лицо. Помощь и поддержку оказывать нетрудно, если есть корпоративные средства коммуникации.

Система позволяет проводить аудио- и видеопрезентации в режиме реального времени на 600 участников, планировать конференции в календаре, использовать текстовый чат, функции голосования или трансляции рабочего стола, поддерживает работу с современным кодеком h.264. Кроме того, в новой версии портала в Видеоконференции добавлены возможности работы на отдельном узле, просмотра записи при слабом интернет-канале (в этом случае система останавливает трансляцию и ждет загрузки следующей порции данных), добавлена более удобная навигация конференций из общего верхнего меню продукта.

Блок «Универсальные сообщения» поможет без лишней сложности разослать сообщения для сотрудников по самым различным каналам связи — электронной почте, телефону, через сайт — кому-то одному, группе или всем пользователям портала.

Экспресс-документооборот: документы в строгом порядке

Работа с документами компании влечет за собой целый ряд вопросов. Где их хранить, как быстро и удобно согласовывать длинные договоры и короткие распоряжения, как не теряться в море входящих и не забывать про исходящие? Экспресс-документооборот своей приставкой «экспресс» настраивает нас, с одной стороны, на скорость, а с другой — дает понять, что функции регистрации, архивирования и быстрого согла-

сования документов будут предоставлены в полном объеме. Модули блока «Экспресс-документооборот» безошибочно проконтролируют всю цепочку движения документов от создания до завершения, что исключит их дублирование и значительно сэкономит время.

Функция управления заместителями позволяет пользователю портала назначить при необходимости себе заместителя или секретаря и переложить на него часть своей работы — на время отпуска, командировки или просто так.

Бизнес-процессы по вашим правилам

Покупая готовый продукт, мы всегда идем на компромисс. Особенно сложно бывает на это решиться, когда речь идет о бизнес-процессах, где именно уникальность нашей компании обуславливает наше преимущество. Применить готовое решение, не поступаясь при этом индивидуальностью, получить достойную возможность иметь свой стиль в бизнесе, не затрачивая большие финансовые ресурсы, сделать каждый бизнес-процесс универсально настраиваемым и уникальным, то есть как раз избежать компромисса, помогает наш генератор решений на все случаи деловой жизни.

Графический построитель бизнес-процессов — это процессы компании в виде блок-схем. Для их создания не надо обладать навыками программирования или проходить специальную подготовку. Построитель

можно использовать для задания самых произвольных маршрутов согласования, утверждения, сбора подписей, рассылки оповещений и так далее. Созданные и уже функционирующие рабочие процессы можно изменять прямо на ходу без потери данных, все новые процессы идут уже по измененным маршрутам.

Контакты

По вопросам функционала решения, состава комплектов, лицензирования и приобретения пишите нам: MaximP@softline.by (руководитель отдела консалтинга), VitaliyZh@softline.by (технический специалист отдела консалтинга).

Звоните: +375(17)290-71-80, доб. 236.

По всем остальным вопросам пишите в инфо-центр DeskWork: info@deskwork.ru.

Идеи по развитию портала можно обсудить на форуме DeskWork: <http://forum.deskwork.ru>.

Скачать бесплатную версию на 25 пользователей на неограниченный срок или триал-версию на 30 дней можно на сайте www.deskwork.ru

Разработчик корпоративного портала DeskWork – ООО «Дэскворк», стратегическим партнером в вопросах продаж и продвижения корпоративного портала DeskWork является компания Softline.



Base DeskWork: базовый блок как основа портала

Все блоки, модули и части портала собираются на Базовом блоке, который, в свою очередь, также состоит из нескольких обязательных частей: Платформы, блока Информационных модулей и Справочника сотрудников. Информационные модули дают самую разную и необходимую информацию всем посетителям ресурса: время в разных городах мира, пробки, курсы валют, дни рождения коллег, мировые и корпоративные новости. Справочник сотрудников — это просто хороший и удобный справочник, где легко доступна нужная информация о коллегах, а, кроме того, он используется во всех блоках и модулях, где требуется адрес, чтобы отправить сообщение или назначить задачу.

Любой из представленных модулей может быть использован на платформе SharePoint 2013 как самостоятельно, так и в комбинации с другими или в комплектах Standard и Enterprise.

Версии Standard и Enterprise

DeskWork Standard состоит из блоков DeskWork Base + Управление заявками + Экспресс-документооборот + Универсальные сообщения.

Комплект отлично подходит для эффективной совместной работы, организации экспресс-документооборота и коммуникаций между сотрудниками, позволяет управлять всем информационным пространством компании на современном уровне. К нему также можно приобрести дополнительные блоки Видеоконференции, Бизнес-процессы и Центр задач. В состав каждой лицензии на DeskWork Standard входят пробные версии блоков: Видеоконференции с 10 участниками, Центр задач с 20 первыми задачами и Бизнес-процессы с 10 активностями.

Комплект предназначен для MS SharePoint Foundation 2013. Для работы достаточно иметь только Windows Server 2008R2/2012 (в состав этих лицензий Windows Server входит бесплатная платформа Microsoft SharePoint Foundation 2013), лицензии на другое ПО не требуются.

DeskWork Enterprise работает на дополнительно приобретаемой платформе Microsoft SharePoint Server 2013. Также предусмотрена возможность установки на бесплатную платформу Microsoft SharePoint Foundation 2013. DeskWork Enterprise включает в себя те же блоки, что и DeskWork Standard, адаптированные и доработанные для обеспечения эффективной совместной работы с Microsoft SharePoint Server 2013.

Microsoft SharePoint Server 2013: управление временем

Одна из самых сложных задач, помимо развертывания программного обеспечения, — это управление IT-инфраструктурой и ее поддержка. Во многих случаях инвестиции в IT непосредственно влияют на финансовые результаты компании. SharePoint Server 2013 снижает нагрузку на IT-отдел и упрощает задачи по администрированию, поэтому IT-специалисты могут сосредоточиться на более важных вещах и сократить затраты даже в условиях недостатка времени и технических навыков. Задачи, на выполнение которых ранее уходили часы, теперь выполняются быстро и эффективно.

БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

Повышение производительности труда

Во многих компаниях нагрузка на IT-отдел постоянно растет, а его бюджет сокращается. Многие усовершенствования SharePoint Server 2013 позволяют эффективнее справляться с текущими задачами и повышать производительность труда IT-специалистов. Усовершенствования в надежности и производительности означают, что решение SharePoint Server 2013 всегда готово к использованию; удобный интерфейс упрощает выполнение повседневных задач.

Проверка работоспособности семейств сайтов

В рамках обновления доступна функция Site Collection Health Check, которую можно запустить перед обновлением семейства сайтов или в его процессе, чтобы выявить проблемы и устранить их. На каждом этапе обновления можно обратиться к пошаговому руководству.

Отложенное обновление

Полностью переработанные функции обновления с обратной совместимостью обеспечивают баланс между потребностями пользователей и IT-отдела. Обновление ПО зачастую связано с трудностями, однако решение SharePoint Server 2013 позволяет устанавливать обновления, не изменяя сайты и содержимое пользователей. Подобная схема дает пользователям возможность самим выбирать время обновления.

Выборочная подготовка к работе

Чтобы минимизировать влияние перехода к новым версиям на работу пользователей, SharePoint Server 2013 поддерживает новую модель подготовки к работе семейств сайтов. Пользователь выбирает версию SharePoint Server, для которой нужно подготовить семейство сайтов, и время создания.

Функция выбора отображения страниц гарантирует, что адаптированные настройки SharePoint будут работать. Семейства сайтов и сайты, подготовленные для SharePoint Server 2013 в режиме SharePoint Server 2010, выглядят и функционируют так же, как сайты SharePoint Server 2010.

Центр администрирования

SharePoint Server 2013 снабжен удобным интерфейсом администрирования с возможностью расширения и удаленного доступа. Совместно используемые службы упрощают выполнение и делегирование задач администрирования.

Пользователям доступны инструменты для самостоятельной работы, теперь можно отказаться от помощи IT-отдела. Модель администрирования на основе ролей применяется для разделения и делегирования ответственности IT-специалистов. Они могут создавать специализацию ролей и управлять ей.

В дополнение к этому, SharePoint Server 2013 поддерживает Windows PowerShell 3.0, благодаря чему IT-специалисты успевают делать больше с меньшими усилиями. Сеансы с удаленными серверами устойчивы к различным типам прерываний.

Эффективность

Благодаря простоте использования и тесной интеграции SharePoint Server 2013 упрощает обучение пользователей и IT-поддержку. Данные из различных корпоративных систем интегрируются на комплексном уровне представлений. Отдельные пользователи и подразделения могут создавать собственные решения и приложения для совместной работы.

Мобильные устройства

Очередная версия SharePoint Server поддерживает новейшие технологии и стандарты мобильной связи и синхронизации. При этом продукт совместим с HTML5: IT-специалисты и дизайнеры могут создавать контент, адаптированный для различных устройств. Пользователи получают нужную информацию независимо от размеров экрана устройства.

Интерфейс Business Connectivity Services

SharePoint Server 2013 существенно расширяет возможности Business Connectivity Services по устранению узких мест благодаря функциям поиска данных, подкачки, фильтрации и сортировки внешнего источника данных. Сокращается потребление памяти и процессорных ресурсов на сервере SharePoint, улучшается отображение, обновление и операции с данными для пользователей.

Поиск

В SharePoint Server 2013 функция поиска тесно интегрирована с корпоративной инфраструктурой и работает на основе совершенно нового механизма. Он сочетает простоту и релевантность поиска в масштабе предприятия с поддержкой технологии Microsoft FAST Search Server.

Бизнес-аналитика

Благодаря SharePoint Server 2013 организации получают больше преимуществ от инвестиций в хранилища данных и решения бизнес-аналитики. Инструменты бизнес-аналитики дополнены великолепным средством визуализации отчетов Power View, функциями обеспечения безопасности и контроля за активами бизнес-аналитики, новыми средствами обеспечения соответствия.

Службы Excel и PerformancePoint

Службы Excel предоставляют богатые возможности для использования рабочих книг в онлайн. Пользователи с легкостью компонуют и анализируют данные практически из любого источника, оперативно создают аналитические приложения с помощью PowerPivot в Excel и публикуют их на сервере. Службы PerformancePoint Services открывают новые возможности благодаря прозрачным панелям мониторинга с новым дизайном и функциями (поиск с использованием фильтров, фоновые изображения и перенос информационных панелей в другие разделы). Руководители могут отслеживать информацию с помощью панелей мониторинга бизнес-аналитики и принимать решения, опираясь на системы показателей и функции социальных сетей.



Корпоративный портал для компании Japan Tobacco International



Компания Softline внедрила корпоративный портал на платформе Microsoft SharePoint Server 2010 и автоматизировала работу HR-отдела компании Japan Tobacco International (JTI). По завершении проекта заказчик получил развернутую систему с настроенным под нужды отдела порталом.

Задача

Перед сотрудниками IT-службы JTI стояла задача автоматизировать работу HR-отдела через создание и запуск корпоративного сайта, работающего в собственной локальной сети предприятия. Это было необходимо для повышения качества и удобства взаимодействия сотрудников компании с управлением по работе с персоналом, а также для обеспечения единого доступа к корпоративной информации.

Основные цели внедрения корпоративного портала:

- повышение эффективности работы сотрудников за счет упрощения доступа к различным источникам информации;
- информирование о продуктах и услугах;
- поиск и просмотр информационного наполнения (контента): информации о сотрудниках и другие сведения;
- снижение затрат компании благодаря централизации и унификации доступа сотрудников к информационным службам предприятия, легкости сопровождения и модернизации;
- создание единой платформы для дальнейшего развития IT-служб и автоматизации бизнес-процессов компании.



«Основной целью проекта было повышение эффективности деятельности HR-отдела и качества информационного обеспечения сотрудников JTI, снижение трудоемкости поддержки процессов информационного обеспечения и взаимодействия сотрудников с отделом HR. Это и было достигнуто за счет создания единого информационного пространства с единой точкой входа. Корпоративный портал на базе Microsoft SharePoint стал той платформой, с помощью которой мы решили поставленные задачи.

Опыт совместной работы позволяет говорить о Softline, как о надежном и профессиональном партнере, выполняющим принятые на себя обязательства. Мы полностью удовлетворены результатами».

Павел Рыженков,
начальник IT-отдела компании
Japan Tobacco International

Решение

Партнером по внедрению корпоративного портала стала компания Softline, которая обладает статусом Microsoft Silver Partner в компетенции Collaboration and Content. Наличие этого статуса свидетельствует о том, что специалисты Softline имеют успешный практический опыт создания решений для организации совместной работы на платформе Microsoft SharePoint, предоставляющей возможность объединения различных групп, улучшения доступа к данным и повышения производительности труда.

Работа над проектом была основана на техническом задании, подготовленном специалистами компании Softline. В качестве платформы для корпоративного портала было выбрано комплексное решение Microsoft SharePoint Server 2010, которое предоставляет пользователям знакомые единообразные средства просмотра информации, совместной работы и выполнения рабочих процессов, а IT-специалистам — комплексную, интегрированную, легко управляемую платформу, соответствующую потребностям бизнеса.

Проект состоял из следующих этапов:

- разработка и согласование технического задания;
- разработка и согласование эскизов страниц портала;
- верстка всех страниц портала;
- разработка необходимых модулей;
- наполнение портала контентом;
- написание документации по проекту;
- сдача проекта в эксплуатацию.

Разработчики Softline создали логическую структуру портала и развернули следующие разделы: «Главная страница», «Кадры», «Административные сервисы», «Командировки», «Подбор персонала», «Компенсации и льготы», «EHS», «Обучение и развитие», а также модули «Новые сотрудники», «Дни рождения», «Календарь отсутствия руководителя» и др.

Результаты

Работы по проекту заняли три месяца. Их результатом стало создание логически структурированного портала, способного качественно автоматизировать и облегчить работу HR-отдела компании JTI. Оригинал-макеты страниц корпоративного портала были выполнены в дизайне, соответствующем бренду компании JTI.

О заказчике

Japan Tobacco International (JTI) является международным подразделением Japan Tobacco Inc., третьего по величине табачного производителя в мире с долей рынка 11% и рыночной капитализацией около \$32 млрд.

Продукция JTI продается в 120 странах мира, офисы компании расположены в 95 странах, где работают около 27000 сотрудников — представителей более ста разных национальностей.

JTI — крупнейший в РФ производитель товаров FMCG и лидер табачного рынка в России. В портфель компании входят такие международные бренды сигарет, как Winston, Mevius, Camel, Sobranie, Glamour и LD, а также российские марки «Русский Стиль», «Петр I», «Тройка» и другие.

Локализацию производства своих марок в Беларуси компания JTI начала в 2005 году, наладив сотрудничество по выпуску сигарет с минской фабрикой ООО «Табак-Инвест», с 2009 года сотрудничает с ГТФ «Неман». В настоящее время свыше 99% сигарет марок JTI, продаваемых в Беларуси, составляет импортозамещающая продукция отечественного производства, выпускаемая двумя белорусскими предприятиями.

Проект полностью решил поставленные задачи заказчика и был реализован компанией Softline «под ключ».

Функционирование портала удовлетворяет следующим требованиям:

- возможность функционального расширения системы путем разработки и включения дополнительных модулей;
- возможность общей настройки системы администратором портала при помощи механизма параметров и конфигурационных файлов.

Для обеспечения отказоустойчивости корпоративного портала используется система резервного копирования.



Подробное описание проекта со скриншотами страниц портала читайте в следующем выпуске каталога программного обеспечения Softline-direct.

BI — инструмент вашей ежедневной работы!

Существует устойчивое представление о том, что бизнес-аналитика — это сложно, долго и дорого. Однако очень многие сотрудники крупных организаций практически каждый день используют BI в том или ином виде. Бизнес-аналитика без привязки к IT-системам дает способность понять и изучить причинно-следственные связи между фактами, анализировать изменения показателей в онлайн-режиме и планировать на будущее. Результатом такой деятельности всегда будут эффективные и аргументированные решения, принятые быстрее конкурентов.

Бизнес-аналитика — это набор методик, по которым работают с фактами. Однако при многократном увеличении корпоративных данных, сокращении сроков на принятие решения, меняются инструменты, с помощью которых воплощаются идеи бизнес-аналитики. Все большее место в нашей жизни, особенно корпоративной, занимают IT-технологии. В этом разрезе с точки зрения пользователей существует несколько видов BI-систем: персональная, коллективная и корпоративная.

Персональная бизнес-аналитика

Это всем знакомый Excel. Например, отчеты по продажам, выгрузка из какой-либо базы с применением условного форматирования и графиками для каждого отдельного человека — это и есть персональная бизнес-аналитика. Уже в версии Excel 1990 года выпуска появились панели инструментов, средства рисования, режим структуры рабочей книги, надстройки, трехмерные диаграммы, функция совместного редактирования документов и многое другое, а в последней версии Excel уже есть огромное количество возможностей: от расчетов с помощью десятков функций до построения собственных аналитических панелей с индикаторами на страницах документа. В настоящее время возможность построения диаграмм есть даже в файлах Power Point с целью максимально наглядно представлять информацию коллегам.

Коллективная бизнес-аналитика

Это практически та же персональная BI-система, только использующая совместные аналитические отчеты и модели и поддерживающая средства коллективной работы. Такой способ работы возникает, когда в принятии решений участвует несколько лиц, когда результатами вычислений необходимо делиться с несколькими руководителями или коллегами, когда необходимо обновлять данные с определенной периодичностью и отслеживать изменения показателей. Но у такого типа бизнес-аналитики есть свои ограничения. К примеру, даже в новом формате .xlsx нет возможности оперировать файлами с количеством строк более 1 млн, для этого уже требуются дополнительные инструменты — как минимум надстройка для Excel Power Pivot. К тому же одновременная работа нескольких сотрудников с такими файлами сильно затруднена. Еще одним важным недостатком подобного подхода является проблема консолидации информации из различных файлов. Когда компания приходит к определенному уровню развития, данных становится слишком много для занесения и хранения в персональных файлах, количество пользователей неуклонно растет, руковод-

ство начинает искать способы консолидировать информацию из всех учетных систем компании и результаты обработки этой информации предоставлять всем заинтересованным сотрудникам компании. На этом этапе и появляются так называемые системы бизнес-аналитики.

Корпоративная бизнес-аналитика

Системы корпоративной бизнес-аналитики затрагивают всю организацию, позволяют быстро получить доступ к финансовым, производственным и прочим показателям со строгим ограничением доступа, и являются олицетворением классической схемы BI-решения: данные консолидируются из различных источников, создается единое хранилище, создаются интерактивные аналитические модели и данные визуализируются при помощи аналитических панелей, графиков и диаграмм. Современные системы бизнес-аналитики благодаря своей нацеленности на бизнес-пользователя обладают понятным и привычным интерфейсом, обладают встроенными ETL-инструментами или позволяют интегрироваться со сторонними решениями, имеют широкие возможности по управлению доступом и кастомизации, поддерживают мобильный доступ. А благодаря OLAP-технологиям необходимые показатели можно формировать в онлайн-режиме. Кроме того, они способны быстро обрабатывать большие объемы информации, позволяя, например, в десять раз сократить время на формирование отчетов.

Таким образом, системы бизнес-аналитики — это обязательная часть ежедневной работы многих сотрудников компании. С учетом ежегодного увеличения объемов корпоративной информации становится необходимым умение управлять ей. Информация без нужной обработки и доступа к ней сотрудников, принимающих решения, становится бесполезной. Еще 6 десятилетий назад компьютеры занимали целые этажи зданий, а жесткие диски компьютеров можно было перевозить в лучшем случае на грузовике. Сейчас же невозможно представить вакансию в крупной компании или холдинге без навыков работы с ПК и MS Office. То же самое ждет и бизнес-аналитику: она станет неотъемлемым инструментом для ежедневной работы с информацией.

Все плюсы BI не выразить в деньгах!

BI — в чем разница для крупных компаний и малого бизнеса? Каков период окупаемости BI и можно ли вообще его просчитать? Какие тренды IT-рынка влияют на развитие бизнес-аналитики? На эти и другие вопросы ответил **Михаил Карпов**, руководитель аналитического отдела в компании Softline.



Оперативные решения в высококонкурентной среде

— За счет чего растет рынок IT-систем бизнес-аналитики? Это новые внедрения или модернизация уже существующих систем?

— По нашим оценкам, ежегодный рост рынка составляет примерно 30%. Среди крупных компаний интерес к BI уже устоявшийся, в то время как малый бизнес начал активные внедрения BI-систем примерно с прошлого года. Малый бизнес — это динамично развивающаяся среда, в которой аналитические решения могут предоставить конкурентные преимущества в короткой перспективе. И если крупные компании нацелены на долгосрочные проекты, включающие в себя систематизацию и консолидацию отчетности, мониторинг показателей, то малый бизнес чаще хочет обладать информацией для принятия оперативных решений в высококонкурентной, быстро меняющейся среде. Несмотря на то, что BI-решения не первый год существуют на рынке, потребность в новых внедрениях все еще высока. Наш принцип работы с клиентами строится на сопровождении полного жизненного цикла системы: внедрении, оказании технической поддержки, дальнейшем развитии систем. Интерес бизнеса к BI-решениям в последнее время смещается от фиксированных форм отчетности к решению конкретных бизнес-задач. Очень часто заказчики после внедрения определенного BI-функционала находят и другие возможности применения этой системы. Поэтому решения могут масштабироваться, охватывать новые направления деятельности компании.

— Существует ли специфика у белорусского рынка бизнес-аналитики?

— Не думаю, что тенденции развития бизнес-аналитики в Беларуси существенно отличаются от мировой. В последнее время наметился переход от фиксированной отчетности к отслеживанию показателей и более динамичной работе с данными, то есть BI уже является инструментом решения конкретных бизнес-задач. При этом бизнес-аналитика сейчас работает для большого количества пользователей — ее использует не только топ-менеджмент или выделенная группа аналитиков. Поэтому меняются и требования к системам.

Например, менеджеру по продажам мониторинг какого-либо показателя не столь существенен, однако ему важны гибкие механизмы аналитики для обнаружения точек роста, выявления конкурентных преимуществ. Оперативность, достоверность и качество данных становятся очень важными критериями, нужно принимать решение на основе всех возможных операционных, исторических и аналитических баз данных, которые есть в компании, а не только на основании данных транзакционной системы, к которой имеется доступ. Пользователь не должен задумываться о том, насколько точная информация ему предоставляется. Ему нужно работать, используя наглядные быстрые инструменты для моделирования и оценки гипотез, и искать дополнительные, скрытые, упущенные, неочевидные бизнес-возможности. В общем, сейчас использование BI направлено на решение нетиповых задач, возникающих в любом бизнесе. Меняются требования и к архитектуре BI-решений. Клиенты делают акцент на кроссплатформенность, производительность, отказоустойчивость, географическую доступность систем, поскольку объемы анализируемых данных увеличиваются с каждым годом.

Для «больших» и «маленьких»

— Первой задачей, которую ставил перед BI рынок, была унификация и централизация отчетности. Какие еще задачи решает BI?

— В крупных компаниях BI в первую очередь необходима для консолидации и систематизации отчетности, бюджетирования и контроля лимитов. Таким компаниям аналитика позволяет объединять большие объемы данных, обрабатывать их и подготавливать, например, в соответствии с требованиями учета или финансовой отчетности. Для малого бизнеса интереснее возможность оперативной работы с данными, BI для них — нечто вроде системы поддержки принятия решений.

— Оцените, пожалуйста, долю «легких» аналитических решений, внедряемых в основном в СМБ-секторе. Какие перспективы у BI-решений для СМБ?

— Компании сектора СМБ развиваются динамично, им необходим инструмент для

оперативного принятия решений. Пока будет внедряться какое-либо масштабное, сложное BI-решение, у СМБ-компании может смениться направление деятельности, технология работы. Поэтому средний и малый бизнес интересуют «полукоробочные» решения. Я называю их так, потому что полностью коробочных BI-решений практически не существует — система все равно кастомизируется под клиента. Интеграция данных — процесс своеобразный, интересный, но он зачастую не идентичен в двух разных компаниях. При внедрении BI в любом случае понадобятся настройка интеграции данных с этим продуктом и настройка отчетности.

— Рассчитывается ли выгода от внедрения BI и время примерного возврата инвестиций в систему?

— Непросто подсчитать реальный возврат таких инвестиций. Период окупаемости BI-решений, естественно, не год, если говорить о внедрении серьезных систем. Бессмысленно для крупной организации, обрабатывающей огромное количество отчетов от разных подразделений, ожидать, что такая система окупится за «пару дней». Компании, внедряющие такие решения, должны чувствовать себя на рынке стабильно и смотреть в далекую перспективу, большую, чем год или два. Если кардинально менялись какие-то процессы или виды деятельности, скажем, вчера продавали сельскохозяйственную продукцию, а сегодня начали заниматься недвижимостью, то об окупаемости будет сложно разговаривать, потому что BI-решение потребует существенно переделывать. Для компании такие продукты снижают затраты на время, необходимое для принятия решений, дают более точные данные, а не снижают издержки. Поэтому серьезно говорить об этом, наверное, не имеет смысла, плюсы не имеют прямого выражения в деньгах.

Долгосрочная работа с каждым клиентом

— Учитываете ли вы общие тренды информатизации, в том числе распространение облачных технологий, мобильность?

— Зачастую считается, что мобильность в отношении BI важна для топ-менеджеров — им необходима возможность в любой момент

открыть iPad и просмотреть состояние тех или иных показателей. Поэтому возможность мобильного доступа к BI часто прорабатывается на этапе внедрения системы в компанию. Тем не менее, я не считаю, что мобильная часть BI является неотъемлемой. Мобильный BI для топ-менеджеров — элемент стиля, а не реальная необходимость. Реализовать доступ к BI с мобильного устройства несложно, однако говорить, что это важный тренд и BI сосредоточена на мобильности — наверное, не совсем правильно.

То же касается и облаков. Безусловно, сами по себе облачные технологии — это перспективное, динамично развивающееся направление. Облачные BI на рынке присутствуют, но я не могу сказать, что BI в облаках — это тренд. Да, облака в некоторой степени позволяют снизить затраты на IT, однако при внедрении BI нужно учитывать не только стоимость системы. Компании стоит реально оценивать свои задачи, продумать вопросы доступа и защиты информации, требования законодательства к обработке тех или иных данных. Совокупность необходимых параметров приведет клиента к тому или иному BI-решению.

— Какова ваша стратегия развития аналитического направления?

— Конкуренция на рынке BI-систем сейчас растет. В квадранте Gartner'a начали появ-

ляться вендоры с «легкими» решениями, которые уже уверенно чувствуют себя на рынке и проводят порой агрессивную политику. Мы придерживаемся позиции мультивендорности, поэтому можем подсказать заказчику, какое BI-решение ему пригодится для конкретного случая, и оказываем методическую помощь и поддержку. Мы нацелены на долгосрочную работу с нашими клиентами и поддерживаем полный жизненный цикл системы. Если заказчик приобрел BI-систему и активно пользуется ею, то ему требуются консультации, техническое сопровождение, а порой и доработка. Мы оказываем полный спектр услуг, а наши заказчики понимают, что они купили и как система работает.

Для увеличения внедрений BI нужно рассказывать потенциальным клиентам обо всех возможностях таких систем. Мы стараемся работать над популяризацией этой технологии — проводим различные маркетинговые мероприятия, вебинары, показываем решения в действии на демостендах. Не всегда клиенты догадываются, что существуют инструменты для помощи в принятии решений и анализа данных.

— Дайте прогноз развития BI на ближайшее будущее. Каким изменениям подвергнется бизнес-аналитика?

— Сейчас, наверное, много ожиданий связано с направлением Big Data. Оно позво-

ляет анализировать не только структурированные, но и неструктурированные данные из разных источников, включая внешние. Возможно, BI будет двигаться к тому, чтобы анализировать данные не только о себе, но и об окружающей среде, чтобы понять положение компании на рынке. Уже существует концепция Open Data, причем она обсуждается на государственном уровне. Ее влияние на BI с течением времени неизбежно. Используя открытые данные, можно получать выгоду для себя, найти применение своему бизнесу.

Активно продвигается визуализация и интуитивная работа с данными, позволяющая пользователям систем BI напрямую работать с данными в удобном виде. Эта технология сближает BI и бизнес-пользователей, позволяя обращаться к аналитике не только специалистам. Все больше специалистов в компаниях будут использовать BI-инструменты в повседневной работе.



IC: ФРАНЧАЙЗИНГ

**Мы помогаем
вашему бизнесу расти!**



- O.K.Soft: Бухгалтерия.
- O.K.Soft: Зарплата и Персонал.
- O.K.Soft: Управление информационными технологиями.
- O.K.Soft: Конструктор курсов.
- O.K.Soft: Мониторинг и анализ ключевых показателей деятельности предприятия.
- O.K.Soft: Нефтепродуктообеспечение.
- O.K.Soft: Розница.
- O.K.Soft: Торговля.
- O.K.Soft: Университет.
- O.K.Soft: Управление небольшой фирмой.
- O.K.Soft: Управление продажами, логистикой и транспортом.
- O.K.Soft: Управление производственным предприятием.



Поставка, внедрение, сопровождение ПО

ООО «Новакон Проект»
220028 г. Минск, ул. Либавороменская, д. 23, пом. № 10
Тел. +375(17) 328-32-94; e-mail: ERP@nvcn.net



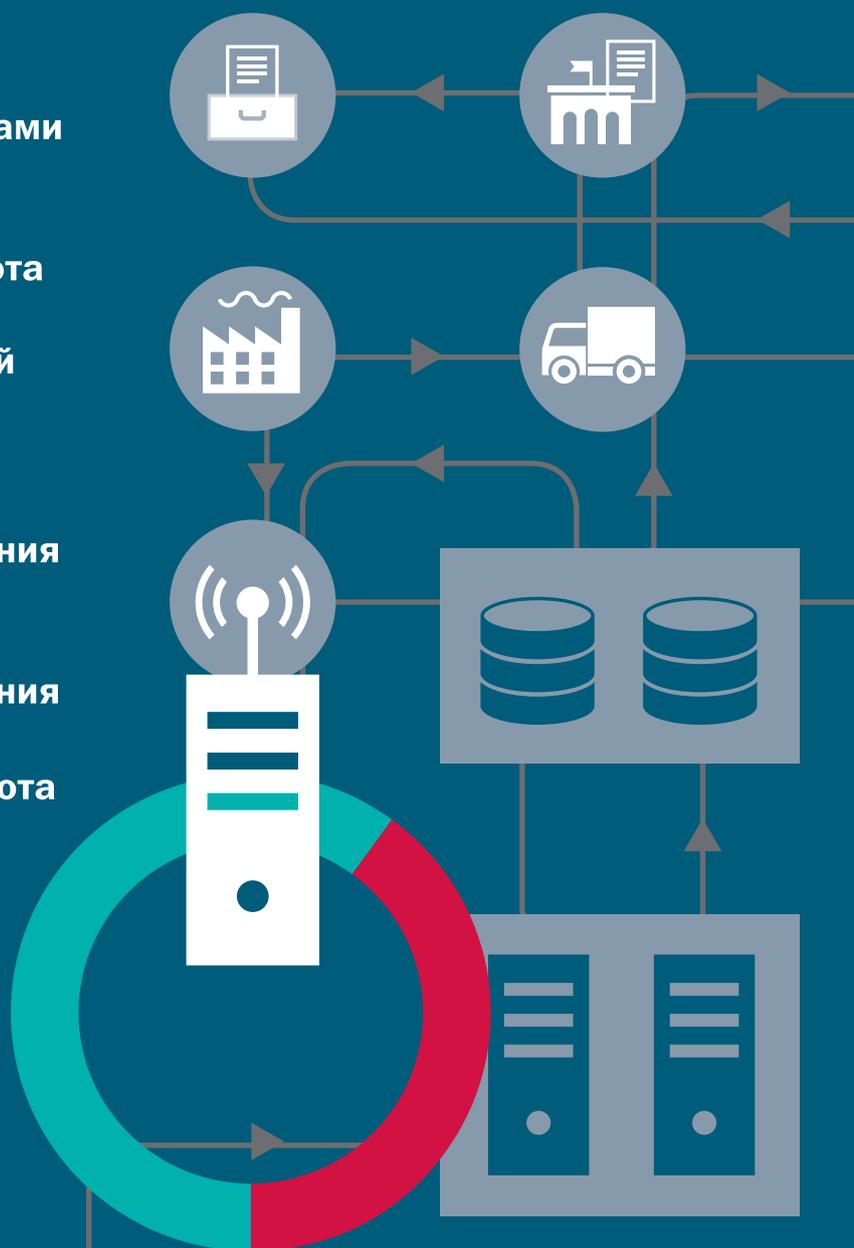
Мы знаем всё

о построении информационных систем

для множества предметных областей,
предлагаем множество специализированных решений
и реализуем любые уникальные проекты

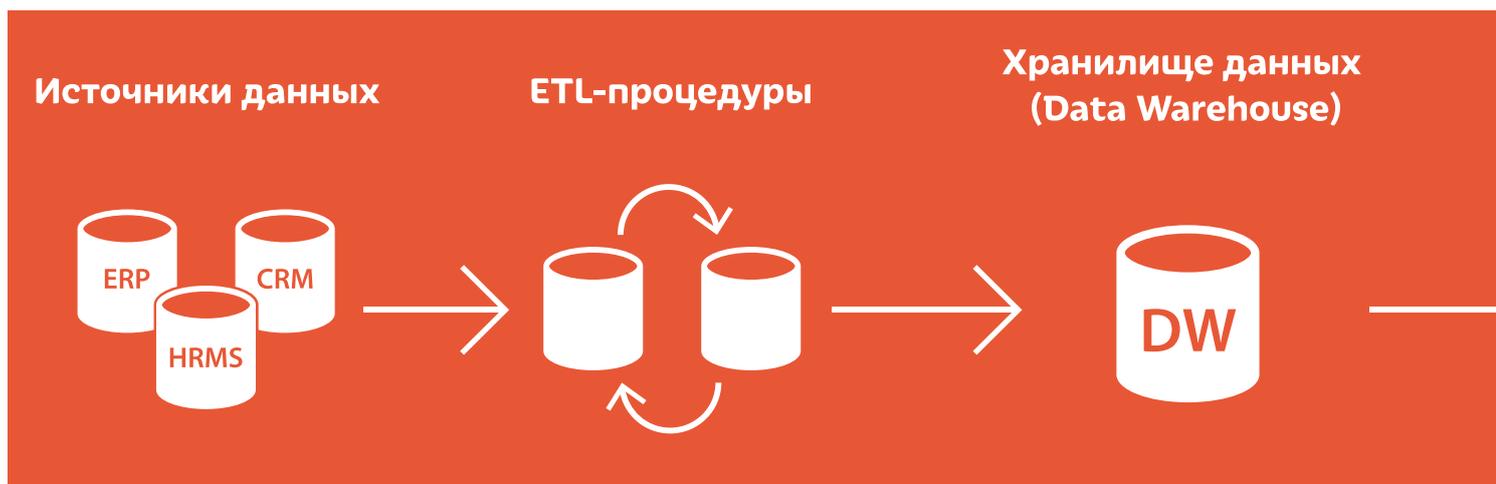


- **Обеспечение электронного взаимодействия между информационными системами**
- **Организация юридически значимого документооборота**
- **Автоматизация финансовой деятельности предприятий и организаций**
- **Внедрение систем управления персоналом**
- **Внедрение систем управления проектами, организация проектного документооборота**
- **Проекты по защите информации**
- **Промышленная автоматизация**



www.novacom.by

Архитектура решения Business Intelligence



Источниками данных могут выступать различные корпоративные информационные системы (КИС) организации, в зависимости от того, где и в каком формате хранятся данные, которые необходимо анализировать.

Аналитическая система может загружать данные из структурированных источников

BI-платформа — это комплекс инструментов, методов обработки данных, самих данных и знаний бизнес-пользователей о предметной области, объединенный в аналитическую систему.

Бизнес-аналитика (BI) помогает извлекать из большого объема данных знания, позволяющие принимать управленческие решения, основанные не только на интуиции, но и на фактах.

BI-системы — совокупность технологий, ПО и практик, направленных на достижение целей бизнеса путем наилучшего использования имеющихся данных.

Для этих целей применяются ETL процедуры – инструменты для извлечения данных (extract), преобразования данных (transform), то есть приведения их к необходимому формату, комбинирования с другими данными, а также для загрузки данных (load) в хранилище данных (ХД).

- Разрозненная информация консолидирована в единое хранилище данных.
- Своевременно актуализированная информация, загруженная в ХД.
- Очищенные данные загружены в ХД (произведена очистка данных от факторов, мешающих корректному анализу).

Информация в хранилище данных собирается из различных транзакционных систем и структурируется специальным образом для более эффективного анализа и обработки запросов.

- Снижение нагрузки на учетные системы организации.
- Уменьшение времени отклика на запрос за счет качественной структуры данных и единой точки входа (вся информация для построения отчетов хранится в одном месте).
- Хранение необходимой исторической информации.

Аналитическая модель



Представление данных



В аналитической модели формируются аналитические кубы для анализа данных по различным срезам. Строятся необходимые иерархии, в том числе и временные, определяются вычисляемые метрики, определяется логика расчетов сравнений показателей.

Данные представляются в виде информационных панелей (dashboards), на которых результаты отображаются в форме таблиц, графиков, диаграмм индикаторов, заранее настроенных для конкретного пользователя или группы пользователей.

- Снижение временных затрат на построение аналитической отчетности. Реализуется за счет:
 1. создания индивидуальных отчетов без привлечения IT специалистов
 2. более быстрой обработки запросов аналитическими системами по сравнению с учетными системами.
 3. автоматизированного построения аналитических отчетов без ручной доработки.
- Анализ данных/ отчетов без риска внести изменения в данные.
- Доступность отчетности не только для топ-менеджмента, но и для работников любого звена.
- Предоставление доступа пользователям к аналитическим отчетам в соответствии с разграничительной системой доступа.
- Работа с аналитическими отчетами с мобильных устройств.
- Возможность интеграции аналитических отчетов с офисными приложениями (Excel, PowerPoint).
- SMS и E-mail оповещение на различные устройства.
- Оповещение об изменениях бизнес-ситуации в режиме реального времени.
- Рассылка по расписанию.
- Создание регламентированной отчетности.

Задачи, решаемые с помощью BI

- Анализ продаж в различных областях.
- Анализ управления складскими запасами.
- Анализ эффективности маркетинговых акций.
- Анализ ключевых показателей эффективности (KPI).
- Оценка эффективности использования ресурсов, в том числе дочерними предприятиями.
- Анализ истории платежной дисциплины кредиторов.
- Планирование бюджетов.
- Анализ сопоставимых продаж LFL.
- Анализ конкуренции и движущих сил в отрасли.

Основные этапы внедрения проекта BI

1. Обследование инфраструктуры организации:
 - формирование перечня необходимых отчетов и показателей.
 - определение правил трансформации данных для расчета показателей.
2. Проектирование системы (ТЗ, ТП).
3. Разработка системы:
 - разработка структуры хранилища данных и ETL-процедур.
 - разработка структуры аналитической модели на основе структуры ХД.
4. Разработка отчетов:
 - разработка информационных панелей (dashboard), создание разделов и страниц.
 - настройкаматрицы доступа.

Выгоды от внедрения

- Увеличение прозрачности/контролируемости бизнеса.
- Повышение точности и непротиворечивости данных.
- Сокращение времени на подготовку отчетов.
- Повышение качества управленческих решений, сокращение времени на их принятие.
- Использование аналитических отчетов во всей организации, а не только в отдельных подразделениях.

Стратегический IT-консалтинг

Современные компании рассматривают информационные технологии как основной рабочий инструмент. Как их задействовать с наибольшей отдачей? Как минимизировать расходы? Где находятся точки роста, которые позволят бизнесу выйти на качественно новый уровень?

Ответы на эти вопросы лежат в плоскости IT-стратегии, совокупности процессов и практик эксплуатации и развития IT.

Стратегия описывает трансформацию бизнеса к новой бизнес-модели, реализующей бизнес-цели компании на новом технологическом уровне. Глобальная задача «повысить эффективность IT для бизнеса» состоит из множества промежуточных целей, связанных с:

- информационной поддержкой бизнес-процессов;
- интеграцией систем;
- использованием устаревших технологий;

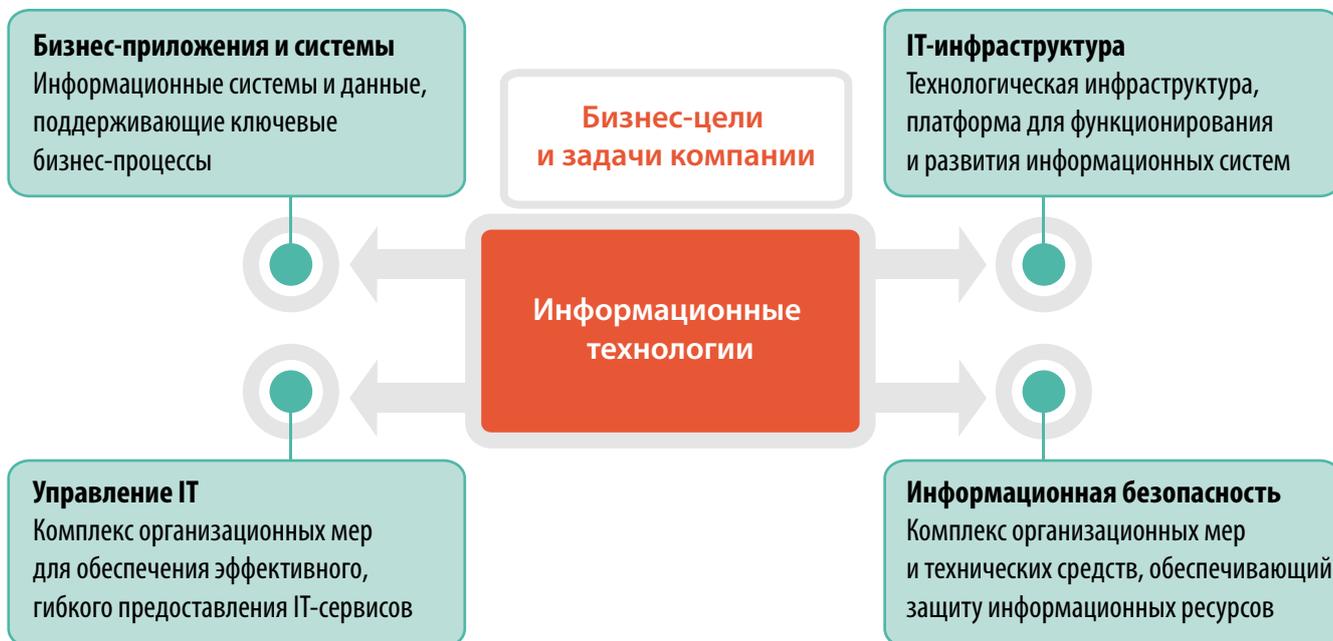
- IT-инфраструктурой;
- организационно-техническим обеспечением ИБ;
- процессами управления IT.

Один из ключевых принципов — функции IT для пользователей должны быть представлены в виде сервисов, а деятельность службы IT — в виде процессов управления. Анализ бизнес-модели компании позволяет выявить приоритетные для автоматизации компоненты и формализовать цели развития IT. В результате становится возможным опи-

сать границы и цели действий, принимаемых решений.

С точки зрения управленческой иерархии можно выделить три уровня преобразования IT:

- стратегия определяет общие стратегические направления и политики;
- контроль охватывает мониторинг, управление по отклонениям и принятие тактических решений;
- исполнение фокусируется на реальном исполнении операций.



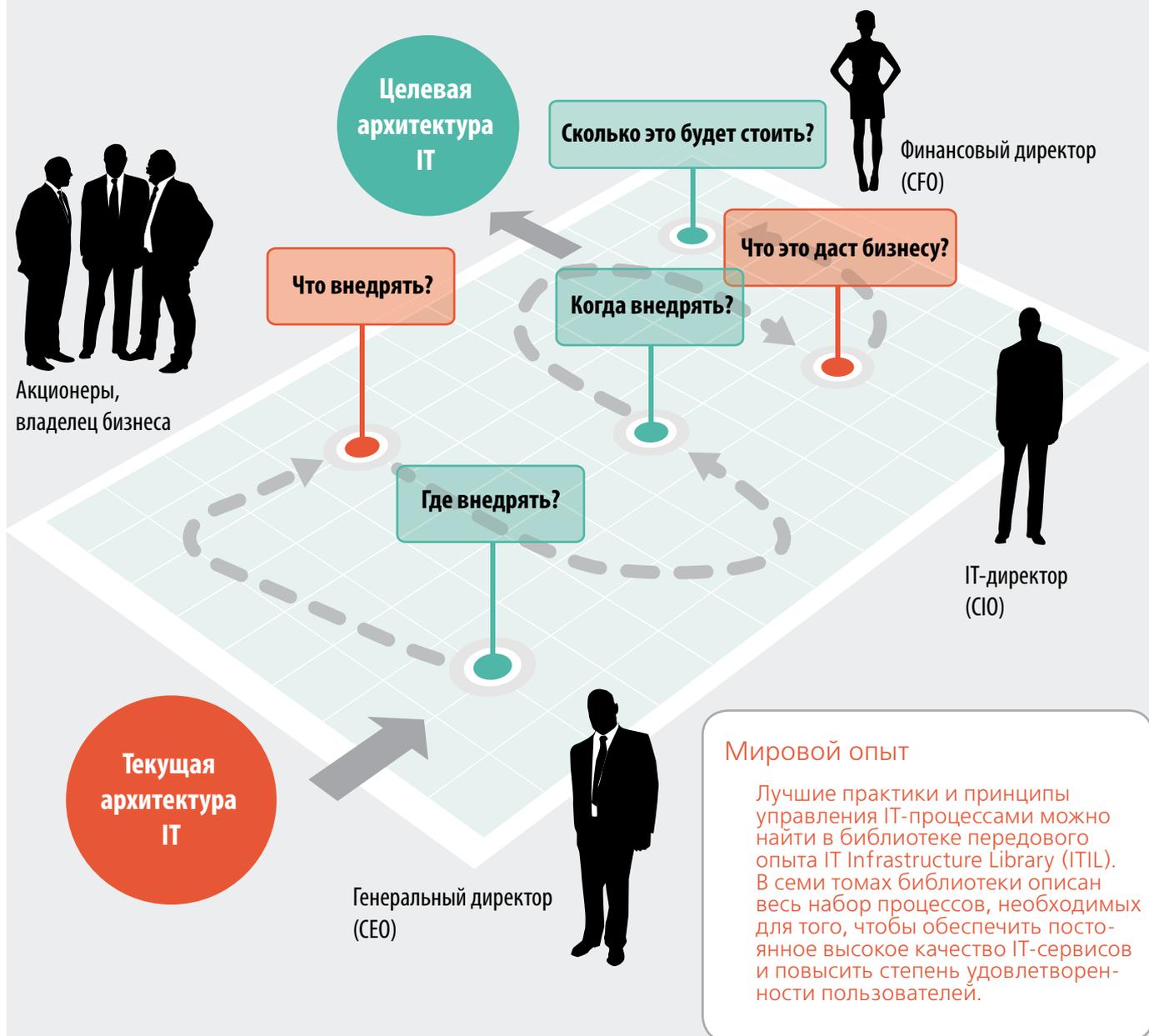
1. Подготовка проекта		2. Анализ стратегических целей и IT
<p>Работы</p> <ul style="list-style-type: none"> • Организация проектной команды и постановка задачи. • Согласование структуры собираемых данных и адаптация шаблонов. • Уточнение рамок проекта, структуры и подробности отчетных документов. • Разработка и согласование устава проекта. • Подготовка и утверждение детального плана работ. • Организация проектного офиса. 	<p>Результаты</p> <ul style="list-style-type: none"> • Устав проекта и календарный план работ. • Утвержденный план-график необходимых интервью. • Утвержденный план-график необходимых командировок. • Шаблоны и анкеты для сбора первичной информации. • Согласованная структура отчетных документов. 	<p>Работы</p> <ul style="list-style-type: none"> • Анализ информационных систем и их интеграции. • Анализ структуры и уровня развития IT инфраструктуры. • Анализ структуры и уровня развития системы управления IT. • Анализ структуры и уровня развития системы управления ИБ. • Формирование интегральной оценки, выводов и направлений развития.

Хотите успевать больше за то же время?

Мощные решения для ускорения
бизнес-процессов в государственных
организациях

- **Корпоративный портал:**
быстрый поиск нужных контактов и информации
- **Электронный документооборот:**
ускорение согласования документов
- **Сайты:**
увеличение числа целевых обращений
- **Электронные архивы:**
увеличение свободного пространства
- **А также:**
решения по учету IT-активов, разработка заказного
ПО и мобильных приложений

На какие вопросы дает ответы бизнес-стратегия?



Мировой опыт

Лучшие практики и принципы управления ИТ-процессами можно найти в библиотеке передового опыта IT Infrastructure Library (ITIL). В семи томах библиотеки описан весь набор процессов, необходимых для того, чтобы обеспечить постоянное высокое качество ИТ-сервисов и повысить степень удовлетворенности пользователей.

→ 3. Разработка ИТ-стратегии	
<p>Результаты</p> <ul style="list-style-type: none"> • Экспертное заключение об уровне развития ИС, ИТ инфраструктуры, ИТ-сервисов, служб ИБ. • Интегральная оценка существующего состояния информационных технологий. • Общие выводы и основные направления развития. • Отчет и презентация по фазе проекта. 	<p>Работы</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разработка целей и задач развития информационных технологий. • Разработка бизнес- и технических принципов развития ИТ. • Разработка перспективной структуры информационных систем. • Разработка портфеля ИТ-проектов. • Оценка бюджета. • Разработка подходов к управлению, контролю реализации ИТ-стратегии.
	<p>Результаты</p> <ul style="list-style-type: none"> • Цели и задачи, бизнес и технические принципы развития ИТ. • Перспективная структура информационных систем. • Рекомендации по выбору ИТ платформ, целевая архитектура всех компонентов ИТ. • Портфель ИТ проектов, бюджеты. • Регламенты управления, мониторинга и контроля реализации стратегии. • Отчет и презентация.



ЛУЧШИЕ МИРОВЫЕ ПРАКТИКИ для эффективности вашего бизнеса

SAM

- Оптимизация стоимости лицензий
- Минимизация юридических рисков
- Соответствие ISO 19770-1



ITAM

- Автоматизация учета ИТ активов
- Сокращение совокупной стоимости владения TCO
- Обоснование инвестиций в ИТ

ITSM

- Объективная оценка качества ИТ-услуг и работы службы ИТ по ключевым показателям эффективности
- Качественное снижение бизнес-рисков, связанных с ИТ
- Оценка затрат на ИТ в зависимости от уровня ИТ-услуг



BI

- Прозрачность корпоративных данных для руководства
- Превращение массивов данных в полезную информацию
- Управление бизнес рисками

ИТ стратегия

- Обоснование направлений и бюджета развития ИТ
- Согласование ИТ с бизнесом
- Повышение эффективности и управляемости сотрудников ИТ службы



Тел.: +375 (17) 290-71-80

www.softline.by

E-mail: info@softline.by, consult@softline.by

Платформа данных Microsoft SQL Server 2014

Преобразование центра данных, переориентация IT на потребителя, комплексный анализ любых данных, запуск современных бизнес-приложений – эти ключевые тенденции сегодня нужно поддерживать на уровне инфраструктуры, платформы данных и приложений. Прибавьте к этому огромные и постоянно растущие объемы информации и необходимость переработки в знания и идеи гор «сырых» данных. Итак, вызовы современности заставляют нас действовать!

Чтобы ускорить получение знаний и улучшить принятие решений, корпорация Microsoft представляет SQL Server 2014, универсальную платформу для управления данными. Ориентировочное время выпуска – весна 2014 года. Новые возможности работы с данными включают оперативную обработку транзакций в памяти (OLTP), возможности бизнес-аналитики и облачные возможности, позволяющие упростить перемещение баз данных в облако и открывающие новые сценарии гибридного развертывания.

По данным компании Gartner, «к 2015 году компании, внедрившие современную систему управления информацией, будут превосходить своих конкурентов в финансовом плане на 20%» (Big Data Deck, 2010 Digital Universe Study).

Тенденции отрасли и проблемы айтишников

Огромный объем данных

Объем данных, которые хранит человечество, постоянно увеличивается. По некоторым оценкам, сейчас рост их объема составляет 58% в год. Нетрудно посчитать, что за 10 лет количество информации увеличится почти в 100 раз.

Множество типов данных

Данные огромного количества приложений и информационных систем необходимо интегрировать и использовать совместно. Это структурированные и неструктурированные данные, а также внешние данные, например информация из Интернета.

Создание данных в реальном времени

Сегодня пользователи и приложения часто имеют дело с данными в реальном времени. Это позволяет быстрее и точнее принимать решения и контролировать те или иные процессы «на лету».

Снижение затрат на оборудование и системы хранения

Несмотря на рост количества и усложнение структуры данных, перед службами IT постоянно ставится задача снижения расходов. На хранение и обработку большего количества информации бизнес хочет тратить меньше денег.

Доступные вычисления в оперативной памяти

Оперативная память стала доступной. Практически любой может позволить себе сервер с настолько большим количеством памяти, что для большинства задач ее хватит, чтобы разместить все обрабатываемые данные. Это значительно меняет принципы работы СУБД.

Облачные инновации

Широкое распространение облачных платформ способствует использованию более современных технологий, улучшению обслуживания клиентов, ускорению выпуска продуктов на рынок и т.д. Обработка данных сегодня также часто происходит в облачной или гибридной инфраструктуре.

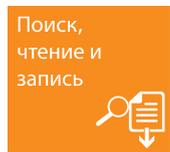
Комплексная и согласованная платформа данных



Microsoft SQL Server 2014: быстрый анализ любых данных

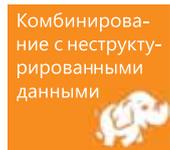
Чтобы превратить собранные данные в знания и идеи, нужны совершенные аналитические инструменты. Задействовав хорошо знакомые средства Excel и SQL Server, можно быстро выполнить сложный анализ данных, в том числе и на мобильных устройствах.

Легкий доступ к большим и малым данным



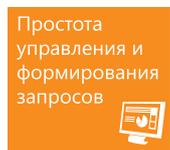
Поиск, чтение и запись

Обозреватель данных (Data Explorer) позволяет обнаруживать, комбинировать и фильтровать любые данные (включая реляционные, структурированные и частично структурированные, из OData, Интернета, Hadoop, Azure Marketplace и других источников).



Комбинирование с неструктурированными данными

Можно получать новые идеи и знания на основе данных любого типа и размера, структурированных и неструктурированных с помощью функции HDInsight, доступной как в составе Windows Server, так и в качестве службы Windows Azure.



Простота управления и формирования запросов

Революционная технология PolyBase значительно упрощает объединение нереляционных и реляционных данных для анализа. С помощью PolyBase можно быстро получать результаты запросов к большим массивам данных, объединяя производительность массивно-параллельной обработки данных и Hadoop.

Глубокий анализ с помощью знакомых инструментов



Модель и гибридные данные

PowerPivot для Excel предоставляет пользователям возможность доступа к данным, их комбинирования и анализа практически из любого источника, позволяет быстро создавать аналитические модели. Инструмент поддерживает данные размером до сотен миллионов строк, поскольку разработан для xVelocity – платформы вычислений в памяти.



Визуализация и анализ

Power View упрощает создание в Excel интерактивных отчетов и визуальных представлений данных. GeoFlow для Excel позволяет наглядно представлять географические и временные данные и анализировать их в формате 3D. Надстройки SQL Server Data Mining для Microsoft Excel позволяют обнаруживать закономерности, которым подчиняются сложные данные, визуализировать модели, генерировать отчеты.



Подключение и совместная работа

Мобильное приложение бизнес-аналитики для Office 365 позволяет обмениваться новыми идеями и знаниями, публиковать данные и отчеты для использования на мобильных устройствах.

Power BI для Office 365. Подписчики Office 365 могут использовать опцию Power BI для работы с данными, хранящимися как в частном, так и публичном облаке, и мгновенно получать визуализированную информацию для принятия бизнес-решений. Пользователям Power BI в Excel доступны надстройки Power View, Power Query, Power Map, Power Pivot.

Комплексная платформа бизнес-аналитики

Data Quality Services. Неверные данные обычно появляются из-за ошибок при вводе или из-за повреждения при передаче или хранении. Неверные данные могут иметь катастрофические последствия для анализа данных. Служба DQS позволяет диспетчеру данных или IT-специалисту поддерживать качество данных и обеспечивать их пригодность к использованию, не требуя большого опыта в работе с БД или программирования.

Master Data Services. Это компонент SQL Server, предназначенный для управления нормативно-справочной информацией. В организациях имеется большое количество систем, в каждой из которых отдельно могут редактироваться общие для этих систем справочники организации. Предназначение Master Data Services – приведение в соответствие справочников в системах организации благодаря созданию авторитетного источника – шины качественных и непротиворечивых мета-данных.

SQL Server Integration Services. В организациях всегда актуальна задача загрузки данных из различных внутренних и внешних систем в единое хранилище данных, с целью последующего сопоставления и анализа этой информации. Также часто требуется решить задачу переноса данных между системами. Для решения этих задач служит компонент SQL Server Integration Services, позволяющий интегрировать и преобразовывать данные.

Пример:

КОМПАНИЯ
Ascribe



Выявление вспышек заболеваний за считанные минуты

Компания Ascribe – поставщик программного обеспечения в области здравоохранения в Великобритании. Инновационное решение, способное помочь идентифицировать эпидемии и вспышки болезней, было реализовано для Национального института здравоохранения.

Разработчики объединили традиционные источники данных с рукописными записями о состоянии пациента – первичной и важнейшей информацией, которая заносится в медицинские карты во время приема и которая ранее никогда не попадала к аналитикам здравоохранения в режиме реального времени.



Была разработана автоматизированная система сканирования, распознавания медицинских карт и обработки полученной неструктурированной информации. Также решение анализирует твиты и сообщения в Facebook. Такой анализ выявляет необычное количество людей в определенной местности, которые сообщают о своей болезни, недомогании или конкретных симптомах.

Результаты объединяются со структурированными данными больниц и становятся доступными сотрудникам Национального института здравоохранения, а также руководителям клиник.

Созданное решение представляет собой исключительно удачный пример использования различных форматов – от необработанных данных до извлеченных полезных знаний – на комплексной платформе. Благодаря решению стало возможным использовать аналитические данные об эпидемиях с целью принятия конкретных мер в медицинских учреждениях, чтобы предупредить вспышки болезни и ограничивать их до того, как эпидемия начнет распространяться.

Microsoft SQL Server 2014: высокая производительность для критически важных задач

Объем и сложность данных непрерывно возрастают, и организациям необходимы новые возможности для решения критически важных задач. Реализованные в Microsoft SQL Server возможности определяют критически важные улучшения, востребованные организациями при работе в условиях динамично развивающегося рынка.

Вычисления в оперативной памяти



Исторически архитектура СУБД складывалась с учетом того факта, что основные данные лежат на жестком диске, а в оперативную память рабочая информация подгружается по мере необходимости. Теперь большие объемы памяти становятся настолько доступными, что в память нетрудно загрузить все данные.

В SQL Server 2014 реализовано множество важных функций переноса в оперативную память любых рабочих нагрузок, в том числе нагрузок OLTP, DW и бизнес-аналитики. Этот функционал встроен в СУБД и не требует переписывания приложения для SQL Server, чтобы кардинально увеличить его производительность.

У пользователей, тестирующих функции вычислений в памяти, наблюдается в среднем десятикратный рост производительности. Максимальный достигнутый показатель – рост в 50 раз. Прирост зависит от объема бизнес-логики, реализованной в виде хранимых процедур СУБД, а не в самом приложении.



Обработка в памяти отлично дополняет работу с данными не в памяти. В памяти можно размещать, например, часто используемые таблицы, а остальные хранить на диске. А функции обработки в памяти несложно настроить так, чтобы они соответствовали характеристикам аппаратных средств.

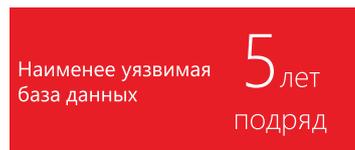


Операции в памяти поддерживаются для всех рабочих нагрузок, включая OLTP, DW и бизнес-аналитику. Улучшено хранение данных ColumnStore в оперативной памяти для DW. Реализованы операции бизнес-аналитики в оперативной памяти с PowerPivot. Сделано расширение буферного пула на твердотельные диски и улучшенная обработка запросов.

Безопасность

SQL Server уже пятый год подряд является наименее уязвимой среди отслеживаемых крупнейших платформ данных¹. Решение SQL Server получило сертификацию CC уровня High Assurance.

Улучшенное разделение задач. В SQL Server 2014 разделены роли администратора баз данных и системного администратора, что повышает безопасность. Кроме того, имеется возможность создавать тонко настраиваемые роли администраторов баз данных с различными правами доступа. Например, можно создать роль администратора БД, который будет управлять БД, но не сможет просматривать данные пользователей.



Шифрование. SQL Server обеспечивает прозрачное шифрование данных. Это крайне важно в многопользовательских облачных средах. Функция управления ключами шифрования позволяет хранить ключи шифрования вне ПК, на котором запущен SQL Server, что также повышает безопасность.

¹ Согласно отчету Comprehensive Vulnerability Database («Полная база данных уязвимостей»), опубликованному NIST 17 апреля 2013 г. С учетом обновлений на 17 апреля 2013 г. включительно. Таблицы основаны на данных NIST CVE о зарегистрированных уязвимостях ПО на дату публикации, полученных посредством NIST ND.

Важные функции вычислений в памяти

- OLTP-транзакции в памяти,
- улучшенный индекс Columnstore, обновляемый и поддерживающий более высокую степень сжатия данных,
- высокоскоростные операции в памяти с DW,
- бизнес-аналитика в памяти с PowerPivot,
- кроме того, буферные пулы теперь включают в себя твердотельные накопители.

Пример:
компания
Edgenet



Производительность в семь раз выше

Компании, поставляющей услуги SaaS крупным торговым фирмам, требовалось быстрее обновлять данные о наличии услуг. Сотрудникам приходится управлять огромными объемами данных о предоставляемых услугах. Задержка от поступления данных до их доступности клиентам достигала суток, что приводило к неприятным ситуациям: например, выбранный продукт оказывался недоступным. Компания Edgenet хотела повысить эффективность работы, не увеличивая затраты на инфраструктуру.

Решение этой проблемы стало возможным при помощи продукта SQL Server 2014 с функцией выполнения операций OLTP в памяти. Скорость транзакций на прежнем оборудовании возросла в семь раз, данные о наличии услуг стали обновляться почти в реальном времени, и, кроме того, повысилась пропускная способность системы. Благодаря этому увеличились объем продаж и удовлетворенность клиентов.

Пример:
компания
Bwin

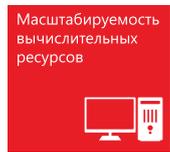


Поддержка транзакций OLTP в памяти

Сфера деятельности компании Bwin – онлайн-игры. Доходы фирмы напрямую связаны с количеством операций, выполняемых в секунду, и поддержка OLTP-транзакций в памяти, доступная в SQL Server 2014, позволила увеличить скорость обработки транзакций с 15 000 до 250 000 в секунду – более, чем в 16 раз! И это без вложений в новое дорогостоящее оборудование.

Масштабируемость

Исторически архитектура СУБД складывалась с учетом того факта, что основные данные лежат на жестком диске, а в оперативную память рабочая информация подгружается по мере необходимости. Теперь большие объемы памяти становятся настолько доступными, что в память нетрудно загрузить все данные.



Windows Server 2012 предоставляет возможность масштабирования крупных критически важных баз данных не только в физической, но и в виртуальной среде:

- до 640 логических процессоров (ядер);
- 64 виртуальных ЦП на 1 ВМ;
- 1 ТБ памяти на 1 ВМ;
- 64 узлов на кластер.



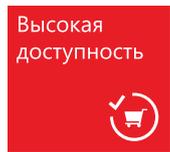
Функции виртуализации сети, введенные в WS 2012 R2, позволяют перемещать рабочую нагрузку между центрами обработки данных, не задумываясь о базовой сети. Функция Nic Teaming в WS 2012 позволяет объединить несколько сетевых карт в кластер и получить феноменальную пропускную способность. Кроме того, имеется возможность задать критерии минимальной и максимальной пропускной способности, чтобы повысить качество обслуживания сети.



WS2012 позволяет виртуализировать хранилище, совмещая системы хранения и распределяя фрагменты между рабочими нагрузками. С целью повышения производительности можно формировать многоуровневые хранилища.

Экземпляр SQL Server можно разбивать на уровни посредством **регулятора ресурсов**. Появилась возможность создания кластеров не только процессоров и памяти: SQL Server 2014 позволяет формировать кластеры ресурсов ввода-вывода и разбивать кластеры на уровни на основе собственных параметров. Тем самым улучшается масштабируемость и прогнозируемость производительности для рабочих нагрузок SQL Server.

Высокая доступность



В SQL Server 2012 была представлена функция AlwaysOn, поддерживающая необходимый уровень доступности с помощью реплицирования. В SQL Server 2014 эта функция была улучшена – теперь в AlwaysOn включены все существовавшие ранее отдельно средства обеспечения доступности – LogShipping, Mirroring и т.д. При выполнении онлайн-операций вторичные реплики доступны на 100%.



SQL Server 2014 поддерживает кластеризованные ресурсы общего тома WS 2012 R2, что обеспечивает высокую доступность без использования дорогостоящей сети SAN. Кроме того, эффективность вторичных реплик можно улучшить путем переноса на них функций чтения, например, при создании отчетов бизнес-аналитики. Вторичные реплики можно даже использовать для резервирования данных.



В SQL Server 2014 добавлены новые мастера, упрощающие развертывание реплик на локальных системах и в Windows Azure. Что касается управления, реплики можно отслеживать в SSMS и System Center.

Техническая поддержка критически важных систем

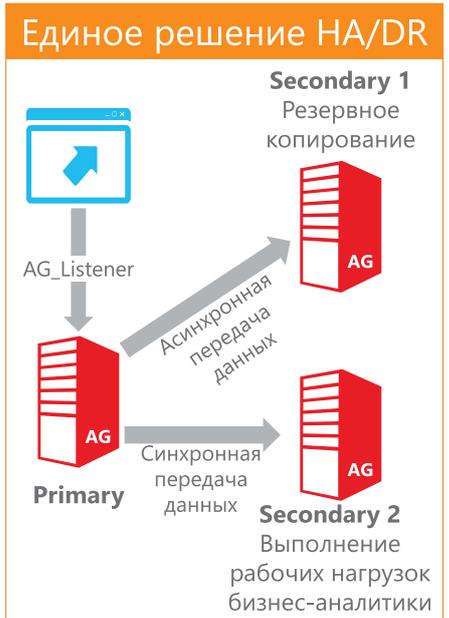


Это улучшенная техническая поддержка 24x7 для критически важных систем. Предложение Premier Mission Critical содержит, сверх того, проверку решения и сеансы ADS, что обеспечивает оптимизацию решения, возможность прямого обращения к экспертам и максимальную скорость ответа.

Новейшие пакеты управления для System Center. Поддерживают централизованный мониторинг различных версий SQL Server, включая SQL Server 2012.

Сценарий объединения экземпляров SQL Server

До сих пор у многих пользователей используется множество инсталляций SQL Server, установленных в разное время и для различных задач. Упростить управление этим разрозненным парком баз данных можно, консолидировав все базы данных на один сервер. При этом значительно повышаются надежность и отказоустойчивость СУБД.



Виртуализация графики — путь к мобильности САПР

Виртуализация — одна из наиболее универсальных и многогранных технологий, и ее значимость для бизнеса трудно переоценить. Но до недавнего времени она не позволяла адекватно работать с приложениями, требовательными к графическим ресурсам. **Иван Алексеев**, менеджер проектов Департамента САПР/ГИС компании Softline, рассказывает о новой технологии виртуализации графики, которая решает эту проблему и позволяет осуществлять удаленный доступ к рабочим местам специалистов, работающих с таким ПО, как Autodesk Inventor, Revit, 3ds Max, Siemens NX, Solidworks и КОМПАС 3D.



Идея виртуализации графики

Технология виртуализации графики появилась совсем недавно, в начале 2013 года. А уже 31 мая 2013 года на Digital Day в Санкт-Петербурге Softline продемонстрировала решение для виртуализации графически тяжелых приложений в России.

Суть виртуализации графики заключается в том, что пользователь, не имея серьезной аппаратной части у своего ПК, имеет возможность запускать тяжелые графические приложения. Например, сотрудник департамента САПР, выезжая на объект, может взять с собой планшет/мобильный телефон и с этих устройств получить доступ к высокопроизводительным приложениям САПР/ГИС. В этом и заключается основная идея виртуализации САПР: пользователь более не привязан к производительности своего ПК и может работать с приложениями практически с любого устройства и из любого места. Кроме САПР, имеется возможность виртуализировать и другие продукты, интенсивно использующие ресурсы GPU, например, Photoshop, 3ds Max и т.д.

Кому полезна виртуализация САПР?

Виртуализация САПР актуальна для абсолютно любой отрасли, в которой исполь-

зуются эти системы. Она вызывает интерес в машиностроении, в тяжелой промышленности, строительстве, дизайне и т.д. Виртуализация САПР особенно привлекательна для организаций, в которых достаточно большое количество САПР-пользователей, а также тех компаний, которые активно используют фрилансеров и работу на дому.

Преимущества виртуализации САПР

Безопасность данных. Очень часто в САПР ведется работа с информацией, составляющей коммерческую тайну, и поэтому все организации придают защите данных первостепенное значение. В данном случае вся работа ведется на сервере предприятия, и никакие данные не пересылаются за пределы компании. Клиенты могут быть полностью уверены в том, что пользователь ничего не скопирует на локальный ПК, если на это наложен соответствующий запрет, не удалит ценные данные. В перспективе такой метод является самым безопасным для работы в виртуальной среде — или для работы с информацией вообще.

Централизация управления. Виртуализация снижает затраты на обслуживание и обновление корпоративной IT-инфраструктуры. При классическом сценарии использования рабочей станции

мы запускаем приложения из ее ОС. Со временем системные требования возрастают, и аппаратное обеспечение приходится модернизировать. Сейчас время между обновлениями обычно составляет 3–5 лет. Если используется серверная инфраструктура, то нам достаточно легко на программном уровне выделить необходимое дисковое пространство, объем памяти, ресурсы ЦП, а также и GPU, благодаря NVidia Grid.

Доступ с тонких клиентов. Стоимость обычной рабочей станции достаточно велика, и она потребляет немало электроэнергии. Но вместо нее можно использовать тонкие клиенты. Такие устройства не требуют апгрейда, стоят относительно дешево. Благодаря им компания может использовать имеющееся «железо», не тратиться на его апгрейд и модернизировать только серверную инфраструктуру.

Сокращение человеческих трудозатрат. Консолидация управления сильно экономит время системных администраторов. Чтобы добавить модуль памяти в обычный ПК, нужно назначить человека, который остановит его работу, вскроет его и поставит новую карту. На программном уровне достаточно провести регламентное обслуживание во время обеденного перерыва, требующее 15–20 минут. Даже в крупных компаниях достаточно одного-двух человек для управления лицензиями и поддержания работоспособности системы.

NVidia Grid — основа виртуализации GPU

Видеокарты NVidia Grid построены на архитектуре Kepler и выпускаются в двух версиях: с двумя и с четырьмя физическими GPU. Например, для работы в виртуальной среде с одной картой NVidia Grid K1 можно подключить до 32 пользователей с разрешением 1920x1200.

На сегодня система NVidia Grid поддерживает гипервизоры Citrix, VMware и Microsoft Hyper-V. Существует 8 вариантов виртуализации графики, и клиент может выбрать наиболее подходящий в зависимости от того, сколько у него сотрудников и насколько ресурсоемки приложения, с которыми они работают. Кроме того, имеются аппаратные ограничения: не всякое «железо» лицензируется в России под эту технологию. Среди предлагаемых нами производителей — Cisco, IBM, Dell, HP и SuperMicro, и у Softline есть соответствующие вендорские сертификаты.

В настоящее время NVidia — единственный вендор, который выпускает подобные решения. Но не стоит сомневаться, что и другие производители, такие как ATI, вскоре тоже выпустят свои решения для виртуализации графики. И, скорее всего, после появления такие решения станут доступны и в портфолио Softline.



Что предлагает Softline?

В Softline задачами виртуализации графических приложений занимаются специалисты разного профиля. Типовой проект в этой области задействует сразу три департамента, что обеспечивает многосторонний подход и позволяет учесть все аспекты при реализации.

- **Департамент аппаратного обеспечения.** Для использования карт NVidia Grid необходимо сертифицированное серверное «железо», которое совместимо с этой технологией, и в нашей компании есть группа специалистов, помогающая клиентам в выборе правильного оборудования.
- **Департамент виртуализации.** Сотрудники этого отдела занимаются различными гипервизорами, их предварительной настройкой, отладкой, разделением. Таким образом, на их плечи ложится конфигурация клиентского программного обеспечения — гипервизора, деления GPU на пользователей и т.д.
- **Департамент САПР** занимается настройкой САПР-систем на месте, а также помощью в настройке параметров решений под выполнение конкретных задач, специфических для определенного клиента.

Всесторонняя проработка проекта — козырь Softline

Благодаря участию в проектах специалистов по всем этим направлениям компания Softline способна оказывать комплексные услуги по виртуализации САПР, выполняя весь цикл проектных работ, от консалтинга до внедрения и сопровождения. Существует возможность не только доставки отдельных приложений, но и непосредственно рабочего стола, на котором размещаются ярлыки приложений. Специалисты Softline подробно объясняют заказчику все нюансы подбора систем виртуализации, связанные с тем, какие именно приложения будут использоваться. В зависимости от инфраструктуры клиента мы можем либо поставлять новое серверное оборудование для работы с NVidia Grid, либо интегрировать уже имеющееся, если оно совместимо с этими видеокартами.

Специалисты Softline знакомы с проблемами, которые наиболее часто возникают у клиентов. Они могут быть связаны как с САПР и системами виртуализации, так и с аппа-

GaaS — новый вид облачных услуг

Виртуализацию тяжелых графических приложений можно использовать не только для бизнеса, но и для развлечения. Кроме САПР и 3D-редакторов, NVidia предлагает новую концепцию GaaS (Game-as-a-Service), при которой современные компьютерные игры запускаются на сервере в Интернете, а на ПК или тонкий клиент поступает только изображение. Объем оказываемых услуг измеряется в Xbox 360 (например, сервер мощностью 700 Xbox 360).

Пилотное внедрение в ИГИТ

Softline внедрила инфраструктуру виртуализации рабочих мест и протестировала ее работоспособность для комплексного моделирования в Институте географических информационных технологий (ИГИТ).

В ходе проекта была развернута инфраструктура VDI с возможностью разделения ресурсов одной видеокарты GRID K1 на 16 виртуализированных GPU. При одновременной работе 5 пользователей в ИГИТ проведено нагрузочное тестирование работы геоинформационной системы ArcGIS 10.2 с насыщенной трехмерной сценой крупной электростанции (содержит более 51 млн точек лазерного сканирования сооружений и оборудования).

Использование частного облака на базе Citrix и NVidia позволило снизить стоимость владения рабочими местами для заказчика, уменьшить риски потери данных и обеспечить безопасный доступ сотрудников к опубликованным приложениям.

«Расположенная на сервере виртуальная машина показала лучшую производительность под заданной нагрузкой по сравнению с локальным ПК среднего и верхнего ценового сегмента. При одновременной работе пяти пользователей на пяти виртуальных машинах с избыточной нагрузкой сохраняется полная работоспособность».

Владимир Чупринский, генеральный директор
Института географических информационных технологий

ратным обеспечением. В случае Softline одновременное участие трех различных подразделений позволяет создать решение, которое должно работать, — и работает!

Типовая структура проекта

Как правило, клиенты активно интересуются технологией виртуализации, и Softline получает достаточно много запросов от них. Наши консультанты рассказывают им о преимуществах и недостатках той или иной технологии, ее предназначении и принципе функционирования, описывают результаты внедрения. Если клиент заинтересован, то мы производим для него демонстрацию — либо через удаленное подключение (таким способом он может проверить продукт бесплатно), либо с помощью пилотного проекта. Если пилотный проект устраивает клиента, то мы осуществляем полномасштабное внедрение. В некоторых случаях заказчики самостоятельно выполняют установку и конфигурирование приложений САПР — особенно если у них уже имеются лицензии на это ПО и опыт работы с ним.

Пилотное тестирование

Самый эффективный способ оценить преимущества виртуализации САПР — это пилотный проект. В рамках подобных проектов мы гарантируем участие наших специалистов по всем трем направлениям, гарантируем подбор работоспособной конфигурации и ее реализацию, а также настройку сервера и его интегрирование в инфраструктуру заказчика. В его ходе специалисты Softline привозят сервер на территорию заказчика и встраивают в корпоративную IT-инфраструктуру. Таким образом, достигаются оптимальные условия для тестирования, так как удаленное соединение с сервером чревато большими задержками, а также накладывает высокие требования по ширине канала. В сети предприятия мы проверяем, что все характери-

стики соответствуют заявленным нормам, и демонстрируем клиенту работоспособность систем.

Требования к Интернету — не проблема!

Можно предположить, что решения по виртуализации графики очень требовательны к пропускной способности интернет-канала. Но на самом деле эта проблема уже утрачивает актуальность. NVidia в этом решении удалось добиться беспрецедентной скорости сжатия видеопотока. В стандартной локальной сети с виртуальной САПР может одновременно работать множество пользователей, и они не будут испытывать никакого дискомфорта. При сегодняшнем развитии широкополосного Интернета поработать с моделью с мобильного устройства можно даже из кафе.

Некоторые клиенты опасаются, что при потере соединения с Интернетом они потеряют все результаты работы. Однако на самом деле ничего подобного не происходит, ведь все данные находятся на сервере, с которым ничего не случилось. Удаленный десктоп продолжает работу, и при переподключении работа продолжается с того же места, в котором она оборвалась. Максимум того, что может случиться с системой, — в ожидании сигналов со стороны пользователя она перейдет в спящий режим.

Перспективы развития

У технологии виртуализации графики отличные перспективы — скорее всего, в ближайшие 5–10 лет большинство предприятий перейдет на ее использование, поскольку преимущества ее очевидны. Не за горами тот день, когда аналогичные решения по виртуализации GPU представят и другие производители аппаратного обеспечения. Пока что эта технология достаточно недешева, но в ближайшее время ее стоимость будет уменьшаться и она станет крайне востребованной.

Graphisoft ArchiCAD 17: BIM — в каждой детали

Наиболее популярная среди архитекторов система автоматизированного проектирования, базирующаяся на технологии информационного моделирования здания (BIM), и предоставляющая все преимущества принципа открытого межплатформенного взаимодействия (OpenBIM). Работая с объемной моделью здания, проектировщики получают возможность детально прорабатывать свои проектные решения и свести число ошибок к нулю.

В любой момент можно получить согласованные между собой чертежи поэтажных планов, разрезы, фасады и спецификации, передать задания на разработку смежных разделов проектирования, подготовить презентационные материалы, включая виртуальное представление модели здания, облегчающее процесс согласования с клиентом проектных решений. ArchiCAD — это современные технологии, работающие на вас.

Новые возможности

Использование Строительных материалов дает возможность создавать виртуальную модель здания, максимально приближенную к реальным строительным процессам, а технология автоматического соединения элементов, базирующаяся на приоритете пересечения материалов, избавляет от рутины и позволяет генерировать узлы и детали непосредственно при работе над моделью. Все соединения автоматически учитываются в интерактивных каталогах и спецификациях, что позволяет существенно повысить их точность.

Реализация новой технологии создания 3D-сечений позволяет динамически изменять отображение модели в трехмерном пространстве без каких-либо ограничений.

ArchiCAD 17 демонстрирует существенный прирост производительности, в сравнении со всеми предыдущими версиями, что особенно сильно проявляется при работе с большими моделями.

Ключевые преимущества ArchiCAD

Мультиплатформенное решение. ArchiCAD поддерживает как распространенную платформу Windows, так и популярную среди творческих людей платформу Mac OS. Вы просто выбираете наиболее удобное для вас решение, а ArchiCAD всегда будет с вами.

Информационное моделирование зданий (BIM). Все данные по проекту собираются в единой согласованной базе, из которой затем исходит согласованная и взаимосвязанная информация: чертежи, спецификации, визуализация и задания смежникам.



Сложные архитектурные формы. Теперь никаких ограничений в формообразовании — новые инструменты Оболочка (Shell) и Морф (Morph) позволяют моделировать широкий спектр архитектурных объемов свободных форм как для исторических, так и для современных зданий!

Уникальные открытые технологии взаимодействия проектировщиков. ArchiCAD позволяет группе проектировщиков одновременно работать с одной моделью здания (используя ArchiCAD как единое решение), а также поддерживает открытый формат IFC для динамической связи BIM-модели ArchiCAD с другими современными системами проектирования: Tekla Structures, Revit Structure и MEP, ETABS, Green Building Studio, ECOTECT и другими. Это в разы ускоряет процесс создания и согласования проектного решения.

Сервисный контракт. Позволяет работать на самых современных версиях ArchiCAD и страхует ключ защиты от краж, поломок и прочих непредвиденных случаев. Это наиболее выгодное вложение денег в лицензионное программное обеспечение.

Altium Designer

Altium Designer представляет собой систему сквозного автоматизированного проектирования электронных средств на базе печатных плат и ПЛИС. Принцип сквозного проектирования подразумевает передачу результатов одного этапа проектирования на следующий в единой проектной среде. При этом изменения, вносимые на любом этапе, отображаются во всех частях проекта, что позволяет разработчику контролировать его целостность.



Новое слово в проектировании радиоэлектронных устройств

Altium Designer состоит из нескольких структурных модулей и охватывает основные этапы проектирования РЭС: разработку электрических схем, проектирование печатных плат, разработку встроенного программного обеспечения, смешанное аналогово-цифровое моделирование, анализ целостности сигналов, технологическую подготовку производства, проектирование и отладку систем на базе ПЛИС.

Управление проектными данными и выпуск документации

«Интеллектуальное» управление данными, управление компонентами нового поколения, выпуск проектов с высоким уровнем интеграции благодаря использованию хранилища Satellite Vault или хранилищ, расположенных на AltiumLive.

Возможности 3D-проектирования

3D-визуализация позволяет получать в реальном времени реалистичные изображения платы, обеспечивает поддержку машиностроительных САПР, прямую связь с моделями в формате STEP и оперативную проверку зазоров и расстояний, просмотр конфигурации в режимах 2D и 3D, получение ортогональных проекций, а также наложение текстур двумерных и трехмерных моделей печатных плат.

Altium Designer 14: Новые возможности

Проектирование гибко-жестких печатных плат. В Altium Designer 14 реализована возможность разработки гибко-жестких печатных плат, которые становятся все более востребованными на рынке электроники.

Встраиваемые компоненты. В Altium Designer 14 необходимо выполнить несколько

дополнительных действий. Во-первых, на уровне библиотеки определить геометрию выреза во внутренних слоях платы, который будет формироваться при помещении данного компонента. Во-вторых, на самой плате необходимо задать слой, на котором размещен компонент, и его ориентацию.

Расширенные правила для дифференциальных пар. Правила для дифференциальных пар можно применять к комнатам (Room) и слоям, задавая различные параметры пары в разных регионах платы и запрещая или разрешая трассировку пар в определенных слоях.

Улучшенные возможности импорта формата DXF. Реализована поддержка всех графических примитивов (дуги, окружности и т.д.), которые могли быть созданы и сохранены в формате DXF. Поддерживаются все версии AutoCAD, вплоть до AutoCAD 2013.

Импорт топологии из EAGLE. Система Eagle довольно часто используется любителями, т.к. имеет набор базовых инструментов для создания топологии и проста в использовании. Теперь проекты, созданные в Eagle, могут быть переданы в Altium Designer 14.

Прощай, Windows XP

8 апреля 2014 года заканчивается официальная поддержка Windows XP и Office 2003



Эти продукты принесли много пользы человечеству, но 8 апреля 2014 года корпорация Microsoft официально прекратит поддержку Windows XP и Office 2003. Появившись более десяти лет назад, эти продукты изменили многие аспекты работы с компьютерами и информацией. Но за последние 10 лет и технологии, и бизнес претерпели большие изменения. Сегодня людям требуется больше мобильности, безопасности и универсальности. Жаль, но Windows XP и Office 2003 уже не соответствуют современным требованиям.

Что такое окончание сроков технической поддержки?

Окончание поддержки — это дата, когда корпорация Microsoft перестает выпускать автоматические исправления, обновления или оказывать техническую поддержку в Интернете. Пользователи больше не будут получать обновления для системы безопасности, перестанут быть доступны исправления, не связанные с безопасностью, любые (платные и бесплатные) услуги поддержки и обновления технической документации в Интернете.

Новые уязвимости не будут исправлены

После окончания поддержки и выпуска обновлений компьютеры под управлением Windows XP могут вызвать коммерческий интерес хакеров и киберпреступников. Любые новые уязвимости, обнаруживаемые в Windows XP после окончания ее поддержки, не будут исправляться в актуальных обновлениях безопасности Microsoft.

Сокращение поддержки от производителей оборудования

Многие поставщики программного обеспечения и оборудования прекратят поддержку продуктов, работающих в Windows XP, так как они больше не будут получать обновления для Windows XP и Office 2003. Например, новый Office использует возможности современной версии Windows и не будет работать в Windows XP. Без поддержки производителя могут возникать проблемы совместимости оборудования и программного обеспечения. Значительная часть поставщиков вычислительной техники и периферийных устройств прекратит поддержку Windows XP на большинстве своих новых устройств.

Несоответствие требованиям

Прекращение расширенной поддержки Windows XP означает, что операционная система перестанет соответствовать требованиям безопасности. В соответствии с этими требованиями на сертифицированную версию продуктов должны быть установлены сертифицированные обновления безопасности. Отсутствие таких обновлений приводит к тому, что продукты перестают соответствовать требованиям, указанным в сертификатах.

Рост затрат

Стоимость поддержки старых устройств и операционных систем увеличивается из года в год. Таким образом, наступает момент, когда выгодней перейти на новые продукты. Исследование IDC показало, что для ПК пятилетней давности с ОС Windows XP затраты на продуктивную работу пользователей на один ПК в год практически удвоились с \$160 во второй год до \$290 в пятый год, а расходы на IT-специалистов выросли с \$410 во второй год до \$675 в пятый год.

Проблемы с безопасностью

- С июля 2012 г. по июль 2013 г. Windows XP упоминалась в 45 бюллетенях по безопасности Microsoft, 30 из которых были также в Windows 7 и 8. Уязвимости Windows XP будут находить и в будущем.
- Процентные данные о заражении операционных систем Windows показывают, что уровень заражения Windows XP значительно выше, чем у современных ОС, таких как Windows 7 и Windows 8.
- Во времена создания Windows XP не было понимания серьезности вопроса безопасности в Интернете.
- В Windows XP нет предустановленной антивирусной программы, в Windows 8 есть встроенный и бесплатный антивирус Windows Defender. Вероятность заражения вирусом компьютера под управлением Windows XP в 21 раз превышает тот же показатель в Windows 8.

Технические ограничения

В Windows XP, разработанной более 12 лет назад, есть ряд критичных для современности технических ограничений. Некоторых технологий в 2001 году просто не существовало.

Примеры:

- Изначально в Windows XP даже межсетевой экран Windows Firewall обладал скромным функционалом и по умолчанию был отключен. После участвовавших хакерских атак его включили в Service Pack 2.
- Операционная система Windows XP (32 бит) не может обнаружить более 3 гигабайт оперативной памяти.
- Ограниченная поддержка использования нескольких мониторов, нет возможности запускать и полноценно использовать несколько разных программ и приложений.

Сроки поддержки ОС Microsoft

Настольные операционные системы	Окончание основной фазы поддержки	Окончание расширенной поддержки
Windows XP	14 апреля 2009 г.	8 апреля 2014 г.
Windows Vista	10 апреля 2012 г.	11 апреля 2017 г.
Windows 7	13 января 2015 г.	14 января 2020 г.
Windows 8	9 января 2018 г.	10 января 2023 г.

Привет, Windows 8

Время пришло!

Сейчас самое подходящее время для покупки нового компьютера под управлением Windows 8 Профессиональная. Среди планшетов и трансформеров, ноутбуков и настольных компьютеров устройства под управлением Windows 8 — это лучшие компьютеры на сегодняшний день. Потрясающие новые устройства тоньше, легче, быстрее, дольше работают и используют последние технологии безопасности. Если вы приобрели свой компьютер недавно, обновление может быть правильным выбором для вас. Узнайте, может ли Windows 8 работать на вашем компьютере на сайте <http://windows.microsoft.com>.

Преимущества нового оборудования

Инновации как стандарт

- Новейшие функции сенсорного управления*
- Современные средства обеспечения безопасности
- Сертифицированные компьютеры с проверенной производительностью

Создано для бизнеса

- Тоньше, легче, быстрее
- Более длительное время работы батареи
- Датчики и возможности подключения

Новые форм-факторы

- Современные производительные ПК с сенсорным экраном
- Ультратонкие планшеты и компактные планшеты с диагональю 7"

* Не все компьютеры оснащены сенсорным экраном

Преимущества обновления текущего компьютера

Улучшенная производительность

- Более быстрая загрузка
- Более длительное время работы батареи

Улучшения для бизнеса

- Более высокий уровень безопасности благодаря надежной загрузке и BitLocker и встроенному антивирусу
- Улучшения работы с несколькими мониторами
- Эффективные средства для опытных пользователей
- Простота в обучении

Мощные новые функции

- Более мощный проводник
- Дисковые пространства
- Журнал файлов

Будут ли мои текущие приложения для Windows XP работать в Windows 8?

Большая часть приложений, работающих с Windows 7, также поддерживается в Windows 8. Приложения, созданные для работы в определенной операционной системе, могут потребовать замены. Кстати, новые версии приложений могут не работать в Windows XP. И так ли вам нужны старые приложения? Ведь на рынке доступны новые приложения, которые работают лучше, и веб-приложения, работающие на любом устройстве где угодно.

Почему мне нужно переходить на Windows 8, а не Windows 7?

Windows 8 включает в себя все лучшие возможности Windows 7. При этом Windows 8 обеспечивает улучшенную производительность, более быструю загрузку, более длительный срок работы батареи и более быстрое Wi-Fi-подключение. В новую систему были внесены улучшения, делающие Windows 8 более безопасной. Windows 8 также содержит новые возможности, такие как дисковые пространства, журнал файлов со встроенным автоматическим резервным копированием, улучшенный диспетчер задач.

Переход на Windows 8 Профессиональная будет сложным и тяжелым для моей компании?

Пришло время воспользоваться изменениями, которые Windows 8 принесет в вашу компанию. Прежде всего, мы понимаем, что вы не можете себе позволить такую роскошь как простой и перерыв в работе. Поэтому мы создали множество ресурсов для помощи вам в переходе. Windows.com — это бесплатный источник практических инструкций, интерактивной поддержки и советов по осуществлению перехода.

«Календарь Айтишника» от Softline — в магазине Windows



Тяжела и неказиста жизнь IT-специалиста? Мы развенчаем этот миф! С нами каждый день программиста, инженера, сисадмина, менеджера проекта, верстальщика, аналитика и других IT-профессионалов станет насыщенным и неповторимым – достаточно просто начать его с «Календаря Айтишника – 2013»!

Softline совместно с ITmozg разработали приложение, которое позволит вам не просто просматривать календарь и быть в курсе всех событий и праздников, но и ежедневно знакомиться с FUNовыми и жизненными историями ваших коллег и собратьев. Также мы подготовили для вас много подарков – в определенные дни вас ждут скидки и подарки от интернет-магазина Softline, интернет-магазина надежного софта Allsoft и от учебного центра Softline!

Мы делаем знания ближе!

Человеческий фактор играет важную роль. Именно поэтому в настоящее время первостепенное значение приобретает всестороннее и полноценное обучение сотрудников, которые будут работать с программным обеспечением.

Учебный центр Softline предоставляет высокопрофессиональные услуги в области обучения, сертификации и тестирования IT-специалистов.

Наша цель — предоставить слушателям высококачественное обучение, сделать все возможное, чтобы они остались довольны и захотели стать нашими постоянными клиентами. Статистика подтверждает, что Учебный центр Softline — надежный партнер для организаций любого уровня: 82% клиентов, обучивших у нас своих специалистов, обращаются к нам повторно. Мы рассматриваем обучение как неотъемлемую часть успешной реализации полномасштабных проектов по созданию и внедрению информационных систем.

Качество
сертифицированного
обучения УЦ Softline

Сегодня Учебный центр Softline — это авторизация 16 мировых лидеров, 29 представительств в России, странах СНГ и дальнего зарубежья, более 300 сертифицированных курсов, более 50000 обученных слушателей, стабильное расписание занятий, возможность обучения специалистов в любой точке мира. Качество обучения подтверждено мировыми лидерами по производству ПО: Microsoft, Kaspersky Lab, Autodesk, Symantec, Check Point, CA, Trend Micro и т.д. Это гарантирует высокую эффективность инвестиций в обучение сотрудников.

Все наши преподаватели — сертифицированные специалисты, имеющие глубокие знания и навыки в своей сфере деятельности и обширный педагогический опыт. Многие из них являются техническими специалистами, работающими над проектами компании Softline.

Ориентируясь на долгосрочные отношения с корпоративными клиентами, мы предлагаем разработку непрерывной программы обучения сотрудников, которая позволит сэкономить ресурсы, выделяемые на обучение.

Помимо сертифицированных курсов в Учебном центре Softline предлагается качественное авторское обучение, разработанное ведущими практикующими специалистами Softline с учетом особенностей и специфики белорусского IT-рынка. Эффективные методики, с помощью которых проводится обучение, позволяют ответить на все возникающие у слушателей вопросы и глубоко рассмотреть практические решения актуальных задач.

Представительства
Softline в Беларуси

Минск, ул. Богдановича, д. 155, офис 1215
Тел./факс: +375 (17) 202-14-58,
educ@softline.by

Гомель, ул. Советская, д. 29, офис 437
Тел./факс: +375 (232) 71-00-75, 71-28-29,
info.gomel@softline.by

Сегодня развитие информационных технологий достигло такого уровня, что любой компании необходимо получение новых знаний в IT-сфере. И руководители давно поняли, что для успешного и эффективного внедрения новых технологий недостаточно просто купить программный продукт.

Обучение ведется по следующим направлениям:

- Microsoft
- Kaspersky Lab
- Autodesk
- Citrix
- ThinPrint
- VMware
- Symantec
- Check Point
- Cisco
- DeskWork
- Dr.Web
- Trend Micro
- McAfee
- Red Hat Linux
- Sun Solaris
- Microsoft Office
- ITIL
- Информационные технологии в бизнесе

Microsoft Partner
Silver Learning



CITRIX partner

Authorized
Learning Center

McAfee

ThinPrint
Training
Partner

KASPERSKY Lab

Autodesk
Silver Partner

Symantec



vmware



CISCO

redhat
CERTIFIED
TRAINING PARTNER

Учебный центр Softline в Беларуси

- Учебные классы в Минске и Гомеле.
- Возможность дополнительно подтвердить свою квалификацию, сдав экзамен в центрах тестирования «Лаборатории Касперского» и Prometric по программным продуктам и технологиям Microsoft, Apple, Magento, IBM, McAfee, Symantec, BlackBerry Certification, ISEB и многих других.
- Расширены линейки курсов по обучению Microsoft и «Лаборатории Касперского».

Наши клиенты

ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «Гомельский химический завод», ОАО «Банковский процессинговый центр», ЗАО «Евробанк», ОАО «Мозырский нефтеперерабатывающий завод», Банк ВТБ (Беларусь).

Отзывы клиентов

«Учебные курсы в Softline предоставили мне и моим сотрудникам возможность не только приобрести новые знания, но и упорядочить старые. Подача материала проходила легко и доступно, решались также вопросы на стыке рассматриваемых тем. Дальнейшее приобретение навыков и полезных знаний представляется мне необходимым. Несмотря на опыт эксплуатации различных программных продуктов, я открыл для себя многие механизмы, которые раньше использовались неэффективно или не использовались вообще».

Александр Селиверстов,
начальник отдела технического обеспечения
Белорусской универсальной товарной биржи

Авторизованные курсы по бизнес-решениям

Учебный центр Softline предлагает курсы по всем продуктам и технологиям компании Microsoft, в том числе по таким решениям, как Microsoft Dynamics CRM 2013 и Microsoft SQL Server 2012 Business Intelligence. Занятия рассчитаны на слушателей разного уровня квалификации. Курсы идут под руководством сертифицированных преподавателей Microsoft.

CRM-системы

CRM-системы предназначены для автоматизации стратегий взаимодействия с клиентами, в частности, для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания заказчиков путем сохранения информации о них и истории взаимоотношений, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результатов. Microsoft Dynamics CRM является признанным лидером на рынке CRM-систем, по данным аналитической компании Gartner.

Курсы обучения работе с продуктом Microsoft Dynamics CRM 2013 в Учебном центре Softline проводятся под руководством сертифицированных преподавателей Microsoft. После окончания программы выдается сертификат.

Курс 80539A. Установка и развертывание в Microsoft Dynamics CRM 2013

На занятиях изучаются установка и настройка Microsoft Dynamics CRM 2013. Рассматриваются компоненты, используемые в рамках развертывания Microsoft Dynamics CRM, требования к программному и аппаратному обеспечению, инструкции по установке и настройке Microsoft Dynamics CRM, маршрутизатора электронной почты (E-Mail Router) и клиента Microsoft Dynamics CRM для Microsoft Office Outlook, а также способы настройки проверки подлинности на основе утверждений и реализации развертывания с выходом в интернет.

Продолжительность: 16 академических часов.

Для успешного усвоения материала курса необходим опыт работы со следующими продуктами и технологиями: Microsoft Windows Server, Active Directory, Internet Information Services (IIS), Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft Outlook.

Курс поможет подготовиться к экзамену MB2-702.

Курс 80542A. Настройка и конфигурирование Microsoft Dynamics CRM 2013

В рамках курса рассматриваются действия, необходимые для настройки Microsoft Dynamics CRM в соответствии с определенными потребностями конкретного предприятия. Среди рассматриваемых тем можно выделить вопросы безопасности, создание и настройку элементов, разработку форм, представлений и графиков, проведение аудита и создание решений. На занятиях представлено полное описание каждой из тем, а также их

взаимосвязи, которые необходимо учитывать для создания полностью настроенного эффективного решения.

Продолжительность: 24 академических часа.

Для успешного усвоения материала рекомендуется, но не обязателен, опыт работы со следующими решениями: Microsoft Dynamics CRM, Microsoft SQL Server.

Курс поможет подготовиться к экзамену MB2-703.

Курс 80545A. Обслуживание клиентов в Microsoft Dynamics CRM 2013

В программе курса содержатся основные сведения о том, как организации могут поддерживать удовлетворенность клиентов путем автоматизации бизнес-процессов в рамках Microsoft Dynamics CRM 2013. На занятиях слушатели получат основные сведения о функциях управления сервисами в Microsoft Dynamics CRM и особенностях их применения для отслеживания информации об обращениях, жалобах и запросах клиентов, а также мониторинга небольших проектов. Также в программе: использование базы знаний и описание процесса просмотра, поиска и совместного использования данных в хранилище; вопросы создания и использования рабочих групп и очередей, а также управления ими в Microsoft Dynamics CRM.

Продолжительность: 8 академических часов.

Для успешного усвоения материала рекомендуется знакомство с Microsoft Windows и Microsoft Office.

Курс поможет подготовиться к экзамену MB2-700.

Курс 80546A. Управление продажами в Microsoft Dynamics CRM 2013

В рамках курса рассматриваются возможности модуля «Управление продажами» системы Microsoft Dynamics CRM. Решение позволяет контролировать процесс продажи и управлять им на всех этапах – от создания потенциальной сделки и до ее закрытия. Также представлены сведения об использовании каталога продукции и информации о процессе продаж. Кроме того, на занятиях изучаются средства анализа и формирования отчетности, а также инструменты, с помощью которых можно сделать внутренние процессы проще и легче.

Продолжительность: 8 академических часов.

Для успешного усвоения материала рекомендуется знакомство с Microsoft Windows и Microsoft Office.

Курс поможет подготовиться к экзамену MB2-700.

Microsoft SQL Server

Microsoft SQL Server — интегрированный пакет, соединяющий мощные автоматические средства бизнес-аналитики Microsoft Office, предназначенные для пользователей, и масштабируемую платформу данных.

Курс 10778A. Реализация моделей данных и отчетов с помощью Microsoft SQL Server 2012

На пятидневном курсе рассматриваются инструменты, предназначенные для самостоятельного анализа данных и формирования отчетов. Слушатели научатся применять PowerPivot и табличные модели данных, создавать насыщенные визуализированные отчеты с помощью PowerView и Microsoft SQL Server Reporting Services, а также анализировать данные.

Продолжительность: 40 академических часов.

Для успешного усвоения материала необходим опыт работы с реляционными базами данных, включая: проектирование нормализованных БД, Transact-SQL, базовые знания о топологиях хранилищ данных (Data Warehouse).

Курс поможет подготовиться к экзамену 70-466.

Курс 20467B. Проектирование решений бизнес-аналитики с использованием Microsoft SQL Server 2012

На занятиях рассматриваются вопросы разработки, реализации и обслуживания инфраструктуры бизнес-аналитики. Подробно обсуждаются следующие темы: разработка решений бизнес-аналитики, проектирование хранилищ данных (Data Warehouse), разработка ETL-решений, аналитических моделей, планирование решений на базе Microsoft SQL Server Reporting Services, решения бизнес-аналитики в Microsoft SharePoint, мониторинг и оптимизация бизнес-решений.

Продолжительность: 40 академических часов.

Для успешного усвоения материала необходимы знания в объеме следующих официальных курсов Microsoft: «10777. Реализация хранилищ данных в Microsoft SQL Server 2012», «10778. Реализация моделей данных и отчетов с помощью Microsoft SQL Server 2012».

Курс поможет подготовиться к экзамену 70-467.

Курсы по ITIL: грамотное управление IT-инфраструктурой

Информационные технологии, стремительно развиваясь, становятся неотъемлемой частью практически любого бизнеса. С одной стороны, компании уже не могут обходиться без IT-ресурсов. С другой стороны, существующее непонимание между топ-менеджментом и IT-руководителями порождает серьезные проблемы, которые не могут не сказываться на успешности и конкурентоспособности бизнеса в целом.

Фундаментальной информационной базой по организации управления качеством IT-услуг является библиотека ITIL (IT Infrastructure Library), которая представляет собой взаимосвязанный набор лучших практик и рекомендаций по формированию процессов IT, взятых из опыта коммерческих, общественных и государственных предприятий и организаций.

Учебный центр Softline предлагает курсы ITIL, которые предназначены как для руководителей IT-подразделений, которые оценивают и/или разрешают изменения IT-инфраструктуры, так и для сотрудников, производящих эти изменения.

Все курсы в Учебном центре Softline проводятся под руководством сертифицированных тренеров. После окончания программы выдается сертификат.

Курс ITIL3F. Основы ITILv3 – 2011

Материал курса поможет IT-специалистам строить новые или совершенствовать уже существующие в организации процессы на современной базе знаний сервис-менеджмента. Полученные в процессе обучения знания позволяют оценить возможность упрощения и формализации процесса управления IT-службой и указать пути практической реализации этой возможности на основе опыта, отраженного в библиотеке ITIL.

Продолжительность: 24 академических часа.

По завершении курса учащиеся получают возможность сдать экзамены на сертификат ITIL Foundation (APMG).

Курс SERV_DESK. Организация работы службы Service Desk. Управление инцидентами и проблемами (основные элементы подхода)

Курс SERV_DESK ориентирован в основном на руководителей организаций и IT-подразделений, планирующих или реализующих практическое внедрение соответствующих процессов ITSM. Полученные знания будут особенно полезны в случае, если стоит задача обеспечить автоматизацию деятельности IT-департамента компании и усовершенствовать процесс его взаимодействия с пользователями.

На занятиях подробно рассматриваются теория и практика управления инцидентами и событиями, а также организация службы поддержки пользователей. Теоретический материал курса основан на рекомендациях обновленной редакции библиотеки ITIL.

Продолжительность: 24 академических часа.

Для успешного усвоения материала курса SERV_DESK требуется предварительное знакомство с основами ITIL. Рекомендуется прослушать курс ITIL Foundation.

Курс ITIL3_RC&V. ITIL v3. Release, Control and Validation (RC&V)

На курсе проводится глубокий обзор процессов и инструментов, которые обеспечивают преобразование услуг и их компонентов. Общий спектр процессов составляют: управление изменениями (Change Management), управление релизами и развертыванием (Release and Deployment Management), подтверждение и тестирование услуг (Service Validation and Testing), управление активами и конфигурациями (Service Asset and Configuration Management), выполнение запросов (Request Fulfillment), оценка услуг (Service Evaluation) и управление знаниями (Knowledge Management). Подробно освещаются соображения, связанные с тонкостями их внедрения и применяемыми технологиями.

Курс ориентирован на IT-менеджеров, участвующих в преобразовании IT-услуг и помогает найти ответы на вопросы, критичные с точки зрения организации безопасного и эффективного проведения изменений.

Продолжительность: 32 академических часа.

Для успешного усвоения материала данного курса необходимо наличие у слушателей от 2 до 4 лет опыта работы в области управления IT-услугами. Приветствуется наличие как минимум одного из следующих сертификатов: ITIL V3 Foundation Certificate in IT Service Management или ITIL V2 — V3 Foundation Bridge Certificate.

Курс поможет подготовиться к сдаче экзамена и получению сертификата ITIL CERTIFICATE IN RELEASE CONTROL AND VALIDATION.

Курс ITIL3_OSA. Операционная поддержка и анализ

Структура базовой практики представляет собой форму жизненного цикла услуг. Этот цикл является итеративным и многомерным. Он обеспечивает организациям, усиливающим позиции бизнеса в одной области, возможность извлечения уроков и улучшения в других областях. Практики операционной поддержки и анализа обеспечивают структурированный и стабильный подход к эксплуатации услуг за счет надежных принципов, методов и инструментов. Это позволяет заложить необходимую основу для измерения текущей деятельности и дальнейших улучшений.

Продолжительность: 32 академических часа.

Экзамены на базе центра тестирования Softline

- EX0-001 – ITIL Foundation (Syllabus 2011).
- EX0-102 – Microsoft Operations Framework 4.0 Foundation.
- EX0-105 – Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002.
- EX0-111 – Green IT Citizen.
- EX0-112 – Business Information Management Foundation.
- EX0-113 – Tmap Next Test Engineer.
- EX0-114 – IT Service Mgmt Foundation Bridge based on ISO/IEC 20000.
- EX0-115 – IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000.
- EX0-116 – Cloud Computing Foundation.
- EX0-118 – Green IT Foundation.

Для успешного усвоения материала курса необходимо знание ITIL в объеме курса «Основы ITIL», а также опыт работы по меньшей мере в одном из изучаемых процессов.

Курс поможет подготовиться к сдаче экзамена для получения сертификата ITIL CERTIFICATE IN OPERATIONAL SUPPORT AND ANALYSIS.

Курс COBIT5_F. Основы COBIT 5

«Основы COBIT 5» — обзорный курс, знакомящий слушателей со структурой, содержанием и возможностями практического применения материалов COBIT 5 при организации руководства, контроля и управления информационными технологиями. Материал курса основан на базовой публикации COBIT 5 и включает материалы публикаций COBIT 5 Enabling Processes и COBIT 5 Implementation.

На занятиях анализируются возможности применения COBIT при решении задач оценки, аудита и совершенствования системы руководства и управления IT. Особое внимание уделяется процессной модели COBIT 5 и модели оценки процессов. Такой подход позволяет лучше понять структуру и принципы COBIT 5 и сопоставить обновленную методологию с практикой руководства и управления IT.

Продолжительность: 24 академических часа.

Для успешного усвоения материала курса необходимы базовые знания и опыт деятельности в области IT.

Обучение на курсе поможет подготовиться к сдаче экзамена COBIT 5 Foundation.

Расписание курсов в Учебном центре Softline

Код	Название курса	Дни/часы	Даты проведения
Microsoft Windows Server 2012			
20410	Установка и конфигурирование Windows Server 2012	5/40	12-16 мая, 7-11 июля
20411	Администрирование Windows Server 2012	5/40	19-23 мая, 14-18 июля
20412	Дополнительные службы Windows Server 2012	5/40	26-30 мая, 21-25 июля
20413	Проектирование и реализация серверной инфраструктуры	5/40	2-6 июня, 28 июля - 1 августа
20414	Реализация продвинутой серверной инфраструктуры	5/40	9-13 июня, 4-8 августа
20415	Внедрение инфраструктуры рабочих столов	5/40	16-20 июня, 11-15 мая
20416	Создание инфраструктуры клиентских приложений	5/40	23-27 мая, 18-22 августа
10969	Службы Active Directory в Windows Server 2012	5/40	7-11 июля, 25-29 августа
Виртуализация Microsoft			
20409	Виртуализация серверов с использованием Hyper-V и System Center	5/40	26-30 мая, 14-18 июля
Microsoft Forefront 2010			
50402	Внедрение Forefront Unified Access Gateway 2010	3/24	5-7 мая, 16-18 июня
Microsoft Windows 8			
20687	Конфигурирование Windows 8.1	5/40	12-16 мая, 7-11 июля
20688	Администрирование и поддержка Windows 8.1	5/40	19-23 мая, 14-18 июля
Microsoft Systems Center 2012			
10747	Администрирование System Center 2012 Configuration Manager (SCCM)	5/40	2-6 июня, 4-8 августа
10748	Внедрение System Center 2012 Configuration Manager	3/24	9-13 июня, 11-15 августа
Microsoft Exchange Server 2013			
20341	Базовые решения с использованием Microsoft Exchange Server 2013	5/40	2-6 июня, 18-22 августа
20342	Продвинутое решения на базе Microsoft Exchange Server 2013	5/40	9-13 июня, 25-29 августа
Microsoft Lync Server 2013			
20336	Базовые решения Microsoft Lync Server 2013	5/40	23-27 июня
Microsoft SharePoint 2013			
20331	Базовые решения Microsoft SharePoint Server 2013	5/40	12-16 мая
20332	Расширенные решения Microsoft SharePoint Server 2013	5/40	19-23 мая
55031	Microsoft SharePoint 2013 для конечных пользователей	3/24	26-30 мая
Microsoft SQL Server 2012			
10774	Создание запросов в Microsoft SQL Server 2012	5/40	2-6 июня
10775	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server	5/40	9-13 июня
10776	Разработка баз данных Microsoft SQL Server 2012	5/40	16-20 июня
10777	Реализация хранилищ данных в Microsoft SQL Server 2012	5/40	23-27 июня
10778	Реализация моделей данных и отчетов с помощью Microsoft SQL Server 2012	5/40	7-11 июля
20467	Проектирование решений бизнес-аналитики с использованием Microsoft SQL Server 2012	5/40	14-18 июля
Управление проектами Microsoft Office Project			
50413	Управление проектами с использованием Microsoft Project 2010	3/24	16-18 июня
55034	Внутреннее устройство Project Server 2013	5/40	23-27 июня
Microsoft Dynamics CRM 2013			
80539	Установка и развертывание Microsoft Dynamics CRM 2013	2/16	26-27 мая, 28-29 июля
80542	Настройка и конфигурирование Microsoft Dynamics CRM 2013	3/24	28-30 мая, 30 июля - 1 августа
80545	Обслуживание клиентов в Microsoft Dynamics CRM 2013	1/8	1 июня, 4 августа
80546	Управление продажами в Microsoft Dynamics CRM 2013	1/8	2 июня, 5 августа
Visual Studio 2012			
10958	Основы программирования веб-приложений	5/40	9-13 июня
20483	Программирование на C#	5/40	16-20 июня
VMware			
VI5.1 ICM	VMware vSphere: Install, Configure, Manage v.5.5	5/40	26-30 мая, 21-25 июля
VS5.1 OS	VMware vSphere: оптимизация и масштабирование	5/40	2-6 июня, 26 июля - 1 августа

Код	Название курса	Дни/часы	Даты проведения
Citrix			
CXA-206I	Администрирование Citrix XenApp 6.5	5/40	19-23 мая, 11-15 августа
CXA-301I	Углубленное администрирование Citrix XenApp 6.5	5/40	26-30 мая, 18-22 августа
Лаборатория Касперского			
KL-202.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Миграция и что нового	1/4	8 мая, 8 июля
KL-002.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Базовый курс	3/24	5-7 мая, 7-9 июня
KL-302.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Масштабирование	2/16	10-11 июля
KL-009.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Управление системами	1/8	14 июля
Cisco			
ICND 1	Interconnecting Cisco Networking Devices Part 1	5/40	12-16 мая
ICND 2	Interconnecting Cisco Networking Devices Part 2	5/40	19-23 мая
CCNAX	Interconnecting Cisco Networking Devices: Accelerated	5/60	26-30 мая
ROUTE	Implementing Cisco IP Routing	5/40	2-6 июня
SWITCH	Implementing Cisco Switched Networks	5/40	9-13 июня
TSHOOT	Troubleshooting and Maintaining Cisco IP Networks	5/40	16-20 июня
IINS	Implementing Cisco IOS Network Security	5/40	23-27 июня
SECURE	Securing Networks with Cisco Routers and Switches	5/40	30 июня - 2 июля
FIREWALL	Deploying Cisco ASA Firewall Features	5/40	7-11 июля
SIMOS	Implementing Cisco Secure Mobility Solutions	5/40	14-18 июля
SENSS	Implementing Cisco Edge Network Security Solutions	5/40	21-25 июля
DESGN	Designing for Cisco Internetwork Solutions	5/40	28 июля - 1 августа
DCUFI	Implementing Cisco Data Center Unified Fabric	5/40	4-8 августа
ARCH	Designing Cisco Network Service Architectures	5/40	11-15 августа
Autodesk			
AR34	Autodesk Revit MEP 2012/2013/2014	5/40	16-20 июня
AR35	Autodesk Revit Structure 2012/2013/2014	5/40	23-27 июня
AR33	Autodesk Revit Architecture 2012/2013/2014	5/40	7-11 июля
AC14	AutoCAD 2012/2013/2014: уровень 1 (Essentials)	5/40	14-18 июля
AC15	AutoCAD 2012/2013/2014: уровень 2 (Intermediate)	5/40	21-25 июля
AR	Autodesk Robot Structural Analysis 2013/2014	5/40	28 июля - 1 августа
A3D 2012/2013	Учебный курс Autodesk Civil 3D 2012/2013/2014	5/40	4-8 августа
Symantec			
DP0157	Symantec Backup Exec 2012: Administration	5/40	9-13 августа
SC1439	Symantec Endpoint Protection 12.1: Administration	5/40	16-20 июня
Графические редакторы			
AP-01	Adobe Photoshop CS6 для начинающих	5/40	12-16 мая, 9-13 июня, 7-11 июля, 11-15 августа
AP-02	Adobe Photoshop CS6 для профессионалов	5/40	19-23 мая, 16-20 июня, 14-18 июля, 18-22 августа
ITIL			
ITIL	Основы ITIL v.3	3/24	5-7 мая, 30 июня - 2 июля
SERV DESK	Организация работы службы Service Desk. Управление инцидентами и проблемами (основные элементы подхода)	3/24	12-15 мая, 7-10 июля
ITIL3 RC&V	ITIL v3. Release, Control and Validation (RC&V)	4/32	19-22, 14-17 июля
ITIL3 OSA	Операционная поддержка и анализ	4/32	26-29 мая, 21-24 июля
EDU-COBIT	Основы CobiTv4.1	3/24	2-4 июня, 28-31 июля
Безопасность			
СУИБ	Система управления информационной безопасностью	5/40	2-6 июня, 21-25 июля
Пользовательские курсы			
US-31 (US-15)	Microsoft Word 2007/2010/2013	2/16	6-7 мая, 19-20 мая, 2-3 июня, 23-24 июня, 21-22 июля, 11-12 августа
US-33 (US-17)	Microsoft Excel 2007/2010 /2013	2/16	12-13 мая, 21-22 мая, 4-5 июня, 25-26 июня, 23-24 июля, 13-14 августа



Знания — ваш главный козырь

Каждый месяц мы проводим специализированные мероприятия по программному обеспечению ведущих производителей совершенно бесплатно!

Семинары и вебинары Softline — это:

- квалифицированные докладчики. У нас выступают ведущие специалисты компаний-разработчиков программного обеспечения и признанные эксперты;
- богатый комплект раздаточных материалов;
- удобное место проведения и отличная организация.

Предварительная регистрация обязательна. Зарегистрироваться для участия и получить более подробную информацию о предстоящих семинарах в Минске, Гомеле, Витебске и Бресте можно на сайте: seminars.softline.ru

По вопросам регистрации обращайтесь к менеджеру по маркетингу Марии Савчук, тел. +375 17 290-71-80, +375 29 109-99-00, e-mail: MariaS@softline.by

softline[®]